

(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン素案
市民意見募集実施結果

2021年2月15日

町田市

「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン素案」の意見募集実施結果

「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」の策定にあたり、「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン (素案)」について市民の皆さまにご意見を募集しました。

1 意見の募集期間

2020年12月15日(火)から2021年1月15日(金)まで

2 意見募集の方法

●以下の施設での資料閲覧・配布

市庁舎(市民総務課・広聴課・市政情報課)、男女平等推進センター、各市民センター、各連絡所、各コミュニティセンター、生涯学習センター、各市立図書館、町田市民文学館

●町田市ホームページへの資料掲載

●「広報まちだ」(2020年12月15日号)、町田市メール配信サービス、町田市公式LINEへの掲載

●Eメール、ファックス、窓口への提出等

3 寄せられたご意見の内訳

90者から155件のご意見をいただきました。ご意見の内訳は以下のとおりです。

(おひとりから複数の趣旨のご意見をいただいた場合は、趣旨ごとに分割して集計しています。)

【ご意見の内訳】

1 計画全体に関するご意見	No.1~9(P2~6)	9件
2 取り組みの方向性に関するご意見		88件
(1)「サービス・利便性」をチェンジに関するご意見	No.10~33(P7~18)	24件
(2)「ソフト・魅力」をチェンジに関するご意見	No.34~48(P18~24)	15件
(3)「地域・コミュニティ」への支援をチェンジに関するご意見	No.49~63(P24~30)	15件
(4)「コスト・民間協働」をチェンジに関するご意見	No.64~97(P31~44)	34件
3 スケジュールに関するご意見	(P44)	0件
4 ビジョンの推進に関するご意見	No.98~101(P44~48)	4件
5 その他のご意見		54件
(1) 市政に関するご意見	No.102~121(P48~53)	20件
(2) 施設の再編(集約・廃止・維持)に関するご意見	No.122~133(P53~57)	12件
(3) 使用料に関するご意見	No.134~135(P57)	2件
(4) 利用に関するご意見	No.136(P57)	1件
(5) 設備に関する要望	No.137~146(P58)	10件
(6) その他のご意見	No.147~155(P58~60)	9件
合計		155件

ご意見の概要とそれに対する市の考え方は次のとおりです。なお、取りまとめの都合上、いただいたご意見は項目ごとに整理し、要約して掲載しています。

【ご意見と市の考え方】

1 計画全体に関するご意見 (9件)

No.	ご意見	市の考え方
1	<p>市民センターの今とこれからについて、はっきりとした方針が示されていて納得できた。統計を元に問題を客観視し、実際にいっとう取り組むのかを詳しくまとめており、そういった案の綿密さが納得に繋がった。特に『施策の柱』として掲げられた、持続可能な施設の管理、地域やコミュニティへの支援などの目標が適切だと感じた。利便性を追求するということと止まることなく、デジタル化などによって発生する問題について考慮された目標である。変化の多いこの大変な時だからこそ、管理や財政のありかたを見直し、施設の整備や拡充など、安心につながる運営のために施策を推し進めてほしい。</p> <p>市民の声を十分に取り入れた、市民による市民のための素案になっていると感じた。コミュニティ作りの相談などを通して、この案の通りに市民センターをより良いものにしてほしいと思う。</p>	<p>「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」を着実に推進するため、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでまいります。いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
2	<p>具体的な文言があまりなく不安な点を多く感じられた。民間と協働するメリットばかり書かれているかに見えるが役所のやるべき事は何か。高齢化が今後ますます進む中、高齢者や障がい者にやさしい社会を望む。立派な建物は必要ない。</p>	<p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
3	<p>もう少し市民目線で作成するとよい。内容や数値に関しては正確なものを提示していると思うが、市民の注目を集められるかと考えた時少し違うと感じた。今起きている問題というのは市民も一緒になって考えなくてはならない。興味を持たせるためにももう少し簡</p>	<p>「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」につきましては、いただいたご意見を基に文言やグラフの修正及びイラスト等を追加す</p>

	略化をするとよいのではないか。例えばイラストなどを使うと、目に入ってくる情報が感じ取りやすく市民の興味をさそふ。次に市民に考えさせる時間を設けるべき。内容としてはSNSの活用と各世帯に今の町田市の現状と課題の記された資料を送り、少しでも市民に触れてもらうのが一番だと思う。アンケートなども取れば尚良い。	る予定であります。各施策の取り組みに当たっては、地域ワークショップを開催する等、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでまいります。
4	町田市の公共施設の老朽化、少子高齢化と人口減少を背景として、施設再編が計画されている。しかしその目的と方向性は、人件費節約などを目指した廃止と統合化として進められている。例えば、鶴川団地図書館やさるびあ図書館は廃止とされ、駐車場利用者や団地住民などの交通弱者には、危険で遠方の図書館利用を強いる結果になる。町田市の福祉などの政策は、これまで多くの住民、また市外からも認められたものであった。この方向を失わぬ為には、市民センター等の政策も、市民へのサービス縮小の方向ではなく、市民の生活の利便と福祉を推進する物で無くてはならない。その上で、目指すべき将来象として具体的な提言を行うべきでないか。例えば「市民、団体と連携」を云うのであれば「コストの削減」や「民間企業導入」の一環としてではなく、市と市民が対等な立場となるようなやり方を目指す事が、言葉どおりの「協働」となるはずである。そしてその為には、市民に活動する力をつける育成の機会も必要となる。市が市民と共に活動したり、活動を学ぶ場を設け、市民活動の訓練をする場も提供すべきではないか。町田市が真に市民との協働を目指す町となる事を望む。	「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」は、様々な社会変化に対応し、より良い行政サービスが提供できるよう市民センター等のあり方を示すものであり、各施策において市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでいくことが重要であると考えております。いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。
5	2020年2月のアンケートによれば、行政窓口の縮小、集会施設の廃止または民間委託が多数とされている。アンケートは、	「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」の策定に当たって

	<p>もちろん無作為抽出の客観的な方法をとられたことと思うが、アンケートを取る場合、その市民センター等の近隣住民の声を地域の町内会などの協力を求めたアンケート、あるいは市民センター利用者の声を聞き、その存在意義をまずつかむところから判断材料にしていきたい。</p>	<p>は、学識経験者、町田市町内会・自治会連合会の代表、地域センター運営委員会等の代表、公募市民で構成する「町田市市民センター等のあり方検討委員会」や、全ての地区協議会、各市民センター等の利用者、高校生、公募市民等へのインタビューやワークショップ等を実施し、様々なご意見を聴取してまいりました。</p> <p>今後の各施策の取り組みに当たっては、地域ワークショップを開催する等、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでまいります。</p>
6	<p>アンケート結果や現状の利用状況など資料から読み取れることは要望も含めどれも理解できる。建物に関することや設備などのハードの問題、サービスの部分では要望の多様化により求められていることが多岐にわたることが理解できた。幅広い世代の住民参加型の議論の場を今後も数多く設け、市民センターの未来について意見交換を繰り返すことが良い。そのプロセスを住民が楽しむことができれば未来の市民センターのカタチも見えてくる。</p>	<p>各施策の取り組みに当たっては、地域ワークショップを開催する等、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
7	<p>市施設の老朽化が進んでいる状態の中、少子高齢化が進んでいる。今なんとかしないとチャンスを失ってしまうのではないかと。財政がひっ迫している中大変だとは思</p>	<p>「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」を着実に推進するため、市民、団体、事</p>

