

2019年度  
行政窓口・集会施設に関する市民意識調査  
報告書

2020年3月  
町田市



# 目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査の概要	1
2. 調査結果の概要	3
II. 回答者の基本属性	4
III. 調査結果	7
1. 行政窓口について	7
(1) 行政窓口の利用状況	7
(2) コンビニ交付の利用状況と利用意向	16
(3) 行政窓口に求めるもの	19
(4) 行政窓口の最適な配置場所	21
(5) 行政窓口の方向性	23
2. 集会施設について	26
(1) 集会施設の利用状況	26
(2) 集会施設非利用理由	40
(3) 集会施設改善点	43
(4) 集会施設の最適な配置場所	45
(5) 集会施設の方向性	47
3. 行政窓口・集会施設のあり方（自由意見）	50
IV. 資料編	52
1. 調査票	52
2. 集計表	64



# I. 調査の概要

## 1. 調査の概要

### (1) 調査の目的

行政窓口、集会施設の利用状況、行政窓口、集会施設やそのマネジメントに対する意識、意見等を調査し、統計的手法によって分析することにより現状把握や課題の抽出を行う。また、市民部施設再編計画の策定に当たっての検討基礎資料を得る。

### (2) 調査設計

調査地域 町田市全域  
調査対象 市内在住の15歳以上80歳未満（2020年1月17日現在）の男女個人  
対象者数 2,000人  
抽出方法 住民基本台帳に基づく無作為抽出  
調査期間 2020年2月1日～2020年2月17日

### (3) 回収結果

調査件数 2,000件  
有効回収数 711件  
有効回収率 35.6%

### (4) 報告書における表及び図表の見方

- ・図表内の「n」は、設問に対する回答すべき人数（基数）である。回答者数（「n」）が30未満のものは誤差が大きくなるため、参考値とする。
- ・集計は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示しているため、比率の合計が100.0%とならない場合がある。同様に、複数の比率の合計も図表の数字が一致しない場合がある。
- ・複数回答を求めた設問では、設問に対する回答者数を基数として算出しているため、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- ・本文や図表内の選択肢表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化している。

### (5) 標本誤差

下記は無作為抽出の標本誤差算出の数式である。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

( N=母集団の大きさ(15歳以上人口)  
n=回答数(711)  
P=回答の比率 )

今回の調査結果の標本誤差は、以下の標本誤差早見表のとおりとなる。

回答数が711人の設問の誤差の範囲は、最大で±3.8%となる。

表 I-1 標本誤差早見表

基数(n)		回答比率(p)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
総数		711	± 2.3%	± 3.0%	± 3.4%	± 3.7%	± 3.8%
性別	男性	309	± 3.4%	± 4.6%	± 5.2%	± 5.6%	± 5.7%
	女性	394	± 3.0%	± 4.0%	± 4.6%	± 4.9%	± 5.0%
年代	10歳代	32	± 10.6%	± 14.1%	± 16.2%	± 17.3%	± 17.7%
	20歳代	38	± 9.7%	± 13.0%	± 14.9%	± 15.9%	± 16.2%
	30歳代	69	± 7.2%	± 9.6%	± 11.0%	± 11.8%	± 12.0%
	40歳代	133	± 5.2%	± 6.9%	± 7.9%	± 8.5%	± 8.7%
	50歳代	136	± 5.1%	± 6.9%	± 7.9%	± 8.4%	± 8.6%
	60歳代	124	± 5.4%	± 7.2%	± 8.2%	± 8.8%	± 9.0%
	70歳以上	171	± 4.6%	± 6.1%	± 7.0%	± 7.5%	± 7.6%

(6) 居住地域区分

居住地域の地域区分は以下の通りである。

図 I-1 地域区分



地域	町名
相原地域	相原町
小山・小山ヶ丘地域	小山ヶ丘、小山町
北部の丘陵地域	小野路町、上小山田町、下小山田町、真光寺町、野津田町
忠生地域	小山田桜台、木曽西、木曽東、木曽町、函師町、忠生、常盤町、根岸、根岸町、矢部町
本町田・薬師池地域	本町田、薬師台、山崎、山崎町
鶴川地域	大蔵町、金井、金井町、真光寺、鶴川、能ヶ谷、広袴、広袴町、三輪町、三輪緑山
玉川学園・南大谷地域	玉川学園、東玉川学園、南大谷
町田中心地域	旭町、中町、原町田、森野
成瀬地域	高ヶ坂、成瀬、成瀬台、西成瀬、南成瀬
南地域	小川、金森、金森東、つくし野、鶴間、成瀬が丘、南つくし野、南町田

## 2. 調査結果の概要

### (1) 行政窓口について

- 行政窓口の「利用経験あり（計）」は市民センターが76.1%、連絡所が45.7%である。
- 利用経験者の利用目的は、市民センター・連絡所ともに「証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など）」（市民センター84.3%、連絡所91.4%）の割合が圧倒的に高い。
- コンビニ交付については、「利用経験あり（計）」（11.7%）は1割強にとどまっているが、「利用意向あり（計）」（64.3%）は6割を超える。
- 行政窓口に求めるものは、「1度の来庁で手続きが完結できる」（60.1%）の割合が最も高く、次いで「1箇所の窓口でいろいろな業務を行っている」（21.7%）が高い。
- 行政窓口の最適な配置場所は、「公共交通機関の利用の便が良い場所」（66.4%）の割合が最も高く、次いで「駐車場の広い場所」（20.8%）が高い。
- 行政窓口の方向性は、「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」（34.3%）の割合が最も高く、以下「自動化・オンライン化を進め、行政窓口機能を縮小」（26.4%）、「コンビニ交付を進め、証明書発行特化行政窓口は廃止」（15.3%）などと続く。

### (2) 集会施設について

- 集会施設の「利用経験あり（計）」は40.6%である。
- 利用経験者の利用目的は、「会議・会合」（31.1%）の割合が最も高く、次いで「講座・講習会」（22.1%）が高い。利用時間帯は、「午後1時～5時」（48.4%）と「午前9時～午後0時」（43.6%）が高い。利用する部屋は、「ホール」（44.6%）の割合が最も高く、次いで「会議室」（37.4%）、「多目的室」（32.2%）が高い。
- 集会施設として必要と思う部屋は、「多目的室」（56.4%）の割合が最も高く、次いで「ホール」（48.2%）が高い。利用する部屋と比較すると、「多目的室」（利用32.2%、必要56.4%）や「保育室」（利用3.1%、必要15.2%）は利用状況に比べ要望が高い。
- 利用未経験者の非利用理由は、「特に利用する機会がない」（75.8%）の割合が最も高く、以下「施設の使い方がわからない」（16.9%）、「施設の存在を知らない」（13.3%）などと続く。
- 利用未経験者の集会施設改善点は、「実施イベントの充実」（32.3%）の割合が最も高く、以下「施設利用におけるサービスの充実」（20.0%）、「使用料の値下げ」（9.5%）の順である。
- 集会施設の最適な配置場所は、「公共交通機関の利用の便が良い場所」（53.4%）の割合が最も高く、次いで「駐車場の広い場所」（24.8%）が高い。
- 集会施設の方向性は、「利用者が少なく、運営コストに見合わない集会施設は廃止」（29.4%）の割合が最も高く、以下「民間事業者に管理や運営を委託し、コストを削減」（20.8%）、「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」（20.5%）、「民間施設活用や他自治体共同運営で、単独運営集会施設削減」（14.9%）と続く。

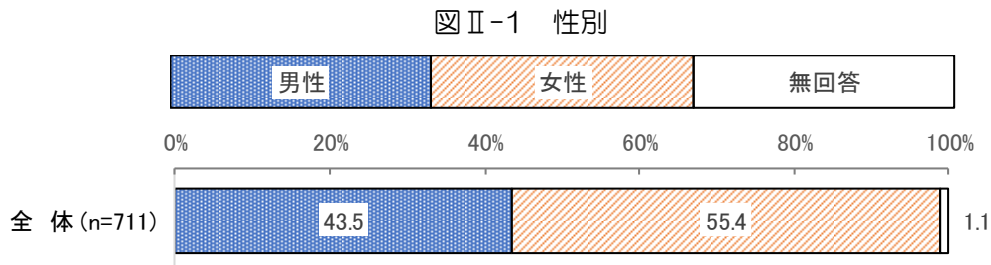
### (3) 行政窓口・集会施設のあり方（自由意見）

- 行政窓口・集会施設のあり方についての意見、感想（自由記入）は、「集会施設の利用向上」についての意見が最も多く、次いで「行政窓口のサービス維持・利用向上」、「オンライン化・コンビニ発行・機械化等の促進」、「利用頻度に応じ統廃合」などの意見が多い。

## Ⅱ. 回答者の基本属性

### (1) 性別

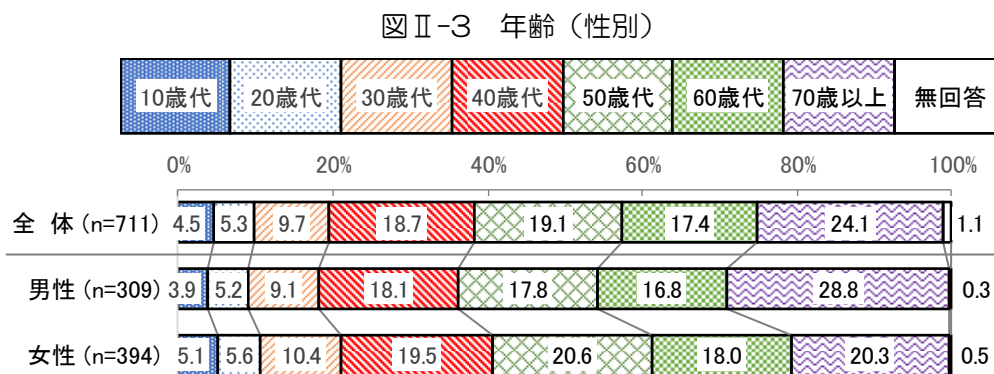
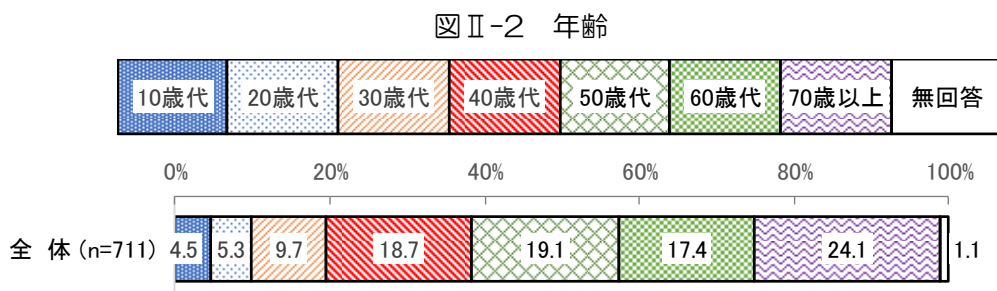
「男性」が43.5%、「女性」が55.4%である。



### (2) 年齢

「70歳以上」(24.1%)の割合が最も高く、以下「50歳代」(19.1%)、「40歳代」(18.7%)、「60歳代」(17.4%)などと続く。

性別で見ると、70歳以上は男性(28.8%)の方が女性(20.3%)より高い。



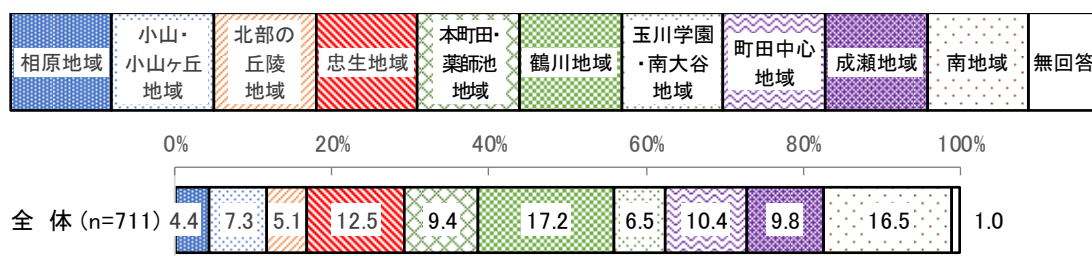


### (3) 居住地域

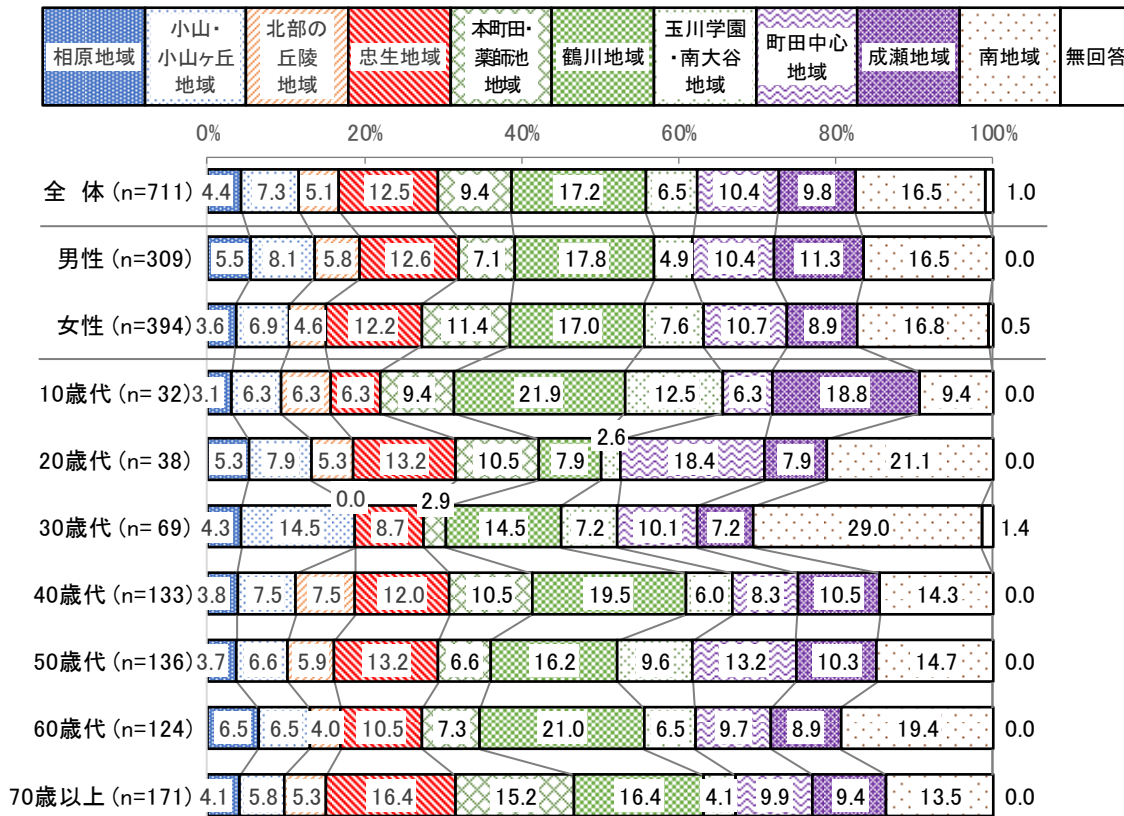
「鶴川地域」(17.2%)の割合が最も高く、以下「南地域」(16.5%)、「忠生地域」(12.5%)、「町田中心地域」(10.4%)、「成瀬地域」(9.8%)などと続く。

年齢別で見ると、10歳代は「鶴川地域」(21.9%)に次いで「成瀬地域」(18.8%)と「玉川学園・南大谷地域」(12.5%)が高い。20歳代は「南地域」(21.1%)に次いで「町田中心地域」(18.4%)が高い。30歳代は「南地域」(29.0%)が最も高く、次いで「小山・小山ヶ丘地域」(14.5%)と「鶴川地域」(14.5%)が高い。70歳以上は「忠生地域」(16.4%)、「鶴川地域」(16.4%)、「本町田・薬師池地域」(15.2%)などが高い。

図Ⅱ-4 居住地域



図Ⅱ-5 居住地域(性・年齢別)



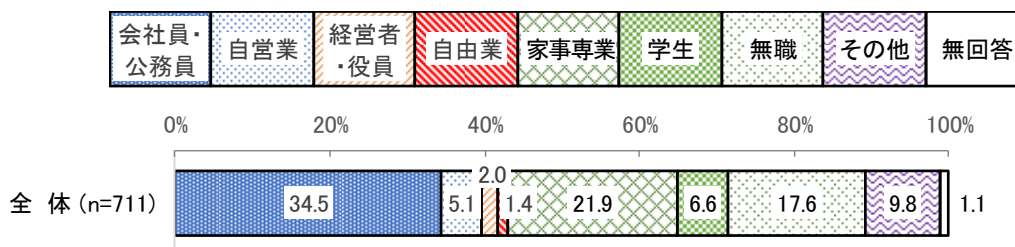
(4) 職業

「会社員・公務員」(34.5%)の割合が最も高く、以下「家事専業」(21.9%)、「無職」(17.6%)などと続く。

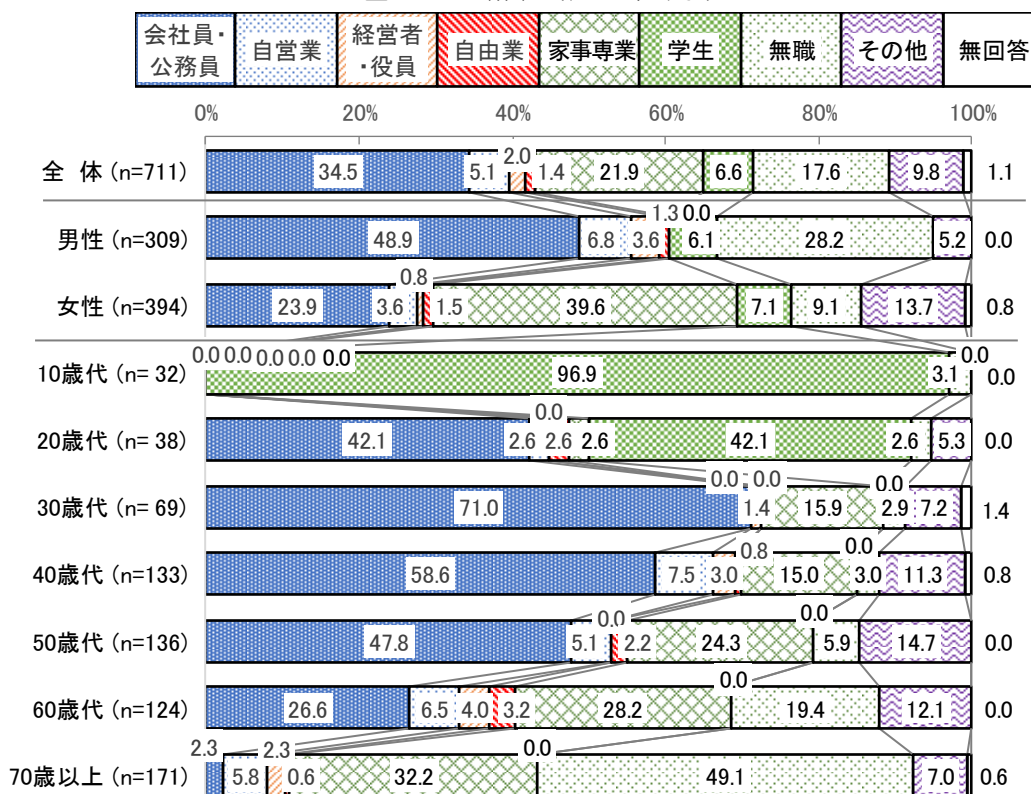
性別でみると、男性は「会社員・公務員」(48.9%)が最も高く、次いで「無職」(28.2%)が高い。女性は「家事専業」(39.6%)が最も高く、次いで「会社員・公務員」(23.9%)が高い。

年齢別でみると、10歳代は「学生」が96.9%を占める。20歳代は「会社員・公務員」と「学生」が共に42.1%である。30歳代から50歳代は「会社員・公務員」が最も高く、次いで「家事専業」が高い。60歳代は「家事専業」(28.2%)に次いで「会社員・公務員」(26.6%)、「無職」(19.4%)が高い。70歳以上は「無職」(49.1%)が最も高く、次いで「家事専業」(32.2%)が高い。

図Ⅱ-6 職業



図Ⅱ-7 職業（性・年齢別）



### Ⅲ. 調査結果

#### 1. 行政窓口について

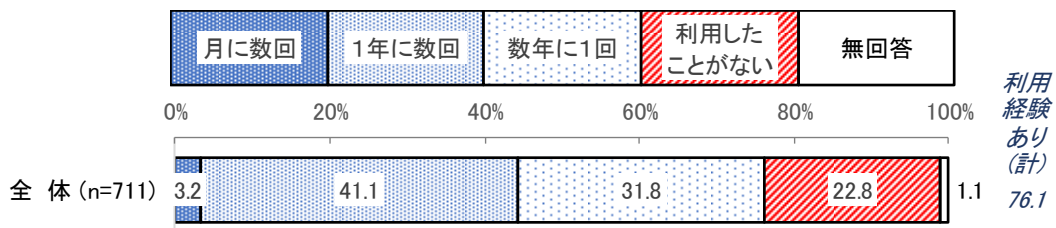
##### (1) 行政窓口の利用状況

問1 あなたは行政窓口をどの程度利用していますか。利用状況についてお伺いします。（あてはまるものを選び、数字に○をつけてください。）

##### ① 「市民センター」の利用頻度

「1年に数回」（41.1％）の割合が最も高く、次いで「数年に1回」（31.8％）が高い。「利用経験あり（計）」は76.1％である。

図Ⅲ-1-1 市民センターの利用頻度

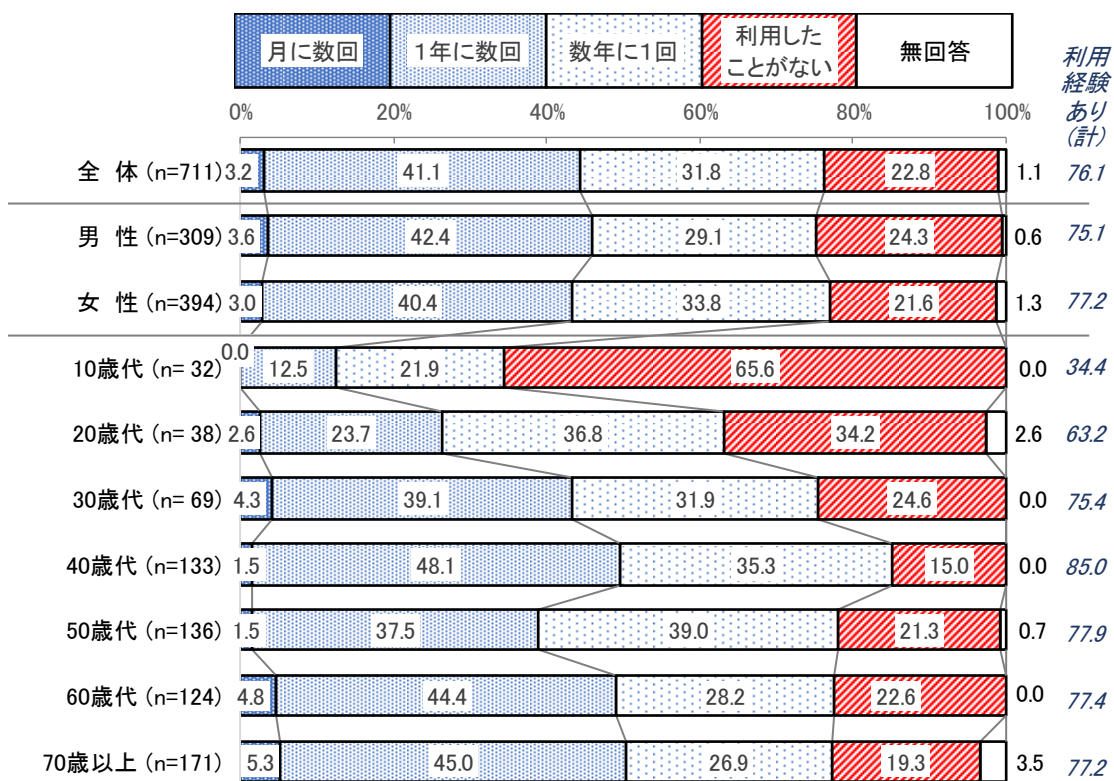


##### 【性・年齢別】

性別でみると、男女の差はあまりみられない。

年齢別でみると、「利用経験あり（計）」の割合は40歳代（85.0％）で8割半ば、30歳代と50歳代以上では7割半ばを超える。「1年に数回」以上利用している割合は、40歳代、60歳代、70歳以上で5割前後を占める。一方、10歳代の約3分の2は利用経験がない。

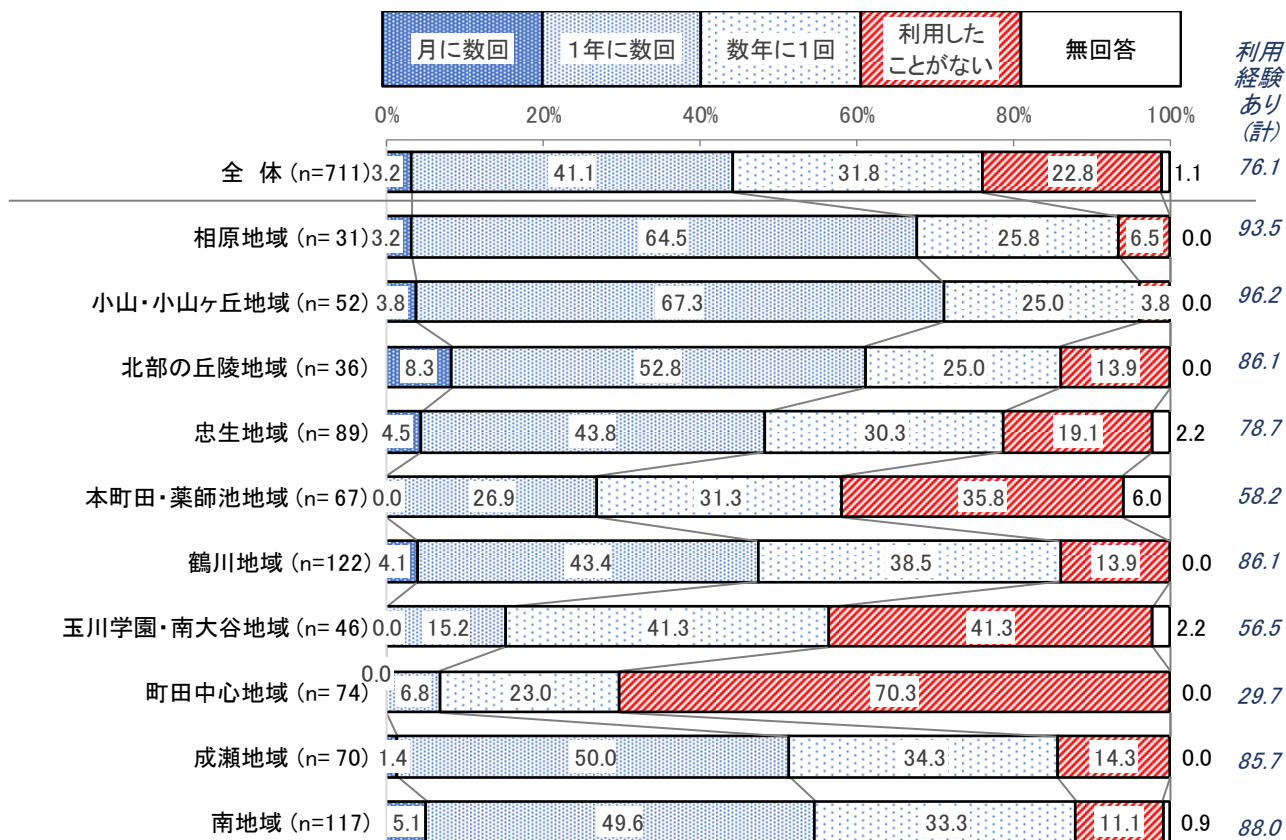
図Ⅲ-1-2 市民センターの利用頻度（性・年齢別）



【居住地域別】

「利用経験あり（計）」の割合は小山・小山ヶ丘地域（96.2%）、相原地域（93.5%）が9割を超え、南地域（88.0%）、北部の丘陵地域（86.1%）、鶴川地域（86.1%）、成瀬地域（85.7%）が8割を超える。「1年に数回」以上利用している割合は、小山・小山ヶ丘地域、相原地域、北部の丘陵地域、南地域、成瀬地域で5割を超える。一方、町田中心地域は約7割が「利用したことがない」。

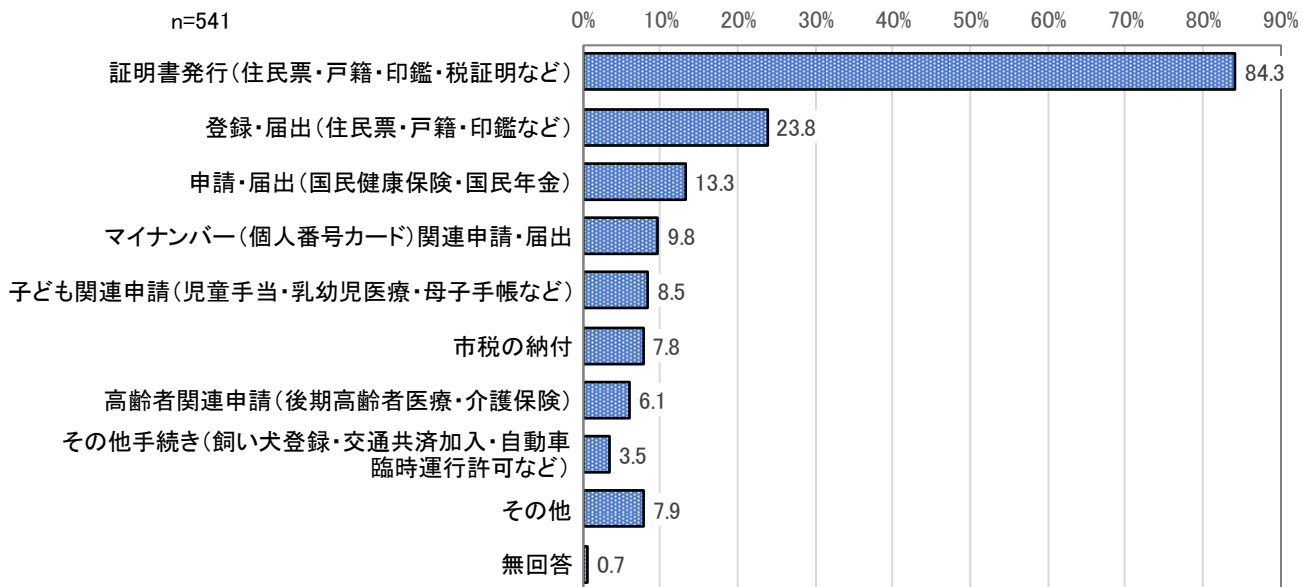
図Ⅲ-1-3 市民センターの利用頻度（居住地域別）



## ②「市民センター」の利用目的

「証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など）」（84.3%）の割合が他の項目より3倍以上高い。以下「登録・届出（住民票・戸籍・印鑑など）」（23.8%）、「申請・届出（国民健康保険・国民年金）」（13.3%）などと続く。

図Ⅲ-1-4 市民センターの利用目的



[その他の回答]

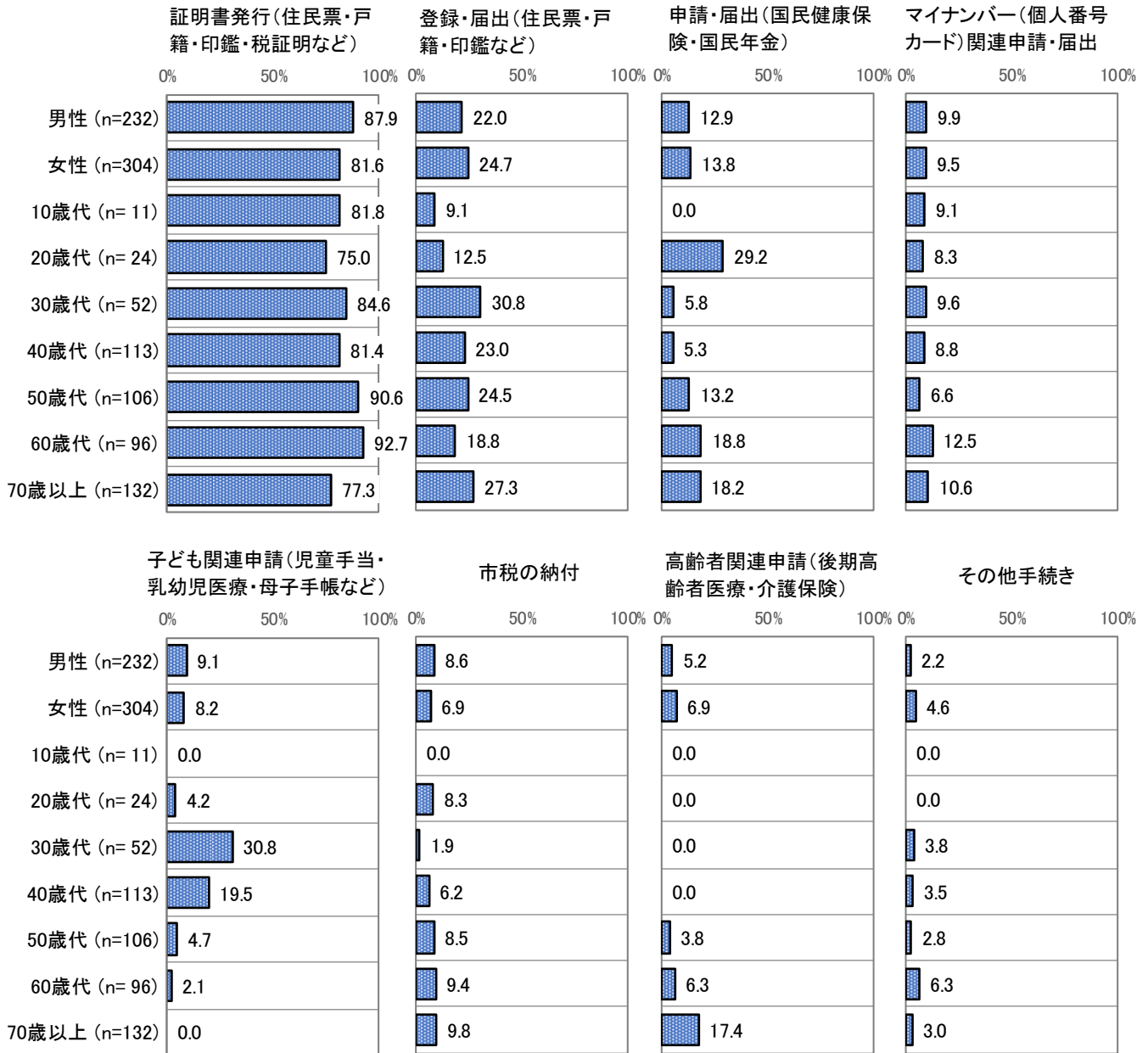
図書館利用、選挙の投票、講座やイベント関連、オムツ袋・ボランティア袋の受取り、シルバーパス申請、会議室・施設利用、確定申告・税金申告関連 など

【性・年齢別】

性別でみると、「証明書発行」は男性（87.9%）の方が女性（81.6%）よりやや高いものの、その他の項目についてはほぼ同じである。

年齢別でみると、いずれの年代も「証明書発行」が7割を超える。「子ども関連申請（児童手当・乳幼児医療・母子手帳など）」は30歳代（30.8%）、40歳代（19.5%）が高い。「高齢者関連申請（後期高齢者医療・介護保険）」は70歳以上（17.4%）が高い。

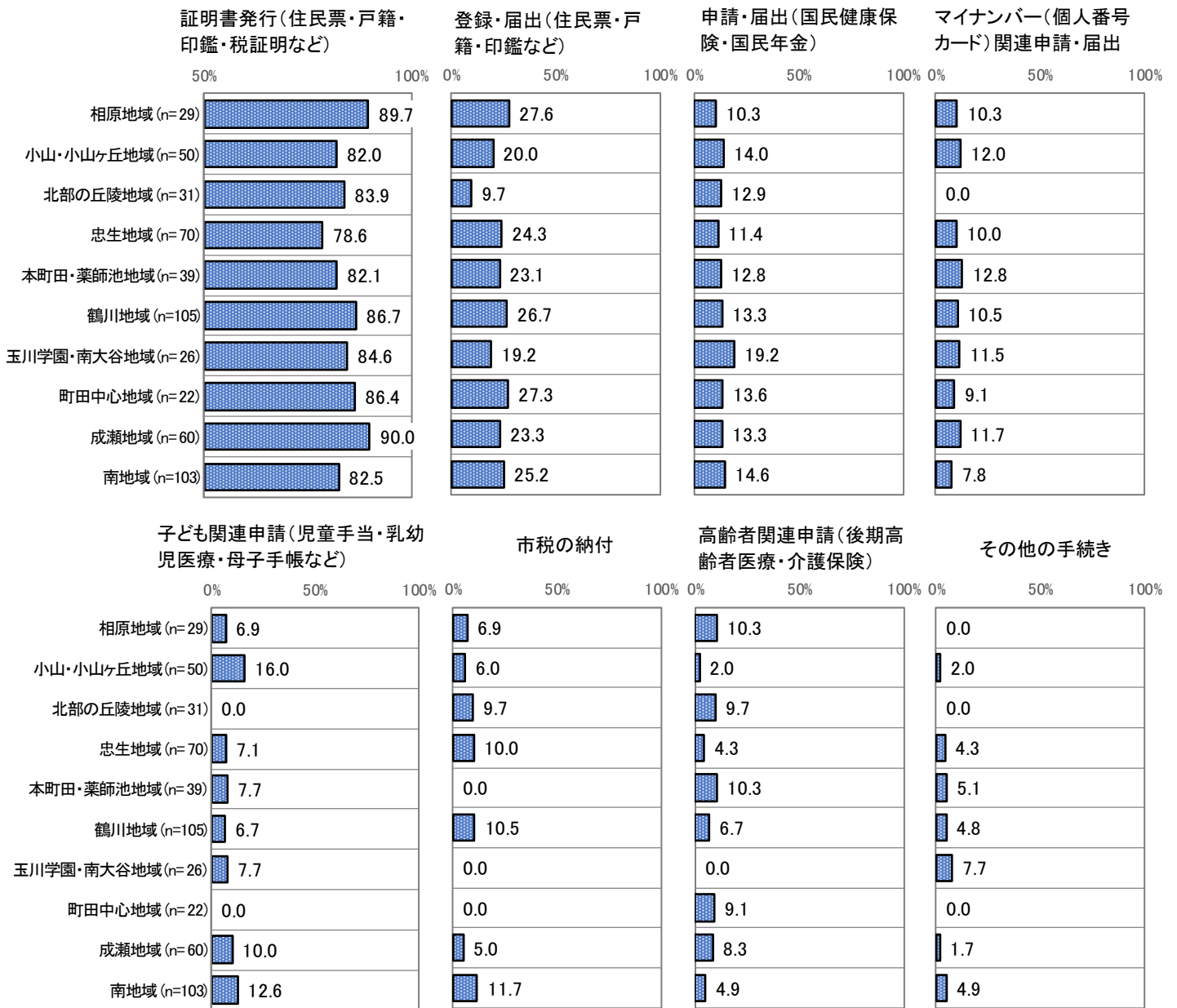
図Ⅲ-1-5 市民センターの利用目的（性・年齢別）



【居住地域別】

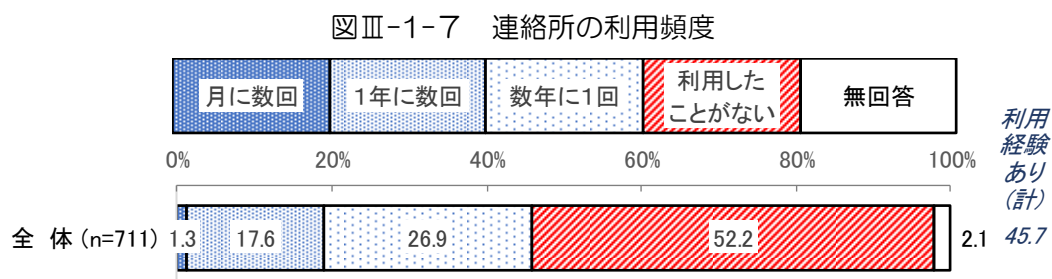
「証明書発行」はいずれの地域も7割を超え、成瀬地域は90.0%に達する。

図Ⅲ-1-6 市民センターの利用目的（居住地域別）



### ③「連絡所」の利用頻度

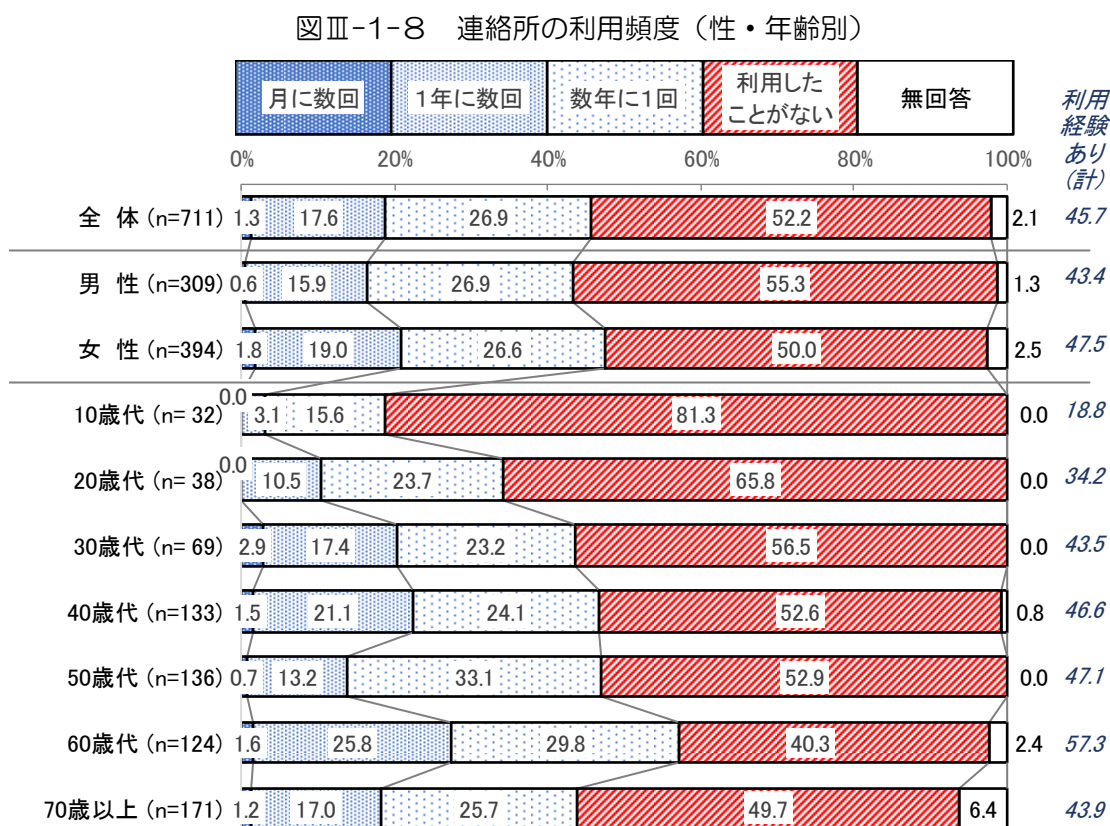
「利用したことがない」(52.2%)が過半数を占める。以下「数年に1回」(26.9%)、「1年に数回」(17.6%)などと続く。「利用経験あり(計)」は45.7%である。



