

調査研究委員会名簿

調査研究委員会名簿

委 員 長	まえじま 前島	まさみつ 正光	NPO法人顧問建築家機構代表理事
委 員	おおくら 大倉	ひろし 博志	成瀬コミュニティセンター運営委員会 委員長
	じつかた 實方	みどり 緑	堺市民センターまつり実行委員会 委員長
	さこた 迫田 (～2017年10月)	よしはる 義治	小山市民センターまつり実行委員会 委員長
	せきぐち 関口	たかし 高史	町田市 市民部長
	なかつぼ 中坪	ひろかず 裕一	町田市市民部市民協働推進課 担当課長
	たかぎ 高木	まこと 誠	町田市市民部市民課 担当課長
	たなか 田中	よしお 善夫	町田市政策経営部企画政策課長
	こがわ 古川	まきお 牧雄	一般財団法人地方自治研究機構調査研究部上席研究員 法制執務部長兼研修部長
事 務 局	おかだ 岡田	なりとし 成敏	町田市市民部次長兼市民総務課長
	たかはし 高橋	ゆきじ 雪路	町田市市民部市民総務課 担当係長
	かつの 勝野	さゆり 早百合	町田市市民部市民総務課 主任
	えみ 江見	てつろう 哲郎	一般財団法人地方自治研究機構調査研究部 主任研究員
	どうぐち 道口	しゅんじ 峻司	一般財団法人地方自治研究機構調査研究部 研究員
基 礎 調 査 機 関	たかなし 高梨	かつひろ 勝弘	朝日航洋株式会社公共資産マネジメントグループ グループリーダー
	おいかわ 及川	だいすけ 大輔	朝日航洋株式会社公共資産マネジメントグループ 主任技術者
	みかみ 三上	ひろき 裕輝	朝日航洋株式会社公共資産マネジメントグループ 担当技術者

(順不同 敬称略)

參考資料

参考資料 利用者アンケート調査結果

1 調査の概要

(1) 目的

町田市における、行政窓口・地域センターの業務と配置の再構築案の検討に向けた基礎資料とするため、各対象機能の利用者の年代、居住地域、利用交通手段や所要時間等の各機能が持つ利用属性を把握することを目的に、施設利用者を対象としたアンケートを実施した。

(2) 対象施設

「行政窓口機能」については以下の 11 施設、「施設利用機能」については以下の 13 施設を対象に調査を実施した。

行政窓口機能	施設利用機能
市民センター（6施設）	市民センター（6施設）
忠生市民センター	忠生市民センター
鶴川市民センター	鶴川市民センター
南市民センター	南市民センター
なるせ駅前市民センター	なるせ駅前市民センター
堺市民センター	堺市民センター
小山市民センター	小山市民センター
連絡所（5施設）	コミュニティセンター（8施設）
町田駅前連絡所	玉川学園コミュニティセンター
木曾山崎連絡所	木曾山崎コミュニティセンター
玉川学園駅前連絡所	上小山田コミュニティセンター
鶴川駅前連絡所	成瀬コミュニティセンター
南町田駅前連絡所	つくし野コミュニティセンター
	木曾森野コミュニティセンター
	三輪コミュニティセンター
	市民フォーラム

堺市民センターの施設利用機能については、該当箇所を改修中のため、調査対象から除外した。

(3) 施設別の対象機能一覧

①行政窓口機能

図表 1:各施設の提供機能一覧(2017年3月現在)

対象施設	休日窓口	証明書発行				登録・届出申請・届出				高齢者関連		子育て関連		市税の納入	その他手続			
		住基	戸籍	印鑑登録	税証明	住基	戸籍	印鑑登録	国保	年金	医療介護	手当医療	母子手帳		交通共済	自動車	原付	飼い犬
市民センター(6施設)																		
忠生市民センター	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
鶴川市民センター	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
南市民センター	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○
なるせ駅前市民センター	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○
堺市民センター	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○
小山市民センター	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○
連絡所(5施設)																		
町田駅前連絡所	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×
木曾山崎連絡所	×	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×
玉川学園駅前連絡所	×	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×
鶴川駅前連絡所	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×
南町田駅前連絡所	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×

(出所:町田市 HP より作成)

休日窓口は、「○」の施設では土・日曜日の午前 10 時から午後 5 時まで証明書発行業務を、「△」の施設では第 2・第 4 日曜日の午前 8 時 30 から午後 5 時まで証明書発行業務、登録・届出等を実施している。

②施設利用機能

図表 2:各施設の提供機能一覧(2017年3月現在)

対象施設	貸室種別										
	ホール	会議室	多目的室	和室	音楽室	料理講習室	美術工芸室	保育室	いこいの間	学習室	視聴覚室
市民センター(6施設)											
忠生市民センター	○	○	○	○		○		△			
鶴川市民センター	○	○		○	○			△			
南市民センター	○	○		○	○			△			
なるせ駅前市民センター	○	○		○				△			
堺市民センター	○	○		○	○			△			
小山市民センター	○	○	○	○	○			△	○		
コミュニティセンター(8施設)											
玉川学園コミュニティセンター	○	○		○				△	○		
木曾山崎コミュニティセンター	○	○		○	○			△			
上小山田コミュニティセンター		○		○							
成瀬コミュニティセンター	○	○	○	○	○		○				
つくし野コミュニティセンター	○	○		○	○			△			
木曾森野コミュニティセンター	○	○		○	○			△			
三輪コミュニティセンター	○	○		○				△			
市民フォーラム	○			○		○		○		○	○

表中の「△」は、専用の部屋ではないが、別用途の部屋(和室の一部等)を当該目的に利用している場合をさす。

(4) 対象地域

町田市全域を対象とし、調査分析結果は、「町田市都市計画マスタープラン」における10地域(相原、小山・小山ヶ丘、北部の丘陵、忠生、本町田・薬師池、鶴川、玉川学園・南大谷、町田中心、成瀬、南)に整理する。

図表 3:対象地域の一覧



(5) 調査の方法

- 対象施設窓口にて「利用者アンケート調査票」の記入を依頼した(配布・回収は各施設にて実施)。
- 各施設の機能ごとに、110サンプルを配布、回収する。未回収分、未記入等の調査票はサンプルから除外した。
- アンケートの計測期間は、9月1日から9月29日までとしたが、110サンプルの配布、回収が完了した時点で計測終了とした。

(6) 回収状況

【行政窓口機能】

配布票数 1,210 票、回収票数 1,094 票、有効回収票数 1,094 票、回収率 90.4%（有効回収票ベース）

【施設利用機能】

配布票数 1,430 票、回収票数 1,128 票、有効回収票数 1,126 票、回収率 78.7%（有効回収票ベース）

- 施設利用については、全項目未記入が 2 件あったため、有効回収票から除外
- 上小山田コミュニティセンターについては、施設利用が少ないことから 10 月末まで計測期間を延長

(7) 特記事項

- 図表中の N とは有効回答数（複数回答があるため設問によって異なる）、n とは項目（地域・目的）別の回答数の総数（縦の合計）、% は N に占める割合（ $n \div N$ ）を表している。
- 居住地域、利用目的の未回答分については、参考として欄外に示している。
- 回答結果の%（割合）表示は、小数点第 2 位以下を四捨五入しているため、全体の合計値は必ずしも 100.0% とならない。

2 利用者アンケート【行政窓口機能】の調査結果概要

(1) 利用者アンケート調査票【行政窓口 (1/2)】

町田市行政窓口機能に関するアンケート調査

(行政窓口)

現在町田市では、行政窓口機能（証明書の発行、届出、相談など）の今後のあり方について検討を進めています。そこで、行政窓口を利用されているみなさんの状況を参考にさせていただくためにアンケート調査を実施します。

— 以下アンケートにご協力ください —

行政窓口の利用について、お伺いします。

記入日 2017年__月__日

問1 本日は主に何をなされましたか？（該当する番号**全て**に○をつけてください）

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1 証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など） | 2 登録・届出（住民票・戸籍・印鑑など） |
| 3 申請・届出（国民健康保険・国民年金） | 4 高齢者関連申請（後期高齢者医療・介護保険） |
| 5 子ども関連申請（児童手当・乳幼児医療・母子手帳など） | 6 市税の納付 |
| 7 その他手続き（飼い犬・交通共済・自動車登録など） | |
| 8 その他（_____） | |

問2 本施設までの主な交通手段・所要時間をお伺いします。（それぞれ該当する番号**1つ**に○をつけてください）

- 交通手段： 1 徒歩 2 自転車・バイク 3 自動車 4 バス（乗車バス停：_____）
5 タクシー 6 電車（乗車駅：_____）
- 所要時間： 1 10分未満 2 10分～20分 3 20分～30分 4 30分～1時間 5 それ以上

問3 本施設で行政窓口を利用される頻度はどれくらいですか？（該当する番号**1つ**に○をつけてください）

- 1 1年に1回程度 2 1年に数回利用する 3 半年に数回利用する
4 月に数回利用する ⇒（_____）回 5 週に数回利用する ⇒（_____）回

問4 あなたが市役所ではなく本施設を利用した理由は何ですか？（該当する番号**全て**に○をつけてください）

- 1 自宅・職場が近い 2 駐車場が使いやすい 3 公共交通機関で行きやすい
4 待ち時間が短い 5 相談や手続きがしやすい
6 その他（_____）

問5 あなたが行政窓口の利用にあたり、許容できる（これ以上だと利用しない）施設までの時間・窓口での待ち時間はどの程度ですか？（それぞれ該当する番号**1つ**に○をつけてください）

- 施設までの時間： 1 10分未満 2 10分～20分 3 20分～30分 4 30分～1時間 5 それ以上
待ち時間： 1 5分未満 2 5分～10分 3 10分～20分 4 20分～30分 5 それ以上

問6 証明書のコンビニ交付についてお伺いします。（それぞれ該当する番号**1つ**に○をつけてください）

- 制度を知っていましたか： 1 知っていた 2 知らなかった
利用したことがありますか： 1 ある 2 ない 理由（_____）
利用したいと思えますか： 1 ある 2 ない 理由（_____）

※証明書のコンビニ交付：町田市では、各種証明書（住民票写し、印鑑登録証明書ほか）のコンビニエンスストアでの自動交付サービスを実施しています。サービスの利用にはマイナンバーカードの取得と事前登録が必要です。

裏面へ

利用者アンケート調査票【行政窓口（2/2）】

問 7 以下の行政窓口サービスのうち、インターネットやコンビニエンスストアの利用など、窓口（施設）に行かなくてもできるようにしてほしい手続きはありますか？（該当する番号**全て**に○をつけてください）

- 1 証明書発行（住民票・戸籍・印鑑・税証明など） 2 登録・届出（住民票・戸籍・印鑑など）
3 申請・届出（国民健康保険・国民年金） 4 高齢者関連申請（後期高齢者医療・介護保険）
5 子ども関連申請（児童手当・乳幼児医療・母子手帳など）
6 その他（ _____ ）

あなたご自身のことについてお伺いします。

問 8 あなたの性別・年齢をお聞かせください。（それぞれ該当する番号 **1 つ** に○をつけてください）

- 性別： 1 男性 2 女性
年齢： 1 20歳未満 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70歳以上

問 9 あなたのお住まい（居住地域）をお聞かせください。（該当する地域 **1 つ** に○をつけてください）【50音順】

- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|---------|
| 1 相原町 | 2 旭町 | 3 大蔵町 | 4 小川 | 5 小野路町 |
| 6 小山ヶ丘 | 7 小山田桜台 | 8 小山町 | 9 金井 | 10 金井町 |
| 11 金森 | 12 金森東 | 13 上小山田町 | 14 木曾西 | 15 木曾東 |
| 16 木曾町 | 17 高ヶ坂 | 18 下小山田町 | 19 真光寺 | 20 真光寺町 |
| 21 函師町 | 22 忠生 | 23 玉川学園 | 24 つくし野 | 25 鶴川 |
| 26 鶴間 | 27 常盤町 | 28 中町 | 29 成瀬 | 30 成瀬が丘 |
| 31 成瀬台 | 32 西成瀬 | 33 根岸 | 34 根岸町 | 35 能ヶ谷 |
| 36 野津田町 | 37 原町田 | 38 東玉川学園 | 39 広袴 | 40 広袴町 |
| 41 本町田 | 42 南大谷 | 43 南つくし野 | 44 南成瀬 | 45 南町田 |
| 46 三輪町 | 47 三輪緑山 | 48 森野 | 49 薬師台 | 50 矢部町 |
| 51 山崎 | 52 山崎町 | | | |

問 10 あなたの職業をお聞かせください。（該当する番号 **1 つ** に○をつけてください）

- 1 会社員・公務員 2 自営業（商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業）
3 家事専業（主婦・主夫） 4 学生 5 その他（ _____ ）

問 11 あなたの世帯で同居されている方をお聞かせください。（該当する **□ 全て** に✓をつけてください）

- 本人 配偶者・パートナー 子ども 親 その他（ _____ ）

※一人暮らしの方の場合、「本人」の1か所のみチェックを入れてください。

※夫婦と子で同居している方の場合、「本人、配偶者・パートナー、子」の3か所にチェックを入れてください。

※夫婦と子、親の三世代で同居している方の場合、「本人、配偶者・パートナー、子、親」の4か所にチェックを入れてください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。アンケート用紙は**回収BOXに投函**してください。



【お問い合わせ先】

町田市役所 市民部市民総務課

〒194-8520 東京都町田市森野 2-2-22 ☎042-724-4346

(2) 行政窓口機能のアンケート調査結果の集計、分析（地域別）

①地域別の利用施設の状況

- ・相原、小山・小山ヶ丘、玉川学園・南大谷、町田中心、成瀬地域では、特定の施設の利用率が70%以上となっている。
- ・北部の丘陵、本町田・薬師池、南地域では、利用施設が複数に分散しており、10%以上が3箇所となっている。

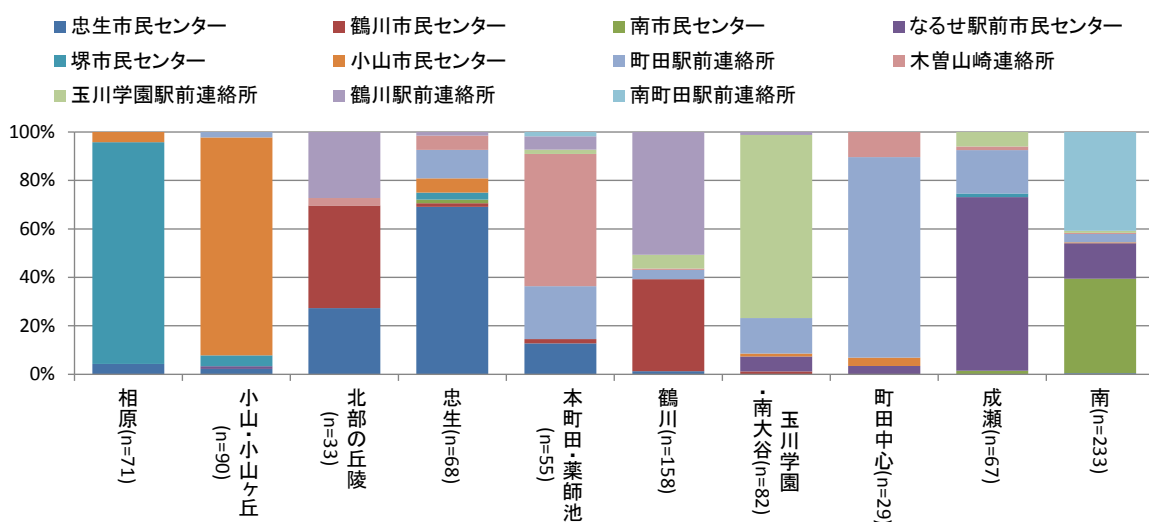
地域別の利用施設は、多くの地域において特定の施設を利用している傾向がみられるものの、北部の丘陵、本町田・薬師池、南地域については、一定以上の利用のある施設が3箇所に分散している。

図表 4: 行政窓口の地域別・施設別利用状況(N=886)【利用施設名称×問9】

施設名称	地域分類名	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
忠生市民センター	回答数	3	2	9	47	7	2	0	0	0	1	71	8.0%	29
	回答割合	4.2%	2.2%	27.3%	69.1%	12.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%			13.9%
鶴川市民センター	回答数	0	0	14	1	1	60	1	0	0	0	77	8.7%	33
	回答割合	0.0%	0.0%	42.4%	1.5%	1.8%	38.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%			15.9%
南市民センター	回答数	0	0	0	1	0	0	0	0	1	91	93	10.5%	16
	回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	39.1%			7.7%
なるせ駅前市民センター	回答数	0	1	0	0	0	0	5	1	48	34	89	10.0%	21
	回答割合	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	3.4%	71.6%	14.6%			10.1%
堺市民センター	回答数	65	4	0	2	0	0	0	0	1	0	72	8.1%	28
	回答割合	91.5%	4.4%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%			13.5%
小山市民センター	回答数	3	81	0	4	0	0	1	1	0	1	91	10.3%	9
	回答割合	4.2%	90.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	1.2%	3.4%	0.0%	0.4%			4.3%
町田駅前連絡所	回答数	0	2	0	8	12	6	12	24	12	8	84	9.5%	26
	回答割合	0.0%	2.2%	0.0%	11.8%	21.8%	3.8%	14.6%	82.8%	17.9%	3.4%			12.5%
木曽山崎連絡所	回答数	0	0	1	4	30	1	0	3	1	1	41	4.6%	14
	回答割合	0.0%	0.0%	3.0%	5.9%	54.5%	0.6%	0.0%	10.3%	1.5%	0.4%			6.7%
玉川学園駅前連絡所	回答数	0	0	0	0	1	9	62	0	4	2	78	8.8%	22
	回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	5.7%	75.6%	0.0%	6.0%	0.9%			10.6%
鶴川駅前連絡所	回答数	0	0	9	1	3	80	1	0	0	0	94	10.6%	6
	回答割合	0.0%	0.0%	27.3%	1.5%	5.5%	50.6%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%			2.9%
南町田駅前連絡所	回答数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	95	96	10.8%	4
	回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.8%			1.9%
回答数 (n)		71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合 (n÷N)		8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%			-

Nは、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(886)

各地域で10%以上の回答を網掛けで表示



②地域別の性別・年代別の利用者属性

- ・女性の利用が過半数、年代では「20～70歳以上」がそれぞれ10%以上を占めている。
- ・性別と年代では、「男性40～49歳」、「男性60～69歳」、「女性30～39歳」、「女性40～49歳」、「女性50～59歳」の利用が50%以上を占め、主要な利用者層となっている。

行政窓口機能の利用者は、「女性」が過半数、年代では「40～49歳」が最も多いものの、「20～70歳以上」の利用が全体の90%以上を占めている。

地域別では、相原、北部の丘陵、本町田・薬師池、玉川学園・南大谷、町田中心、成瀬地域では「50歳以上」の利用が比較的多い。性別と年代では、「男性40～49歳」、「男性60～69歳」、「女性30～39歳」、「女性40～49歳」、「女性50～59歳」の利用が多い。

図表 5: 行政窓口の地域別・男女別、年代別利用状況(N=886)【問8×問9】

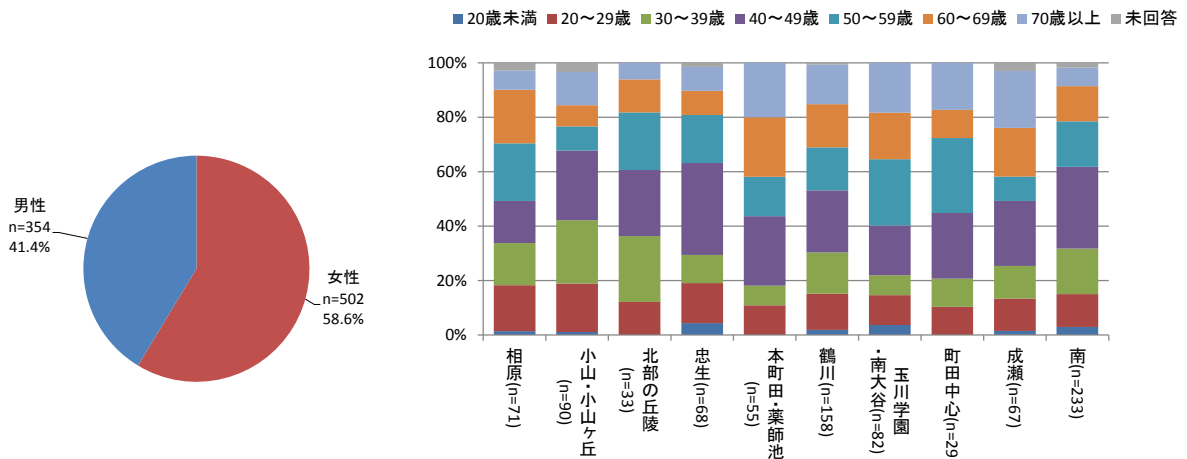
性別	地域分類名										n	構成比	地域未回答
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南			
男性	35 49.3%	34 37.8%	12 36.4%	23 33.8%	16 29.1%	74 46.8%	25 30.5%	9 31.0%	29 43.3%	97 41.6%	354	40.0%	4 1.9%
女性	34 47.9%	52 57.8%	20 60.6%	40 58.8%	36 65.5%	80 50.6%	55 67.1%	19 65.5%	35 52.2%	131 56.2%	502	56.7%	5 2.4%
性別未回答	2 2.8%	4 4.4%	1 3.0%	5 7.4%	3 5.5%	4 2.5%	2 2.4%	1 3.4%	3 4.5%	5 2.1%	30	3.4%	199 95.7%
回答数 (n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-

各地域で最も多い回答を網掛けで表示

年代	地域分類名										N	構成比	地域未回答
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南			
20歳未満	1 1.4%	1 1.1%	0 0.0%	3 4.4%	0 0.0%	3 1.9%	3 3.7%	0 0.0%	1 1.5%	7 3.0%	19	2.1%	1 0.5%
20～29歳	12 16.9%	16 17.8%	4 12.1%	10 14.7%	6 10.9%	21 13.3%	9 11.0%	3 10.3%	8 11.9%	28 12.0%	117	13.2%	1 0.5%
30～39歳	11 15.5%	21 23.3%	8 24.2%	7 10.3%	4 7.3%	24 15.2%	6 7.3%	3 10.3%	8 11.9%	39 16.7%	131	14.8%	0 0.0%
40～49歳	11 15.5%	23 25.6%	8 24.2%	23 33.8%	14 25.5%	36 22.8%	15 18.3%	7 24.1%	16 23.9%	70 30.0%	223	25.2%	3 1.4%
50～59歳	15 21.1%	8 8.9%	7 21.2%	12 17.6%	8 14.5%	25 15.8%	20 24.4%	8 27.6%	6 9.0%	39 16.7%	148	16.7%	0 0.0%
60～69歳	14 19.7%	7 7.8%	4 12.1%	6 8.8%	12 21.8%	25 15.8%	14 17.1%	3 10.3%	12 17.9%	30 12.9%	127	14.3%	3 1.4%
70歳以上	5 7.0%	11 12.2%	2 6.1%	6 8.8%	11 20.0%	23 14.6%	15 18.3%	5 17.2%	14 20.9%	16 6.9%	108	12.2%	0 0.0%
年代未回答	2 2.8%	3 3.3%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.0%	4 1.7%	13	1.5%	200 96.2%
回答数 (n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-

Nは、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(886)

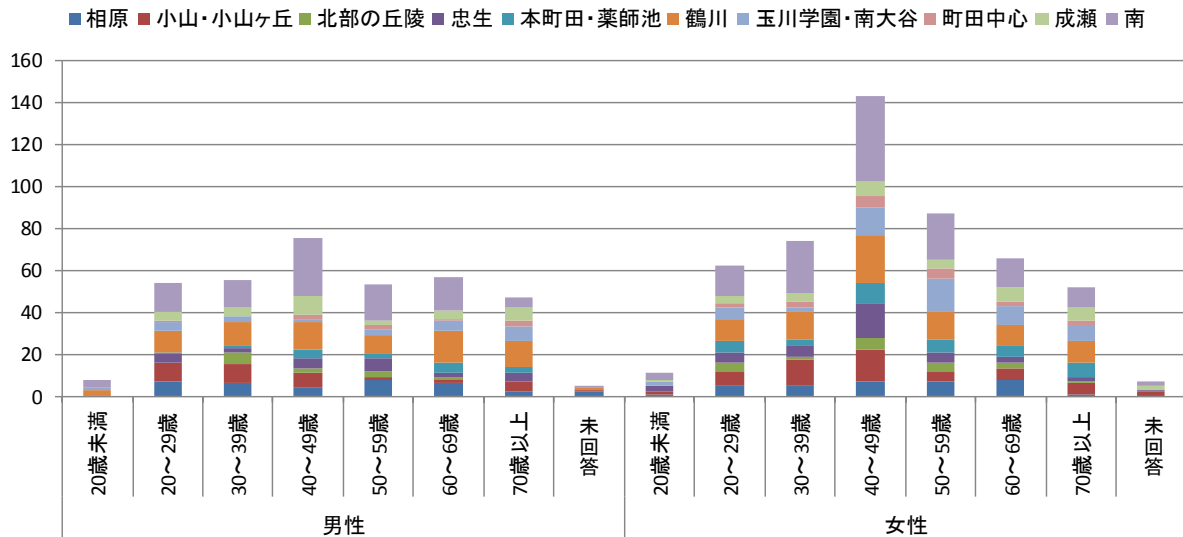
各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(性別、年代未回答を除く。)



図表 6: 行政窓口の地域別・男女別、年代別利用状況(N=874)【問8×問9】

性別×年代	地域分類名										N	構成比	地域未回答	
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南				
男性	20歳未満	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	8	0.9%	1
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	1.3%	0.0%	0.0%	1.7%			16.7%
	20～29歳	7	9	0	4	1	10	4	1	4	14	54	6.2%	1
		10.1%	9.4%	0.0%	6.1%	2.0%	6.6%	5.2%	3.3%	6.3%	5.9%			16.7%
	30～39歳	6	9	6	2	1	11	3	0	4	13	55	6.3%	0
		8.7%	9.4%	18.2%	3.0%	2.0%	7.2%	3.9%	0.0%	6.3%	5.5%			0.0%
	40～49歳	4	7	2	5	4	13	2	2	9	27	75	8.6%	0
		5.8%	7.3%	6.1%	7.6%	8.0%	8.6%	2.6%	6.7%	14.1%	11.4%			0.0%
	50～59歳	8	1	3	6	2	9	3	2	2	17	53	6.1%	0
	11.6%	1.0%	9.1%	9.1%	4.0%	5.9%	3.9%	6.7%	3.1%	7.2%			0.0%	
60～69歳	6	12	2	5	3	13	2	3	4	25	75	8.6%	0	
	8.7%	12.5%	6.1%	7.6%	6.0%	8.6%	2.6%	10.0%	6.3%	10.5%			0.0%	
70歳以上	2	5	0	4	3	12	7	3	6	5	47	5.4%	0	
	2.9%	5.2%	0.0%	6.1%	6.0%	7.9%	9.1%	10.0%	9.4%	2.1%			0.0%	
年代未回答	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	5	0.6%	0	
	2.9%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%			0.0%	
女性	20歳未満	1	1	0	3	0	0	2	0	1	3	11	1.3%	0
		1.4%	1.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	1.6%	1.3%			0.0%
	20～29歳	5	7	4	5	5	11	5	2	4	14	62	7.1%	0
		7.2%	7.3%	12.1%	7.6%	10.0%	7.2%	6.5%	6.7%	6.3%	5.9%			0.0%
	30～39歳	5	12	2	5	3	13	2	3	4	25	74	8.5%	0
		7.2%	12.5%	6.1%	7.6%	6.0%	8.6%	2.6%	10.0%	6.3%	10.5%			0.0%
	40～49歳	7	15	6	16	10	23	13	5	7	41	143	16.4%	2
		10.1%	15.6%	18.2%	24.2%	20.0%	15.1%	16.9%	16.7%	10.9%	17.3%			33.3%
	50～59歳	7	5	4	5	6	13	16	5	4	22	87	10.0%	0
	10.1%	5.2%	12.1%	7.6%	12.0%	8.6%	20.8%	16.7%	6.3%	9.3%			0.0%	
60～69歳	8	5	3	3	5	10	9	2	7	14	66	7.6%	1	
	11.6%	5.2%	9.1%	4.5%	10.0%	6.6%	11.7%	6.7%	10.9%	5.9%			16.7%	
70歳以上	1	5	1	2	7	10	8	2	6	10	52	5.9%	0	
	1.4%	5.2%	3.0%	3.0%	14.0%	6.6%	10.4%	6.7%	9.4%	4.2%			0.0%	
年代未回答	0	2	0	1	0	0	0	0	2	2	7	0.8%	2	
	0.0%	2.1%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.8%			33.3%	
回答数 (n)	69	96	33	66	50	152	77	30	64	237	874	100.0%	-	
回答割合 (n÷N)	7.9%	11.0%	3.8%	7.6%	5.7%	17.4%	8.8%	3.4%	7.3%	27.1%	-	-	-	

Nは、【問8 性別】【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(874)
各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(性別、年代未回答を除く。)



③地域別の職業別・世帯構成別の利用者属性

- ・職業別では、「会社員・公務員」、「家事専業」の利用者が70%程度を占めている。
- ・世帯構成別では、「一人暮らし」、「子あり夫婦」、「子なし夫婦」の利用が70%以上を占めている。

行政窓口機能の利用者は、職業別では「会社員・公務員」、「家事専業（主夫・主婦）」の利用、世帯構成別では「一人暮らし」、「子あり夫婦」、「子なし夫婦」の利用が多い。

地域別では、相原、北部の丘陵地域において「会社員・公務員」の利用が「家事専業（主夫・主婦）」の2倍以上を占めている。また、玉川学園・南大谷地域では「一人暮らし」の利用が10%未満とやや少なく、北部の丘陵、玉川学園・南大谷、南地域では「親と同居」している世帯が10%以上とやや多い。