	<p>が、決断する時である。</p>	<p>業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでまいります。いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
<p>8</p>	<p>○「第1章 計画の概要」について 公共施設の老朽化、少子高齢化による税収の減少化は、客観的事象であり今後の全ての市政/行政サービスの大原則である。いかなる市政/行政サービスの質的脆弱の言い訳にされるべきではない。この事象を真正面から受け止め、問題解決を図るための未来ビジョンであってほしい。</p> <p>○「第2章 市民センター等の現状と課題」について センター等の持つ「行政サービス機能」と「市民活動支援機能」を分離して考えるべき。行政サービスは限りなくデジタル化に象徴される情報システム化によって合理化され、市民へのサービスレベルの向上を果たすとともに、市民スタッフの省力合理化による人件費を削減し、収入減に寄与する。市民活動支援の向上は、財政難を理由にコストダウン一辺倒に走ることなく、合わせてサービスダウンなきよう配慮されるべき。特に市民の求める「(地理的) 利便性向上」とは、市民の居住地の近くに存することで、市当局に便利な公共交通機関の密集地域に存することではないと確認してほしい。</p> <p>○「第3章 目指すべき将来像と施策の柱」について 4つのチェンジ/施策の柱については、抽象的すぎて理解できない。民間協働(依存?)すなわちコスト削減という発想は、安直すぎる。</p>	<p>「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」は、様々な社会変化に対応し、より良い行政サービスが提供できるよう市民センター等のあり方を示すものであり、各施策において市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでいくことが重要であると考えております。</p> <p>また、具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

	<p>○「第4章 取組みの方向性」について行政サービス機能向上は、常に市当局に課せられた義務である。今後とも市民満足度の向上を目指して頂きたい。市民活動支援機能向上には、誰が、どのようにという施策案が示されていないように思う。</p>	
9	<p>市民センターの縮小廃止を前提としている計画に他ならず、少子高齢化に対してむしろ必要なのは市民センターの拡充であり、お年寄りが使いやすい利便性の追求であるべき。更に行政窓口を縮小するためにデジタル化をうたい、マイナンバーカードの普及を前提としているが、政府の思惑通りに普及する見込みはたっていない。マイナンバーカードには個人情報の流出懸念があり、世論調査でも約3割の人はマイナンバーカード取得に否定的である。そのようなマイナンバーカードをデジタル化の基本に据えること自体が間違っている。また利便性の向上のために大規模な施設に集約しているが、高齢化が進む中でお年寄りの利便を考えるなら逆に身近なところに市民センターを拡充すべきではないか。少なくとも今ある市民センターは存続すべきであり、縮小廃止を前提としたこのような計画には断固反対する。また民間への管理委託も全国的に失敗事例が多出しており、行うべきではない。市政は地域住民への奉仕が基本であり、利益を追求する民間への委託には反対する。</p>	<p>「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン」は、様々な社会変化に対応し、より良い行政サービスが提供できるよう市民センター等のあり方を示すものです。</p> <p>本計画では「サービス・利便性」を施策の柱の1つに掲げ、安心して手続きができるよう行政手続のデジタル化を推進する一方で、市民センター等で気軽に相談できる環境を目指しております。</p> <p>また、地域の活動拠点として市民、団体、事業者の皆様と行政が協働し、市民サービスをこれまで以上に向上させていくことが重要であると考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

2 取り組みの方向性に関するご意見 (88件)

(1)「サービス・利便性」をチェンジに関するご意見 (24件)

No.	ご意見	市の考え方
10	デジタル化に賛成する。	<p>施策の方向性「①行政手続きのデジタル化の推進」において、いつでもどこでも安心して手続きができるよう行政手続きのデジタル化を推進することを掲げております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
11	<p>証明書の発行はコンビニに移行して窓口は廃止という意見はそこそこあるが、コンビニでは細かい質問はできない。ただ書類を発行してもらっただけならコンビニでも十分だが、聞きたいことがあるときには職員のいる窓口で尋ねたい。地域にあるセンターだからこそ気軽に質問しやすいというものだ。多少の合理化はやむを得ないとして、各地区のセンターに職員を配置することは廃止しないでほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
12	オンライン化、マイナンバーカード利用は高齢の人にはなじまない。	<p>施策の方向性「①行政手続きのデジタル化」</p>

		<p>において、行政手続のデジタル化の推進を掲げる一方で、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」において、デジタル機器での行政手続等の相談に対応できる体制を整えることを掲げております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
13	<p>サービス・利便性について、+αの取り組みによって更に良くなっていく事を期待している。行政手続きのデジタル化に対してはタッチパネルの導入で高齢者でも取り扱いやすいのではないか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①行政手続きのデジタル化の推進」の具体的な取り組みであるとと考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
14	<p>施設の使用料金をWeb上で前払いできるとよい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方</p>

		<p>向性「①行政手続きのデジタル化の推進」の具体的な取り組みであると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
15	<p>市役所での諸手続きがマイナンバーによってコンビニ等で出来るようになったが、年寄りや勿論若い人でも窓口に行きたい人もいます。誰でも気軽にコンビニを利用できる方法が必要（役所とつながるテレビ電話を設置等）。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
16	<p>政府はマイナンバーカードの普及・拡大とその利用促進に躍起になっているが当該カードの余り利用されない背景には(a)なくしたときのリスクの大きさ(b)個人情報漏洩の大きな可能性とその懸念(c)オンライン化に対するためらい等がある。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①行政手続きのデジタル化の推進」の取り組み課題であると考えております。ご意見につきましては、今後の検討の</p>

		参考とさせていただきます。
17	市民の利便性向上を目的として設置された証明書発行に特化した行政窓口については、休日窓口の開設等により所期の目的を達成したと思われるため、若干の市民サービス低下が懸念されるものの、素案どおり廃止はやむを得ない。	取り組みの概要「行政手続きのデジタル化に伴い、証明書発行に特化した窓口機能の縮小や廃止」の具体的な取り組みであると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

18	<p>デジタル化はある程度許容できても高齢者にとってはハードルが高い。マイナンバーカードは情報漏れなど想定外のことが起こることを考えてほしい。利用のされ方に危惧を感じる。</p>	<p>施策の方向性「①行政手続きのデジタル化」において、行政手続きのデジタル化の推進を掲げる一方で、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」において、デジタル機器での行政手続き等の相談に対応できる体制を整えることを掲げております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>また、マイナンバーカードの安全性につきましては、カードの普及促進の取り組みを進める中で、引き続き市民の皆様へ丁寧にご説明していくことが重要だと考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
19	<p>デジタル化が推進されているが、私の様なアナログ人間にとっては対面で手続きができる場所は1か所でもいいので継続して残して欲しい。</p>	<p>施策の方向性「①行政手続きのデジタル化」において、行政手続きのデジタル化の推進を掲げる一方で、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」において、デジタル機器で</p>

		<p>の行政手続等の相談に対応できる体制を整えることを掲げております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
20	<p>行政手続きについて、証明書発行に特化した窓口機能の縮小は受け入れられる。</p>	<p>取り組みの概要「行政手続きのデジタル化に伴い、証明書発行に特化した窓口機能の縮小や廃止」の具体的な取り組みであると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
21	<p>誰もが使いやすい行政サービスの実現を目指すことについて、デジタル化に上手く対応できない人への対応が必要。行政窓口を相談できる場へ変化について、受付でまず、どこに行けばいいのか、どう対処すればいいのか等相談にのってくれる場へ。</p>	<p>施策の方向性「①行政手続きのデジタル化」において、行政手続のデジタル化の推進を掲げる一方で、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」において、デジタル機器で</p>

		<p>の行政手続等の相談に対応できる体制を整えることを掲げております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
22	<p>コンビニエンスストア等で証明書を取得できることや、マイナンバーカードによってスムーズに交付できることを知らない人が市内にまだいる。市の人が多く使用するまちっくに広告をつけてみてはどうだろうか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①行政手続きのデジタル化の推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
23	<p>イトインつきのコンビニを市民センターに設置してみてはどうだろうか。特に用がないと行く機会があまり無い市民センターも、コンビニがあれば機会が増える他、そのコンビニで各種証明書を交付することで市民センターの縮小もできるだろう。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みにつ</p>

		<p>いては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
24	<p>手続きの無人化：マイナンバーカードで手続きが簡略化できるので機械化することで人件費削減ができ、市民センターの規模を縮小できるのでは。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
25	<p>フリースペースを作り Wi-Fi などをつなげてテレワークが出来るスペースを作る。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③市民センター等の機能等の見直し」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

