

## 町田市市民センター等の未来ビジョンの進捗状況・推移について（報告）

## （１）各施策の進捗状況について

町田市では 2020 年度に「町田市市民センター等未来ビジョン」を策定し、各施策に取り組んでいます。計画策定後 4 年が経過した 2024 年度末時点の取り組み状況は以下のとおりです。

計画当初の目標通り進捗しているものが 15 項目（75%）です。当初の計画から変更して進捗しているものと当初の計画から終了したものが合わせて 5 項目です。

| 施策の柱                          | 指標数       | 目標達成数     |          |          | 達成率        |
|-------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|------------|
|                               |           | ○         | △        | ×        |            |
| <b>1 「サービス・利便性」をチェンジ</b>      | <b>9</b>  | <b>7</b>  | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>78%</b> |
| （１）行政手続きのデジタル化の推進             | 3         | 3         | -        | -        | 100%       |
| （２）手続きのための窓口から相談窓口への転換        | 4         | 3         | -        | 1        | 75%        |
| （３）市民センター等の機能等の見直し            | 2         | 1         | -        | 1        | 50%        |
| <b>2 「ソフト・魅力」をチェンジ</b>        | <b>5</b>  | <b>4</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>80%</b> |
| （１）多彩な「楽しみ」を創出                | 3         | 2         | -        | 1        | 67%        |
| （２）利用団体等が実施するイベントの支援          | 1         | 1         | -        | -        | 100%       |
| （３）「学び」の場の提供                  | 1         | 1         | -        | -        | 100%       |
| <b>3 「地域・コミュニティ」への支援をチェンジ</b> | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>67%</b> |
| （１）地域のコミュニティづくりの相談や支援を行う体制の整備 | 1         | 1         | -        | -        | 100%       |
| （２）地域活動の拠点としての活用推進            | 1         | -         | -        | 1        | 0%         |
| （３）地域活動の支援                    | 1         | 1         | -        | -        | 100%       |
| <b>4 「コスト・民間協働」への支援をチェンジ</b>  | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>67%</b> |
| （１）管理運営手法の見直し                 | 1         | -         | 1        | -        | 0%         |
| （２）情報発信の強化                    | 2         | 2         | -        | -        | 100%       |
| （３）他の公共施設・民間施設の活用             | 1※        | -         | -        | -        | ※          |
| <b>合計</b>                     | <b>20</b> | <b>15</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>75%</b> |

○・・・当初の計画通り

△・・・当初の計画から変更して進捗している

×・・・当初の計画時の事業を終了した

※「他の公共施設や民間施設の活用」に関する取り組みは、計画当初から中長期的な視点で進めることを想定しています。他施設との複合化・多機能化を含め、他の計画との整合性を保ちながら長期的に進捗させていくため、達成率の評価には含めていません。