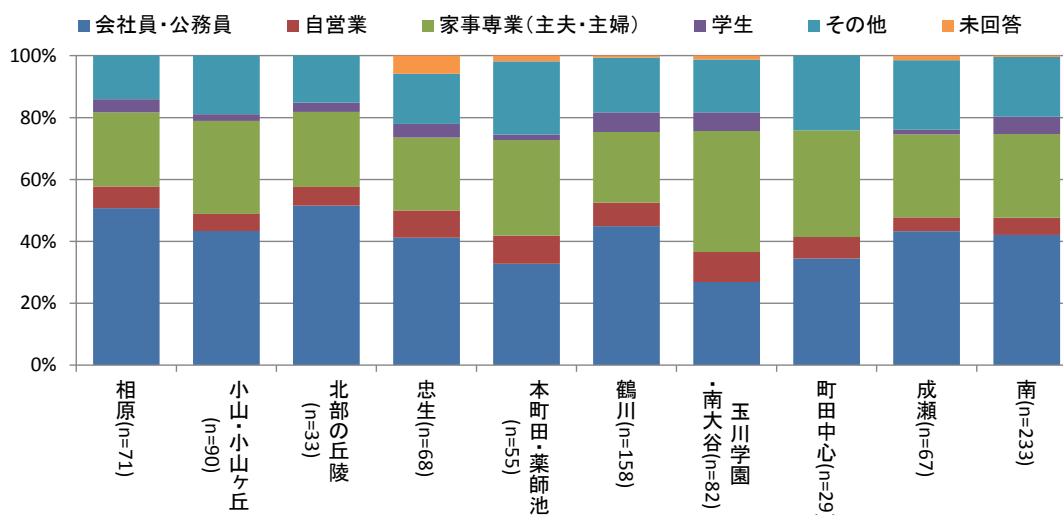
図表 7: 行政窓口の地域別・職業別利用状況 (N=886) 【問 10×問 9】

職業	地域分類名											N	構成比	地域未回答
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南				
会社員・公務員	36 50.7%	39 43.3%	17 51.5%	28 41.2%	18 32.7%	71 44.9%	22 26.8%	10 34.5%	29 43.3%	98 42.1%	368	41.5%	4 1.9%	
自営業	5 7.0%	5 5.6%	2 6.1%	6 8.8%	5 9.1%	12 7.6%	8 9.8%	2 6.9%	3 4.5%	13 5.6%	61	6.9%	0 0.0%	
家事専業（主夫・主婦）	17 23.9%	27 30.0%	8 24.2%	16 23.5%	17 30.9%	36 22.8%	32 39.0%	10 34.5%	18 26.9%	63 27.0%	244	27.5%	2 1.0%	
学生	3 4.2%	2 2.2%	1 3.0%	3 4.4%	1 1.8%	10 6.3%	5 6.1%	0 0.0%	1 1.5%	13 5.6%	39	4.4%	1 0.5%	
その他・無職	10 14.1%	17 18.9%	5 15.2%	11 16.2%	13 23.6%	28 17.7%	14 17.1%	7 24.1%	15 22.4%	45 19.3%	165	18.6%	2 1.0%	
職業未回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.9%	1 1.8%	1 0.6%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.5%	1 0.4%	9	1.0%	199 95.7%	
回答数 (n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208	
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-	

Nは、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(886)

各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(職業未回答を除く。)

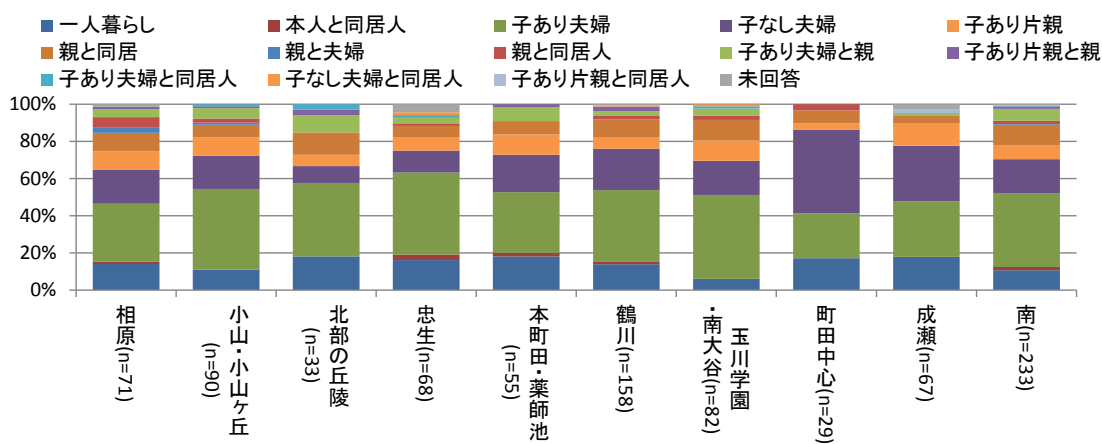
職業のうち「その他・無職」には、パートアルバイトや無職(定年退職者含む)が多く含まれている。



図表 8: 行政窓口の地域別・世帯構成別利用状況(N=886)【問 11×問 9】

世帯構成	地域分類名										N	構成比	地域未回答
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南			
一人暮らし	10 14.1%	10 11.1%	6 18.2%	11 16.2%	10 18.2%	22 13.9%	5 6.1%	5 17.2%	12 17.9%	25 10.7%	116	13.1%	3 1.4%
本人と同居人	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.9%	1 1.8%	2 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 1.7%	10	1.1%	0 0.0%
子あり夫婦	22 31.0%	39 43.3%	13 39.4%	30 44.1%	18 32.7%	61 38.6%	37 45.1%	7 24.1%	20 29.9%	92 39.5%	339	38.3%	3 1.4%
子なし夫婦	13 18.3%	16 17.8%	3 9.1%	8 11.8%	11 20.0%	35 22.2%	15 18.3%	13 44.8%	20 29.9%	43 18.5%	177	20.0%	1 0.5%
子あり片親	7 9.9%	9 10.0%	2 6.1%	5 7.4%	6 10.9%	10 6.3%	9 11.0%	1 3.4%	8 11.9%	17 7.3%	74	8.4%	0 0.0%
親と同居	7 9.9%	6 6.7%	4 12.1%	4 5.9%	4 7.3%	15 9.5%	9 11.0%	2 6.9%	3 4.5%	26 11.2%	80	9.0%	0 0.0%
親と夫婦	2 2.8%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	4	0.5%	0 0.0%
親と同居人	4 5.6%	2 2.2%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	3 1.9%	2 2.4%	1 3.4%	0 0.0%	4 1.7%	17	1.9%	0 0.0%
子あり夫婦と親	3 4.2%	5 5.6%	3 9.1%	2 2.9%	4 7.3%	4 2.5%	3 3.7%	0 0.0%	1 1.5%	15 6.4%	40	4.5%	2 1.0%
子あり片親と親	1 1.4%	1 1.1%	1 3.0%	0 0.0%	1 1.8%	4 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.3%	11	1.2%	0 0.0%
子あり夫婦と同居人	0 0.0%	1 1.1%	1 3.0%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	5	0.6%	0 0.0%
子なし夫婦と同居人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	1 0.6%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	4	0.5%	0 0.0%
子あり片親と同居人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	1	0.1%	0 0.0%
世帯構成未回答	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.4%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.0%	1 0.4%	8	0.9%	199 95.7%
回答数 (n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-

Nは、【問 9 居住地域】の未回答分を除いた数値(886)
各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(世帯構成未回答を除く。)



④地域別の利用目的別の利用者属性

- ・「証明書発行」の利用が60%以上、「登録・届出」の利用が10%以上を占めている。
- ・中心市街地周辺以外の地域では、「登録・届出」、「申請・届出」の利用も多い。

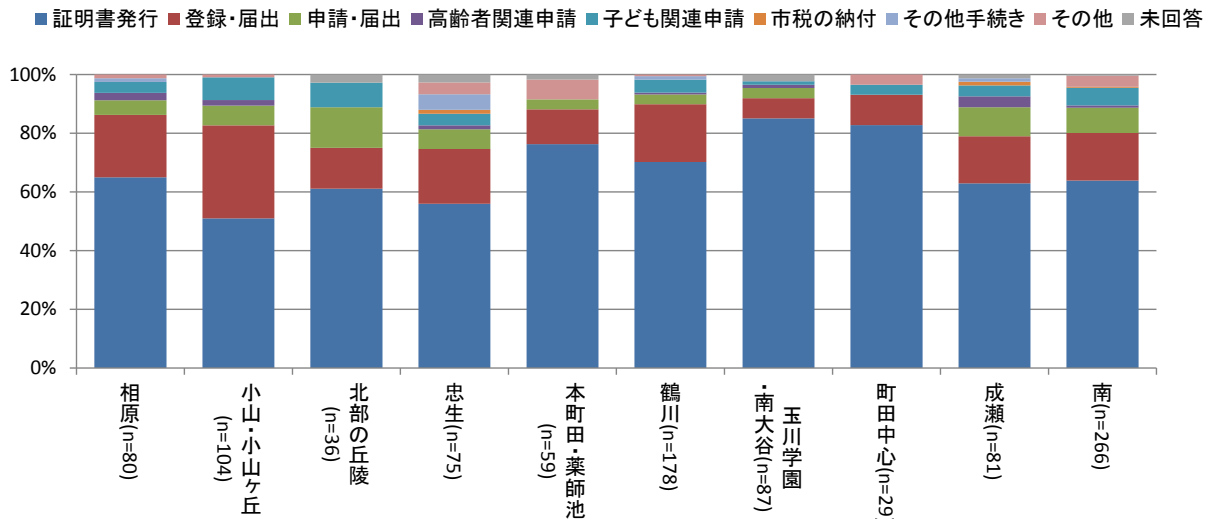
利用目的をみると、全ての地域において「証明書発行」が過半数を占め、「登録・届出」、「申請・届出」を含めると8割以上を占めている。

地域別では、相原、小山・小山ヶ丘において登録・届出の利用が20%以上、北部の丘陵地域では「申請・届出」の利用が10%以上とやや多い。

図表 9: 行政窓口の地域別・目的別利用状況 (N=995)【問1×問9】

利用目的	地域分類名										N	構成比	地域未回答
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南			
証明書発行	52 65.0%	53 51.0%	22 61.1%	42 56.0%	45 76.3%	125 70.2%	74 85.1%	24 82.8%	51 63.0%	170 63.9%	658	66.1%	163 78.4%
登録・届出	17 21.3%	33 31.7%	5 13.9%	14 18.7%	7 11.9%	35 19.7%	6 6.9%	3 10.3%	13 16.0%	43 16.2%	176	17.7%	20 9.6%
申請・届出	4 5.0%	7 6.7%	5 13.9%	5 6.7%	2 3.4%	6 3.4%	3 3.4%	0 0.0%	8 9.9%	23 8.6%	63	6.3%	9 4.3%
高齢者関連申請	2 2.5%	2 1.9%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	1 0.6%	1 1.1%	0 0.0%	3 3.7%	2 0.8%	12	1.2%	3 1.4%
子ども関連申請	3 3.8%	8 7.7%	3 8.3%	3 4.0%	0 0.0%	8 4.5%	1 1.1%	1 3.4%	3 3.7%	16 6.0%	46	4.6%	2 1.0%
市税の納付	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	1 0.4%	3	0.3%	0 0.0%
その他手続き	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.3%	0 0.0%	2 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	8	0.8%	3 1.4%
その他	1 1.3%	1 1.0%	0 0.0%	3 4.0%	4 6.8%	1 0.6%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%	10 3.8%	21	2.1%	5 2.4%
目的未回答	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	2 2.7%	1 1.7%	0 0.0%	2 2.3%	0 0.0%	1 1.2%	1 0.4%	8	0.8%	3 1.4%
回答数 (n)	80	104	36	75	59	178	87	29	81	266	995	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.5%	3.6%	7.5%	5.9%	17.9%	8.7%	2.9%	8.1%	26.7%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味し、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(995)各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(目的未回答を除く。)



⑤地域別の利用手段、施設までの時間別、許容する時間別の利用者属性

- ・利用手段では、多くの地域において「徒歩」、「自動車」による利用が大半を占めている。
- ・施設までの時間では、「20分以内」が60%以上を占めている。
- ・利用手段と施設までの時間では、「徒歩、自動車で20分以内」が比較的多い。
- ・利用手段と年代では、「30歳～59歳」までは「自動車」による利用が、「70歳以上」では「徒歩」による利用が比較的多い。
- ・許容できる施設までの時間では、「30分以内」が90%程度を占めている。

利用手段では、全ての地域において「徒歩」と「自動車」の利用が60%以上を占めている。施設までの時間では、全ての地域において「20分以内」が50%以上を占め、「1時間以上」かかる施設の利用はない。許容できる施設までの時間では、全ての地域において「30分以内」が80%以上を占め、実際にかかった時間よりもやや長くなっている。

地域別では、玉川学園・南大谷、町田中心、成瀬地域以外の地域で「自転車・バイク」の利用が1割以上、北部の丘陵、本町田・薬師池、鶴川、成瀬地域で「バス」の利用が1割以上を占めている。

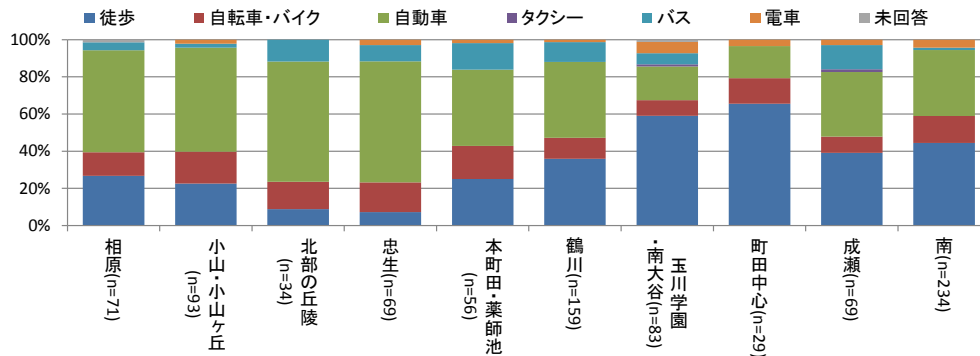
利用手段と施設までの時間では、相原、小山・小山ヶ丘、北部の丘陵、忠生、本町田・薬師池、成瀬、鶴川地域では、「自動車で20分以内」の利用が最も多く、玉川学園・南大谷、町田中心、成瀬、南地域では「徒歩で20分以内」の利用が最も多い。また、小山・小山ヶ丘、本町田・薬師池地域では、「自転車・バイクで20分以内」による利用がやや多くなっている。

年代別の利用手段では、29歳未満の若年層と70歳以上の高齢層で「徒歩」の利用が多く、その他の年代では「自動車」による利用が最も多くなっている。

図表 10: 行政窓口の地域別・利用手段別利用状況 (N=897)【問2×問9】

利用手段	地域分類名										N	構成比	地域未回答
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南			
徒歩	19 26.8%	21 22.6%	3 8.8%	5 7.2%	14 25.0%	57 35.8%	49 59.0%	19 65.5%	27 39.1%	104 44.4%	318	35.5%	70 33.7%
自転車・バイク	9 12.7%	16 17.2%	5 14.7%	11 15.9%	10 17.9%	18 11.3%	7 8.4%	4 13.8%	6 8.7%	34 14.5%	120	13.4%	28 13.5%
自動車	39 54.9%	52 55.9%	22 64.7%	45 65.2%	23 41.1%	65 40.9%	15 18.1%	5 17.2%	24 34.8%	83 35.5%	373	41.6%	84 40.4%
タクシー	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	2	0.2%	1 0.5%
バス	3 4.2%	2 2.2%	4 11.8%	6 8.7%	8 14.3%	17 10.7%	5 6.0%	0 0.0%	9 13.0%	3 1.3%	57	6.4%	20 9.6%
電車	0 0.0%	2 2.2%	0 0.0%	2 2.9%	1 1.8%	2 1.3%	5 6.0%	1 3.4%	2 2.9%	10 4.3%	25	2.8%	5 2.4%
手段未回答	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2	0.2%	0 0.0%
回答数 (n)	71	93	34	69	56	159	83	29	69	234	897	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	7.9%	10.4%	3.8%	7.7%	6.2%	17.7%	9.3%	3.2%	7.7%	26.1%	100.0%	-	-

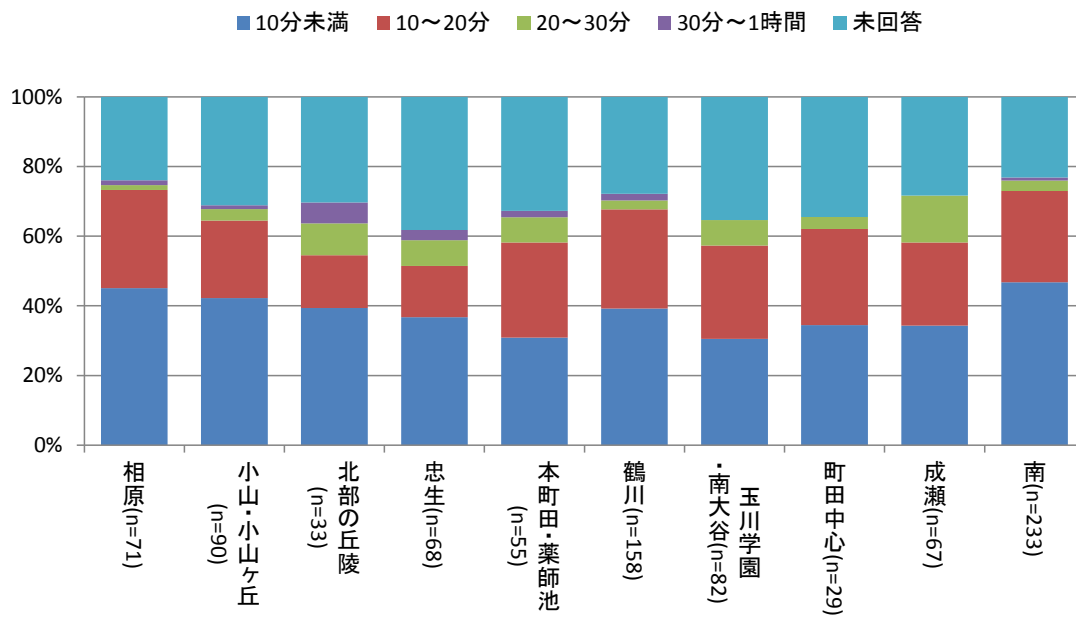
Nは、【問2 利用手段】の複数回答を加味し、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(897)各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(手段未回答を除く。)



図表 11: 行政窓口の地域別・施設までの時間別利用状況 (N=886)【問 2×問 9】

施設までの時間	地域分類名										N	構成比	地域未回答
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南			
10分未満	32	38	13	25	17	62	25	10	23	109	354	40.0%	71
	45.1%	42.2%	39.4%	36.8%	30.9%	39.2%	30.5%	34.5%	34.3%	46.8%			34.1%
10～20分	20	20	5	10	15	45	22	8	16	61	222	25.1%	60
	28.2%	22.2%	15.2%	14.7%	27.3%	28.5%	26.8%	27.6%	23.9%	26.2%			28.8%
20～30分	1	3	3	5	4	4	6	1	9	7	43	4.9%	12
	1.4%	3.3%	9.1%	7.4%	7.3%	2.5%	7.3%	3.4%	13.4%	3.0%			5.8%
30分～1時間	1	1	2	2	1	3	0	0	0	2	12	1.4%	3
	1.4%	1.1%	6.1%	2.9%	1.8%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%			1.4%
時間未回答	17	28	10	26	18	44	29	10	19	54	255	28.8%	62
	23.9%	31.1%	30.3%	38.2%	32.7%	27.8%	35.4%	34.5%	28.4%	23.2%			29.8%
回答数 (n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-

N は、【問 9 居住地域】の未回答分を除いた数値(886)
 各地域で 10%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)



図表 12: 行政窓口の地域別・利用手段別・施設までの時間別利用状況 (N=639)【問 2×問 9】

地域分類名		相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
利用手段×施設までの時間														
徒歩	10分未満	6 11.3%	8 12.5%	1 4.2%	4 9.3%	3 7.9%	17 14.8%	14 26.4%	7 36.8%	11 22.0%	45 25.0%	116	18.2%	12 8.2%
	10～20分	7 13.2%	7 10.9%	1 4.2%	1 2.3%	2 5.3%	20 17.4%	15 28.3%	3 15.8%	5 10.0%	26 14.4%	87	13.6%	28 19.0%
	20～30分	0 0.0%	2 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.3%	2 1.7%	2 3.8%	1 5.3%	3 6.0%	3 1.7%	15	2.3%	6 4.1%
	30分～1時間	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%	1 2.6%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3	0.5%	1 0.7%
自転車・バイク	10分未満	3 5.7%	9 14.1%	2 8.3%	2 4.7%	4 10.5%	10 8.7%	3 5.7%	1 5.3%	2 4.0%	17 9.4%	53	8.3%	14 9.5%
	10～20分	3 5.7%	4 6.3%	0 0.0%	1 2.3%	0 0.0%	2 1.7%	1 1.9%	3 15.8%	1 2.0%	10 5.6%	25	3.9%	6 4.1%
	20～30分	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.7%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.0%	0 0.0%	5	0.8%	0 0.0%
自動車	10分未満	22 41.5%	21 32.8%	10 41.7%	18 41.9%	9 23.7%	30 26.1%	3 5.7%	2 10.5%	9 18.0%	46 25.6%	170	26.6%	37 25.2%
	10～20分	8 15.1%	9 14.1%	4 16.7%	7 16.3%	9 23.7%	13 11.3%	5 9.4%	1 5.3%	6 12.0%	17 9.4%	79	12.4%	19 12.9%
	20～30分	1 1.9%	0 0.0%	2 8.3%	3 7.0%	0 0.0%	1 0.9%	1 1.9%	0 0.0%	2 4.0%	2 1.1%	12	1.9%	2 1.4%
	30分～1時間	1 1.9%	0 0.0%	1 4.2%	1 2.3%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	5	0.8%	1 0.7%
タクシー	10分未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1	0.2%	1 0.7%
	10～20分	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	1	0.2%	0 0.0%
バス	10分未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.3%	1 2.6%	5 4.3%	2 3.8%	0 0.0%	1 2.0%	1 0.6%	11	1.7%	5 3.4%
	10～20分	2 3.8%	1 1.6%	0 0.0%	1 2.3%	3 7.9%	10 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 6.0%	1 0.6%	21	3.3%	6 4.1%
	20～30分	0 0.0%	1 1.6%	1 4.2%	0 0.0%	2 5.3%	1 0.9%	1 1.9%	0 0.0%	3 6.0%	1 0.6%	10	1.6%	3 2.0%
	30分～1時間	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2	0.3%	1 0.7%
電車	10分未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	2	0.3%	2 1.4%
	10～20分	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	1 0.9%	1 1.9%	1 5.3%	0 0.0%	7 3.9%	11	1.7%	2 1.4%
	20～30分	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.7%	0 0.0%	1 2.0%	1 0.6%	6	0.9%	1 0.7%
	30分～1時間	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	1 2.3%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	4	0.6%	0 0.0%
回答数 (n)		53	64	24	43	38	115	53	19	50	180	639	100.0%	147
回答割合 (n÷N)		8.3%	10.0%	3.8%	6.7%	5.9%	18.0%	8.3%	3.0%	7.8%	28.2%	100.0%	-	-

Nは、【問 2 利用手段】【問 2 施設までの時間】【問 9 居住地域】の未回答分を除いた数値(639)
各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(手段、時間未回答を除く。)

図表 13: 行政窓口の地域別・年代別・利用手段別利用状況(N=872)【問2×問8×問9】

年代×利用手段	地域分類名											構成比	地域未回答	
	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N			
20歳未満	徒歩	0	1	0	1	0	2	2	0	1	2	9	1.0%	0
	自転車・バイク	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3	6	0.7%	0
	自動車	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4	0.5%	1
20〜29歳	徒歩	2	3	1	0	1	7	7	1	4	19	45	5.2%	0
	自転車・バイク	3	6	1	1	0	2	0	1	1	2	17	1.9%	0
	自動車	6	6	1	7	3	7	1	0	3	7	41	4.7%	1
	バス	1	0	1	1	2	4	0	0	0	0	9	1.0%	0
	電車	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	5	0.6%	0
	電車	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	5	0.6%	0
30〜39歳	徒歩	3	1	0	1	0	6	2	2	2	21	38	4.4%	0
	自転車・バイク	1	3	2	0	1	3	1	0	1	7	19	2.2%	0
	自動車	7	17	6	5	3	14	1	1	3	9	66	7.6%	0
	バス	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	4	0.5%	0
	電車	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	0.3%	0
	電車	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.3%	0
40〜49歳	徒歩	4	7	1	2	2	14	5	4	10	22	71	8.1%	0
	自転車・バイク	1	2	2	4	5	5	3	1	0	13	36	4.1%	0
	自動車	5	12	4	16	5	12	6	2	5	31	98	11.2%	2
	バス	1	1	1	1	2	5	1	0	0	1	13	1.5%	0
	電車	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	5	0.6%	1
	電車	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	5	0.6%	1
50〜59歳	徒歩	4	2	0	1	0	10	16	5	0	19	57	6.5%	0
	自転車・バイク	3	0	0	4	3	5	1	1	1	3	21	2.4%	0
	自動車	8	6	6	7	5	9	2	2	2	15	62	7.1%	0
	バス	0	0	1	0	0	1	1	0	3	0	6	0.7%	0
	電車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.2%	0
	電車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.2%	0
60〜69歳	徒歩	4	4	1	0	5	8	7	3	5	14	51	5.8%	0
	自転車・バイク	1	1	0	0	1	1	1	0	2	4	11	1.3%	0
	自動車	9	2	3	6	5	13	3	0	4	9	54	6.2%	3
	バス	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	4	0.5%	0
	電車	0	0	0	0	0	1	3	0	0	3	7	0.8%	0
	電車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0.8%	0
70歳以上	徒歩	2	2	0	0	6	10	10	4	5	7	46	5.3%	0
	自転車・バイク	0	3	0	1	0	1	0	1	0	0	6	0.7%	0
	自動車	2	6	2	2	2	10	2	0	6	8	40	4.6%	0
	タクシー	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0.2%	0
	バス	1	0	0	3	2	2	2	0	2	1	13	1.5%	0
	電車	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.1%	0
回答数 (n)		69	87	33	67	55	157	81	29	65	229	872	100.0%	8
回答割合 (n÷N)		7.9%	10.0%	3.8%	7.7%	6.3%	18.0%	9.3%	3.3%	7.5%	26.3%	100.0%	-	-

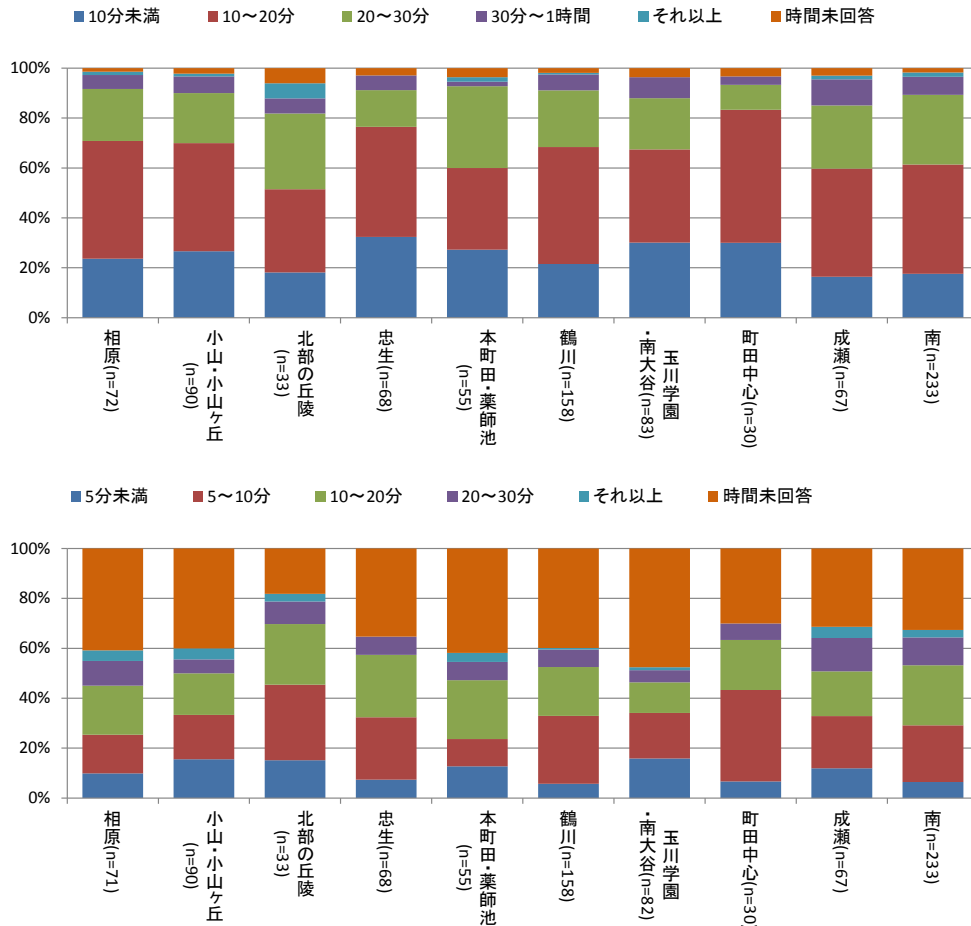
Nは、【問2 利用手段】【問8 年代】【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(872)
各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(年代、手段未回答を除く。)

図表 14: 行政窓口の地域別・許容できる時間別利用状況(N=889、887)【問5×問9】

地域分類名	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・栗師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
許容できる施設までの時間													
10分未満	17 23.6%	24 26.7%	6 18.2%	22 32.4%	15 27.3%	34 21.5%	25 30.1%	9 30.0%	11 16.4%	41 17.6%	204	22.9%	52 25.0%
10～20分	34 47.2%	39 43.3%	11 33.3%	30 44.1%	18 32.7%	74 46.8%	31 37.3%	16 53.3%	29 43.3%	102 43.8%	384	43.2%	88 42.3%
20～30分	15 20.8%	18 20.0%	10 30.3%	10 14.7%	18 32.7%	36 22.8%	17 20.5%	3 10.0%	17 25.4%	65 27.9%	209	23.5%	41 19.7%
30分～1時間	4 5.6%	6 6.7%	2 6.1%	4 5.9%	1 1.8%	10 6.3%	7 8.4%	1 3.3%	7 10.4%	17 7.3%	59	6.6%	7 3.4%
それ以上	1 1.4%	1 1.1%	2 6.1%	0 0.0%	1 1.8%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	4 1.7%	11	1.2%	4 1.9%
時間未回答	1 1.4%	2 2.2%	2 6.1%	2 2.9%	2 3.6%	3 1.9%	3 3.6%	1 3.3%	2 3.0%	4 1.7%	22	2.5%	16 7.7%
回答数 (n)	72	90	33	68	55	158	83	30	67	233	889	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.1%	10.1%	3.7%	7.6%	6.2%	17.8%	9.3%	3.4%	7.5%	26.2%	100.0%	-	-