#### 【性・年齢別】

性別でみると、男女の差はあまりみられない。

年齢別でみると、「利用経験あり(計)」の割合は30歳代以上で4割を超え、特に60歳代は57.3%を占める。「1年に数回」以上利用している割合は、60歳代で2割半ば、30歳代と40歳代で2割強である。一方、10歳代の8割強は利用経験がない。

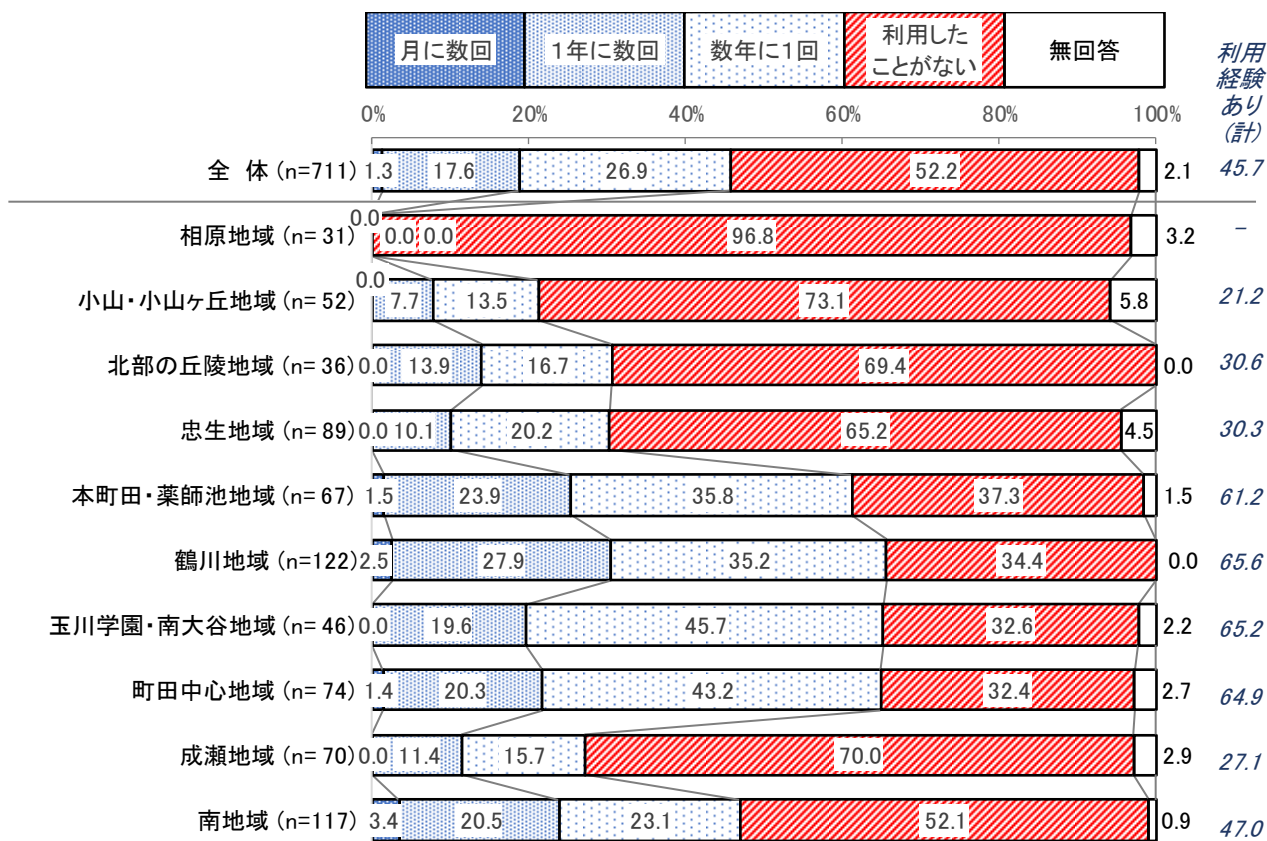




【居住地域別】

「利用経験あり（計）」の割合は鶴川地域（65.6%）、玉川学園・南大谷地域（65.2%）、町田中心地域（64.9%）、本町田・薬師池地域（61.2%）が高い。「1年に数回」以上利用している割合は、鶴川地域で3割を超え、本町田・薬師池地域、南地域、町田中心地域で2割を超える。

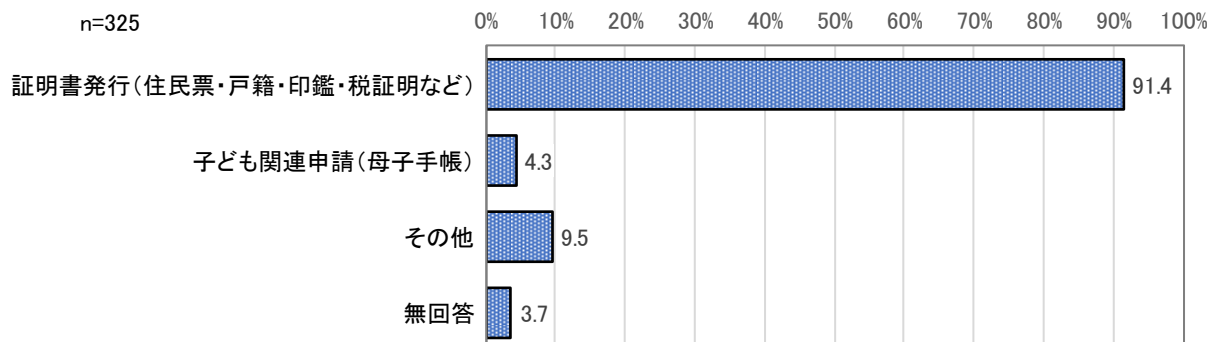
図Ⅲ-1-9 連絡所の利用頻度（居住地域別）



#### ④「連絡所」の利用目的

「証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など）」（91.4%）が9割強を占める。「子ども関連申請（母子手帳）」は4.3%、「その他」は9.5%である。

図Ⅲ-1-10 連絡所の利用目的



**[その他の回答]**

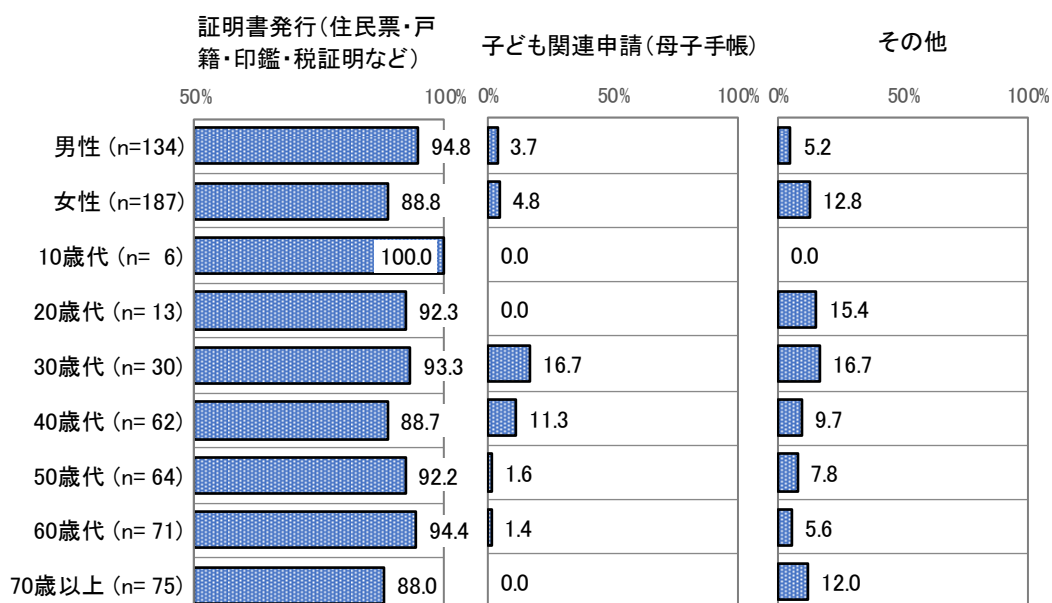
オムツ袋・ボランティア袋の受取り、図書館利用、広報・パンフレットをもらう、選挙の投票、申告書・申込用紙の受取り、サークル・趣味の活動関連、小型家電・リサイクル品の持ち込み、地域のお祭り

#### 【性・年齢別】

性別でみると、「証明書発行」は男性（94.8%）の方が女性（88.8%）よりやや高い。

いずれの年代も「証明書発行」が9割弱を超える。「子ども関連申請（母子手帳）」は30歳代（16.7%）と40歳代（11.3%）が高い。

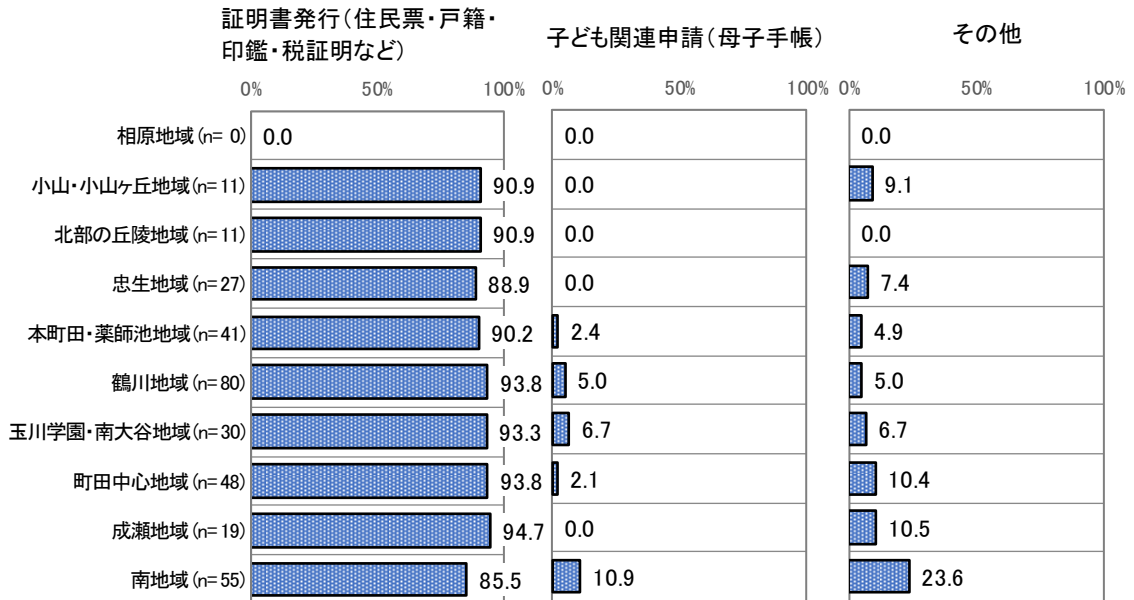
図Ⅲ-1-11 連絡所の利用目的（性・年齢別）



【居住地域別】

「証明書発行」が8割半ばを超える。

図Ⅲ-1-12 連絡所の利用目的（居住地域別）



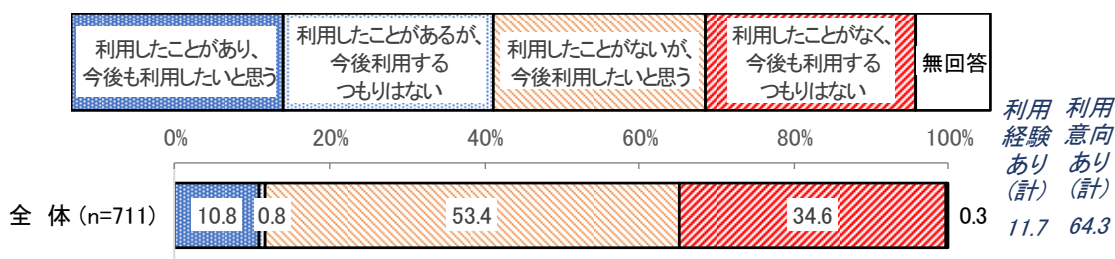
(2) コンビニ交付の利用状況と利用意向

問2 町田市では、各種証明書（住民票写し、印鑑登録証明書ほか）のコンビニエンスストアでの自動交付サービス（コンビニ交付）を実施しています。証明書のコンビニ交付の利用についてお伺いします。（あてはまるものを1つ選び、数字に〇をつけてください。）

「利用したことがないが、今後利用したいと思う」（53.4%）の割合が最も高く、次いで「利用したことがなく、今後も利用するつもりはない」（34.6%）が高い。「利用経験あり（計）」（11.7%）は1割強にとどまっているが、「利用意向あり（計）」（64.3%）は6割を超える。

また、今後コンビニ交付を利用するつもりはない理由を自由記入で回答してもらい、その内容を分類した結果、「マイナンバーカードがない／作るのが面倒／作りたくない」が最も多く、次いで「行政窓口に行くから／行政窓口でできるから」、「なんとなく不安／行政窓口の方が安心」などが挙げられた。

図Ⅲ-1-13 コンビニ交付の利用状況と利用意向



表Ⅲ-1-1 コンビニ交付を利用しない理由

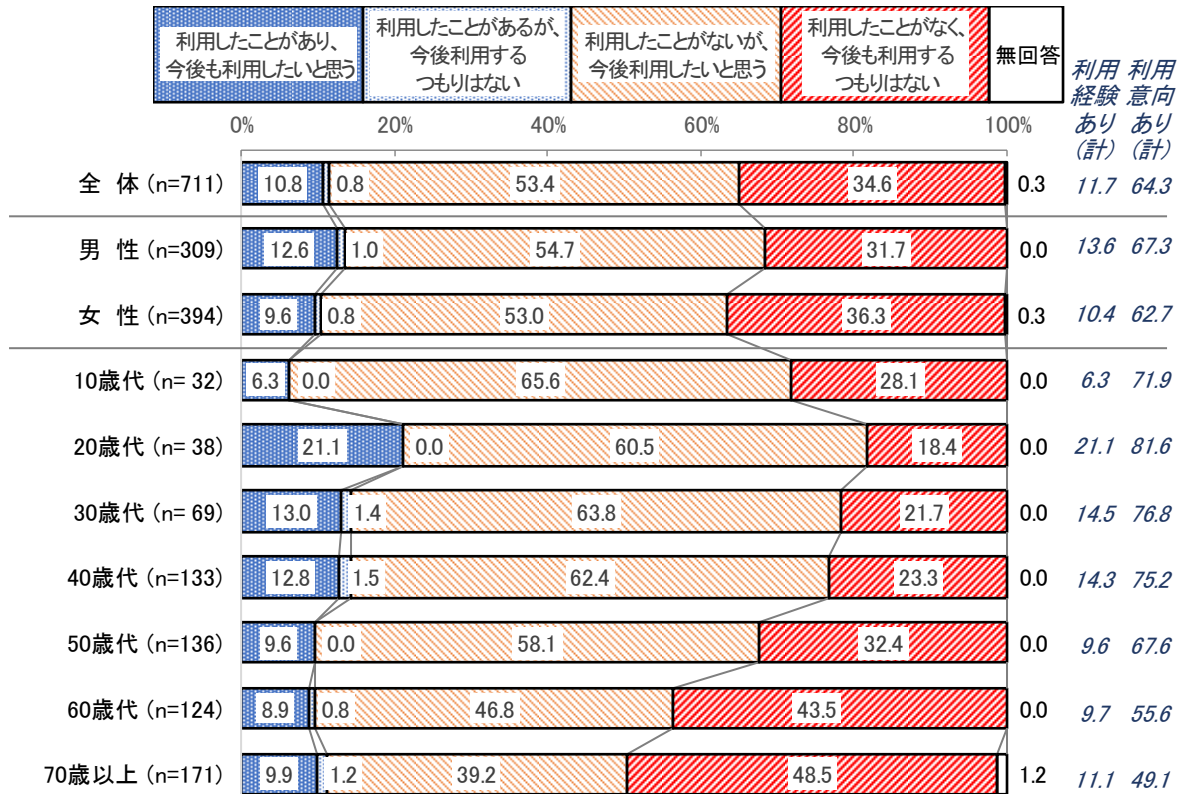
今後コンビニ交付を利用するつもりはない理由	件数 (n=211)
マイナンバーカードがない／作るのが面倒／作りたくない	33
行政窓口に行くから／行政窓口でできるから	31
なんとなく不安／行政窓口の方が安心	31
個人情報の安全性が心配／信頼性が薄い	29
行政窓口の方が近い／行政窓口が近くにあるから	27
利用方法がわからない／コンビニ交付を知らなかった	22
利用する機会がない／必要がない	17
行政窓口の方が便利／窓口は担当者に質問できる	11
近くにコンビニがない／コンビニに行かない	9
公的書類のコンビニ交付に抵抗がある	7
手続きが面倒	7
機械操作が苦手	3
コンビニが混雑している／お店に迷惑だと思ふ	3
その他	4

【性・年齢別】

性別でみると、男女とも「利用意向あり（計）」（男性 67.3%、女性 62.7%）は6割を超える。

年齢別でみると、20歳代は「利用したことがあり、今後も利用したいと思う」が21.1%で他の年代より高く、「利用意向あり（計）」も81.6%を占める。「利用意向あり（計）」は40歳代以下で7割を超えるが、60歳代は5割半ば、70歳以上は5割弱にとどまっている。

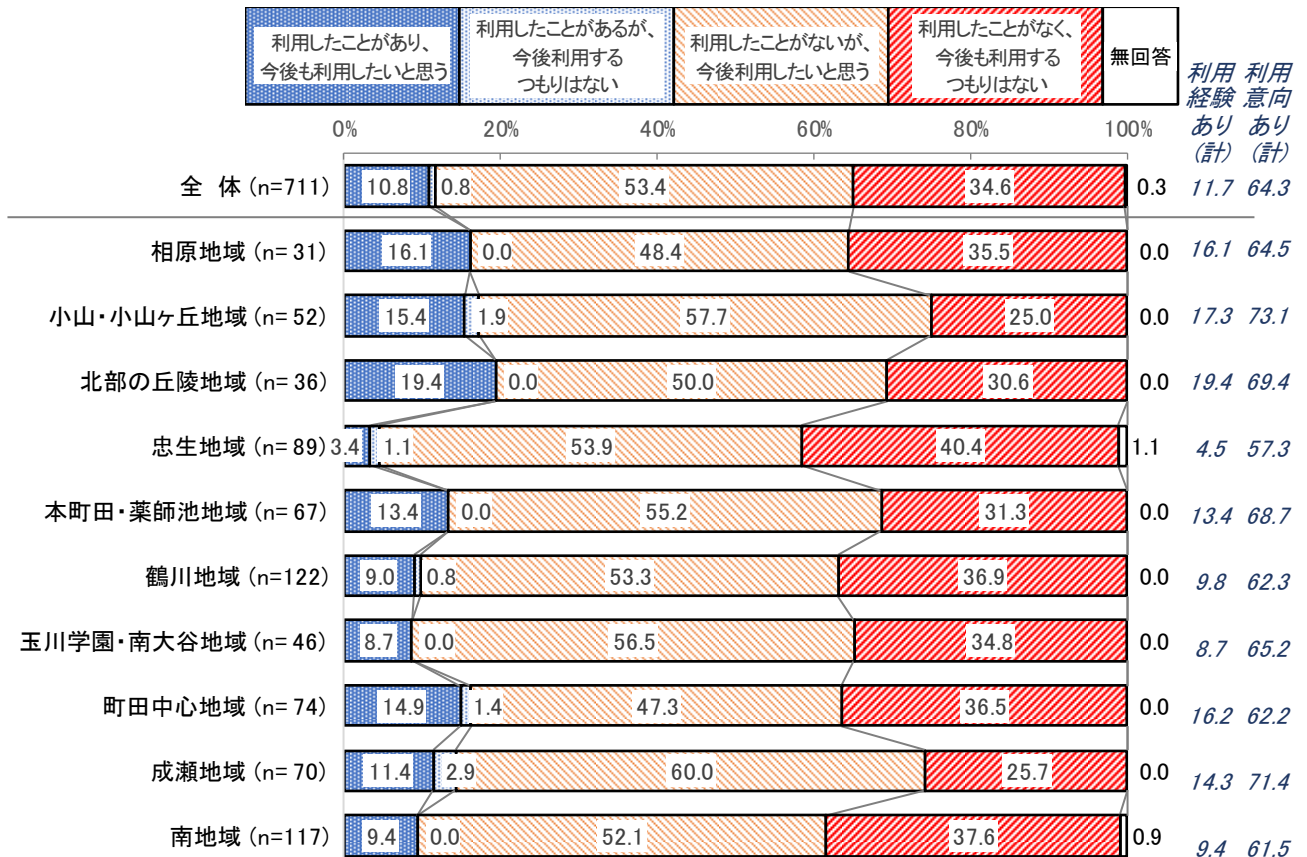
図Ⅲ-1-14 コンビニ交付の利用状況と利用意向（性・年齢別）



【居住地域別】

「利用経験あり（計）」は北部の丘陵地域（19.4%）、小山・小山ヶ丘地域（17.3%）、町田中心地域（16.2%）、相原地域（16.1%）などが高い。「利用意向あり（計）」は小山・小山ヶ丘地域（73.1%）、成瀬地域（71.4%）、北部の丘陵地域（69.4%）などが高い。

図Ⅲ-1-15 コンビニ交付の利用状況と利用意向（居住地域別）

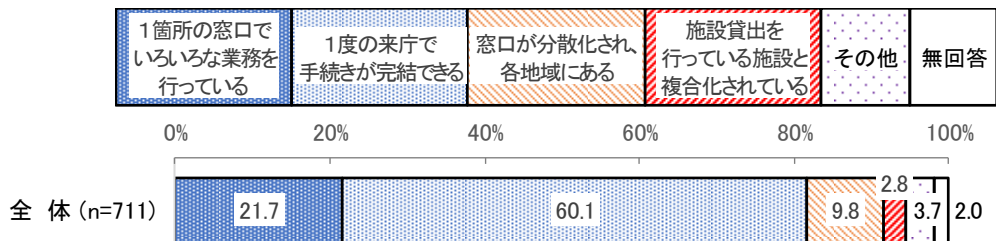


### (3) 行政窓口を求めるもの

問3 あなたが手続きを行う際に、行政窓口を求めるものについてお伺いします。（あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。）

「1度の来庁で手続きが完結できる」（60.1%）の割合が最も高い。次いで差があって「1箇所の窓口でいろいろな業務を行っている」（21.7%）が続く。

図Ⅲ-1-16 行政窓口を求めるもの



【その他の回答】

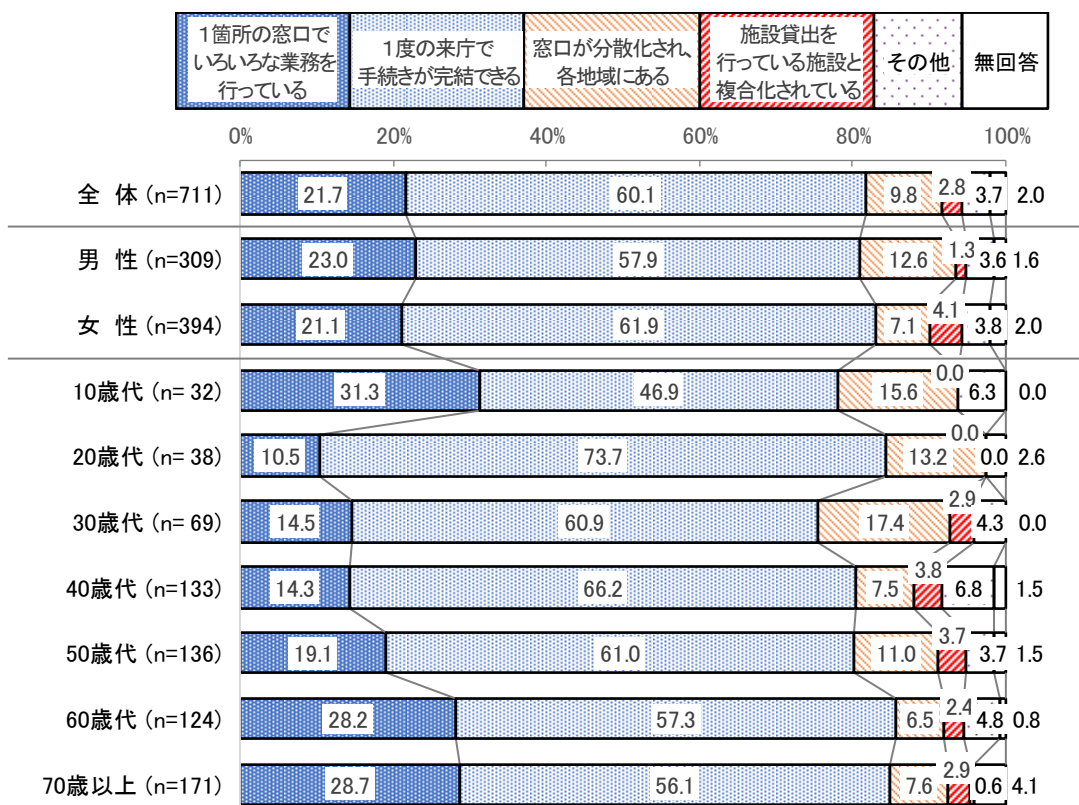
土日祝や夜間も利用できる、スピーディかつ適切な説明、わからないことを直接相談できる、近くにある、その他の場所でもサービスを受けられる、オンライン・コンビニで手続きが完結できる、1度の来庁・1箇所の窓口でできる など

【性・年齢別】

性別でみると、男女の差はあまりみられない。

年齢別でみると、「1度の来庁で手続きが完結できる」は20歳代（73.7%）が高い。「1箇所の窓口でいろいろな業務を行っている」は10歳代（31.3%）、70歳以上（28.7%）、60歳代（28.2%）が高い。「窓口が分散化され、各地域にある」は30歳代以下がやや高い。

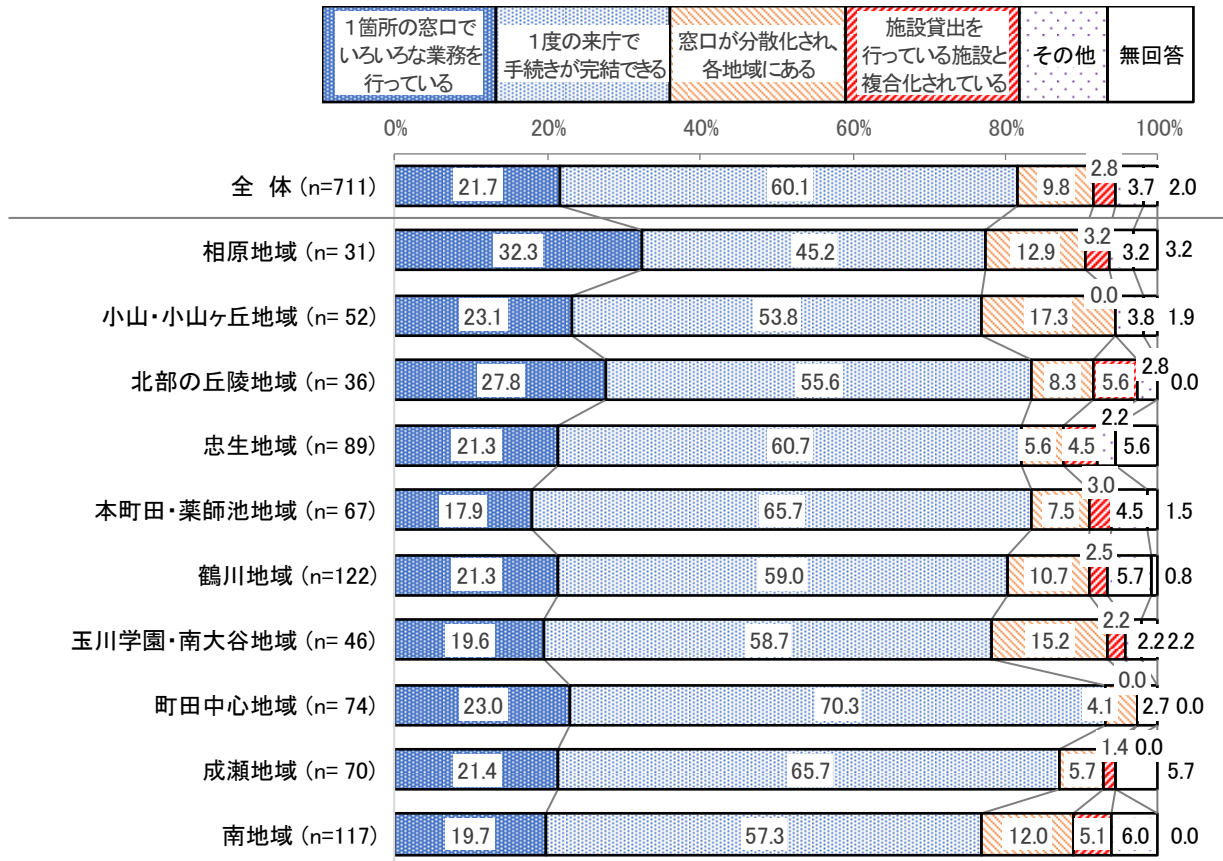
図Ⅲ-1-17 行政窓口を求めるもの（性・年齢別）



【居住地域別】

「1度の来庁で手続きが完結できる」は町田中心地域(70.3%)、本町田・薬師池地域(65.7%)、成瀬地域(65.7%)が高い。「1箇所の窓口でいろいろな業務を行っている」は相原地域(32.3%)、北部の丘陵地域(27.8%)が高い。「窓口が分散化され、各地域にある」は小山・小山ヶ丘地域(17.3%)、玉川学園・南大谷地域(15.2%)が高い。

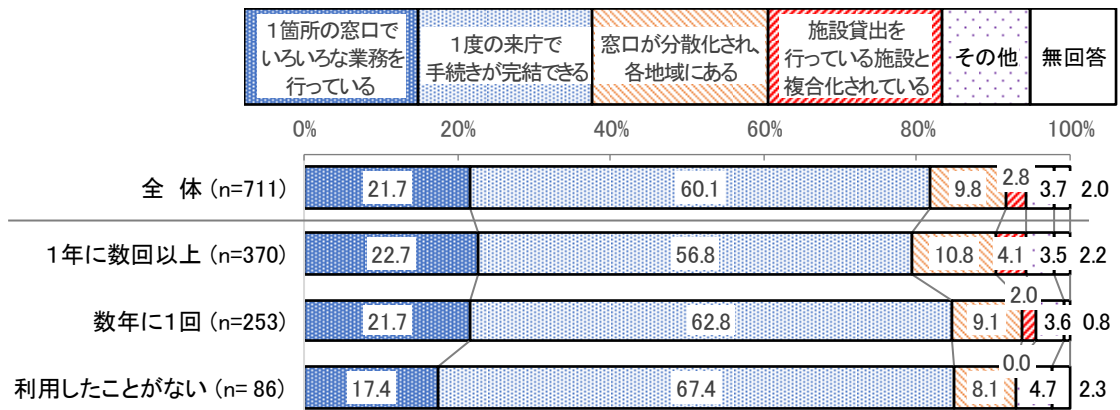
図Ⅲ-1-18 行政窓口を求めるもの(居住地域別)



【利用頻度別】

「市民センター」及び「連絡所」の利用頻度別でみると、「1度の来庁で手続きが完結できる」は利用頻度が低くなるにつれ割合が高くなる傾向がみられる。

図Ⅲ-1-19 行政窓口を求めるもの(利用頻度別)



注) 利用頻度は、以下のように設定した。

- i. 「1年に数回以上」：市民センター・連絡所のいずれかの利用頻度が「1年に数回以上」
- ii. 「数年に1回」：上記 i 以外で、市民センター・連絡所のいずれかの利用頻度が「数年に1回」
- iii. 「利用したことがない」：上記 i ii 以外（市民センター・連絡所の利用頻度がいずれも無回答を除く）

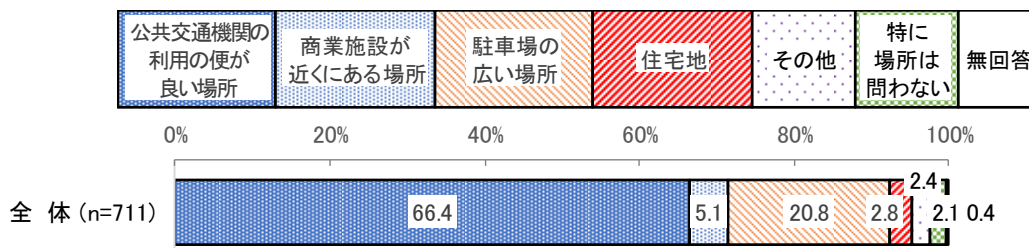


#### (4) 行政窓口の最適な配置場所

問4 多くの方の利便性を考えた場合の、行政窓口の最適な配置場所についてお伺いします。（あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。）

「公共交通機関の利用の便が良い場所」（66.4%）の割合が最も高く、ほぼ3分の2を占める。次いで「駐車場の広い場所」（20.8%）が続く。

図Ⅲ-1-20 行政窓口の最適な配置場所



[その他の回答]

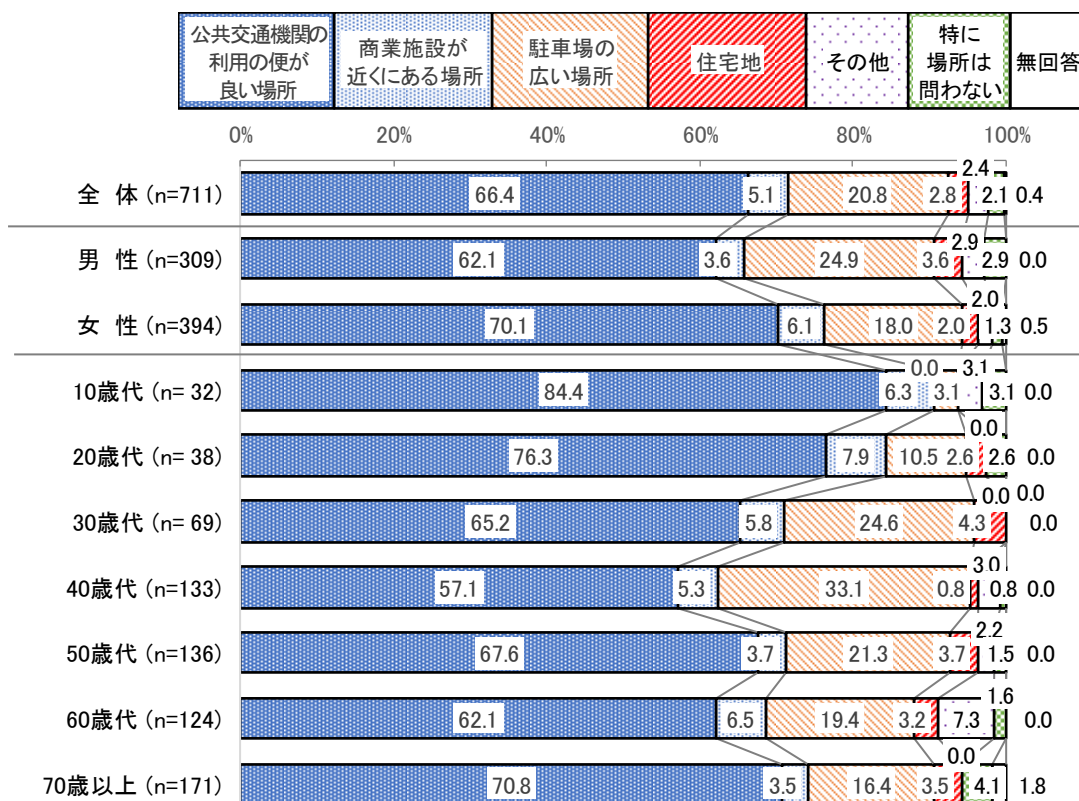
自宅の近く、偏りのない配置、ワゴン車などの移動できるような窓口、場所より開設時間、統合を前提に考えるべき、交通の便がよく駐車場も広い など

#### 【性・年齢別】

性別でみると、「公共交通機関の利用の便が良い場所」は女性（70.1%）の方が男性（62.1%）より高く、「駐車場の広い場所」は男性（24.9%）の方が女性（18.0%）より高い。

年齢別でみると、「公共交通機関の利用の便が良い場所」は10歳代（84.4%）と20歳代（76.3%）が高い。「駐車場の広い場所」は40歳代（33.1%）が高い。

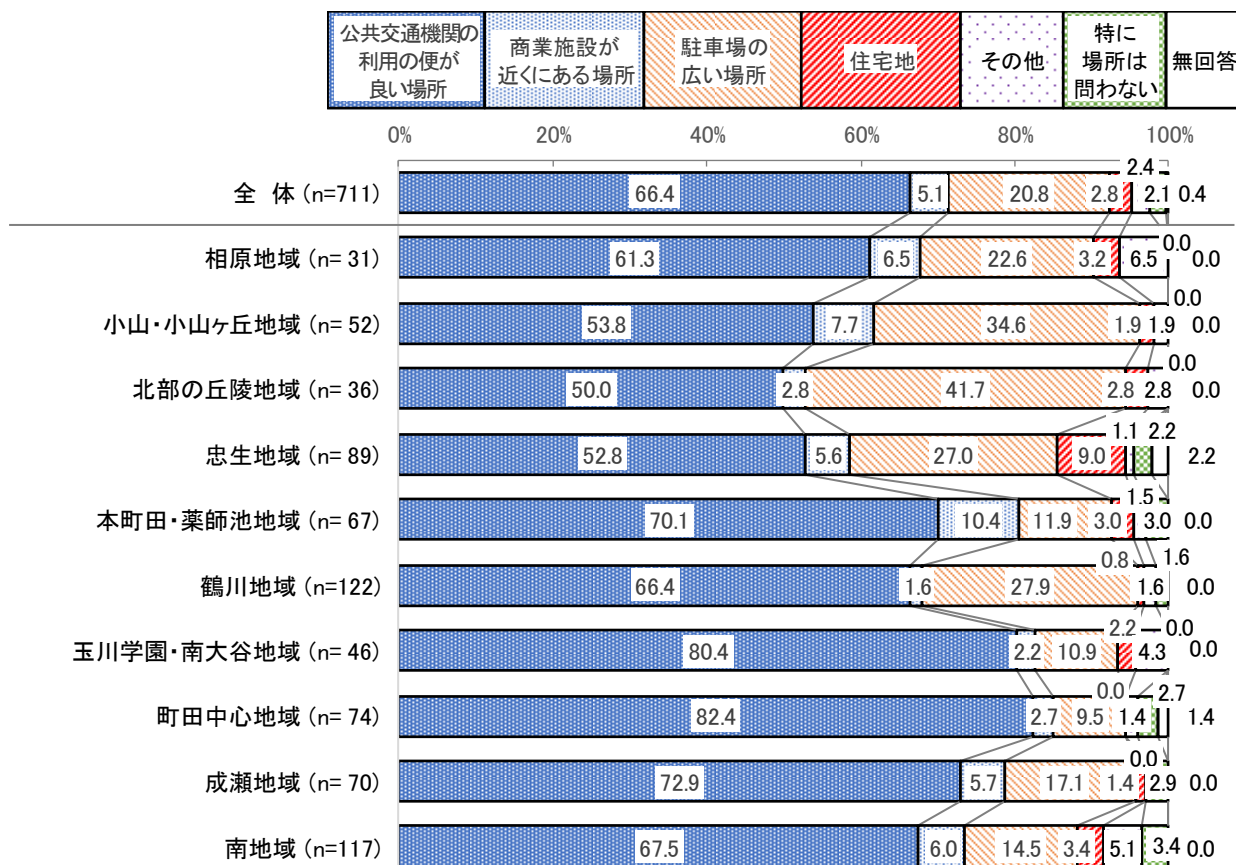
図Ⅲ-1-21 行政窓口の最適な配置場所（性・年齢別）



【居住地域別】

「公共交通機関の利用の便が良い場所」は町田中心地域（82.4%）、玉川学園・南大谷地域（80.4%）で8割を超える。「駐車場の広い場所」は北部の丘陵地域（41.7%）、小山・小山ヶ丘地域（34.6%）が高い。

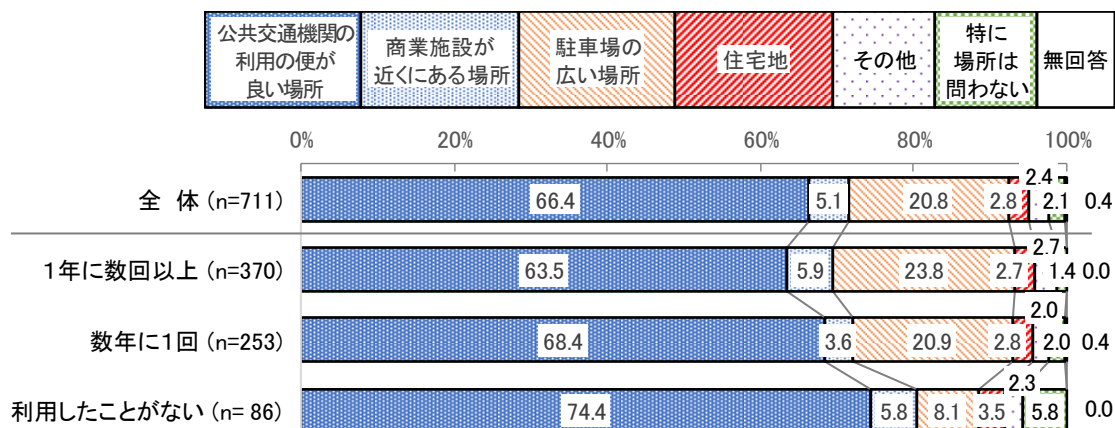
図Ⅲ-1-22 行政窓口の最適な配置場所（居住地域別）



【利用頻度別】

「市民センター」及び「連絡所」の利用頻度別で見ると、「駐車場の広い場所」は利用経験者（1年に数回以上 23.8%、数年に1回 20.9%）の方が利用未経験者（8.1%）より高い。

図Ⅲ-1-23 行政窓口の最適な配置場所（利用頻度別）



(5) 行政窓口の方向性

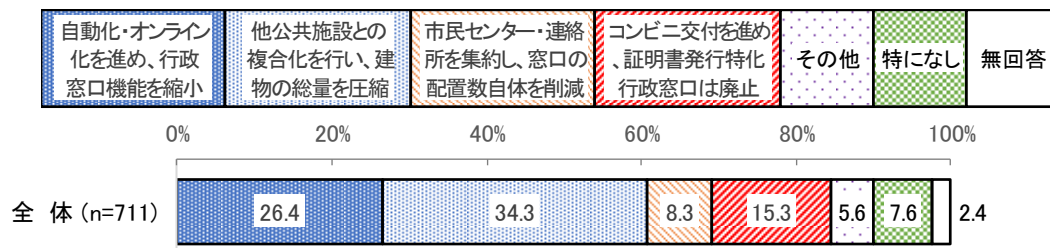
問5 将来的に予測される財政負担を抑制するため、どのような方向にしていくとよいですか。  
 (あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。)