		せていただきます。
26	市民センターやコミュニティセンターなどに飲食可能なフリースペースを設置する。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③市民センター等の機能等の見直し」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
27	Wi-Fi が使えるのは一部のエリアに限られるため、全エリアで使えるようになったらいい。コロナウイルスの流行で、Zoom を多く取り入れるようになったため、今後はもっと必要になると思う。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③市民センター等の機能等の見直し」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
28	素案の内容、取り組みの方向性に関しては納得できる内容であり、特に意見はない。実際にホールや会議室等を利用している立場から言えば手続き等のデジタル化の方向の中でも新しい方式についていけない高年齢層に対する配慮も忘れず、旧来の方式でも手続きが可能な道を必ず残しておいていただき	<p>施策の方向性「①行政手続きのデジタル化」において、行政手続きのデジタル化の推進を掲げる一方で、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」に</p>

	たい。	<p>において、デジタル機器での行政手続等の相談に対応できる体制を整えることを掲げております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
29	<p>私は昨年ある 50 代前半の独身男性の現状を知った。両親が亡くなり、親の残した貯金で食べており、彼も 2、3 年前に失職しお金は無くなりガスは止められ電気も滞納。もう少しで「孤独死」になるかもしれないところだった。老人 (65 歳以上) 子供には駆け込み寺があるのに！彼が相談するところはどこにもない。20 代～65 歳までどこに行けば良いのか。至急対策をお願いしたい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。くとともに、関係部署と共有いたします。</p>
30	<p>行政手続きのデジタル化は時代の流れとはいえ、高齢者にとってはハードルの高いもの。ホームページが中心で紙情報が少なくなった今、ネットが使えない、パソコンを持たない人達が置いてきぼりにされている現状も理解して対策を立ててほしい。マイナンバーは情報漏れなど想定外のことがおこることを考えて (市役所といえども信用できない) 利用のされ方に危惧を感じる。</p>	<p>施策の方向性「①行政手続きのデジタル化」において、行政手続のデジタル化の推進を掲げる一方で、施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」において、デジタル機器での行政手続等の相談に対応できる体制を整えることを掲げております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)</p>

		<p>町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>また、マイナンバーカードの安全性につきましては、カードの普及促進の取り組みを進める中で、引き続き市民の皆様へ丁寧にご説明していくことが重要だと考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
31	<p>行政のデジタル化が必要と思うが、マイナンバーカードの普及拡大において個人情報の流出がないよう市民が信頼できる事業を立ち上げてほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①行政手続きのデジタル化の推進」の取り組み課題であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
32	<p>施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」は、①のデジタル化の促進が前提になっており、すぐに切り替えられるものではないと思うが、限られた職員には機械でもできる手続きではなく、相談者に寄り添うコーディネーター的役割を期待したい。相談に対する担当部署が複数になる場合で</p>	<p>施策の方向性「②手続きのための窓口から相談窓口への転換」につきましては、行政手続きのデジタル化の進展に合わせて実施していく必要があると考えております。</p>

	あっても、相談者はワンストップで希望が叶えられるような体制にしてほしい。	ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
33	施設の団体利用登録申請をデジタル化してほしい。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

(2) 「ソフト・魅力」をチェンジに関するご意見 (15件)

No.	ご意見	市の考え方
34	コミックマーケットのように作品を展示・販売できるとよい。気軽に活動できる場所として市民センターなどでのイベントがあるとよい。そこからコミュニティを作って活動したり、交流が生まれるのではないかな。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
35	人が来る場所にするためには一部商業利用を実施することも考えてはどうか。お弁当の	いただいたご意見につきましては、施策の方向

	<p>販売スペース(地元業者の出店)、市民の作品をバザーのように販売、地域の人が講師の教室を体験料金で実施、南市民センターに南町田グランベリーパークのまちライブラリーに出張してもらう等。</p>	<p>性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
36	<p>午後の時間が長いので13時～15時、15時～17時と2つに分けると、会場がとりやすくなるのではないかと。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
37	<p>コロナが収束したら、季節の寄せ植えや調理、その他ワークショップ等を市の方で主催してもらえたら、いろんな方との交流が広がり楽しめる。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員</p>

		会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
38	今後の更なる高齢化に備え、健康で長生きできるように (例) ワンコインで 0.5H~1H ヨガが行えるプログラムを整備すれば利用者は大幅に増えていくのではないかと期待している。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
39	時間単位に区切ってより安価に利用できるようにしてほしい。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
40	小規模な喫茶店のような軽い飲食が出来るスペースがあると若い人の活用等が増えるのではないかと期待している。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」

	<p>く、民間の活用で出来ると子供から老人までコミュニケーションが取れる楽しい施設になると思う。</p>	<p>を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
41	<p>コロナ禍の中では、市民センターまつりや文化祭などの催し物を企画、開催することは難しいが、収束した際には、民間団体などと連携して、高齢者の方をターゲットにした企画(体操、歌、小物作り等)、幼児とその親をターゲットにした企画(親子体操、手遊び、音楽鑑賞等)などが、市民センターでできれば、足を運んでもらえるきっかけになるのではないか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
42	<p>町田の名産品を売る場所や野菜の直売所等を設けることで、利益を得るだけでなく、市民の憩いの場として利用できないだろうか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいり</p>

		<p>ます。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
43	<p>魅力向上と地域拠点としての利用について提案させて頂きたい。現在の市民センター等では、証明書発行のために行くことが多い。他の理由で行く時は地域のお祭りなどが開催された時だった。小・中学生の時に地域の小・中・高等学校と一緒にダンスの披露などを行った。このような地域の学校やサークルなどが発表する場を作り、屋台などがあるお祭りがあると地域で楽しめて、みんなの楽しみになるのではないか。その際に地域サークルを市が支援し発表している姿を若年層が見ることで周知度が上がり体験したい人が増え、地域サークルの拠点を市民センターにすることで若い人が市民センターを利用する率が上がる。若い人は地域サークルに所属することで普段話す機会の無い方々とコミュニケーションを取ることができる。また若い人は昼間は学校や仕事のため、サークルなどで利用するのは夜間になり、市民センターの夜間の利用率も上がるのではないか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
44	<p>カードゲームやボードゲームなどが出来るスペースを作り、ボードゲームの貸し出しを行うことで放課後、子どもが雨でも遊べる場所を作る。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、</p>

		今後の検討の参考とさせていただきます。
45	<p>利用者数を増やすことが大きな課題だと考え、解決策として習い事教室を開くということを提案する。</p> <p>1つめが高齢者層に向けたスマホ教室。高齢者のスマホ所有率が、あるサイトでは高齢者1,000人を対象にしたアンケートでスマホ所有率が77%と高い所有率であること、別のサイトでは1,000人を対象にしたアンケートでスマホを利用して難しいと感じたことがあると答えた人が73.7%と高い割合であることから、このスマホ教室を提案する。</p> <p>2つ目は語学教室。民間の語学教室が高い理由として場所代が高いということが挙げられているので、市民センターが連携をしたら、安い価格で、実践的な英会話などを提供できたらと考える。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
46	<p>施設使用ルールの見直し(P23)に関連して、優先予約の施設利用申請及び減免申請手続きを、1年間12回の申請を各1枚の申請用紙記入で行えるように改善することを望む。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
47	<p>カフェと図書館を一緒にして市民センターの利用者数を増やす。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えてお</p>

		<p>ります。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>
48	<p>忠生市民センターには何度か訪れているが、窓口は色々な手続きが行われており、各部屋はミーティングとして利用されていることが多いと思った。若者の利用率も低いと思うので、各部屋の利用方法を会議としてだけ使うのではなく、パーティールームやシアタールームにしてしまうのも良いのでは。誰もが行きたいと思われるような市民センターにできたらすごいと思う。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性『①多彩な「楽しみ」を創出』の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

(3) 「地域・コミュニティ」への支援をチェンジに関するご意見 (15件)

No.	ご意見	市の考え方
49	<p>楽器練習を考慮した施設の拡充を検討してほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町</p>

		<p>田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
50	<p>忠生市民センターのホールについて非常に予約が取りにくく抽選でも当たらない事が多い（他の市民センターでも同じ）。あまり活用（利用）されていない部屋があればサブホールに転用して多くの団体が利用できるようにして欲しい。コスト面でも良いのではないか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
51	<p>公は庶民が納める税を使って活動している以上、庶民サービスはできる限り平等・公平でなければならない。文面中に「公共施設の設置はできるだけ公共交通機関の整った場所に」という記述があるが、それはもったもな事としてもその代替策も考えておくべきであろう。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の取り組み課題であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
52	<p>南、鶴川、忠生、堺の4市民センターは、施</p>	<p>いただいたご意見につ</p>