地域分類名	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・栗師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
許容できる待ち時間													
5分未満	7 9.9%	14 15.6%	5 15.2%	5 7.4%	7 12.7%	9 5.7%	13 15.9%	2 6.7%	8 11.9%	15 6.4%	85	9.6%	14 6.7%
5～10分	11 15.5%	16 17.8%	10 30.3%	17 25.0%	6 10.9%	43 27.2%	15 18.3%	11 36.7%	14 20.9%	53 22.7%	196	22.1%	58 27.9%
10～20分	14 19.7%	15 16.7%	8 24.2%	17 25.0%	13 23.6%	31 19.6%	10 12.2%	6 20.0%	12 17.9%	56 24.0%	182	20.5%	34 16.3%
20～30分	7 9.9%	5 5.6%	3 9.1%	5 7.4%	4 7.3%	11 7.0%	4 4.9%	2 6.7%	9 13.4%	26 11.2%	76	8.6%	12 5.8%
それ以上	3 4.2%	4 4.4%	1 3.0%	0 0.0%	2 3.6%	1 0.6%	1 1.2%	0 0.0%	3 4.5%	7 3.0%	22	2.5%	2 0.0%
時間未回答	29 40.8%	36 40.0%	6 18.2%	24 35.3%	23 41.8%	63 39.9%	39 47.6%	9 30.0%	21 31.3%	76 32.6%	326	36.8%	88 0.0%
回答数 (n)	71	90	33	68	55	158	82	30	67	233	887	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.1%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.2%	3.4%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-

Nは、【問5 許容時間 許容待ち時間】の複数回答を加味し、【問9 居住地】の未回答分を除いた数値(889、887) 各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)



⑥地域別の利用頻度別の利用者属性

・全ての地域において「1年に数回程度」までの利用が70%以上を占めている。

利用頻度では、全ての地域において「1年に数回程度」までの利用が全体の70%以上を占めている。

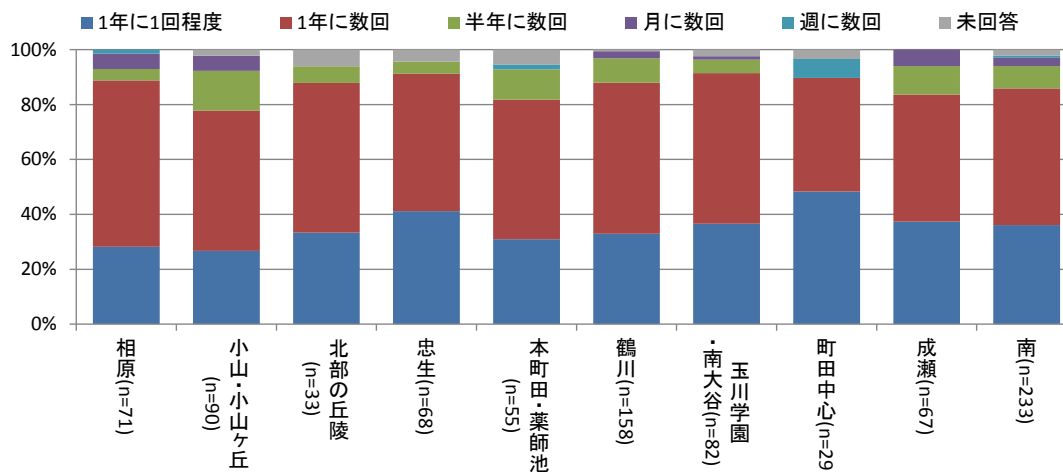
地域別にみると、小山・小山ヶ丘、本町田・薬師池、成瀬地域では「半年に数回程度」の利用が10%以上と比較的多い。

図表 15: 行政窓口の地域別・利用頻度別利用状況 (N=886)【問3×問9】

地域分類名	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
1年に1回程度	20 28.2%	24 26.7%	11 33.3%	28 41.2%	17 30.9%	52 32.9%	30 36.6%	14 48.3%	25 37.3%	84 36.1%	305	34.4%	70 33.7%
1年に数回	43 60.6%	46 51.1%	18 54.5%	34 50.0%	28 50.9%	87 55.1%	45 54.9%	12 41.4%	31 46.3%	116 49.8%	460	51.9%	112 53.8%
半年に数回	3 4.2%	13 14.4%	2 6.1%	3 4.4%	6 10.9%	14 8.9%	4 4.9%	0 0.0%	7 10.4%	19 8.2%	71	8.0%	12 5.8%
月に数回	4 5.6%	5 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 2.5%	1 1.2%	0 0.0%	4 6.0%	7 3.0%	25	2.8%	5 2.4%
週に数回	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.9%	0 0.0%	2 0.9%	6	0.7%	0 0.0%
頻度未回答	0 0.0%	2 2.2%	2 6.1%	3 4.4%	3 5.5%	1 0.6%	2 2.4%	1 3.4%	0 0.0%	5 2.1%	19	2.1%	9 4.3%
回答数 (n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合 (n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-

利用頻度内訳	1回	1~2回	2回	2~3回	3回	4回
月数回の利用	10	5	5	2	1	4
週数回の利用	3	-	2	-	1	-

Nは、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(886)
各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(頻度未回答を除く。)



⑦地域別の利用理由別の利用者属性

- ・市役所ではなく当該施設を利用した理由は、「自宅・職場」に近いが60%以上を占め、次いで「待ち時間が短い」が10%以上を占めている。
- ・その他の理由をみると、「休日（土日）も開庁しているため」が大きな割合を占めている。

市役所ではなく本施設を利用した理由では、全ての地域において「自宅・職場に近い」が60%以上を占めている。前述の利用手段では自動車が利用手段全体の1/3以上を占めていたが、「駐車場が使いやすい」はあまり重視されていない傾向がみられる。

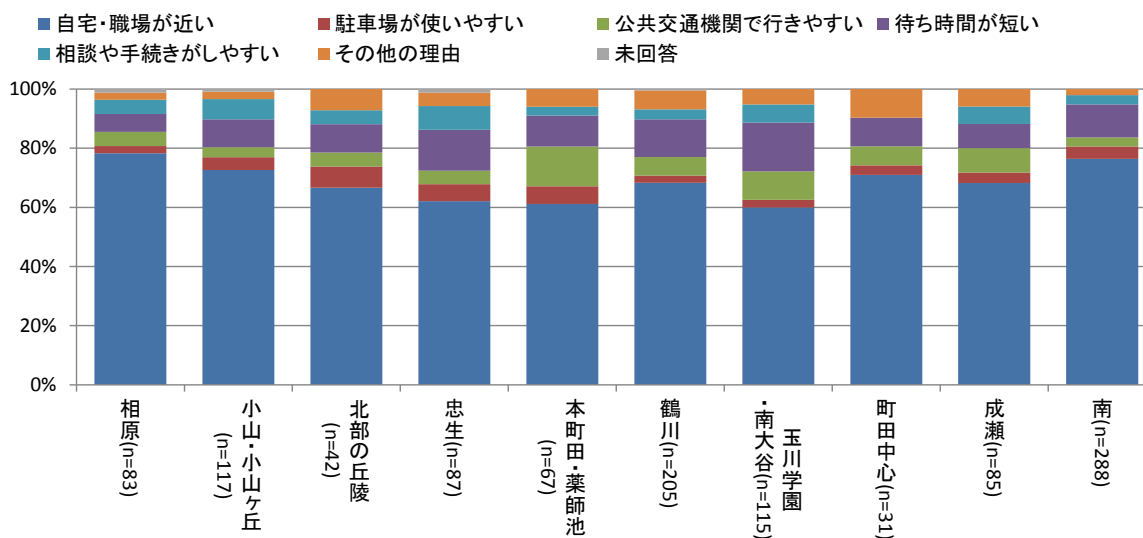
地域別にみると、忠生、本町田・薬師池、鶴川、玉川学園・南大谷、南地域では、「待ち時間が短い」が10%以上とやや多い。なお、利用の理由（その他）の理由をみると、「休日（土日）も開庁しているため（43件）」が多くを占めている。

図表 16: 行政窓口の地域別・利用理由別利用状況(N=1,120)【問4×問9】

利用理由	地域分類名	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
自宅・職場に近い		65	85	28	54	41	140	69	22	58	220	782	69.8%	172
		78.3%	72.6%	66.7%	62.1%	61.2%	68.3%	60.0%	71.0%	68.2%	76.4%			
駐車場が使いやすい		2	5	3	5	4	5	3	1	3	12	43	3.8%	4
		2.4%	4.3%	7.1%	5.7%	6.0%	2.4%	2.6%	3.2%	3.5%	4.2%			
公共交通機関で行きやすい		4	4	2	4	9	13	11	2	7	9	65	5.8%	2
		4.8%	3.4%	4.8%	4.6%	13.4%	6.3%	9.6%	6.5%	8.2%	3.1%			
待ち時間が短い		5	11	4	12	7	26	19	3	7	32	126	11.3%	7
		6.0%	9.4%	9.5%	13.8%	10.4%	12.7%	16.5%	9.7%	8.2%	11.1%			
相談や手続きがしやすい		4	8	2	7	2	7	7	0	5	9	51	4.6%	2
		4.8%	6.8%	4.8%	8.0%	3.0%	3.4%	6.1%	0.0%	5.9%	3.1%			
その他の理由		2	3	3	4	4	13	6	3	5	6	49	4.4%	14
		2.4%	2.6%	7.1%	4.6%	6.0%	6.3%	5.2%	9.7%	5.9%	2.1%			
理由未回答		1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	4	0.4%	208
		1.2%	0.9%	0.0%	1.1%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
回答数 (n)		83	117	42	87	67	205	115	31	85	288	1,120	100.0%	409
回答割合 (n÷N)		7.4%	10.4%	3.8%	7.8%	6.0%	18.3%	10.3%	2.8%	7.6%	25.7%	100.0%	-	-

Nは、【問4 利用理由】の複数回答を加味し、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(1,120)各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(理由未回答を除く。)

その他の理由の内訳	回答数	構成比
夜間、休日のため	43	59.7%
用事、外出等のついで	14	19.4%
親切、丁寧	4	5.6%
その他の理由	11	15.3%



⑧地域別のコンビニ交付の認知度、利用意向等

- ・コンビニ交付の認知度は50%以上となっているものの、利用率は5%程度にとどまっている。
- ・今後のコンビニ交付の利用意向は、「ある」と「ない」がともに40%以上を占めている。

証明書等のコンビニ交付の制度の認知度は、50%以上となっているものの、利用の実績については、「(利用したことが) ある」が5%程度※1にとどまっており、現状では代替手段となりきっていない。

今後の利用意向については、「(意向が) ある」と「(意向が) ない」がともに40%以上となっている。なお、「(意向が) ない」と回答した主な理由をみると、「情報セキュリティに対する不安」、「マイナンバーカードを未取得」、「コンビニ交付の使い方が不明」等の理由が多くなっている。

また、年代別のコンビニ交付の利用意向をみると、20歳未満から40～49歳までは「(意向が) ある」という回答が最も多いものの、50～59歳以上では「(意向が) ない」という回答が最も多くなっている。

図表 17: 地域別・コンビニ交付の認知度、利用意向等(N=886)【問6×問9】

地域分類名	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
認知度													
知っていた	43 60.6%	48 53.3%	16 48.5%	34 50.0%	35 63.6%	101 63.9%	40 48.8%	18 62.1%	40 59.7%	125 53.6%	500	56.4%	98 47.1%
知らなかった	25 35.2%	42 46.7%	17 51.5%	32 47.1%	19 34.5%	55 34.8%	41 50.0%	10 34.5%	27 40.3%	107 45.9%	375	42.3%	92 44.2%
未回答	3 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.9%	1 1.8%	2 1.3%	1 1.2%	1 3.4%	0 0.0%	1 0.4%	11	1.2%	18 8.7%
回答数(n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合(n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-
利用履歴													
ある	5 7.0%	4 4.4%	2 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	9 5.7%	3 3.7%	2 6.9%	5 7.5%	6 2.6%	36	4.1%	11 5.3%
ない	61 85.9%	78 86.7%	29 87.9%	64 94.1%	47 85.5%	137 86.7%	70 85.4%	26 89.7%	58 86.6%	219 94.0%	789	89.1%	161 77.4%
未回答	5 7.0%	8 8.9%	2 6.1%	4 5.9%	8 14.5%	12 7.6%	9 11.0%	1 3.4%	4 6.0%	8 3.4%	61	6.9%	36 17.3%
回答数(n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合(n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-
利用意向													
ある	30 42.3%	35 38.9%	20 60.6%	38 55.9%	19 34.5%	65 41.1%	37 45.1%	17 58.6%	38 56.7%	109 46.8%	408	46.0%	76 36.5%
ない	31 43.7%	44 48.9%	11 33.3%	25 36.8%	28 50.9%	73 46.2%	36 43.9%	12 41.4%	25 37.3%	105 45.1%	390	44.0%	84 40.4%
未回答	10 14.1%	11 12.2%	2 6.1%	5 7.4%	8 14.5%	20 12.7%	9 11.0%	0 0.0%	4 6.0%	19 8.2%	88	9.9%	48 23.1%
回答数(n)	71	90	33	68	55	158	82	29	67	233	886	100.0%	208
回答割合(n÷N)	8.0%	10.2%	3.7%	7.7%	6.2%	17.8%	9.3%	3.3%	7.6%	26.3%	100.0%	-	-

Nは、【問9 居住地域】の未回答分を除いた数値(886)
各地域で最も多い回答を網掛けで表示(未回答を除く。)

※1 2016年度の証明書等のコンビニ交付(住民票、印鑑証明)の実績は12,197件、行政窓口及び郵送による住民票、印鑑登録証明書の発行実績は348,334件となっており、コンビニ交付による発行件数は、市全体の3.5%程度にとどまっている。

図表 18: 地域別・年代別のコンビニ交付の利用意向(N=789)【問 6×問 8×問 9】

地域分類名		相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
20歳未満	ある	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	1 0.7%	3 4.1%	0 0.0%	1 1.6%	4 1.9%	10	1.3%	0 0.0%
	ない	1 1.6%	1 1.3%	0 0.0%	2 3.2%	0 0.0%	2 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.9%	8	1.0%	1 20.0%
20歳〜29歳	ある	6 9.8%	9 11.8%	3 9.7%	7 11.3%	1 2.1%	11 8.0%	7 9.6%	2 6.9%	5 8.2%	15 7.1%	66	8.4%	0 0.0%
	ない	5 8.2%	6 7.9%	1 3.2%	2 3.2%	5 10.6%	10 7.3%	2 2.7%	1 3.4%	1 1.6%	11 5.2%	44	5.6%	1 20.0%
30歳〜39歳	ある	5 8.2%	9 11.8%	5 16.1%	4 6.5%	0 0.0%	14 10.2%	5 6.8%	2 6.9%	6 9.8%	23 10.8%	73	9.3%	0 0.0%
	ない	5 8.2%	9 11.8%	2 6.5%	3 4.8%	2 4.3%	8 5.8%	1 1.4%	1 3.4%	2 3.3%	13 6.1%	46	5.8%	0 0.0%
40歳〜49歳	ある	5 8.2%	10 13.2%	5 16.1%	15 24.2%	8 17.0%	17 12.4%	7 9.6%	3 10.3%	7 11.5%	33 15.6%	110	13.9%	2 40.0%
	ない	6 9.8%	9 11.8%	3 9.7%	8 12.9%	4 8.5%	14 10.2%	8 11.0%	4 13.8%	8 13.1%	33 15.6%	97	12.3%	0 0.0%
50歳〜59歳	ある	8 13.1%	4 5.3%	4 12.9%	5 8.1%	3 6.4%	14 10.2%	5 6.8%	4 13.8%	3 4.9%	19 9.0%	69	8.7%	0 0.0%
	ない	6 9.8%	3 3.9%	3 9.7%	5 8.1%	5 10.6%	9 6.6%	15 20.5%	4 13.8%	2 3.3%	18 8.5%	70	8.9%	0 0.0%
60歳〜69歳	ある	5 8.2%	1 1.3%	2 6.5%	3 4.8%	4 8.5%	5 3.6%	5 6.8%	2 6.9%	5 8.2%	13 6.1%	45	5.7%	1 20.0%
	ない	6 9.8%	4 5.3%	2 6.5%	2 3.2%	6 12.8%	19 13.9%	6 8.2%	1 3.4%	7 11.5%	14 6.6%	67	8.5%	0 0.0%
70歳以上	ある	1 1.6%	2 2.6%	1 3.2%	3 4.8%	3 6.4%	3 2.2%	5 6.8%	4 13.8%	9 14.8%	1 0.5%	32	4.1%	0 0.0%
	ない	2 3.3%	9 11.8%	0 0.0%	2 3.2%	6 12.8%	10 7.3%	4 5.5%	1 3.4%	5 8.2%	13 6.1%	52	6.6%	0 0.0%
回答数 (n)		61	76	31	62	47	137	73	29	61	212	789	100.0%	5
回答割合 (n÷N)		7.7%	9.6%	3.9%	7.9%	6.0%	17.4%	9.3%	3.7%	7.7%	26.9%	100.0%	-	-

Nは、【問 8 年代】【問 9 居住地域】の未回答分を除いた数値(789)
各地域で 10%以上の回答を網掛けで表示(年代、利用意向未回答を除く。)

(3) 行政窓口機能のアンケート調査結果の集計、分析（利用目的別）

①利用目的別の利用施設の状況

- ・「証明書発行」の利用が全体の60%以上を占めている。
- ・連絡所では「証明書発行」が中心、市民センターでは様々な目的での利用も多い。

目的別の利用施設では、「証明書発行」が全体の60%以上を占めており、次いで「登録・届出」が10%以上を占めている。

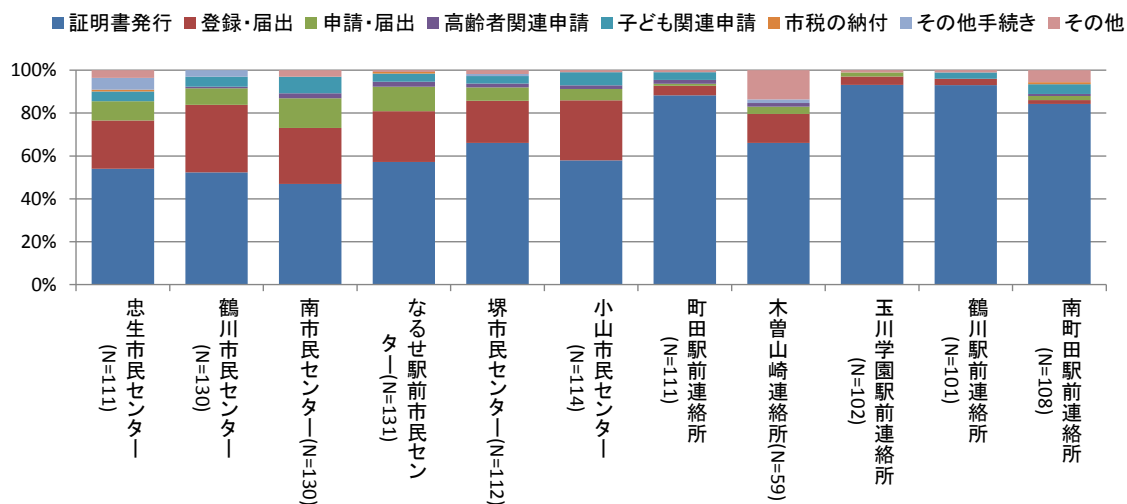
施設別では、実施しているサービスに応じて、連絡所では「証明書発行」が大半を占めており、市民センターでは「証明書発行」以外の利用も多くなっている。

図表 19: 施設別の回答状況 (N=1,209)【利用施設名称×問1】

施設名称	目的分類名	証明書発行	登録・届出	申請・届出	高齢者関連申請	子ども関連申請	市税の納付	その他手続き	その他	N	構成比	目的未回答
忠生市民センター		60	25	10	0	5	1	6	4	111	9.2%	1
		7.3%	12.1%	13.7%	0.0%	10.2%	33.3%	50.0%	13.8%			9.1%
鶴川市民センター		68	41	10	1	6	0	4	0	130	10.8%	1
		8.3%	19.8%	13.7%	6.7%	12.2%	0.0%	33.3%	0.0%			9.1%
南市民センター		61	34	18	3	10	0	0	4	130	10.8%	1
		7.4%	16.4%	24.7%	20.0%	20.4%	0.0%	0.0%	13.8%			9.1%
なるせ駅前市民センター		75	31	15	3	5	1	0	1	131	10.8%	1
		9.1%	15.0%	20.5%	20.0%	10.2%	33.3%	0.0%	3.4%			9.1%
堺市民センター		74	22	7	2	4	0	1	2	112	9.3%	1
		9.0%	10.6%	9.6%	13.3%	8.2%	0.0%	8.3%	6.9%			9.1%
小山市市民センター		66	32	6	2	7	0	0	1	114	9.4%	0
		8.0%	15.5%	8.2%	13.3%	14.3%	0.0%	0.0%	3.4%			0.0%
町田駅前連絡所		98	5	1	2	4	0	0	1	111	9.2%	2
		11.9%	2.4%	1.4%	13.3%	8.2%	0.0%	0.0%	3.4%			18.2%
木曽山崎連絡所		39	8	2	1	0	0	1	8	59	4.9%	1
		4.8%	3.9%	2.7%	6.7%	0.0%	0.0%	8.3%	27.6%			9.1%
玉川学園駅前連絡所		95	4	2	0	0	0	0	1	102	8.4%	2
		11.6%	1.9%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%			18.2%
鶴川駅前連絡所		94	3	0	0	3	0	0	1	101	8.4%	1
		11.4%	1.4%	0.0%	0.0%	6.1%	0.0%	0.0%	3.4%			9.1%
南町田駅前連絡所		91	2	2	1	5	1	0	6	108	8.9%	0
		11.1%	1.0%	2.7%	6.7%	10.2%	33.3%	0.0%	20.7%			0.0%
回答数 (n)		821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)		67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,209)

利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示



・各

②利用目的別の性別・年代別の利用者属性

・全ての年代において、「証明書発行」の利用が40%以上を占めている。

目的別の利用状況では、全ての年代において「証明書発行」の利用が最も多いものの、「登録・届出」、「申請・届出」の利用は各年代においてみられる。また、「高齢者関連申請」で「男性70歳以上」、「子ども関連申請」で「男性20～39歳」の利用がやや多い傾向がみられる。

図表 20:行政窓口の目的別・男女別、年代別利用状況(N=1,209)【問8×問1】

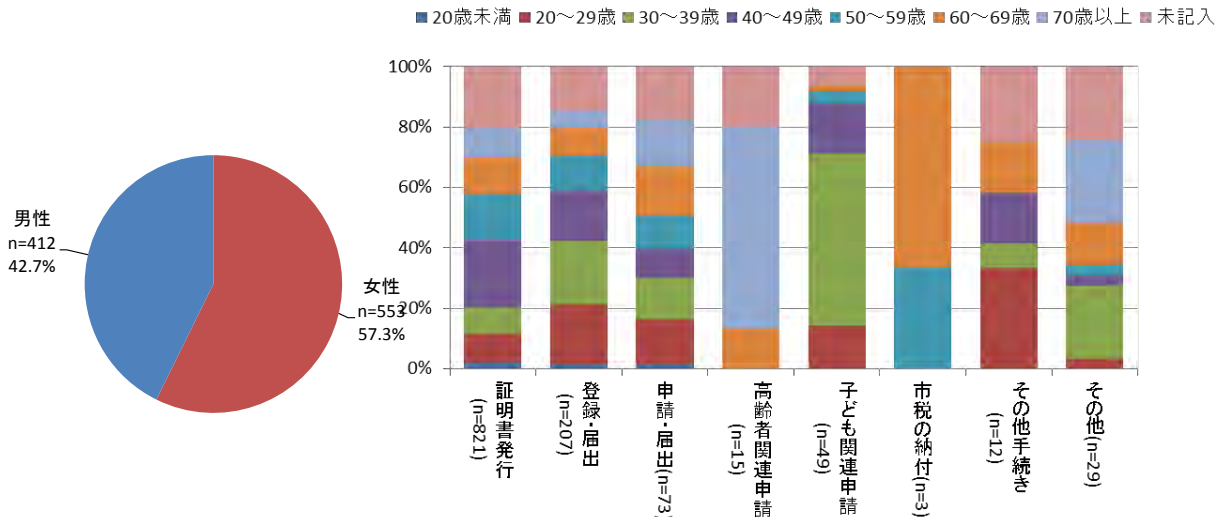
性別	目的分類名	証明書発行	登録・届出	申請・届出	高齢者関連申請	子ども関連申請	市税の納付	その他手続き	その他	N	構成比	目的未回答
男性		258	84	25	7	23	1	6	8	412	34.1%	3
		31.4%	40.6%	34.2%	46.7%	46.9%	33.3%	50.0%	27.6%			
女性		384	90	36	5	21	2	3	12	553	45.7%	4
		46.8%	43.5%	49.3%	33.3%	42.9%	66.7%	25.0%	41.4%			
性別未回答		179	33	12	3	5	0	3	9	244	20.2%	4
		21.8%	15.9%	16.4%	20.0%	10.2%	0.0%	25.0%	31.0%			
回答数 (n)		821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)		67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

各利用目的で最も多い回答を網掛けで表示(性別未回答を除く)。

年代	目的分類名	証明書発行	登録・届出	申請・届出	高齢者関連申請	子ども関連申請	市税の納付	その他手続き	その他	N	構成比	目的未回答
20歳未満		16	3	1	0	0	0	0	0	20	1.7%	0
		1.9%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
20～29歳		80	41	11	0	7	0	4	1	144	11.9%	0
		9.7%	19.8%	15.1%	0.0%	14.3%	0.0%	33.3%	3.4%			
30～39歳		71	44	10	0	28	0	1	7	161	13.3%	0
		8.6%	21.3%	13.7%	0.0%	57.1%	0.0%	8.3%	24.1%			
40～49歳		186	34	7	0	8	0	2	1	238	19.7%	4
		22.7%	16.4%	9.6%	0.0%	16.3%	0.0%	16.7%	3.4%			
50～59歳		121	24	8	0	2	1	0	1	157	13.0%	0
		14.7%	11.6%	11.0%	0.0%	4.1%	33.3%	0.0%	3.4%			
60～69歳		102	19	12	2	1	2	2	4	144	11.9%	0
		12.4%	9.2%	16.4%	13.3%	2.0%	66.7%	16.7%	13.8%			
70歳以上		78	12	11	10	0	0	0	8	119	9.8%	4
		9.5%	5.8%	15.1%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	27.6%			
年代未回答		167	30	13	3	3	0	3	7	226	18.7%	3
		20.3%	14.5%	17.8%	20.0%	6.1%	0.0%	25.0%	24.1%			
回答数 (n)		821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)		67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,209)

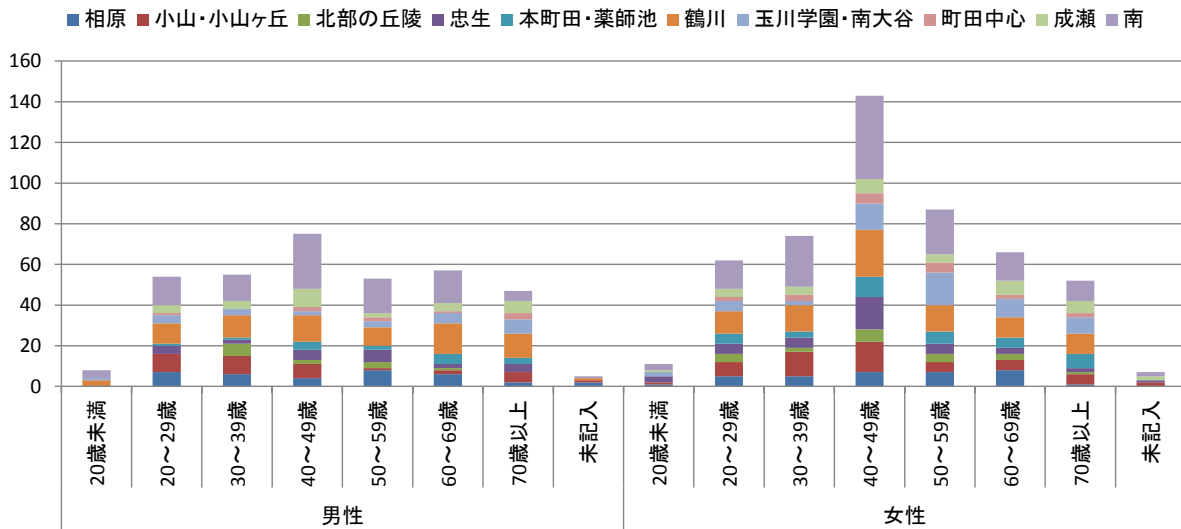
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(年代未回答を除く)。



図表 21: 行政窓口の目的別・男女別、年代別利用状況(N=965)【問 8 × 問 1】

性別×年代	目的分類名	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
男性	20歳未満	8 1.2%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9	0.9%	0 0.0%
	20～29歳	34 5.3%	23 13.2%	4 6.6%	0 0.0%	5 11.4%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	69	7.2%	0 0.0%
	30～39歳	29 4.5%	25 14.4%	4 6.6%	0 0.0%	13 29.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	72	7.5%	0 0.0%
	40～49歳	63 9.8%	9 5.2%	2 3.3%	0 0.0%	3 6.8%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	78	8.1%	1 14.3%
	50～59歳	43 6.7%	11 6.3%	2 3.3%	0 0.0%	2 4.5%	1 33.3%	0 0.0%	1 5.0%	60	6.2%	0 0.0%
	60～69歳	44 6.9%	10 5.7%	7 11.5%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	2 10.0%	66	6.8%	0 0.0%
	70歳以上	32 5.0%	5 2.9%	6 9.8%	6 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 20.0%	53	5.5%	2 28.6%
	年代未回答	5 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5	0.5%	0 0.0%
	合計	207	174	61	12	44	3	9	20	965	100.0%	7
女性	20歳未満	8 1.2%	2 1.1%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11	1.1%	0 0.0%
20～29歳	46 7.2%	17 9.8%	7 11.5%	0 0.0%	2 4.5%	0 0.0%	1 11.1%	1 5.0%	74	7.7%	0 0.0%	
30～39歳	41 6.4%	17 9.8%	6 9.8%	0 0.0%	14 31.8%	0 0.0%	1 11.1%	6 30.0%	85	8.8%	0 0.0%	
40～49歳	118 18.4%	25 14.4%	5 8.2%	0 0.0%	4 9.1%	0 0.0%	1 11.1%	1 5.0%	154	16.0%	3 42.9%	
50～59歳	71 11.1%	12 6.9%	6 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	89	9.2%	0 0.0%	
60～69歳	54 8.4%	9 5.2%	5 8.2%	1 8.3%	1 2.3%	2 66.7%	0 0.0%	2 10.0%	74	7.7%	0 0.0%	
70歳以上	41 6.4%	7 4.0%	3 4.9%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	57	5.9%	1 14.3%	
年代未回答	5 0.8%	1 0.6%	3 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9	0.9%	0 0.0%	
合計	340	174	61	12	44	3	9	20	965	100.0%	7	
回答数 (n)	642	174	61	12	44	3	9	20	965	100.0%	-	7
回答割合 (n÷N)	66.5%	18.0%	6.3%	1.2%	4.6%	0.3%	0.9%	2.1%	100.0%	-	-	-