「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」(34.3%)の割合が最も高く、以下「自動化・オンライン化を進め、行政窓口機能を縮小」(26.4%)、「コンビニ交付を進め、証明書発行特化行政窓口は廃止」(15.3%)などと続く。

注) 図中の選択肢の語句は簡略化している。調査票の語句は図の左から以下の通り。

1. 「行政手続の自動化あるいはオンライン化を進め、市民センターや連絡所などの行政窓口機能を縮小すべき」
2. 「市民センター及び連絡所の維持管理に係るコストを削減するため、施設の更新に合わせて他の公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮すべき」
3. 「市民センター及び連絡所を集約し、行政窓口の配置数自体を削減すべき」
4. 「コンビニエンスストアの証明書自動交付サービスの普及を進め、証明書発行に特化した行政窓口(連絡所)は廃止すべき」

図Ⅲ-1-24 行政窓口の方向性



[その他の回答]

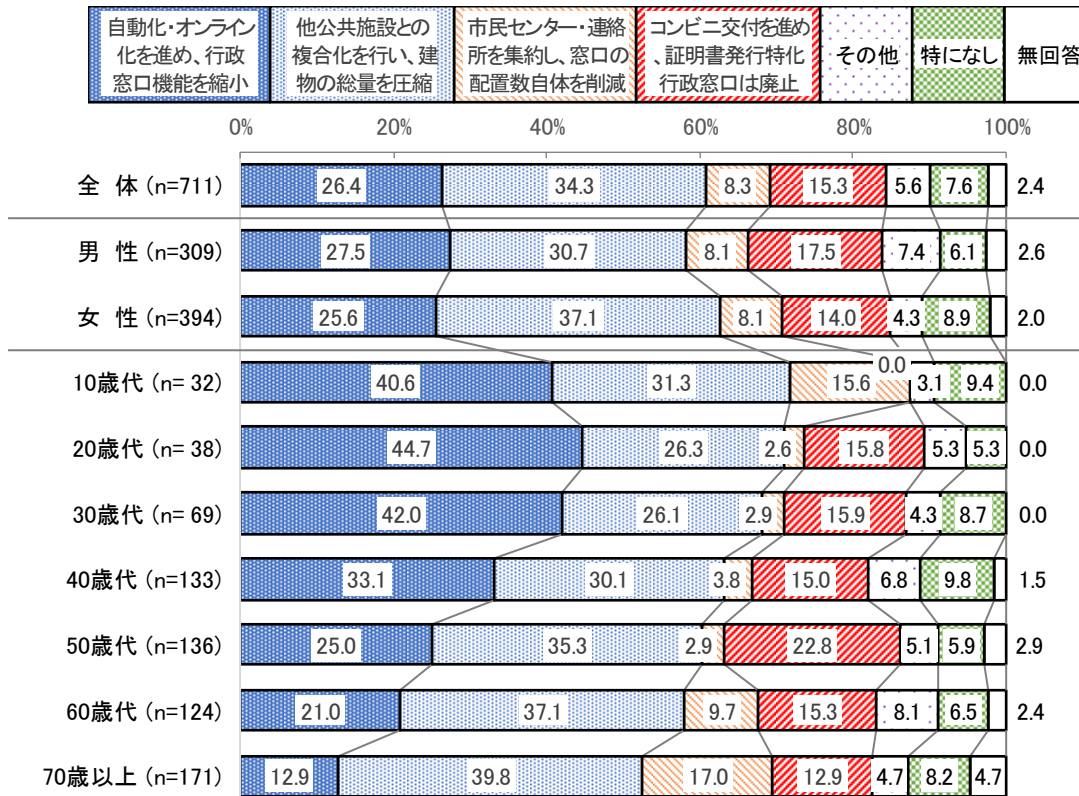
現状維持、窓口は残してほしい、他の財政の見直し、人件費の削減、オンライン化して維持費を捻出、複合化や施設の利便性を向上、箱物やリニア導入をやめる など

【性・年齢別】

性別でみると、「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」は女性（37.1%）の方が男性（30.7%）より高い。

年齢別でみると、「自動化・オンライン化を進め、行政窓口機能を縮小」は20歳代（44.7%）、30歳代（42.0%）、10歳代（40.6%）が4割を超え、40歳代以降は年代が上がるにつれ割合は下がる傾向にある。「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」はいずれの年代も2割半ばから4割弱を占める。

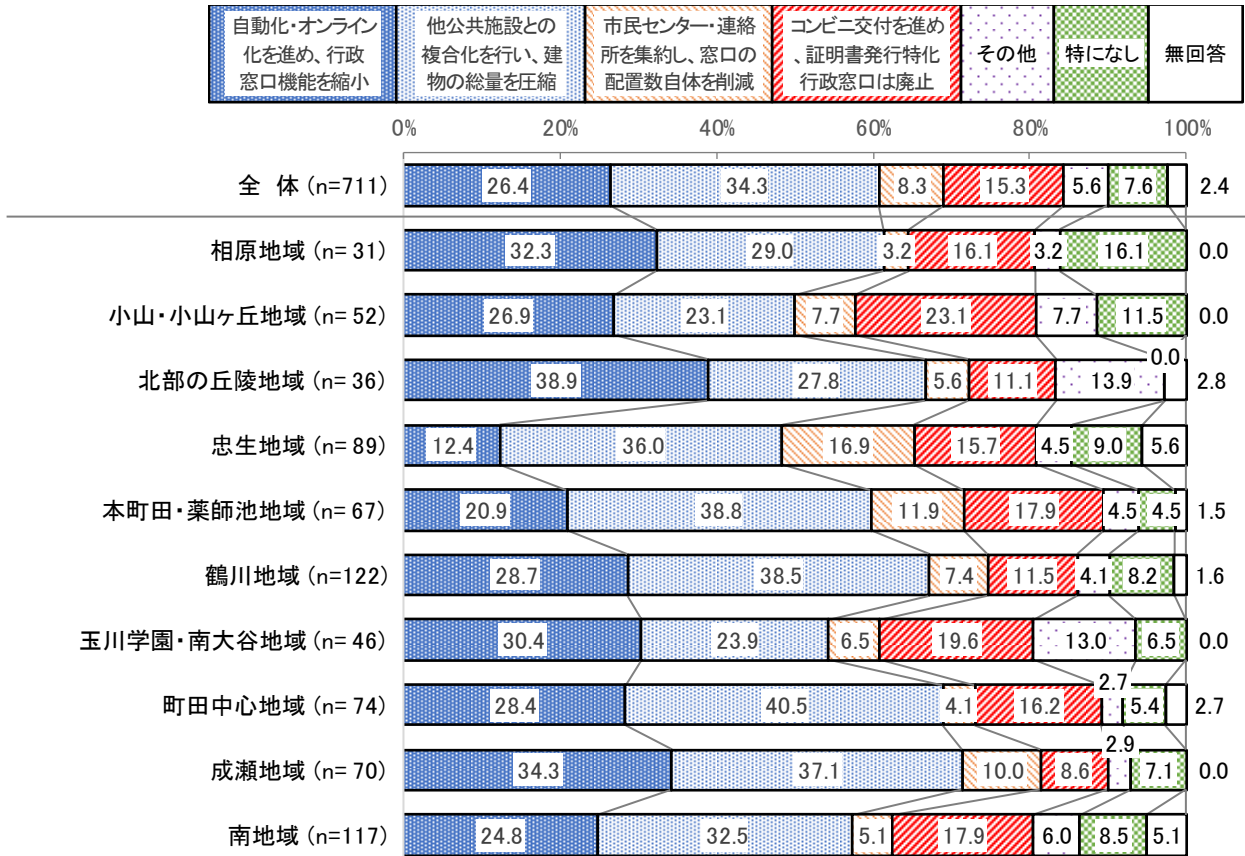
図Ⅲ-1-25 行政窓口の方向性（性・年齢別）



【居住地域別】

「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」は町田中心地域（40.5%）が高い。「自動化・オンライン化を進め、行政窓口機能を縮小」は北部の丘陵地域（38.9%）、成瀬地域（34.3%）、相原地域（32.3%）、玉川学園・南大谷地域（30.4%）が3割を超える。

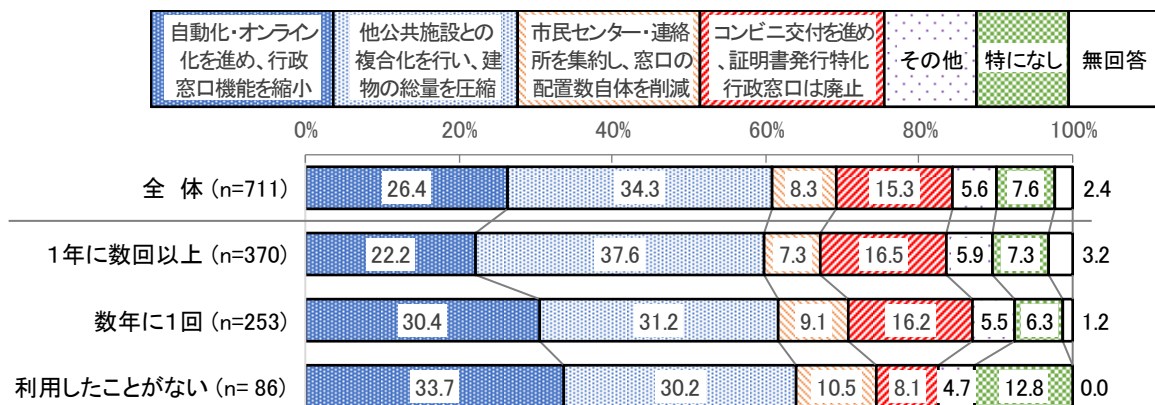
図Ⅲ-1-26 行政窓口の方向性（居住地域別）



【利用頻度別】

「市民センター」及び「連絡所」の利用頻度別でみると、1年に数回以上はそれ以下に比べ「自動化・オンライン化を進め、行政窓口機能を縮小」の割合が低く、「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」が高い傾向がみられる。

図Ⅲ-1-27 行政窓口の方向性（利用頻度別）



## 2. 集会施設について

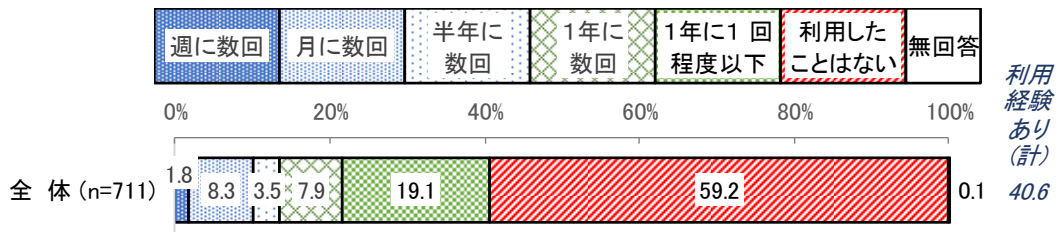
### (1) 集会施設の利用状況

問6 あなたは集会施設をどの程度利用していますか。利用状況等についてお伺いします。（あてはまるものを選び、数字に○をつけてください。）

#### ① 集会施設の利用頻度

「利用したことはない」（59.2%）が6割弱を占める。以下「1年に1回程度以下」（19.1%）、「月に数回」（8.3%）、「1年に数回」（7.9%）などと続く。「利用経験あり（計）」は40.6%である。

図Ⅲ-2-1 集会施設の利用頻度

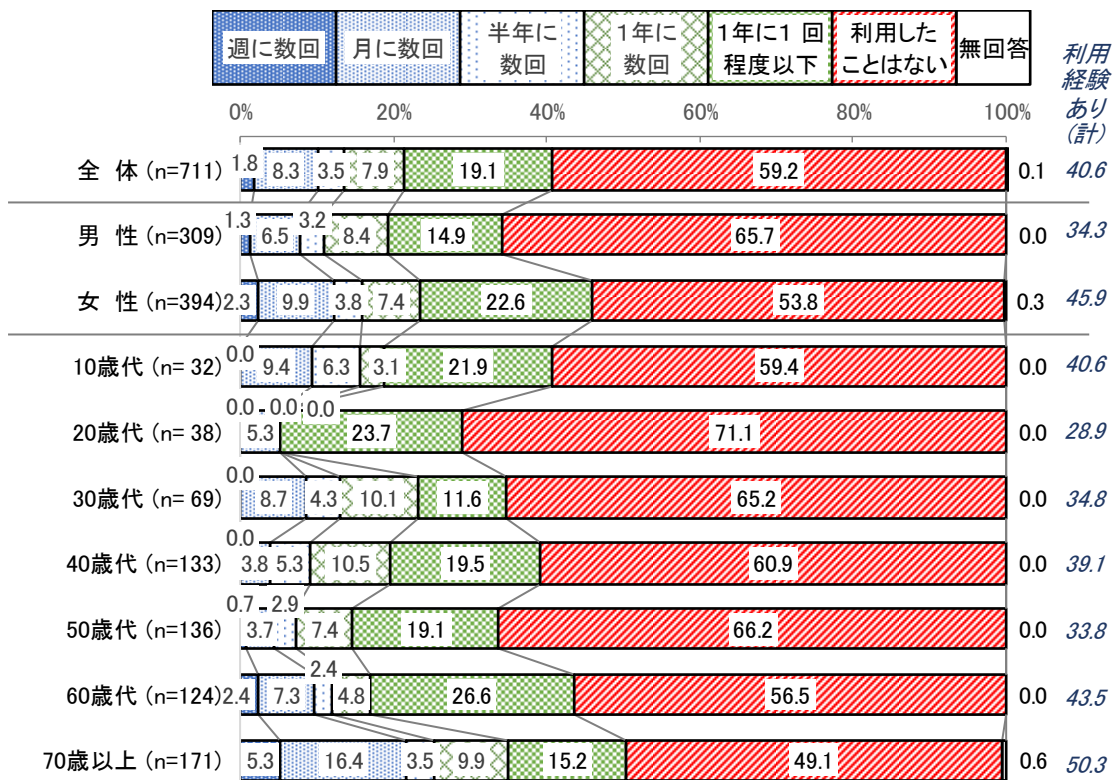


#### 【性・年齢別】

性別でみると、「利用経験あり（計）」は女性（45.9%）の方が男性（34.3%）より高く、特に、「1年に1回程度以下」は男女差が大きい（男性 14.9%、女性 22.6%）。

年齢別でみると、70歳以上の利用経験が高く、「利用経験あり（計）」（50.3%）が5割を超え、「1年に数回」以上が3割半ば、「月に数回」以上でも2割を超える。

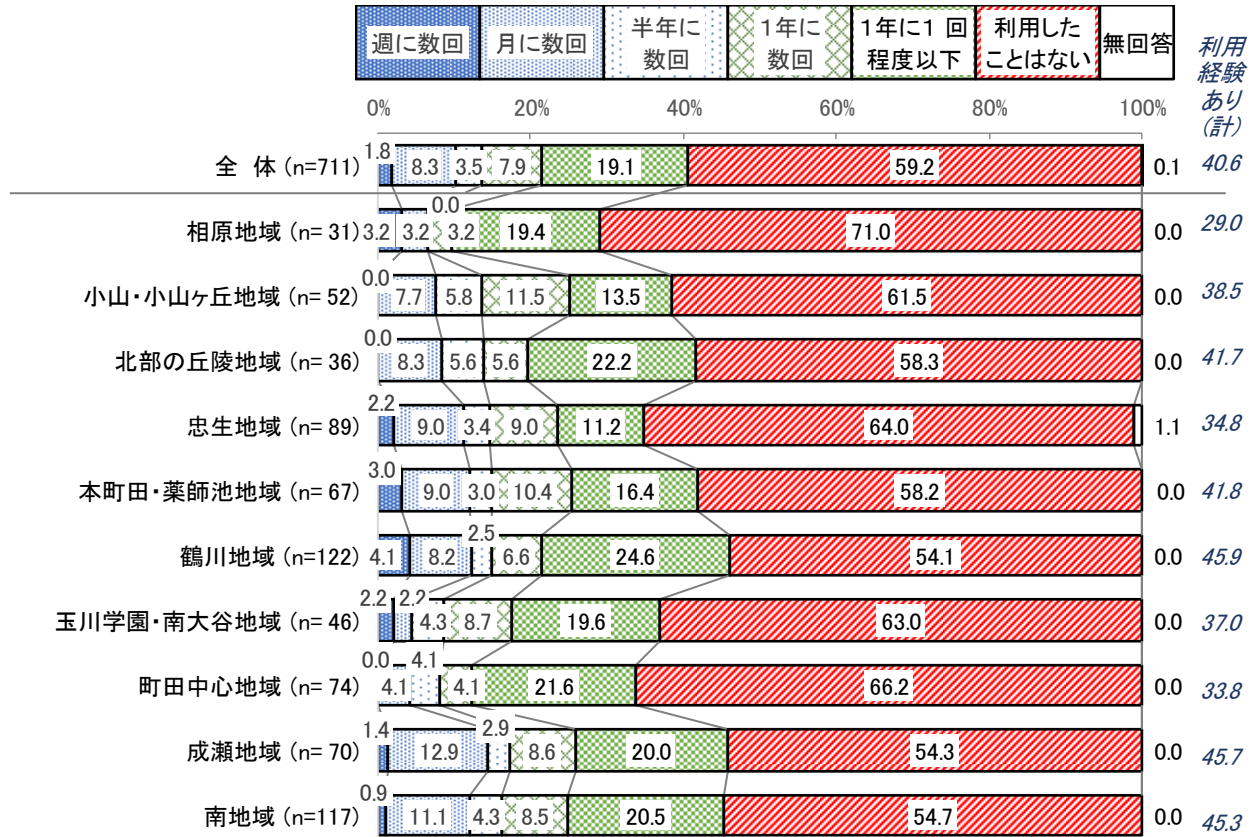
図Ⅲ-2-2 集会施設の利用頻度（性・年齢別）



【居住地域別】

「利用経験あり（計）」は鶴川地域（45.9%）、成瀬地域（45.7%）、南地域（45.3%）が高い。「1年に数回」以上でみると、成瀬地域、本町田・薬師池地域、小山・小山ヶ丘地域、南地域が2割半ばである。

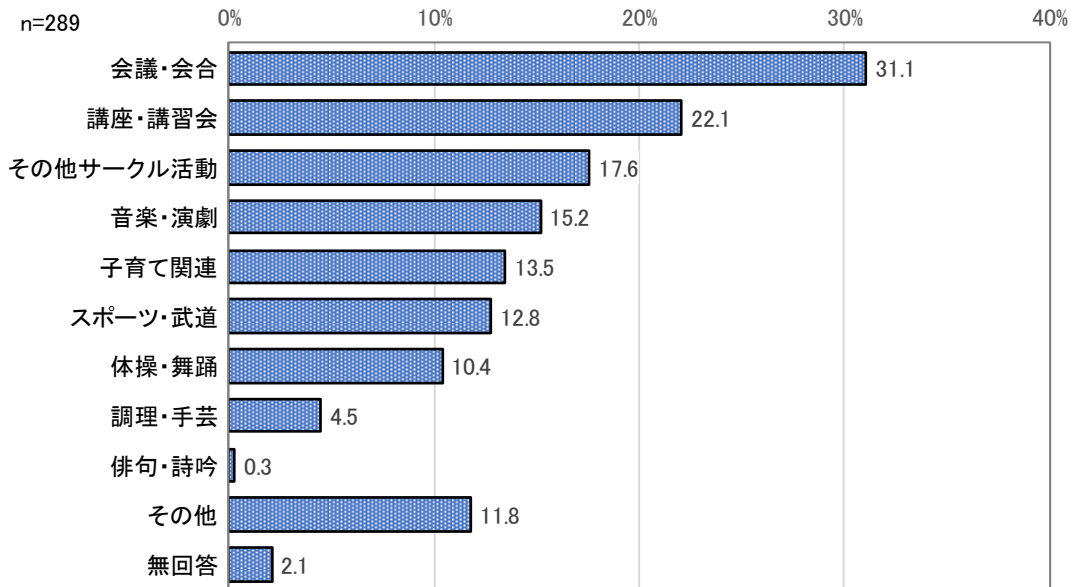
図Ⅲ-2-3 集会施設の利用頻度（居住地域別）



## ②集会施設の利用目的

「会議・会合」(31.1%)の割合が最も高く、以下「講座・講習会」(22.1%)、「その他サークル活動」(17.6%)、「音楽・演劇」(15.2%)などと続く。

図Ⅲ-2-4 集会施設の利用目的



[その他の回答]

選挙、図書館、展示会・催物、文化祭・お祭り行事、発表会、休憩、勉強、確定申告の説明会、食事会 など

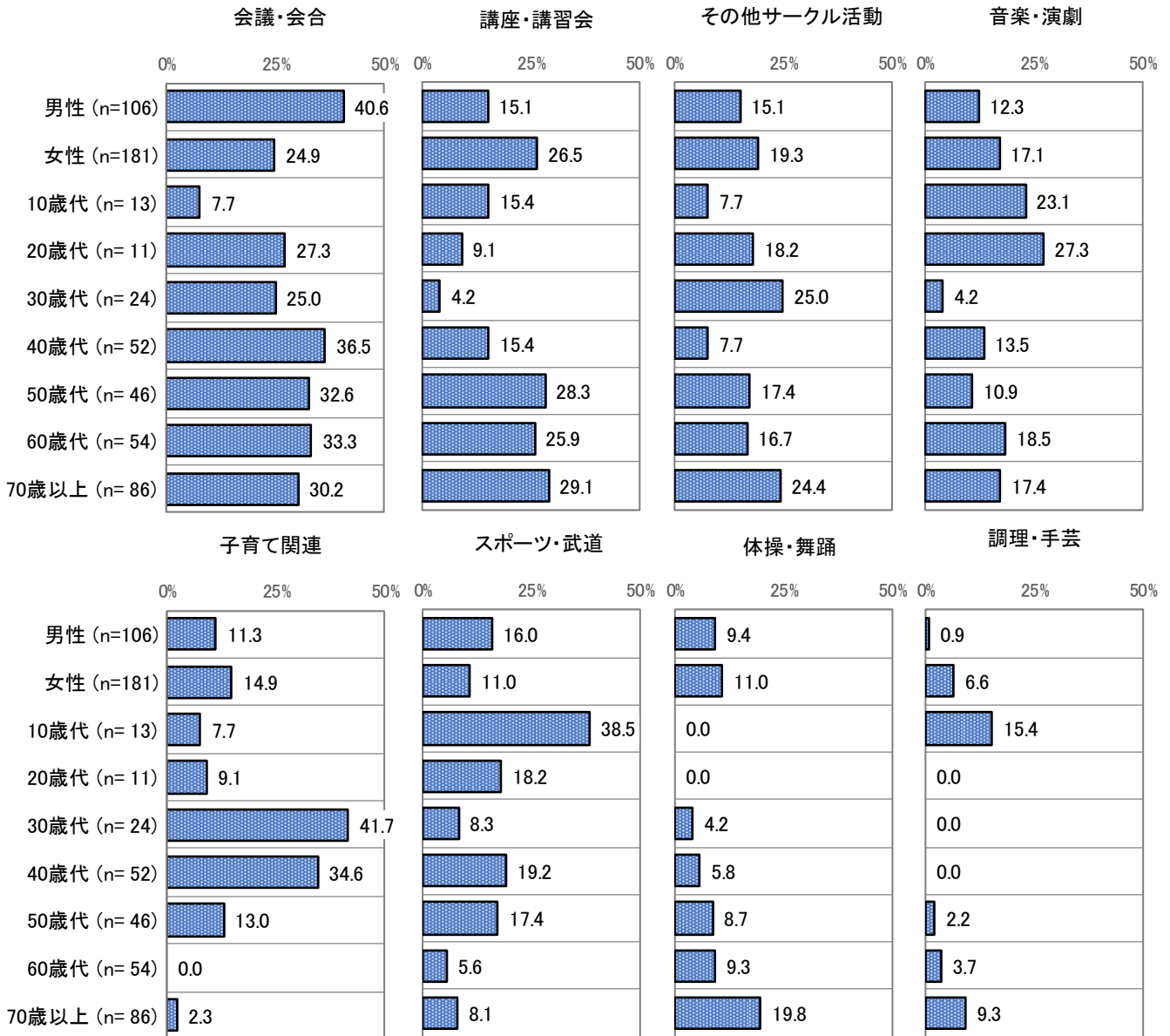


【性・年齢別】

性別でみると、男女差が大きい項目は「会議・会合」（男性 40.6%、女性 24.9%）、「講座・講習会」（男性 15.1%、女性 26.5%）である。

年齢別でみると、「講座・講習会」は50歳代以上が2割半ばから3割弱で高く、「子育て関連」は40歳代（34.6%）が高い。

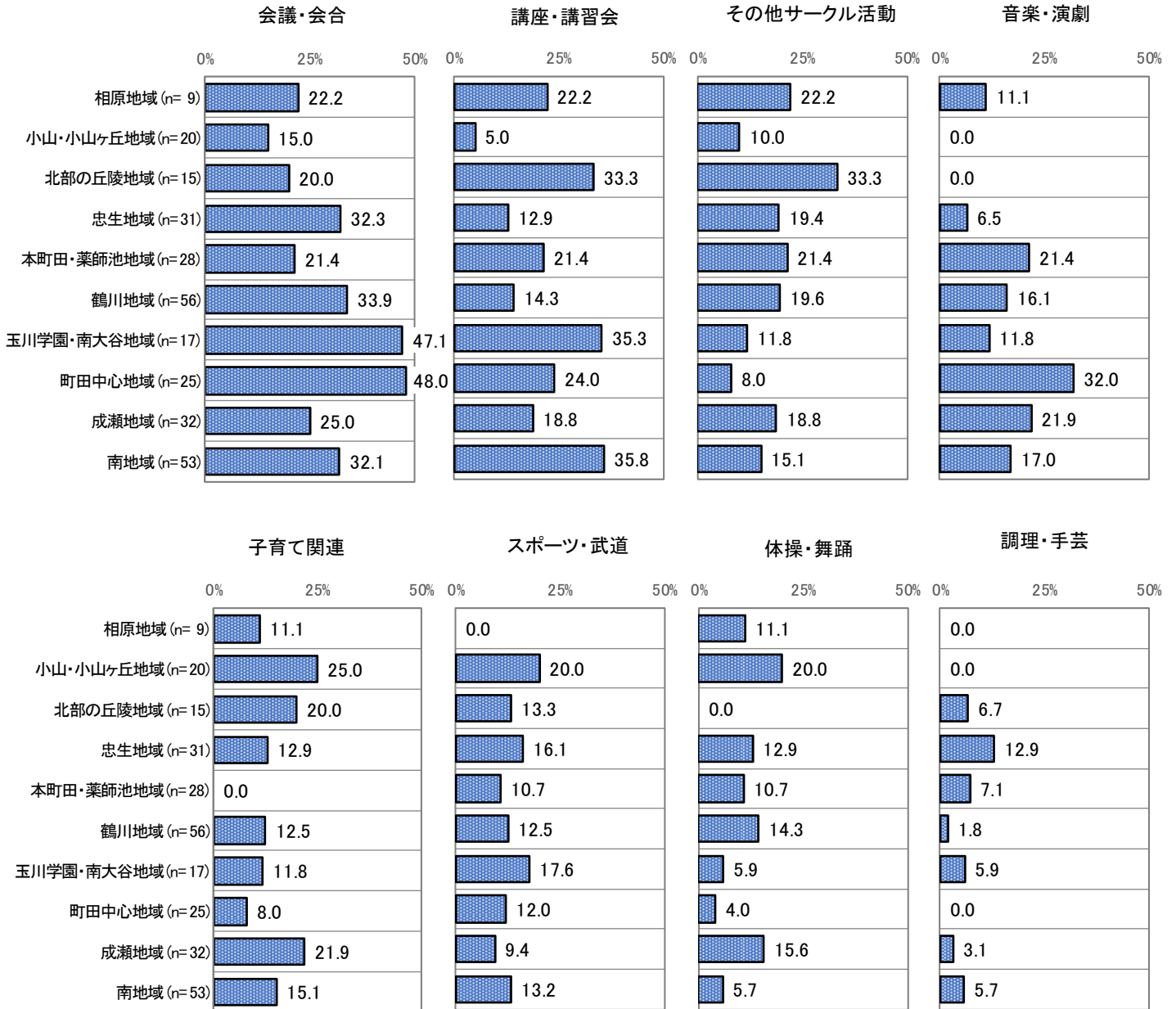
図Ⅲ-2-5 集会施設の利用目的（性・年齢別）



【居住地域別】

忠生地域と鶴川地域は「会議・会合」（忠生 32.3%、鶴川 33.9%）が3割を超える。成瀬地域は「会議・会合」（25.0%）、「音楽・演劇」（21.9%）及び「子育て関連」（21.9%）が2割を超える。南地域は「会議・会合」（32.1%）と「講座・講習会」（35.8%）が3割を超える。

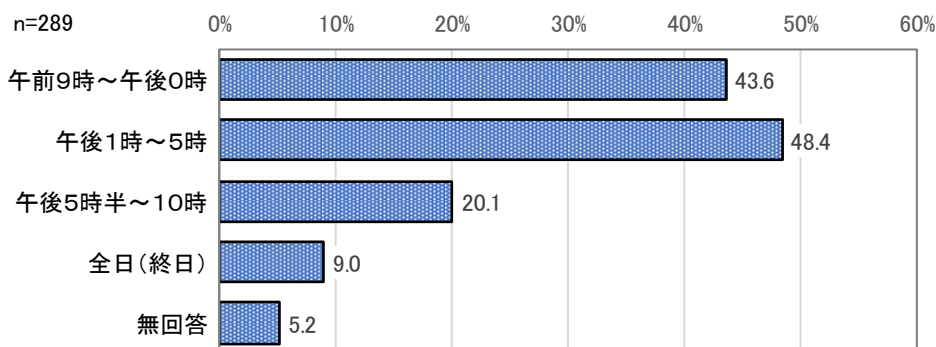
図Ⅲ-2-6 集会施設の利用目的（居住地域別）



### ③集会施設の利用時間帯

「午後1時～5時」（48.4％）の割合が最も高く、次いで「午前9時～午後0時」（43.6％）が高い。「午後5時半～10時」は20.1％、「全日（終日）」は9.0％である。

図Ⅲ-2-7 集会施設の利用時間帯

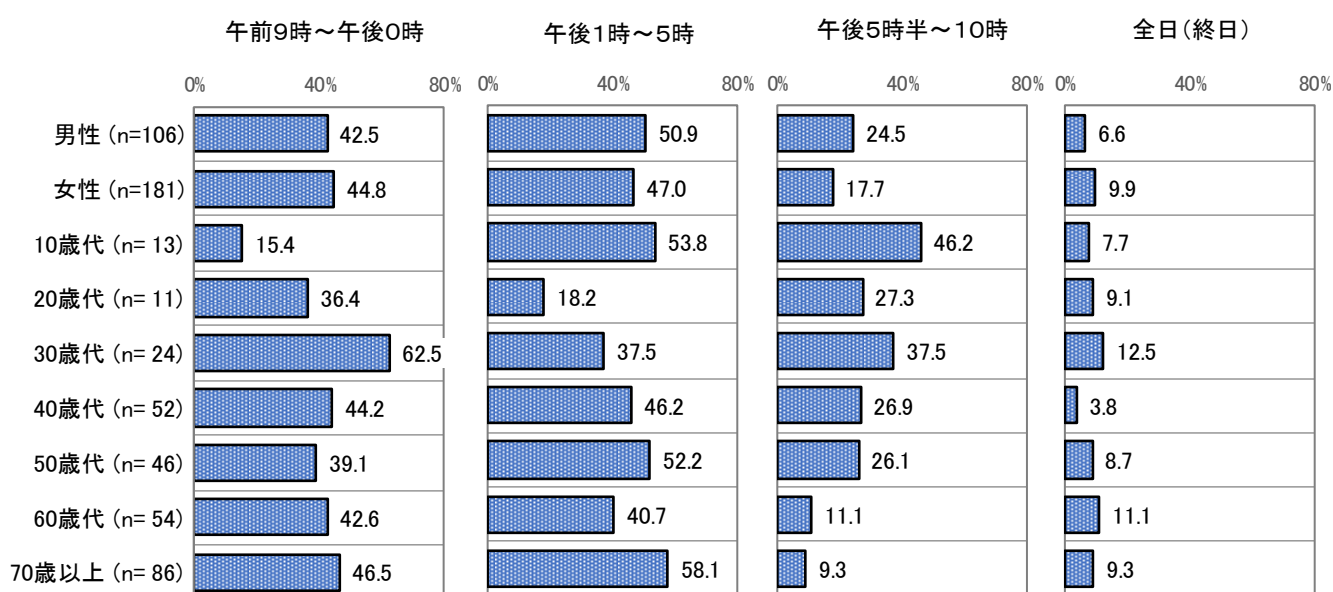


#### 【性・年齢別】

性別でみると、「午後5時半～10時」は男性（24.5％）の方が女性（17.7％）より高い。

年齢別でみると、「午後1時～5時」は70歳以上（58.1％）と50歳代（52.2％）が5割を超える。「午後5時半～10時」は40歳代（26.9％）と50歳代（26.1％）が2割半ばで、60歳以上に比べ高い。

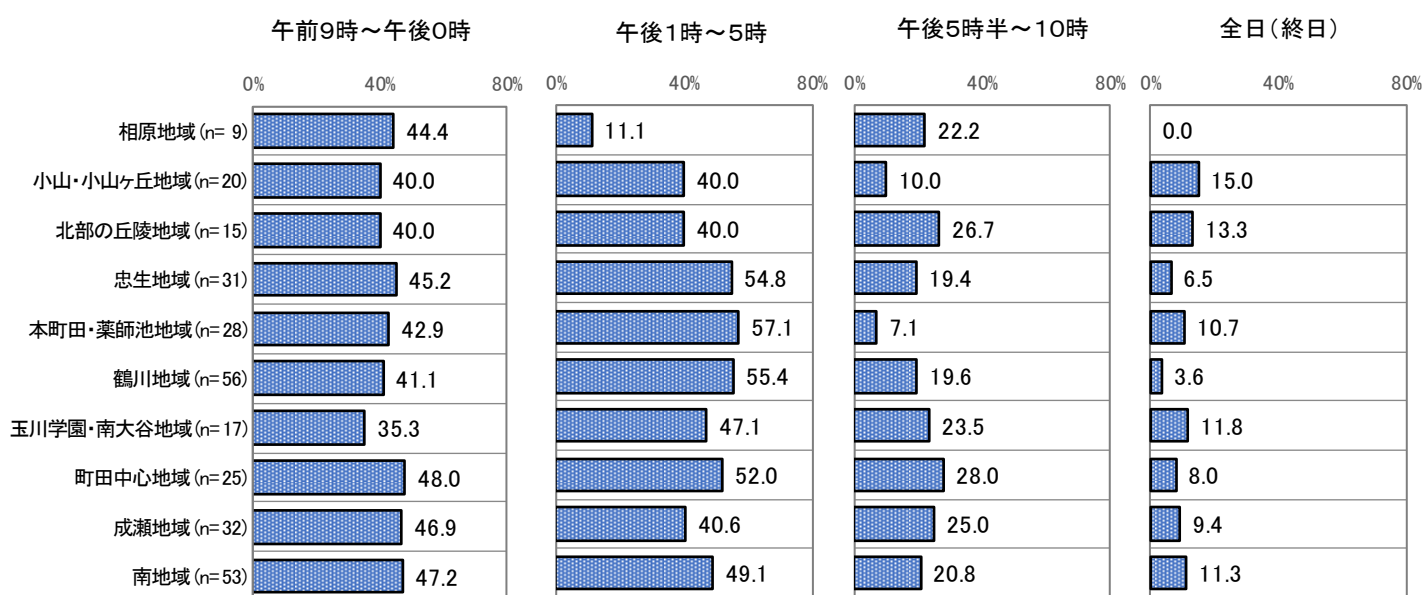
図Ⅲ-2-8 集会施設の利用時間帯（性・年齢別）



【居住地域別】

忠生地域は「午後1時～5時」（54.8%）が5割半ば、「午前9時～午後0時」（45.2%）が4割半ばである。鶴川地域は「午後1時～5時」（55.4%）が5割を超える。成瀬地域は「午前9時～午後0時」（46.9%）が4割半ばで全体に比べやや高いが、「午後1時～5時」（40.6%）は約4割とやや低い。南地域は「午前9時～午後0時」（47.2%）が4割半ばで全体に比べやや高い。

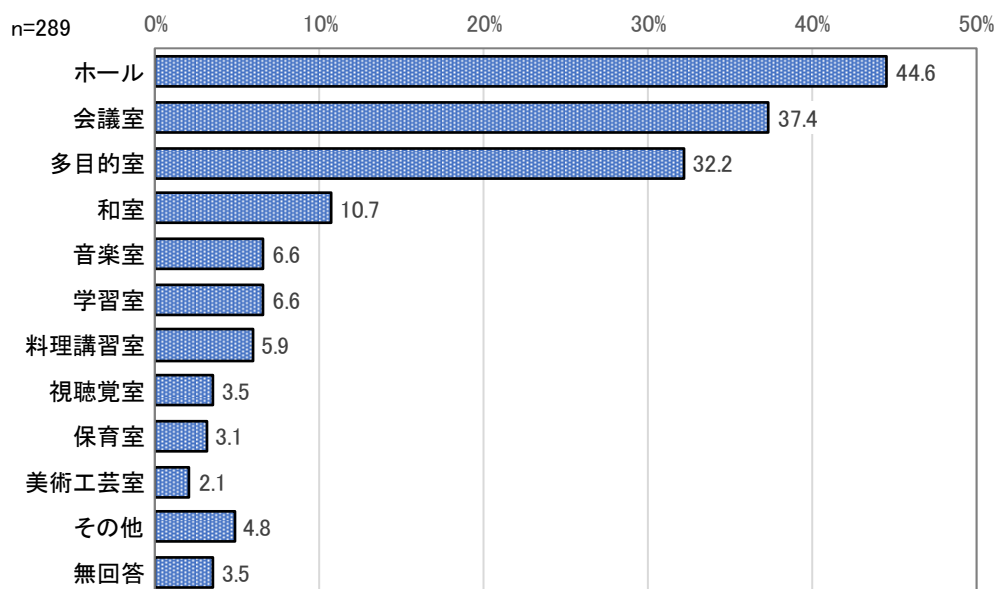
図Ⅲ-2-9 集会施設の利用時間帯（居住地域別）



#### ④集会施設の利用する部屋

「ホール」(44.6%)の割合が最も高く、次いで「会議室」(37.4%)、「多目的室」(32.2%)が高い。

図Ⅲ-2-10 集会施設の利用する部屋



[その他の回答]

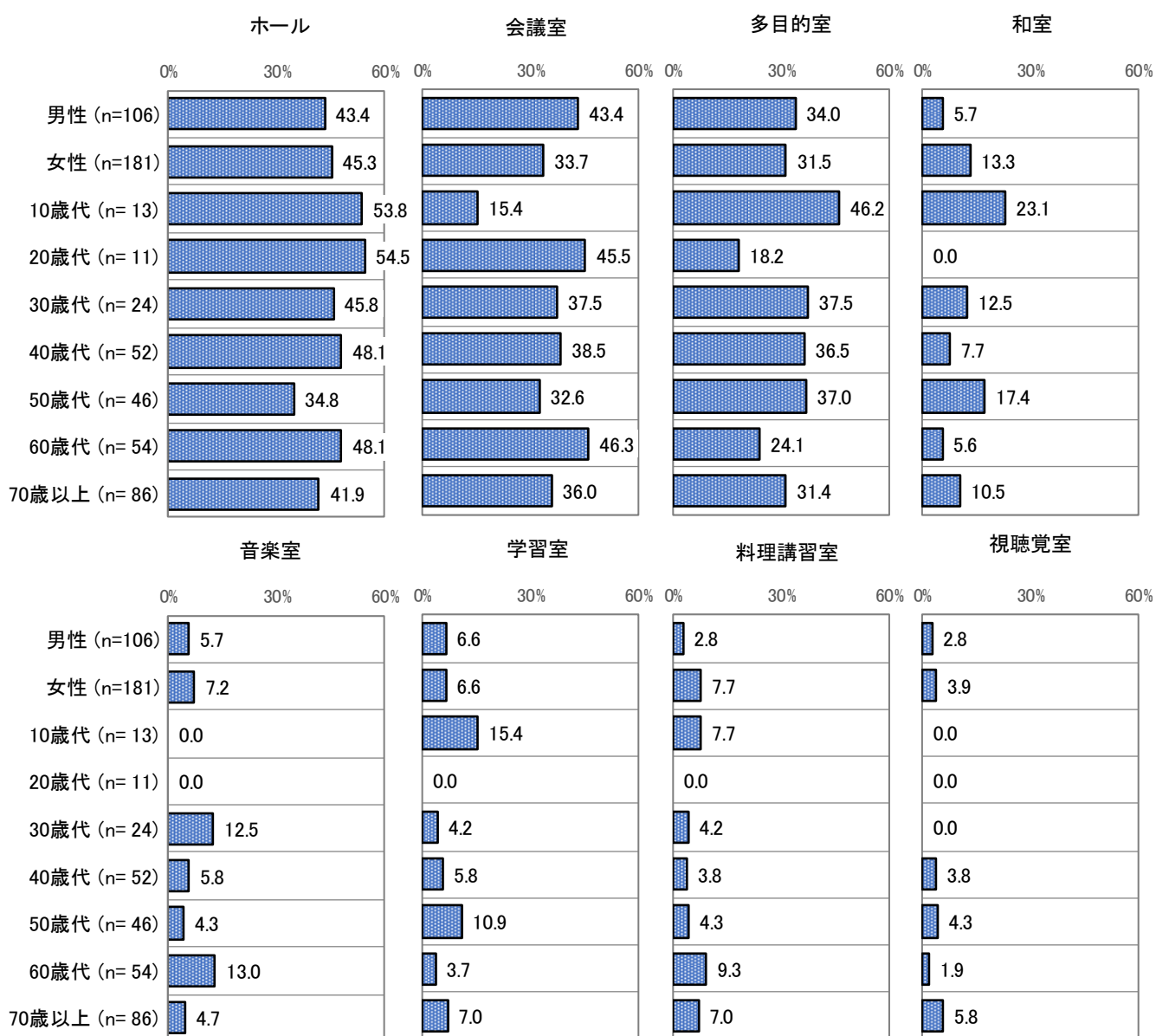
図書室、選挙・発表会の会場、鏡のある部屋、広場、駐車場

【性・年齢別】

性別でみると、男女差が大きい項目は「会議室」（男性 43.4%、女性 33.7%）、「和室」（男性 5.7%、女性 13.3%）である。

年齢別でみると、「ホール」は40歳代（48.1%）と60歳代（48.1%）が5割弱と高く、50歳代（34.8%）が3割半ばと低い。「会議室」は60歳代（46.3%）が4割半ばと高い。「多目的室」は50歳代（37.0%）と40歳代（36.5%）が3割半ばと高い。