	<p>設更新等の際地元要望等を踏まえ、支所機能に加えホールや会議室などのコミュニティ関連施設、一部には図書館等も併設されており、現状でも複合施設となっている。市民センターについては、成瀬、小山を含め今後不足すると思われる機能を付加するなど、更に充実した施設となることを望む。</p>	<p>きましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
53	<p>つくし野コミュニティーセンターに関し、提案する。2019年度に農事センター跡地での自治会館建設案が成立しなかったが、つくし野地域全体における、地域が有効に使える場所の確保が課題となっている。農事センター跡地では駅からも遠く、利用者も限定されるのでは、との懸念もあり建設は実現しなかったが、駅前には自治会館を作ることができれば、地域全体の住民からの価値も高まると思う。現在、自治会活動、住民間の多世代交流、文化催事、高齢者が気軽に集まって楽しむ場所が少なく、町全体の活性化も進まない状況に感じる。現在のつくし野コミュニティーセンターは公共的な位置づけで活動できているが、つくし野以外の市民にも利用されているので、もっと気軽に使える、地域に根差した交流の場が必要である。駅前の広場も含めコミュニティーセンターに併設する形でつくし野地域の自治会館の設置、あるいはセンターを拡張した上で、地域住民が使いやすい環境や仕組みを計画することについて是非ご検討いただけないだろうか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p>
54	<p>私の地元には地区センターがあるがログハウスのように子供が遊べる所もあり、小学校</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向</p>

	<p>一年生の時には遠足で地区センターに行っていた。町田市は子育て世代が住みやすい場所であるという声を聞いたので、子供が遊べるような部分があったらより一層子育て世代が集まるのではないか。公園で遊ぶことは出来るが雨の日は厳しい為、雨天時でも利用可能であれば嬉しいと思う。</p>	<p>性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
55	<p>若い人が認知できる使いやすい場所にするために申込方法の簡素化や時間の分け方を変更する、またフットサルやダンスなどをやれる所を作って利用してもらおうよう考えてほしい。老朽化しているが出来るだけ長く使い、その間に新しく1ヶ所づつゆっくり作ってほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
56	<p>施設やセンター等の使い易さ、交通の便、駅からのアクセスの簡単さ、又は駐車場等の配慮が望まれる。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員</p>

		会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
57	<ul style="list-style-type: none"> ・第2章においては、和室利用度が少ないと表記してありましたが堺市民センターにおいてはその様なことはないと思う。 ・和室は日本人の文化を育む為にも必要ではないか。 ・堺地区は細長い為複合化はありえない。 ・堺市民センターを利用にあたって要望する。 ・集会施設利用一団体一車両高齢者に第一駐車場を利用させてほしい。 ・現在駐車場に隣接の空き地を駐車場に要望する。 	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
58	三輪コミュニティセンターを利用している。近隣住民同士の繋がり強化が急務と言われる中、このような場はたいへん有効かつ必要な施設である。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の取り組みの課題であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
59	車が無くても気軽に足を運べる立地状況を整える事が、幅広い世代の利用につながる	いただいたご意見につきましては、施策の方向

	のではないか。	性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
60	近くにあるから利用できる。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
61	幅広い年齢層の人たちが使いやすくするために立地条件や交通の便なども大切。地域によっては循環バスなども必要。建物自体はそんなに立派なものでもみんなが行きやすく、使いやすく役立つ施設を望む。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員

		会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
62	市民センターはある程度利用しやすい地域に設置すること。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
63	幅広い世代の市民にとって気軽に立ち寄れて多様な利用が可能な施設とは、自宅から徒歩で行ける程度の距離が望ましい。また施設の集約には賛成できない。市民センターは交流できる場として維持してほしい。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②地域拠点としての活用推進」の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

(4) 「コスト・民間協働」をチェンジに関するご意見 (34件)

No.	ご意見	市の考え方
64	学校等の空き部屋も利用できるとよい。	<p>学校施設の複合化や多機能化につきましては、2021年5月に策定予定の「(仮称)町田市新たな学校づくり推進計画」を踏まえ、教育委員会等と連携して実施していく必要があると考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>
65	各施設の老朽化は市民にとっても気掛りである。人件費削減することを考えると、市民が自立して施設等利用出来るように考えていかなければならない。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題であると考えております。</p> <p>取り組みにあたっては市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでいくことが重要であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
66	子どもセンターと市民センター等公共施設の受付けを一緒にする等考えられることは	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向</p>

	<p>沢山ある。まずは市民のためにを念頭において、改革して頂きたい。</p>	<p>性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
67	<p>市民や地域との連携→「民間人の善意に頼ってお金をかけずに手弁当で運営してもらおう」としているとうに感じられることが多く、それでは担い手は育たない。ボランティア精神にすぎただけでは、ごく限られた人しか協力しない。ボランティアを無償でできる余裕のある人は少数であり、市民との連携にも謝礼がともなわなければならないように望む。</p> <p>民間や市民の力を求めていることをもっと地域に伝える必要がある。地域に繋がることを知らない人達に関心と気づきを寄せてもらえるように工夫が必要である。新しい人材が加わることでさまざまなアイデアが生まれると思う。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
68	<p>コロナ禍で地域コミュニティの拡充が難しいかと思うが、団体、個人を問わず日々の活動等の映像や写真等をインターネットで配信してもらえると励みになる。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②情報発信の強化」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員</p>

		会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
69	学校施設の活用等が重要と記載しているが学校は子供達の学びの施設であり静かな環境を提供すべきと考える。子供達が落ち着いて学べる場を提供すべき。学校施設の利用は反対。	学校施設の複合化や多機能化につきましては、 2021年5月 に策定予定の「(仮称)町田市新たな学校づくり推進計画」を踏まえ、教育委員会等と連携して実施していく必要があると考えております。 いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。
70	商業施設等の民間施設へ参入すると、商業主義に走り地域で活用し易い施設から離れて行くと予想される。施設を民間業者に一部貸す(テナントを入れる)方法にすれば良い。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
71	夜間利用率を向上させるには地域の学生達に利用を呼びかけたらよい。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②情報発信の強化」の具体的な取り組みで

		<p>あると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>なお、市民センター及びコミュニティセンターにつきましては、2020年4月から夜間時間帯に限り学割料金(半額)でご利用いただけるよう、規則の改正を行いました。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
72	<p>空きビルや空家を利用するというのはどうか。どんな問題点があるかはわからないが集まる場所は必要。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
73	<p>民間委託は仕事のずさんさや責任の所在問題等が存在する。また必ずしも安上がりとは限らない。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題で</p>

		<p>あると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
74	<p>市民センター等の管理運営方法の見直しを行い、指定管理者や民間事業者への委託等を行うことを使用ルールの変更とセットで行おうという素案だが、これにより、イベント開催時の入場料や参加料の徴収が常態化することが懸念される。公益性をいかに確保していくかが課題になる。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題であると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
75	<p>「学校施設の利用」が素案に示されており、児童・生徒等との関係から極めて難しいと思うが、今後の検討に期待する。</p>	<p>学校施設の複合化や多機能化につきましては、2021年5月に策定予定の「(仮称)町田市新たな学校づくり推進計画」を踏まえ、教育委員会等と連携して実施していく必要があると考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>

76	<p>利用料が安いから利用できる。民営化はたとえ魅力があっても儲けにつながるもので利用料が高くなるので反対。高いお金を払い夢のようなものを作られても利用できる人は限られるので反対。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題であると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
77	<p>鶴川市民センターまつりの開催を通して感じたのは、せっかくある設備や機能を使いきれていなくてもったいないなという事。音響機器や照明機器、展示パネルもそうだが、普段は使う事の少ない備品の使い方やその機能、破損の有無などを改めて確認しておく事も必要。沢山の方に存在を知ってほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②情報発信の強化」の取り組み課題であると考えております。具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
78	<p>少子高齢化・財政難という問題がますます厳しくなる今後は施設の共有やフレキシブルな使用が必要になってくる。例えば図書館などは学校内に作り、生徒と地域のひとたちで共有するとか、施設の各部屋なども様々なニーズにこたえられるよう、広さなど2部屋続けても使用できるようにするなど…。</p>	<p>学校施設の複合化や多機能化につきましては、2021年5月に策定予定の「(仮称)町田市新たな学校づくり推進計画」を踏まえ、教育委員会等と連携して実施していく必要があると考えております。いただいたご意見につ</p>

