

36. 市民相談・専門相談(件数)

年 度	総 数	市 民 相 談	専 門 相 談
1997 年度	2 155	-	2 155
1998	2 343	-	2 343
1999	2 296	-	2 296
2000	19 992	17 686	2 306
2001	18 567	16 203	2 364

注：市民相談件数は、2000年度より集計

資料 企画部広報広聴課

37. 要望・市長への手紙

年 度	要 望					市 長 へ の 手 紙				
	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他
1997 年度	460	329	57	19	55	416	244	96	8	68
1998	506	391	41	21	53	567	427	62	12	66
1999	563	447	49	16	51	636	430	91	22	93
2000	634	489	45	25	75	992	731	74	26	161
2001	613	465	77	14	57	946	626	113	42	165

資料 企画部広報広聴課

建設部	建設総務課	51	3	2	1	5		39		1
	道路管理課	32	3	7	4	5	1	7		5
	住宅課	17	1					12	2	2
	交通安全課	79	6	4		4	1	53	2	9
	道路整備課	23	1	3	1	2	2	12	2	
	計画道路課	8	1	2				5		
	建築工事課	1						1		
	道路補修課	54	8	5	2	6	1	23	5	4
都市緑政部	都市計画課	33	1	5	3	6	2	14		2
	開発指導課	24	2	2	2	4	2	9	3	
	建築指導課	22	3	4	2			6	3	4
	公園緑地課	53	3	5	5	4	1	25	3	7
	区画整理課	10			1	2	3	3		1
	鴨川駅前区画整理事務	1								1
議会事務局	議会事務局	0								
下水道部	下水道総務課	8	1		1	1		4		1
	工務課	15	2	2	1	1	1	5	1	2
	業務課	2	1			1				
	水質管理課	0								
	町田下水処理場	0								
水道部	庶務課	0								
	業務課	2								2
	給水課	7	1		1			3	2	
	施設課	1								1
市民病院	市民病院	45	8	5	3	7	2	7		13
会計課	会計課	1								1
行政委員会	選挙管理委員会事務局	8	1	2	1	1				3
	監査事務局	1						1		
	農業委員会事務局	0								
学校教育部	教育総務課	7						4	2	1
	施設課	13		1	1	1		9		1
	学務課	51	1	2	1		3	42	1	1
	指導課	7		1		1		5		
	教育相談所	1						1		
生涯学習部	社会教育課	12	4	1		1		3	1	2
	青少年課	17	1	1	1	2	1	9		2
	スポーツ課	26	6	4		2	1	6		7
	図書館	7	1	2	1			1		2
	博物館	0								
	公民館	0								
	ひなた村	2	1		1					
	大地沢青少年センター	2						2		
	国際版画美術館	1				1				
	その他	10		2			4	1		3

注:受け付けた要望・市長への手紙の内容が、複数の部署に関わる場合はそれぞれの部署でカウントしています

資料 企画部広報広聴課

38. 地区(地域)別・担当部署別分類
2. 町田市全域地区別(市長への手紙)

(2001年度)

担 当 部	内 容	総 数	町 田 地 区	南 地 区	鶴 川 地 区	忠 生 地 区	堺 地 区	団 体	市 外	不 明
総 数		1244	333	286	196	121	56	13	71	168
企 画 部	施 策 審 議 室	0								
	秘 書 課	0								
	広 報 広 聴 課	30	4	12	4	2	2		3	3
	企 画 調 整 課	51	22	10	5	2			5	7
	行 政 管 理 課	0								
	財 政 課	0								
総 務 部	情 報 シ ス テ ム 課	16	4	3	2	4	2		1	
	総 務 課	20	4	2	5	3				6
	市 政 情 報 課	1	1							
	防 災 課	8	2	3		3				
	職 員 課	42	9	8	5	2	4			14
	管 財 課	17	4	2	2	1	1			7
税 務 部	契 約 課	2			2					
	市 民 税 課	7	2	2	1					2
	資 産 税 課	2	1					1		
市 民 部	納 税 課	4	1	1	1				1	
	市 民 課	20	5	3	2	3	3		2	2
	忠 生 市 民 セ ン タ ー	1								1
	南 市 民 セ ン タ ー	2		2						
	なるせ駅前市民センター	3	1	1						1
	鶴 川 市 民 セ ン タ ー	8			6					2
	堺 市 民 セ ン タ ー	6					4		1	1
	国 民 健 康 保 険 課	5	3	1		1				
	国 民 年 金 課	4	3							1
	市 民 活 動 振 興 課	23	6	8	3	4	1	1		
	男 女 平 等 推 進 セ ン タ ー	3		2	1					
環 境 部	消 費 生 活 セ ン タ ー	5	1	1	1	1			1	
	環 境 総 務 課	27	10	8	3	1		1	1	3
	環 境 保 全 課	65	22	15	7	7	2		1	11
	清 掃 工 場	0								
	中 央 収 集 事 務 所	22	7	8	2			1		4
経 済 振 興 部	南 収 集 事 務 所	0								
	商 工 観 光 課	18	10	5	1				2	
	農 業 振 興 課	0								
	市 街 地 整 備 課	1	1							
健 康 福 祉 部	市 街 地 再 開 発 課	2	2							
	福 祉 総 務 課	8	1	5	1	1				
	生 活 援 護 課	0								
	障 害 福 祉 課	20	6	5	2	2	1	2	2	
	児 童 福 祉 課	75	13	5	16	9	9	1	5	17
	高 齢 者 福 祉 課	12	5	3		1	1		1	1
	高 齢 者 介 護 課	21	3	5	6	4	1			2
	健 康 課	27	9	4	6	1	2		1	4
	授 産 セ ン タ ー	0								
	す み れ 教 室	0								
建設総務課	ひ かり 療 育 園	0								
	建 設 総 務 課	43	14	14	3	6	1		3	2