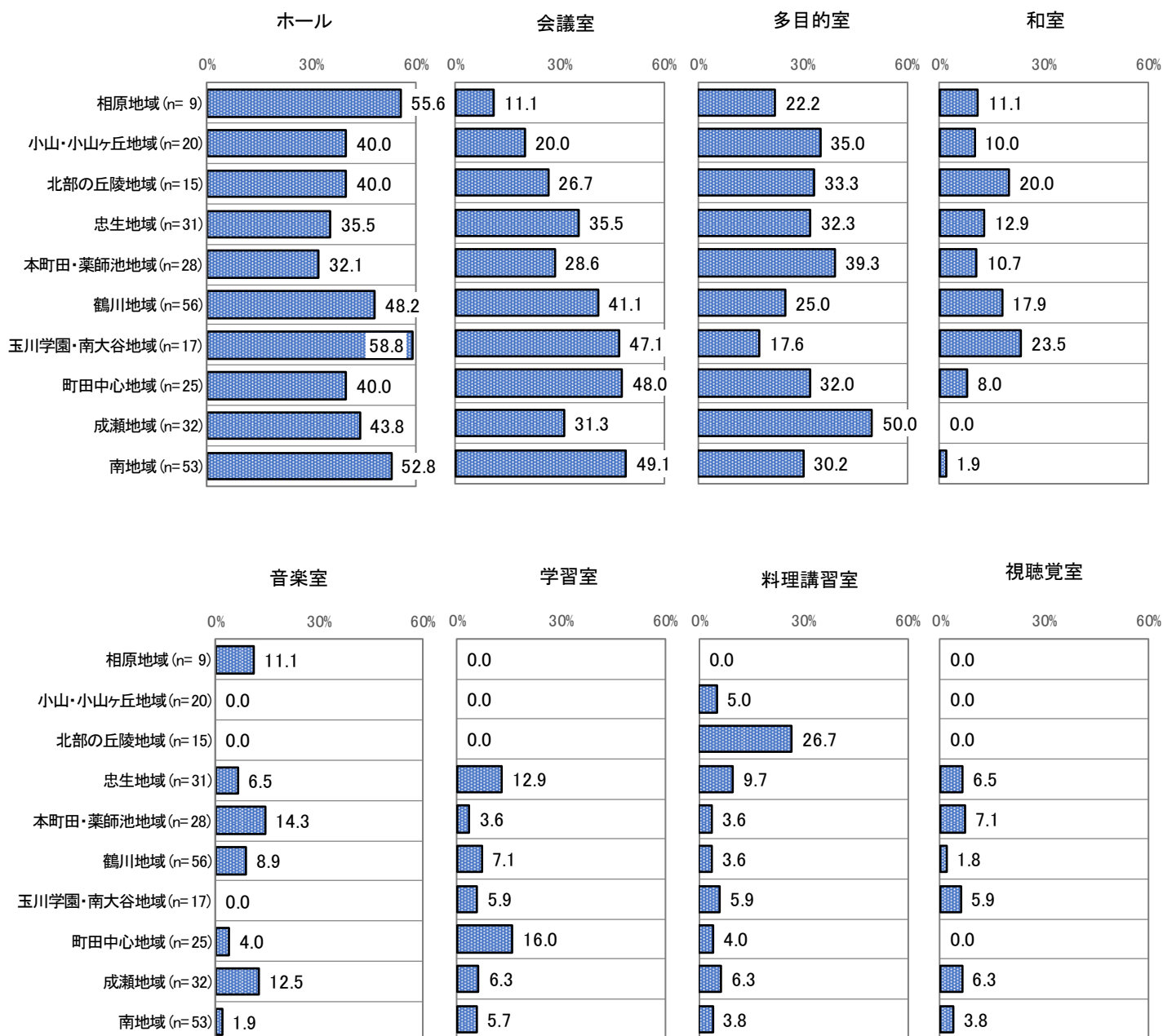
図Ⅲ-2-11 集会施設の利用する部屋（性・年齢別）



【居住地域別】

忠生地域は「ホール」(35.5%)、「会議室」(35.5%)、「多目的室」(32.3%)が3割を超える。鶴川地域は「ホール」(48.2%)が最も高く、「会議室」(41.1%)も4割を超える。成瀬地域は「多目的室」(50.0%)が最も高く、「ホール」(43.8%)も4割を超える。南地域は「ホール」(52.8%)が最も高く、「会議室」(49.1%)も5割弱である。

図Ⅲ-2-12 集会施設の利用する部屋（居住地域別）

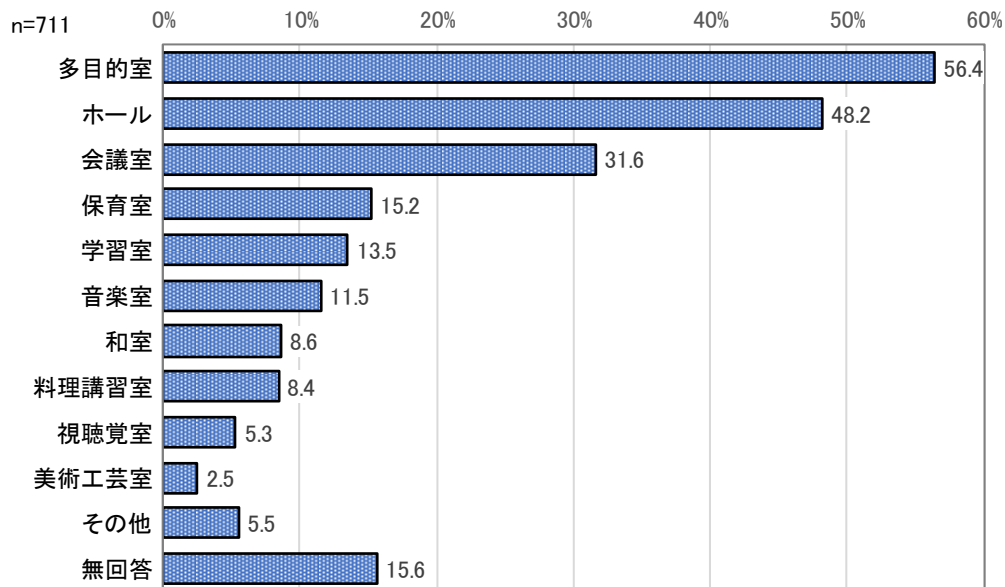


### ⑤集会施設として必要と思う部屋

「多目的室」（56.4%）の割合が最も高く、次いで「ホール」（48.2%）が高い。以下「会議室」（31.6%）、「保育室」（15.2%）、「学習室」（13.5%）、「音楽室」（11.5%）などと続く。

必要と思う部屋と④利用する部屋との回答結果を比較すると、「多目的室」（利用 32.2%、必要 56.4%）や「保育室」（利用 3.1%、必要 15.2%）は利用状況に比べ要望が高いことがわかる。

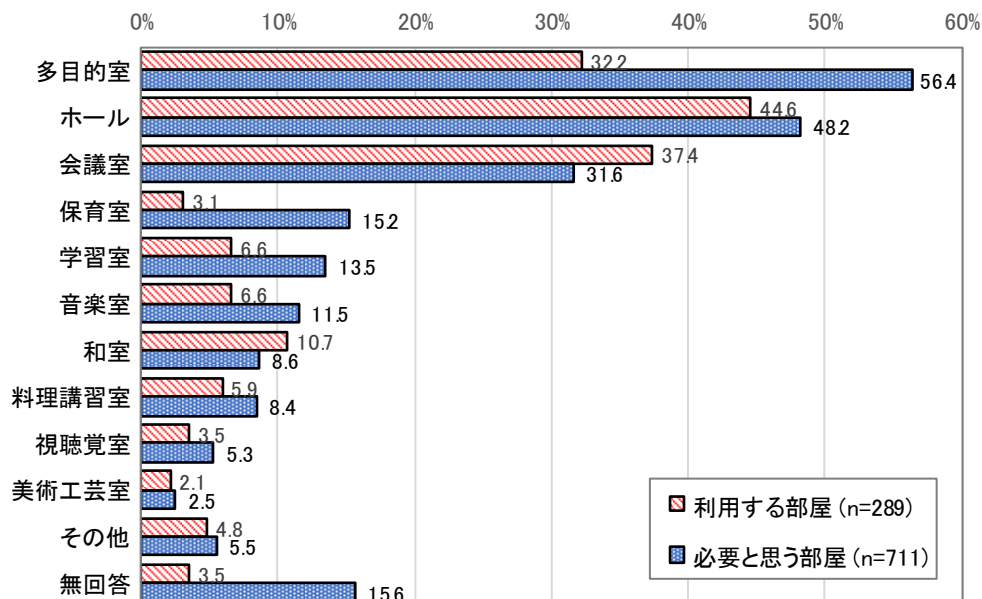
図Ⅲ-2-13 集会施設として必要と思う部屋



[その他の回答]

ジム・体育室、スポーツ、プール・多目的パーク、災害時用の設備、休憩室・仮眠室、図書室、小会議室、防音室、様々な方面に利用可能なスペース、施設不要 など

図Ⅲ-2-14 集会施設として必要と思う部屋（利用する部屋との比較）



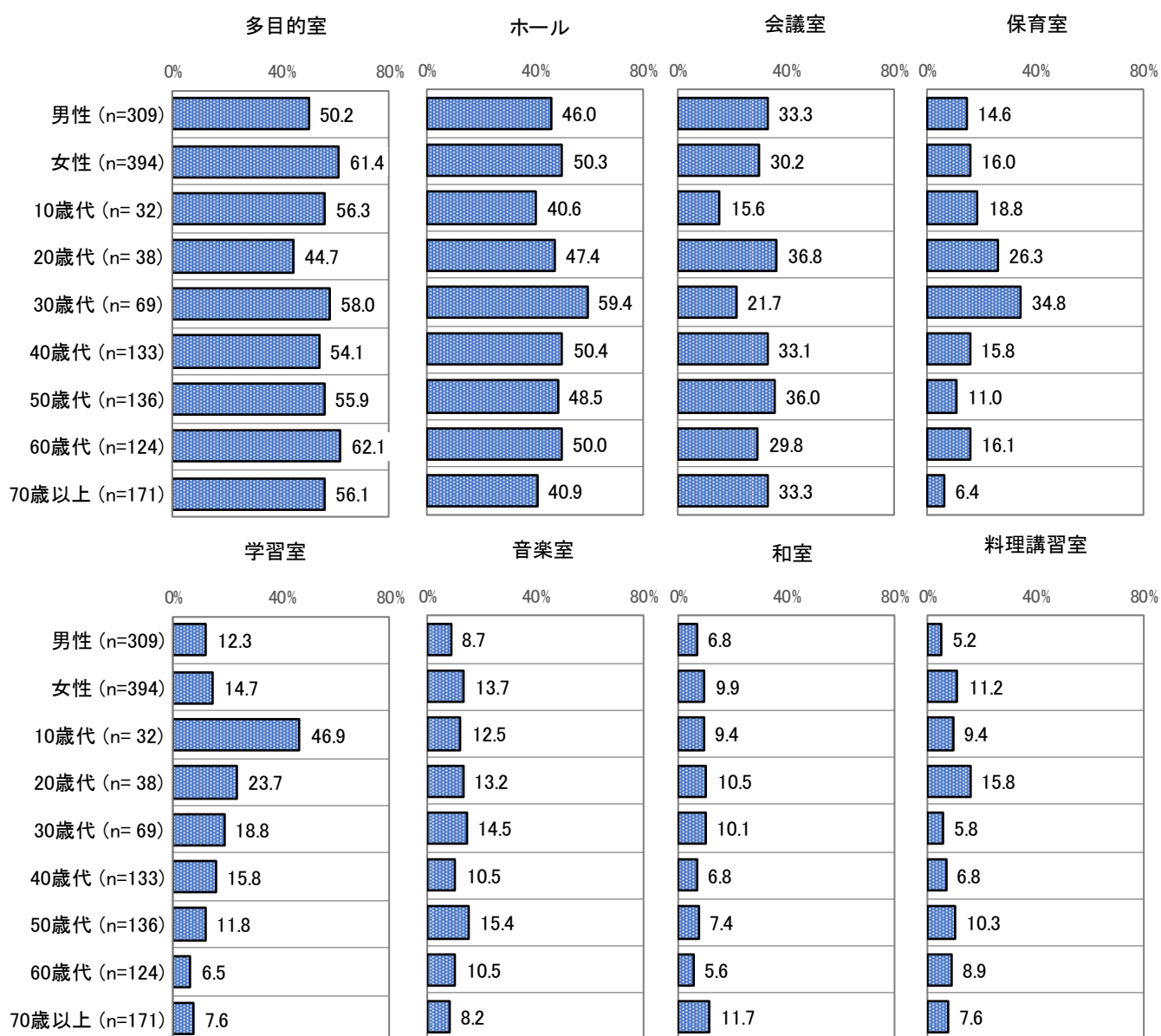


【性・年齢別】

性別でみると、男女差が大きい項目は「多目的室」（男性 50.2%、女性 61.4%）、「音楽室」（男性 8.7%、女性 13.7%）、「料理講習室」（男性 5.2%、女性 11.2%）である。

年齢別でみると、「多目的室」は 20 歳代（44.7%）を除く全ての年代で 5 割を超え、特に 60 歳代（62.1%）は 6 割を超える。「ホール」は 30 歳代（59.4%）が 6 割弱と高い。「保育室」は 30 歳代（34.8%）と 20 歳代（26.3%）が高い。10 歳代は、「学習室」（46.9%）が「多目的室」（56.3%）に次いで高い。

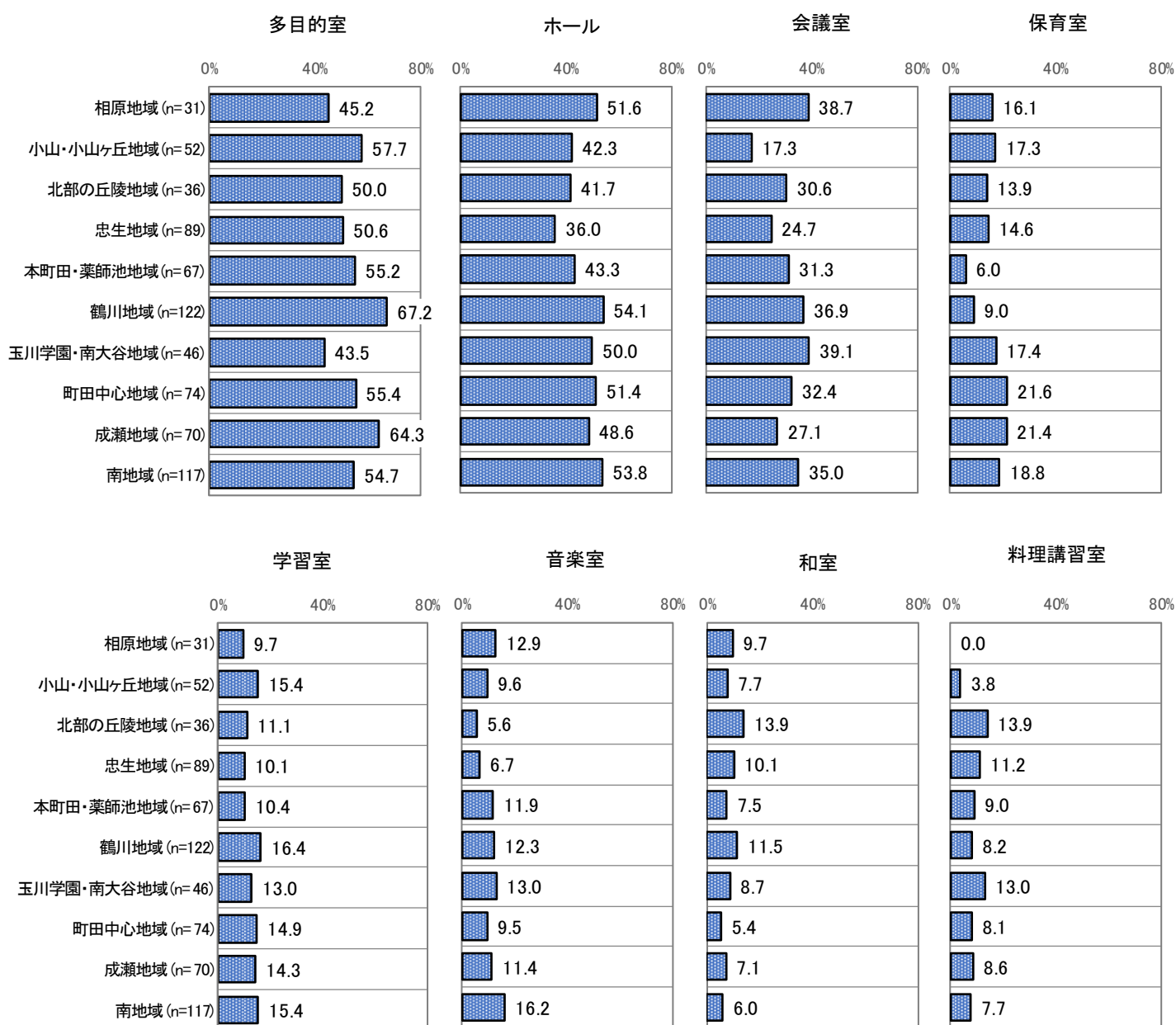
図Ⅲ-2-15 集会施設として必要と思う部屋（性・年齢別）



【居住地域別】

「多目的室」は鶴川地域（67.2%）と成瀬地域（64.3%）が6割を超える。「ホール」は鶴川地域（54.1%）、南地域（53.8%）、相原地域（51.6%）、町田中心地域（51.4%）が5割を超える。「会議室」は玉川学園・南大谷地域（39.1%）、相原地域（38.7%）、鶴川地域（36.9%）、南地域（35.0%）が3割半ばを超える。「保育室」は町田中心地域（21.6%）と成瀬地域（21.4%）で2割を超える一方、本町田・薬師池地域（6.0%）と鶴川地域（9.0%）は1割未満にとどまっている。

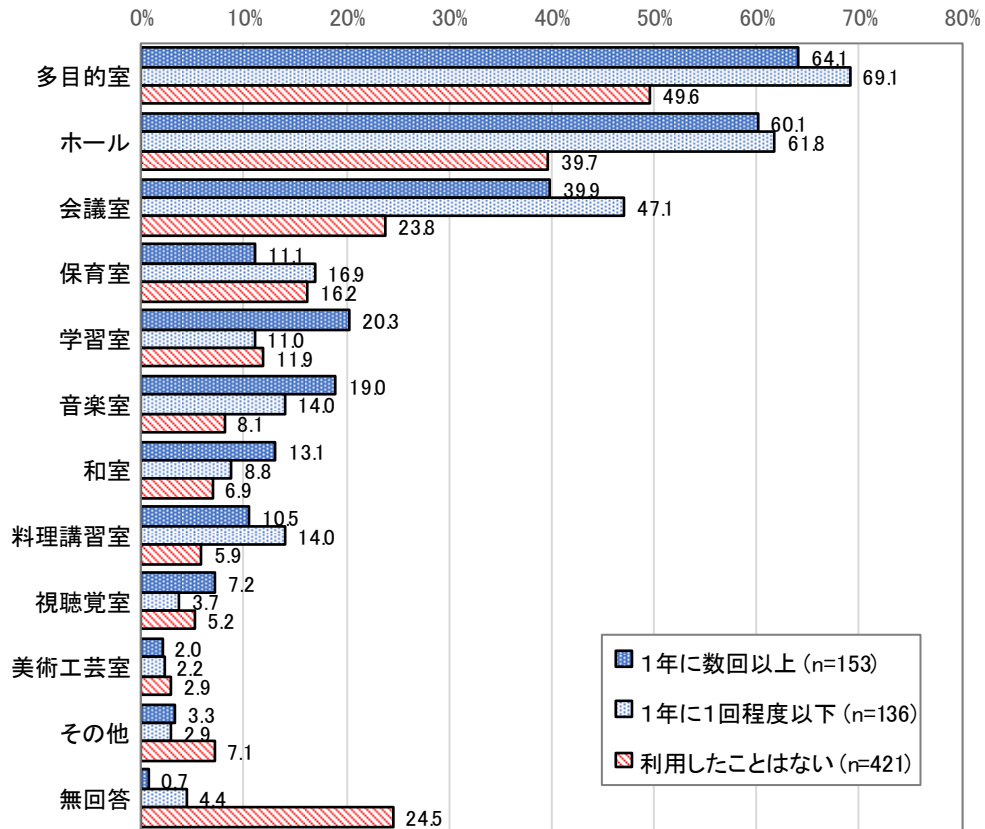
図Ⅲ-2-16 集会施設として必要と思う部屋（居住地域別）



【利用頻度別】

集会施設の利用頻度別にみると、「多目的室」や「ホール」は利用経験者の要望が6割を超えている。「会議室」も利用経験者は4割弱から4割半ばと利用未経験者より高い。

図Ⅲ-2-17 集会施設として必要と思う部屋（利用頻度別）

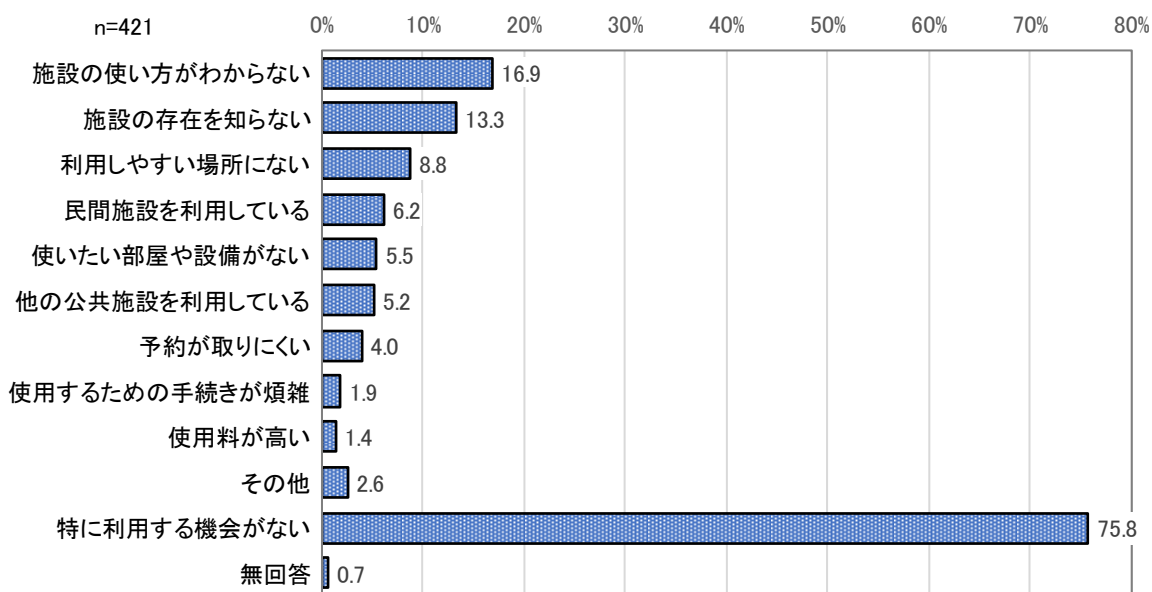


## (2) 集会施設非利用理由

問7 集会施設を利用しない理由についてお答えください（あてはまる数字全てに○をつけてください。）[問6の利用頻度で「利用しない」と回答した人のみ対象]

「特に利用する機会がない」（75.8%）の割合が約4分の3を占めている。具体的な回答としては、「施設の使い方がわからない」（16.9%）、「施設の存在を知らない」（13.3%）、「利用しやすい場所がない」（8.8%）の順に続く。

図Ⅲ-2-18 集会施設非利用理由



[その他の回答]

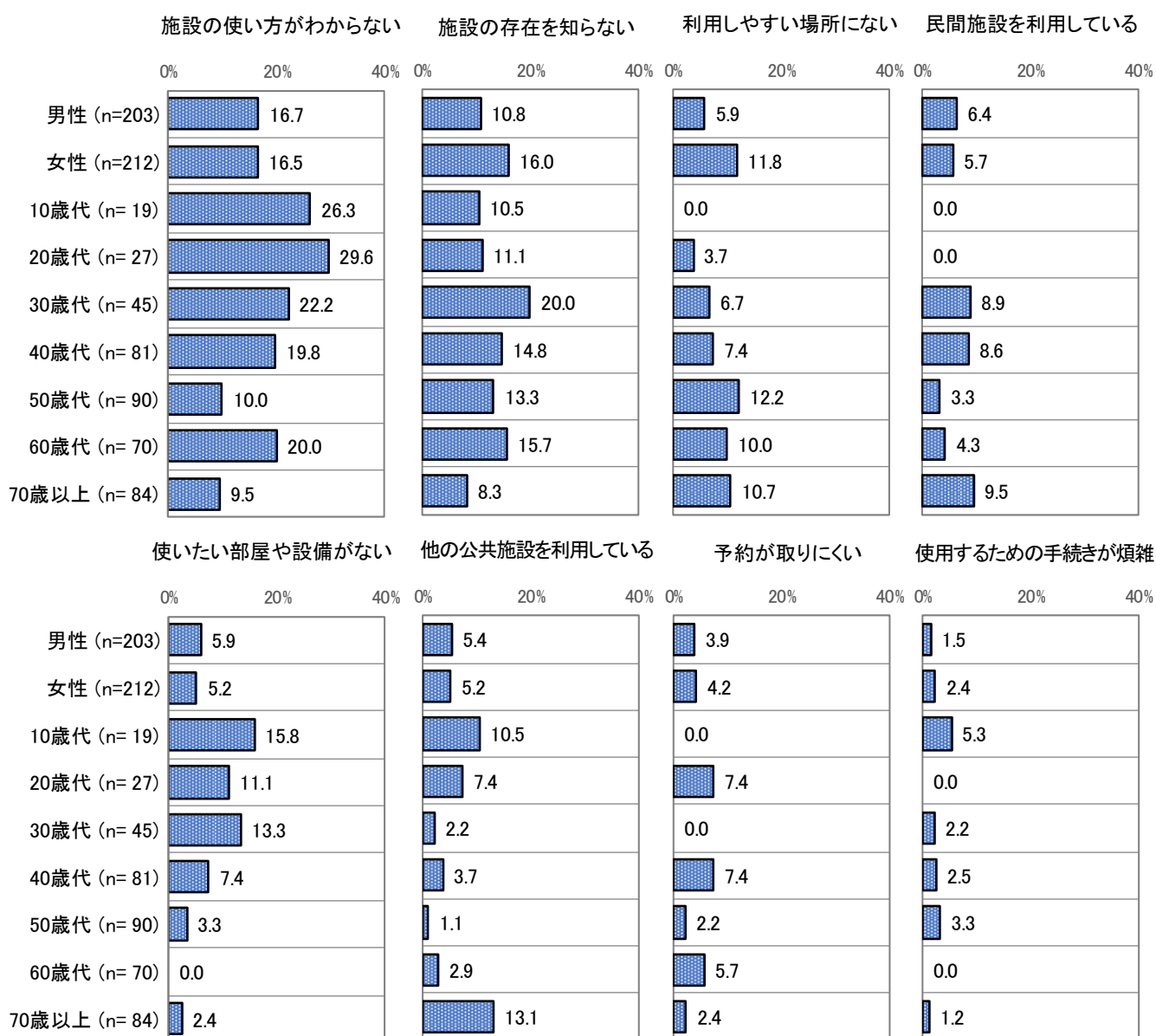
駐車場が狭い・足りない、趣味はアウトドア・個人宅で行う、何の集会をしているかわからない、常連の方しか使えないイメージ、昨年転入したばかり、仕事をしているため土日に特化してほしい、民間にある施設を市が持つ必要はない

【性・年齢別】

性別で見ると、「施設の存在を知らない」（男性 10.8%、女性 16.0%）と「利用しやすい場所がない」（男性 5.9%、女性 11.8%）は女性の方が男性より高い。

年齢別で見ると、30歳代は「施設の使い方がわからない」（22.2%）と「施設の存在を知らない」（20.0%）が2割以上である。「施設の使い方がわからない」は40歳代（19.8%）と60歳代（20.0%）も2割前後と高い。50歳代は「施設の存在を知らない」（13.3%）に次いで「利用しやすい場所がない」（12.2%）が高い。70歳以上は「他の公共施設を利用している」（13.1%）が最も高い。

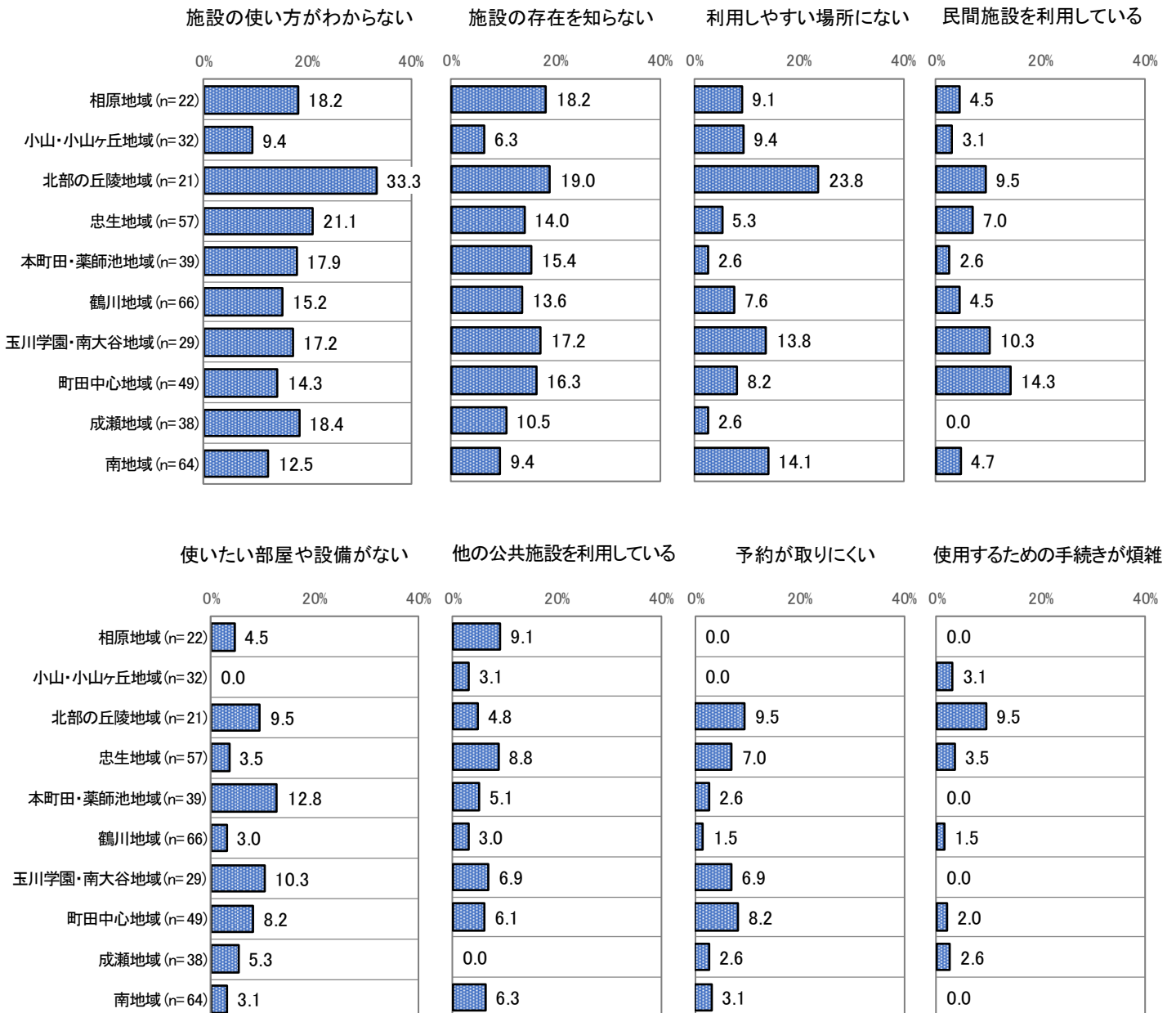
図Ⅲ-2-19 集会施設非利用理由（性・年齢別）



【居住地域別】

忠生地域は「施設の使い方がわからない」(21.1%)が2割を超える。町田中心地域は「民間施設を利用している」(14.3%)が他地域に比べ高い。南地域は「利用しやすい場所がない」(14.1%)が最も高い。

図Ⅲ-2-20 集会施設非利用理由（居住地域別）



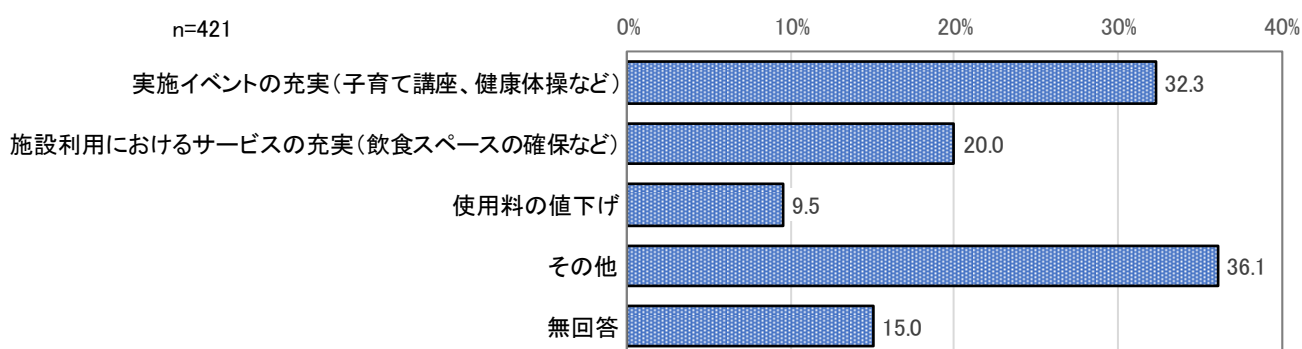
### (3) 集会施設改善点

問8 今後、どのように変われば集会施設を利用したいと思いますか。（あてはまる数字全てに○をつけてください。）[問6の利用頻度で「利用しない」と回答した人のみ対象]

「実施イベントの充実（子育て講座、健康体操など）」（32.3%）の割合が最も高く、以下「施設利用におけるサービスの充実（飲食スペースの確保など）」（20.0%）、「使用料の値下げ」（9.5%）の順である。

また、具体的に希望するイベント・サービスを自由記入で回答してもらい、その内容を分類した結果、実施イベントの充実については「健康体操／ヨガ／太極拳／ピラティスなど」、サービスの充実については「カフェ・飲食店／軽食スペース」、その他としては「宣伝／イベントの周知／存在をアピール」などが、それぞれ多く挙げられた。

図Ⅲ-2-21 集会施設改善点



表Ⅲ-2-1 集会施設改善点（自由記入）

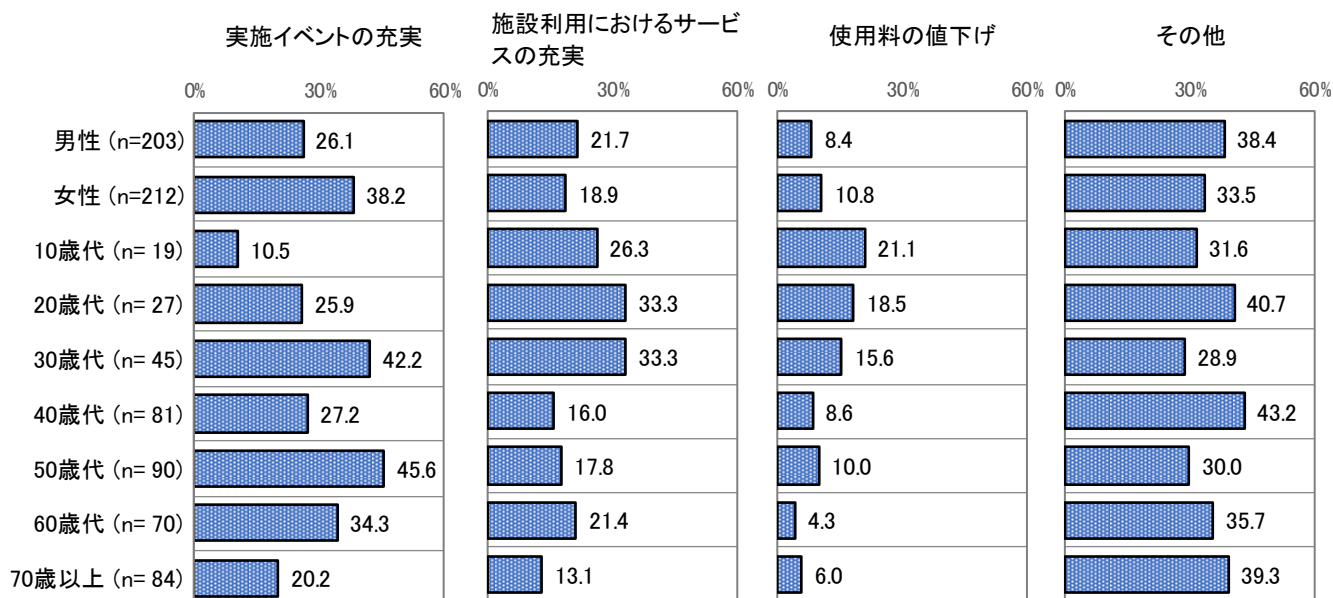
内容		件数
実施イベントの充実	健康体操／ヨガ／太極拳／ピラティスなど	11
	子育て講座／育児相談	6
	英会話／資格取得講座／金融講座	5
	その他（着付け、ハンドメイド、若い世代向け、講演会、茶会など）	15
サービスの充実	カフェ・飲食店／軽食スペース	9
	図書館／図書貸出	5
	予約なしでいつでも使える	3
	その他（保育室、コワーキングスペース、トレーニング室、Wi-Fi など）	8
その他	宣伝／イベントの周知／存在をアピール	19
	参加しやすいサークル／趣味に合致した企画／今までにないイベント	10
	家の近く／利用しやすい場所にある／駐車場／送迎バス	8
	幅広い人たちが使える場所・イベント／利用目的の緩和	5
	簡単に予約できる／わかりやすい手続き	4
	平日働いている人にも参加しやすいサービスやイベント	4
	その他（スポーツ施設併設、災害時の避難施設、役所の手続き可能など）	12
機会があれば利用したい／機会がない／必要を感じない／わからない	82	

【性・年齢別】

性別でみると、「実施イベントの充実」は女性（38.2%）の方が男性（26.1%）より高い。

年齢別でみると、「実施イベントの充実」は50歳代（45.6%）と30歳代（42.2%）で4割を超える。「施設利用におけるサービスの充実」と「使用料の値下げ」は40歳代以上に比べ30歳代以下の方が高く、30歳代では「施設利用におけるサービスの充実」が33.3%、「使用料の値下げ」が15.6%である。

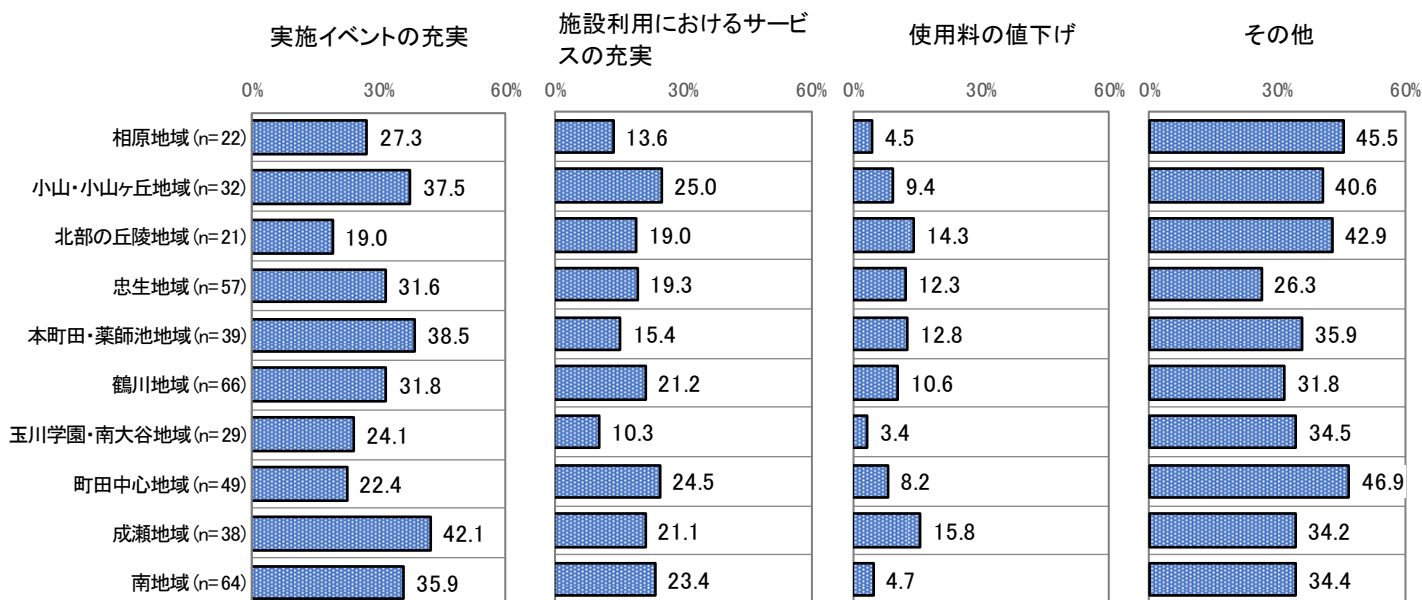
図Ⅲ-2-22 集会施設改善点（性・年齢別）



【居住地域別】

「実施イベントの充実」は成瀬地域（42.1%）が4割を超え、本町田・薬師池地域（38.5%）が4割弱、小山・小山ヶ丘地域（37.5%）、南地域（35.9%）が3割半ばである。「施設利用におけるサービスの充実」は小山・小山ヶ丘地域（25.0%）、町田中心地域（24.5%）が2割半ばである。

図Ⅲ-2-23 集会施設改善点（居住地域別）



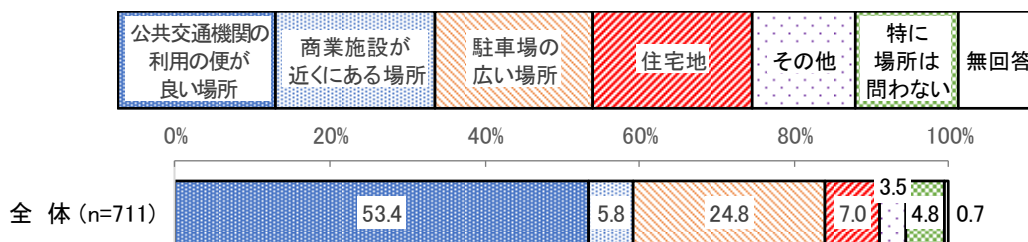


#### (4) 集会施設の最適な配置場所

問9 多くの方の利便性を考えた場合の、集会施設の最適な配置場所についてお伺いします。(あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。)