## (2) 町田市市民センター等の未来ビジョン策定後の推移

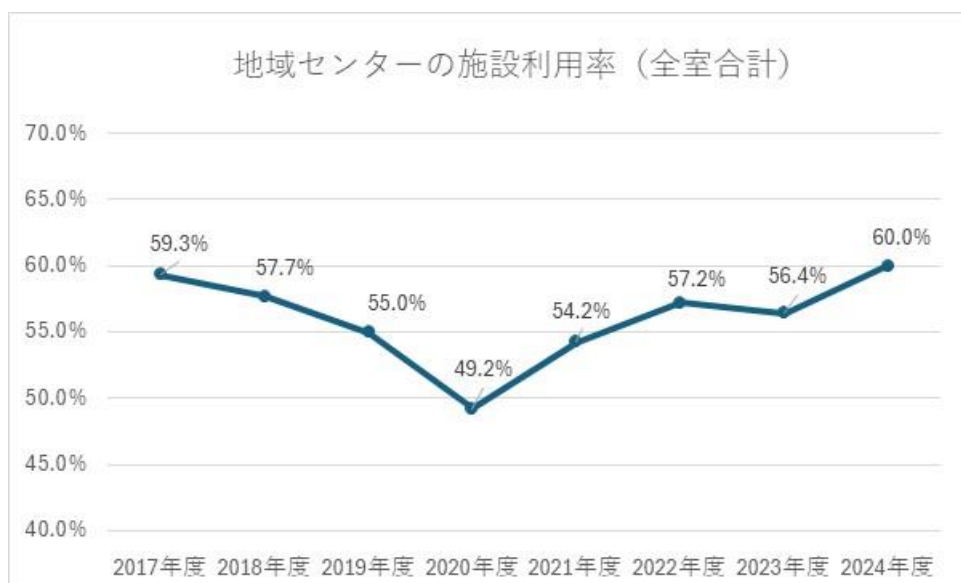
### － 第2章 市民センター等の現状と課題 － より

計画策定時の「現状」は、計画策定後の4年間で少しずつ変わってきました。  
施設の利用状況、利用者ニーズの変遷は、以下のとおりです。

#### ア 利用状況

##### ① 集会施設の利用率等の推移

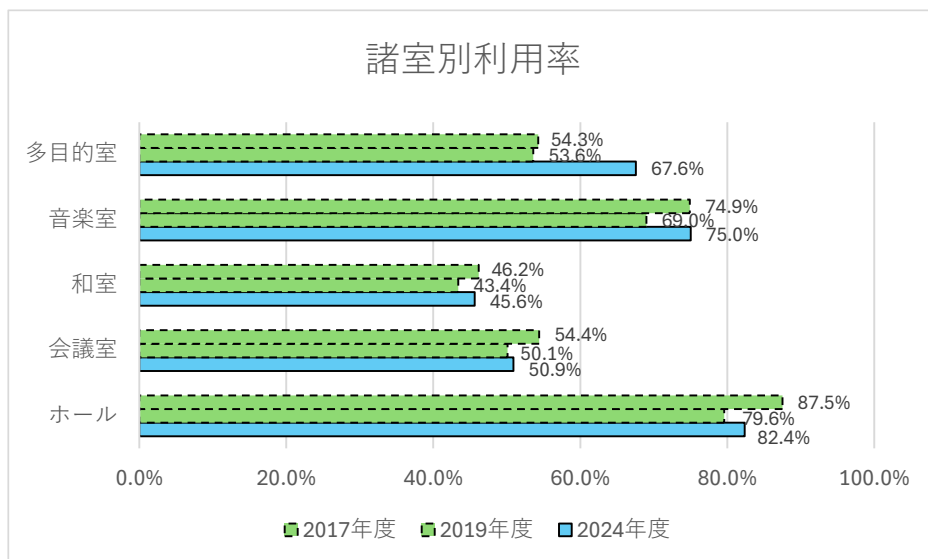
集会施設の利用率は、2017年度が59.3%、2019年度が55.0%、2024年度が60.0%となっています。2020年度以降、増加傾向にあります。



時間帯別の利用率として、「午前・午後」の平均は2017年度が約70%、2019年度が約65.2%、2024年度が約68.3%となっています。「夜間」は、2017年度が約38.4%、2019年度が約34.6%、2024年度が約41.5%となっています。午前・午後はほぼ横ばい、夜間は増加傾向にあります。



諸室別の利用率をみると、多目的室は増加傾向、音楽室はほぼ横ばい、その他の諸室は概ね減少傾向です。利用率はホールが最も高く、次いで音楽室、多目的室となっています。



## ② 集会施設の利用者数の推移

集会施設の利用者数は2017年度が624千人、2019年度が472千人、2024年度が605千人となっています。年によって増減があります。



## ③ 集会施設の利用料収入の推移

施設利用料（収入）の推移は、2017年度が47,204千円、2019年度が45,809千円、2024年度が48,319千円となっています。施設の利用料金収入は、2020年度以降、増加傾向にあります。



#### ④ 集会施設の利用登録者数

施設の利用登録者数は、2017年度が3,253件、2019年度が3,009件、2024年度が4,027件となっています。利用登録の内訳を見てみると、2017年度と比較して団体の登録数は減少しているものの、個人登録が大きく増加していることから、利用登録者の総数は増加しています。