		<p>きましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>
79	<p>めざすべき将来像と施策の柱は、納得できる。しかし、取り組みの方向性1、2、3については、柔軟性をもって充実するので良いが、4.の<「コスト・民間協働」をチェンジ。市民、団体、事業者が連携>という部分については納得できない。1、2、3を実現させるには、市がしっかりかかわっていくことが重要なのに、それらを実現させるための手段として、管理運営を効率的・効果的な管理に向けた管理運営手法の見直しをする(指定管理に出すなど)というのでは、市が責任をもって1、2、3を実現させることにならない。</p>	<p>施策の方向性「①管理運営手法の見直し」につきましては、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでいくことが重要であると考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
80	<p>市民センターの魅力が向上して、地域拠点として活用されることは結構である。児童の減少に合わせて、学校施設など他の公共施設が利用できるのは結構である。民間施設の活用については、市が利用料の一部を負担するなどして、市の施設と同じ程度の負担で利用できるようにしてほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
81	<p>民間の団体や事業者へ管理運営をまかす場合、ある程度のルール(利用料金の最高金額等)決めておく必要がある。</p>	<p>施設の利用料金の上限につきましては、施設毎の金額を条例であらかじめ定めることとなっております。</p> <p>ご意見につきましては、</p>

		今後の検討の参考とさせていただきます。
82	コンビニなどは狭いセンターには設けることができない。そのためコンビニを新たに作ることなく、既存の多目的室をオフィスとして使用してもらえるように民間と提携してみてもどうか。また、利用者が少ない部屋や利益を得られていない部屋も民間企業に貸し出してみてもどうか。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
83	学校に簡単な行政手続きが出来る窓口を置くことで今ある市民センターと同じ機能を持つことができ、尚かつ徒歩で行ける範囲に行政窓口があり、高齢者にも優しい街になる。そして市民センターを1つにして神奈川県大和市の「大和市文化創造拠点シリウス」のような施設を作れば町田が活性化する。	<p>学校施設の複合化や多機能化につきましては、2021年5月に策定予定の「(仮称)町田市新たな学校づくり推進計画」を踏まえ、教育委員会等と連携して実施していく必要があると考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>
84	ショッピング施設等に窓口を置くことにより行政手続きをした後に買い物ができて経済もまわせる。またショッピング施設等は交通の便でもいい場所にある。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みにつ</p>

		<p>いては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
85	<p>どのように施設を利用して良いのか分からない人や、市民センターの役割やあり方を知らない人もたくさんいると思う。市民センターの広報活動から始めるべき。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「②情報発信の強化」での取り組み内容と考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
86	<p>指定管理者制度などの導入により民間企業独自の柔軟な発想、経営で若い年齢層の認知度、集客の増加を目指せるのではないか。これから生産人口の減少に伴い税収も低下していく町田市にとって経費の削減は大事な取り組みである。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の具体的な取り組み課題であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称) 町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

		す。
87	<p>「民間の団体や市民センター等の運営管理の導入を検討します。」に反対。主旨) 私たち市民は、実際生活に即する文化的教養をはじめ読書やスポーツを含む「学び」が必要不可欠。</p> <p>社会教育施設などは行政(公共団体)の重要な責務である。特に、図書館などは営利の視点から運営されるべきではない。指定管理者制度の導入は経費の削減が主目的であり、図書・資料の削減と職員数の削減に行きつくことから市民利用者へのサービス提供という本質を脅かすことになる。特に図書館サービスについては図書館専門職としての資質能力が必要であり、こうした専門性を有する職員の育成と確保がサービス向上にとって不可欠である。</p>	<p>施策の方向性「①管理運営手法の見直し」につきましては、市民、団体、事業者と行政が協働し、それぞれの得意分野を活かした魅力的な運営や効率的な管理を行う必要があると考えております。</p> <p>いただいたご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきますとともに、関係部署に周知関係部署と共有いたします。</p>
88	<p>地元町内会や高齢者支援センターなどとの一層の連携・協働を重視されることを望む。</p> <p>素案では「市民、団体、事業者と市が協働で(中略)魅力的な運営や効率的な管理」「指定管理者制度等の導入検討」とある。とはいえ、従来のこうした取り組みの多くは、コストカットと営利主義の追求に終始して、結果として利用者のニーズの切り捨て、働く者の待遇悪化につながったケースがまま見られた。こうした結果とならないように、利用者、町内会等の参加確保に十分配慮されることを望む。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
89	<p>学校施設が、子どもたちの教育の場であることは論を待たないが、他方で社会から切り離された教育は有りえない。共働き家庭が増える中で、放課後の子供たちの安全や安心の確保、高齢者も含めた地域住民の多様な交流が今後ますます必要とされる。こうしたニーズ</p>	<p>学校施設の複合化や多機能化につきましては、2021年5月に策定予定の「(仮称)町田市新たな学校づくり推進計画」を踏まえ、教育委員会等と</p>

	<p>を取り入れた複合化・多機能化施設は、地域の活性化と新しいコミュニティづくりに欠かすことができない。</p>	<p>連携して実施していく必要があると考えております。</p> <p>いただいたご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署に周知関係部署と共有いたします。</p>
90	<p>民間に移行すれば利潤を考えて利用料が高くなることはわかりきっている。民間移行には反対。民間移行してサービスにお金をつけられ高くなることは望んでいない。施設の維持にお金がかかることは当たりまえ。町田市は大型開発や野津田サッカー場などではなく、市民に寄り添い、大事にすることにお金をかけてほしい。</p>	<p>施策の方向性「①管理運営手法の見直し」につきましては、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働し、それぞれの得意分野を活かした魅力的な運営や効率的な管理を行う必要があると必要であると考えております。</p> <p>いただいたご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署に周知関係部署と共有いたします。</p>
91	<p>市民センターは、自然災害が起こった時に地域の緊急避難先にもなっており、職員がいてこそサポートの中心となって動いてもらえる。これが指定管理者では、業務の範囲ではないとして、十分に動いてもらえないことも考えられる。行政窓口の職員は減らしても、相談窓口職員を配するなどして、全体としては一定の職員を配しておいてほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題であると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>ご意見の内容につきましては、今後の検討の参</p>

		考とさせていただきます。
92	つくし野コミュニティセンターを自治会館としてほしい。つくし野地区には自治会館がなく、住民が気軽に集える場がない。つくし野コミュニティセンターがあるが予約が午前、午後、夜間という区切りで使い勝手が良い。行政の出先という性格もないので自治会館としたらどうだろうか。他の地区（小川、南つくし野）に自治会館があることもあり住民の中には自治会館が欲しいという声は根強い。自治会館を実現する一番の近道がつくし野コミュニティセンターの全部又は一部を自治会に払い下げ、自治会館として利用させることだと考える。自治会にはふれあい基金が約一億円あるが、永年使い道に困っているという現実もある。この資金も使えるので建物の全部又は一部を自治会が買い取るというのは現実性があると考え。非自治会部分の管理。運営も自治会に委託し、市の負担を減らすことも期待できるのではないか。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p>
93	成瀬コミュニティセンターとなるせ駅前市民センターは他の地区と比べて近くに存在しており、維持費のことなどを考え、成瀬コミュニティセンターになるせ駅前市民センターを合併させるのがよいのではないか。なるせ駅前市民センターの建物はそのまま残し、売却して買い取ってもらうことで、解体費用はかからず、修繕費用などだけで済み、解体するための費用よりも経費を削減することが可能ではないか。または土地と建物を貸し出すという形も取れる。貸し出す場合は動物を扱うカフェ等を作ったら面白いのでは。	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と</p>