「公共交通機関の利用の便が良い場所」(53.4%)の割合が最も高く、過半数を占める。次いで「駐車場の広い場所」(24.8%)が高い。

図Ⅲ-2-24 集会施設の最適な配置場所



[その他の回答]

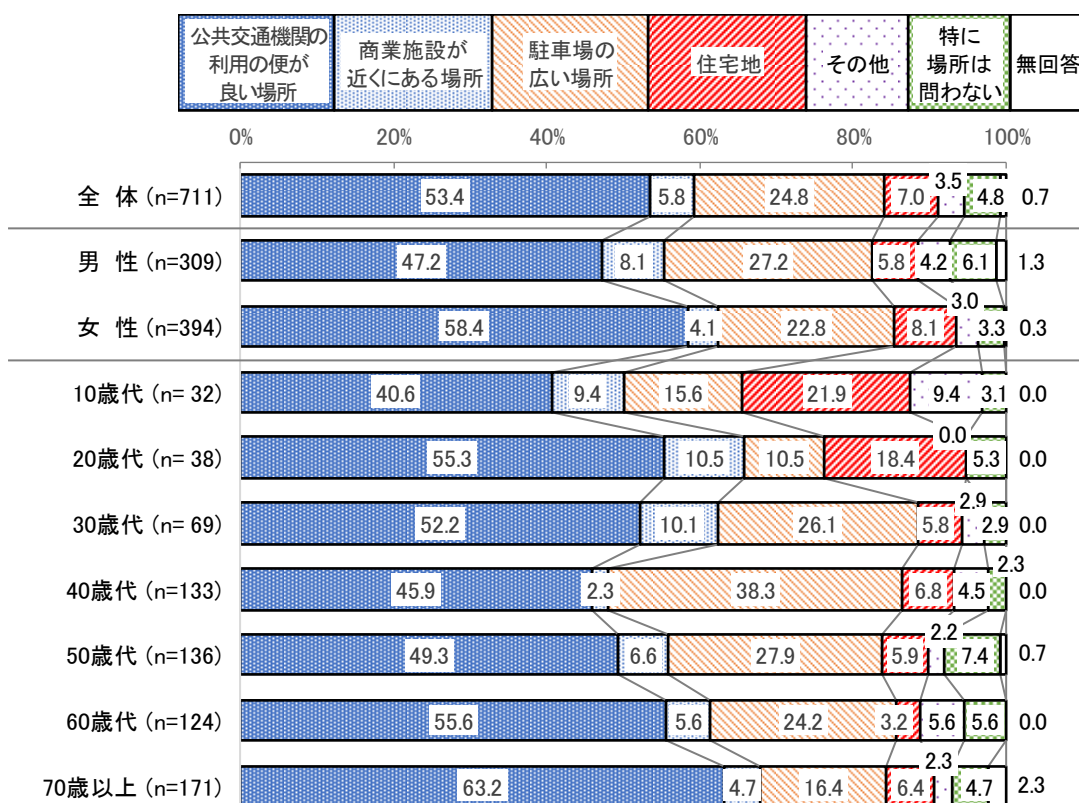
自宅・学校の近く、介護施設・病院の一部、市街地に防災用の空間として、交通の便がよく駐車場も広い、不要 など

#### 【性・年齢別】

性別でみると、「公共交通機関の利用の便が良い場所」は女性(58.4%)の方が男性(47.2%)より高い。

年齢別でみると、「公共交通機関の利用の便が良い場所」は70歳以上(63.2%)が高い。「駐車場の広い場所」は40歳代(38.3%)が高い。「住宅地」は10歳代(21.9%)と20歳代(18.4%)が高い。

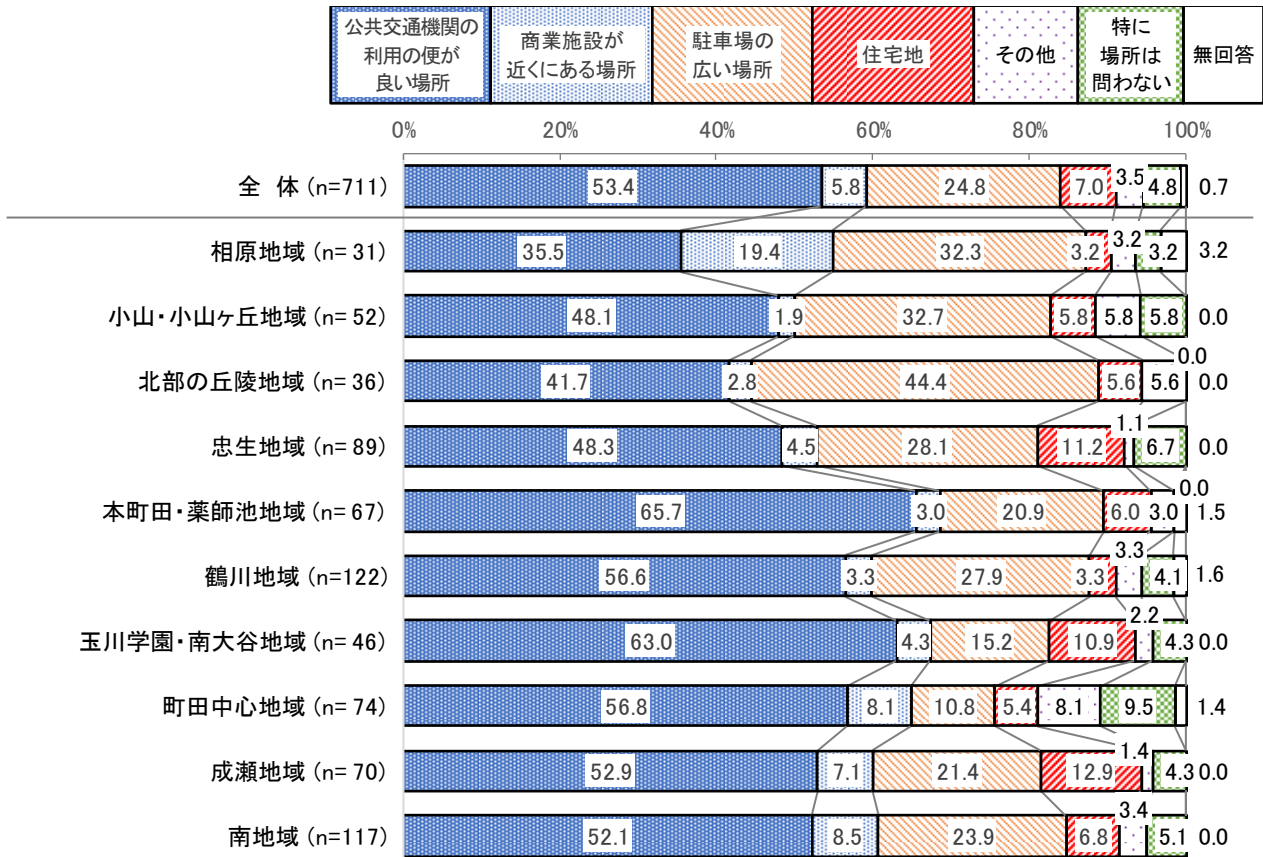
図Ⅲ-2-25 集会施設の最適な配置場所(性・年齢別)



【居住地域別】

「公共交通機関の利用の便が良い場所」は本町田・薬師池地域（65.7%）と玉川学園・南大谷地域（63.0%）が6割を超える。「駐車場の広い場所」は北部の丘陵地域（44.4%）が4割を超える、小山・小山ヶ丘地域（32.7%）と相原地域（32.3%）も3割を超える。「商業施設が近くにある場所」は相原地域（19.4%）が高い。

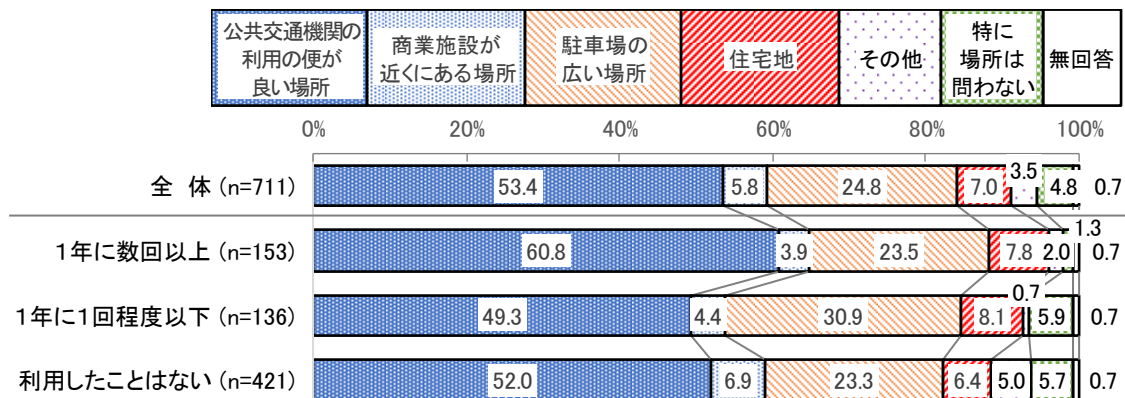
図Ⅲ-2-26 集会施設の最適な配置場所（居住地域別）



【利用頻度別】

集会施設の利用頻度別にみると、「公共交通機関の利用の便が良い場所」は1年に数回以上の利用者（60.8%）の要望が高い。

図Ⅲ-2-27 集会施設の最適な配置場所（利用頻度別）



(5) 集会施設の方向性

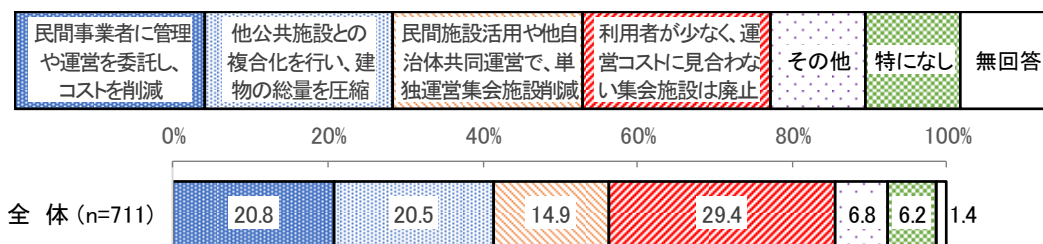
問 10 将来的に予測される財政負担を抑制するため、どのような方向にしていくとよいですか。  
 (あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。)

「利用者が少なく、運営コストに見合わない集会施設は廃止」(29.4%)の割合が最も高く、以下「民間事業者に管理や運営を委託し、コストを削減」(20.8%)、「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」(20.5%)、「民間施設活用や他自治体共同運営で、単独運営集会施設削減」(14.9%)と続く。

注) 図中の選択肢の語句は簡略化している。調査票の語句は図の左から以下の通り。

1. 「民間事業者に施設の管理や運営を委託することにより、そのノウハウや資金を活用し、コストの削減を図るべき」
2. 「集会施設の維持管理に係るコストを削減するため、施設の更新に合わせて他の公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮すべき」
3. 「民間施設の活用や他の自治体との共同運営を進めることにより、市が単独で運営する集会施設を削減すべき」
4. 「利用者が少なく、運営コストに見合わない集会施設は廃止すべき」

図Ⅲ-2-28 集会施設の方向性



[その他の回答]

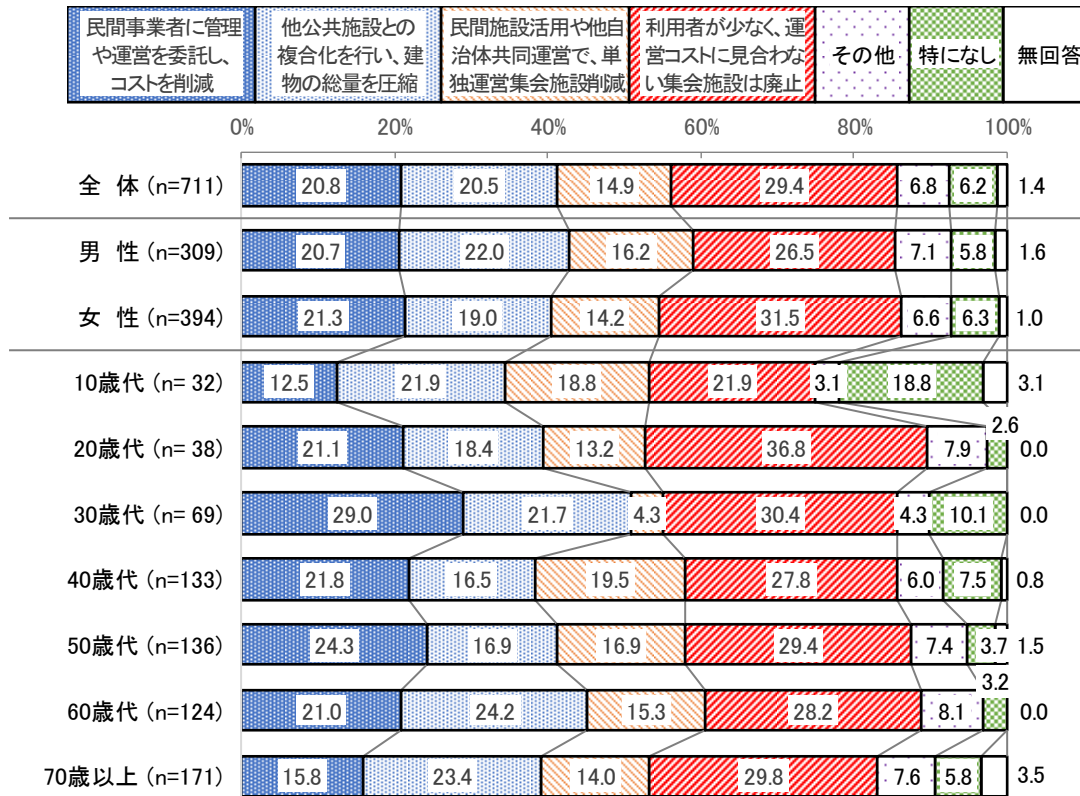
削減反対・現状維持、ニーズに対応したサービス展開等で利用率を上げる、集会施設全廃、学校施設を活用、他市町村と協力、広く宣伝、必要な施設は増やす、利用料の値上げ、箱物を作らない など

【性・年齢別】

性別で見ると、男女の差はあまりみられない。

年齢別で見ると、「利用者が少なく、運営コストに見合わない集会施設は廃止」は 20 歳代（36.8%）が高い。「民間事業者に管理や運営を委託し、コストを削減」は 30 歳代（29.0%）が高い。

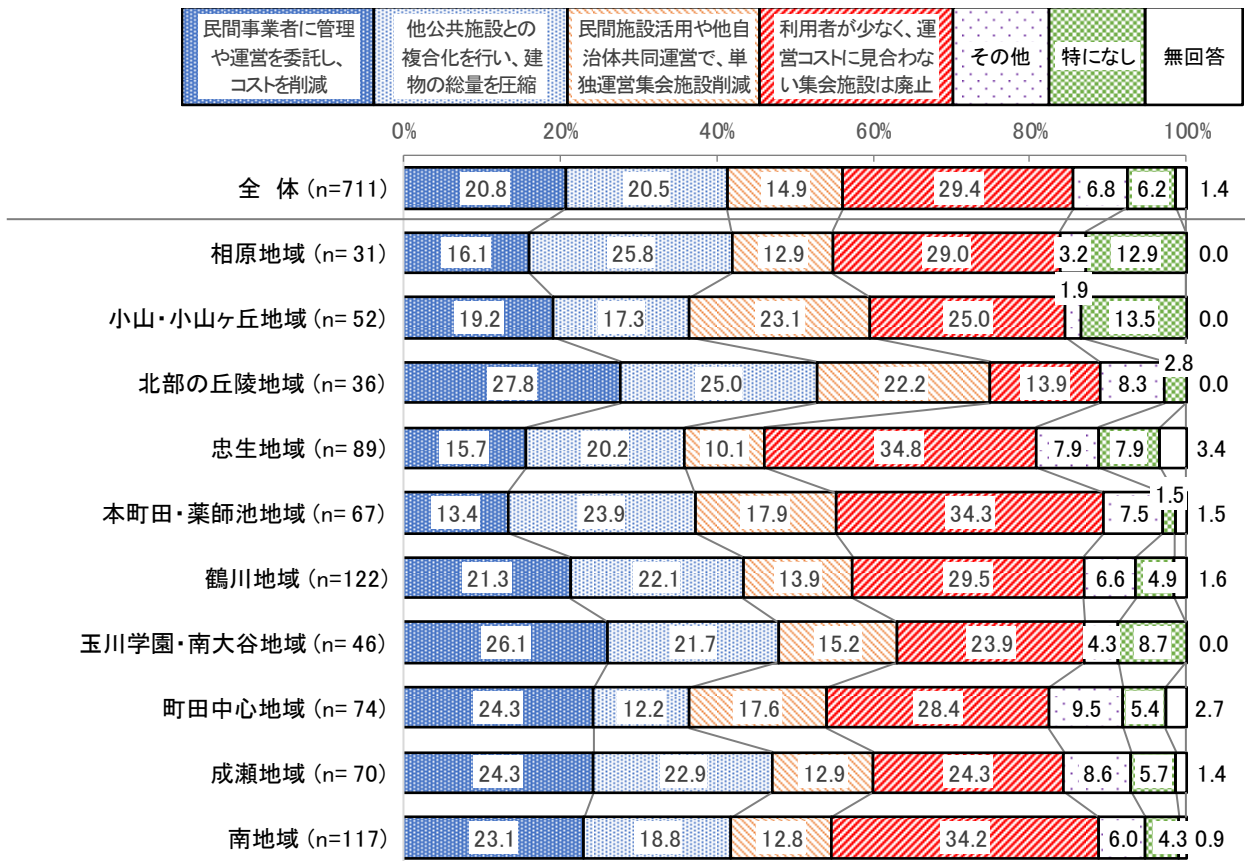
図Ⅲ-2-29 集会施設の方向性（性・年齢別）



【居住地域別】

「利用者が少なく、運営コストに見合わない集会施設は廃止」は忠生地域（34.8%）、本町田・薬師池地域（34.3%）、南地域（34.2%）が高い。「民間事業者に管理や運営を委託し、コストを削減」は北部の丘陵地域（27.8%）、玉川学園・南大谷地域（26.1%）が高い。「他公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮」は相原地域（25.8%）、北部の丘陵地域（25.0%）が高い。

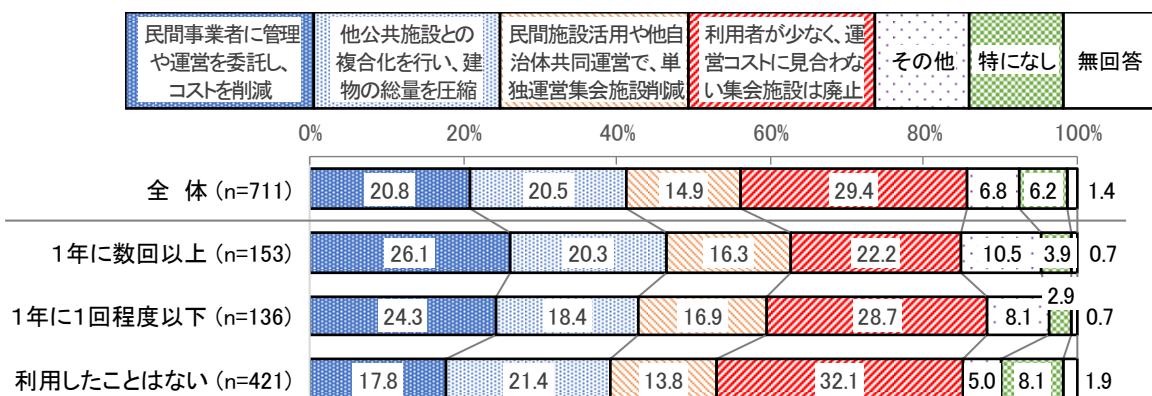
図Ⅲ-2-30 集会施設の方向性（居住地域別）



【利用頻度別】

集会施設の利用頻度別にみると、「利用者が少なく、運営コストに見合わない集会施設は廃止」は利用頻度が低くなるにつれ割合が高くなる傾向がみられる。

図Ⅲ-2-31 集会施設の方向性（利用頻度別）



### 3. 行政窓口・集会施設のあり方（自由意見）

これからの行政窓口（市民センター、連絡所）、集会施設（市民センター、コミュニティセンター等）のあり方について、ご意見・ご感想があればご記入ください。

「行政窓口・集会施設のあり方」についての意見、感想を自由記入で回答してもらい、その内容を分類した。回答数は217件（行政窓口・集会施設のあり方に関連しない回答を除く）で、分類結果は以下の通りである。なお、1件の回答に複数の内容が記入されている場合はそれぞれの内容にカウントした。

「集会施設の利用向上」についての意見が最も多く、次いで「行政窓口のサービス維持・利用向上」、「オンライン化・コンビニ発行・機械化等の促進」、「利用頻度に応じ統廃合」などの意見が多い。

#### 集会施設の利用向上（59件）

- 多くの人が利用したいと思えるような集会施設を作ってほしい。例えばカフェやフィットネス等の施設を併設し、仕事帰りなどに気軽に立ち寄れるような場所になれば良い。（60歳代女性）
- 学生としては勉強することのできるスペースがあると嬉しい。机と椅子のみで良いので置いてあると日頃から利用しやすい。（10歳代男性）
- 若い方が集まれるイベントや老若男女問わずに集まれる催物があれば良いと思う。（40歳代女性）
- 高齢者向けの施設のイメージが強いので、子育て世代、特に未就学児のいる世代にも利用したいと思える設備やイベントがもっとあると良いのでは。（40歳代女性）
- 施設を使用する手続きや施設の制約が多過ぎる。もう少し手軽に使用できるようにしてもらいたい。（70歳以上男性）

#### 行政窓口のサービス向上（43件）

- 行政窓口に予約システムがあると良い。待ち時間を少なくしたい。（40歳代女性）
- 本庁でのみ手続きするものが市民センターでできるようになると良い。例えば曜日限定で本庁同様の手続きができる等、検討してほしい。（60歳代女性）
- 不明な点は窓口の方へ質問し、わかりやすく教えてもらうことも多かったので、窓口で質問でき、必要な書類を教えてもらえる環境はとても大切なこと。（30歳代女性）
- 土日いつでも利用できるようにしてほしい。（50歳代男性）

#### オンライン化・コンビニ交付・機械化等の促進（39件）

- 証明書等はオンラインで完結できると助かる。窓口に行く曜日や時間を仕事の休みと合わせずに手続きしたい。（20歳代女性）
- 近くのコンビニでいろいろなことができれば便利だと思う。（50歳代女性）
- 手続き系はオンライン化、IT化し、デジタルディバイドにも取り組む。（40歳代男性）

#### 利用頻度に応じ統廃合（37件）

- 市民センター、連絡所は経費・利用率等を分析し、統合や廃止を検討するのが望ましい。（50歳代男性）
- 集会施設等は学校の施設の共同利用を国に働きかけ、老朽化した建物は廃止、跡地は公園等に転用。（70歳以上男性）
- 市が運営する施設を削減するのは仕方がないこと。一部の人が使うだけのものは不必要と感じる。コストダウンするには時に廃止もやむを得ないと思う。（70歳以上女性）

### 立地場所・アクセスについて（33件）

- 窓口を減らさざるを得ないのであれば、窓口が残る場所への移動手段の確保に、交通弱者の立場に十分配慮しながら力を注ぐべきである。（50歳代男性）
- 市役所は交通の便が良い所があるので、市民センターは駅から離れていても駐車場があるような場所の方が良い。子どもを連れてバスや電車に乗るのは大変。（30歳代女性）
- 重要な手続きのできる施設を市内に均等に配置すれば、削減・統合しても良いかも。（50歳代男性）

### 費用・財源について（32件）

- 行政窓口はもう少しコンパクト化してよいと思う。あまり待たされるのも困るが、人員が多過ぎるように思う。（50歳代女性）
- 町田市予算の中で無駄を抽出し、施設維持に充当する。（70歳以上男性）
- 利用料は受益者負担公平の原則から利用料の応分の負担、すなわち料金は絶対に値上げが必定。（70歳以上男性）

### 施設数の現状維持希望（28件）

- 行政窓口については年配者のことも考えると現状の数程度は維持してほしい。複合化でバランスが取れると良い。（40歳代男性）
- 集会施設は子育ての集まりでお世話になっている。高齢化や核家族化が進む現代ではこのようなコミュニティの場は重要だと思うので、極力場所を削減するというような手段は取ってほしくない。（30歳代女性）
- 削減ありきの方針には反対。子どもが住みやすくなるよう子育て施設を増やす等、検討してほしい。（60歳代女性）

### 施設の複合化（23件）

- 利便性の高い商業施設との複合型にすれば行政サービスを広く受けられるようになると思う。（50歳代女性）
- 市民センターを災害時における避難場所と市民の利用場所として、多くの地域住民が活用できるホール、多目的施設、集会施設としたらどうか。（70歳以上女性）
- 休日の学校の教室など市が保有する既存の施設を利用する。（50歳代男性）

### 周知・広報活動について（17件）

- 行政窓口や集会施設という便利な場所があるにもかかわらず、広報などを見ない人もいるため、そこで何ができるのかといったことを知らない人が多いと感じてしまう。（30歳代男性）
- イベント情報を流したり、SNSでの広報活動や利用者による拡散を推進することで、イベントなどに参加しやすくなると思う。（20歳代女性）

### 民間委託・民間活用（10件）

- 集会施設は民間に委託した方が維持コストも減り、適切な宣伝も行われ、活用の機会も増えると思う。（40歳代女性）
- テレビで「使われなくなった施設の再生・有効活用」として民間に委託して激変（利用者増）した施設等が放送されていた。（60歳代男性）

### その他（16件）

- 設備更新の際には、該当設備の年齢別利用状況を調査してほしい。20年後をターゲットとした場合、そもそも更新が必要なのか、同規模である必要があるかわかるのではないか。（30歳代男性）
- これから子育てをしていきたいと思える町にしていくことが、先の将来性が見えてくる街づくりだと思う。子供の数が増えている町田として考えてもらいたい。将来のためにお金をかける時期だと思う。（30歳代女性）

## IV. 資料編

### 1. 調査票



## 行政窓口・集会施設に関する市民意識調査

市民の皆さまには、平素より市政に対しご理解とご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。町田市の公共施設の多くは、1960年代後半から1980年代前半にかけて整備され、半数以上が建設後30年以上を経過し老朽化しており、施設の更新時期が到来しております。

一方で、人口減少、少子高齢化の加速による市税収入の減少が見込まれることにより維持管理経費の財源確保が非常に困難な状況にあります。かつては人口が急増した町田市においても、2020年をピークに人口が減少し、今までにない社会的変化が想定され、時代の変化に対応し長期的な視点に立った公共施設のあり方の検討が急務となっております。

行政窓口（市民センター、連絡所）及び集会施設（市民センター、コミュニティセンター）についても、他の公共施設同様、老朽化が著しく、施設更新を求める声が多く寄せられております。

また、マイナンバー制度の進展や、コンビニエンスストアでの証明書自動交付サービスの普及により行政窓口へ来所することなくより簡単に身近な場所で行政手続きが可能となり、求められる行政サービスについても変化することが想定されます。

町田市では、限られた財源の中で社会変化に対応し、安定した行政サービスを提供できるよう、将来を見据えた長期的な視点で施設が担うべき機能（サービス）やその提供のあり方について検討を進めております。そこで、幅広く市民の皆さまからご意見をお伺いし、検討に活用させていただきたく本市民意識調査を実施することといたしました。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の主旨をご理解いただき、ぜひ調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

2020年2月

町田市長 石坂 丈一

- 本市民意識調査は町田市にお住まいの15歳以上の方を対象に、無作為に2,000人の方を抽出し送付しております。
- 本市民意識調査は**無記名**です。お名前を記載する必要はありません。お答えいただいた内容は、無記名の調査票のみ統計的に処理するため、記入者が特定されることはありません。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに2月17日(月)までにポストに投函してください。
- 本市民意識調査に関するお問い合わせは、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

**【問い合わせ先】**

町田市市民部市民総務課

電話：042-724-4346

# — 回答に先立ちまして —

町田市の状況についてお伝えいたします。回答の参考としてください。

始めに、町田市の行政窓口・集会施設について簡単にご紹介いたします。

行政窓口とは住所変更の手続き、証明書の取得、国民健康保険の加入手続き、医療費手当の申請などの手続きを行う場所のことです。

集会施設とはホールや会議室等の施設の貸出を行う場所のことです。

本市民意識調査では、行政窓口は「市民センター」、「連絡所」について、集会施設は「市民センター」、「コミュニティセンター等」についてお伺いします。

## 1. 行政窓口について

町田市には行政窓口として、市民センターを6箇所、連絡所を5箇所設置しています。

6 市民センター（忠生市民センター、鶴川市民センター、南市民センター、なるせ駅前市民センター、堺市民センター、小山市民センター）

5 連絡所（町田駅前連絡所、木曽山崎連絡所、玉川学園駅前連絡所、鶴川駅前連絡所、南町田駅前連絡所）

各施設の主な行政窓口機能は次のとおりです。

市民センター	証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など）、登録・届出（住民票・戸籍・印鑑など）、マイナンバーカード（個人番号カード）関連申請・届出、申請・届出（国民健康保険・国民年金）、高齢者関連申請（後期高齢者医療・介護保険）、子ども関連申請（児童手当・乳幼児医療・母子手帳など）、市税の納付、その他手続き（飼い犬登録・交通共済加入・自動車臨時運行許可など）
連絡所	証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など）、子ども関連申請（母子手帳）

## 2. 集会施設について

町田市には施設の貸出を行っている施設として、市民センターを6箇所、コミュニティセンター等を8箇所設置しています。

6市民センター（忠生市民センター、鶴川市民センター、南市民センター、なるせ駅前市民センター、堺市民センター、小山市民センター）

8コミュニティセンター等（玉川学園コミュニティセンター、木曽森野コミュニティセンター、上小山田コミュニティセンター、木曽山崎コミュニティセンター、つくし野コミュニティセンター、成瀬コミュニティセンター、三輪コミュニティセンター、町田市民フォーラム）

各施設の主な施設の貸出は次のとおりです。（施設により異なります。）

ホール、会議室、多目的室、和室、音楽室、料理講習室、美術工芸室、保育室、学習室、視聴覚室

### 最後に、町田市の施設老朽化と施設維持経費についてお伝えします。

町田市の公共施設の多くは、1960年代後半から1980年代前半にかけて整備され、半数以上が建設後30年以上を経過し老朽化しており、施設の更新時期が到来しております。

現在、維持管理経費の財源確保が非常に困難な状況である中、現在ある全ての施設を維持し続けるには、今後より多くの施設の維持経費が必要となります。

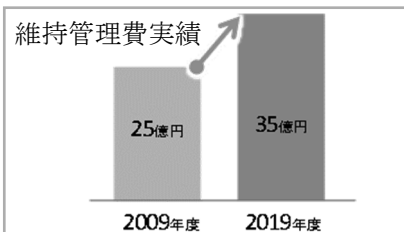
#### 進む公共施設の老朽化

公共施設の半数以上が築30年を超えています。建物が古くなると安全に使うために修繕が必要です。



#### 維持管理費用の不足

維持管理費は増え続けています。このまま増え続けると建物を安全に維持していくことが困難になります。



建物の維持管理費は10年間で10億円も増えているんだ！



## — 以下質問にご回答ください —

回答は、本調査票をお送りしたお名前のご本人がお答えください。ご本人が長期不在等で回答できない場合は、ご回答いただく必要はありません。

回答は、あてはまるものに「○」をつける形式と、あてはまる番号を選び、回答欄に記入していただく形式があります。「その他」の（ ）内には、内容をできるだけ具体的にお書きください。回答に迷う場合は、回答者の方の考えにできるだけ近いものをお選びください。

### 行政窓口（市民センター、連絡所）について、お伺いします。

**問1** あなたは行政窓口をどの程度利用していますか。利用状況についてお伺いします。

（あてはまるものを選び、数字に○をつけてください。）

#### 【問1 選択肢】

#### ①「市民センター」の利用状況について

##### A 利用頻度（回答は1つ）

- 1 月に数回
- 2 1年に数回
- 3 数年に1回
- 4 利用したことがない ⇒ 4を選択した方は「B 利用目的」の回答は不要です。

##### B 利用目的（回答はいくつでも）

- 1 証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など）
- 2 登録・届出（住民票・戸籍・印鑑など）
- 3 マイナンバー（個人番号カード）関連申請・届出
- 4 申請・届出（国民健康保険・国民年金）
- 5 高齢者関連申請（後期高齢者医療・介護保険）
- 6 子ども関連申請（児童手当・乳幼児医療・母子手帳など）
- 7 市税の納付
- 8 その他手続き（飼い犬登録・交通共済加入・自動車臨時運行許可など）
- 9 その他（ ）

②「連絡所」の利用状況について

**A 利用頻度（回答は1つ）**

- 1 月に数回
- 2 1年に数回
- 3 数年に1回
- 4 利用したことがない ⇒ 4を選択した方は「B 利用目的」の回答は不要です。

**利用目的（回答はいくつでも）**

- 1 証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など）
- 2 子ども関連申請（母子手帳）
- 3 その他（ ）

**問2** 町田市では、各種証明書（住民票写し、印鑑登録証明書ほか）のコンビニエンスストアでの自動交付サービス（コンビニ交付）を実施しています。証明書のコンビニ交付の利用についてお伺いします。（あてはまるものを1つ選び、数字に○をつけてください。）

- 1 コンビニ交付を利用したことがあり、今後も利用したいと思う
- 2 コンビニ交付を利用したことがあるが、今後利用するつもりはない
- 3 コンビニ交付を利用したことがないが、今後利用したいと思う
- 4 コンビニ交付を利用したことがなく、今後も利用するつもりはない

⇒選択肢2、4を選択した方のみ、その理由をご記入ください。

（理由： \_\_\_\_\_ ）

**問3** あなたが手続きを行う際に、行政窓口を求めるものについてお伺いします。（あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。）

- 1 1箇所の窓口でいろいろな業務を行っている
- 2 1度の来庁で手続きが完結できる
- 3 窓口が分散化され、各地域にある
- 4 施設貸出を行っている施設と複合化されている
- 5 その他（ \_\_\_\_\_ ）

**問4** 多くの方の利便性を考えた場合の、行政窓口の最適な配置場所についてお伺いします。  
(あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。)

- 1 鉄道やバスなど公共交通機関の利用の便が良い場所
- 2 商業施設が近くにある場所
- 3 駐車場の広い場所
- 4 住宅地
- 5 その他 ( )
- 6 特に場所は問わない

**問5** 3ページにもあるとおり将来的に予測される財政負担を抑制するため、どのような方向にしていくとよいですか。  
(あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。「6 その他」をお選びの方はその内容もお書きください。)

- 1 行政手続の自動化あるいはオンライン化を進め、市民センターや連絡所などの行政窓口機能を縮小すべき
- 2 市民センター及び連絡所の維持管理に係るコストを削減するため、施設の更新に合わせて他の公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮すべき
- 3 市民センター及び連絡所を集約し、行政窓口の配置数自体を削減すべき
- 4 コンビニエンスストアの証明書自動交付サービスの普及を進め、証明書発行に特化した行政窓口(連絡所)は廃止すべき
- 5 その他 ( )
- 6 特になし

集会施設（市民センター、コミュニティセンター等）について、お伺いします。

**問 6** あなたは**集会施設**をどの程度利用していますか。利用状況等についてお伺いします。  
（あてはまるものを選び、数字に○をつけてください。）

**【問 6 選択肢】**

**A 利用頻度（回答は1つ）**

- 1 週に数回
- 2 月に数回
- 3 半年に数回
- 4 1年に数回
- 5 1年に1回程度以下
- 6 利用したことはない ⇒ 6を選択した方は「B 利用目的～D 利用する部屋の種類」の回答は不要です。「E市の集会施設として必要と思う部屋の種類」について回答してください。

**B 利用目的（回答はいくつでも）**

- 1 スポーツ・武道
- 2 音楽・演劇
- 3 体操・舞踊
- 4 調理・手芸
- 5 子育て関連
- 6 俳句・詩吟
- 7 その他サークル活動
- 8 講座・講習会
- 9 会議・会合
- 10 その他（ ）

**C 利用時間帯（回答はいくつでも）**

- 1 午前9時～午後0時
- 2 午後1時～5時
- 3 午後5時半～10時
- 4 全日（終日）

**D 利用する部屋の種類（回答はいくつでも）**

- 1 ホール
- 2 会議室
- 3 多目的室
- 4 和室
- 5 音楽室
- 6 料理講習室
- 7 美術工芸室
- 8 保育室
- 9 学習室
- 10 視聴覚室
- 11 その他（ ）

**E市の集会施設として必要と思う部屋の種類（回答は3つまで）**

- 1 ホール
- 2 会議室
- 3 多目的室
- 4 和室
- 5 音楽室
- 6 料理講習室
- 7 美術工芸室
- 8 保育室
- 9 学習室
- 10 視聴覚室
- 11 その他（ ）

**問7** 問6の「A 利用頻度」において「6 利用しない」を選択した方にお伺いします。集会施設を利用しない理由についてお答えください（あてはまる数字全てに○をつけてください。）

- 1 民間施設を利用している
- 2 他の公共施設を利用している
- 3 利用しやすい場所がない
- 4 使いたい部屋や設備がない
- 5 使用料が高い
- 6 予約が取りにくい
- 7 施設の存在を知らない
- 8 施設の使い方がわからない
- 9 使用するための手続きが煩雑
- 10 その他（ )
- 11 特に利用する機会がない

**問8** 問6の「A 利用頻度」において「6 利用しない」を選択した方にお伺いします。今後、どのように変われば集会施設を利用したいと思いますか。（あてはまる数字全てに○をつけてください。）

- 1 実施イベントの充実（子育て講座、健康体操など）  
⇒具体的に希望するイベントがある場合はご記入ください。  
（記入欄： )
- 2 施設利用におけるサービスの充実（飲食スペースの確保など）  
⇒具体的に希望するサービスがある場合はご記入ください。  
（記入欄： )
- 3 使用料の値下げ
- 4 その他（ )



全員の方にお伺いします。

**問9** 多くの方の利便性を考えた場合の、集会施設の最適な配置場所についてお伺いします。  
(あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。)

- 1 鉄道やバスなど公共交通機関の利用の便が良い場所
- 2 商業施設が近くにある場所
- 3 駐車場の広い場所
- 4 住宅地
- 5 その他 ( )
- 6 特に場所は問わない

**問10** 3ページにもあるとおり将来的に予測される財政負担を抑制するため、どのような方向にしていくとよいですか。  
(あなたの考えに合うものを1つ選び、数字に○をつけてください。「6 その他」をお選びの方はその内容もお書きください。)

- 1 民間事業者に施設の管理や運営を委託することにより、そのノウハウや資金を活用し、コストの削減を図るべき
- 2 集会施設の維持管理に係るコストを削減するため、施設の更新に合わせて他の公共施設との複合化を行い、建物の総量を圧縮すべき
- 3 民間施設の活用や他の自治体との共同運営を進めることにより、市が単独で運営する集会施設を削減すべき
- 4 利用者が少なく、運営コストに見合わない集会施設は廃止すべき
- 5 その他 ( )
- 6 特になし

あなたご自身のことについてお伺いします。 それぞれ、数字にひとつずつ〇をつけてください。

問1 1 あなたの性別をお聞かせください。

- 1 男性 2 女性

問1 2 あなたの年齢をお聞かせください。

- 1 15～19歳 2 20～24歳 3 25～29歳 4 30～34歳 5 35～39歳  
6 40～44歳 7 45～49歳 8 50～54歳 9 55～59歳 10 60～64歳  
11 65～69歳 12 70～74歳 13 75歳以上

問1 3 あなたのお住まい（町名）をお聞かせください。（50音順）

- 1 相原町 2 旭町 3 大蔵町 4 小川 5 小野路町  
6 小山ヶ丘 7 小山田桜台 8 小山町 9 金井 10 金井町  
11 金森 12 金森東 13 上小山田町 14 木曾西 15 木曾東  
16 木曾町 17 高ヶ坂 18 下小山田町 19 真光寺 20 真光寺町  
21 函師町 22 忠生 23 玉川学園 24 つくし野 25 鶴川  
26 鶴間 27 常盤町 28 中町 29 成瀬 30 成瀬が丘  
31 成瀬台 32 西成瀬 33 根岸 34 根岸町 35 能ヶ谷  
36 野津田町 37 原町田 38 東玉川学園 39 広袴 40 広袴町  
41 本町田 42 南大谷 43 南つくし野 44 南成瀬 45 南町田  
46 三輪町 47 三輪緑山 48 森野 49 薬師台 50 矢部町  
51 山崎 52 山崎町

問1 4 あなたの職業をお聞かせください。

- 1 会社員・公務員 2 自営業（商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業）  
3 経営者・役員 4 自由業 5 家事専業（主婦・主夫） 6 学生  
7 無職 8 その他（ ）

### ご意見自由記入

これからの行政窓口（市民センター、連絡所）、集会施設（市民センター、コミュニティセンター等）のあり方について、ご意見・ご感想があればご記入ください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

※ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れて 2020 年 2 月 17 日（月）までにご投函ください。調査票や封筒に名前等を記載する必要はありません。

## 2. 集計表

(上段:件数、下段:%値)

問1 あなたは行政窓口をどの程度利用していますか。利用状況についてお伺いします。

①「市民センター」の利用状況について A.利用頻度(回答は1つ)