Nは、【問1 利用目的】【問8 性別】の未回答分を除いた数値(965)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(性別、年代未回答を除く。)



③利用目的別の職業別・世帯構成別の利用者属性

・いずれの職業、世帯構成においても、「証明書発行」の利用が最も多くなっている。

目的別の利用状況を見ると、いずれの職業、世帯構成においても、「証明書発行」の利用が大半を占めているものの、「高齢者関連申請」、「子ども関連申請」、「市税の納付」、「その他手続」は「子あり」、「子なし夫婦」の利用が多くを占めている。

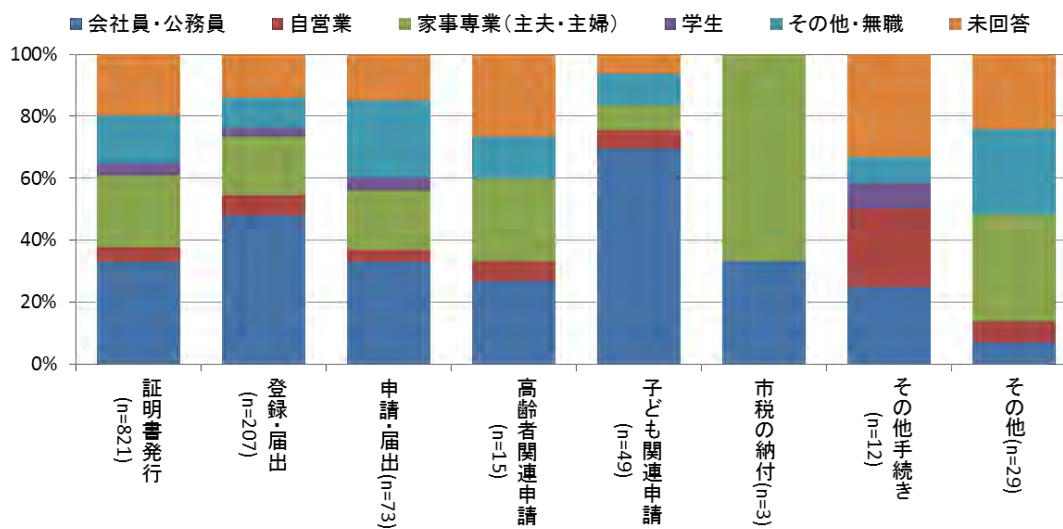
図表 22: 行政窓口の目的別・職業別利用状況(N=1,209)【問10×問1】

職業	証明書発行	登録・届出	申請・届出	高齢者関連申請	子ども関連申請	市税の納付	その他手続	その他	N	構成比	目的未回答
会社員・公務員	270 32.9%	99 47.8%	24 32.9%	4 26.7%	34 69.4%	1 33.3%	3 25.0%	2 6.9%	437	36.1%	2 18.2%
自営業	39 4.8%	14 6.8%	3 4.1%	1 6.7%	3 6.1%	0 0.0%	3 25.0%	2 6.9%	65	5.4%	1 9.1%
家事専業(主夫・主婦)	191 23.3%	39 18.8%	14 19.2%	4 26.7%	4 8.2%	2 66.7%	0 0.0%	10 34.5%	264	21.8%	3 27.3%
学生	32 3.9%	6 2.9%	3 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	42	3.5%	0 0.0%
その他・無職	126 15.3%	20 9.7%	18 24.7%	2 13.3%	5 10.2%	0 0.0%	1 8.3%	8 27.6%	180	14.9%	1 9.1%
職業未回答	163 19.9%	29 14.0%	11 15.1%	4 26.7%	3 6.1%	0 0.0%	4 33.3%	7 24.1%	221	18.3%	4 36.4%
回答数(n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合(n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,209)

各利用目的で20%以上の回答を網掛けで表示(職業未回答を除く。)

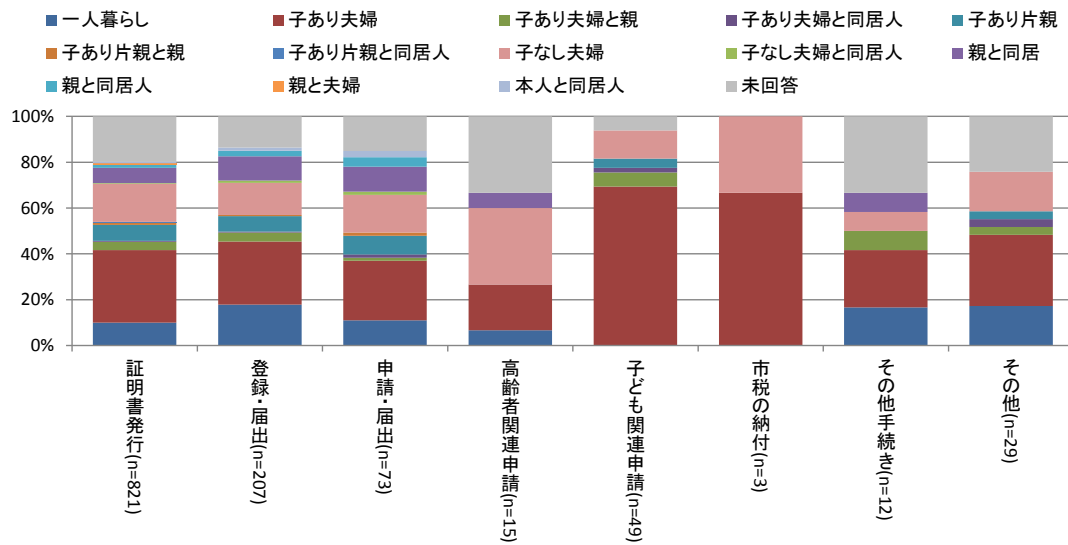
職業のうち「その他」には、パートアルバイトや無職(定年退職者等)が多く含まれている。



図表 23: 行政窓口の目的別・世帯構成別利用状況 (N=1,209)【問 11×問 1】

世帯構成	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
一人暮らし	82 10.0%	37 17.9%	8 11.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	5 17.2%	135	11.2%	0 0.0%
子あり夫婦	260 31.7%	57 27.5%	19 26.0%	3 20.0%	34 69.4%	2 66.7%	3 25.0%	9 31.0%	387	32.0%	2 18.2%
子あり夫婦と親	30 3.7%	8 3.9%	1 1.4%	0 0.0%	3 6.1%	0 0.0%	1 8.3%	1 3.4%	44	3.6%	1 9.1%
子あり夫婦と同居人	3 0.4%	1 0.5%	1 1.4%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%	7	0.6%	0 0.0%
子あり片親	57 6.9%	14 6.8%	6 8.2%	0 0.0%	2 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%	80	6.6%	3 27.3%
子あり片親と親	10 1.2%	1 0.5%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12	1.0%	0 0.0%
子あり片親と同居人	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1	0.1%	0 0.0%
子なし夫婦	137 16.7%	29 14.0%	12 16.4%	5 33.3%	6 12.2%	1 33.3%	1 8.3%	5 17.2%	196	16.2%	2 18.2%
子なし夫婦と同居人	2 0.2%	2 1.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5	0.4%	0 0.0%
親と同居	55 6.7%	22 10.6%	8 11.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	87	7.2%	0 0.0%
親と同居人	12 1.5%	5 2.4%	3 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	20	1.7%	0 0.0%
親と夫婦	4 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4	0.3%	0 0.0%
本人と同居人	6 0.7%	3 1.4%	2 2.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11	0.9%	0 0.0%
世帯構成未回答	162 19.7%	28 13.5%	11 15.1%	5 33.3%	3 6.1%	0 0.0%	4 33.3%	7 24.1%	220	18.2%	3 27.3%
回答数 (n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

N は、【問 1 利用目的】の複数回答を加味した数値 (1,209)
各利用目的で 10%以上の回答を網掛けで表示 (世帯構成未回答を除く。)



④利用目的別の利用手段、施設までの時間別、許容する時間別の利用者属性

- ・いずれの利用目的においても、「徒歩」、「自動車」で「20分以内」が多くを占めている。
- ・年代別では、「60～69歳」、「70歳以上」では「徒歩」が多くなる傾向がみられる。

利用手段では、いずれの目的においても「徒歩」と「自動車」の利用で70%以上を占めている。施設までの時間では、ほとんどの目的において「20分以内」が多くを占めているものの、「高齢者関連申請」では「徒歩で20～30分以内」が10%以上とやや多くなっている。

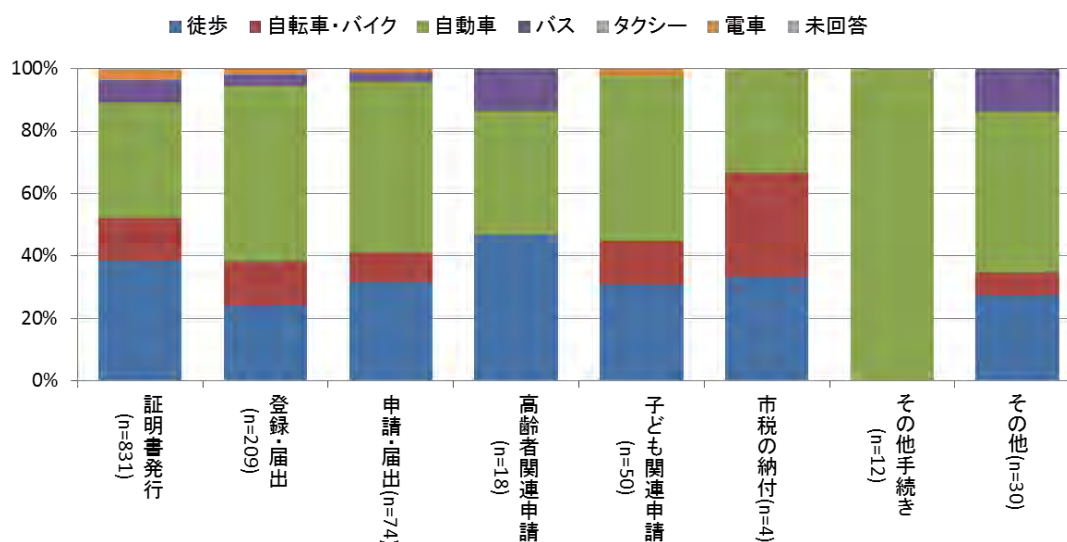
また、許容できる施設までの時間では、大半の利用目的において「30分以内」が80%以上を占め、実際にかかった時間よりもやや長い傾向がある。

年代別の利用手段をみると、利用目的に特有の特徴等はみられない。

図表 24: 行政窓口の目的別・利用手段別利用状況(N=1,228)【問2×問1】

利用手段	目的分類名	証明書発行	登録・届出	申請・届出	高齢者関連申請	子ども関連申請	市税の納付	その他手続き	その他	N	構成比	目的未回答
徒歩		315	50	23	7	15	1	0	8	419	34.1%	4
		37.9%	23.9%	31.1%	38.9%	30.0%	25.0%	0.0%	26.7%			36.4%
自転車・バイク		116	30	8	1	8	2	0	3	168	13.7%	0
		14.0%	14.4%	10.8%	5.6%	16.0%	50.0%	0.0%	10.0%			0.0%
自動車		306	117	40	6	26	1	12	15	523	42.6%	4
		36.8%	56.0%	54.1%	33.3%	52.0%	25.0%	100.0%	50.0%			36.4%
バス		64	8	2	3	0	0	0	4	81	6.6%	3
		7.7%	3.8%	2.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%			27.3%
タクシー		2	1	0	0	0	0	0	0	3	0.2%	0
		0.2%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%
電車		26	3	1	1	1	0	0	0	32	2.6%	0
		3.1%	1.4%	1.4%	5.6%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%
利用手段未回答		2	0	0	0	0	0	0	0	2	0.2%	0
		0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%
回答数 (n)		831	209	74	18	50	4	12	30	1,228	100.0%	11
回答割合 (n÷N)		67.7%	17.0%	6.0%	1.5%	4.1%	0.3%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問2 利用手段】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,228)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(手段未回答を除く。)

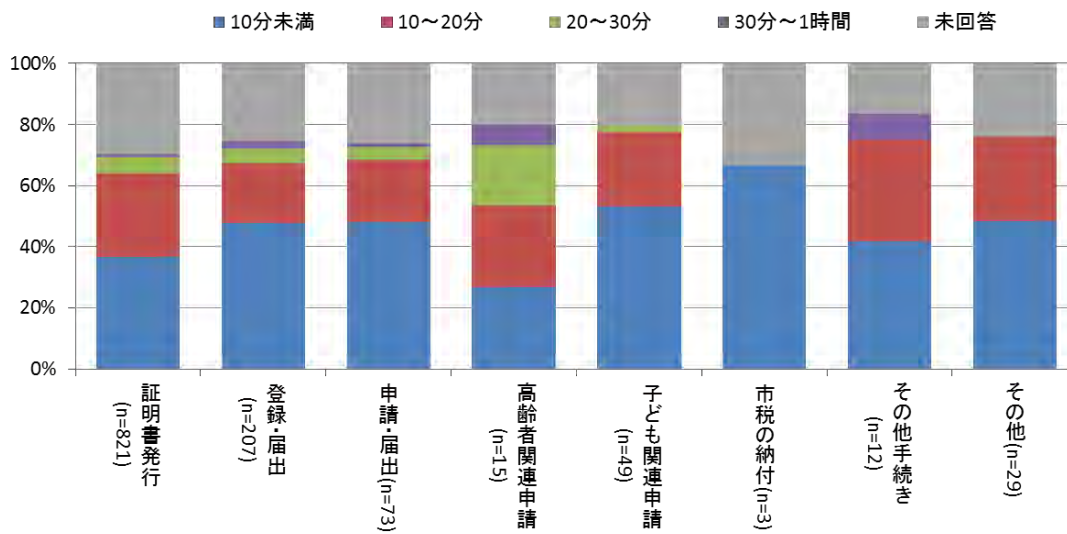


図表 25: 行政窓口の目的別・施設までの時間別利用状況(N=1,209)【問 2×問 1】

目的分類名 施設までの時間	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
10分未満	301	99	35	4	26	2	5	14	486	40.2%	4
	36.7%	47.8%	47.9%	26.7%	53.1%	66.7%	41.7%	48.3%			50.0%
10～20分	224	40	15	4	12	0	4	8	307	25.4%	3
	27.3%	19.3%	20.5%	26.7%	24.5%	0.0%	33.3%	27.6%			37.5%
20～30分	44	10	3	3	1	0	0	0	61	5.0%	1
	5.4%	4.8%	4.1%	20.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%			12.5%
30分～1時間	9	5	1	1	0	0	1	0	17	1.4%	0
	1.1%	2.4%	1.4%	6.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%			0.0%
時間未回答	243	53	19	3	10	1	2	7	338	28.0%	0
	29.6%	25.6%	26.0%	20.0%	20.4%	33.3%	16.7%	24.1%			0.0%
回答数 (n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	8
回答割合 (n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問 1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,209)

各利用目的で 10%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)



図表 26: 行政窓口の目的別・利用手段別・施設までの時間別利用状況(N=887)【問 2×問 1】

目的分類名		証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
徒歩	10分未満	98 16.8%	23 14.7%	11 20.0%	1 6.7%	7 17.5%	1 33.3%	0 0.0%	2 8.7%	143	16.1%	1 12.5%
	10～20分	98 16.8%	10 6.4%	5 9.1%	1 6.7%	5 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 17.4%	123	13.9%	2 25.0%
	20～30分	17 2.9%	3 1.9%	0 0.0%	2 13.3%	1 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23	2.6%	0 0.0%
	30分～1時間	3 0.5%	1 0.6%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5	0.6%	0 0.0%
自転車・ バイク	10分未満	52 8.9%	14 9.0%	5 9.1%	1 6.7%	5 12.5%	1 33.3%	0 0.0%	2 8.7%	80	9.0%	0 0.0%
	10～20分	24 4.1%	7 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	3 7.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	35	3.9%	0 0.0%
	20～30分	4 0.7%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5	0.6%	0 0.0%
自動車	10分未満	134 22.9%	59 37.8%	20 36.4%	2 13.3%	14 35.0%	1 33.3%	5 50.0%	9 39.1%	244	27.5%	3 37.5%
	10～20分	66 11.3%	23 14.7%	9 16.4%	3 20.0%	4 10.0%	0 0.0%	4 40.0%	3 13.0%	112	12.6%	0 0.0%
	20～30分	11 1.9%	2 1.3%	2 3.6%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16	1.8%	0 0.0%
	30分～1時間	3 0.5%	3 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	7	0.8%	0 0.0%
バス	10分未満	12 2.1%	3 1.9%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	18	2.0%	0 0.0%
	10～20分	25 4.3%	1 0.6%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	27	3.0%	1 12.5%
	20～30分	10 1.7%	3 1.9%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	14	1.6%	1 12.5%
	30分～1時間	2 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3	0.3%	0 0.0%
タクシー	10分未満	1 0.2%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2	0.2%	0 0.0%
	10～20分	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1	0.1%	0 0.0%
電車	10分未満	3 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4	0.5%	0 0.0%
	10～20分	12 2.1%	0 0.0%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13	1.5%	0 0.0%
	20～30分	7 1.2%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8	0.9%	0 0.0%
	30分～1時間	2 0.3%	1 0.6%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4	0.5%	0 0.0%
回答数 (n)		585	156	55	15	40	3	10	23	887	100.0%	8
回答割合 (n÷N)		66.0%	17.6%	6.2%	1.7%	4.5%	0.3%	1.1%	2.6%	100.0%	-	-

Nは、【問 2 利用手段、施設までの時間】、【問 1 利用目的】の複数回答を加味した数値(887)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(手段、時間未回答を除く。)

図表 27: 行政窓口の目的別・許容できる時間別利用状況(N=1,209)【問5×問1】

目的分類名	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
許容できる施設までの時間	185	45	14	6	10	2	4	7	273	22.6%	4
	22.5%	21.7%	19.2%	40.0%	20.4%	66.7%	33.3%	24.1%			36.4%
10分未満	363	87	27	6	23	0	5	10	521	43.1%	3
	44.2%	42.0%	37.0%	40.0%	46.9%	0.0%	41.7%	34.5%			27.3%
10～20分	184	44	25	2	10	1	2	4	272	22.5%	0
	22.4%	21.3%	34.2%	13.3%	20.4%	33.3%	16.7%	13.8%			0.0%
20～30分	50	17	5	1	5	0	0	3	81	6.7%	0
	6.1%	8.2%	6.8%	6.7%	10.2%	0.0%	0.0%	10.3%			0.0%
30分～1時間	11	6	1	0	1	0	0	0	19	1.6%	0
	1.3%	2.9%	1.4%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%
それ以上	28	8	1	0	0	0	1	5	43	3.6%	4
	3.4%	3.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	17.2%			36.4%
時間未回答											
回答数 (n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

目的分類名	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
許容できる待ち時間	74	14	8	2	4	0	0	3	105	8.7%	0
	9.0%	6.8%	11.0%	13.3%	8.2%	0.0%	0.0%	10.3%			0.0%
5分未満	207	39	8	3	10	1	1	6	275	22.7%	0
	25.2%	18.8%	11.0%	20.0%	20.4%	33.3%	8.3%	20.7%			0.0%
5～10分	161	46	13	1	15	0	1	1	238	19.7%	3
	19.6%	22.2%	17.8%	6.7%	30.6%	0.0%	8.3%	3.4%			27.3%
10～20分	59	26	9	0	7	0	2	0	103	8.5%	0
	7.2%	12.6%	12.3%	0.0%	14.3%	0.0%	16.7%	0.0%			0.0%
20～30分	17	8	2	1	5	0	0	0	33	2.7%	0
	2.1%	3.9%	2.7%	6.7%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%
それ以上	303	74	33	8	8	2	8	19	455	37.6%	8
	36.9%	35.7%	45.2%	53.3%	16.3%	66.7%	66.7%	65.5%			72.7%
時間未回答											
回答数 (n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,209)

各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)

⑤利用目的別の利用頻度別の利用者属性

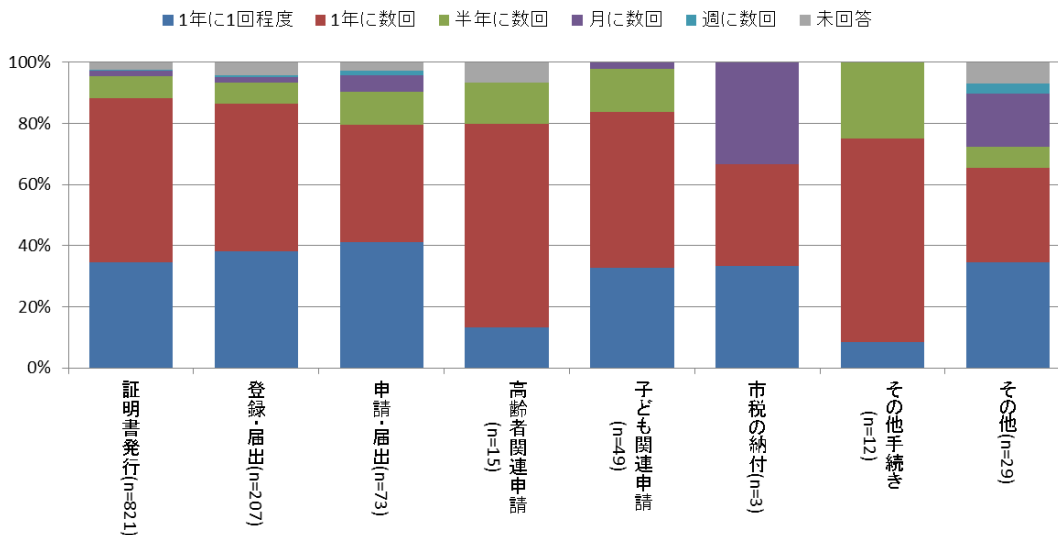
- ・「1年に数回程度」までの利用が全体の80%以上を占めている。
- ・「申請・届出」、「高齢者関連申請」、「子ども関連申請」、「市税の納付」、「その他手続き」については、「半年に数回」以上の利用が10%以上とやや多い。

利用頻度をみると、いずれの目的においても「1年に数回程度」までの利用が80%以上を占めているものの、「高齢者関連申請」、「子ども関連申請」、「市税納付」、「その他手続き」では半年に数回程度の利用も多くなっている。

図表 28: 行政窓口の目的別・利用頻度別利用状況(N=1,209)【問3×問1】

利用頻度	目的分類名	証明書発行	登録・届出	申請・届出	高齢者関連申請	子ども関連申請	市税の納付	その他手続き	その他	N	構成比	目的未回答
1年に1回程度		284	79	30	2	16	1	1	10	423	35.0%	2
		34.6%	38.2%	41.1%	13.3%	32.7%	33.3%	8.3%	34.5%			18.2%
1年に数回		441	100	28	10	25	1	8	9	622	51.4%	7
		53.7%	48.3%	38.4%	66.7%	51.0%	33.3%	66.7%	31.0%			63.6%
半年に数回		58	14	8	2	7	0	3	2	94	7.8%	1
		7.1%	6.8%	11.0%	13.3%	14.3%	0.0%	25.0%	6.9%			9.1%
月に数回		16	4	4	0	1	1	0	5	31	2.6%	0
		1.9%	1.9%	5.5%	0.0%	2.0%	33.3%	0.0%	17.2%			0.0%
週に数回		3	1	1	0	0	0	0	1	6	0.5%	0
		0.4%	0.5%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%			0.0%
頻度未回答		19	9	2	1	0	0	0	2	33	2.7%	1
		2.3%	4.3%	2.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%			9.1%
回答数 (n)		821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)		67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,209)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(頻度未回答を除く。)



⑥利用目的別の利用理由別の利用者属性

- ・施設の利用理由は、「自宅・職場が近い」と「待ち時間が短い」で80%程度を占めている。
- ・「申請・届出」、「高齢者関連申請」については、相談のしやすさも重視されている。
- ・その他の理由をみると、「休日（土日）も開庁しているため」、が大きな割合を占めている。

市役所ではなく本施設を利用した理由をみると、いずれの目的においても「自宅・職場が近い」が60%以上、次いで「待ち時間が短い」が多くを占めている。

目的別では、「申請・届出」、「高齢者関連申請」で「相談や手続きがしやすい」が10%程度とやや多くなっている。

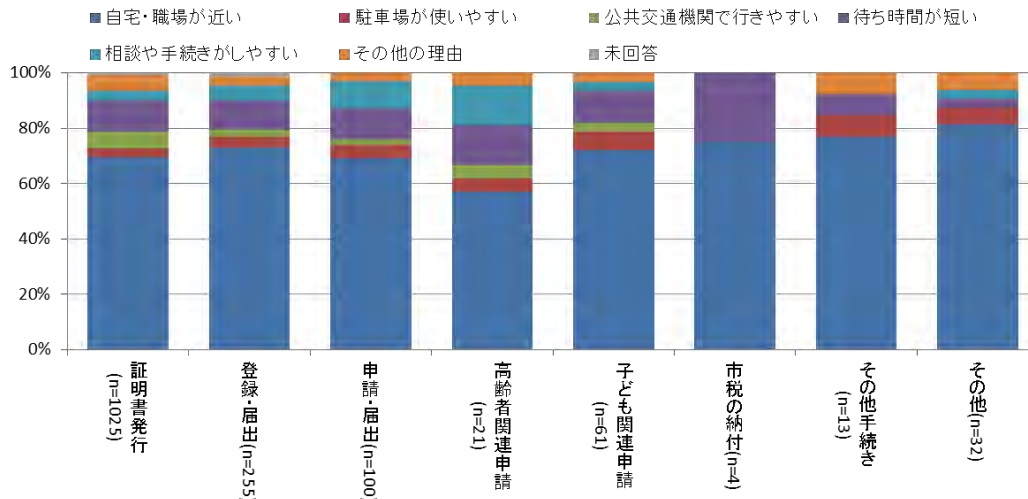
なお、利用の理由（その他）の理由をみると、「休日（土日）も開庁しているため（43件）」が多くを占めている。

図表 29: 行政窓口の目的別・利用理由別利用状況(N=1,511)【問4×問1】

目的分類名 利用理由	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
自宅・職場が近い	712 69.5%	186 72.9%	69 69.0%	12 57.1%	44 72.1%	3 75.0%	10 76.9%	26 81.3%	1,062	70.3%	6 54.5%
駐車場が使いやすい	34 3.3%	10 3.9%	5 5.0%	1 4.8%	4 6.6%	0 0.0%	1 7.7%	2 6.3%	57	3.8%	1 9.1%
公共交通機関で行きやすい	61 6.0%	6 2.4%	2 2.0%	1 4.8%	2 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	72	4.8%	2 18.2%
待ち時間が短い	114 11.1%	27 10.6%	11 11.0%	3 14.3%	7 11.5%	1 25.0%	1 7.7%	1 3.1%	165	10.9%	1 9.1%
相談や手続きがしやすい	38 3.7%	14 5.5%	10 10.0%	3 14.3%	2 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	68	4.5%	1 9.1%
その他の理由	57 5.6%	8 3.1%	3 3.0%	1 4.8%	2 3.3%	0 0.0%	1 7.7%	2 6.3%	74	4.9%	0 0.0%
理由未回答	9 0.9%	4 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13	0.9%	0 0.0%
回答数 (n)	1025	255	100	21	61	4	13	32	1,511	100.0%	11
回答割合 (n÷N)	67.8%	16.9%	6.6%	1.4%	4.0%	0.3%	0.9%	2.1%	100.0%	-	-

Nは、【問4 利用理由】【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,511)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(理由未回答を除く。)

その他の理由の内訳	回答数	構成比
夜間、休日のため	43	59.7%
用事、外出等のついで	14	19.4%
親切、丁寧	4	5.6%
その他の理由	11	15.3%



⑦利用目的別のコンビニ交付の認知度、利用意向等

- ・コンビニ交付の認知度は50%以上を占めている。
- ・今後の利用意向は「ある」「ない」ともに40%程度となっている。

証明書等のコンビニ交付の制度の認知度、利用履歴は、利用目的による差異はみられない。

今後の利用意向については、「(意向が) ある」と「(意向が) ない」がともに40%以上となっており、「登録・届出」、「その他手続き」、「その他」では「(意向が) ある」がやや多くなっている。

また、年代別のコンビニ交付の利用意向をみると、「20歳未満から40～49歳」までは「(意向が) ある」という回答が最も多いものの、「50～59歳以上」では「(意向が) ない」という回答が最も多くなっている。

図表 30: 目的別・コンビニ交付の認知度、利用意向等(N=1,209)【問6×問1】

目的分類名	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
認知度	450	103	41	9	28	3	6	14	654	54.1%	6
	54.8%	49.8%	56.2%	60.0%	57.1%	100.0%	50.0%	48.3%			
知らなかった	350	98	32	5	20	0	5	14	524	43.3%	2
	42.6%	47.3%	43.8%	33.3%	40.8%	0.0%	41.7%	48.3%			
未回答	21	6	0	1	1	0	1	1	31	2.6%	3
	2.6%	2.9%	0.0%	6.7%	2.0%	0.0%	8.3%	3.4%			
回答数 (n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

目的分類名	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
利用履歴	31	11	4	1	3	0	0	1	51	4.2%	2
	3.8%	5.3%	5.5%	6.7%	6.1%	0.0%	0.0%	3.4%			
ある	715	179	64	12	43	3	11	25	1,052	87.0%	7
	87.1%	86.5%	87.7%	80.0%	87.8%	100.0%	91.7%	86.2%			
ない	75	17	5	2	3	0	1	3	106	8.8%	2
	9.1%	8.2%	6.8%	13.3%	6.1%	0.0%	8.3%	10.3%			
未回答	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答数 (n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