		共有いたします。
94	<p>市民センターやコミュニティセンターが 13ヶ所あり、中には間隔の近い施設ものもあるため、併合という形をとり、商業施設を建てることで地域の活性化につながると考える。家の近くに商業施設が出来ることで買い物が便利になり特に小さな子どもを育てている人や足腰が弱いく遠出が難しくなった人の暮らしやすさに繋がるのではないか。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>
95	<p>直線距離約 1.5 k m 上になるせ駅前市民センター、1.6 k m 上に南市民センターがあることからつくし野コミュニティセンターを取り壊したとしても利便性が損なわれることはない。現在つくし野コミュニティセンターは 39 年目であり、今後運営していくにあたっての維持・管理費を考えた場合、施設を減らしていくのが妥当ではないか。解体後の土地はこちらも民間企業に貸し出すなど、市の負担を減らす。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。</p> <p>具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>
96	<p>市民窓口は少し数を少なくするのは仕方がない。相原の方から駅までという訳にはいかないので市内いくつか有ると良い。各センタ</p>	<p>いただいたご意見につきましては、施策の方向性「③他の公共施設・民</p>

	一の室も数を少なくすることも仕方がない。新しい建物を作ることは出来ないと思うので今ある出来るだけ良い条件の所を残すよう考えてほしい。	間施設の活用」の具体的な取り組みであると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
97	今まで同様に利用出来るような運営をお願いしたい。	いただいたご意見につきましては、施策の方向性「①管理運営手法の見直し」の取り組み課題であると考えております。 具体的な取り組みについては、今後「(仮称)町田市市民センター等の未来ビジョン推進委員会」等で検討してまいります。 ご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

3 スケジュールに関するご意見 (0件)

該当意見なし

4 ビジョンの推進に関するご意見 (4件)

No.	ご意見	市の考え方
98	生産性や経済性を重視する新自由主義の考え方にに基づき実施されてきた保健所の整理・削減でPCR検査等口含むコロナ禍対応策で大きな支障が生じている。経済・財	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

	<p>政上の問題を口実に合理化と称して対処してきた結果がこれである。今後の取り組みに際し、上記の現実を参考にする事を決して忘れてはならない。</p>	
99	<p>市民センター等を、いつでも誰でも気軽に立ち寄り楽しく過ごせる場所とすることを目標にしており、是非このような施設にしてほしい。しかしながら、今まで市民センター等の更新時には、この目標は必ずといって良いほど掲げられていたが、現状を観ると殆どその目標は達成できてないと感じる。</p> <p>各種相談に応じる場所にしたいという目標もあり、各種行事やイベント等の実施を含め、それらを総合的にコーディネートする人や団体を配置することも今後の検討に入れてほしい。</p>	<p>「(仮称)市民センター等の未来ビジョン」を着実に推進するため、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
100	<p>ビジョンの推進に向けての私見を述べる。</p> <p>課題 ①「行政手続きのデジタル化に伴う窓口機能の見直し」について</p> <p>デジタル化になじまない高齢者等に対する対面での市のサポート体制が必要。デジタル化に伴い個人情報の流出が絶対に無いような仕組み、監視体制の構築が望まれる。</p> <p>課題 ②「魅力向上と地域拠点としての活用」について</p> <p>町内会・自治会をもっと活用し、地域住民自ら住民のニーズを把握し、施設の管理運営も含め、イベントの実施や地域コミュニティの活性化など市民の求めに応じ、地域の活動拠点としての市民センターにすること。参画する地域住民が活躍できるよう市サイドで支援し、費用の削減、参画意識を育て住民の力を集結し、住民自身の充実感、達成感につなげることができるようにすること。</p> <p>課題 ③「管理運営手法の見直し」について</p> <p>町田駅周辺のアクセスが便利な生涯学習センターについて、集中的に人が集まり学</p>	<p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。</p>

習、学び、人々が交流し楽しむ拠点となるよう整備することを提言します。比較的理想到に近い施設として、ことばらんど、成瀬コミュニティセンターがある。この2施設には私が望む施設の仕組みとしてかなり近いものがある。成瀬コミュニティセンターについては子ども達が自由に遊べるスペースがあり、学生達の学び、一般の人々の交流が自由にできるスペースもあり活用されている。多目的室の利用は多く的人数で使用するときには多目的室2室を使用できる。また、会議室は2階にあり下の話し声や子どもの声も邪魔にはならない。駐車場が広く使いやすい。施設の場所が駅から遠く公共交通機関を使つてのアクセスには少し難点がある。ことばらんどは学習のための図書館、研修講習にふさわしい大会議室、イベント用のオープンスペース、小さい規模の会議室、ほっとできる喫茶店がある。場所が少し駅から遠いことが難点ではある。また、文学館としての性質上音を出すような音楽に関するスペースがないことは致し方がない。市民フォーラムにはホールその他、町田市男女平等推進センター、町田市消費生活センター、町田国際交流センター、(社福)町田市社会福祉協議会、町田ボランティア・センター、町田市町内会・自治会連合会などが有り、この施設を他の用途に広げ使用する余力は無いと思われる。もしあるとすればホールの現在の利用状況が少ない場合、他の用途に変更することも考慮できる。ホールは市民ホール、生涯学習センターホール、つくし野、成瀬コミュニティセンター、市民センター内のホールなどがあり、それぞれの稼働率を見ながら縮小、統合を図っていくのも一つの選択肢ではないか。ホールを音楽室と練習室に変更するなどすることで稼働率があがることも

	<p>考える。生涯学習センターの音楽室は音響、防音ともに不十分である。それでも高い予約希望があり、以前から予約できる確率が低い状況が続いている。先に挙げたが、市民フォーラムのホールを音楽関係の部屋として2から3部屋に変更し、活用するなど目的に応じた編成ができればと考える。生涯学習センターは学習、会議、研修室とし、オープンスペースでは現在のように学生の学習、様々な年齢層が使用する団らんや人と交流できる場とすることが望ましい。和室は稼働率が低いということで無くし、稼働できる畳などを置くことで解決できるとかんがえる。喫茶室は稼働率が低ければ廃止し、簡単なコーヒーや紅茶、お茶が飲めるような機械の設置が考えられる。(ペットボトルの自販機も含め)簡単な飲食ができるスペースを設置し楽しいスペースとなるようにする。この方法については利用者の意見を十分に反映したものとなるよう話し合いを重ねることも必要である。</p> <p>以上ですが、実際の各施設の使用率(時間、曜日、など)のデーターを明らかにし、統合、扱う内容を整理するなどを提言します。また、川崎市のように民間と協働することも視野に、そのメリットとデメリットを明らかにし、進めていくことも必要かと思えます。</p>	
101	<p>これからの取り組みについては、「推進委員会」が設置され2年間の検討が予定されている。この「推進委員会」は行政レベルの委員構成だと思う。この委員会の2年の検討期間の途中でも、その間を縫って地域住民の声が反映されているかどうかを市民が検証できるよう、絶えず努力を積み重ねていただきたい。</p>	<p>推進委員会は学識だけでなく町田市町内会・自治会連合会の代表、地域センター運営委員会等の代表などの市民委員によって構成するとともに、検討内容を町田市ホームページに公開するなど積極的な情報発</p>

		信に努めます。また、各施策の取り組みに当たっては、地域ワークショップを開催する等、市民、団体、事業者の皆様と行政が協働しながら各事業に取り組んでまいります。
--	--	--

5 その他のご意見 (54件)

(1) 市政に関するご意見 (20件)

No.	ご意見	市の考え方
102	町田の基本計画「まちだ未来づくりプラン」のもとにこの「市民センタービジョン」の素案が出されているが、基本計画に対する（市民センター）の位置づけがあまりに弱いのではないか？基本計画のホームページを見ると、地域社会づくりプロジェクトにかかる事業概算は町田駅周辺プロジェクトのその約3分の1強、団地再生に向けたプロジェクトは町田周辺の100分の1にも満たない勘定である。圧倒的には、市民の居住地は駅周辺ではない。税金を払っている市民の利益、住みやすさをもとに考えていくべき。	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。
103	町田市民がアクセスしやすい町田駅周辺に学びの場を多くし各会議室内などにWi-Fi設置をしてほしい。また、リモートで仕事をしている方へ、家庭だけでは無く、小さなスペースで家庭内に変わり仕事ができる場の提供も必要であるため、大中小の会議室、学習室の増設をお願いしたい。また、高齢者はこれからネットを利用し学び、死ぬまで人と交流し楽しむ環境が大切である。運動する、様々なデイケアを利用するなどあるが、動ける間に地域の仲間とPC等を学びつながら、その後施設に入所、歩行困難になり外出できなくなっても	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただくとともに、関係部署と共有いたします。