		全体	月に数回	1年に数回	数年に1回	利用したことがない	無回答	※利用経験あり(計)
全体		711	23	292	226	162	8	541
		100.0	3.2	41.1	31.8	22.8	1.1	76.1
性別	男性	309	11	131	90	75	2	232
		100.0	3.6	42.4	29.1	24.3	0.6	75.1
	女性	394	12	159	133	85	5	304
		100.0	3.0	40.4	33.8	21.6	1.3	77.2
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	32	-	4	7	21	-	11
		100.0	-	12.5	21.9	65.6	-	34.4
	20～24歳	20	1	3	9	6	1	13
		100.0	5.0	15.0	45.0	30.0	5.0	65.0
	25～29歳	18	-	6	5	7	-	11
		100.0	-	33.3	27.8	38.9	-	61.1
	30～34歳	31	1	12	9	9	-	22
		100.0	3.2	38.7	29.0	29.0	-	71.0
	35～39歳	38	2	15	13	8	-	30
		100.0	5.3	39.5	34.2	21.1	-	78.9
	40～44歳	57	1	25	22	9	-	48
		100.0	1.8	43.9	38.6	15.8	-	84.2
	45～49歳	76	1	39	25	11	-	65
		100.0	1.3	51.3	32.9	14.5	-	85.5
	50～54歳	69	1	23	26	18	1	50
	100.0	1.4	33.3	37.7	26.1	1.4	72.5	
55～59歳	67	1	28	27	11	-	56	
	100.0	1.5	41.8	40.3	16.4	-	83.6	
60～64歳	51	1	21	13	16	-	35	
	100.0	2.0	41.2	25.5	31.4	-	68.6	
65～69歳	73	5	34	22	12	-	61	
	100.0	6.8	46.6	30.1	16.4	-	83.6	
70～74歳	89	6	43	20	17	3	69	
	100.0	6.7	48.3	22.5	19.1	3.4	77.5	
75歳以上	82	3	34	26	16	3	63	
	100.0	3.7	41.5	31.7	19.5	3.7	76.8	
年齢 (10歳刻み)	10歳代	32	-	4	7	21	-	11
		100.0	-	12.5	21.9	65.6	-	34.4
	20歳代	38	1	9	14	13	1	24
		100.0	2.6	23.7	36.8	34.2	2.6	63.2
	30歳代	69	3	27	22	17	-	52
		100.0	4.3	39.1	31.9	24.6	-	75.4
	40歳代	133	2	64	47	20	-	113
		100.0	1.5	48.1	35.3	15.0	-	85.0
50歳代	136	2	51	53	29	1	106	
	100.0	1.5	37.5	39.0	21.3	0.7	77.9	
60歳代	124	6	55	35	28	-	96	
	100.0	4.8	44.4	28.2	22.6	-	77.4	
70歳以上	171	9	77	46	33	6	132	
	100.0	5.3	45.0	26.9	19.3	3.5	77.2	
居住 地区	相原地域	31	1	20	8	2	-	29
		100.0	3.2	64.5	25.8	6.5	-	93.5
	小山・小山ヶ丘地域	52	2	35	13	2	-	50
		100.0	3.8	67.3	25.0	3.8	-	96.2
	北部の丘陵地域	36	3	19	9	5	-	31
		100.0	8.3	52.8	25.0	13.9	-	86.1
	忠生地域	89	4	39	27	17	2	70
		100.0	4.5	43.8	30.3	19.1	2.2	78.7
	本町田・薬師池地域	67	-	18	21	24	4	39
		100.0	-	26.9	31.3	35.8	6.0	58.2
	鶴川地域	122	5	53	47	17	-	105
	100.0	4.1	43.4	38.5	13.9	-	86.1	
玉川学園・南大谷地域	46	-	7	19	19	1	26	
	100.0	-	15.2	41.3	41.3	2.2	56.5	
町田中心地域	74	-	5	17	52	-	22	
	100.0	-	6.8	23.0	70.3	-	29.7	
成瀬地域	70	1	35	24	10	-	60	
	100.0	1.4	50.0	34.3	14.3	-	85.7	
南地域	117	6	58	39	13	1	103	
	100.0	5.1	49.6	33.3	11.1	0.9	88.0	
職業	会社員・公務員	245	3	103	83	54	2	189
		100.0	1.2	42.0	33.9	22.0	0.8	77.1
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	36	1	17	6	11	1	24
		100.0	2.8	47.2	16.7	30.6	2.8	66.7
	経営者・役員	14	2	8	2	2	-	12
		100.0	14.3	57.1	14.3	14.3	-	85.7
	自由業	10	-	3	5	2	-	8
		100.0	-	30.0	50.0	20.0	-	80.0
	家事専業(主婦・主夫)	156	8	65	52	27	4	125
		100.0	5.1	41.7	33.3	17.3	2.6	80.1
	学生	47	1	5	14	27	-	20
	100.0	2.1	10.6	29.8	57.4	-	42.6	
無職	125	5	53	41	26	-	99	
	100.0	4.0	42.4	32.8	20.8	-	79.2	
その他	70	1	36	21	11	1	58	
	100.0	1.4	51.4	30.0	15.7	1.4	82.9	

問1 あなたは行政窓口をどの程度利用していますか。利用状況についてお伺いします。

①「市民センター」の利用状況について B.利用目的(回答はいくつでも)

		全体	証明書発行(住民票・戸籍・印鑑・税証明など)	登録・届出(住民票・戸籍・印鑑など)	マイナンバー(個人番号カード)関連申請・届出	申請・届出(国民健康保険・国民年金)	高齢者関連申請(後期高齢者医療・介護保険)	子ども関連申請(児童手当・乳幼児医療・母子手帳など)	市税の納付	その他手続き(飼犬登録・交通共済加入・自動車臨時運行許可など)	その他	無回答
全体		541 100.0	456 84.3	129 23.8	53 9.8	72 13.3	33 6.1	46 8.5	42 7.8	19 3.5	43 7.9	4 0.7
性別	男性	232 100.0	204 87.9	51 22.0	23 9.9	30 12.9	12 5.2	21 9.1	20 8.6	5 2.2	15 6.5	2 0.9
	女性	304 100.0	248 81.6	75 24.7	29 9.5	42 13.8	21 6.9	25 8.2	21 6.9	14 4.6	28 9.2	2 0.7
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	11 100.0	9 81.8	1 9.1	1 9.1	-	-	-	-	-	1 9.1	-
	20～24歳	13 100.0	9 69.2	1 7.7	2 15.4	3 23.1	-	-	-	-	-	1 7.7
	25～29歳	11 100.0	9 81.8	2 18.2	-	4 36.4	-	1 9.1	2 18.2	-	-	-
	30～34歳	22 100.0	19 86.4	9 40.9	3 13.6	2 9.1	-	7 31.8	-	-	-	-
	35～39歳	30 100.0	25 83.3	7 23.3	2 6.7	1 3.3	-	9 30.0	1 3.3	2 6.7	4 13.3	-
	40～44歳	48 100.0	36 75.0	12 25.0	5 10.4	1 2.1	-	13 27.1	1 2.1	-	2 4.2	2 4.2
	45～49歳	65 100.0	56 86.2	14 21.5	5 7.7	5 7.7	-	9 13.8	6 9.2	4 6.2	5 7.7	-
	50～54歳	50 100.0	46 92.0	14 28.0	4 8.0	8 16.0	2 4.0	5 10.0	4 8.0	1 2.0	5 10.0	-
	55～59歳	56 100.0	50 89.3	12 21.4	3 5.4	6 10.7	2 3.6	-	5 8.9	2 3.6	3 5.4	-
	60～64歳	35 100.0	32 91.4	7 20.0	3 8.6	6 17.1	2 5.7	1 2.9	4 11.4	4 11.4	1 2.9	-
	65～69歳	61 100.0	57 93.4	11 18.0	9 14.8	12 19.7	4 6.6	1 1.6	5 8.2	2 3.3	5 8.2	-
	70～74歳	69 100.0	60 87.0	18 26.1	6 8.7	15 21.7	11 15.9	-	4 5.8	2 2.9	11 15.9	-
	75歳以上	63 100.0	42 66.7	18 28.6	8 12.7	9 14.3	12 19.0	-	9 14.3	2 3.2	6 9.5	1 1.6
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	11 100.0	9 81.8	1 9.1	1 9.1	-	-	-	-	-	1 9.1
20歳代		24 100.0	18 75.0	3 12.5	2 8.3	7 29.2	-	1 4.2	2 8.3	-	-	1 4.2
30歳代		52 100.0	44 84.6	16 30.8	5 9.6	3 5.8	-	16 30.8	1 1.9	2 3.8	4 7.7	-
40歳代		113 100.0	92 81.4	26 23.0	10 8.8	6 5.3	-	22 19.5	7 6.2	4 3.5	7 6.2	2 1.8
50歳代		106 100.0	96 90.6	26 24.5	7 6.6	14 13.2	4 3.8	5 4.7	9 8.5	3 2.8	8 7.5	-
60歳代		96 100.0	89 92.7	18 18.8	12 12.5	18 18.8	6 6.3	2 2.1	9 9.4	6 6.3	6 6.3	-
70歳以上		132 100.0	102 77.3	36 27.3	14 10.6	24 18.2	23 17.4	-	13 9.8	4 3.0	17 12.9	1 0.8
居住 地区	相原地域	29 100.0	26 89.7	8 27.6	3 10.3	3 10.3	3 10.3	2 6.9	2 6.9	-	3 10.3	-
	小山・小山ヶ丘地域	50 100.0	41 82.0	10 20.0	6 12.0	7 14.0	1 2.0	8 16.0	3 6.0	1 2.0	6 12.0	1 2.0
	北部の丘陵地域	31 100.0	26 83.9	3 9.7	-	4 12.9	3 9.7	-	3 9.7	-	3 9.7	-
	忠生地域	70 100.0	55 78.6	17 24.3	7 10.0	8 11.4	3 4.3	5 7.1	7 10.0	3 4.3	6 8.6	-
	本町田・薬師池地域	39 100.0	32 82.1	9 23.1	5 12.8	5 12.8	4 10.3	3 7.7	-	2 5.1	2 5.1	1 2.6
	鶴川地域	105 100.0	91 86.7	28 26.7	11 10.5	14 13.3	7 6.7	7 6.7	11 10.5	5 4.8	7 6.7	-
	玉川学園・南大谷地域	26 100.0	22 84.6	5 19.2	3 11.5	5 19.2	-	2 7.7	-	2 7.7	3 11.5	-
	町田中心地域	22 100.0	19 86.4	6 27.3	2 9.1	3 13.6	2 9.1	-	-	-	-	1 4.5
	成瀬地域	60 100.0	54 90.0	14 23.3	7 11.7	8 13.3	5 8.3	6 10.0	3 5.0	1 1.7	6 10.0	-
	南地域	103 100.0	85 82.5	26 25.2	8 7.8	15 14.6	5 4.9	13 12.6	12 11.7	5 4.9	7 6.8	1 1.0
職業	会社員・公務員	189 100.0	172 91.0	40 21.2	13 6.9	10 5.3	3 1.6	31 16.4	15 7.9	7 3.7	6 3.2	1 0.5
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	24 100.0	20 83.3	4 16.7	1 4.2	6 25.0	-	1 4.2	3 12.5	-	2 8.3	-
	経営者・役員	12 100.0	11 91.7	3 25.0	1 8.3	-	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-	-	-
	自由業	8 100.0	6 75.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	-	-	1 12.5	-	-	-
	家事専業(主婦・主夫)	125 100.0	100 80.0	35 28.0	16 12.8	18 14.4	12 9.6	9 7.2	9 7.2	3 2.4	17 13.6	1 0.8
	学生	20 100.0	15 75.0	3 15.0	3 15.0	3 15.0	-	-	-	-	1 5.0	1 5.0
	無職	99 100.0	77 77.8	24 24.2	11 11.1	22 22.2	14 14.1	-	7 7.1	6 6.1	11 11.1	1 1.0
	その他	58 100.0	50 86.2	14 24.1	5 8.6	9 15.5	3 5.2	4 6.9	5 8.6	3 5.2	5 8.6	-

問1 あなたは行政窓口をどの程度利用していますか。利用状況についてお伺いします。  
 ②「連絡所」の利用状況について A利用頻度(回答は1つ)

		全 体	月に数回	1年に数回	数年に1回	利用したことがない	無回答	※利用経験あり(計)	
全 体		711	9	125	191	371	15	325	
		100.0	1.3	17.6	26.9	52.2	2.1	45.7	
性別	男性	309	2	49	83	171	4	134	
		100.0	0.6	15.9	26.9	55.3	1.3	43.4	
	女性	394	7	75	105	197	10	187	
		100.0	1.8	19.0	26.6	50.0	2.5	47.5	
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	32	-	1	5	26	-	6	
		100.0	-	3.1	15.6	81.3	-	18.8	
	20～24歳	20	-	2	5	13	-	7	
		100.0	-	10.0	25.0	65.0	-	35.0	
	25～29歳	18	-	2	4	12	-	6	
		100.0	-	11.1	22.2	66.7	-	33.3	
	30～34歳	31	-	6	7	18	-	13	
		100.0	-	19.4	22.6	58.1	-	41.9	
	35～39歳	38	2	6	9	21	-	17	
		100.0	5.3	15.8	23.7	55.3	-	44.7	
	40～44歳	57	2	12	13	30	-	27	
		100.0	3.5	21.1	22.8	52.6	-	47.4	
	45～49歳	76	-	16	19	40	1	35	
		100.0	-	21.1	25.0	52.6	1.3	46.1	
年齢 (10歳刻み)	10歳代	69	1	11	24	33	-	36	
		100.0	1.4	15.9	34.8	47.8	-	52.2	
	20歳代	67	-	7	21	39	-	28	
		100.0	-	10.4	31.3	58.2	-	41.8	
	30歳代	51	1	14	16	20	-	31	
		100.0	2.0	27.5	31.4	39.2	-	60.8	
	40歳代	73	1	18	21	30	3	40	
		100.0	1.4	24.7	28.8	41.1	4.1	54.8	
	50歳代	89	1	16	24	41	7	41	
		100.0	1.1	18.0	27.0	46.1	7.9	46.1	
	60歳代	82	1	13	20	44	4	34	
		100.0	1.2	15.9	24.4	53.7	4.9	41.5	
	70歳以上	32	-	1	5	26	-	6	
		100.0	-	3.1	15.6	81.3	-	18.8	
居住 地区	20歳代	38	-	4	9	25	-	13	
		100.0	-	10.5	23.7	65.8	-	34.2	
	30歳代	69	2	12	16	39	-	30	
		100.0	2.9	17.4	23.2	56.5	-	43.5	
	40歳代	133	2	28	32	70	1	62	
		100.0	1.5	21.1	24.1	52.6	0.8	46.6	
	50歳代	136	1	18	45	72	-	64	
		100.0	0.7	13.2	33.1	52.9	-	47.1	
	60歳代	124	2	32	37	50	3	71	
		100.0	1.6	25.8	29.8	40.3	2.4	57.3	
	70歳以上	171	2	29	44	85	11	75	
		100.0	1.2	17.0	25.7	49.7	6.4	43.9	
	居住 地区	相原地域	31	-	-	-	30	1	-
			100.0	-	-	-	96.8	3.2	-
小山・小山ヶ丘地域		52	-	4	7	38	3	11	
		100.0	-	7.7	13.5	73.1	5.8	21.2	
北部の丘陵地域		36	-	5	6	25	-	11	
		100.0	-	13.9	16.7	69.4	-	30.6	
忠生地域		89	-	9	18	58	4	27	
		100.0	-	10.1	20.2	65.2	4.5	30.3	
本町田・薬師池地域		67	1	16	24	25	1	41	
		100.0	1.5	23.9	35.8	37.3	1.5	61.2	
鶴川地域		122	3	34	43	42	-	80	
		100.0	2.5	27.9	35.2	34.4	-	65.6	
玉川学園・南大谷地域		46	-	9	21	15	1	30	
		100.0	-	19.6	45.7	32.6	2.2	65.2	
町田中心地域	74	1	15	32	24	2	48		
	100.0	1.4	20.3	43.2	32.4	2.7	64.9		
成瀬地域	70	-	8	11	49	2	19		
	100.0	-	11.4	15.7	70.0	2.9	27.1		
南地域	117	4	24	27	61	1	55		
	100.0	3.4	20.5	23.1	52.1	0.9	47.0		
職業	会社員・公務員	245	3	47	72	122	1	122	
		100.0	1.2	19.2	29.4	49.8	0.4	49.8	
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	36	-	5	14	16	1	19	
		100.0	-	13.9	38.9	44.4	2.8	52.8	
	経営者・役員	14	-	5	2	6	1	7	
		100.0	-	35.7	14.3	42.9	7.1	50.0	
	自由業	10	-	2	3	5	-	5	
		100.0	-	20.0	30.0	50.0	-	50.0	
	家事専業(主婦・主夫)	156	4	28	39	78	7	71	
		100.0	2.6	17.9	25.0	50.0	4.5	45.5	
	学生	47	-	2	9	36	-	11	
		100.0	-	4.3	19.1	76.6	-	23.4	
	無職	125	2	21	35	62	5	58	
		100.0	1.6	16.8	28.0	49.6	4.0	46.4	
その他	70	-	13	15	42	-	28		
	100.0	-	18.6	21.4	60.0	-	40.0		

問1 あなたは行政窓口をどの程度利用していますか。利用状況についてお伺いします。  
 ②「連絡所」の利用状況について B.利用目的(回答はいくつでも)

		全 体	証明書発行(住民票・戸籍・印鑑・税証明など)	子ども関連申請(母子手帳)	その他	無回答
全 体		325 100.0	297 91.4	14 4.3	31 9.5	12 3.7
性別	男性	134 100.0	127 94.8	5 3.7	7 5.2	5 3.7
	女性	187 100.0	166 88.8	9 4.8	24 12.8	7 3.7
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	6 100.0	6 100.0	-	-	-
	20～24歳	7 100.0	6 85.7	-	-	1 14.3
	25～29歳	6 100.0	6 100.0	-	2 33.3	-
	30～34歳	13 100.0	13 100.0	4 30.8	1 7.7	-
	35～39歳	17 100.0	15 88.2	1 5.9	4 23.5	-
	40～44歳	27 100.0	22 81.5	5 18.5	5 18.5	2 7.4
	45～49歳	35 100.0	33 94.3	2 5.7	1 2.9	1 2.9
	50～54歳	36 100.0	36 100.0	1 2.8	1 2.8	-
	55～59歳	28 100.0	23 82.1	-	4 14.3	2 7.1
	60～64歳	31 100.0	28 90.3	1 3.2	1 3.2	2 6.5
	65～69歳	40 100.0	39 97.5	-	3 7.5	-
	70～74歳	41 100.0	38 92.7	-	5 12.2	1 2.4
	75歳以上	34 100.0	28 82.4	-	4 11.8	3 8.8
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	6 100.0	6 100.0	-	-
20歳代		13 100.0	12 92.3	-	2 15.4	1 7.7
30歳代		30 100.0	28 93.3	5 16.7	5 16.7	-
40歳代		62 100.0	55 88.7	7 11.3	6 9.7	3 4.8
50歳代		64 100.0	59 92.2	1 1.6	5 7.8	2 3.1
60歳代		71 100.0	67 94.4	1 1.4	4 5.6	2 2.8
70歳以上		75 100.0	66 88.0	-	9 12.0	4 5.3
居住 地区	相原地域	-	-	-	-	-
	小山・小山ヶ丘地域	11 100.0	10 90.9	-	1 9.1	1 9.1
	北部の丘陵地域	11 100.0	10 90.9	-	-	1 9.1
	忠生地域	27 100.0	24 88.9	-	2 7.4	2 7.4
	本町田・薬師池地域	41 100.0	37 90.2	1 2.4	2 4.9	3 7.3
	鶴川地域	80 100.0	75 93.8	4 5.0	4 5.0	2 2.5
	玉川学園・南大谷地域	30 100.0	28 93.3	2 6.7	2 6.7	1 3.3
	町田中心地域	48 100.0	45 93.8	1 2.1	5 10.4	1 2.1
	成瀬地域	19 100.0	18 94.7	-	2 10.5	1 5.3
	南地域	55 100.0	47 85.5	6 10.9	13 23.6	-
職業	会社員・公務員	122 100.0	113 92.6	10 8.2	10 8.2	5 4.1
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	19 100.0	18 94.7	-	1 5.3	-
	経営者・役員	7 100.0	7 100.0	1 14.3	-	-
	自由業	5 100.0	5 100.0	-	-	-
	家事専業(主婦・主夫)	71 100.0	63 88.7	3 4.2	11 15.5	3 4.2
	学生	11 100.0	11 100.0	-	-	-
	無職	58 100.0	49 84.5	-	7 12.1	4 6.9
	その他	28 100.0	27 96.4	-	2 7.1	-

問2 町田市では、各種証明書(住民票写し、印鑑登録証明書ほか)のコンビニエンスストアでの自動交付サービス(コンビニ交付)を実施しています。証明書のコンビニ交付の利用についてお伺いします。(あてはまるものを1つ)

		全 体	コンビニ交 付を利用し たことがあ り、今後も 利用したい と思う	コンビニ交 付を利用し たことがあ るが、今後 利用するつ もりはない	コンビニ交 付を利用し たことがな い、今後 利用したい と思う	コンビニ交 付を利用し たことがな く、今後 利用するつ もりはない	無回答	※利用経 験あり(計)	※利用経 験なし(計)	※利用意 向あり(計)	※利用意 向なし(計)
全 体		711 100.0	77 10.8	6 0.8	380 53.4	246 34.6	2 0.3	83 11.7	626 88.0	457 64.3	252 35.4
性別	男性	309 100.0	39 12.6	3 1.0	169 54.7	98 31.7	-	42 13.6	267 86.4	208 67.3	101 32.7
	女性	394 100.0	38 9.6	3 0.8	209 53.0	143 36.3	1 0.3	41 10.4	352 89.3	247 62.7	146 37.1
年齢 (5歳 刻み)	15～19歳	32 100.0	2 6.3	-	21 65.6	9 28.1	-	2 6.3	30 93.8	23 71.9	9 28.1
	20～24歳	20 100.0	4 20.0	-	13 65.0	3 15.0	-	4 20.0	16 80.0	17 85.0	3 15.0
	25～29歳	18 100.0	4 22.2	-	10 55.6	4 22.2	-	4 22.2	14 77.8	14 77.8	4 22.2
	30～34歳	31 100.0	4 12.9	-	20 64.5	7 22.6	-	4 12.9	27 87.1	24 77.4	7 22.6
	35～39歳	38 100.0	5 13.2	1 2.6	24 63.2	8 21.1	-	6 15.8	32 84.2	29 76.3	9 23.7
	40～44歳	57 100.0	9 15.8	2 3.5	36 63.2	10 17.5	-	11 19.3	46 80.7	45 78.9	12 21.1
	45～49歳	76 100.0	8 10.5	-	47 61.8	21 27.6	-	8 10.5	68 89.5	55 72.4	21 27.6
	50～54歳	69 100.0	7 10.1	-	41 59.4	21 30.4	-	7 10.1	62 89.9	48 69.6	21 30.4
	55～59歳	67 100.0	6 9.0	-	38 56.7	23 34.3	-	6 9.0	61 91.0	44 65.7	23 34.3
	60～64歳	51 100.0	6 11.8	-	23 45.1	22 43.1	-	6 11.8	45 88.2	29 56.9	22 43.1
	65～69歳	73 100.0	5 6.8	1 1.4	35 47.9	32 43.8	-	6 8.2	67 91.8	40 54.8	33 45.2
	70～74歳	89 100.0	10 11.2	2 2.2	36 40.4	39 43.8	2 2.2	12 13.5	75 84.3	46 51.7	41 46.1
	75歳以上	82 100.0	7 8.5	-	31 37.8	44 53.7	-	7 8.5	75 91.5	38 46.3	44 53.7
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	2 6.3	-	21 65.6	9 28.1	-	2 6.3	30 93.8	23 71.9
20歳代		38 100.0	8 21.1	-	23 60.5	7 18.4	-	8 21.1	30 78.9	31 81.6	7 18.4
30歳代		69 100.0	9 13.0	1 1.4	44 63.8	15 21.7	-	10 14.5	59 85.5	53 76.8	16 23.2
40歳代		133 100.0	17 12.8	2 1.5	83 62.4	31 23.3	-	19 14.3	114 85.7	100 75.2	33 24.8
50歳代		136 100.0	13 9.6	-	79 58.1	44 32.4	-	13 9.6	123 90.4	92 67.6	44 32.4
60歳代		124 100.0	11 8.9	1 0.8	58 46.8	54 43.5	-	12 9.7	112 90.3	69 55.6	55 44.4
70歳以上		171 100.0	17 9.9	2 1.2	67 39.2	83 48.5	2 1.2	19 11.1	150 87.7	84 49.1	85 49.7
居住 地区		相原地域	31 100.0	5 16.1	-	15 48.4	11 35.5	-	5 16.1	26 83.9	20 64.5
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	8 15.4	1 1.9	30 57.7	13 25.0	-	9 17.3	43 82.7	38 73.1	14 26.9
	北部の丘陵地域	36 100.0	7 19.4	-	18 50.0	11 30.6	-	7 19.4	29 80.6	25 69.4	11 30.6
	忠生地域	89 100.0	3 3.4	1 1.1	48 53.9	36 40.4	1 1.1	4 4.5	84 94.4	51 57.3	37 41.6
	本町田・薬師池地域	67 100.0	9 13.4	-	37 55.2	21 31.3	-	9 13.4	58 86.6	46 68.7	21 31.3
	鶴川地域	122 100.0	11 9.0	1 0.8	65 53.3	45 36.9	-	12 9.8	110 90.2	76 62.3	46 37.7
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	4 8.7	-	26 56.5	16 34.8	-	4 8.7	42 91.3	30 65.2	16 34.8
	町田中心地域	74 100.0	11 14.9	1 1.4	35 47.3	27 36.5	-	12 16.2	62 83.8	46 62.2	28 37.8
	成瀬地域	70 100.0	8 11.4	2 2.9	42 60.0	18 25.7	-	10 14.3	60 85.7	50 71.4	20 28.6
	南地域	117 100.0	11 9.4	-	61 52.1	44 37.6	1 0.9	11 9.4	105 89.7	72 61.5	44 37.6
職業	会社員・公務員	245 100.0	33 13.5	1 0.4	151 61.6	60 24.5	-	34 13.9	211 86.1	184 75.1	61 24.9
	自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	5 13.9	-	14 38.9	16 44.4	1 2.8	5 13.9	30 83.3	19 52.8	16 44.4
	経営者・役員	14 100.0	3 21.4	-	10 71.4	1 7.1	-	3 21.4	11 78.6	13 92.9	1 7.1
	自由業	10 100.0	1 10.0	-	4 40.0	5 50.0	-	1 10.0	9 90.0	5 50.0	5 50.0
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	11 7.1	2 1.3	82 52.6	60 38.5	1 0.6	13 8.3	142 91.0	93 59.6	62 39.7
	学生	47 100.0	7 14.9	-	30 63.8	10 21.3	-	7 14.9	40 85.1	37 78.7	10 21.3
	無職	125 100.0	11 8.8	2 1.6	45 36.0	67 53.6	-	13 10.4	112 89.6	56 44.8	69 55.2
	その他	70 100.0	6 8.6	1 1.4	41 58.6	22 31.4	-	7 10.0	63 90.0	47 67.1	23 32.9



問3 あなたが手続きを行う際に、行政窓口を求めるものについてお伺いします。(あなたの考えに合うものを1つ)

		全 体	1箇所の 窓口でい ろいろな 業務を 行ってい る	1度の来 庁で手続 きが完結 できる	窓口が分 散化さ れ、各地 域にある	施設貸出 を行って いる施設 と複合化 されている	その他	無回答
全 体		711 100.0	154 21.7	427 60.1	70 9.8	20 2.8	26 3.7	14 2.0
性別	男性	309 100.0	71 23.0	179 57.9	39 12.6	4 1.3	11 3.6	5 1.6
	女性	394 100.0	83 21.1	244 61.9	28 7.1	16 4.1	15 3.8	8 2.0
年齢 (5歳 刻み)	15～19歳	32 100.0	10 31.3	15 46.9	5 15.6	-	2 6.3	-
	20～24歳	20 100.0	-	15 75.0	5 25.0	-	-	-
	25～29歳	18 100.0	4 22.2	13 72.2	-	-	-	1 5.6
	30～34歳	31 100.0	4 12.9	22 71.0	4 12.9	-	1 3.2	-
	35～39歳	38 100.0	6 15.8	20 52.6	8 21.1	2 5.3	2 5.3	-
	40～44歳	57 100.0	10 17.5	37 64.9	5 8.8	3 5.3	2 3.5	-
	45～49歳	76 100.0	9 11.8	51 67.1	5 6.6	2 2.6	7 9.2	2 2.6
	50～54歳	69 100.0	13 18.8	36 52.2	11 15.9	3 4.3	4 5.8	2 2.9
	55～59歳	67 100.0	13 19.4	47 70.1	4 6.0	2 3.0	1 1.5	-
	60～64歳	51 100.0	7 13.7	37 72.5	3 5.9	-	4 7.8	-
	65～69歳	73 100.0	28 38.4	34 46.6	5 6.8	3 4.1	2 2.7	1 1.4
	70～74歳	89 100.0	22 24.7	51 57.3	7 7.9	4 4.5	1 1.1	4 4.5
	75歳以上	82 100.0	27 32.9	45 54.9	6 7.3	1 1.2	-	3 3.7
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	10 31.3	15 46.9	5 15.6	-	2 6.3
20歳代		38 100.0	4 10.5	28 73.7	5 13.2	-	-	1 2.6
30歳代		69 100.0	10 14.5	42 60.9	12 17.4	2 2.9	3 4.3	-
40歳代		133 100.0	19 14.3	88 66.2	10 7.5	5 3.8	9 6.8	2 1.5
50歳代		136 100.0	26 19.1	83 61.0	15 11.0	5 3.7	5 3.7	2 1.5
60歳代		124 100.0	35 28.2	71 57.3	8 6.5	3 2.4	6 4.8	1 0.8
70歳以上		171 100.0	49 28.7	96 56.1	13 7.6	5 2.9	1 0.6	7 4.1
居住 地区		相原地域	31 100.0	10 32.3	14 45.2	4 12.9	1 3.2	1 3.2
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	12 23.1	28 53.8	9 17.3	-	2 3.8	1 1.9
	北部の丘陵地域	36 100.0	10 27.8	20 55.6	3 8.3	2 5.6	1 2.8	-
	忠生地域	89 100.0	19 21.3	54 60.7	5 5.6	4 4.5	2 2.2	5 5.6
	本町田・薬師池地域	67 100.0	12 17.9	44 65.7	5 7.5	2 3.0	3 4.5	1 1.5
	鶴川地域	122 100.0	26 21.3	72 59.0	13 10.7	3 2.5	7 5.7	1 0.8
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	9 19.6	27 58.7	7 15.2	1 2.2	1 2.2	1 2.2
	町田中心地域	74 100.0	17 23.0	52 70.3	3 4.1	-	2 2.7	-
	成瀬地域	70 100.0	15 21.4	46 65.7	4 5.7	1 1.4	-	4 5.7
	南地域	117 100.0	23 19.7	67 57.3	14 12.0	6 5.1	7 6.0	-
	職業	会社員・公務員	245 100.0	38 15.5	163 66.5	24 9.8	8 3.3	10 4.1
自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)		36 100.0	4 11.1	23 63.9	5 13.9	1 2.8	1 2.8	2 5.6
経営者・役員		14 100.0	2 14.3	7 50.0	2 14.3	-	3 21.4	-
自由業		10 100.0	2 20.0	4 40.0	2 20.0	-	1 10.0	1 10.0
家事専業(主婦・主夫)		156 100.0	42 26.9	91 58.3	8 5.1	7 4.5	3 1.9	5 3.2
学生		47 100.0	11 23.4	25 53.2	9 19.1	-	2 4.3	-
無職		125 100.0	41 32.8	68 54.4	12 9.6	2 1.6	-	2 1.6
その他		70 100.0	14 20.0	41 58.6	5 7.1	2 2.9	6 8.6	2 2.9

問4 多くの方の利便性を考えた場合の、行政窓口の最適な配置場所についてお伺いします。  
(あなたの考えに合うものを1つ)

		全 体	鉄道やバスなど公共交通機関の利用の便が良い場所	商業施設が近くにある場所	駐車場の広い場所	住宅地	その他	特に場所は問わない	無回答	
全 体		711 100.0	472 66.4	36 5.1	148 20.8	20 2.8	17 2.4	15 2.1	3 0.4	
性別	男性	309 100.0	192 62.1	11 3.6	77 24.9	11 3.6	9 2.9	9 2.9	-	
	女性	394 100.0	276 70.1	24 6.1	71 18.0	8 2.0	8 2.0	5 1.3	2 0.5	
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	32 100.0	27 84.4	2 6.3	1 3.1	-	1 3.1	1 3.1	-	
	20～24歳	20 100.0	15 75.0	2 10.0	2 10.0	-	-	1 5.0	-	
	25～29歳	18 100.0	14 77.8	1 5.6	2 11.1	1 5.6	-	-	-	
	30～34歳	31 100.0	23 74.2	1 3.2	7 22.6	-	-	-	-	
	35～39歳	38 100.0	22 57.9	3 7.9	10 26.3	3 7.9	-	-	-	
	40～44歳	57 100.0	33 57.9	4 7.0	18 31.6	1 1.8	1 1.8	-	-	
	45～49歳	76 100.0	43 56.6	3 3.9	26 34.2	-	3 3.9	1 1.3	-	
	50～54歳	69 100.0	47 68.1	3 4.3	13 18.8	3 4.3	2 2.9	1 1.4	-	
	55～59歳	67 100.0	45 67.2	2 3.0	16 23.9	2 3.0	1 1.5	1 1.5	-	
	60～64歳	51 100.0	31 60.8	2 3.9	12 23.5	1 2.0	5 9.8	-	-	
	65～69歳	73 100.0	46 63.0	6 8.2	12 16.4	3 4.1	4 5.5	2 2.7	-	
	70～74歳	89 100.0	62 69.7	1 1.1	18 20.2	3 3.4	-	3 3.4	2 2.2	
	75歳以上	82 100.0	59 72.0	5 6.1	10 12.2	3 3.7	-	4 4.9	1 1.2	
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	32 100.0	27 84.4	2 6.3	1 3.1	-	1 3.1	1 3.1	-
		20歳代	38 100.0	29 76.3	3 7.9	4 10.5	1 2.6	-	1 2.6	-
30歳代		69 100.0	45 65.2	4 5.8	17 24.6	3 4.3	-	-	-	
40歳代		133 100.0	76 57.1	7 5.3	44 33.1	1 0.8	4 3.0	1 0.8	-	
50歳代		136 100.0	92 67.6	5 3.7	29 21.3	5 3.7	3 2.2	2 1.5	-	
60歳代		124 100.0	77 62.1	8 6.5	24 19.4	4 3.2	9 7.3	2 1.6	-	
70歳以上		171 100.0	121 70.8	6 3.5	28 16.4	6 3.5	-	7 4.1	3 1.8	
居住 地区	相原地域	31 100.0	19 61.3	2 6.5	7 22.6	1 3.2	2 6.5	-	-	
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	28 53.8	4 7.7	18 34.6	1 1.9	1 1.9	-	-	
	北部の丘陵地域	36 100.0	18 50.0	1 2.8	15 41.7	1 2.8	1 2.8	-	-	
	忠生地域	89 100.0	47 52.8	5 5.6	24 27.0	8 9.0	1 1.1	2 2.2	2 2.2	
	本町田・薬師池地域	67 100.0	47 70.1	7 10.4	8 11.9	2 3.0	1 1.5	2 3.0	-	
	鶴川地域	122 100.0	81 66.4	2 1.6	34 27.9	1 0.8	2 1.6	2 1.6	-	
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	37 80.4	1 2.2	5 10.9	1 2.2	2 4.3	-	-	
	町田中心地域	74 100.0	61 82.4	2 2.7	7 9.5	-	1 1.4	2 2.7	1 1.4	
	成瀬地域	70 100.0	51 72.9	4 5.7	12 17.1	1 1.4	-	2 2.9	-	
	南地域	117 100.0	79 67.5	7 6.0	17 14.5	4 3.4	6 5.1	4 3.4	-	
職業	会社員・公務員	245 100.0	158 64.5	9 3.7	64 26.1	6 2.4	6 2.4	2 0.8	-	
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	21 58.3	1 2.8	10 27.8	-	1 2.8	2 5.6	1 2.8	
	経営者・役員	14 100.0	8 57.1	2 14.3	4 28.6	-	-	-	-	
	自由業	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-	-	
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	104 66.7	10 6.4	33 21.2	2 1.3	4 2.6	2 1.3	1 0.6	
	学生	47 100.0	39 83.0	4 8.5	1 2.1	-	1 2.1	2 4.3	-	
	無職	125 100.0	86 68.8	5 4.0	19 15.2	8 6.4	1 0.8	6 4.8	-	
	その他	70 100.0	44 62.9	2 2.9	15 21.4	4 5.7	4 5.7	-	1 1.4	

問5 3ページにもあるとおり将来的に予測される財政負担を抑制するため、どのような方向にしていくとよいですか。  
(あなたの考えに合うものを1つ)

	全 体	行政手続の自 動化あるいは オンライン化 を進め、市民 センターや連 絡所などの行 政窓口機能を 縮小すべき	市民センター及 び連絡所の維 持管理に係るコ ストを削減する ため、施設の更 新に合わせて他 の公共施設との 複合化を行い、 建物の総量を圧 縮すべき	市民センター 及び連絡所を 集約し、行政 窓口の配置数 自体を削減す べき	コンビニエンス ストアの証明 書自動交付 サービスの普 及を進め、証 明書発行に特 化した行政窓 口(連絡所)は 廃止すべき	その他	特になし	無回答	
全 体	711 100.0	188 26.4	244 34.3	59 8.3	109 15.3	40 5.6	54 7.6	17 2.4	
性別	男性	309 100.0	85 27.5	95 30.7	25 8.1	54 17.5	23 7.4	19 6.1	8 2.6
	女性	394 100.0	101 25.6	146 37.1	32 8.1	55 14.0	17 4.3	35 8.9	8 2.0
年齢 (5歳 刻み)	15~19歳	32 100.0	13 40.6	10 31.3	5 15.6	-	1 3.1	3 9.4	-
	20~24歳	20 100.0	9 45.0	5 25.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	1 5.0	-
	25~29歳	18 100.0	8 44.4	5 27.8	-	3 16.7	1 5.6	1 5.6	-
	30~34歳	31 100.0	14 45.2	9 29.0	1 3.2	2 6.5	1 3.2	4 12.9	-
	35~39歳	38 100.0	15 39.5	9 23.7	1 2.6	9 23.7	2 5.3	2 5.3	-
	40~44歳	57 100.0	23 40.4	16 28.1	2 3.5	7 12.3	3 5.3	6 10.5	-
	45~49歳	76 100.0	21 27.6	24 31.6	3 3.9	13 17.1	6 7.9	7 9.2	2 2.6
	50~54歳	69 100.0	16 23.2	26 37.7	3 4.3	15 21.7	3 4.3	4 5.8	2 2.9
	55~59歳	67 100.0	18 26.9	22 32.8	1 1.5	16 23.9	4 6.0	4 6.0	2 3.0
	60~64歳	51 100.0	8 15.7	19 37.3	3 5.9	9 17.6	6 11.8	5 9.8	1 2.0
	65~69歳	73 100.0	18 24.7	27 37.0	9 12.3	10 13.7	4 5.5	3 4.1	2 2.7
	70~74歳	89 100.0	11 12.4	34 38.2	12 13.5	11 12.4	8 9.0	9 10.1	4 4.5
	75歳以上	82 100.0	11 13.4	34 41.5	17 20.7	11 13.4	-	5 6.1	4 4.9
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	13 40.6	10 31.3	5 15.6	-	1 3.1	3 9.4
20歳代		38 100.0	17 44.7	10 26.3	1 2.6	6 15.8	2 5.3	2 5.3	-
30歳代		69 100.0	29 42.0	18 26.1	2 2.9	11 15.9	3 4.3	6 8.7	-
40歳代		133 100.0	44 33.1	40 30.1	5 3.8	20 15.0	9 6.8	13 9.8	2 1.5
50歳代		136 100.0	34 25.0	48 35.3	4 2.9	31 22.8	7 5.1	8 5.9	4 2.9
60歳代		124 100.0	26 21.0	46 37.1	12 9.7	19 15.3	10 8.1	8 6.5	3 2.4
70歳以上		171 100.0	22 12.9	68 39.8	29 17.0	22 12.9	8 4.7	14 8.2	8 4.7
居住 地区		相原地域	31 100.0	10 32.3	9 29.0	1 3.2	5 16.1	1 3.2	5 16.1
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	14 26.9	12 23.1	4 7.7	12 23.1	4 7.7	6 11.5	-
	北部の丘陵地域	36 100.0	14 38.9	10 27.8	2 5.6	4 11.1	5 13.9	-	1 2.8
	忠生地域	89 100.0	11 12.4	32 36.0	15 16.9	14 15.7	4 4.5	8 9.0	5 5.6
	本町田・薬師池地域	67 100.0	14 20.9	26 38.8	8 11.9	12 17.9	3 4.5	3 4.5	1 1.5
	鶴川地域	122 100.0	35 28.7	47 38.5	9 7.4	14 11.5	5 4.1	10 8.2	2 1.6
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	14 30.4	11 23.9	3 6.5	9 19.6	6 13.0	3 6.5	-
	町田中心地域	74 100.0	21 28.4	30 40.5	3 4.1	12 16.2	2 2.7	4 5.4	2 2.7
	成瀬地域	70 100.0	24 34.3	26 37.1	7 10.0	6 8.6	2 2.9	5 7.1	-
	南地域	117 100.0	29 24.8	38 32.5	6 5.1	21 17.9	7 6.0	10 8.5	6 5.1
	職業	会社員・公務員	245 100.0	86 35.1	72 29.4	12 4.9	43 17.6	15 6.1	13 5.3
自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)		36 100.0	9 25.0	15 41.7	1 2.8	4 11.1	2 5.6	3 8.3	2 5.6
経営者・役員		14 100.0	4 28.6	3 21.4	1 7.1	4 28.6	1 7.1	-	1 7.1
自由業		10 100.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	3 30.0	-	-	-
家事専業(主婦・主夫)		156 100.0	33 21.2	58 37.2	13 8.3	28 17.9	6 3.8	15 9.6	3 1.9
学生		47 100.0	19 40.4	14 29.8	6 12.8	3 6.4	1 2.1	4 8.5	-
無職		125 100.0	17 13.6	52 41.6	20 16.0	14 11.2	6 4.8	13 10.4	3 2.4
その他		70 100.0	17 24.3	22 31.4	3 4.3	10 14.3	8 11.4	6 8.6	4 5.7

問6 あなたは集会施設をどの程度利用していますか。利用状況等についてお伺いします。

A.利用頻度(回答は1つ)