目的分類名	証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	目的 未回答
利用意向	354	99	30	7	22	0	11	14	537	44.4%	4
	43.1%	47.8%	41.1%	46.7%	44.9%	0.0%	91.7%	48.3%			
ある	361	84	36	7	23	3	0	10	524	43.3%	4
	44.0%	40.6%	49.3%	46.7%	46.9%	100.0%	0.0%	34.5%			
ない	106	24	7	1	4	0	1	5	148	12.2%	3
	12.9%	11.6%	9.6%	6.7%	8.2%	0.0%	8.3%	17.2%			
未回答	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答数 (n)	821	207	73	15	49	3	12	29	1,209	100.0%	11
回答割合 (n÷N)	67.9%	17.1%	6.0%	1.2%	4.1%	0.2%	1.0%	2.4%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,209)
各利用目的で最も多い回答を網掛けで表示(未回答を除く。)

図表 31: 目的別・年代別のコンビニ交付の利用意向(N=888)【問 6×問 8×問 1】

目的分類名		証明書 発行	登録・ 届出	申請・ 届出	高齢者 関連申請	子ども 関連申請	市税の 納付	その他 手続き	その他	N	構成比	地域 未回答
未 満 2 0 歳	ある	49 8.3%	24 15.1%	5 9.4%	0 0.0%	2 4.7%	0 0.0%	4 44.4%	0 0.0%	84	9.5%	0 0.0%
	ない	29 4.9%	13 8.2%	5 9.4%	0 0.0%	4 9.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	52	5.9%	1 0.1%
2 2 歳	ある	9 1.5%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10	1.1%	0 0.0%
	ない	6 1.0%	3 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9	1.0%	0 0.0%
3 3 歳	ある	42 7.1%	23 14.5%	4 7.5%	0 0.0%	14 32.6%	0 0.0%	1 11.1%	4 21.1%	88	9.9%	4 0.5%
	ない	26 4.4%	14 8.8%	4 7.5%	0 0.0%	12 27.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.8%	59	6.6%	3 0.3%
4 4 歳	ある	88 14.9%	20 12.6%	3 5.7%	0 0.0%	4 9.3%	0 0.0%	2 22.2%	1 5.3%	118	13.3%	1 0.1%
	ない	83 14.0%	11 6.9%	3 5.7%	0 0.0%	4 9.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	101	11.4%	0 0.0%
5 5 歳	ある	56 9.5%	13 8.2%	3 5.7%	0 0.0%	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	74	8.3%	1 0.1%
	ない	57 9.6%	10 6.3%	4 7.5%	0 0.0%	1 2.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	73	8.2%	0 0.0%
6 6 歳	ある	35 5.9%	5 3.1%	3 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	2 10.5%	47	5.3%	2 0.2%
	ない	51 8.6%	13 8.2%	8 15.1%	2 18.2%	1 2.3%	2 66.7%	0 0.0%	1 5.3%	78	8.8%	1 0.1%
7 以 上 歳	ある	21 3.6%	3 1.9%	4 7.5%	6 54.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	36	4.1%	2 0.2%
	ない	39 6.6%	7 4.4%	6 11.3%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 21.1%	59	6.6%	4 0.5%
回答数 (n)		591	159	53	11	43	3	9	19	888	100.0%	19
回答割合 (n÷N)		66.6%	17.9%	6.0%	1.2%	4.8%	0.3%	1.0%	2.1%	100.0%	-	-

Nは、【問 1 利用目的】の複数回答を加味し、【問 8 利用者年代】の未回答分を除いた数値(888)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(年代、利用意向未回答を除く。)

3 利用者アンケート【施設利用（貸出）機能】の調査結果概要

(1) 利用者アンケート調査票【施設利用（1/2）】

町田市施設機能（会議室、ホールなど）に関するアンケート調査 〔施設利用〕

現在町田市では、市民センター、コミュニティセンターのあり方の見直しについて検討を進めています。そこで、施設を利用されているみなさんの状況を参考にさせていただくためのアンケート調査を実施します。

— 以下アンケートにご協力ください —

施設の利用について、お伺いします。 ※ 代表者の方に記入をお願いします。

記入日 2017年__月__日

利用形態についてどちらかに○をつけてください。

利用形態：1 団体利用 2 個人利用

問1 本日は主に何をなされましたか？（該当する番号1つに○をつけてください）

- | | | | |
|-----------|---------------|-------------|----------|
| 1 スポーツ・武道 | 2 音楽・演劇 | 3 体操・舞踊 | 4 調理・手芸 |
| 5 子育て関連 | 6 俳句・詩吟 | 7 その他サークル活動 | 8 講座・講習会 |
| 9 会議・会合 | 10 その他（_____） | | |

問2 本日利用されている方々の主な交通手段・所要時間をお伺いします。（それぞれ該当する番号1つに○をつけてください）

交通手段： 1 徒歩 2 自転車・バイク 3 自動車 4 バス 5 タクシー 6 電車

所要時間： 1 10分未満 2 10分～20分 3 20分～30分 4 30分～1時間 5 それ以上

問3 本日の利用状況についてお伺いします。（それぞれ該当する番号1つに○をつけてください）

時間帯： 1 午前9時～正午 2 午後1時～5時 3 午後5時半～10時 4 全日（終日）

部屋の種類： 1 ホール 2 会議室 3 多目的室 4 和室 5 音楽室
6 料理講習室 7 美術工芸室 8 保育室 9 いこいの間 10 学習室
11 視聴覚室 12 その他（_____）

問4 本施設の利用頻度はどれくらいですか？（該当する番号1つに○をつけてください）

- 1 1年に1回程度 2 1年に数回利用する 3 半年に数回利用する
4 月に数回利用する ⇒（_____）回 5 週に数回利用する ⇒（_____）回

問5 あなたが他の施設ではなく本施設を利用する理由は何ですか？（該当する番号全てに○をつけてください）

- 1 自宅・職場が近い 2 駐車場が使いやすい 3 公共交通機関で行きやすい
4 利用料金が安い 5 広さや設備が整っている 6 利用予約が取りやすい
7 その他（_____）

問6 施設の利用にあたり、許容できる（これ以上だと利用しない）施設までの時間はどの程度ですか？

（該当する番号1つに○をつけてください）

施設までの時間： 1 10分未満 2 10分～20分 3 20分～30分 4 30分～1時間 5 それ以上

問7 今回と同じ目的で他の施設を使うことがありますか。（主に該当する番号に○をつけてください）

- 1 ない 2 市民センター、コミュニティセンターなど 3 町田市民ホール、ポプリホール鶴川 4 民間施設
上記を使う場合の理由（_____）

裏面へ

利用者アンケート調査票【施設利用（2/2）】

問 8 施設を多様な世代の利用や地域交流などの場として、より多くの方が利用しやすく、また利用したくなるために必要と思われる機能は何ですか？（自由記入）

必要と思われる機能（ _____ ）

例：談話室（交流スペース）、託児スペース・授乳室 など

本日利用されている方々のことについてお伺いします。

問 9 本日利用されている方々の主な年齢層を選択してください。（該当する番号 1 つに○をつけてください）

- 1 20歳未満 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳 5 50～59歳
6 60～69歳 7 70歳以上

問 10 本日利用されている方々の主なお住まい（居住地域）を選択してください。（主な地域に○をつけてください）

【50音順】

- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|---------|
| 1 相原町 | 2 旭町 | 3 大蔵町 | 4 小川 | 5 小野路町 |
| 6 小山ヶ丘 | 7 小山田桜台 | 8 小山町 | 9 金井 | 10 金井町 |
| 11 金森 | 12 金森東 | 13 上小山田町 | 14 木曽西 | 15 木曽東 |
| 16 木曽町 | 17 高ヶ坂 | 18 下小山田町 | 19 真光寺 | 20 真光寺町 |
| 21 函師町 | 22 忠生 | 23 玉川学園 | 24 つくし野 | 25 鶴川 |
| 26 鶴間 | 27 常盤町 | 28 中町 | 29 成瀬 | 30 成瀬が丘 |
| 31 成瀬台 | 32 西成瀬 | 33 根岸 | 34 根岸町 | 35 能ヶ谷 |
| 36 野津田町 | 37 原町田 | 38 東玉川学園 | 39 広袴 | 40 広袴町 |
| 41 本町田 | 42 南大谷 | 43 南つくし野 | 44 南成瀬 | 45 南町田 |
| 46 三輪町 | 47 三輪緑山 | 48 森野 | 49 薬師台 | 50 矢部町 |
| 51 山崎 | 52 山崎町 | | | |

問 11 本日利用されている方々のうち、多い職業をお聞かせください。（該当する番号 1 つに○をつけてください）

- 1 会社員・公務員 2 自営業（商業、工業、サービス業、農業、林業、漁業）
3 家事専業（主婦・主夫） 4 学生 5 その他（ _____ ）

問 12 本日利用されている方々のうち、多い世帯構成をお聞かせください。（該当する□全てに✓をつけてください）

- 本人 配偶者・パートナー 子ども 親 その他（ _____ ）

※一人暮らしの方が多い場合、「本人」の 1 か所のみチェックを入れてください。

※夫婦と子で同居している方が多い場合、「本人、配偶者・パートナー、子」の 3 か所にチェックを入れてください。

※夫婦と子、親の三世代で同居している方が多い場合、「本人、配偶者・パートナー、子、親」の 4 か所にチェックを入れてください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。アンケート用紙は回収 BOX に投函してください。



【お問い合わせ先】

町田市役所 市民部市民総務課

〒194-8520 東京都町田市森野 2-2-22 ☎042-724-4346

(2) 施設利用（貸出）機能のアンケート調査結果の集計、分析（地域別）

「施設利用機能」については、団体利用による複数回答が多いため、設問によってNが異なる点に留意

①地域別の利用形態、利用施設の状況

- 相原、小山・小山ヶ丘、鶴川、町田中心、南地域では、特定の施設の利用率が30%以上を占めている。
- 北部の丘陵、忠生、本町田・薬師池、鶴川、成瀬、南地域では、10%以上の利用がある施設が3箇所以上に分散している。

施設利用の利用形態は、全ての地域において団体利用が50%以上を占めている。

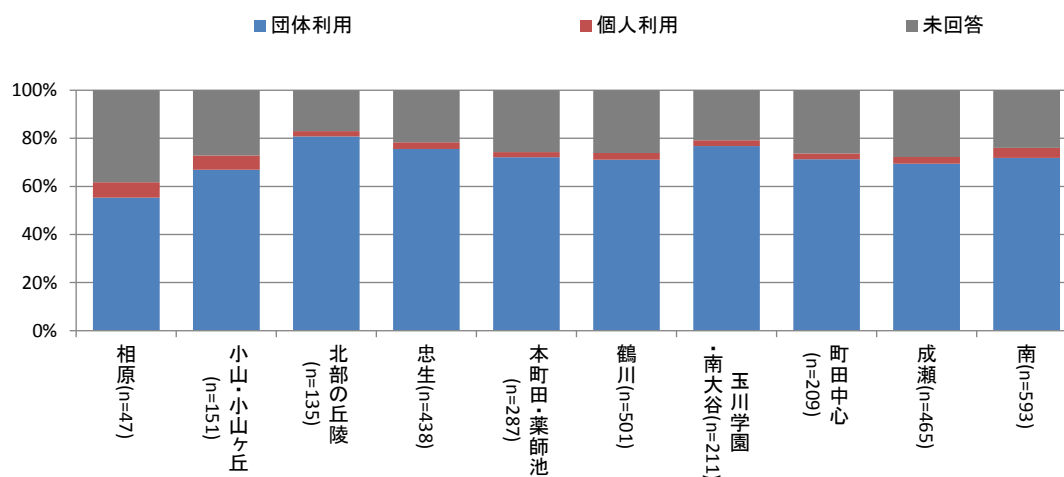
利用施設は、特定の施設利用が30%を超えている地域がみられる一方で、10%以上の利用がある施設が3箇所以上に分散している地域もみられる。

また、町田市民フォーラムは各地域からの利用が10%～30%前後と多くなっており、市内全域からの利用があることがうかがえる。

図表 32: 施設利用機能の利用形態(N=3,037)【利用形態×問10】

目的分類名	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
団体利用	26 55.3%	101 66.9%	109 80.7%	331 75.6%	207 72.1%	356 71.1%	162 76.8%	149 71.3%	323 69.5%	426 71.8%	2190	72.1%	75 54.3%
個人利用	3 6.4%	9 6.0%	3 2.2%	12 2.7%	6 2.1%	14 2.8%	5 2.4%	5 2.4%	13 2.8%	25 4.2%	95	3.1%	9 6.5%
形態未回答	18 38.3%	41 27.2%	23 17.0%	95 21.7%	74 25.8%	131 26.1%	44 20.9%	55 26.3%	129 27.7%	142 23.9%	752	24.8%	54 39.1%
回答数 (n)	47	151	135	438	287	501	211	209	465	593	3,037	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.5%	5.0%	4.4%	14.4%	9.5%	16.5%	6.9%	6.9%	15.3%	19.5%	100.0%	-	-

Nは、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,037)
各居住地で最も多い回答を網掛けで表示(利用形態未回答を除く。)

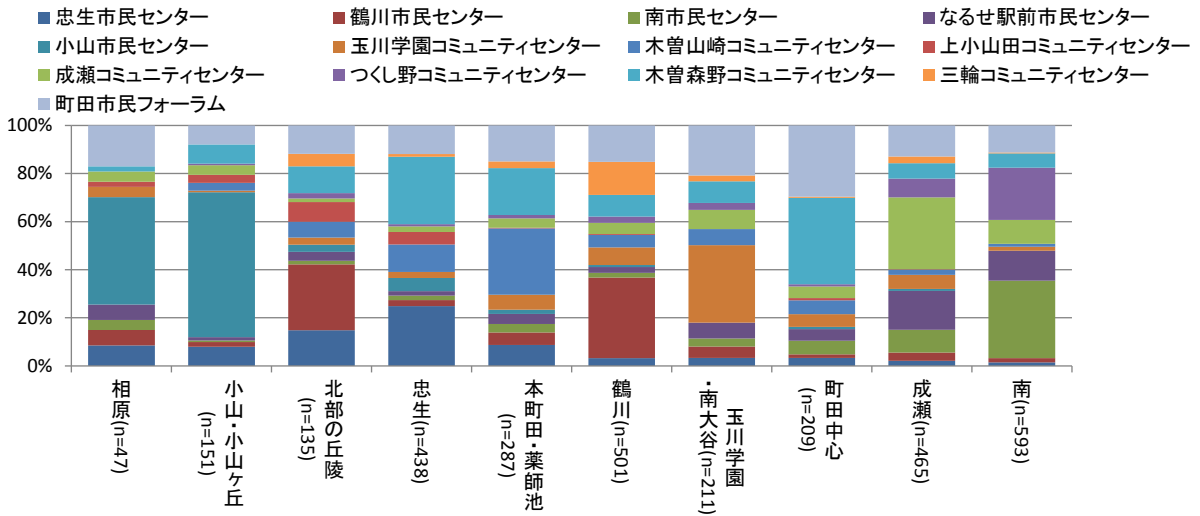


図表 33: 施設利用機能の地域別・施設別利用状況 (N=3,037)【利用施設名称×問 10】

目的分類名 利用施設名称	相原	小山・小 山ヶ丘	北部の 丘陵	忠生	本町田・薬 師池	鶴川	玉川学園・ 南大谷	町田 中心	成瀬	南	N	構成比	地域 未回答
忠生市民センター	4 8.5%	12 7.9%	20 14.8%	109 24.9%	25 8.7%	16 3.2%	7 3.3%	7 3.3%	10 2.2%	9 1.5%	219	7.2%	14 10.1%
鶴川市民センター	3 6.4%	3 2.0%	37 27.4%	11 2.5%	15 5.2%	168 33.5%	10 4.7%	3 1.4%	16 3.4%	10 1.7%	276	9.1%	16 11.6%
南市民センター	2 4.3%	1 0.7%	2 1.5%	8 1.8%	10 3.5%	10 2.0%	7 3.3%	12 5.7%	44 9.5%	191 32.2%	287	9.5%	14 10.1%
なるせ駅前市民センター	3 6.4%	2 1.3%	5 3.7%	8 1.8%	12 4.2%	12 2.4%	14 6.6%	10 4.8%	75 16.1%	74 12.5%	215	7.1%	15 10.9%
小山市民センター	21 44.7%	91 60.3%	4 3.0%	24 5.5%	5 1.7%	4 0.8%	0 0.0%	2 1.0%	4 0.9%	0 0.0%	155	5.1%	17 12.3%
玉川学園コミュニティセンター	2 4.3%	1 0.7%	4 3.0%	11 2.5%	18 6.3%	37 7.4%	68 32.2%	11 5.3%	27 5.8%	10 1.7%	189	6.2%	19 13.8%
木曾山崎コミュニティセンター	0 0.0%	5 3.3%	9 6.7%	50 11.4%	79 27.5%	26 5.2%	14 6.6%	12 5.7%	10 2.2%	7 1.2%	212	7.0%	7 5.1%
上小山田コミュニティセンター	1 2.1%	5 3.3%	11 8.1%	23 5.3%	1 0.3%	2 0.4%	0 0.0%	2 1.0%	1 0.2%	0 0.0%	46	1.5%	0 0.0%
成瀬コミュニティセンター	2 4.3%	6 4.0%	2 1.5%	10 2.3%	11 3.8%	23 4.6%	17 8.1%	10 4.8%	139 29.9%	59 9.9%	279	9.2%	6 4.3%
つくし野コミュニティセンター	0 0.0%	1 0.7%	3 2.2%	4 0.9%	4 1.4%	13 2.6%	6 2.8%	2 1.0%	36 7.7%	129 21.8%	198	6.5%	11 8.0%
木曾森野コミュニティセンター	1 2.1%	12 7.9%	15 11.1%	123 28.1%	56 19.5%	45 9.0%	19 9.0%	75 35.9%	30 6.5%	35 5.9%	411	13.5%	7 5.1%
三輪コミュニティセンター	0 0.0%	0 0.0%	7 5.2%	5 1.1%	8 2.8%	69 13.8%	5 2.4%	1 0.5%	13 2.8%	2 0.3%	110	3.6%	3 2.2%
町田市民フォーラム	8 17.0%	12 7.9%	16 11.9%	52 11.9%	43 15.0%	76 15.2%	44 20.9%	62 29.7%	60 12.9%	67 11.3%	440	14.5%	9 6.5%
回答数 (n)	47	151	135	438	287	501	211	209	465	593	3,037	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.5%	5.0%	4.4%	14.4%	9.5%	16.5%	6.9%	6.9%	15.3%	19.5%	-	-	-

N は、【問 10 居住地域】の未回答分を除いた数値 (3,037)

各地域で 10%以上の回答を網掛けで表示



②地域別の年代別の利用者属性

- ・全体では「50歳以上」の利用が80%以上を占めている。
- ・相原、鶴川地域では、「40～49歳」の利用が10%以上を占めている。

施設利用機能の利用者は年代では「50歳以上」の利用が80%以上を占めている。

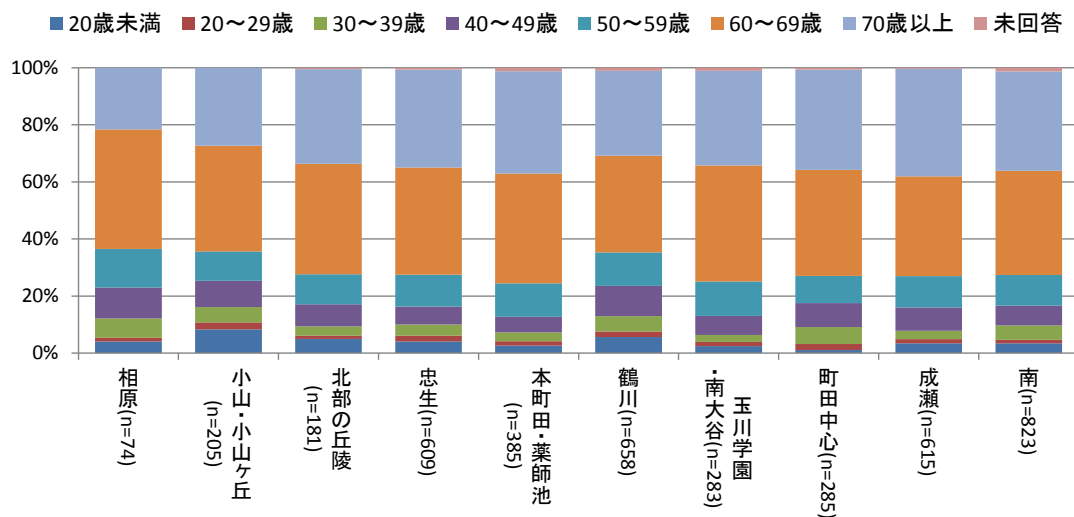
地域別では、相原、鶴川地域において、「40～49歳」の利用が10%以上とやや多くなっている。

図表 34:施設利用機能の地域別・年代別利用状況(N=4,118)【問9×問10】

年代	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
20歳未満	3 4.1%	17 8.3%	9 5.0%	25 4.1%	10 2.6%	37 5.6%	7 2.5%	3 1.1%	21 3.4%	28 3.4%	160	3.9%	2 1.4%
20～29歳	1 1.4%	5 2.4%	2 1.1%	12 2.0%	6 1.6%	13 2.0%	4 1.4%	6 2.1%	9 1.5%	10 1.2%	68	1.7%	2 1.4%
30～39歳	5 6.8%	11 5.4%	6 3.3%	24 3.9%	12 3.1%	35 5.3%	7 2.5%	17 6.0%	18 2.9%	42 5.1%	177	4.3%	3 2.2%
40～49歳	8 10.8%	19 9.3%	14 7.7%	38 6.2%	21 5.5%	70 10.6%	19 6.7%	24 8.4%	50 8.1%	57 6.9%	320	7.8%	6 4.3%
50～59歳	10 13.5%	21 10.2%	19 10.5%	68 11.2%	45 11.7%	77 11.7%	34 12.0%	27 9.5%	68 11.1%	88 10.7%	457	11.1%	3 2.2%
60～69歳	31 41.9%	76 37.1%	70 38.7%	229 37.6%	148 38.4%	223 33.9%	115 40.6%	106 37.2%	215 35.0%	301 36.6%	1514	36.8%	2 1.4%
70歳以上	16 21.6%	56 27.3%	60 33.1%	209 34.3%	138 35.8%	196 29.8%	94 33.2%	100 35.1%	232 37.7%	286 34.8%	1387	33.7%	4 2.9%
年代未回答	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	4 0.7%	5 1.3%	7 1.1%	3 1.1%	2 0.7%	2 0.3%	11 1.3%	35	0.8%	116 84.1%
回答数(n)	74	205	181	609	385	658	283	285	615	823	4,118	100.0%	138
回答割合(n÷N)	1.8%	5.0%	4.4%	14.8%	9.3%	16.0%	6.9%	6.9%	14.9%	20.0%	100.0%	-	-

Nは、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(4,118)

各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(年代未回答を除く。)



③地域別の職業別・世帯構成別の利用者属性

- ・職業別では、「家事専業」の利用者が60%程度を占めている。
- ・世帯構成別では、「一人暮らし」、「子あり夫婦」、「子なし夫婦」の利用が70%以上を占めている。

職業・世帯構成別の利用状況では、「家事専業（主夫・主婦）」の利用が最も多く、「一人暮らし」、「子あり夫婦」、「子なし夫婦」の利用が多い。

地域別では、相原で「会社員・公務員」の利用が、小山・小山ヶ丘、玉川学園・南大谷、成瀬地域では「その他」の職業の利用がそれぞれ20%以上とやや多くなっている。

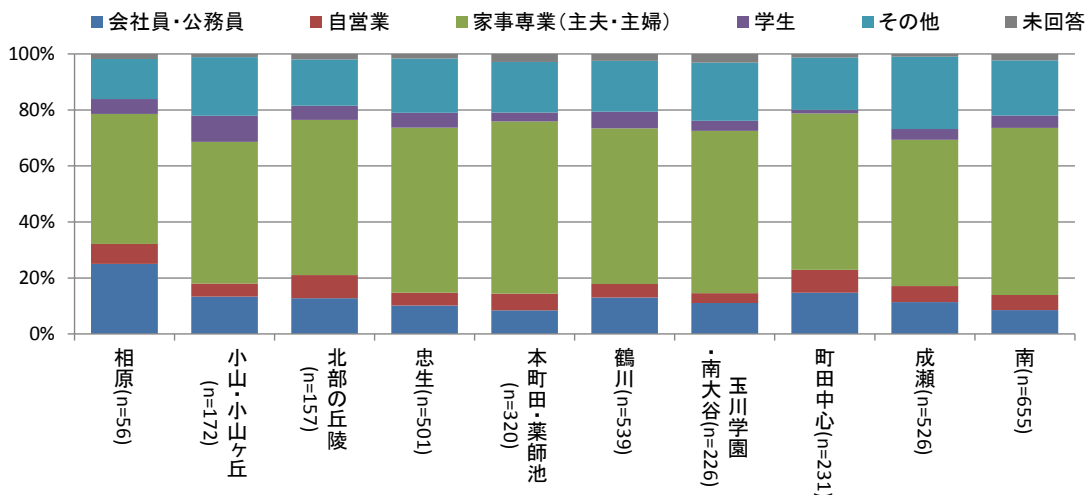
図表 35: 施設利用機能の地域別・職業別利用状況(N=3,383)【問 11×問 10】

職業	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
会社員・公務員	14 25.0%	23 13.4%	20 12.7%	51 10.2%	27 8.4%	70 13.0%	25 11.1%	34 14.7%	60 11.4%	56 8.5%	380	11.2%	4 2.9%
自営業	4 7.1%	8 4.7%	13 8.3%	23 4.6%	19 5.9%	26 4.8%	8 3.5%	19 8.2%	30 5.7%	35 5.3%	185	5.5%	2 1.4%
家事専業（主夫・主婦）	26 46.4%	87 50.6%	87 55.4%	295 58.9%	197 61.6%	300 55.7%	131 58.0%	129 55.8%	275 52.3%	391 59.7%	1918	56.7%	6 4.3%
学生	3 5.4%	16 9.3%	8 5.1%	27 5.4%	10 3.1%	32 5.9%	8 3.5%	3 1.3%	20 3.8%	29 4.4%	156	4.6%	2 1.4%
その他	8 14.3%	36 20.9%	26 16.6%	97 19.4%	58 18.1%	98 18.2%	47 20.8%	43 18.6%	136 25.9%	129 19.7%	678	20.0%	6 4.3%
職業未回答	1 1.8%	2 1.2%	3 1.9%	8 1.6%	9 2.8%	13 2.4%	7 3.1%	3 1.3%	5 1.0%	15 2.3%	66	2.0%	118 85.5%
回答数 (n)	56	172	157	501	320	539	226	231	526	655	3,383	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.7%	5.1%	4.6%	14.8%	9.5%	15.9%	6.7%	6.8%	15.5%	19.4%	100.0%	-	-

Nは、【問 10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,383)

各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(職業未回答を除く。)

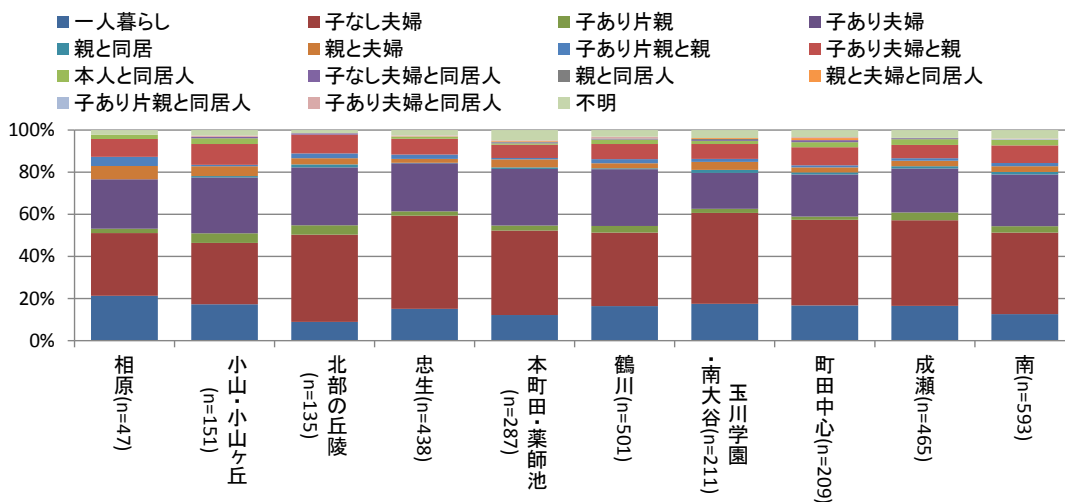
職業のうち「その他」には、パートアルバイトや無職(定年退職者等)が多く含まれている。