	<p>一緒に学んだ仲間とネットを通し交流することが大切ではないか。死するまでネットできることは生きていく上の大きな力となる。ネットで模擬海外旅行や日本だけでは無く海外の音楽も楽しめるようになる。そのためには、生涯学習センターを中心に町田駅周辺に学びの場、施設の会議室などの施設内でWi-Fiが使用できることが絶対に必要である。個々が元気なときに学び、その後の生活を豊かにできるようにしていただきたい。是非学びの場、学習室、会議室の増設とWi-Fi設置、音楽室練習室、調理室の充実を求める。</p>	
104	<p>町田市のホームページがわかりにくい。緊急対応表示も対応が遅い。地域情報・観光などは町田市MAPを作りそこから入るのが良い</p> <p>市役所の職員が多いため、AI等を活用して市職員ゼロを目指して欲しい。オンライン教育、指導を推進して欲しい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきますとともに、関係部署と共有いたします。</p>
105	<p>歩きたばこの禁止徹底を要望する。</p>	<p>市民センター、コミュニティセンターにつきましては、「健康増進法の一部を改正する法律(平成30年法律第78号)」の施行に伴い、2019年7月1日から敷地内禁煙としております。</p> <p>また、「町田市あきかん・吸い殻等の散乱防止等に関する条例」に基づき、歩きたばこをしないようホームページ等で啓発を続けていきます。</p>
106	<p>住みやすい、町づくり、よろしく願います。子育てや年配者にやさしい町！</p>	<p>「(仮称)市民センター等の未来ビジョン」は市</p>

		<p>民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます、関係部署と共有いたします。</p>
107	<p>町田市洪水ハザードマップが改訂され、浸水予想区域から外れた。心配ないということだろうが、大雨の時は気にかけてほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署と共有いたします。</p>
108	<p>単に財政がひっ迫するから施設を縮小するのではなく、市民の生活に必要な身近な施設を拡充することが魅力的な住環境を生み、人々を惹きつけ、町田市に転入してくるのではないか。</p> <p>町田に引っ越してこようと思うのは、図書館や市民センター、子どもセンター、幼保育園、小学校など、家族のそれぞれが必要とする施設が充実していて近くにあることである。</p>	<p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます、関係部署と共有いたします。</p>
109	<p>機能を市役所に一本化するよりも、地域の事情を分かる市民センターが、それぞれの地域で、介護や医療、保育などのワンストップサービスができるような施設となると理想的。</p>	<p>「(仮称)市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます、関係部署と共有いたします。</p>
110	<p>市民センターを公民館の分室として利用することを提案する。近くの市民センターに子どもを保育室に預け、学習したり話し合っって仲間をつくる。そこに社会教育主事の資格を持つ公民館職員がいて的確なアドバ</p>	<p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

	<p>イスを受けられたら子育ても楽しいものになる。また、駅前の中央公民館まで行くのがおっくうになった高齢者（私自身のこと75才）、障がいを持った人も行きやすく身近なところで仲間づくりが出来る。</p>	
111	<p>ただ詰め込むという方法だとそれぞれの部所の機能が希薄になる心配がある。ある程度の専門性、特殊性も考える必要がある。</p>	<p>「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます、関係部署と共有いたします。</p>
112	<ul style="list-style-type: none"> ・集会施設で婚活することで晩婚化を防ぎ、少子化対策も見込め、財源の確保も期待できる。 ・老朽化対策としては地域ごとに建物をグルーピングし5年10年単位で改築もしくは取り壊すことで支出を一定させる、もしくは建物をそのまま売って一時的な財源の確保をするか市民センターの部分的な土地を委託し利益を安定させる。 ・窓口の利用の仕方としてマイナースポーツの発信源にする。 	<p>「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます、関係部署と共有いたします。</p>
113	<p>人口増加する地域と人口減少する地域の推移があるため、年齢層のバランスを保てるように幼老複合施設を建設すべき。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます、関係部署と共有いたします。</p>
114	<p>他の地域の人がまた行きたいという気持ちになるように、市民センターに来る理由やメリットが欲しい。大和市ではプレミアム商品券というものがあり、とても便利だった。町田市にもそういった地域で行っているところが見たい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署と共有いたします。</p>

115	<ul style="list-style-type: none"> ・せりがや会館の空調を直してほしい。 ・図書館を民間委託にしないほしい。さるびあ図書館と鶴川駅前図書館が民間委託になると聞いた。よくレファレンスコーナーを利用しているが、民間委託されるとこれらのサービスがなくなったり図書館同士の資料のやり取り等のサービスがどこまで行えるのか疑問。 ・町田市に 1000 人規模のホールを作してほしい。町田市には 1000 人を収容できるホールがなく、大きなコンサートなどは相模原市や川崎市に行かなければ鑑賞できない。因みに近隣の座間市、海老名市、厚木市にも 1000 人以上を収容出来るホールがあり、座間市では教育委員会と連動していて教育的なイベントなら、無料で借りることができる。是非町田市に大ホールと小ホールを備えた文化施設を作してほしい。将来を担うこどもたちのために、また高齢者の学びの発表の場としてスポーツ施設の次は大型文化施設の建設を強く要望する。 	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署と共有いたします。</p>
116	<p>中央公民館は他の施設より施設使用料が高いと思う。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署と共有いたします。</p>
117	<p>関係書類の(枚数)多さ(毎回同じような内容)、通信用葉書、一案件に対する会合の多さを見直してほしい。</p>	<p>ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
118	<p>コロナ禍の中、仕事を失ったり、収入が少なくなったり、困っている人がたくさんいる。町田市の行政をみていると健保料は高いし、保育園給食費の補助はなし、その他いろいろ弱者に思いやりが感じられない。もっと文化と生活を大事にする市政にしてほしい。</p>	<p>いただいたご意見の内容につきましては、今後の検討の参考とさせていただきますとともに、関係部署と共有いたします。</p>
119	<p>地域の伝統行事の記録と継承をしてほしい。災害時の防災拠点としてのリーダーの育成と活動の支援をしてほしい。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署と共有いたします。</p>

120	木曾山崎センター周辺は図書館、スーパー、商店街、郵便局、銀行（昨年窓口閉鎖）などが集中して使い勝手が良い。この状態を残してほしい。	「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。 いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
121	長期が見込まれるコロナ禍の中、大きな変容があるであろう期間の計画を考えること。仕事がなくなったり、低賃金、病気等で苦しんでいる人がいる中で一人も落ちこぼさない地方行政にしてほしい。税金の使い道を大きく変えてほしい。人口も減る中でモノレールやリニア新幹線関係や大型開発にたくさん使うのではなく、地域住民の福祉向上、日常生活が安心して暮らせる方向でお金を使ってほしい。市民センターなど公共施設の予算にこそたくさん割り当ててほしい。	ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

(2) 施設の再編（集約・廃止・維持）に関するご意見 （12件）

No.	ご意見	市の考え方
122	ホールで体力維持と健康のためにスポーツダンスを楽しんでいるが、おどりやすい床と音響効果抜群の設備に感謝している。対応して下さるスタッフの方も丁寧で優しく親切である。今後ともこういう場を提供していただきたい。	「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。 いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
123	コミュニティセンターについては、利用率や利用形態から再配置(集約化)の検討を進めて良いのでは。再配置の検討にあたって	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