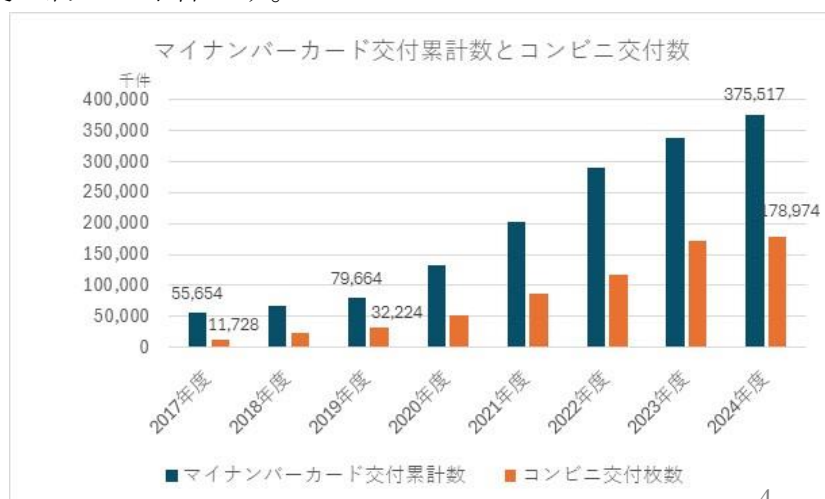
#### ⑤ 行政窓口の取扱件数

行政窓口の取扱件数は2017年度が約589千件、2019年度が約533千件、2024年度が402千件となっています。



#### ⑥ マイナンバーカードの交付状況とコンビニ交付の状況

マイナンバーカードの交付累計数は2017年度が約56千件、2019年度が約80千件、2024年度が約376千件です。



イ 利用ニーズ

町田市民の行政窓口・集会施設に関する意見等を調査するため、町田市市民センターの未来ビジョンを策定するにあたり 2019 年度に 2,000 人の方を対象とした「行政窓口・集会施設に関する市民意識調査」を行いました。(回収数 711 件)

その後、2023 年度には、町田市の公共施設のあり方に対する市民ニーズを把握・分析するため、3,000 人の方を対象とした「町田市公共施設の利用等に関する市民アンケート」を実施しました(両調査は完全一致するものではありません)。

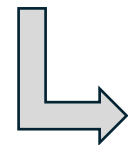
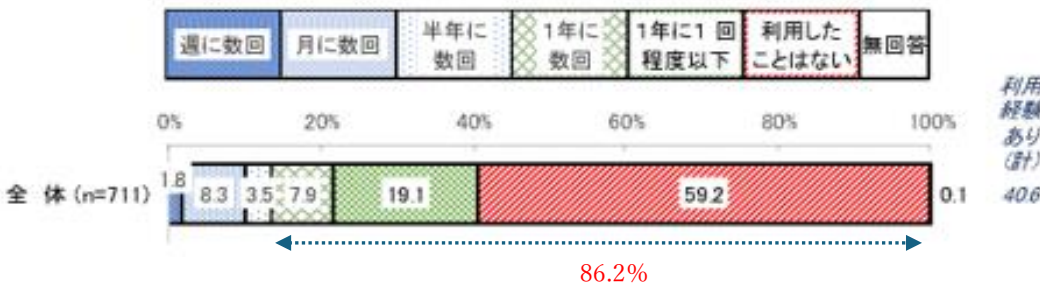
施設の利用頻度に関する調査結果は以下のとおりです。