図表 36: 施設利用機能の地域別・世帯構成別利用状況(N=3,037)【問 12×問 10】

世帯構成	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
一人暮らし	10 21.3%	26 17.2%	12 8.9%	66 15.1%	35 12.2%	82 16.4%	37 17.5%	35 16.7%	77 16.6%	75 12.6%	455	15.0%	6 4.3%
子なし夫婦	14 29.8%	44 29.1%	56 41.5%	194 44.3%	115 40.1%	175 34.9%	91 43.1%	85 40.7%	189 40.6%	229 38.6%	1192	39.2%	4 2.9%
子あり片親	1 2.1%	7 4.6%	6 4.4%	9 2.1%	7 2.4%	16 3.2%	4 1.9%	3 1.4%	17 3.7%	18 3.0%	88	2.9%	2 1.4%
子あり夫婦	11 23.4%	40 26.5%	37 27.4%	100 22.8%	77 26.8%	135 26.9%	36 17.1%	42 20.1%	97 20.9%	146 24.6%	721	23.7%	1 0.7%
親と同居	0 0.0%	1 0.7%	2 1.5%	1 0.2%	2 0.7%	2 0.4%	3 1.4%	2 1.0%	5 1.1%	7 1.2%	25	0.8%	2 1.4%
親と夫婦	3 6.4%	7 4.6%	4 3.0%	8 1.8%	11 3.8%	12 2.4%	8 3.8%	5 2.4%	12 2.6%	16 2.7%	86	2.8%	1 0.7%
子あり片親と親	2 4.3%	1 0.7%	3 2.2%	9 2.1%	2 0.7%	10 2.0%	3 1.4%	2 1.0%	6 1.3%	9 1.5%	47	1.5%	0 0.0%
子あり夫婦と親	4 8.5%	15 9.9%	12 8.9%	33 7.5%	18 6.3%	36 7.2%	15 7.1%	18 8.6%	29 6.2%	50 8.4%	230	7.6%	2 1.4%
本人と同居人	1 2.1%	4 2.6%	0 0.0%	4 0.9%	2 0.7%	10 2.0%	3 1.4%	5 2.4%	13 2.8%	15 2.5%	57	1.9%	0 0.0%
子なし夫婦と同居人	0 0.0%	1 0.7%	1 0.7%	0 0.0%	1 0.3%	1 0.2%	1 0.5%	2 1.0%	2 0.4%	0 0.0%	9	0.3%	0 0.0%
親と同居人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	2 0.4%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.2%	0 0.0%	5	0.2%	0 0.0%
親と夫婦と同居人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.2%	1 0.3%	0 0.0%	1 0.5%	2 1.0%	0 0.0%	1 0.2%	6	0.2%	0 0.0%
子あり片親と同居人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.3%	3	0.1%	1 0.7%
子あり夫婦と同居人	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	1 0.2%	1 0.3%	4 0.8%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.2%	9	0.3%	0 0.0%
世帯構成未回答	1 2.1%	4 2.6%	2 1.5%	11 2.5%	14 4.9%	16 3.2%	8 3.8%	7 3.3%	17 3.7%	24 4.0%	104	3.4%	119 86.2%
回答数 (n)	47	151	135	438	287	501	211	209	465	593	3,037	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.5%	5.0%	4.4%	14.4%	9.5%	16.5%	6.9%	6.9%	15.3%	19.5%	-	-	-

N は、【問 10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,037)
各地域で 10%以上の回答を網掛けで表示(世帯構成未回答を除く。)



④地域別の利用目的別の利用者属性

- ・全体では、「スポーツ・武道」、「音楽・演劇」、「体操・舞踊」、「その他サークル活動」、「会議・会合」の利用で80%以上を占めている。
- ・小山・小山ヶ丘、玉川学園・南大谷、町田中心、成瀬、南地域で「会議・会合」の利用が10%以上を占めている。

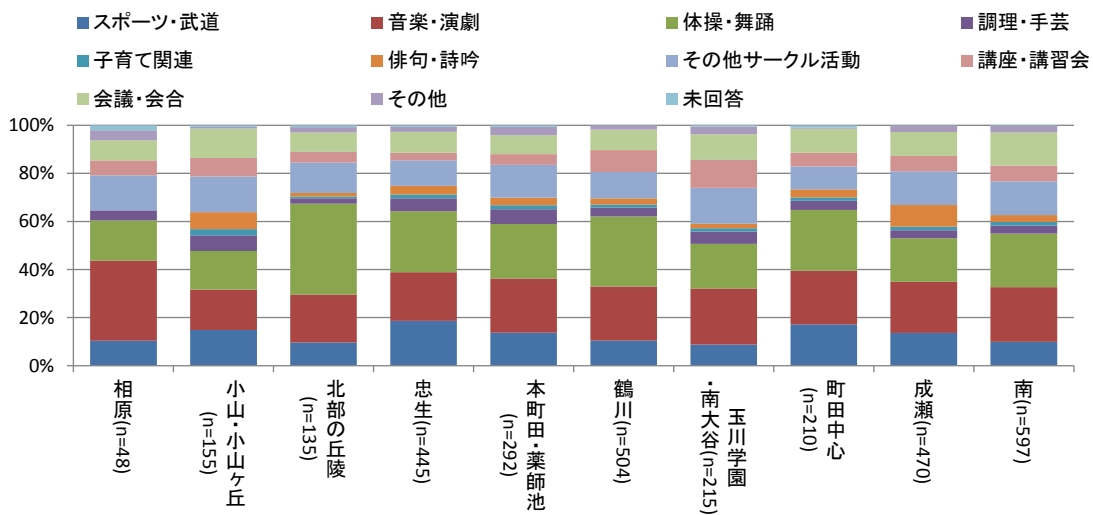
利用目的では、大半の地域においてスポーツ・「スポーツ・武道」、「音楽・演劇」、「体操・舞踊」、「その他サークル活動」、「会議・会合」の利用が大半を占めている。

地域別では、小山・小山ヶ丘、玉川学園・南大谷、町田中心、成瀬、南地域で「会議・会合」の利用が10%以上とやや多い。

図表 37:施設利用機能の地域別・目的別利用状況(N=3,071)【問1×問10】

利用目的	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
スポーツ・武道	5 10.4%	23 14.8%	13 9.6%	83 18.7%	40 13.7%	53 10.5%	19 8.8%	36 17.1%	64 13.6%	59 9.9%	395	12.9%	17 12.3%
音楽・演劇	16 33.3%	26 16.8%	27 20.0%	90 20.2%	66 22.6%	113 22.4%	50 23.3%	47 22.4%	100 21.3%	136 22.8%	671	21.8%	39 28.3%
体操・舞踊	8 16.7%	25 16.1%	51 37.8%	113 25.4%	66 22.6%	147 29.2%	40 18.6%	53 25.2%	85 18.1%	133 22.3%	721	23.5%	33 23.9%
調理・手芸	2 4.2%	10 6.5%	3 2.2%	24 5.4%	18 6.2%	18 3.6%	11 5.1%	8 3.8%	16 3.4%	20 3.4%	130	4.2%	5 3.6%
子育て関連	0 0.0%	4 2.6%	1 0.7%	7 1.6%	5 1.7%	7 1.4%	3 1.4%	3 1.4%	7 1.5%	9 1.5%	46	1.5%	3 2.2%
俳句・詩吟	0 0.0%	11 7.1%	2 1.5%	16 3.6%	9 3.1%	13 2.6%	4 1.9%	7 3.3%	42 8.9%	17 2.8%	121	3.9%	3 2.2%
その他サークル活動	7 14.6%	23 14.8%	17 12.6%	47 10.6%	40 13.7%	55 10.9%	32 14.9%	20 9.5%	66 14.0%	84 14.1%	391	12.7%	11 8.0%
講座・講習会	3 6.3%	12 7.7%	6 4.4%	14 3.1%	13 4.5%	46 9.1%	25 11.6%	12 5.7%	30 6.4%	39 6.5%	200	6.5%	5 3.6%
会議・会合	4 8.3%	19 12.3%	11 8.1%	39 8.8%	23 7.9%	43 8.5%	23 10.7%	21 10.0%	47 10.0%	82 13.7%	312	10.2%	15 10.9%
その他	2 4.2%	1 0.6%	3 2.2%	9 2.0%	10 3.4%	8 1.6%	7 3.3%	1 0.5%	12 2.6%	16 2.7%	69	2.2%	7 5.1%
目的未回答	1 2.1%	1 0.6%	1 0.7%	3 0.7%	2 0.7%	1 0.2%	1 0.5%	2 1.0%	1 0.2%	2 0.3%	15	0.5%	0 0.0%
回答数 (n)	48	155	135	445	292	504	215	210	470	597	3,071	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.6%	5.0%	4.4%	14.5%	9.5%	16.4%	7.0%	6.8%	15.3%	19.4%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味し、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,071) 各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(目的未回答を除く。)



⑤地域別の利用手段、施設までの時間別、許容する時間別の利用者属性

- ・利用手段では、全ての地域において「自動車」による利用が20～40%程度を占めている。
- ・利用手段と施設までの時間では、「30分以内」が50%以上を占めている。
- ・許容できる施設までの時間では、「30分～1時間以内」が60%程度を占めている。

利用手段では、多くの地域において「自動車」による利用が最も多くなっている。地域別では、小山・小山ヶ丘、北部の丘陵、忠生、本町田・薬師池、鶴川、玉川学園・南大谷、成瀬、南地域で「徒歩」による利用が、相原、本町田・薬師池、町田中心、成瀬地域では「バス」による利用がそれぞれ20%以上とやや多くなっている。また、郊外の相原、小山・小山ヶ丘、北部の丘陵、忠生では「自動車」の利用が40%程度と、市街地に近い地域と比較してやや多くなっている。

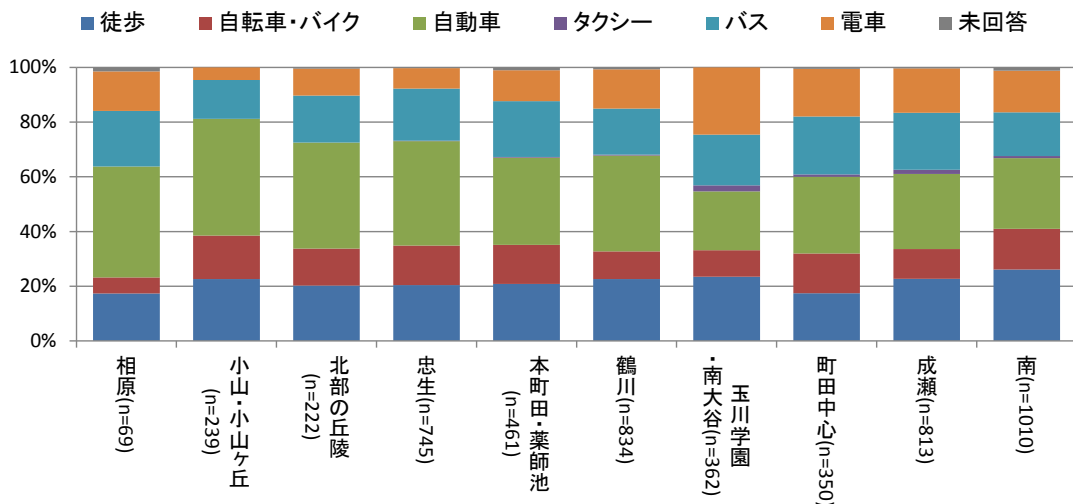
施設までの時間では、多くの地域において「30分以内」が多いものの、相原、玉川学園・南大谷、町田中心地域では「30分以上」が20%以上とやや多くなっている。

許容できる施設までの時間では、全ての地域において「30分～1時間以内」が50%以上を占め、実際にかかった時間よりもやや長くなっている。

図表 38: 施設利用機能の地域別・利用手段別利用状況(N=5,105)【問2×問10】

利用手段	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
徒歩	12 17.4%	54 22.6%	45 20.3%	152 20.4%	96 20.8%	189 22.7%	85 23.5%	61 17.4%	185 22.8%	264 26.1%	1,143	22.4%	51 37.0%
自転車・バイク	4 5.8%	38 15.9%	30 13.5%	108 14.5%	66 14.3%	84 10.1%	35 9.7%	51 14.6%	88 10.8%	150 14.9%	654	12.8%	11 8.0%
自動車	28 40.6%	102 42.7%	86 38.7%	284 38.1%	147 31.9%	292 35.0%	78 21.5%	98 28.0%	223 27.4%	261 25.8%	1,599	31.3%	50 36.2%
タクシー	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	1 0.2%	3 0.4%	8 2.2%	3 0.9%	13 1.6%	8 0.8%	37	0.7%	0 0.0%
バス	14 20.3%	34 14.2%	38 17.1%	142 19.1%	94 20.4%	140 16.8%	67 18.5%	74 21.1%	169 20.8%	161 15.9%	933	18.3%	7 5.1%
電車	10 14.5%	11 4.6%	22 9.9%	56 7.5%	52 11.3%	120 14.4%	89 24.6%	61 17.4%	132 16.2%	154 15.2%	707	13.8%	19 13.8%
手段未回答	1 1.4%	0 0.0%	1 0.5%	2 0.3%	5 1.1%	6 0.7%	0 0.0%	2 0.6%	3 0.4%	12 1.2%	32	0.6%	0 0.0%
回答数(n)	69	239	222	745	461	834	362	350	813	1,010	5,105	100.0%	138
回答割合(n÷N)	1.4%	4.7%	4.3%	14.6%	9.0%	16.3%	7.1%	6.9%	15.9%	19.8%	100.0%	-	-

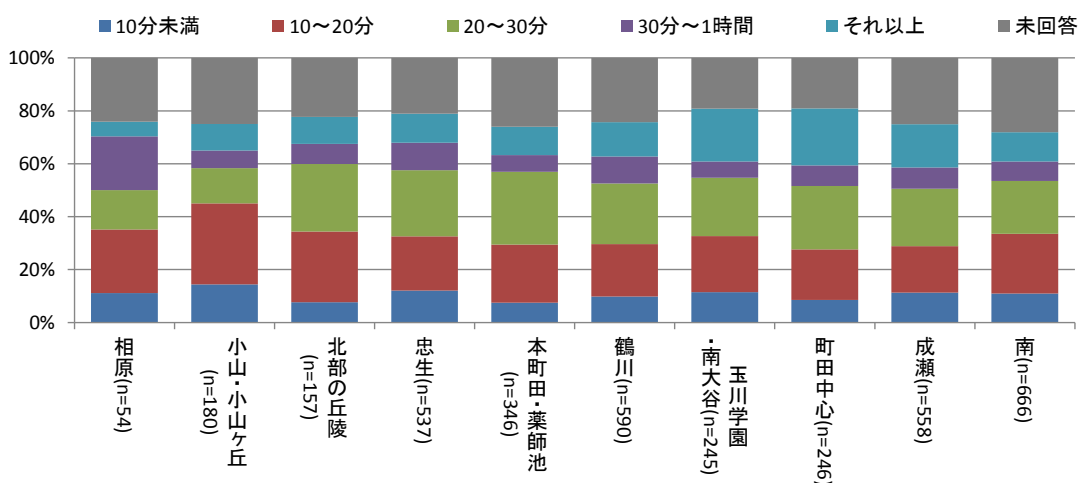
Nは、【問2 利用手段】の複数回答を加味し、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(5,105) 各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(手段未回答を除く。)



図表 39: 施設利用機能の地域別・所要時間別利用状況(N=3,579)【問2×問10】

施設までの時間	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
10分未満	6 11.1%	26 14.4%	12 7.6%	65 12.1%	26 7.5%	58 9.8%	28 11.4%	21 8.5%	63 11.3%	73 11.0%	378	10.6%	14 10.1%
10～20分	13 24.1%	55 30.6%	42 26.8%	110 20.5%	76 22.0%	117 19.8%	52 21.2%	47 19.1%	98 17.6%	150 22.5%	760	21.2%	32 23.2%
20～30分	8 14.8%	24 13.3%	40 25.5%	134 25.0%	95 27.5%	135 22.9%	54 22.0%	59 24.0%	121 21.7%	133 20.0%	803	22.4%	22 15.9%
30分～1時間	11 20.4%	12 6.7%	12 7.6%	56 10.4%	22 6.4%	60 10.2%	15 6.1%	19 7.7%	45 8.1%	49 7.4%	301	8.4%	1 0.7%
それ以上	3 5.6%	18 10.0%	16 10.2%	59 11.0%	37 10.7%	77 13.1%	49 20.0%	53 21.5%	91 16.3%	74 11.1%	477	13.3%	19 13.8%
時間未回答	13 24.1%	45 25.0%	35 22.3%	113 21.0%	90 26.0%	143 24.2%	47 19.2%	47 19.1%	140 25.1%	187 28.1%	860	24.0%	50 36.2%
回答数 (n)	54	180	157	537	346	590	245	246	558	666	3,579	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.5%	5.0%	4.4%	15.0%	9.7%	16.5%	6.8%	6.9%	15.6%	18.6%	100.0%	-	-

Nは、【問2 施設までの時間】の複数回答を加味し、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,579) 各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)



図表 40: 施設利用機能の地域別・許容できる施設まで時間別利用状況(N=5,221)【問6×問10】

許容する施設までの時間	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
10分未満	2 2.3%	9 3.4%	2 0.9%	13 2.0%	9 2.1%	10 1.2%	11 3.0%	6 1.7%	21 2.4%	28 2.5%	111	2.1%	4 2.9%
10～20分	6 7.0%	33 12.3%	13 6.0%	67 10.5%	51 11.7%	91 10.9%	24 6.5%	23 6.3%	71 8.1%	113 10.0%	492	9.4%	32 23.2%
20～30分	16 18.6%	63 23.5%	58 27.0%	169 26.4%	101 23.2%	168 20.0%	72 19.4%	70 19.3%	147 16.8%	196 17.3%	1,060	20.3%	40 29.0%
30分～1時間	56 65.1%	152 56.7%	126 58.6%	317 49.6%	231 53.1%	501 59.8%	237 63.7%	229 63.1%	563 64.4%	717 63.4%	3,129	59.9%	37 26.8%
それ以上	3 3.5%	7 2.6%	8 3.7%	45 7.0%	27 6.2%	51 6.1%	22 5.9%	19 5.2%	55 6.3%	56 5.0%	293	5.6%	14 10.1%
時間未回答	3 3.5%	4 1.5%	8 3.7%	28 4.4%	16 3.7%	17 2.0%	6 1.6%	16 4.4%	17 1.9%	21 1.9%	136	2.6%	11 8.0%
回答数 (n)	86	268	215	639	435	838	372	363	874	1,131	5,221	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.6%	5.1%	4.1%	12.2%	8.3%	16.1%	7.1%	7.0%	16.7%	21.7%	100.0%	-	-

Nは、【問6 施設までの時間】の複数回答を加味し、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(5,221) 各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)

⑥地域別の利用単位、利用部屋の利用者属性

- ・全体では、「午前9時～正午」、「午後1時～午後5時」までの利用が80%以上を占めている。
- ・全体では、「ホール」、「会議室」、「和室」、「音楽室」の利用が70%以上を占めている。

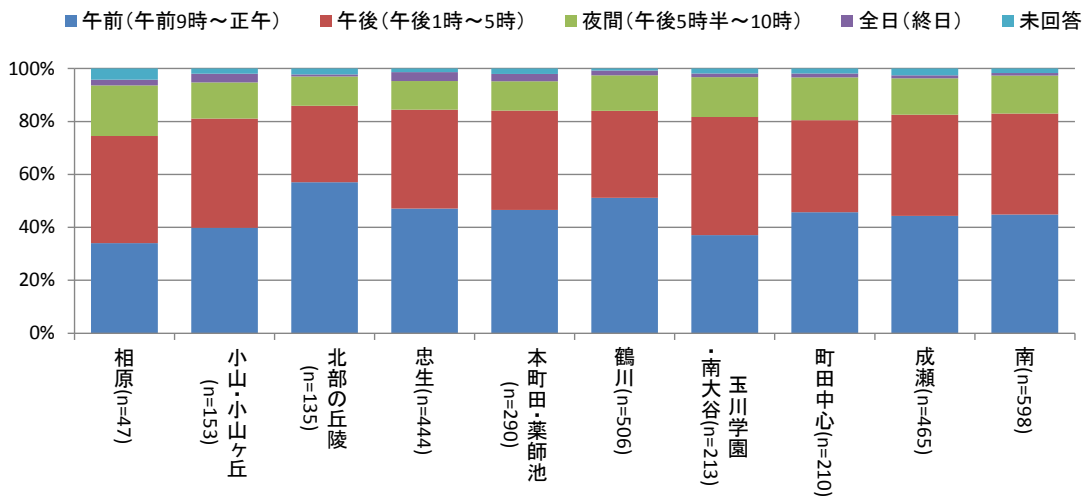
利用単位では、全ての地域において「午前9時～正午」、「午後1時～午後5時」までの利用が70～80%以上を占めている。

利用部屋種別では、「ホール」、「会議室」、「和室」、「音楽室」の利用が70%以上を占めている。利用部屋全体の傾向としては、多くの施設に設置している「ホール」、「会議室」、「和室」の利用が多いのに対し、一部の施設のみ設置している「料理講習室」、「美術工芸室」、「視聴覚室」等の利用が少ない傾向がある。

図表 41: 施設利用機能の地域別・利用単位別利用状況(N=3,061)【問3×問10】

目的分類名 利用単位	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
午前(午前9時～正午)	16 34.0%	61 39.9%	77 57.0%	209 47.1%	135 46.6%	259 51.2%	79 37.1%	96 45.7%	206 44.3%	268 44.8%	1,406	45.9%	52 37.7%
午後(午後1時～5時)	19 40.4%	63 41.2%	39 28.9%	166 37.4%	109 37.6%	166 32.8%	95 44.6%	73 34.8%	178 38.3%	228 38.1%	1,136	37.1%	48 34.8%
夜間(午後5時半～10時)	9 19.1%	21 13.7%	15 11.1%	48 10.8%	32 11.0%	68 13.4%	32 15.0%	34 16.2%	64 13.8%	86 14.4%	409	13.4%	34 24.6%
全日(終日)	1 2.1%	5 3.3%	1 0.7%	15 3.4%	8 2.8%	9 1.8%	3 1.4%	3 1.4%	5 1.1%	6 1.0%	56	1.8%	1 0.7%
利用単位未回答	2 4.3%	3 2.0%	3 2.2%	6 1.4%	6 2.1%	4 0.8%	4 1.9%	4 1.9%	12 2.6%	10 1.7%	54	1.8%	3 2.2%
回答数(n)	47	153	135	444	290	506	213	210	465	598	3,061	100.0%	138
回答割合(n÷N)	1.5%	5.0%	4.4%	14.5%	9.5%	16.5%	7.0%	6.9%	15.2%	19.5%	100.0%	-	-

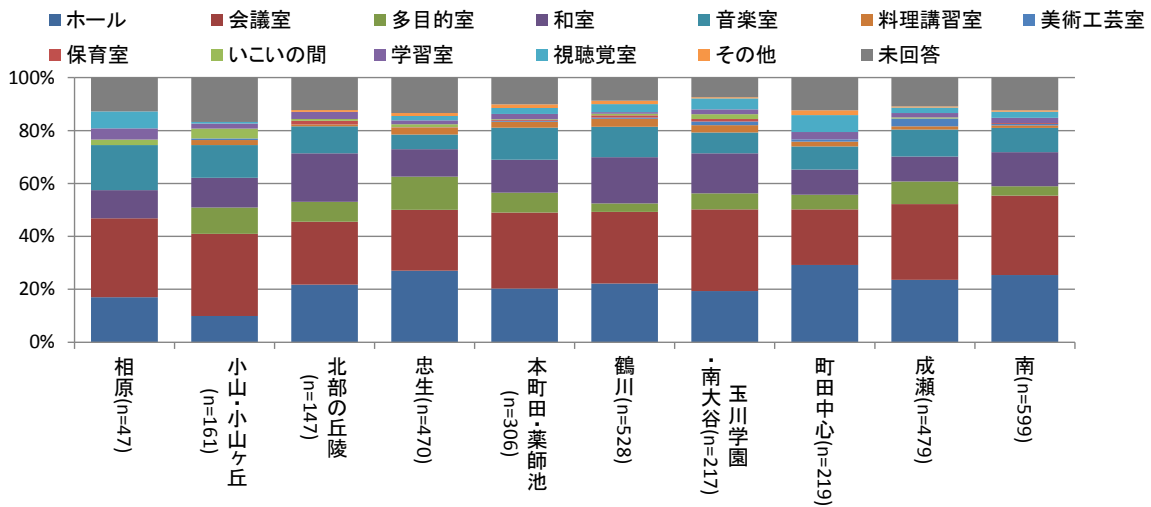
Nは、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,061)
各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(単位未回答を除く。)



図表 42: 施設利用機能の地域別・利用部屋別利用状況(N=3,173)【問3×問10】

目的分類名 利用部屋種別	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
ホール	8 17.0%	16 9.9%	32 21.8%	127 27.0%	62 20.3%	117 22.2%	42 19.4%	64 29.2%	113 23.6%	152 25.4%	733	23.1%	31 22.5%
会議室	14 29.8%	50 31.1%	35 23.8%	108 23.0%	88 28.8%	143 27.1%	67 30.9%	46 21.0%	137 28.6%	180 30.1%	868	27.4%	35 25.4%
多目的室	0 0.0%	16 9.9%	11 7.5%	59 12.6%	23 7.5%	17 3.2%	13 6.0%	12 5.5%	41 8.6%	21 3.5%	213	6.7%	9 6.5%
和室	5 10.6%	18 11.2%	27 18.4%	49 10.4%	38 12.4%	92 17.4%	33 15.2%	21 9.6%	45 9.4%	77 12.9%	405	12.8%	14 10.1%
音楽室	8 17.0%	20 12.4%	15 10.2%	26 5.5%	37 12.1%	61 11.6%	17 7.8%	19 8.7%	49 10.2%	55 9.2%	307	9.7%	21 15.2%
料理講習室	0 0.0%	3 1.9%	1 0.7%	12 2.6%	7 2.3%	16 3.0%	6 2.8%	4 1.8%	6 1.3%	6 1.0%	61	1.9%	3 2.2%
美術工芸室	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	2 0.4%	3 1.4%	2 0.9%	14 2.9%	3 0.5%	26	0.8%	0 0.0%
保育室	0 0.0%	0 0.0%	2 1.4%	1 0.2%	1 0.3%	5 0.9%	2 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.3%	13	0.4%	1 0.7%
いこいの間	1 2.1%	6 3.7%	1 0.7%	5 1.1%	1 0.3%	3 0.6%	4 1.8%	0 0.0%	2 0.4%	0 0.0%	23	0.7%	2 1.4%
学習室	2 4.3%	3 1.9%	4 2.7%	7 1.5%	6 2.0%	3 0.6%	4 1.8%	6 2.7%	8 1.7%	12 2.0%	55	1.7%	2 1.4%
視聴覚室	3 6.4%	1 0.6%	0 0.0%	8 1.7%	7 2.3%	16 3.0%	9 4.1%	14 6.4%	10 2.1%	14 2.3%	82	2.6%	0 0.0%
その他	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	5 1.1%	4 1.3%	7 1.3%	1 0.5%	4 1.8%	2 0.4%	3 0.5%	27	0.9%	0 0.0%
部屋種別未回答	6 12.8%	27 16.8%	18 12.2%	63 13.4%	31 10.1%	46 8.7%	16 7.4%	27 12.3%	52 10.9%	74 12.4%	360	11.3%	20 14.5%
回答数 (n)	47	161	147	470	306	528	217	219	479	599	3,173	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.5%	5.1%	4.6%	14.8%	9.6%	16.6%	6.8%	6.9%	15.1%	18.9%	100.0%	-	-

Nは、【問3 利用部屋種別】の複数回答を加味し、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,173)
各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(部屋種別未回答を除く。)



⑦地域別の利用頻度別の利用者属性

- 全ての地域において「月に数回程度」の利用が60%以上を占めている。
- 一部の地域では、「1年に数回～半年に数回」、「週に数回」が10%以上を占めている。

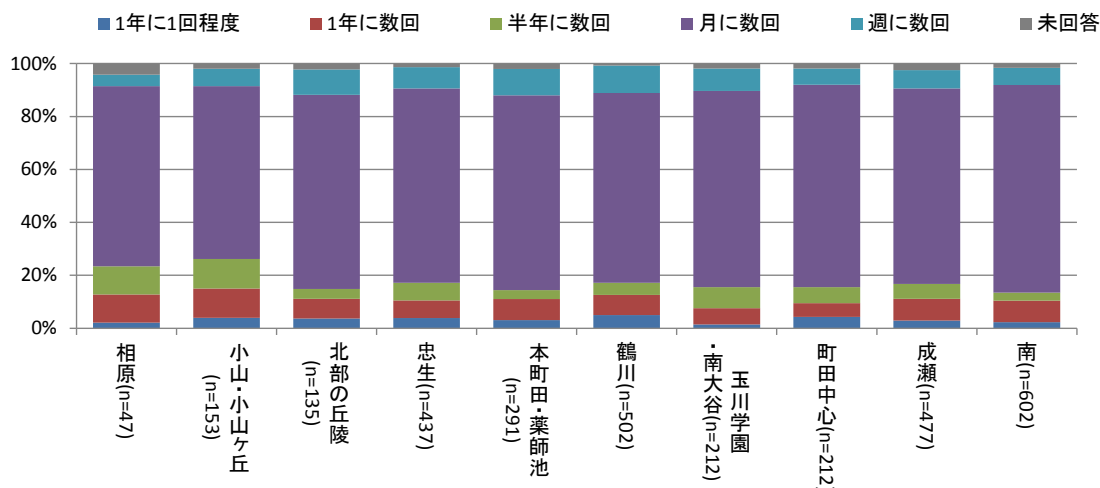
利用頻度では、全ての地域において「月に数回」の利用が全体の60%以上と最も多くなっている。

地域別にみると、相原、小山・小山ヶ丘地域では「年に数回～半年に数回」、本町田・薬師池、鶴川地域では「週に数回」の利用が10%以上とやや多くなっている。

図表 43: 施設利用機能の地域別・利用頻度別利用状況(N=3,068)【問4×問10】

利用頻度	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
1年に1回程度	1 2.1%	6 3.9%	5 3.7%	17 3.9%	9 3.1%	25 5.0%	3 1.4%	9 4.2%	14 2.9%	14 2.3%	103	3.4%	1 0.7%
1年に数回	5 10.6%	17 11.1%	10 7.4%	29 6.6%	23 7.9%	38 7.6%	13 6.1%	11 5.2%	39 8.2%	49 8.1%	234	7.6%	24 17.0%
半年に数回	5 10.6%	17 11.1%	5 3.7%	29 6.6%	10 3.4%	23 4.6%	17 8.0%	13 6.1%	27 5.7%	18 3.0%	164	5.3%	8 5.7%
月に数回	32 68.1%	100 65.4%	99 73.3%	321 73.5%	214 73.5%	360 71.7%	157 74.1%	162 76.4%	352 73.8%	472 78.4%	2,269	74.0%	90 63.8%
週に数回	2 4.3%	10 6.5%	13 9.6%	35 8.0%	29 10.0%	52 10.4%	18 8.5%	13 6.1%	33 6.9%	39 6.5%	244	8.0%	15 10.6%
頻度未回答	2 4.3%	3 2.0%	3 2.2%	6 1.4%	6 2.1%	4 0.8%	4 1.9%	4 1.9%	12 2.5%	10 1.7%	54	1.8%	3 2.1%
回答数 (n)	47	153	135	437	291	502	212	212	477	602	3,068	100.0%	141
回答割合 (n÷N)	1.5%	5.0%	4.4%	14.2%	9.5%	16.4%	6.9%	6.9%	15.5%	19.6%	100.0%	-	-

Nは、【問4 利用頻度】の複数回答を加味し、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,068)各地域で10%以上の回答を網掛けで表示(頻度未回答を除く。)