建設部	道路管理課	38	12	9	5	4		3	5	
	住宅課	9	4	2		1		2		
	交通安全課	68	20	21	7	5		4	11	
	道路整備課	10	2	3	1	2	2			
	計画道路課	11	5	5				1		
	建築工事課	2		2						
都市緑政部	道路補修課	49	11	20	6	3	1	4	4	
	都市計画課	28	7	5	3	7	1	2	3	
	開発指導課	6	3	1	1			1		
	建築指導課	9	3	2				1	3	
	公園緑地課	60	14	17	15	6		1	1	6
議会事務局	区画整理課	14			8	2	2		2	
	鶴川駅前区画整理事務所	8			6				2	
下水道部	議会事務局	4	1	1	1	1				
	下水道総務課	2	1		1					
	工務課	18	4	1	4	3	1	4	1	
	業務課	3		1	1				1	
	水質管理課	1	1							
水道部	町田下水処理場	0								
	庶務課	1							1	
	業務課	1			1					
	給水課	4	3	1						
市民病院	施設課	0								
	市民病院	25	10	6	1	4	1	1	2	
行政委員会	会計課	3	2		1					
	選挙管理委員会事務局	11	3	1	4	1			2	
	監査事務局	0								
学校教育部	農業委員会事務局	0								
	教育総務課	3		1	1			1		
	施設課	10	1	2	1	1	2	2	1	
	学務課	23	4	4	6	1	1	3	4	
	指導課	37	2	8	5	9	2	1	10	
生涯学習部	教育相談所	1		1						
	社会教育課	11	4	2	1	2		1	1	
	青少年課	13	9		1		1		2	
	スポーツ課	72	12	23	15	7	3	2	8	
	図書館	23	5	4	4	1			3	6
	博物館	3	1				1	1		
	公民館	4	1		2				1	
	ひなた村	3	3							
大地沢青少年センター	1	1								
その他	国際版画美術館	13	5	2	1	1		3	1	
	その他	21	3	3	6	1	4	2	2	

注:受け付けた要望・市長への手紙の内容が、複数の部署に関わる場合はそれぞれの部署でカウントしています

資料 企画部広報広聴課

39. 専門相談件数

(2001年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 364		
法 律 相 談	1 380	中小企業経営・金融相談	24
人権身の上相談	148	少 年 相 談	28
交通事故相談	312	不動産相談	123
国の行政相談	1	行政手続相談	129
国 税 相 談	87	登 記 相 談	132

資料 企画部広報広聴課

40. その他の相談件数

区 分	1997年度	1998年度	1999年度	2000年度	2001年度
総 数	4 853	5 374	6 140	7 060	7 741
児 童 相 談	537	531	627	623	654
教 育 相 談	714	753	695	727	761
市民健康相談	106	99	83	59	62
歯科健康相談	35	57	51	55	41
消費生活相談	2 381	2 493	2 709	3 084	3 195
女性悩みごと相談	-	-	234	864	1 207
心配ごと相談	68	315	502	427	372
法 律 相 談	-	-	-	-	124
介護に関する相談	-	-	-	15	17
児童電話相談	367	257	220	176	222
高齢者相談	645	869	1 019	1 030	1 086

資料・八王子児童相談所・市民部消費生活センター
 ・学校教育部教育相談所・男女平等推進センター
 ・健康福祉部健康課・社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

年 度	請求件数	公 開	部分公開	非 公 開	不 存 在	不服申立
1997 年度	155(2)	74	73	14	43	5
1998	56(3)	28	24	3	9	5
1999	90(3)	28	61	3	6	2
2000	43(1)	24	18	2	5	3
2001	33(1)	18	18	-	2	1

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり
2 ()は取下げの内数

資料 総務部市政情報課

42. 個人情報開示等の状況

年 度	請求件数	開示等	部分開示等	非開示等	不存在	不服申立
1997 年度	16(1)	10	4	1	7	1(1)
1998	12	4	1	2	5	-
1999	31(2)	11	10	-	8	-
2000	20	13	1	-	9	-
2001	21	10	1	-	12	-

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報課

2 ()は取下げの内数

43. 審議会等の会議の公開状況

年 度	対象となる会議 の種類(件)	対象となる会議 の開催回数(回)	公開(回)	一部公開 (回)	非公開 (回)	傍聴者 (名)
2000 年度	59	610	574	6	30	384
2001	63	677	616	1	60	454

資料 総務部市政情報課