① 集会施設の利用頻度

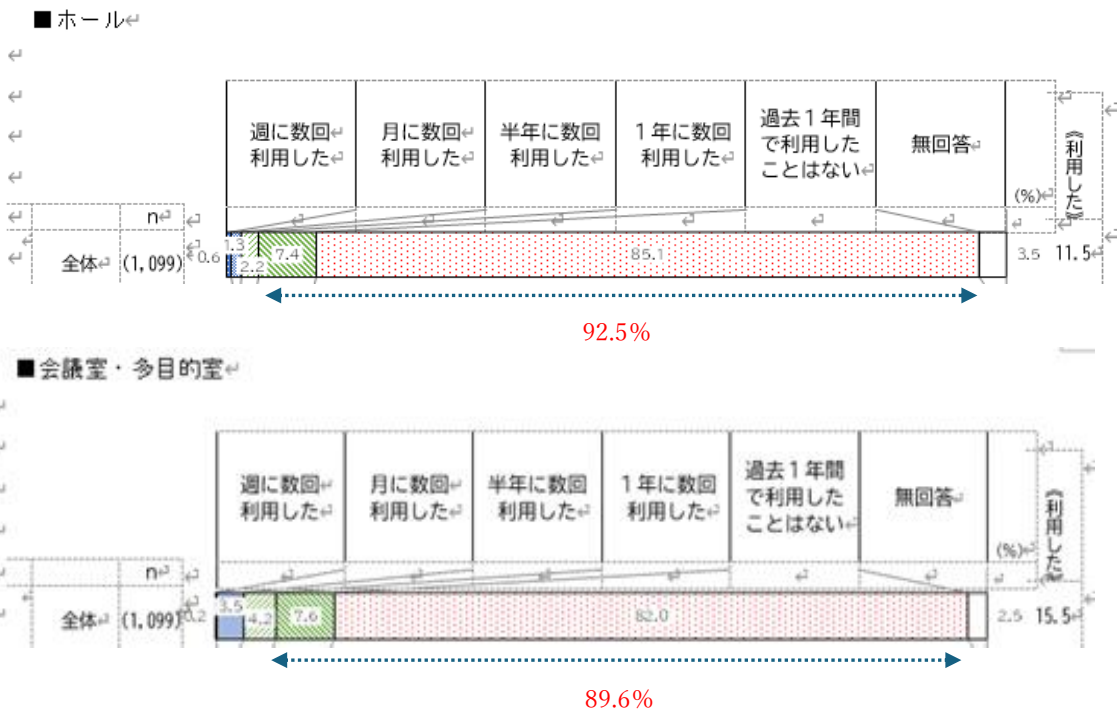
集会施設を利用したことがない、又は年に 1 回程度以下と回答した方は、2019 年度が約 86%であったのに対し、2023 年度には約 91%に増えています。

2019 年度

【図表 2-14 集会施設の利用頻度】



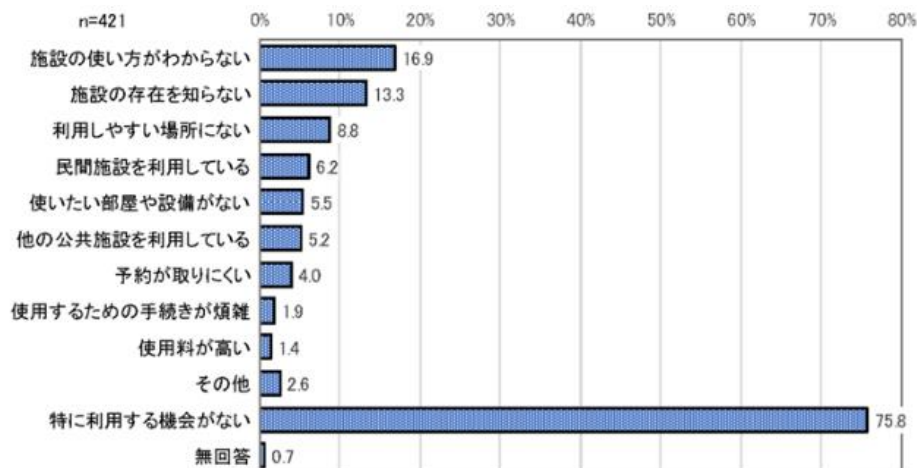
2023 年度



## ② 集会施設を利用しない理由

集会施設を利用しない理由として、2019 年度は「特に利用する機会がない」が 75.8%、次いで「施設の使い方が分からない」が 16.9%であったのに対し、2023 年度は「特に利用する機会がない」が 88.8%に増え、「施設の使い方が分からない」が 10.4%に減少しています。

2019 年度 図表 2-15 集会施設を利用しない理由】



■貸し出し施設を利用しない理由

2023 年度