⑧地域別の利用理由別の利用者属性

- ・当該施設を利用した理由は、「自宅・職場が近い」、「広さや設備が整っている」で40%以上を占めている。
- ・その他の理由をみると、「他施設の利用予約が取れなかったため」、という理由も多い。

当該施設を利用した理由では、複数の理由を挙げている傾向がみられるものの、おおむね「自宅・職場が近い」と「広さや設備が整っている」をあわせて40%程度を占めている。

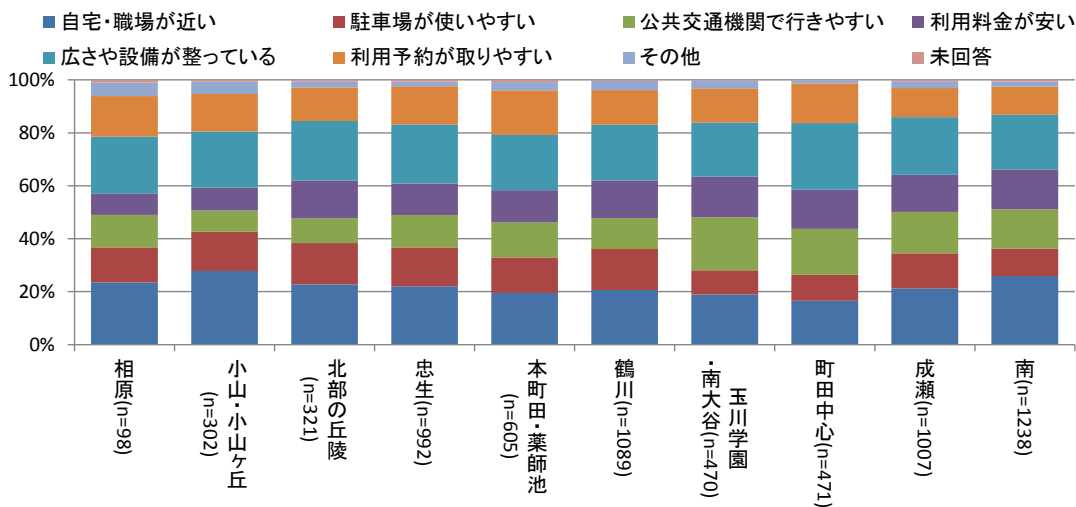
地域別にみると、玉川学園・南大谷地域では、「公共交通機関で行きやすい」が20%以上とやや多くなっている。

その他の理由では、「利用者が集まりやすいため」、「他施設の予約がとれないため」、「特定の目的に利用するため」、等の意見が複数みられる。

図表 44: 施設利用機能の地域別・利用理由別利用状況(N=6,593)【問 5×問 10】

利用理由	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
自宅・職場が近い	23 23.5%	84 27.8%	73 22.7%	218 22.0%	118 19.5%	225 20.7%	89 18.9%	78 16.6%	214 21.3%	321 25.9%	1,443	21.9%	68 49.3%
駐車場が使いやすい	13 13.3%	45 14.9%	50 15.6%	146 14.7%	81 13.4%	168 15.4%	43 9.1%	46 9.8%	133 13.2%	127 10.3%	852	12.9%	12 8.7%
公共交通機関で行きやすい	12 12.2%	24 7.9%	30 9.3%	121 12.2%	80 13.2%	127 11.7%	94 20.0%	82 17.4%	158 15.7%	184 14.9%	912	13.8%	19 13.8%
利用料金が安い	8 8.2%	26 8.6%	46 14.3%	119 12.0%	74 12.2%	155 14.2%	72 15.3%	70 14.9%	141 14.0%	186 15.0%	897	13.6%	7 5.1%
広さや設備が整っている	21 21.4%	64 21.2%	72 22.4%	221 22.3%	126 20.8%	230 21.1%	96 20.4%	118 25.1%	219 21.7%	256 20.7%	1,423	21.6%	20 14.5%
利用予約が取りやすい	15 15.3%	43 14.2%	41 12.8%	143 14.4%	102 16.9%	142 13.0%	61 13.0%	70 14.9%	111 11.0%	132 10.7%	860	13.0%	5 3.6%
その他	5 5.1%	14 4.6%	7 2.2%	17 1.7%	19 3.1%	38 3.5%	14 3.0%	6 1.3%	26 2.6%	24 1.9%	170	2.6%	7 5.1%
利用理由未回答	1 1.0%	2 0.7%	2 0.6%	7 0.7%	5 0.8%	4 0.4%	1 0.2%	1 0.2%	5 0.5%	8 0.6%	36	0.5%	0 0.0%
回答数 (n)	98	302	321	992	605	1,089	470	471	1,007	1,238	6,593	100.0%	138
回答割合 (n÷N)	1.5%	4.6%	4.9%	15.0%	9.2%	16.5%	7.1%	7.1%	15.3%	18.8%			-

Nは、【問 5 利用理由】の複数回答を加味し、【問 10 居住地域】の未回答分を除いた数値(6,593)各地域で20%以上の回答を網掛けで表示(理由未回答を除く。)



⑨地域別のその他利用施設の状況

- ・同様の利用目的で当該施設以外の施設利用は、「(他の) 市民センター、コミュニティセンター等」が全ての地域で40%以上を占めている。
- ・単独の施設のみを利用している層は、全ての地域で20~40%台となっている。

同様の目的で当該施設以外の施設利用があるかでは、全ての地域において「(他の) 市民センター、コミュニティセンター等」の利用が40%以上を占めている。また、単独の施設のみを利用している層が20~30%台となっていることから、多くの利用者が複数の施設を利用していることがうかがえる。

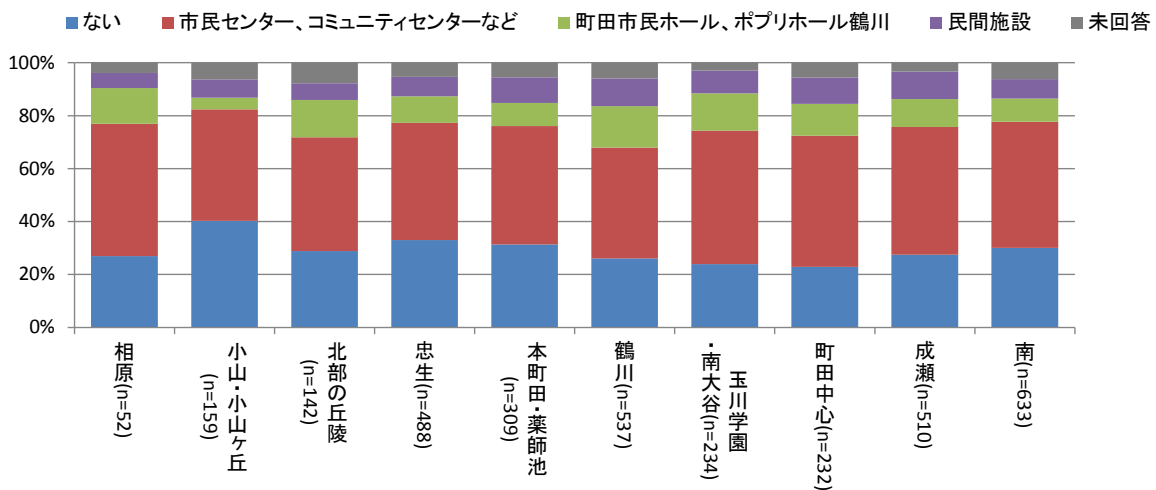
その他の施設を利用する理由としては、「利用予約がとれない(抽選に外れた)ため」、という理由が過半数を占めている。

なお、他に利用している施設としては、公民館、市民文学館、すずかけ会館、成瀬会館、成瀬ヶ丘ふれあい会館、3丁目会館、せりがや会館等の各種会館、ことば文学館、109 旧中央公民館、都営住宅の集会所、ソレイユさがみはら、個人宅等が挙げられている。

図表 45: 施設利用機能の地域別・その他利用施設の状況(N=3,296)【問7×問10】

その他利用施設	相原	小山・小山ヶ丘	北部の丘陵	忠生	本町田・薬師池	鶴川	玉川学園・南大谷	町田中心	成瀬	南	N	構成比	地域未回答
ない	14 26.9%	64 40.3%	41 28.9%	161 33.0%	97 31.4%	140 26.1%	56 23.9%	53 22.8%	140 27.5%	190 30.0%	956	29.0%	42 15.8%
市民センター、コミュニティセンターなど	26 50.0%	67 42.1%	61 43.0%	216 44.3%	138 44.7%	225 41.9%	118 50.4%	115 49.6%	246 48.2%	302 47.7%	1,514	45.9%	62 23.3%
町田市民ホール、ポプリホール鶴川	7 13.5%	7 4.4%	20 14.1%	49 10.0%	27 8.7%	84 15.6%	33 14.1%	28 12.1%	54 10.6%	55 8.7%	364	11.0%	11 4.1%
民間施設	3 5.8%	11 6.9%	9 6.3%	36 7.4%	30 9.7%	56 10.4%	20 8.5%	23 9.9%	53 10.4%	47 7.4%	288	8.7%	13 4.9%
未回答	2 3.8%	10 6.3%	11 7.7%	26 5.3%	17 5.5%	32 6.0%	7 3.0%	13 5.6%	17 3.3%	39 6.2%	174	5.3%	138 51.9%
回答数(n)	52	159	142	488	309	537	234	232	510	633	3,296	100.0%	266
回答割合(n÷N)	1.6%	4.8%	4.3%	14.8%	9.4%	16.3%	7.1%	7.0%	15.5%	19.2%	100.0%	-	-

Nは、【問7 その他利用施設】の複数回答を加味し、【問10 居住地域】の未回答分を除いた数値(3,296) 各地域で最も多い回答を網掛けで表示(未回答を除く。)



(3) 施設利用（貸出）機能のアンケート調査結果の集計、分析（利用目的別）

①利用目的別の利用施設の状況

・「スポーツ・武道」、「音楽・演劇」、「体操・舞踊」、「その他サークル活動」、「会議・会合」の利用で80%以上を占めている。

利用目的では、大半の施設において「スポーツ・武道」、「音楽・演劇」、「体操・舞踊」、「その他サークル活動」、「会議・会合」の利用が大半を占めている。

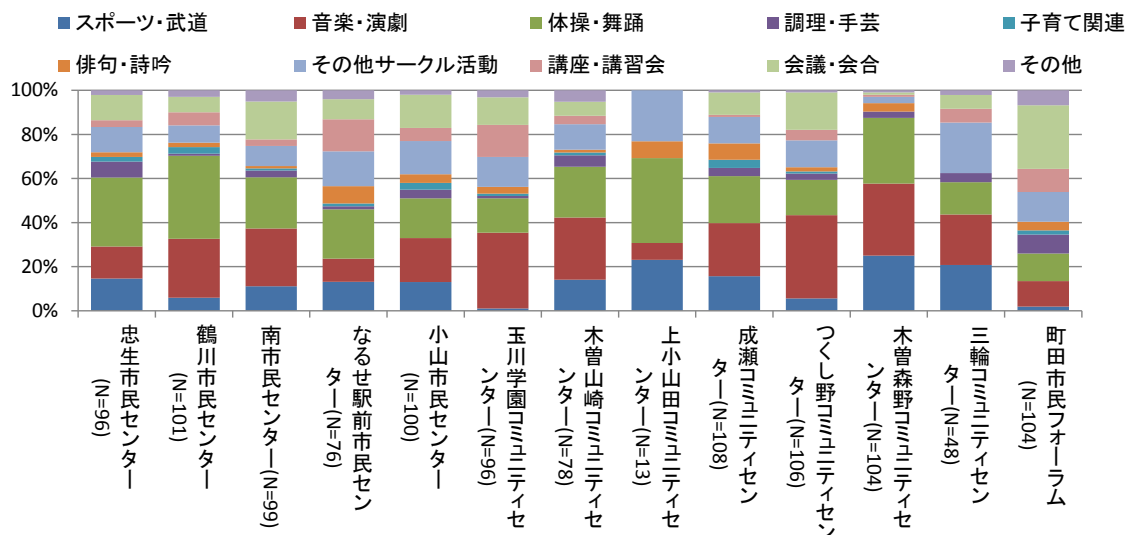
施設別では、大半の施設では各利用目的にばらつきがみられるものの、町田市民フォーラムでは様々な目的の利用が多くなっている。

図表 46: 施設利用機能の施設別利用状況(N=1,129)【利用施設名称×問1】

利用施設名称	目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
忠生市民センター		14	14	30	7	2	2	11	3	11	2	96	8.5%	2
		10.8%	5.1%	11.8%	16.7%	10.5%	5.3%	8.2%	4.5%	8.0%	6.1%			50.0%
鶴川市民センター		6	27	38	1	3	2	8	6	7	3	101	8.9%	0
		4.6%	9.9%	14.9%	2.4%	15.8%	5.3%	6.0%	9.0%	5.1%	9.1%			0.0%
南市民センター		11	26	23	3	1	1	9	3	17	5	99	8.8%	1
		8.5%	9.5%	9.0%	7.1%	5.3%	2.6%	6.7%	4.5%	12.4%	15.2%			25.0%
なるせ駅前市民センター		10	8	17	1	1	6	12	11	7	3	76	6.7%	0
		7.7%	2.9%	6.7%	2.4%	5.3%	15.8%	9.0%	16.4%	5.1%	9.1%			0.0%
小山市民センター		13	20	18	4	3	4	15	6	15	2	100	8.9%	1
		10.0%	7.3%	7.1%	9.5%	15.8%	10.5%	11.2%	9.0%	10.9%	6.1%			25.0%
玉川学園コミュニティセンター		1	33	15	1	1	3	13	14	12	3	96	8.5%	0
		0.8%	12.0%	5.9%	2.4%	5.3%	7.9%	9.7%	20.9%	8.8%	9.1%			0.0%
木曾山崎コミュニティセンター		11	22	18	4	1	1	9	3	5	4	78	6.9%	0
		8.5%	8.0%	7.1%	9.5%	5.3%	2.6%	6.7%	4.5%	3.6%	12.1%			0.0%
上小山田コミュニティセンター		3	1	5	0	0	1	3	0	0	0	13	1.2%	0
		2.3%	0.4%	2.0%	0.0%	0.0%	2.6%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%
成瀬コミュニティセンター		17	26	23	4	4	8	13	1	11	1	108	9.6%	0
		13.1%	9.5%	9.0%	9.5%	21.1%	21.1%	9.7%	1.5%	8.0%	3.0%			0.0%
つくし野コミュニティセンター		6	40	17	3	1	2	13	5	18	1	106	9.4%	0
		4.6%	14.6%	6.7%	7.1%	5.3%	5.3%	9.7%	7.5%	13.1%	3.0%			0.0%
木曾森野コミュニティセンター		26	34	31	3	0	4	3	1	1	1	104	9.2%	0
		20.0%	12.4%	12.2%	7.1%	0.0%	10.5%	2.2%	1.5%	0.7%	3.0%			0.0%
三輪コミュニティセンター		10	11	7	2	0	0	11	3	3	1	48	4.3%	0
		7.7%	4.0%	2.7%	4.8%	0.0%	0.0%	8.2%	4.5%	2.2%	3.0%			0.0%
町田市民フォーラム		2	12	13	9	2	4	14	11	30	7	104	9.2%	0
		1.5%	4.4%	5.1%	21.4%	10.5%	10.5%	10.4%	16.4%	21.9%	21.2%			0.0%
回答数 (n)		130	274	255	42	19	38	134	67	137	33	1,129	100.0%	4
回答割合 (n÷N)		11.5%	24.3%	22.6%	3.7%	1.7%	3.4%	11.9%	5.9%	12.1%	2.9%			-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,129)

各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示



②利用目的別の年代別の利用者属性

- ・大半の目的において、「50歳以上」の利用が70%程度を占めている。
- ・子育て関連では「20歳未満～49歳」の利用が70%程度を占めている。

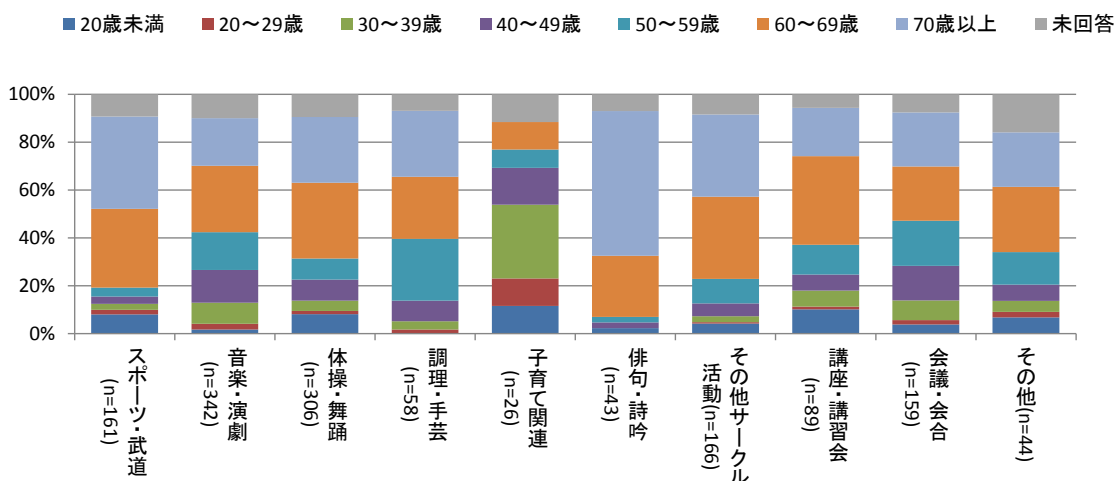
年代別の利用状況では、大半の目的において「50歳以上」の利用が70%以上を占めているものの、「音楽・演劇」、「会議・会合」では「40～49歳」、「子育て関連」では「20歳未満～49歳」の利用が、「講座・講習会」では「20歳未満」の利用が他の目的と比較して多くみられる。

図表 47: 施設利用機能の目的別・年代別利用状況(N=1,394)【問9×問1】

年代	目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
20歳未満		13	6	25	0	3	1	7	9	6	3	73	5.2%	0
		8.1%	1.8%	8.2%	0.0%	11.5%	2.3%	4.2%	10.1%	3.8%	6.8%			
20～29歳		3	8	4	1	3	0	1	1	3	1	25	1.8%	0
		1.9%	2.3%	1.3%	1.7%	11.5%	0.0%	0.6%	1.1%	1.9%	2.3%			
30～39歳		4	30	13	2	8	0	4	6	13	2	82	5.9%	0
		2.5%	8.8%	4.2%	3.4%	30.8%	0.0%	2.4%	6.7%	8.2%	4.5%			
40～49歳		5	47	27	5	4	1	9	6	23	3	130	9.3%	0
		3.1%	13.7%	8.8%	8.6%	15.4%	2.3%	5.4%	6.7%	14.5%	6.8%			
50～59歳		6	54	27	15	2	1	17	11	30	6	169	12.1%	0
		3.7%	15.8%	8.8%	25.9%	7.7%	2.3%	10.2%	12.4%	18.9%	13.6%			
60～69歳		53	95	97	15	3	11	57	33	36	12	412	29.6%	2
		32.9%	27.8%	31.7%	25.9%	11.5%	25.6%	34.3%	37.1%	22.6%	27.3%			
70歳以上		62	68	84	16	0	26	57	18	36	10	377	27.0%	3
		38.5%	19.9%	27.5%	27.6%	0.0%	60.5%	34.3%	20.2%	22.6%	22.7%			
年代未回答		15	34	29	4	3	3	14	5	12	7	126	9.0%	0
		9.3%	9.9%	9.5%	6.9%	11.5%	7.0%	8.4%	5.6%	7.5%	15.9%			
回答数 (n)		161	342	306	58	26	43	166	89	159	44	1,394	100.0%	5
回答割合 (n÷N)		11.5%	24.5%	22.0%	4.2%	1.9%	3.1%	11.9%	6.4%	11.4%	3.2%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,394)

各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(年代未回答を除く。)



③利用目的別の職業別・世帯構成別の利用者属性

- ・大半の利用目的において、「家事専業」の利用が40～60%程度を占めている。
- ・大半の利用目的において、「一人暮らし」、「子あり夫婦」、「子なし夫婦」の利用が60%以上を占めている。

職業・世帯構成別の利用状況では、「家事専業（主夫・主婦）」の利用が最も多く、「一人暮らし」、「子あり夫婦」、「子なし夫婦」の利用が多くなっている。目的別では、「音楽・演劇」、「子育て関連」、「会議・会合」、「その他」で「会社員・公務員」の利用が10%以上を占めている。

前述の年代とあわせると、多くの目的において「60歳以上」の「一人暮らし」や「夫婦世帯」の利用が多く、「子育て関連」では「20～49歳」の「子あり世帯」の利用が多くなっている。

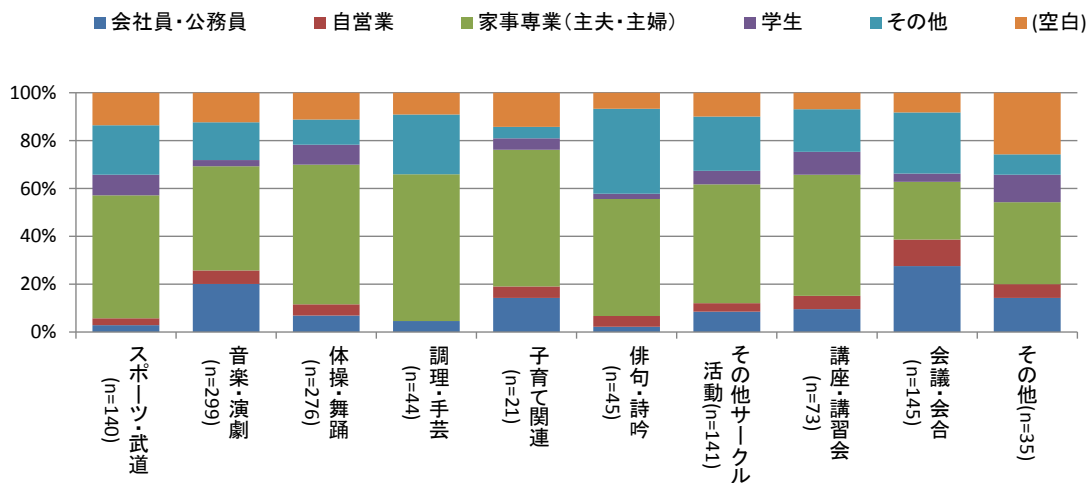
図表 48:施設利用機能の目的別・職業別利用状況(N=1,219)【問11×問1】

職業	目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
会社員・公務員		4	60	19	2	3	1	12	7	40	5	153	12.6%	0
		2.9%	20.1%	6.9%	4.5%	14.3%	2.2%	8.5%	9.6%	27.6%	14.3%			0.0%
自営業		4	17	13	0	1	2	5	4	16	2	64	5.3%	1
		2.9%	5.7%	4.7%	0.0%	4.8%	4.4%	3.5%	5.5%	11.0%	5.7%			25.0%
家事専業（主夫・主婦）		72	130	161	27	12	22	70	37	35	12	578	47.4%	3
		51.4%	43.5%	58.3%	61.4%	57.1%	48.9%	49.6%	50.7%	24.1%	34.3%			75.0%
学生		12	8	23	0	1	1	8	7	5	4	69	5.7%	0
		8.6%	2.7%	8.3%	0.0%	4.8%	2.2%	5.7%	9.6%	3.4%	11.4%			0.0%
その他		29	47	29	11	1	16	32	13	37	3	218	17.9%	0
		20.7%	15.7%	10.5%	25.0%	4.8%	35.6%	22.7%	17.8%	25.5%	8.6%			0.0%
職業未回答		19	37	31	4	3	3	14	5	12	9	137	11.2%	0
		13.6%	12.4%	11.2%	9.1%	14.3%	6.7%	9.9%	6.8%	8.3%	25.7%			0.0%
回答数 (n)		140	299	276	44	21	45	141	73	145	35	1,219	100.0%	4
回答割合 (n÷N)		11.5%	24.5%	22.6%	3.6%	1.7%	3.7%	11.6%	6.0%	11.9%	2.9%	100.0%	-	-

Nは、【問11 職業】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,219)

各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(職業未回答を除く。)

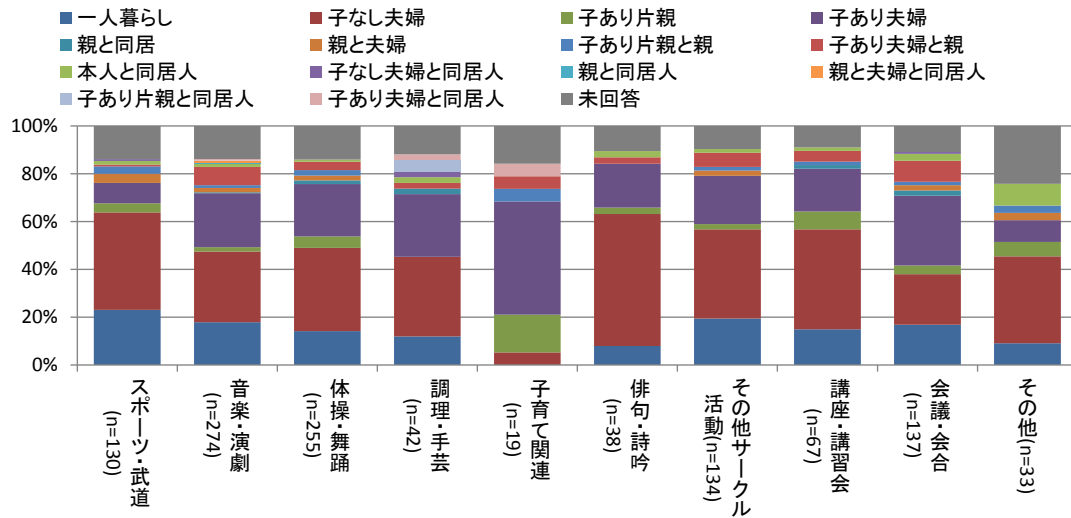
職業のうち「その他」には、パートアルバイトや無職(定年退職者等)が多く含まれている。



図表 49: 施設利用機能の目的別・世帯構成別利用状況(N=1,129)【問 12×問 1】

世帯構成	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
一人暮らし	30 23.1%	49 17.9%	36 14.1%	5 11.9%	0 0.0%	3 7.9%	26 19.4%	10 14.9%	23 16.8%	3 9.1%	185	16.4%	1 25.0%
子なし夫婦	53 40.8%	81 29.6%	89 34.9%	14 33.3%	1 5.3%	21 55.3%	50 37.3%	28 41.8%	29 21.2%	12 36.4%	378	33.5%	1 25.0%
子あり片親	5 3.8%	5 1.8%	12 4.7%	0 0.0%	3 15.8%	1 2.6%	3 2.2%	5 0.0%	5 3.6%	2 6.1%	41	3.6%	0 0.0%
子あり夫婦	11 8.5%	62 22.6%	56 22.0%	11 26.2%	9 47.4%	7 18.4%	27 20.1%	12 17.9%	40 29.2%	3 9.1%	238	21.1%	1 25.0%
親と同居	0 0.0%	1 0.4%	4 1.6%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	3 2.2%	0 0.0%	10	0.9%	0 0.0%
親と夫婦	5 3.8%	5 1.8%	5 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.2%	0 0.0%	3 2.2%	1 3.0%	22	1.9%	0 0.0%
子あり片親と親	4 3.1%	3 1.1%	6 2.4%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	2 1.5%	1 1.5%	2 1.5%	1 3.0%	20	1.8%	0 0.0%
子あり夫婦と親	1 0.8%	21 7.7%	9 3.5%	1 2.4%	1 5.3%	1 2.6%	8 6.0%	3 4.5%	12 8.8%	0 0.0%	57	5.0%	0 0.0%
本人と同居人	2 1.5%	4 1.5%	2 0.8%	1 2.4%	0 0.0%	1 2.6%	2 1.5%	1 1.5%	4 2.9%	3 9.1%	20	1.8%	0 0.0%
子なし夫婦と同居人	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	3	0.3%	0 0.0%
親と同居人	0 0.0%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1	0.1%	0 0.0%
親と夫婦と同居人	0 0.0%	2 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2	0.2%	0 0.0%
子あり片親と同居人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2	0.2%	0 0.0%
子あり夫婦と同居人	0 0.0%	2 0.7%	0 0.0%	1 2.4%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4	0.4%	0 0.0%
世帯構成未回答	18 13.8%	38 13.9%	36 14.1%	5 11.9%	3 15.8%	4 10.5%	13 9.7%	6 9.0%	15 10.9%	8 24.2%	146	12.9%	1 25.0%
回答数 (n)	130	274	255	42	19	38	134	67	137	33	1,129	100.0%	4
回答割合 (n÷N)	11.5%	24.3%	22.6%	3.7%	1.7%	3.4%	11.9%	5.9%	12.1%	2.9%	100.0%	-	-

Nは、【問 1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,129)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(世帯構成未回答を除く。)



④利用目的別の利用手段、施設までの時間別、許容する時間別の利用者属性

- いずれの利用目的においても、「徒歩」、「自動車」の利用が大半を占めている。
- 利用手段と施設までの時間では、「30分以内」が50%以上を占めている。
- 許容できる施設までの時間では、「30分～1時間以内」が50%以上と多くなっている

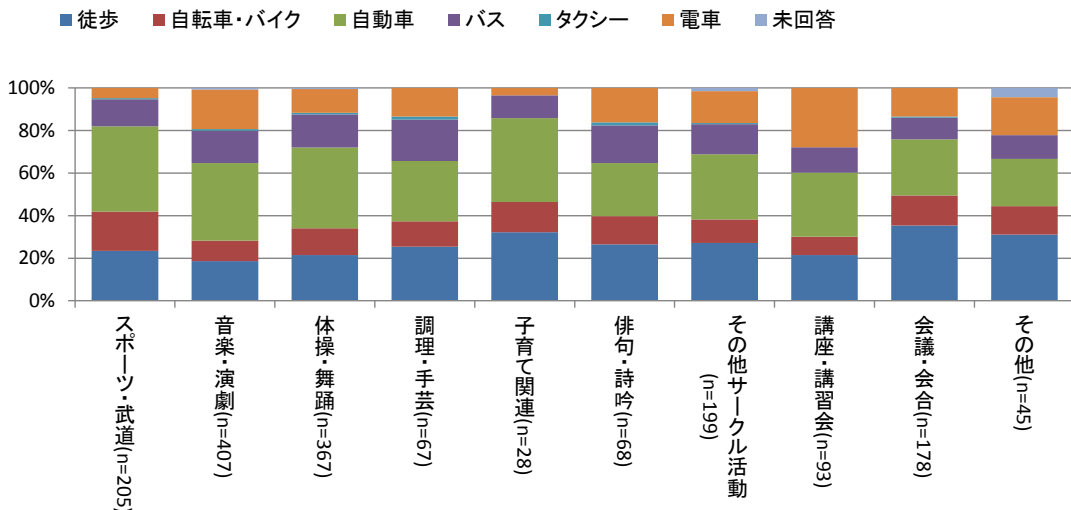
利用手段では、いずれの目的においても「徒歩」と「自動車」の利用で50%以上を占めているものの、「バス」による利用も10%以上を占めている。また、「講座・講習会」では「電車」による利用が20%以上とやや多くなっている。