		全 体	週に数回	月に数回	半年に数回	1年に数回	1年に1回程度以下	利用したことはない	無回答	※利用経験あり(計)
全 体		711 100.0	13 1.8	59 8.3	25 3.5	56 7.9	136 19.1	421 59.2	1 0.1	289 40.6
性別	男性	309 100.0	4 1.3	20 6.5	10 3.2	26 8.4	46 14.9	203 65.7	-	106 34.3
	女性	394 100.0	9 2.3	39 9.9	15 3.8	29 7.4	89 22.6	212 53.8	1 0.3	181 45.9
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	32 100.0	-	3 9.4	2 6.3	1 3.1	7 21.9	19 59.4	-	13 40.6
	20～24歳	20 100.0	-	2 10.0	-	-	4 20.0	14 70.0	-	6 30.0
	25～29歳	18 100.0	-	-	-	-	5 27.8	13 72.2	-	5 27.8
	30～34歳	31 100.0	-	2 6.5	1 3.2	1 3.2	2 6.5	25 80.6	-	6 19.4
	35～39歳	38 100.0	-	4 10.5	2 5.3	6 15.8	6 15.8	20 52.6	-	18 47.4
	40～44歳	57 100.0	-	2 3.5	7 12.3	9 15.8	11 19.3	28 49.1	-	29 50.9
	45～49歳	76 100.0	-	3 3.9	-	5 6.6	15 19.7	53 69.7	-	23 30.3
	50～54歳	69 100.0	-	3 4.3	2 2.9	2 2.9	13 18.8	49 71.0	-	20 29.0
	55～59歳	67 100.0	1 1.5	2 3.0	2 3.0	8 11.9	13 19.4	41 61.2	-	26 38.8
	60～64歳	51 100.0	2 3.9	1 2.0	1 2.0	3 5.9	10 19.6	34 66.7	-	17 33.3
	65～69歳	73 100.0	1 1.4	8 11.0	2 2.7	3 4.1	23 31.5	36 49.3	-	37 50.7
	70～74歳	89 100.0	3 3.4	14 15.7	2 2.2	7 7.9	15 16.9	48 53.9	-	41 46.1
	75歳以上	82 100.0	6 7.3	14 17.1	4 4.9	10 12.2	11 13.4	36 43.9	1 1.2	45 54.9
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	32 100.0	-	3 9.4	2 6.3	1 3.1	7 21.9	19 59.4	-
20歳代		38 100.0	-	2 5.3	-	-	9 23.7	27 71.1	-	11 28.9
30歳代		69 100.0	-	6 8.7	3 4.3	7 10.1	8 11.6	45 65.2	-	24 34.8
40歳代		133 100.0	-	5 3.8	7 5.3	14 10.5	26 19.5	81 60.9	-	52 39.1
50歳代		136 100.0	1 0.7	5 3.7	4 2.9	10 7.4	26 19.1	90 66.2	-	46 33.8
60歳代		124 100.0	3 2.4	9 7.3	3 2.4	6 4.8	33 26.6	70 56.5	-	54 43.5
70歳以上		171 100.0	9 5.3	28 16.4	6 3.5	17 9.9	26 15.2	84 49.1	1 0.6	86 50.3
居住 地区		相原地域	31 100.0	1 3.2	1 3.2	-	1 3.2	6 19.4	22 71.0	-
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	-	4 7.7	3 5.8	6 11.5	7 13.5	32 61.5	-	20 38.5
	北部の丘陵地域	36 100.0	-	3 8.3	2 5.6	2 5.6	8 22.2	21 58.3	-	15 41.7
	忠生地域	89 100.0	2 2.2	8 9.0	3 3.4	8 9.0	10 11.2	57 64.0	1 1.1	31 34.8
	本町田・薬師池地域	67 100.0	2 3.0	6 9.0	2 3.0	7 10.4	11 16.4	39 58.2	-	28 41.8
	鶴川地域	122 100.0	5 4.1	10 8.2	3 2.5	8 6.6	30 24.6	66 54.1	-	56 45.9
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	1 2.2	1 2.2	2 4.3	4 8.7	9 19.6	29 63.0	-	17 37.0
	町田中心地域	74 100.0	-	3 4.1	3 4.1	3 4.1	16 21.6	49 66.2	-	25 33.8
	成瀬地域	70 100.0	1 1.4	9 12.9	2 2.9	6 8.6	14 20.0	38 54.3	-	32 45.7
	南地域	117 100.0	1 0.9	13 11.1	5 4.3	10 8.5	24 20.5	64 54.7	-	53 45.3
職業	会社員・公務員	245 100.0	1 0.4	8 3.3	7 2.9	19 7.8	51 20.8	159 64.9	-	86 35.1
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	-	5 13.9	2 5.6	5 13.9	7 19.4	17 47.2	-	19 52.8
	経営者・役員	14 100.0	-	-	2 14.3	-	3 21.4	9 64.3	-	5 35.7
	自由業	10 100.0	-	1 10.0	1 10.0	-	3 30.0	5 50.0	-	5 50.0
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	6 3.8	19 12.2	6 3.8	14 9.0	27 17.3	83 53.2	1 0.6	72 46.2
	学生	47 100.0	-	3 6.4	2 4.3	1 2.1	11 23.4	30 63.8	-	17 36.2
	無職	125 100.0	5 4.0	13 10.4	1 0.8	11 8.8	16 12.8	79 63.2	-	46 36.8
	その他	70 100.0	1 1.4	8 11.4	4 5.7	5 7.1	16 22.9	36 51.4	-	34 48.6

問6 あなたは集会施設をどの程度利用していますか。利用状況等についてお伺いします。

B.利用目的(回答はいくつでも)

		全体	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	無回答
全体		289 100.0	37 12.8	44 15.2	30 10.4	13 4.5	39 13.5	1 0.3	51 17.6	64 22.1	90 31.1	34 11.8	6 2.1
性別	男性	106 100.0	17 16.0	13 12.3	10 9.4	1 0.9	12 11.3	-	16 15.1	16 15.1	43 40.6	14 13.2	1 0.9
	女性	181 100.0	20 11.0	31 17.1	20 11.0	12 6.6	27 14.9	1 0.6	35 19.3	48 26.5	45 24.9	20 11.0	5 2.8
年齢 (5歳刻み)	15~19歳	13 100.0	5 38.5	3 23.1	-	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	1 7.7	2 15.4	1 7.7
	20~24歳	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-
	25~29歳	5 100.0	1 20.0	2 40.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	-
	30~34歳	6 100.0	-	-	1 16.7	-	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-
	35~39歳	18 100.0	2 11.1	1 5.6	-	-	8 44.4	-	4 22.2	-	4 22.2	2 11.1	-
	40~44歳	29 100.0	5 17.2	5 17.2	1 3.4	-	13 44.8	-	1 3.4	2 6.9	9 31.0	4 13.8	1 3.4
	45~49歳	23 100.0	5 21.7	2 8.7	2 8.7	-	5 21.7	-	3 13.0	6 26.1	10 43.5	5 21.7	-
	50~54歳	20 100.0	4 20.0	1 5.0	2 10.0	-	4 20.0	-	2 10.0	8 40.0	8 40.0	1 5.0	-
	55~59歳	26 100.0	4 15.4	4 15.4	2 7.7	1 3.8	2 7.7	-	6 23.1	5 19.2	7 26.9	3 11.5	1 3.8
	60~64歳	17 100.0	1 5.9	4 23.5	1 5.9	-	-	-	5 29.4	6 35.3	7 41.2	1 5.9	-
	65~69歳	37 100.0	2 5.4	6 16.2	4 10.8	2 5.4	-	-	4 10.8	8 21.6	11 29.7	7 18.9	1 2.7
	70~74歳	41 100.0	4 9.8	8 19.5	7 17.1	3 7.3	-	-	8 19.5	15 36.6	12 29.3	2 4.9	1 2.4
	75歳以上	45 100.0	3 6.7	7 15.6	10 22.2	5 11.1	2 4.4	-	13 28.9	10 22.2	14 31.1	4 8.9	1 2.2
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	13 100.0	5 38.5	3 23.1	-	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	1 7.7	2 15.4
20歳代		11 100.0	2 18.2	3 27.3	-	-	1 9.1	-	2 18.2	1 9.1	3 27.3	2 18.2	-
30歳代		24 100.0	2 8.3	1 4.2	1 4.2	-	10 41.7	-	6 25.0	1 4.2	6 25.0	3 12.5	-
40歳代		52 100.0	10 19.2	7 13.5	3 5.8	-	18 34.6	-	4 7.7	8 15.4	19 36.5	9 17.3	1 1.9
50歳代		46 100.0	8 17.4	5 10.9	4 8.7	1 2.2	6 13.0	-	8 17.4	13 28.3	15 32.6	4 8.7	1 2.2
60歳代		54 100.0	3 5.6	10 18.5	5 9.3	2 3.7	-	-	9 16.7	14 25.9	18 33.3	8 14.8	1 1.9
70歳以上		86 100.0	7 8.1	15 17.4	17 19.8	8 9.3	2 2.3	-	21 24.4	25 29.1	26 30.2	6 7.0	2 2.3
居住 地区		相原地域	9 100.0	-	1 11.1	1 11.1	-	1 11.1	-	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2
	小山・小山ヶ丘地域	20 100.0	4 20.0	-	4 20.0	-	5 25.0	-	2 10.0	1 5.0	3 15.0	3 15.0	-
	北部の丘陵地域	15 100.0	2 13.3	-	-	1 6.7	3 20.0	-	5 33.3	5 33.3	3 20.0	-	-
	忠生地域	31 100.0	5 16.1	2 6.5	4 12.9	4 12.9	4 12.9	-	6 19.4	4 12.9	10 32.3	6 19.4	1 3.2
	本町田・薬師池地域	28 100.0	3 10.7	6 21.4	3 10.7	2 7.1	-	-	6 21.4	6 21.4	6 21.4	2 7.1	2 7.1
	鶴川地域	56 100.0	7 12.5	9 16.1	8 14.3	1 1.8	7 12.5	-	11 19.6	8 14.3	19 33.9	5 8.9	1 1.8
	玉川学園・南大谷地域	17 100.0	3 17.6	2 11.8	1 5.9	1 5.9	2 11.8	-	2 11.8	6 35.3	6 47.1	8 47.1	-
	町田中心地域	25 100.0	3 12.0	8 32.0	1 4.0	-	2 8.0	-	2 8.0	6 24.0	12 48.0	7 28.0	-
	成瀬地域	32 100.0	3 9.4	7 21.9	5 15.6	1 3.1	7 21.9	-	6 18.8	6 18.8	8 25.0	5 15.6	-
	南地域	53 100.0	7 13.2	9 17.0	3 5.7	3 5.7	8 15.1	1 1.9	8 15.1	19 35.8	17 32.1	4 7.5	2 3.8
職業	会社員・公務員	86 100.0	15 17.4	9 10.5	5 5.8	1 1.2	19 22.1	-	13 15.1	10 11.6	35 40.7	15 17.4	2 2.3
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	19 100.0	1 5.3	2 10.5	2 10.5	-	2 10.5	-	4 21.1	6 31.6	9 47.4	2 10.5	-
	経営者・役員	5 100.0	-	-	1 20.0	-	-	-	-	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0
	自由業	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-	-	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-
	家事専業(主婦・主夫)	72 100.0	4 5.6	16 22.2	12 16.7	7 9.7	10 13.9	-	17 23.6	19 26.4	13 18.1	5 6.9	1 1.4
	学生	17 100.0	5 29.4	4 23.5	-	2 11.8	1 5.9	1 5.9	2 11.8	3 17.6	2 11.8	2 11.8	1 5.9
	無職	46 100.0	5 10.9	7 15.2	5 10.9	3 6.5	1 2.2	-	8 17.4	13 28.3	15 32.6	6 13.0	-
	その他	34 100.0	6 17.6	4 11.8	4 11.8	-	6 17.6	-	6 17.6	9 26.5	9 26.5	3 8.8	1 2.9

問6 あなたは集会施設をどの程度利用していますか。利用状況等についてお伺いします。

C.利用時間帯(回答はいくつでも)

		全 体	午前9時 ～午後0 時	午後1時 ～5時	午後5時 半～10 時	全日(終 日)	無回答
全 体		289 100.0	126 43.6	140 48.4	58 20.1	26 9.0	15 5.2
性別	男性	106 100.0	45 42.5	54 50.9	26 24.5	7 6.6	5 4.7
	女性	181 100.0	81 44.8	85 47.0	32 17.7	18 9.9	10 5.5
年齢 (5歳 刻み)	15～19歳	13 100.0	2 15.4	7 53.8	6 46.2	1 7.7	- -
	20～24歳	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -
	25～29歳	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0
	30～34歳	6 100.0	4 66.7	2 33.3	2 33.3	2 33.3	- -
	35～39歳	18 100.0	11 61.1	7 38.9	7 38.9	1 5.6	- -
	40～44歳	29 100.0	14 48.3	15 51.7	7 24.1	- -	1 3.4
	45～49歳	23 100.0	9 39.1	9 39.1	7 30.4	2 8.7	- -
	50～54歳	20 100.0	11 55.0	12 60.0	3 15.0	1 5.0	- -
	55～59歳	26 100.0	7 26.9	12 46.2	9 34.6	3 11.5	1 3.8
	60～64歳	17 100.0	7 41.2	9 52.9	1 5.9	2 11.8	2 11.8
	65～69歳	37 100.0	16 43.2	13 35.1	5 13.5	4 10.8	4 10.8
	70～74歳	41 100.0	20 48.8	22 53.7	5 12.2	3 7.3	2 4.9
	75歳以上	45 100.0	20 44.4	28 62.2	3 6.7	5 11.1	4 8.9
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	13 100.0	2 15.4	7 53.8	6 46.2	1 7.7
20歳代		11 100.0	4 36.4	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1
30歳代		24 100.0	15 62.5	9 37.5	9 37.5	3 12.5	- -
40歳代		52 100.0	23 44.2	24 46.2	14 26.9	2 3.8	1 1.9
50歳代		46 100.0	18 39.1	24 52.2	12 26.1	4 8.7	1 2.2
60歳代		54 100.0	23 42.6	22 40.7	6 11.1	6 11.1	6 11.1
70歳以上		86 100.0	40 46.5	50 58.1	8 9.3	8 9.3	6 7.0
居住 地区		相原地域	9 100.0	4 44.4	1 11.1	2 22.2	- -
	小山・小山ヶ丘地域	20 100.0	8 40.0	8 40.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0
	北部の丘陵地域	15 100.0	6 40.0	6 40.0	4 26.7	2 13.3	- -
	忠生地域	31 100.0	14 45.2	17 54.8	6 19.4	2 6.5	2 6.5
	本町田・薬師池地域	28 100.0	12 42.9	16 57.1	2 7.1	3 10.7	4 14.3
	鶴川地域	56 100.0	23 41.1	31 55.4	11 19.6	2 3.6	2 3.6
	玉川学園・南大谷地域	17 100.0	6 35.3	8 47.1	4 23.5	2 11.8	- -
	町田中心地域	25 100.0	12 48.0	13 52.0	7 28.0	2 8.0	- -
	成瀬地域	32 100.0	15 46.9	13 40.6	8 25.0	3 9.4	1 3.1
	南地域	53 100.0	25 47.2	26 49.1	11 20.8	6 11.3	3 5.7
	職業	会社員・公務員	86 100.0	32 37.2	44 51.2	22 25.6	9 10.5
自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)		19 100.0	10 52.6	9 47.4	3 15.8	1 5.3	2 10.5
経営者・役員		5 100.0	2 40.0	- -	2 40.0	- -	1 20.0
自由業		5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -
家事専業(主婦・主夫)		72 100.0	37 51.4	33 45.8	6 8.3	7 9.7	2 2.8
学生		17 100.0	4 23.5	7 41.2	7 41.2	2 11.8	- -
無職		46 100.0	23 50.0	26 56.5	5 10.9	2 4.3	4 8.7
その他		34 100.0	15 44.1	17 50.0	10 29.4	3 8.8	3 8.8

問6 あなたは集会施設をどの程度利用していますか。利用状況等についてお伺いします。  
D.利用する部屋の種類(回答はいくつでも)

		全 体	ホール	会議室	多目的 室	和室	音楽室	料理講 習室	美術工 芸室	保育室	学習室	視聴覚 室	その他	無回答
全 体		289 100.0	129 44.6	108 37.4	93 32.2	31 10.7	19 6.6	17 5.9	6 2.1	9 3.1	19 6.6	10 3.5	14 4.8	10 3.5
性別	男性	106 100.0	46 43.4	46 43.4	36 34.0	6 5.7	6 5.7	3 2.8	2 1.9	3 2.8	7 6.6	3 2.8	6 5.7	3 2.8
	女性	181 100.0	82 45.3	61 33.7	57 31.5	24 13.3	13 7.2	14 7.7	4 2.2	6 3.3	12 6.6	7 3.9	8 4.4	7 3.9
年齢 (5歳 刻み)	15~19歳	13 100.0	7 53.8	2 15.4	6 46.2	3 23.1	-	1 7.7	-	-	2 15.4	-	3 23.1	-
	20~24歳	6 100.0	3 50.0	3 50.0	2 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	25~29歳	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0
	30~34歳	6 100.0	3 50.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	-	-	-
	35~39歳	18 100.0	8 44.4	7 38.9	7 38.9	2 11.1	2 11.1	1 5.6	1 5.6	3 16.7	1 5.6	-	-	1 5.6
	40~44歳	29 100.0	17 58.6	10 34.5	9 31.0	3 10.3	-	1 3.4	-	3 10.3	1 3.4	2 6.9	-	2 6.9
	45~49歳	23 100.0	8 34.8	10 43.5	10 43.5	1 4.3	3 13.0	1 4.3	1 4.3	-	2 8.7	-	1 4.3	-
	50~54歳	20 100.0	8 40.0	8 40.0	9 45.0	6 30.0	-	2 10.0	1 5.0	-	4 20.0	-	1 5.0	-
	55~59歳	26 100.0	8 30.8	7 26.9	8 30.8	2 7.7	2 7.7	-	-	-	1 3.8	2 7.7	2 7.7	1 3.8
	60~64歳	17 100.0	10 58.8	8 47.1	5 29.4	-	1 5.9	1 5.9	-	-	1 5.9	-	-	-
	65~69歳	37 100.0	16 43.2	17 45.9	8 21.6	3 8.1	6 16.2	4 10.8	2 5.4	-	1 2.7	1 2.7	4 10.8	1 2.7
	70~74歳	41 100.0	17 41.5	19 46.3	12 29.3	4 9.8	2 4.9	2 4.9	-	1 2.4	4 9.8	-	1 2.4	1 2.4
	75歳以上	45 100.0	19 42.2	12 26.7	15 33.3	5 11.1	2 4.4	4 8.9	1 2.2	2 4.4	2 4.4	5 11.1	2 4.4	3 6.7
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	13 100.0	7 53.8	2 15.4	6 46.2	3 23.1	-	1 7.7	-	-	2 15.4	-	3 23.1
20歳代		11 100.0	6 54.5	5 45.5	2 18.2	-	-	-	-	-	-	-	-	1 9.1
30歳代		24 100.0	11 45.8	9 37.5	9 37.5	3 12.5	3 12.5	1 4.2	1 4.2	3 12.5	1 4.2	-	-	1 4.2
40歳代		52 100.0	25 48.1	20 38.5	19 36.5	4 7.7	3 5.8	2 3.8	1 1.9	3 5.8	3 5.8	2 3.8	1 1.9	2 3.8
50歳代		46 100.0	16 34.8	15 32.6	17 37.0	8 17.4	2 4.3	2 4.3	1 2.2	-	5 10.9	2 4.3	3 6.5	1 2.2
60歳代		54 100.0	26 48.1	25 46.3	13 24.1	3 5.6	7 13.0	5 9.3	2 3.7	-	2 3.7	1 1.9	4 7.4	1 1.9
70歳以上		86 100.0	36 41.9	31 36.0	27 31.4	9 10.5	4 4.7	6 7.0	1 1.2	3 3.5	6 7.0	5 5.8	3 3.5	4 4.7
居住 地区		相原地域	9 100.0	5 55.6	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-	-	1 11.1
	小山・小山ヶ丘地域	20 100.0	8 40.0	4 20.0	7 35.0	2 10.0	-	1 5.0	-	1 5.0	-	-	3 15.0	1 5.0
	北部の丘陵地域	15 100.0	6 40.0	4 26.7	5 33.3	3 20.0	-	4 26.7	-	1 6.7	-	-	-	-
	忠生地域	31 100.0	11 35.5	11 35.5	10 32.3	4 12.9	2 6.5	3 9.7	1 6.5	2 6.5	4 12.9	2 6.5	2 6.5	1 3.2
	本町田・薬師池地域	28 100.0	9 32.1	8 28.6	11 39.3	3 10.7	4 14.3	1 3.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6	2 7.1	1 3.6	2 7.1
	鶴川地域	56 100.0	27 48.2	23 41.1	14 25.0	10 17.9	5 8.9	2 3.6	2 3.6	1 1.8	4 7.1	1 1.8	1 1.8	3 5.4
	玉川学園・南大谷地域	17 100.0	10 58.8	8 47.1	3 17.6	4 23.5	-	1 5.9	-	-	1 5.9	1 5.9	-	-
	町田中心地域	25 100.0	10 40.0	12 48.0	8 32.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	-	-	4 16.0	-	3 12.0	-
	成瀬地域	32 100.0	14 43.8	10 31.3	16 50.0	-	4 12.5	2 6.3	1 3.1	2 6.3	2 6.3	2 6.3	2 6.3	1 3.1
	南地域	53 100.0	28 52.8	26 49.1	16 30.2	1 1.9	1 1.9	2 3.8	-	1 1.9	3 5.7	2 3.8	1 1.9	2 3.8
	職業	会社員・公務員	86 100.0	44 51.2	31 36.0	29 33.7	5 5.8	4 4.7	5 5.8	1 1.2	2 2.3	4 4.7	3 3.5	3 3.5
自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)		19 100.0	6 31.6	13 68.4	7 36.8	2 10.5	1 5.3	1 5.3	1 5.3	-	5 26.3	1 5.3	-	-
経営者・役員		5 100.0	1 20.0	4 80.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0
自由業		5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0	-
家事専業(主婦・主夫)		72 100.0	34 47.2	24 33.3	27 37.5	11 15.3	8 11.1	6 8.3	1 1.4	3 4.2	2 2.8	4 5.6	1 1.4	1 1.4
学生		17 100.0	9 52.9	4 23.5	7 41.2	3 17.6	-	1 5.9	-	-	2 11.8	-	3 17.6	-
無職		46 100.0	18 39.1	16 34.8	15 32.6	3 6.5	2 4.3	2 4.3	1 2.2	2 4.3	2 4.3	2 4.3	3 6.5	2 4.3
その他		34 100.0	13 38.2	12 35.3	6 17.6	6 17.6	3 8.8	2 5.9	2 5.9	2 5.9	3 8.8	-	3 8.8	1 2.9

問6 あなたは集会施設をどの程度利用していますか。利用状況等についてお伺いします。

E市の集会施設として必要と思う部屋の種類(回答は3つまで)

		全 体	ホール	会議室	多目的 室	和室	音楽室	料理講 習室	美術工 芸室	保育室	学習室	視聴覚 室	その他	無回答
全 体		711 100.0	343 48.2	225 31.6	401 56.4	61 8.6	82 11.5	60 8.4	18 2.5	108 15.2	96 13.5	38 5.3	39 5.5	111 15.6
性別	男性	309 100.0	142 46.0	103 33.3	155 50.2	21 6.8	27 8.7	16 5.2	5 1.6	45 14.6	38 12.3	15 4.9	27 8.7	49 15.9
	女性	394 100.0	198 50.3	119 30.2	242 61.4	39 9.9	54 13.7	44 11.2	13 3.3	63 16.0	58 14.7	23 5.8	12 3.0	60 15.2
年齢 (5歳 刻み)	15~19歳	32 100.0	13 40.6	5 15.6	18 56.3	3 9.4	4 12.5	3 9.4	1 3.1	6 18.8	15 46.9	-	1 3.1	6 18.8
	20~24歳	20 100.0	11 55.0	9 45.0	10 50.0	1 5.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	4 20.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0
	25~29歳	18 100.0	7 38.9	5 27.8	7 38.9	3 16.7	3 16.7	3 16.7	1 5.6	6 33.3	5 27.8	2 11.1	1 5.6	4 22.2
	30~34歳	31 100.0	20 64.5	7 22.6	17 54.8	5 16.1	6 19.4	2 6.5	-	13 41.9	4 12.9	-	2 6.5	1 3.2
	35~39歳	38 100.0	21 55.3	8 21.1	23 60.5	2 5.3	4 10.5	2 5.3	1 2.6	11 28.9	9 23.7	2 5.3	-	6 15.8
	40~44歳	57 100.0	30 52.6	15 26.3	34 59.6	3 5.3	6 10.5	6 10.5	-	6 10.5	8 14.0	4 7.0	-	12 21.1
	45~49歳	76 100.0	37 48.7	29 38.2	38 50.0	6 7.9	8 10.5	3 3.9	2 2.6	15 19.7	13 17.1	1 1.3	6 7.9	14 18.4
	50~54歳	69 100.0	34 49.3	26 37.7	41 59.4	6 8.7	10 14.5	10 14.5	3 4.3	8 11.6	9 13.0	3 4.3	3 4.3	12 17.4
	55~59歳	67 100.0	32 47.8	23 34.3	35 52.2	4 6.0	11 16.4	4 6.0	1 1.5	7 10.4	7 10.4	2 3.0	2 3.0	14 20.9
	60~64歳	51 100.0	25 49.0	14 27.5	28 54.9	4 7.8	4 7.8	6 11.8	2 3.9	9 17.6	4 7.8	5 9.8	3 5.9	8 15.7
	65~69歳	73 100.0	37 50.7	23 31.5	49 67.1	3 4.1	9 12.3	5 6.8	2 2.7	11 15.1	4 5.5	5 6.8	6 8.2	8 11.0
	70~74歳	89 100.0	37 41.6	35 39.3	50 56.2	9 10.1	10 11.2	5 5.6	4 4.5	7 7.9	9 10.1	5 5.6	6 6.7	12 13.5
	75歳以上	82 100.0	33 40.2	22 26.8	46 56.1	11 13.4	4 4.9	8 9.8	-	4 4.9	4 4.9	8 9.8	8 9.8	12 14.6
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	13 40.6	5 15.6	18 56.3	3 9.4	4 12.5	3 9.4	1 3.1	6 18.8	15 46.9	-	1 3.1
20歳代		38 100.0	18 47.4	14 36.8	17 44.7	4 10.5	5 13.2	6 15.8	2 5.3	10 26.3	9 23.7	3 7.9	2 5.3	6 15.8
30歳代		69 100.0	41 59.4	15 21.7	40 58.0	7 10.1	10 14.5	4 5.8	1 1.4	24 34.8	13 18.8	2 2.9	2 2.9	7 10.1
40歳代		133 100.0	67 50.4	44 33.1	72 54.1	9 6.8	14 10.5	9 6.8	2 1.5	21 15.8	21 15.8	5 3.8	6 4.5	26 19.5
50歳代		136 100.0	66 48.5	49 36.0	76 55.9	10 7.4	21 15.4	14 10.3	4 2.9	15 11.0	16 11.8	5 3.7	5 3.7	26 19.1
60歳代		124 100.0	62 50.0	37 29.8	77 62.1	7 5.6	13 10.5	11 8.9	4 3.2	20 16.1	8 6.5	10 8.1	9 7.3	16 12.9
70歳以上		171 100.0	70 40.9	57 33.3	96 56.1	20 11.7	14 8.2	13 7.6	4 2.3	11 6.4	13 7.6	13 7.6	14 8.2	24 14.0
居住 地区		相原地域	31 100.0	16 51.6	12 38.7	14 45.2	3 9.7	4 12.9	-	-	5 16.1	3 9.7	-	3 9.7
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	22 42.3	9 17.3	30 57.7	4 7.7	5 9.6	2 3.8	2 3.8	9 17.3	8 15.4	2 3.8	6 11.5	9 17.3
	北部の丘陵地域	36 100.0	15 41.7	11 30.6	18 50.0	5 13.9	2 5.6	5 13.9	2 5.6	5 13.9	4 11.1	3 8.3	2 5.6	5 13.9
	忠生地域	89 100.0	32 36.0	22 24.7	45 50.6	9 10.1	6 6.7	10 11.2	6 6.7	13 14.6	9 10.1	8 9.0	5 5.6	23 25.8
	本町田・薬師池地域	67 100.0	29 43.3	21 31.3	37 55.2	5 7.5	8 11.9	6 9.0	2 3.0	4 6.0	7 10.4	6 9.0	1 1.5	12 17.9
	鶴川地域	122 100.0	66 54.1	45 36.9	82 67.2	14 11.5	15 12.3	10 8.2	2 1.6	11 9.0	20 16.4	3 2.5	7 5.7	16 13.1
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	23 50.0	18 39.1	20 43.5	4 8.7	6 13.0	6 13.0	1 2.2	8 17.4	6 13.0	3 6.5	2 4.3	9 19.6
	町田中心地域	74 100.0	38 51.4	24 32.4	41 55.4	4 5.4	7 9.5	6 8.1	1 1.4	16 21.6	11 14.9	2 2.7	6 8.1	8 10.8
	成瀬地域	70 100.0	34 48.6	19 27.1	45 64.3	5 7.1	8 11.4	6 8.6	-	15 21.4	10 14.3	5 7.1	2 2.9	10 14.3
	南地域	117 100.0	63 53.8	41 35.0	64 54.7	7 6.0	19 16.2	9 7.7	2 1.7	22 18.8	18 15.4	6 5.1	5 4.3	14 12.0
	職業	会社員・公務員	245 100.0	129 52.7	81 33.1	128 52.2	18 7.3	30 12.2	15 6.1	3 1.2	44 18.0	36 14.7	9 3.7	14 5.7
自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)		36 100.0	12 33.3	13 36.1	17 47.2	1 2.8	2 5.6	4 11.1	2 5.6	4 11.1	4 11.1	2 5.6	3 8.3	5 13.9
経営者・役員		14 100.0	7 50.0	4 28.6	9 64.3	1 7.1	-	1 7.1	-	2 14.3	2 14.3	1 7.1	1 7.1	2 14.3
自由業		10 100.0	8 80.0	5 50.0	7 70.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	-	-	1 10.0	-
家事専業(主婦・主夫)		156 100.0	73 46.8	47 30.1	93 59.6	14 9.0	22 14.1	18 11.5	5 3.2	21 13.5	12 7.7	12 7.7	2 1.3	28 17.9
学生		47 100.0	22 46.8	12 25.5	26 55.3	3 6.4	5 10.6	5 10.6	2 4.3	9 19.1	20 42.6	1 2.1	1 2.1	8 17.0
無職		125 100.0	47 37.6	40 32.0	73 58.4	11 8.8	7 5.6	9 7.2	2 1.6	11 8.8	12 9.6	10 8.0	11 8.8	19 15.2
その他		70 100.0	39 55.7	20 28.6	43 61.4	11 15.7	12 17.1	7 10.0	4 5.7	16 22.9	9 12.9	3 4.3	6 8.6	11 15.7



問7 集会施設を利用しない理由についてお答えください(あてはまるもの全て)

		全 体	民間施設を利用している	他の公共施設を利用している	利用しやすい場所がない	使いたい部屋や設備がない	使用料が高い	予約が取りにくい	施設の利用を知らない	施設の利用方法がわからない	使用するための手続きが煩雑	その他	特に利用する機会がない	無回答
全 体		421 100.0	26 6.2	22 5.2	37 8.8	23 5.5	6 1.4	17 4.0	56 13.3	71 16.9	8 1.9	11 2.6	319 75.8	3 0.7
性別	男性	203 100.0	13 6.4	11 5.4	12 5.9	12 5.9	1 0.5	8 3.9	22 10.8	34 16.7	3 1.5	4 2.0	156 76.8	1 0.5
	女性	212 100.0	12 5.7	11 5.2	25 11.8	11 5.2	5 2.4	9 4.2	34 16.0	35 16.5	5 2.4	7 3.3	158 74.5	2 0.9
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	19 100.0	-	2 10.5	-	3 15.8	2 10.5	-	2 10.5	5 26.3	1 5.3	-	15 78.9	-
	20～24歳	14 100.0	-	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	2 14.3	5 35.7	-	-	12 85.7	-
	25～29歳	13 100.0	-	1 7.7	-	2 15.4	-	1 7.7	1 7.7	3 23.1	-	-	8 61.5	1 7.7
	30～34歳	25 100.0	4 16.0	-	2 8.0	3 12.0	-	-	5 20.0	5 20.0	1 4.0	-	18 72.0	-
	35～39歳	20 100.0	-	1 5.0	1 5.0	3 15.0	-	-	4 20.0	5 25.0	-	-	13 65.0	-
	40～44歳	28 100.0	5 17.9	1 3.6	5 17.9	2 7.1	2 7.1	5 17.9	5 17.9	7 25.0	1 3.6	2 7.1	17 60.7	1 3.6
	45～49歳	53 100.0	2 3.8	2 3.8	1 1.9	4 7.5	-	1 1.9	7 13.2	9 17.0	1 1.9	2 3.8	43 81.1	-
	50～54歳	49 100.0	2 4.1	1 2.0	7 14.3	2 4.1	1 2.0	2 4.1	8 16.3	5 10.2	1 2.0	1 2.0	36 73.5	1 2.0
	55～59歳	41 100.0	1 2.4	-	4 9.8	1 2.4	-	-	4 9.8	4 9.8	2 4.9	2 4.9	35 85.4	-
	60～64歳	34 100.0	1 2.9	1 2.9	4 11.8	-	-	-	4 11.8	6 17.6	-	1 2.9	27 79.4	-
	65～69歳	36 100.0	2 5.6	1 2.8	3 8.3	-	-	4 11.1	7 19.4	8 22.2	-	1 2.8	31 86.1	-
	70～74歳	48 100.0	3 6.3	8 16.7	5 10.4	1 2.1	-	-	4 8.3	5 10.4	-	1 2.1	35 72.9	-
	75歳以上	36 100.0	5 13.9	3 8.3	4 11.1	1 2.8	-	2 5.6	3 8.3	3 8.3	1 2.8	1 2.8	25 69.4	-
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	19 100.0	-	2 10.5	-	3 15.8	2 10.5	-	2 10.5	5 26.3	1 5.3	-	15 78.9
20歳代		27 100.0	-	2 7.4	1 3.7	3 11.1	1 3.7	2 7.4	3 11.1	8 29.6	-	-	20 74.1	1 3.7
30歳代		45 100.0	4 8.9	1 2.2	3 6.7	6 13.3	-	-	9 20.0	10 22.2	1 2.2	-	31 68.9	-
40歳代		81 100.0	7 8.6	3 3.7	6 7.4	6 7.4	2 2.5	6 7.4	12 14.8	16 19.8	2 2.5	4 4.9	60 74.1	1 1.2
50歳代		90 100.0	3 3.3	1 1.1	11 12.2	3 3.3	1 1.1	2 2.2	12 13.3	9 10.0	3 3.3	3 3.3	71 78.9	1 1.1
60歳代		70 100.0	3 4.3	2 2.9	7 10.0	-	-	4 5.7	11 15.7	14 20.0	-	2 2.9	58 82.9	-
70歳以上		84 100.0	8 9.5	11 13.1	9 10.7	2 2.4	-	2 2.4	7 8.3	8 9.5	1 1.2	2 2.4	60 71.4	-
居住 地区		相原地域	22 100.0	1 4.5	2 9.1	2 9.1	1 4.5	-	-	4 18.2	4 18.2	-	-	18 81.8
	小山・小山ヶ丘地域	32 100.0	1 3.1	1 3.1	3 9.4	-	-	-	2 6.3	3 9.4	1 3.1	-	26 81.3	-
	北部の丘陵地域	21 100.0	2 9.5	1 4.8	5 23.8	2 9.5	2 9.5	2 9.5	4 19.0	7 33.3	2 9.5	-	14 66.7	-
	忠生地域	57 100.0	4 7.0	5 8.8	3 5.3	2 3.5	-	4 7.0	8 14.0	12 21.1	2 3.5	2 3.5	42 73.7	-
	本町田・薬師池地域	39 100.0	1 2.6	2 5.1	1 2.6	5 12.8	1 2.6	1 2.6	6 15.4	7 17.9	-	2 5.1	26 66.7	-
	鶴川地域	66 100.0	3 4.5	2 3.0	5 7.6	2 3.0	-	1 1.5	9 13.6	10 15.2	1 1.5	2 3.0	54 81.8	-
	玉川学園・南大谷地域	29 100.0	3 10.3	2 6.9	4 13.8	3 10.3	-	2 6.9	5 17.2	5 17.2	-	1 3.4	21 72.4	-
	町田中心地域	49 100.0	7 14.3	3 6.1	4 8.2	4 8.2	2 4.1	4 8.2	8 16.3	7 14.3	1 2.0	1 2.0	34 69.4	1 2.0
	成瀬地域	38 100.0	-	-	1 2.6	2 5.3	1 2.6	1 2.6	4 10.5	7 18.4	1 2.6	-	31 81.6	-
	南地域	64 100.0	3 4.7	4 6.3	9 14.1	2 3.1	-	2 3.1	6 9.4	8 12.5	-	3 4.7	49 76.6	1 1.6
職業	会社員・公務員	159 100.0	10 6.3	7 4.4	11 6.9	12 7.5	2 1.3	7 4.4	27 17.0	30 18.9	4 2.5	3 1.9	116 73.0	2 1.3
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	17 100.0	1 5.9	-	1 5.9	-	-	-	3 17.6	3 17.6	1 5.9	1 5.9	13 76.5	-
	経営者・役員	9 100.0	1 11.1	-	-	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	7 77.8	-
	自由業	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-	3 60.0	-
	家事専業(主婦・主夫)	83 100.0	3 3.6	8 9.6	12 14.5	4 4.8	-	1 1.2	9 10.8	10 12.0	-	4 4.8	60 72.3	1 1.2
	学生	30 100.0	-	3 10.0	1 3.3	4 13.3	3 10.0	3 10.0	1 3.3	3 10.0	9 30.0	1 3.3	24 80.0	-
	無職	79 100.0	7 8.9	4 5.1	8 10.1	-	-	4 5.1	8 10.1	9 11.4	2 2.5	-	64 81.0	-
	その他	36 100.0	2 5.6	-	3 8.3	1 2.8	-	2 5.6	5 13.9	7 19.4	-	3 8.3	29 80.6	-

問8 今後、どのように変われば集会施設を利用したいと思いますか。(あてはまるもの全て)

		全 体	実施イベントの充実 (子育て講座、健康体操など)	施設利用におけるサービスの充実 (飲食スペースの確保など)	使用料の値下げ	その他	無回答
全 体		421 100.0	136 32.3	84 20.0	40 9.5	152 36.1	63 15.0
性別	男性	203 100.0	53 26.1	44 21.7	17 8.4	78 38.4	26 12.8
	女性	212 100.0	81 38.2	40 18.9	23 10.8	71 33.5	35 16.5
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	19 100.0	2 10.5	5 26.3	4 21.1	6 31.6	3 15.8
	20～24歳	14 100.0	2 14.3	6 42.9	3 21.4	7 50.0	-
	25～29歳	13 100.0	5 38.5	3 23.1	2 15.4	4 30.8	2 15.4
	30～34歳	25 100.0	13 52.0	8 32.0	5 20.0	6 24.0	2 8.0
	35～39歳	20 100.0	6 30.0	7 35.0	2 10.0	7 35.0	3 15.0
	40～44歳	28 100.0	11 39.3	8 28.6	2 7.1	9 32.1	2 7.1
	45～49歳	53 100.0	11 20.8	5 9.4	5 9.4	26 49.1	8 15.1
	50～54歳	49 100.0	22 44.9	10 20.4	8 16.3	15 30.6	7 14.3
	55～59歳	41 100.0	19 46.3	6 14.6	1 2.4	12 29.3	5 12.2
	60～64歳	34 100.0	13 38.2	7 20.6	2 5.9	11 32.4	5 14.7
	65～69歳	36 100.0	11 30.6	8 22.2	1 2.8	14 38.9	4 11.1
	70～74歳	48 100.0	10 20.8	5 10.4	2 4.2	21 43.8	11 22.9
	75歳以上	36 100.0	7 19.4	6 16.7	3 8.3	12 33.3	11 30.6
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	19 100.0	2 10.5	5 26.3	4 21.1	6 31.6
20歳代		27 100.0	7 25.9	9 33.3	5 18.5	11 40.7	2 7.4
30歳代		45 100.0	19 42.2	15 33.3	7 15.6	13 28.9	5 11.1
40歳代		81 100.0	22 27.2	13 16.0	7 8.6	35 43.2	10 12.3
50歳代		90 100.0	41 45.6	16 17.8	9 10.0	27 30.0	12 13.3
60歳代		70 100.0	24 34.3	15 21.4	3 4.3	25 35.7	9 12.9
70歳以上		84 100.0	17 20.2	11 13.1	5 6.0	33 39.3	22 26.2
居住 地区	相原地域	22 100.0	6 27.3	3 13.6	1 4.5	10 45.5	3 13.6
	小山・小山ヶ丘地域	32 100.0	12 37.5	8 25.0	3 9.4	13 40.6	2 6.3
	北部の丘陵地域	21 100.0	4 19.0	4 19.0	3 14.3	9 42.9	2 9.5
	忠生地域	57 100.0	18 31.6	11 19.3	7 12.3	15 26.3	14 24.6
	本町田・薬師池地域	39 100.0	15 38.5	6 15.4	5 12.8	14 35.9	4 10.3
	鶴川地域	66 100.0	21 31.8	14 21.2	7 10.6	21 31.8	11 16.7
	玉川学園・南大谷地域	29 100.0	7 24.1	3 10.3	1 3.4	10 34.5	8 27.6
	町田中心地域	49 100.0	11 22.4	12 24.5	4 8.2	23 46.9	4 8.2
	成瀬地域	38 100.0	16 42.1	8 21.1	6 15.8	13 34.2	5 13.2
	南地域	64 100.0	23 35.9	15 23.4	3 4.7	22 34.4	10 15.6
職業	会社員・公務員	159 100.0	51 32.1	34 21.4	16 10.1	57 35.8	20 12.6
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	17 100.0	5 29.4	3 17.6	1 5.9	7 41.2	3 17.6
	経営者・役員	9 100.0	2 22.2	3 33.3	-	3 33.3	1 11.1
	自由業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0
	家事専業(主婦・主夫)	83 100.0	34 41.0	14 16.9	8 9.6	28 33.7	13 15.7
	学生	30 100.0	5 16.7	10 33.3	6 20.0	11 36.7	3 10.0
	無職	79 100.0	21 26.6	14 17.7	5 6.3	27 34.2	17 21.5
	その他	36 100.0	15 41.7	5 13.9	3 8.3	14 38.9	5 13.9

問9 多くの方の利便性を考えた場合の、集会施設の最適な配置場所についてお伺いします。  
(あなたの考えに合うものを1つ)