	<p>は、市民部の所管する施設だけではなく、一般開放可能な会議室等を併設している施設を所管する部署を含め、町田市全体を見て再配置を検討すべき。</p> <p>高齢者福祉計画や介護保険事業計画では、地域活動への参力日促進と生きがいの場のため、通いの場をつくることを推奨しており、コミュニティセンターが現状で「通いの場」となっていることから、総量の極端な圧縮は避けていただきたい。</p>	<p>き、関係部署と共有いたします。</p>
124	<p>現在、忠生市民センターをよく利用させてもらっている。働いてられる皆様の対応が親切で地域住民の多くの生きがいの場になっている。こういうところを税金でしっかり増やしていく方向で考えてほしい。</p>	<p>「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
125	<p>今後こういう場所が使用できなくならないよう希望する。</p>	<p>「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
126	<p>忠生市民センターでの卓球。なにより皆が元気になる。続けていきたいのでよろしく願いたい。</p>	<p>「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討</p>

		の参考とさせていただきます。
127	検討事項の1つに「利用料金を値上げして可能な限り継続して現状を維持できないか」という観点を加味してほしい。廃止や圧縮を論じるより先に利用料値上げによる維持継続のご議論があってもよいのではないか。	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
128	費用が問題の場合、料金体系の見直しなどは仕方がないことと思う。夜間の時間の短縮なども含め、見直しを計っていただき、今後も継続して利用させていただきたい。	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
129	現状のままで良い。	「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。 いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
130	貸室機能は、市民の社会活動や趣味活動をサポートする大事な場所である。現在、指定管理者が運営しているポプリホールや市民ホールは、日常的な市民活動に使うには使用料が高額すぎて市民にとっては使いにくくなっているため、市民センターなどの貸室は減らさないで頂きたい。	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
131	木曾・山崎地域では、コミュニティセンターは欠くべからざる存在である。いざという時に避難するべき場所がなくなるばかりか、安心してコミュニティの集える場所もなくなるということは、まち全体を消してしまうといっても過言ではない。 幸いにも、この地域は東京都、URなど公共が管理する地域であり、市民が安心して居住できる住宅が確保されている。まち	いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

	<p>づくりにおいても、行政との関係は団地創生から現在に至るまで一貫して協力関係ができています。この好関係を大切に保ち続けていくことを希望する。</p>	
132	<p>忠生市民センターは駐車場も完備していて大変有り難い。これからますます高齢化が進む中で、安定した場所が有ることは精神の安定にも役立っている。教室が始まって、サークル活動が30年が過ぎました。毎月家族のような仲間と顔を合わせるのが楽しみです。お蔭様でそろって高齢になってまいりましたが皆元気で活動しております。このまま使わせて頂けるようお願いいたします。</p>	<p>「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
133	<p>私達の子供が幼稚園の頃、世の中は空前のジャズダンスブームで30代前半の私達は習いたくても小さい子供がいてダンス教室に行くのは無理でした。そこでお母さん達と相談して小川幼稚園の園長先生(その頃市議会議員をしてらっしゃいました。)に園のホールを無料でお借り出来ました。(本当に今でも感謝しております)代替わりをしても今だに無料で貸してくださっていて感謝にたえません。会費を集めて先生を御呼びしてから40年、私達はほとんど70才になりましたが元気にダンスを続けています。30代から始めたからこそ今でもそれなりですが動けるのだと思います。おかあさん達が子供がいても体を動かす場所がありそれが芸術的な物と連動して長く続けられる環境がある事それはこれから子育てをしていく人達にとってとても幸福なことだと思います。発表会(年一回)に向けて広い場所が必要な時はよく市民センターのホールを貸していただいております。私達はダンスを通して人生何倍も楽しめています。そんな環境が市の皆さまに与えられる。ある程度動ける広い場所が用意していただける</p>	<p>「(仮称) 市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>

	事をせつに御願ひ致します。ダンスと言うとチャラチャラしたうわついた物という先入観がありますが、筋肉の使い方、呼吸の仕方、音楽のかかわり方等これから長寿の時代を健やかに過ごす知恵がいっぱい詰まっています。是非もっと皆様の中に広まってゆくご協力をよろしく御願ひ致します。	
--	---	--

(3) 使用料に関するご意見 (2件)

No.	ご意見	市の考え方
134	皆の意見として会場費が高いことが困る。 (他の会場に比べて値上がりもすごかったし、考えてほしい。)	施設使用料につきましては、「受益者負担の適正化に関する基本方針」に基づき、市民の皆様にご負担をお願いしております。 いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。
135	現行の料金は適当な範囲のものとする。大幅な値上がりは避けていただきたい。	施設使用料につきましては、「受益者負担の適正化に関する基本方針」に基づき、市民の皆様にご負担をお願いしております。 いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

(4) 利用に関するご意見 (1件)

No.	ご意見	市の考え方
136	町田市内在住者の施設優先利用を可能として頂きたい。体育協会登録団体の優先利用を考慮願いたい。	ご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。

(5) 設備に関する要望 (10件)

No.	ご意見	市の考え方
137	姿見鏡を設置してほしい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
138	地域にセンターがあり、とても助かっている。 踊りをしているので姿見(三面鏡)があるとよい。CDラジカセが欲しい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
139	健康マージャンにご理解を。健康マージャンは、高齢社会にになった我が国にとって必要不可欠なものとなり、知的で健康的なコミュニケーションツールとして再認識されてきた。マージャン卓の保管場所を調整してほしい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
140	卓球ネットをメンテナンスして下さい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
141	女性の更衣室使用しやすい様にして下さい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
142	女子トイレのフックが1ヶ所折れているので直して下さい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
143	忠生市民センターで活動している。室温の設定について、作業中は体温が上昇するので低めに設定し、休憩中は高めに設定をしたいが、その都度管理室に行かないといけない。部屋で室温調整ができるようにしてほしい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
144	床をきれいにしてほしい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
145	トランポリン(運動用具)を設置してほしい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。
146	③多目的室には可動式の鏡を必ずつけるようにしてほしい。	ご要望として承り、各施設にて検討いたします。

(6) その他のご意見 (9件)

No.	ご意見	市の考え方
147	利用方法もネットでよく理解できてとても便利です。	「(仮称)市民センター等の未来ビジョン」は市民センター等が「便

		<p>利で楽しい地域の拠点」となることを目指しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の検討の参考とさせていただきます。</p>
148	<p>管理人の皆様、丁寧、親切、フレンドリーでとても良い。</p>	<p>引き続きサービスの維持、向上に努めます。</p>
149	<p>新型コロナ感染拡大という非常事態の中で、市民センターも対策を徹底しており、問題なく活動できたことに感謝している。また、いつもきれいに掃除され感謝している。</p>	<p>引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底すると共に、サービスの維持、向上に努めます。</p>
150	<p>社交ダンスで忠生ホールを使っている。非常に手入れが行き届いていて満足している。</p>	<p>引き続きサービスの維持、向上に努めます。</p>
151	<p>忠生市民センターの職員の皆とても明るい対応・親切である。建物も明るく綺麗で嬉しい。</p>	<p>引き続きサービスの維持、向上に努めます。</p>
152	<p>とてもきれいで使いやすく助かっている。いつも場所を提供していただきありがとうございます。</p>	<p>引き続きサービスの維持、向上に努めます。</p>
153	<p>コーラスの練習場所として、鶴川市民センターなどの音楽室やホールを利用させて頂いています。ピアノの設備がある場所というのはそんなに多くありませんので、リーズナブルな使用料金でお借りできる事は大変ありがたく、とても助かっています。又、「鶴川市民センターまつり」や「三輪センター文化祭」などに参加させて頂く事が、数少ない貴重な発表の場となっています。</p>	<p>引き続きサービスの維持、向上に努めます。</p>
154	<p>いつも快適な環境で利用させて頂いております。各教室の清掃も花壇などの整備もとても行き届いていて、本当に感謝しております。今後共、よろしく願いいたします。</p>	<p>引き続きサービスの維持、向上に努めます。</p>
155	<p>木曾森野センター管理の方々はずは受付対応も大変親切で会を始める前に気持ちが</p>	<p>引き続きサービスの維持、向上に努めます。</p>

<p>良いです。ホールに入ると、これまた床がピカピカですごい！！汚してはならないと思います。所々に生けてある花も素朴ながら季節を取り入れてあり心が和みます。このセンターを利用できる日、とても楽しみです。いつもありがとうございます！！また、よろしく願い申し上げます。</p>	
--	--

【お問い合わせ】

町田市市民部市民総務課

〒194-8520 町田市森野 2-2-22

TEL042-724-4346（直通）