施設までの時間では、大半の目的において「30分以内」が50%以上を占めている。許容できる施設までの時間では、いずれの利用目的においても「30分～1時間以内」が50%以上を占め、実際にかかった時間よりもやや長くなっている。

図表 50: 施設利用機能の目的別・利用手段別利用状況 (N=1,657)【問2×問1】

利用手段 \ 目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
徒歩	48 23.4%	76 18.7%	79 21.5%	17 25.4%	9 32.1%	18 26.5%	54 27.1%	20 21.5%	63 35.4%	14 31.1%	398	24.0%	1 25.0%
自転車・バイク	38 18.5%	39 9.6%	46 12.5%	8 11.9%	4 14.3%	9 13.2%	22 11.1%	8 8.6%	25 14.0%	6 13.3%	205	12.4%	0 0.0%
自動車	82 40.0%	148 36.4%	139 37.9%	19 28.4%	11 39.3%	17 25.0%	61 30.7%	28 30.1%	47 26.4%	10 22.2%	562	33.9%	1 25.0%
バス	26 12.7%	62 15.2%	57 15.5%	13 19.4%	3 10.7%	12 17.6%	28 14.1%	11 11.8%	18 10.1%	5 11.1%	235	14.2%	0 0.0%
タクシー	1 0.5%	3 0.7%	3 0.8%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	11	0.7%	0 0.0%
電車	10 4.9%	76 18.7%	41 11.2%	9 13.4%	1 3.6%	11 16.2%	30 15.1%	26 28.0%	24 13.5%	8 17.8%	236	14.2%	0 0.0%
手段未回答	0 0.0%	3 0.7%	2 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.4%	10	0.6%	2 50.0%
回答数 (n)	205	407	367	67	28	68	199	93	178	45	1,657	100.0%	4
回答割合 (n÷N)	12.4%	24.6%	22.1%	4.0%	1.7%	4.1%	12.0%	5.6%	10.7%	2.7%	100.0%	-	-

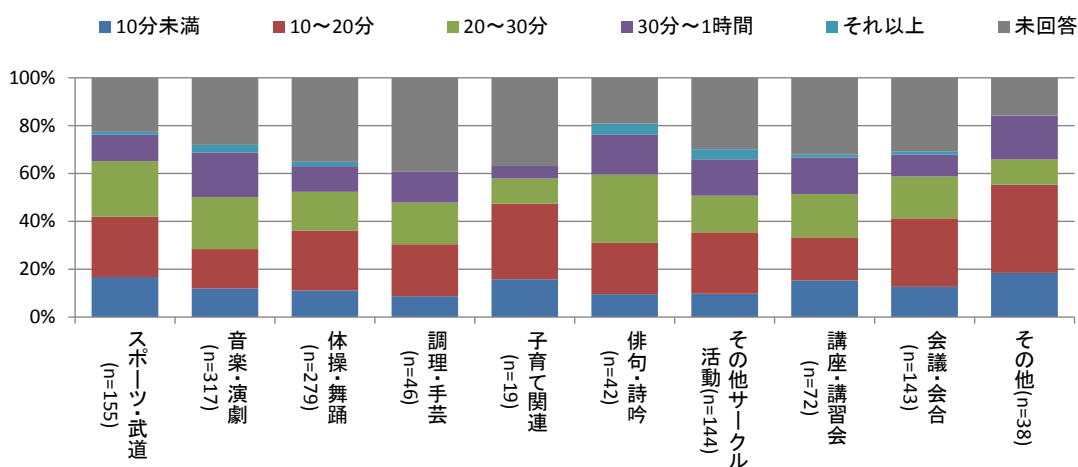
Nは、【問2 利用手段】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,657)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(手段未回答を除く。)



図表 51: 施設利用機能の目的別・施設までの時間別利用状況(N=1,255)【問2×問1】

施設までの時間	目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
10分未満		26 16.8%	38 12.0%	31 11.1%	4 8.7%	3 15.8%	4 9.5%	14 9.7%	11 15.3%	18 12.6%	7 18.4%	156	12.4%	1 25.0%
10～20分		39 25.2%	52 16.4%	70 25.1%	10 21.7%	6 31.6%	9 21.4%	37 25.7%	13 18.1%	41 28.7%	14 36.8%	291	23.2%	0 0.0%
20～30分		36 23.2%	69 21.8%	45 16.1%	8 17.4%	2 10.5%	12 28.6%	22 15.3%	13 18.1%	25 17.5%	4 10.5%	236	18.8%	0 0.0%
30分～1時間		17 11.0%	59 18.6%	30 10.8%	6 13.0%	1 5.3%	7 16.7%	22 15.3%	11 15.3%	13 9.1%	7 18.4%	173	13.8%	0 0.0%
それ以上		2 1.3%	10 3.2%	5 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.8%	6 4.2%	1 1.4%	2 1.4%	0 0.0%	28	2.2%	0 0.0%
時間未回答		35 22.6%	89 28.1%	98 35.1%	18 39.1%	7 36.8%	8 19.0%	43 29.9%	23 31.9%	44 30.8%	6 15.8%	371	29.6%	3 75.0%
回答数 (n)		155	317	279	46	19	42	144	72	143	38	1,255	100.0%	4
回答割合 (n÷N)		12.4%	25.3%	22.2%	3.7%	1.5%	3.3%	11.5%	5.7%	11.4%	3.0%	100.0%	-	-

Nは、【問2 施設までの時間】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,255)
各利用目的で20%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)



図表 52: 施設利用機能の目的別・許容できる時間別利用状況(N=1,915)【問6×問1】

許容できる施設までの時間	目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
10分未満		3 1.5%	13 2.8%	12 2.8%	2 2.9%	2 6.3%	4 5.7%	5 2.2%	1 0.8%	8 3.3%	2 3.6%	52	2.7%	1 25.0%
10～20分		28 13.6%	40 8.7%	54 12.7%	9 13.2%	7 21.9%	2 2.9%	32 14.0%	13 10.6%	40 16.3%	11 19.6%	236	12.3%	0 0.0%
20～30分		44 21.4%	92 20.0%	92 21.6%	17 25.0%	5 15.6%	20 28.6%	39 17.1%	21 17.1%	46 18.8%	8 14.3%	384	20.1%	0 0.0%
30分～1時間		114 55.3%	267 57.9%	235 55.2%	36 52.9%	16 50.0%	41 58.6%	130 57.0%	85 69.1%	141 57.6%	33 58.9%	1098	57.3%	0 0.0%
それ以上		12 5.8%	40 8.7%	24 5.6%	3 4.4%	1 3.1%	3 4.3%	15 6.6%	1 0.8%	8 3.3%	2 3.6%	109	5.7%	0 0.0%
時間未回答		5 2.4%	9 2.0%	9 2.1%	1 1.5%	1 3.1%	0 0.0%	7 3.1%	2 1.6%	2 0.8%	0 0.0%	36	1.9%	3 75.0%
回答数 (n)		206	461	426	68	32	70	228	123	245	56	1,915	100.0%	4
回答割合 (n÷N)		10.8%	24.1%	22.2%	3.6%	1.7%	3.7%	11.9%	6.4%	12.8%	2.9%	100.0%	-	-

Nは、【問6 施設までの時間】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,915)
各利用目的で20%以上の回答を網掛けで表示(時間未回答を除く。)

⑤利用目的別の利用単位、利用部屋の利用者属性

- ・「午前9時～正午」、「午後1時～5時」までの利用が80%程度を占めている。
- ・「ホール」、「会議室」、「和室」、「音楽室」の利用が70%以上を占めている。

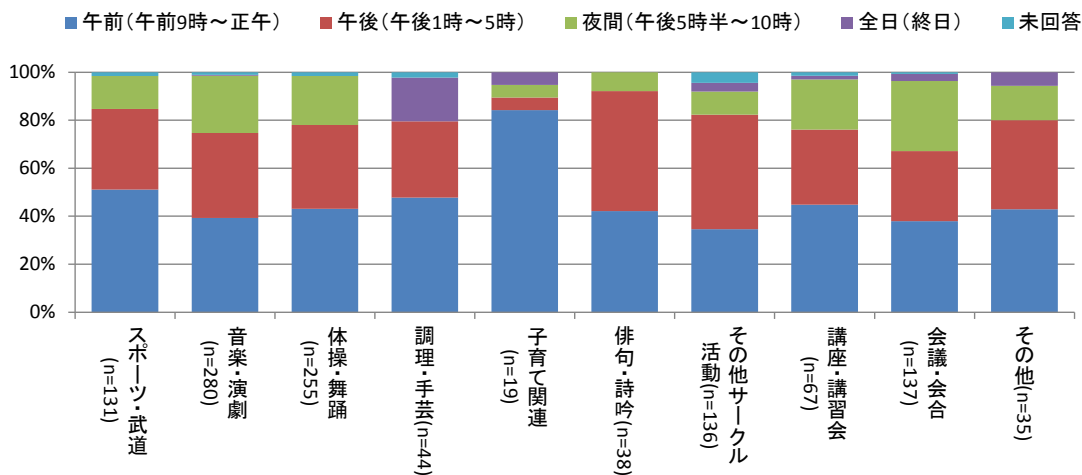
利用単位では、「午前9時～正午」、「午後1時～5時」までの利用が80%程度を占めているものの、「音楽・演劇」、「体操・舞踊」、「会議・会合」の利用は「夜間午後5時半～10時」も20%以上と多くなっている。

利用部屋種別では、大半の目的において、「ホール」、「会議室」、「和室」の利用が多くなっているものの、利用目的によっては、「音楽室」や「調理室」の利用も20%以上と多くなっている。利用部屋全体の傾向としては、「ホール」、「会議室」、「多目的室」、「和室」等の様々な目的で利用されている部屋の利用が多く、「料理講習室」、「美術工芸室」、「視聴覚室」等の特定の目的で利用されている部屋の利用が少ない傾向がある。

図表 53: 施設利用機能の目的別・利用単位別利用状況 (N=1,142)【問3×問1】

目的分類名 利用単位	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
午前(午前9時～正午)	67 51.1%	110 39.3%	110 43.1%	21 47.7%	16 84.2%	16 42.1%	47 34.6%	30 44.8%	52 38.0%	15 42.9%	484	42.4%	2 33.3%
午後(午後1時～5時)	44 33.6%	99 35.4%	89 34.9%	14 31.8%	1 5.3%	19 50.0%	65 47.8%	21 31.3%	40 29.2%	13 37.1%	405	35.5%	0 0.0%
夜間(午後5時半～10時)	18 13.7%	67 23.9%	52 20.4%	0 0.0%	1 5.3%	3 7.9%	13 9.6%	14 20.9%	40 29.2%	5 14.3%	213	18.7%	2 33.3%
全日(終日)	0 0.0%	1 0.4%	0 0.0%	8 18.2%	1 5.3%	0 0.0%	5 3.7%	1 1.5%	4 2.9%	2 5.7%	22	1.9%	0 0.0%
利用単位未回答	2 1.5%	3 1.1%	4 1.6%	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 4.4%	1 1.5%	1 0.7%	0 0.0%	18	1.6%	2 33.3%
回答数(n)	131	280	255	44	19	38	136	67	137	35	1,142	100.0%	6
回答割合(n÷N)	11.5%	24.5%	22.3%	3.9%	1.7%	3.3%	11.9%	5.9%	12.0%	3.1%	100.0%	-	-

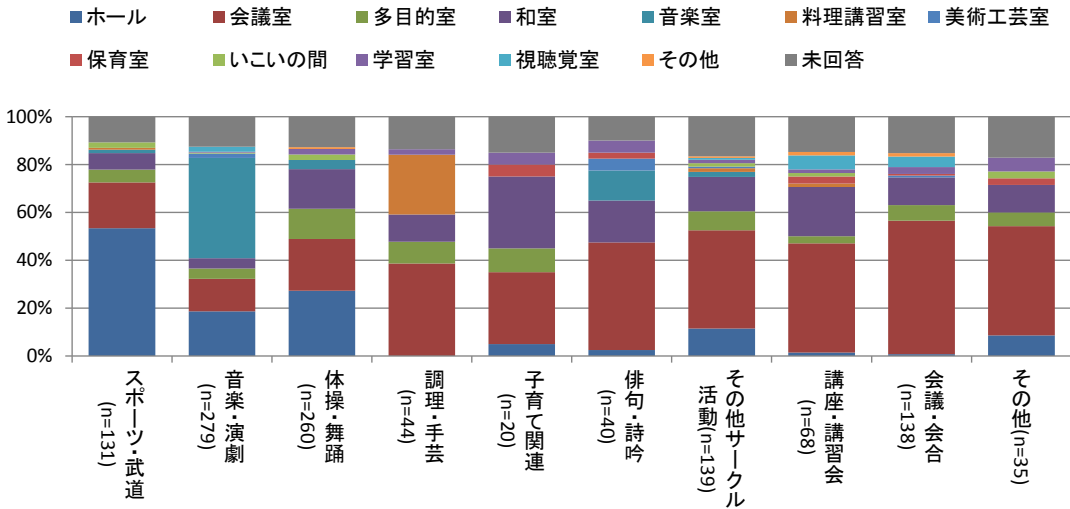
Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,142)
各利用目的で20%以上の回答を網掛けで表示(利用単位未回答を除く。)



図表 54: 施設利用機能の目的別・利用部屋別利用状況(N=1,154)【問3×問1】

利用部屋種別	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
ホール	70 53.4%	52 18.6%	71 27.3%	0 0.0%	1 5.0%	1 2.5%	16 11.5%	1 1.5%	1 0.7%	3 8.6%	216	18.7%	1 25.0%
会議室	25 19.1%	38 13.6%	56 21.5%	17 38.6%	6 30.0%	18 45.0%	57 41.0%	31 45.6%	77 55.8%	16 45.7%	341	29.5%	0 0.0%
多目的室	7 5.3%	12 4.3%	33 12.7%	4 9.1%	2 10.0%	0 0.0%	11 7.9%	2 2.9%	9 6.5%	2 5.7%	82	7.1%	0 0.0%
和室	9 6.9%	12 4.3%	43 16.5%	5 11.4%	6 30.0%	7 17.5%	20 14.4%	14 20.6%	16 11.6%	4 11.4%	136	11.8%	0 0.0%
音楽室	2 1.5%	117 41.9%	10 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 12.5%	3 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	137	11.9%	0 0.0%
料理講習室	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	11 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.4%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	15	1.3%	0 0.0%
美術工芸室	0 0.0%	5 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	1 0.7%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	9	0.8%	0 0.0%
保育室	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	1 2.5%	0 0.0%	2 2.9%	1 0.7%	1 2.9%	6	0.5%	0 0.0%
いこいの間	3 2.3%	1 0.4%	6 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.4%	1 1.5%	0 0.0%	1 2.9%	14	1.2%	1 25.0%
学習室	0 0.0%	1 0.4%	6 2.3%	1 2.3%	1 5.0%	2 5.0%	2 1.4%	1 1.5%	4 2.9%	2 5.7%	20	1.7%	0 0.0%
視聴覚室	0 0.0%	6 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	4 5.9%	6 4.3%	0 0.0%	17	1.5%	0 0.0%
その他	0 0.0%	0 0.0%	2 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	1 1.5%	2 1.4%	0 0.0%	6	0.5%	0 0.0%
部屋種別未回答	14 10.7%	35 12.5%	33 12.7%	6 13.6%	3 15.0%	4 10.0%	23 16.5%	10 14.7%	21 15.2%	6 17.1%	155	13.4%	2 50.0%
回答数 (n)	131	279	260	44	20	40	139	68	138	35	1,154	100.0%	4
回答割合 (n÷N)	11.4%	24.2%	22.5%	3.8%	1.7%	3.5%	12.0%	5.9%	12.0%	3.0%	100.0%	-	-

Nは、【問3 利用部屋種別】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,154)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(部屋種別未回答を除く。)



⑥利用目的別の利用頻度別の利用者属性

- ・いずれの目的においても「月に数回」の利用が50%以上を占めている。
- ・「スポーツ・武道」、「体操・舞踊」、「その他サークル活動」、「講座・講習会」については、「週に数回」の利用も10%以上とやや多い。

目的別の利用頻度では、いずれの目的においても「月に数回」の利用が50%以上と最も多くなっている。

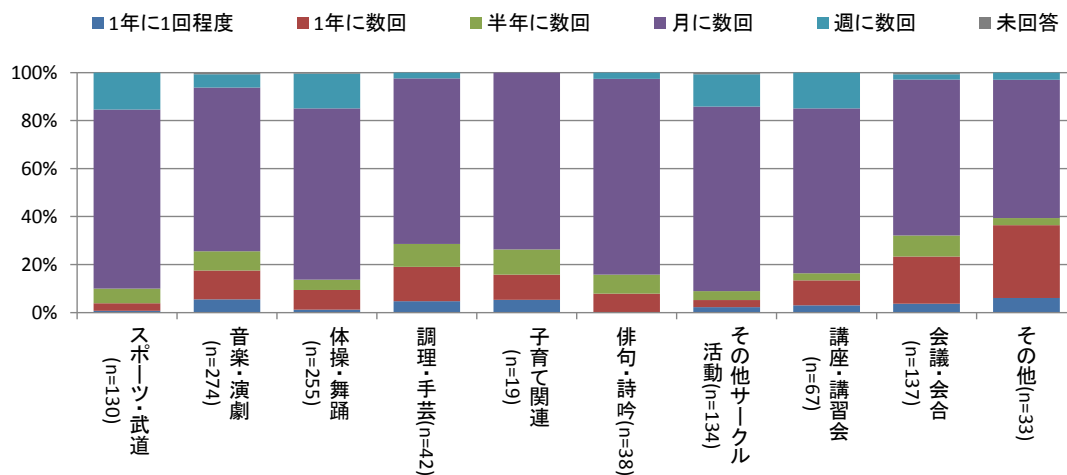
目的別では、「音楽・演劇」、「調理・手芸」、「子育て関連」、「講座・講習会」、「会議・会合」、「その他」で「1年に数回」、「スポーツ・武道」、「体操・演劇」、「その他サークル活動」、「講座・講習会」では「週に数回」の利用が10%以上と多くなっている。

図表 55: 施設利用機能の目的別・利用頻度別利用状況(N=1,129)【問4×問1】

目的分類名 利用頻度	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
1年に1回程度	1 0.8%	15 5.5%	3 1.2%	2 4.8%	1 5.3%	0 0.0%	3 2.2%	2 3.0%	5 3.6%	2 6.1%	34	3.0%	0 0.0%
1年に数回	4 3.1%	33 12.0%	21 8.2%	6 14.3%	2 10.5%	3 7.9%	4 3.0%	7 10.4%	27 19.7%	10 30.3%	117	10.4%	0 0.0%
半年に数回	8 6.2%	22 8.0%	11 4.3%	4 9.5%	2 10.5%	3 7.9%	5 3.7%	2 3.0%	12 8.8%	1 3.0%	70	6.2%	0 0.0%
月に数回	97 74.6%	187 68.2%	182 71.4%	29 69.0%	14 73.7%	31 81.6%	103 76.9%	46 68.7%	89 65.0%	19 57.6%	797	70.6%	2 50.0%
週に数回	20 15.4%	15 5.5%	37 14.5%	1 2.4%	0 0.0%	1 2.6%	18 13.4%	10 14.9%	3 2.2%	1 3.0%	106	9.4%	0 0.0%
頻度未回答	0 0.0%	2 0.7%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	5	0.4%	2 50.0%
回答数 (n)	130	274	255	42	19	38	134	67	137	33	1,129	100.0%	4
回答割合 (n÷N)	11.5%	24.3%	22.6%	3.7%	1.7%	3.4%	11.9%	5.9%	12.1%	2.9%	100.0%	-	-

Nは、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,129)

各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(頻度未回答を除く。)



⑦利用目的別の利用理由別の利用者属性

- ・当該施設を利用した理由では、大半の目的で「自宅・職場が近い」と「広さや設備が整っている」で40%以上を占めている。
- ・「体操・舞踊」、「調理・手芸」、「子育て関連」、「その他サークル活動」、「その他」では、「広さや設備が整っている」が20%以上とやや多い

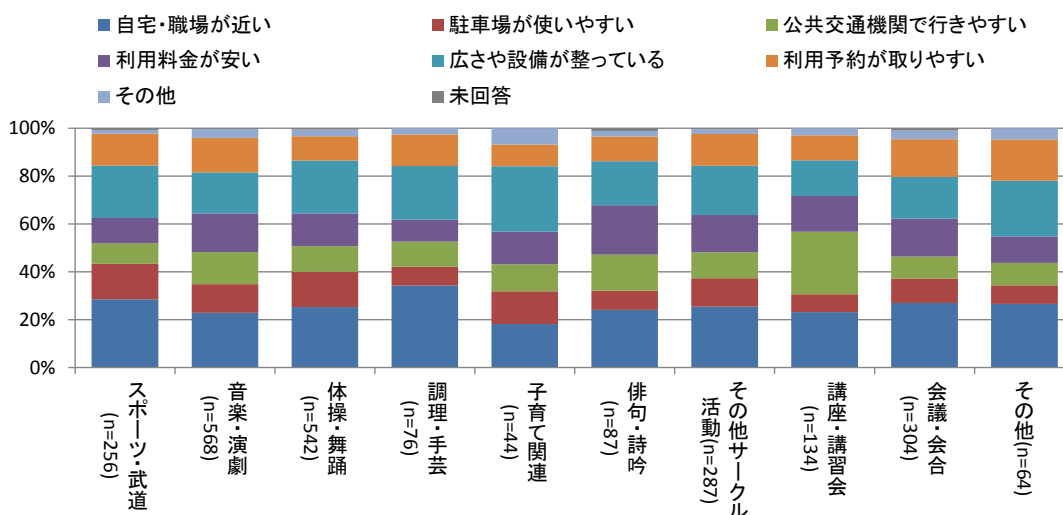
当該施設を利用した理由では、複数の理由を挙げている傾向がみられるものの、大半の目的で「自宅・職場が近い」が最も多くなっている。目的別では、「スポーツ・武道」、「体操・舞踊」、「調理・手芸」、「子育て関連」、「その他サークル活動」、「その他」においては「広さや設備が整っている」が20%以上とやや多くなっている。

その他の理由では、「利用者が集まりやすいため」、「他施設の予約がとれないため」、「特定の目的に利用するため」等の意見が複数みられる。

図表 56: 施設利用機能の地域別・利用理由別利用状況 (N=2,362)【問5×問1】

利用理由	目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
自宅・職場が近い		73	130	137	26	8	21	73	31	82	17	598	25.3%	0
		28.5%	22.9%	25.3%	34.2%	18.2%	24.1%	25.4%	23.1%	27.0%	26.6%			0.0%
駐車場が使いやすい		38	68	80	6	6	7	34	10	31	5	285	12.1%	1
		14.8%	12.0%	14.8%	7.9%	13.6%	8.0%	11.8%	7.5%	10.2%	7.8%			25.0%
公共交通機関で行きやすい		22	76	58	8	5	13	31	35	28	6	282	11.9%	0
		8.6%	13.4%	10.7%	10.5%	11.4%	14.9%	10.8%	26.1%	9.2%	9.4%			0.0%
利用料金が安い		27	92	74	7	6	18	45	20	48	7	344	14.6%	0
		10.5%	16.2%	13.7%	9.2%	13.6%	20.7%	15.7%	14.9%	15.8%	10.9%			0.0%
広さや設備が整っている		56	97	120	17	12	16	59	20	53	15	465	19.7%	0
		21.9%	17.1%	22.1%	22.4%	27.3%	18.4%	20.6%	14.9%	17.4%	23.4%			0.0%
利用予約が取りやすい		34	82	55	10	4	9	38	14	48	11	305	12.9%	1
		13.3%	14.4%	10.1%	13.2%	9.1%	10.3%	13.2%	10.4%	15.8%	17.2%			25.0%
その他		4	21	15	2	3	2	6	4	11	3	71	3.0%	0
		1.6%	3.7%	2.8%	2.6%	6.8%	2.3%	2.1%	3.0%	3.6%	4.7%			0.0%
理由未回答		2	2	3	0	0	1	1	0	3	0	12	0.5%	2
		0.8%	0.4%	0.6%	0.0%	0.0%	1.1%	0.3%	0.0%	1.0%	0.0%			50.0%
回答数 (n)		256	568	542	76	44	87	287	134	304	64	2,362	100.0%	4
回答割合 (n÷N)		10.8%	24.0%	22.9%	3.2%	1.9%	3.7%	12.2%	5.7%	12.9%	2.7%			-

Nは、【問5 利用理由】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(2,362)
各利用目的で20%以上の回答を網掛けで表示(理由未回答を除く。)



⑧利用目的別のその他利用施設の状況

- ・同様の利用目的で当該施設以外の施設利用は、「(他の) 市民センター、コミュニティセンター等」が全体で40%以上を占めている。
- ・「調理・手芸」、「俳句・詩吟」では、単独の施設のみを利用している割合が50%以上を占めている。

同様の目的で当該施設以外の施設利用があるかでは、大半の目的において「(他の) 市民センター、コミュニティセンター等」の利用が多くなっているものの、「調理・手芸」、「俳句・詩吟」では、単独の施設のみを利用している割合が50%以上と高い。

また、「音楽・演劇」、「講座・講習会」では「町田市民ホール、ポプリホール鶴川」、「体操・舞踊」、「子育て関連」、「俳句・詩吟」では「民間施設」の利用がそれぞれ10%以上とやや多くなっている。

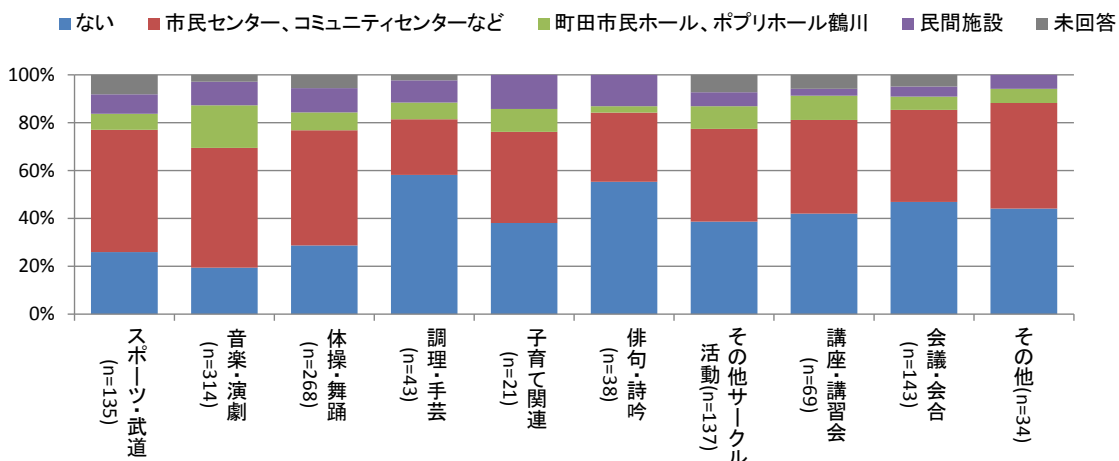
その他の施設を利用する理由としては、「利用予約がとれない(抽選に外れた)ため」という理由が過半数を占めている。

他に利用している施設としては、公民館、市民文学館、すずかけ会館、成瀬会館、成瀬が丘ふれあい会館、3丁目会館、せりがや会館等の各種会館、ことば文学館、109 旧中央公民館、都営住宅の集会所、ソレイユさがみはら、個人宅等が挙げられている。

図表 57: 施設利用機能の目的別・その他利用施設の状況(N=1,202)【問7×問1】

目的分類名	スポーツ・武道	音楽・演劇	体操・舞踊	調理・手芸	子育て関連	俳句・詩吟	その他サークル活動	講座・講習会	会議・会合	その他	N	構成比	目的未回答
その他利用施設													
ない	35	61	77	25	8	21	53	29	67	15	391	32.5%	0
	25.9%	19.4%	28.7%	58.1%	38.1%	55.3%	38.7%	42.0%	46.9%	44.1%			0.0%
市民センター、コミュニティセンターなど	69	157	129	10	8	11	53	27	55	15	534	44.4%	0
	51.1%	50.0%	48.1%	23.3%	38.1%	28.9%	38.7%	39.1%	38.5%	44.1%			0.0%
町田市民ホール、ポプリホール鶴川	9	56	20	3	2	1	13	7	8	2	121	10.1%	0
	6.7%	17.8%	7.5%	7.0%	9.5%	2.6%	9.5%	10.1%	5.6%	5.9%			0.0%
民間施設	11	31	27	4	3	5	8	2	6	2	99	8.2%	0
	8.1%	9.9%	10.1%	9.3%	14.3%	13.2%	5.8%	2.9%	4.2%	5.9%			0.0%
時間未回答	11	9	15	1	0	0	10	4	7	0	57	4.7%	4
	8.1%	2.9%	5.6%	2.3%	0.0%	0.0%	7.3%	5.8%	4.9%	0.0%			100.0%
回答数 (n)	135	314	268	43	21	38	137	69	143	34	1,202	100.0%	4
回答割合 (n÷N)	11.2%	26.1%	22.3%	3.6%	1.7%	3.2%	11.4%	5.7%	11.9%	2.8%			-

Nは、【問7 その他利用施設】、【問1 利用目的】の複数回答を加味した数値(1,202)
各利用目的で10%以上の回答を網掛けで表示(未回答を除く。)



行政窓口・地域センターの業務と配置の再構築に関する調査研究

－ 2018年3月発行－

町田市 市民部 市民総務課

〒194-8520

東京都町田市森野2-2-22

電話 042-722-3111 (代表)

一般財団法人 地方自治研究機構

〒104-0061

東京都中央区銀座7-14-16 太陽銀座ビル2階

電話 03-5148-0661 (代表)