		全 体	鉄道やバス など公共交通 機関の利用の 便が良い場所	商業施設が 近くにある 場所	駐車場の広 い場所	住宅地	その他	特に場所は 問わない	無回答
全 体		711 100.0	380 53.4	41 5.8	176 24.8	50 7.0	25 3.5	34 4.8	5 0.7
性別	男性	309 100.0	146 47.2	25 8.1	84 27.2	18 5.8	13 4.2	19 6.1	4 1.3
	女性	394 100.0	230 58.4	16 4.1	90 22.8	32 8.1	12 3.0	13 3.3	1 0.3
年齢 (5歳 刻み)	15～19歳	32 100.0	13 40.6	3 9.4	5 15.6	7 21.9	3 9.4	1 3.1	-
	20～24歳	20 100.0	12 60.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0	-	1 5.0	-
	25～29歳	18 100.0	9 50.0	2 11.1	1 5.6	5 27.8	-	1 5.6	-
	30～34歳	31 100.0	18 58.1	5 16.1	6 19.4	1 3.2	1 3.2	-	-
	35～39歳	38 100.0	18 47.4	2 5.3	12 31.6	3 7.9	1 2.6	2 5.3	-
	40～44歳	57 100.0	28 49.1	1 1.8	23 40.4	4 7.0	-	1 1.8	-
	45～49歳	76 100.0	33 43.4	2 2.6	28 36.8	5 6.6	6 7.9	2 2.6	-
	50～54歳	69 100.0	34 49.3	6 8.7	19 27.5	6 8.7	-	3 4.3	1 1.4
	55～59歳	67 100.0	33 49.3	3 4.5	19 28.4	2 3.0	3 4.5	7 10.4	-
	60～64歳	51 100.0	30 58.8	-	14 27.5	1 2.0	5 9.8	1 2.0	-
	65～69歳	73 100.0	39 53.4	7 9.6	16 21.9	3 4.1	2 2.7	6 8.2	-
	70～74歳	89 100.0	57 64.0	1 1.1	17 19.1	5 5.6	2 2.2	5 5.6	2 2.2
	75歳以上	82 100.0	51 62.2	7 8.5	11 13.4	6 7.3	2 2.4	3 3.7	2 2.4
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	13 40.6	3 9.4	5 15.6	7 21.9	3 9.4	1 3.1
20歳代		38 100.0	21 55.3	4 10.5	4 10.5	7 18.4	-	2 5.3	-
30歳代		69 100.0	36 52.2	7 10.1	18 26.1	4 5.8	2 2.9	2 2.9	-
40歳代		133 100.0	61 45.9	3 2.3	51 38.3	9 6.8	6 4.5	3 2.3	-
50歳代		136 100.0	67 49.3	9 6.6	38 27.9	8 5.9	3 2.2	10 7.4	1 0.7
60歳代		124 100.0	69 55.6	7 5.6	30 24.2	4 3.2	7 5.6	7 5.6	-
70歳以上		171 100.0	108 63.2	8 4.7	28 16.4	11 6.4	4 2.3	8 4.7	4 2.3
居住 地区		相原地域	31 100.0	11 35.5	6 19.4	10 32.3	1 3.2	1 3.2	1 3.2
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	25 48.1	1 1.9	17 32.7	3 5.8	3 5.8	3 5.8	-
	北部の丘陵地域	36 100.0	15 41.7	1 2.8	16 44.4	2 5.6	2 5.6	-	-
	忠生地域	89 100.0	43 48.3	4 4.5	25 28.1	10 11.2	1 1.1	6 6.7	-
	本町田・薬師池地域	67 100.0	44 65.7	2 3.0	14 20.9	4 6.0	2 3.0	-	1 1.5
	鶴川地域	122 100.0	69 56.6	4 3.3	34 27.9	4 3.3	4 3.3	5 4.1	2 1.6
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	29 63.0	2 4.3	7 15.2	5 10.9	1 2.2	2 4.3	-
	町田中心地域	74 100.0	42 56.8	6 8.1	8 10.8	4 5.4	6 8.1	7 9.5	1 1.4
	成瀬地域	70 100.0	37 52.9	5 7.1	15 21.4	9 12.9	1 1.4	3 4.3	-
	南地域	117 100.0	61 52.1	10 8.5	28 23.9	8 6.8	4 3.4	6 5.1	-
職業	会社員・公務員	245 100.0	118 48.2	17 6.9	70 28.6	20 8.2	9 3.7	10 4.1	1 0.4
	自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	17 47.2	1 2.8	11 30.6	1 2.8	1 2.8	5 13.9	-
	経営者・役員	14 100.0	4 28.6	1 7.1	8 57.1	1 7.1	-	-	-
	自由業	10 100.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	-
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	100 64.1	7 4.5	33 21.2	7 4.5	5 3.2	4 2.6	-
	学生	47 100.0	22 46.8	5 10.6	7 14.9	9 19.1	3 6.4	1 2.1	-
	無職	125 100.0	71 56.8	6 4.8	23 18.4	8 6.4	3 2.4	10 8.0	4 3.2
	その他	70 100.0	38 54.3	3 4.3	20 28.6	3 4.3	4 5.7	2 2.9	-

問10 3ページにもあるとおり将来的に予測される財政負担を抑制するため、どのような方向にしていくとよいですか。  
(あなたの考えに合うものを1つ)

		全 体	民間事業者に 施設の管理や 運営を委託す ることにより、 そのノウハウ や資金を活用 し、コストの削 減を図るべき	集会施設の維 持管理に係るコ ストを削減する ため、施設の更 新に合わせて他 の公共施設との 複合化を行い、 建物の総量を圧 縮すべき	民間施設の活 用や他の自治 体との共同運 営を進めるこ とにより、市が 単独で運営す る集会施設を 削減すべき	利用者が少な く、運営コスト に見合わない 集会施設は廃 止すべき	その他	特になし	無回答
全 体		711 100.0	148 20.8	146 20.5	106 14.9	209 29.4	48 6.8	44 6.2	10 1.4
性別	男性	309 100.0	64 20.7	68 22.0	50 16.2	82 26.5	22 7.1	18 5.8	5 1.6
	女性	394 100.0	84 21.3	75 19.0	56 14.2	124 31.5	26 6.6	25 6.3	4 1.0
年齢 (5歳 刻み)	15～19歳	32 100.0	4 12.5	7 21.9	6 18.8	7 21.9	1 3.1	6 18.8	1 3.1
	20～24歳	20 100.0	6 30.0	4 20.0	2 10.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	-
	25～29歳	18 100.0	2 11.1	3 16.7	3 16.7	8 44.4	2 11.1	-	-
	30～34歳	31 100.0	8 25.8	7 22.6	2 6.5	7 22.6	2 6.5	5 16.1	-
	35～39歳	38 100.0	12 31.6	8 21.1	1 2.6	14 36.8	1 2.6	2 5.3	-
	40～44歳	57 100.0	11 19.3	13 22.8	14 24.6	10 17.5	2 3.5	6 10.5	1 1.8
	45～49歳	76 100.0	18 23.7	9 11.8	12 15.8	27 35.5	6 7.9	4 5.3	-
	50～54歳	69 100.0	16 23.2	13 18.8	10 14.5	20 29.0	5 7.2	3 4.3	2 2.9
	55～59歳	67 100.0	17 25.4	10 14.9	13 19.4	20 29.9	5 7.5	2 3.0	-
	60～64歳	51 100.0	7 13.7	14 27.5	6 11.8	16 31.4	6 11.8	2 3.9	-
	65～69歳	73 100.0	19 26.0	16 21.9	13 17.8	19 26.0	4 5.5	2 2.7	-
	70～74歳	89 100.0	15 16.9	20 22.5	13 14.6	27 30.3	7 7.9	4 4.5	3 3.4
	75歳以上	82 100.0	12 14.6	20 24.4	11 13.4	24 29.3	6 7.3	6 7.3	3 3.7
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	4 12.5	7 21.9	6 18.8	7 21.9	1 3.1	6 18.8
20歳代		38 100.0	8 21.1	7 18.4	5 13.2	14 36.8	3 7.9	1 2.6	-
30歳代		69 100.0	20 29.0	15 21.7	3 4.3	21 30.4	3 4.3	7 10.1	-
40歳代		133 100.0	29 21.8	22 16.5	26 19.5	37 27.8	8 6.0	10 7.5	1 0.8
50歳代		136 100.0	33 24.3	23 16.9	23 16.9	40 29.4	10 7.4	5 3.7	2 1.5
60歳代		124 100.0	26 21.0	30 24.2	19 15.3	35 28.2	10 8.1	4 3.2	-
70歳以上		171 100.0	27 15.8	40 23.4	24 14.0	51 29.8	13 7.6	10 5.8	6 3.5
居住 地区		相原地域	31 100.0	5 16.1	8 25.8	4 12.9	9 29.0	1 3.2	4 12.9
小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	10 19.2	9 17.3	12 23.1	13 25.0	1 1.9	7 13.5	-	
北部の丘陵地域	36 100.0	10 27.8	9 25.0	8 22.2	5 13.9	3 8.3	1 2.8	-	
忠生地域	89 100.0	14 15.7	18 20.2	9 10.1	31 34.8	7 7.9	7 7.9	3 3.4	
本町田・薬師池地域	67 100.0	9 13.4	16 23.9	12 17.9	23 34.3	5 7.5	1 1.5	1 1.5	
鶴川地域	122 100.0	26 21.3	27 22.1	17 13.9	36 29.5	8 6.6	6 4.9	2 1.6	
玉川学園・南大谷地域	46 100.0	12 26.1	10 21.7	7 15.2	11 23.9	2 4.3	4 8.7	-	
町田中心地域	74 100.0	18 24.3	9 12.2	13 17.6	21 28.4	7 9.5	4 5.4	2 2.7	
成瀬地域	70 100.0	17 24.3	16 22.9	9 12.9	17 24.3	6 8.6	4 5.7	1 1.4	
南地域	117 100.0	27 23.1	22 18.8	15 12.8	40 34.2	7 6.0	5 4.3	1 0.9	
職業	会社員・公務員	245 100.0	55 22.4	52 21.2	41 16.7	66 26.9	13 5.3	16 6.5	2 0.8
	自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	7 19.4	9 25.0	3 8.3	11 30.6	4 11.1	1 2.8	1 2.8
	経営者・役員	14 100.0	1 7.1	2 14.3	3 21.4	6 42.9	1 7.1	1 7.1	-
	自由業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	-
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	36 23.1	24 15.4	19 12.2	59 37.8	7 4.5	9 5.8	2 1.3
	学生	47 100.0	7 14.9	10 21.3	8 17.0	13 27.7	1 2.1	7 14.9	1 2.1
	無職	125 100.0	17 13.6	32 25.6	24 19.2	30 24.0	10 8.0	8 6.4	4 3.2
	その他	70 100.0	23 32.9	13 18.6	7 10.0	18 25.7	9 12.9	-	-

問11 あなたの性別をお聞かせください。

		全 体	男性	女性	無回答
全 体		711	309	394	8
		100.0	43.5	55.4	1.1
性別	男性	309	309	-	-
		100.0	100.0	-	-
性別	女性	394	-	394	-
		100.0	-	100.0	-
年齢 (5歳 刻み)	15～19歳	32	12	20	-
		100.0	37.5	62.5	-
	20～24歳	20	10	10	-
		100.0	50.0	50.0	-
	25～29歳	18	6	12	-
		100.0	33.3	66.7	-
	30～34歳	31	9	22	-
		100.0	29.0	71.0	-
	35～39歳	38	19	19	-
		100.0	50.0	50.0	-
	40～44歳	57	21	36	-
		100.0	36.8	63.2	-
	45～49歳	76	35	41	-
		100.0	46.1	53.9	-
年齢 (10歳 刻み)	10歳代	69	26	43	-
		100.0	37.7	62.3	-
	20歳代	89	29	60	-
		100.0	32.6	67.4	-
	30歳代	133	55	78	-
		100.0	41.3	58.7	-
	40歳代	171	89	82	-
		100.0	52.0	48.0	-
	50歳代	136	55	81	-
		100.0	40.4	59.6	-
	60歳代	124	52	72	1
	100.0	41.9	58.1	0.8	
居住 地区	相原地域	31	17	14	-
		100.0	54.8	45.2	-
	小山・小山ヶ丘地域	52	25	27	-
		100.0	48.1	51.9	-
	北部の丘陵地域	36	18	18	-
		100.0	50.0	50.0	-
	忠生地域	89	39	50	2
		100.0	43.8	56.2	2.2
	本町田・薬師池地域	67	22	45	-
		100.0	32.8	67.2	-
職業	鶴川地域	122	55	67	-
		100.0	45.1	54.9	-
	玉川学園・南大谷地域	46	15	31	1
		100.0	32.6	67.4	2.2
	町田中心地域	74	32	42	-
		100.0	43.2	56.8	-
	成瀬地域	70	35	35	-
		100.0	50.0	50.0	-
	南地域	117	51	66	-
		100.0	43.6	56.4	-
	職業	会社員・公務員	245	151	94
	100.0	61.6	38.4	-	
職業	自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)	36	21	15	1
		100.0	58.3	41.7	2.8
職業	経営者・役員	14	11	3	-
		100.0	78.6	21.4	-
職業	自由業	10	4	6	-
		100.0	40.0	60.0	-
職業	家事専業(主婦・主夫)	156	-	156	-
		100.0	-	100.0	-
職業	学生	47	19	28	-
		100.0	40.4	59.6	-
職業	無職	125	87	38	2
		100.0	69.6	28.8	1.6
職業	その他	70	16	54	-
		100.0	22.9	77.1	-

問12 あなたの年齢をお聞かせください。

		全 体	15～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	無回答	
全 体		711 100.0	32 4.5	20 2.8	18 2.5	31 4.4	38 5.3	57 8.0	76 10.7	69 9.7	67 9.4	51 7.2	73 10.3	89 12.5	82 11.5	8 1.1	
性別	男性	309 100.0	12 3.9	10 3.2	6 1.9	9 2.9	19 6.1	21 6.8	35 11.3	26 8.4	29 9.4	20 6.5	32 10.4	46 14.9	43 13.9	1 0.3	
	女性	394 100.0	20 5.1	10 2.5	12 3.0	22 5.6	19 4.8	36 9.1	41 10.4	43 10.9	38 9.6	31 7.9	40 10.2	42 10.7	38 9.6	2 0.5	
年齢 (5歳刻み)	15～19歳	32 100.0	32 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20～24歳	20 100.0	-	20 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	25～29歳	18 100.0	-	-	18 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30～34歳	31 100.0	-	-	-	31 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	35～39歳	38 100.0	-	-	-	-	38 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40～44歳	57 100.0	-	-	-	-	-	57 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	45～49歳	76 100.0	-	-	-	-	-	-	76 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	50～54歳	69 100.0	-	-	-	-	-	-	-	69 100.0	-	-	-	-	-	-	
	55～59歳	67 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	67 100.0	-	-	-	-	-	
	60～64歳	51 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51 100.0	-	-	-	-	
	65～69歳	73 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73 100.0	-	-	-	
	70～74歳	89 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89 100.0	-	-	
	75歳以上	82 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82 100.0	-	
	年齢 (10歳刻み)	10歳代	32 100.0	32 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		20歳代	38 100.0	-	20 52.6	18 47.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30歳代		69 100.0	-	-	-	31 44.9	38 55.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
40歳代		133 100.0	-	-	-	-	-	57 42.9	76 57.1	-	-	-	-	-	-	-	
50歳代		136 100.0	-	-	-	-	-	-	-	69 50.7	67 49.3	-	-	-	-	-	
60歳代		124 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51 41.1	73 58.9	-	-	-	
70歳以上		171 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89 52.0	82 48.0	-	
居住 地区	相原地域	31 100.0	1 3.2	-	2 6.5	3 9.7	-	2 6.5	3 9.7	3 9.7	2 6.5	1 3.2	7 22.6	7 22.6	-	-	
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	2 3.8	2 3.8	1 1.9	6 11.5	4 7.7	7 13.5	3 5.8	4 7.7	5 9.6	4 7.7	4 7.7	5 9.6	5 9.6	-	
	北部の丘陵地域	36 100.0	2 5.6	1 2.8	1 2.8	-	-	5 13.9	5 13.9	4 11.1	4 11.1	3 8.3	2 5.6	4 11.1	5 13.9	-	
	忠生地域	89 100.0	2 2.2	3 3.4	2 2.2	-	6 6.7	8 9.0	8 9.0	6 6.7	12 13.5	2 2.2	11 12.4	13 14.6	15 16.9	1 1.1	
	本町田・薬師池地域	67 100.0	3 4.5	2 3.0	2 3.0	1 1.5	1 1.5	5 7.5	9 13.4	6 9.0	3 4.5	5 7.5	4 6.0	14 20.9	12 17.9	-	
	鶴川地域	122 100.0	7 5.7	2 1.6	1 0.8	4 3.3	6 4.9	9 7.4	17 13.9	8 6.6	14 11.5	11 9.0	15 12.3	16 13.1	12 9.8	-	
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	4 8.7	1 2.2	-	3 6.5	2 4.3	2 4.3	6 13.0	8 17.4	5 10.9	5 10.9	3 6.5	1 2.2	6 13.0	-	
	町田中心地域	74 100.0	2 2.7	2 2.7	5 6.8	5 6.8	2 2.7	6 8.1	5 6.8	11 14.9	7 9.5	6 8.1	6 8.1	9 12.2	8 10.8	-	
	成瀬地域	70 100.0	6 8.6	-	3 4.3	1 1.4	4 5.7	4 5.7	10 14.3	9 12.9	5 7.1	4 5.7	7 10.0	6 8.6	10 14.3	1 1.4	
	南地域	117 100.0	3 2.6	7 6.0	1 0.9	7 6.0	13 11.1	9 7.7	10 8.5	10 8.5	10 8.5	10 8.5	14 12.0	14 12.0	9 7.7	-	
職業	会社員・公務員	245 100.0	-	4 1.6	12 4.9	24 9.8	25 10.2	37 15.1	41 16.7	34 13.9	31 12.7	21 8.6	12 4.9	4 1.6	-	-	
	自営業(商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	-	-	1 2.8	-	-	3 8.3	7 19.4	2 5.6	5 13.9	6 16.7	2 5.6	8 22.2	2 5.6	-	
	経営者・役員	14 100.0	-	-	-	-	1 7.1	-	4 28.6	-	-	1 7.1	4 28.6	2 14.3	2 14.3	-	
	自由業	10 100.0	-	-	1 10.0	-	-	1 10.0	-	-	2 20.0	1 10.0	-	4 40.0	-	1 10.0	
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	-	-	1 0.6	4 2.6	7 4.5	12 7.7	8 5.1	20 12.8	13 8.3	11 7.1	24 15.4	29 18.6	26 16.7	1 0.6	
	学生	47 100.0	31 66.0	14 29.8	2 4.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無職	125 100.0	1 0.8	1 0.8	-	1 0.8	1 0.8	-	4 3.2	3 2.4	5 4.0	4 3.2	20 16.0	36 28.8	48 38.4	1 0.8	
	その他	70 100.0	-	1 1.4	1 1.4	1 1.4	4 5.7	3 4.3	12 17.1	8 11.4	12 17.1	8 11.4	7 10.0	9 12.9	3 4.3	1 1.4	

問13 あなたのお住まい(町名)をお聞かせください。(50音順)

	全 体	相原町	旭町	大蔵町	小川	小野路 町	小山ヶ 丘	小山田 桜台	小山町	金井	金井町	金森	金森東	上小山 田町	木曾西
全 体	711	31	13	12	16	5	19	4	33	16	17	27	7	7	14
	100.0	4.4	1.8	1.7	2.3	0.7	2.7	0.6	4.6	2.3	2.4	3.8	1.0	1.0	2.0
性別															
男性	309	17	4	3	4	2	6	3	19	10	4	13	2	4	5
	100.0	5.5	1.3	1.0	1.3	0.6	1.9	1.0	6.1	3.2	1.3	4.2	0.6	1.3	1.6
女性	394	14	9	9	12	3	13	1	14	6	13	14	5	3	9
	100.0	3.6	2.3	2.3	3.0	0.8	3.3	0.3	3.6	1.5	3.3	3.6	1.3	0.8	2.3
年齢 (5歳 刻み)															
15～19歳	32	1	1	-	2	-	1	-	1	1	1	1	-	-	-
	100.0	3.1	3.1	-	6.3	-	3.1	-	3.1	3.1	3.1	3.1	-	-	-
20～24歳	20	-	1	1	2	1	1	-	1	-	-	1	-	-	1
	100.0	-	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	-	5.0	-	-	5.0	-	-	5.0
25～29歳	18	2	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	-
	100.0	11.1	5.6	-	-	-	-	5.6	5.6	-	5.6	-	-	5.6	-
30～34歳	31	3	-	1	1	-	4	-	2	1	1	1	-	-	-
	100.0	9.7	-	3.2	3.2	-	12.9	-	6.5	3.2	3.2	3.2	-	-	-
35～39歳	38	-	-	-	1	-	3	-	1	1	2	1	-	-	1
	100.0	-	-	-	2.6	-	7.9	-	2.6	2.6	5.3	2.6	-	-	2.6
40～44歳	57	2	1	-	1	1	3	-	4	-	1	-	-	-	1
	100.0	3.5	1.8	-	1.8	1.8	5.3	-	7.0	-	1.8	-	-	-	1.8
45～49歳	76	3	1	4	3	-	1	-	2	3	2	5	-	3	1
	100.0	3.9	1.3	5.3	3.9	-	1.3	-	2.6	3.9	2.6	6.6	-	3.9	1.3
50～54歳	69	3	3	2	1	-	2	-	2	-	1	4	1	1	1
	100.0	4.3	4.3	2.9	1.4	-	2.9	-	2.9	-	1.4	5.8	1.4	1.4	1.4
55～59歳	67	2	1	2	2	-	1	1	4	2	1	1	3	-	4
	100.0	3.0	1.5	3.0	3.0	-	1.5	1.5	6.0	3.0	1.5	1.5	4.5	-	6.0
60～64歳	51	1	-	1	1	1	1	-	3	3	-	2	1	-	1
	100.0	2.0	-	2.0	2.0	2.0	2.0	-	5.9	5.9	-	3.9	2.0	-	2.0
65～69歳	73	7	1	-	-	1	-	-	4	1	3	4	-	-	1
	100.0	9.6	1.4	-	-	1.4	-	-	5.5	1.4	4.1	5.5	-	-	1.4
70～74歳	89	7	1	-	2	-	2	-	3	1	3	4	1	2	1
	100.0	7.9	1.1	-	2.2	-	2.2	-	3.4	1.1	3.4	4.5	1.1	2.2	1.1
75歳以上	82	-	2	1	-	1	-	2	5	3	1	3	1	-	2
	100.0	-	2.4	1.2	-	1.2	-	2.4	6.1	3.7	1.2	3.7	1.2	-	2.4
年齢 (10歳 刻み)															
10歳代	32	1	1	-	2	-	1	-	1	1	1	1	-	-	-
	100.0	3.1	3.1	-	6.3	-	3.1	-	3.1	3.1	3.1	3.1	-	-	-
20歳代	38	2	2	1	2	1	1	1	2	-	1	1	-	1	1
	100.0	5.3	5.3	2.6	5.3	2.6	2.6	2.6	5.3	-	2.6	2.6	-	2.6	2.6
30歳代	69	3	-	1	2	-	7	-	3	2	3	2	-	-	1
	100.0	4.3	-	1.4	2.9	-	10.1	-	4.3	2.9	4.3	2.9	-	-	1.4
40歳代	133	5	2	4	4	1	4	-	6	3	3	5	-	3	2
	100.0	3.8	1.5	3.0	3.0	0.8	3.0	-	4.5	2.3	2.3	3.8	-	2.3	1.5
50歳代	136	5	4	4	3	-	3	1	6	2	2	5	4	1	5
	100.0	3.7	2.9	2.9	2.2	-	2.2	0.7	4.4	1.5	1.5	3.7	2.9	0.7	3.7
60歳代	124	8	1	1	1	2	1	-	7	4	3	6	1	-	2
	100.0	6.5	0.8	0.8	0.8	1.6	0.8	-	5.6	3.2	2.4	4.8	0.8	-	1.6
70歳以上	171	7	3	1	2	1	2	2	8	4	4	7	2	2	3
	100.0	4.1	1.8	0.6	1.2	0.6	1.2	1.2	4.7	2.3	2.3	4.1	1.2	1.2	1.8
居住 地区															
相原地域	31	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小山・小山ヶ丘地域	52	-	-	-	-	-	19	-	33	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	36.5	-	63.5	-	-	-	-	-	-
北部の丘陵地域	36	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	7	-
	100.0	-	-	-	-	13.9	-	-	-	-	-	-	-	19.4	-
忠生地域	89	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	14
	100.0	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	-	-	-	-	15.7
本町田・薬師池地域	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鶴川地域	122	-	-	12	-	-	-	-	-	16	17	-	-	-	-
	100.0	-	-	9.8	-	-	-	-	-	13.1	13.9	-	-	-	-
玉川学園・南大谷地域	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
町田中心地域	74	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	17.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
成瀬地域	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
南地域	117	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	27	7	-	-
	100.0	-	-	-	13.7	-	-	-	-	-	-	23.1	6.0	-	-
職業															
会社員・公務員	245	15	4	5	8	2	9	1	11	5	7	10	4	4	4
	100.0	6.1	1.6	2.0	3.3	0.8	3.7	0.4	4.5	2.0	2.9	4.1	1.6	1.6	1.6
自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)	36	-	-	1	-	-	-	-	2	2	1	-	-	-	2
	100.0	-	-	2.8	-	-	-	-	5.6	5.6	2.8	-	-	-	5.6
経営者・役員	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1
自由業	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家事専業(主婦・主夫)	156	5	-	3	3	-	6	1	6	1	5	5	2	1	3
	100.0	3.2	-	1.9	1.9	-	3.8	0.6	3.8	0.6	3.2	3.2	1.3	0.6	1.9
学生	47	1	3	1	3	1	2	-	2	1	1	1	-	-	-
	100.0	2.1	6.4	2.1	6.4	2.1	4.3	-	4.3	2.1	2.1	2.1	-	-	-
無職	125	6	3	1	-	2	-	1	7	5	2	8	1	2	2
	100.0	4.8	2.4	0.8	-	1.6	-	0.8	5.6	4.0	1.6	6.4	0.8	1.6	1.6
その他	70	3	3	1	2	-	2	1	5	2	-	3	-	-	2
	100.0	4.3	4.3	1.4	2.9	-	2.9	1.4	7.1	2.9	-	4.3	-	-	2.9

問13

		全 体	木曾東	木曾町	高ヶ坂	下小山 田町	真光寺	真光寺 町	図師町	忠生	玉川学 園	つくし 野	鶴川	鶴間	常盤町	中町	
	全 体	711	19	7	16	4	8	5	13	15	26	16	24	19	8	14	
		100.0	2.7	1.0	2.3	0.6	1.1	0.7	1.8	2.1	3.7	2.3	3.4	2.7	1.1	2.0	
性別	男性	309	9	2	10	3	3	-	9	4	11	7	11	9	3	10	
		100.0	2.9	0.6	3.2	1.0	1.0	-	2.9	1.3	3.6	2.3	3.6	2.9	1.0	3.2	
	女性	394	10	4	6	1	5	5	4	10	14	9	13	10	5	4	
		100.0	2.5	1.0	1.5	0.3	1.3	1.3	1.0	2.5	3.6	2.3	3.3	2.5	1.3	1.0	
年齢 (5歳 刻み)	15~19歳	32	-	-	1	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	3.1	-	-	-	3.1	-	9.4	-	-	-	-	-	
	20~24歳	20	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	5.0	5.0	5.0	-	5.0	5.0	5.0	
	25~29歳	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30~34歳	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	2	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	9.7	-	6.5	
	35~39歳	38	3	-	1	-	1	-	1	-	-	1	-	2	1	-	
		100.0	7.9	-	2.6	-	2.6	-	2.6	-	-	2.6	-	5.3	2.6	-	
	40~44歳	57	2	-	-	-	-	1	1	1	1	2	3	3	-	3	
		100.0	3.5	-	-	-	-	1.8	1.8	1.8	1.8	3.5	5.3	5.3	-	5.3	
	45~49歳	76	1	1	1	-	2	1	3	2	6	-	2	-	-	-	
	100.0	1.3	1.3	1.3	-	2.6	1.3	3.9	2.6	7.9	-	2.6	-	-	-		
50~54歳	69	2	1	1	1	2	2	-	2	-	3	2	-	1	-		
	100.0	2.9	1.4	1.4	1.4	2.9	-	2.9	-	4.3	2.9	-	1.4	-	-		
55~59歳	67	2	-	1	1	-	1	1	3	4	1	7	1	1	1		
	100.0	3.0	-	1.5	1.5	-	1.5	1.5	4.5	6.0	1.5	10.4	1.5	1.5	1.5		
60~64歳	51	-	-	3	-	-	-	-	1	-	3	2	3	1	-	1	
	100.0	-	-	5.9	-	-	-	-	2.0	-	5.9	3.9	5.9	2.0	-	2.0	
65~69歳	73	4	1	2	-	1	1	-	1	1	3	3	2	2	2	1	
	100.0	5.5	1.4	2.7	-	1.4	1.4	-	1.4	1.4	4.1	4.1	2.7	2.7	1.4	1.4	
70~74歳	89	3	1	3	2	2	-	1	2	1	2	2	2	4	3	3	
	100.0	3.4	1.1	3.4	2.2	2.2	-	1.1	2.2	1.1	2.2	2.2	4.5	3.4	3.4	3.4	
75歳以上	82	2	3	3	-	-	1	2	4	3	1	4	1	-	2	2	
	100.0	2.4	3.7	3.7	-	-	1.2	2.4	4.9	3.7	1.2	4.9	1.2	-	2.4	2.4	
年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32	-	-	1	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	3.1	-	-	-	3.1	-	9.4	-	-	-	-	-	
	20歳代	38	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	2.6	2.6	2.6	-	2.6	2.6	2.6	
	30歳代	69	3	-	1	-	1	-	1	-	-	2	-	5	1	2	
		100.0	4.3	-	1.4	-	1.4	-	1.4	-	-	2.9	-	7.2	1.4	2.9	
	40歳代	133	3	1	1	-	2	2	4	3	7	2	5	3	-	3	
	100.0	2.3	0.8	0.8	-	1.5	1.5	3.0	2.3	5.3	1.5	3.8	2.3	-	2.3		
50歳代	136	4	1	2	2	2	1	3	3	7	3	7	2	1	1		
	100.0	2.9	0.7	1.5	1.5	1.5	0.7	2.2	2.2	5.1	2.2	5.1	1.5	0.7	0.7		
60歳代	124	4	1	5	-	1	1	1	1	4	5	6	3	2	2		
	100.0	3.2	0.8	4.0	-	0.8	0.8	0.8	0.8	3.2	4.0	4.8	2.4	1.6	1.6		
70歳以上	171	5	4	6	2	2	1	3	6	4	3	6	5	3	5		
	100.0	2.9	2.3	3.5	1.2	1.2	0.6	1.8	3.5	2.3	1.8	3.5	2.9	1.8	2.9		
居住 地区	相原地域	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	小山・小山ヶ丘地域	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	北部の丘陵地域	36	-	-	-	4	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	
		100.0	-	-	-	11.1	-	13.9	-	-	-	-	-	-	-	-	
	忠生地域	89	19	7	-	-	-	-	13	15	-	-	-	-	8	-	
		100.0	21.3	7.9	-	-	-	-	14.6	16.9	-	-	-	-	9.0	-	
	本町田・薬師池地域	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鶴川地域	122	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	24	-	-	-	-	
	100.0	-	-	-	-	-	6.6	-	-	-	-	19.7	-	-	-	-	
玉川学園・南大谷地域	46	-	-	-	-	-	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	56.5	-	-	-	-	-	-	
町田中心地域	74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.9	
成瀬地域	70	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100.0	-	-	22.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
南地域	117	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	19	-	-	-	
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.7	-	16.2	-	-	-	
職業	会社員・公務員	245	2	2	4	1	3	1	3	3	10	5	11	8	3	5	
		100.0	0.8	0.8	1.6	0.4	1.2	0.4	1.2	1.2	4.1	2.0	4.5	3.3	1.2	2.0	
	自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)	36	-	-	1	-	-	-	-	3	1	2	1	-	-	2	
		100.0	-	-	2.8	-	-	-	-	8.3	2.8	5.6	2.8	-	-	5.6	
	経営者・役員	14	1	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	
		100.0	7.1	-	-	-	-	-	14.3	-	7.1	-	-	-	-	-	
	自由業	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	家事専業(主婦・主夫)	156	3	2	5	1	2	4	3	5	3	5	6	5	3	3	3
		100.0	1.9	1.3	3.2	0.6	1.3	2.6	1.9	3.2	1.9	3.2	3.8	3.2	1.9	1.9	1.9
	学生	47	-	-	1	-	-	-	1	1	3	1	-	1	-	1	1
	100.0	-	-	2.1	-	-	-	2.1	2.1	6.4	2.1	-	2.1	-	2.1	2.1	
無職	125	7	3	4	1	1	-	3	3	5	1	5	4	2	2	2	
	100.0	5.6	2.4	3.2	0.8	0.8	-	2.4	2.4	4.0	0.8	4.0	3.2	1.6	1.6	1.6	
その他	70	6	-	1	1	2	-	1	-	3	2	1	1	-	1	1	
	100.0	8.6	-	1.4	1.4	2.9	-	1.4	-	4.3	2.9	1.4	1.4	-	1.4	1.4	



問13

		全 体	成瀬	成瀬が 丘	成瀬台	西成瀬	根岸	根岸町	能ヶ谷	野津田 町	原町田	東玉川 学園	広袴	広袴町	本町田	南大谷
全 体		711 100.0	19 2.7	6 0.8	13 1.8	5 0.7	4 0.6	2 0.3	17 2.4	15 2.1	23 3.2	4 0.6	6 0.8	-	37 5.2	16 2.3
性別	男性	309 100.0	5 1.6	3 1.0	8 2.6	4 1.3	2 0.6	1 0.3	11 3.6	9 2.9	11 3.6	1 0.3	4 1.3	-	13 4.2	3 1.0
	女性	394 100.0	14 3.6	3 0.8	5 1.3	1 0.3	2 0.5	1 0.3	6 1.5	6 1.5	12 3.0	3 0.8	2 0.5	-	24 6.1	13 3.3
年齢 (5歳 刻み)	15~19歳	32 100.0	2 6.3	-	-	-	3 9.4	1 3.1	-	3 9.4	2 6.3	1 3.1	-	2 6.3	-	1 3.1
	20~24歳	20 100.0	-	1 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 5.0	-	1 5.0	-
	25~29歳	18 100.0	1 5.6	-	1 5.6	-	-	-	-	-	2 11.1	-	-	-	1 5.6	-
	30~34歳	31 100.0	-	1 3.2	1 3.2	-	-	-	1 3.2	-	2 6.5	-	-	-	1 3.2	3 9.7
	35~39歳	38 100.0	2 5.3	1 2.6	1 2.6	-	-	-	1 2.6	-	1 2.6	-	-	-	-	2 5.3
	40~44歳	57 100.0	2 3.5	-	1 1.8	1 1.8	1 1.8	1 1.8	2 3.5	3 5.3	2 3.5	-	-	-	3 5.3	1 1.8
	45~49歳	76 100.0	3 3.9	-	-	1 1.3	-	-	1 1.3	1 1.3	2 2.6	-	1 1.3	-	6 7.9	-
	50~54歳	69 100.0	2 2.9	-	2 2.9	-	-	-	2 2.9	2 2.9	2 2.9	1 1.4	1 1.4	-	4 5.8	4 5.8
	55~59歳	67 100.0	1 1.5	-	1 1.5	-	-	-	1 1.5	2 3.0	4 6.0	1 1.5	-	-	2 3.0	-
	60~64歳	51 100.0	-	-	-	-	-	-	2 3.9	2 3.9	3 5.9	1 2.0	-	-	3 5.9	1 2.0
	65~69歳	73 100.0	3 4.1	1 1.4	1 1.4	-	1 1.4	1 1.4	1 1.4	-	1 1.4	-	-	-	1 1.4	2 2.7
	70~74歳	89 100.0	1 1.1	1 1.1	1 1.1	-	1 1.1	-	3 3.4	-	2 2.2	-	1 1.1	-	9 10.1	-
	75歳以上	82 100.0	2 2.4	1 1.2	4 4.9	-	-	-	-	3 3.7	1 1.2	1 1.2	-	-	5 6.1	2 2.4
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	2 6.3	-	-	3 9.4	1 3.1	-	3 9.4	2 6.3	1 3.1	-	2 6.3	-	1 3.1
20歳代		38 100.0	1 2.6	1 2.6	1 2.6	-	-	-	-	-	2 5.3	-	1 2.6	-	2 5.3	-
30歳代		69 100.0	2 2.9	2 2.9	2 2.9	-	-	-	2 2.9	-	3 4.3	-	-	-	1 1.4	5 7.2
40歳代		133 100.0	5 3.8	-	1 0.8	2 1.5	1 0.8	1 0.8	3 2.3	4 3.0	4 3.0	-	1 0.8	-	9 6.8	1 0.8
50歳代		136 100.0	3 2.2	-	3 2.2	-	-	-	3 2.2	4 2.9	6 4.4	2 1.5	1 0.7	-	6 4.4	4 2.9
60歳代		124 100.0	3 2.4	1 0.8	1 0.8	-	1 0.8	1 0.8	3 2.4	2 1.6	4 3.2	1 0.8	-	-	4 3.2	3 2.4
70歳以上		171 100.0	3 1.8	2 1.2	5 2.9	-	1 0.6	-	3 1.8	3 1.8	3 1.8	1 0.6	1 0.6	-	14 8.2	2 1.2
居住 地区	相原地域	31 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	北部の丘陵地域	36 100.0	-	-	-	-	-	-	-	15 41.7	-	-	-	-	-	-
	忠生地域	89 100.0	-	-	-	-	4 4.5	2 2.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	本町田・薬師池地域	67 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37 55.2	-
	鶴川地域	122 100.0	-	-	-	-	-	-	17 13.9	-	-	-	6 4.9	-	-	-
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 8.7	-	-	-	16 34.8
	町田中心地域	74 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	23 31.1	-	-	-	-	-
	成瀬地域	70 100.0	19 27.1	-	13 18.6	5 7.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	南地域	117 100.0	-	6 5.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	会社員・公務員	245 100.0	4 1.6	2 0.8	6 2.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4	4 1.6	6 2.4	12 4.9	2 0.8	2 0.8	-	7 2.9	4 1.6
	自営業(商業、工業、サービ ス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	1 2.8	1 2.8	-	1 2.8	-	-	-	-	1 2.8	-	-	-	4 11.1	-
	経営者・役員	14 100.0	1 7.1	-	-	-	-	-	2 14.3	-	-	-	1 7.1	-	1 7.1	-
	自由業	10 100.0	2 20.0	-	2 20.0	-	-	-	-	-	2 20.0	-	-	-	-	-
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	4 2.6	2 1.3	1 0.6	-	1 0.6	1 0.6	2 1.3	2 1.3	4 2.6	2 1.3	-	-	12 7.7	8 5.1
	学生	47 100.0	2 4.3	1 2.1	-	3 6.4	1 2.1	-	3 6.4	2 4.3	1 2.1	-	2 4.3	-	2 4.3	1 2.1
	無職	125 100.0	1 0.8	-	3 2.4	-	1 0.8	-	3 2.4	3 2.4	3 2.4	1 0.8	-	-	7 5.6	1 0.8
	その他	70 100.0	4 5.7	-	1 1.4	-	-	-	3 4.3	2 2.9	-	-	-	-	3 4.3	2 2.9



問14 あなたの職業をお聞かせください。

		全 体	会社員・ 公務員	自営業 (商業、工 業、サー ビス業、 農業、林 業、漁業)	経営者・ 役員	自由業	家事専業 (主婦・主 夫)	学生	無職	その他	無回答
全 体		711 100.0	245 34.5	36 5.1	14 2.0	10 1.4	156 21.9	47 6.6	125 17.6	70 9.8	8 1.1
性別	男性	309 100.0	151 48.9	21 6.8	11 3.6	4 1.3	-	19 6.1	87 28.2	16 5.2	-
	女性	394 100.0	94 23.9	14 3.6	3 0.8	6 1.5	156 39.6	28 7.1	36 9.1	54 13.7	3 0.8
年齢 (5歳 刻み)	15～19歳	32 100.0	-	-	-	-	-	31 96.9	1 3.1	-	-
	20～24歳	20 100.0	4 20.0	-	-	-	-	14 70.0	1 5.0	1 5.0	-
	25～29歳	18 100.0	12 66.7	1 5.6	-	1 5.6	1 5.6	2 11.1	-	1 5.6	-
	30～34歳	31 100.0	24 77.4	-	-	-	4 12.9	-	1 3.2	1 3.2	1 3.2
	35～39歳	38 100.0	25 65.8	-	1 2.6	-	7 18.4	-	1 2.6	4 10.5	-
	40～44歳	57 100.0	37 64.9	3 5.3	-	1 1.8	12 21.1	-	-	3 5.3	1 1.8
	45～49歳	76 100.0	41 53.9	7 9.2	4 5.3	-	8 10.5	-	4 5.3	12 15.8	-
	50～54歳	69 100.0	34 49.3	2 2.9	-	2 2.9	20 29.0	-	3 4.3	8 11.6	-
	55～59歳	67 100.0	31 46.3	5 7.5	-	1 1.5	13 19.4	-	5 7.5	12 17.9	-
	60～64歳	51 100.0	21 41.2	6 11.8	1 2.0	-	11 21.6	-	4 7.8	8 15.7	-
	65～69歳	73 100.0	12 16.4	2 2.7	4 5.5	4 5.5	24 32.9	-	20 27.4	7 9.6	-
	70～74歳	89 100.0	4 4.5	8 9.0	2 2.2	-	29 32.6	-	36 40.4	9 10.1	1 1.1
	75歳以上	82 100.0	-	2 2.4	2 2.4	1 1.2	26 31.7	-	48 58.5	3 3.7	-
	年齢 (10歳 刻み)	10歳代	32 100.0	-	-	-	-	-	31 96.9	1 3.1	-
20歳代		38 100.0	16 42.1	1 2.6	-	1 2.6	1 2.6	16 42.1	1 2.6	2 5.3	-
30歳代		69 100.0	49 71.0	-	1 1.4	-	11 15.9	-	2 2.9	5 7.2	1 1.4
40歳代		133 100.0	78 58.6	10 7.5	4 3.0	1 0.8	20 15.0	-	4 3.0	15 11.3	1 0.8
50歳代		136 100.0	65 47.8	7 5.1	-	3 2.2	33 24.3	-	8 5.9	20 14.7	-
60歳代		124 100.0	33 26.6	8 6.5	5 4.0	4 3.2	35 28.2	-	24 19.4	15 12.1	-
70歳以上		171 100.0	4 2.3	10 5.8	4 2.3	1 0.6	55 32.2	-	84 49.1	12 7.0	1 0.6
居住 地区		相原地域	31 100.0	15 48.4	-	-	1 3.2	5 16.1	1 3.2	6 19.4	3 9.7
	小山・小山ヶ丘地域	52 100.0	20 38.5	2 3.8	-	-	12 23.1	4 7.7	7 13.5	7 13.5	-
	北部の丘陵地域	36 100.0	14 38.9	-	-	-	8 22.2	3 8.3	8 22.2	3 8.3	-
	忠生地域	89 100.0	22 24.7	5 5.6	4 4.5	-	23 25.8	3 3.4	22 24.7	10 11.2	-
	本町田・薬師池地域	67 100.0	16 23.9	5 7.5	3 4.5	-	19 28.4	5 7.5	15 22.4	3 4.5	1 1.5
	鶴川地域	122 100.0	42 34.4	8 6.6	3 2.5	1 0.8	21 17.2	8 6.6	24 19.7	14 11.5	1 0.8
	玉川学園・南大谷地域	46 100.0	16 34.8	1 2.2	1 2.2	-	13 28.3	4 8.7	6 13.0	5 10.9	-
	町田中心地域	74 100.0	31 41.9	7 9.5	1 1.4	2 2.7	12 16.2	5 6.8	10 13.5	6 8.1	-
	成瀬地域	70 100.0	22 31.4	4 5.7	1 1.4	5 7.1	14 20.0	6 8.6	10 14.3	8 11.4	-
	南地域	117 100.0	47 40.2	4 3.4	1 0.9	1 0.9	28 23.9	8 6.8	17 14.5	11 9.4	-
職業	会社員・公務員	245 100.0	245 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	自営業(商業、工業、サー ビス業、農業、林業、漁業)	36 100.0	-	36 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	経営者・役員	14 100.0	-	-	14 100.0	-	-	-	-	-	-
	自由業	10 100.0	-	-	-	10 100.0	-	-	-	-	-
	家事専業(主婦・主夫)	156 100.0	-	-	-	-	156 100.0	-	-	-	-
	学生	47 100.0	-	-	-	-	-	47 100.0	-	-	-
	無職	125 100.0	-	-	-	-	-	-	125 100.0	-	-
	その他	70 100.0	-	-	-	-	-	-	-	70 100.0	-