

36. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1996 年度	2 112	2 589	6	32	2 106	2 557
1997	2 165	2 677	10	45	2 155	2 632
1998	2 355	2 921	12	51	2 343	2 870
1999	2 299	2 771	3	3	2 296	2 768
2000	2 306	2 822	-	-	2 306	2 822

資料 企画部広報広聴課

37. 要望・市長への手紙

年 度	要 望					市 長 へ の 手 紙				
	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他
1996 年度	417	277	36	23	81	546	323	127	11	85
1997	460	329	57	19	55	416	244	96	8	68
1998	506	391	41	21	53	567	427	62	12	66
1999	563	447	49	16	51	636	430	91	22	93
2000	634	489	45	25	75	992	731	74	26	161

資料 企画部広報広聴課

38. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(2000年度)

担 当 部	内 容	総 数	町 田 地 区	南 地 区	鶴 川 地 区	忠 生 地 区	堺 地 区	団 体	市 外	不 明
	総 数	2 189	478	472	216	185	70	388	77	303
企 画 部	施 策 ・ 計 画	54	26	7	8	1	-	10	-	2
	広 報 ・ 広 聴	39	12	7	6	1	1	4	1	7
	そ の 他	48	13	10	4	4	2	8	3	4
総 務 部	防 災	26	3	11	1	-	-	7	1	3
	職 員	39	8	3	2	4	1	1	1	19
	契 約	22	5	7	4	-	4	2	-	-
	庁 舎	22	4	3	2	2	1	1	1	8
	情 報 公 開	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	そ の 他	50	12	9	1	3	-	10	1	14
税 務 部	市 民 税	16	3	1	1	3	-	1	2	5
	資 産 税	47	2	-	-	-	2	1	1	1
	収 納	12	3	3	1	1	-	-	2	2
市 民 部	窓 口 ・ 市 民 セ ン タ ー	60	10	14	8	5	6	5	-	12
	市 民 活 動	47	11	9	5	3	-	11	-	8
	市 民 ホ ー ル	12	2	3	1	3	-	1	1	1
	国 民 健 康 保 険	31	6	5	6	3	3	2	2	4
	国 民 年 金	12	3	1	2	-	1	2	-	3
	消 費 生 活	6	2	-	1	1	-	1	-	1
環 境 部	環 境 ・ 公 害 対 策	106	21	22	6	13	6	19	2	17
	リ サ イ ク ル	11	1	-	-	3	-	2	-	5
	清 掃 ・ 収 集	36	11	6	4	4	1	3	1	6
	飛 行 機 騒 音	38	22	3	7	-	-	3	-	3
経 済 振 興 部	商 工 観 光	39	7	9	6	2	4	8	1	2
	農 政	4	-	-	-	1	-	1	-	2
	市 街 地 整 備	14	5	2	-	-	-	3	2	2
健 康 福 祉 部	障 害 福 祉	38	10	2	5	-	1	13	2	5
	児 童 福 祉	24	3	4	2	4	1	7	-	3
	保 育 園	23	5	1	7	-	2	6	-	2
	高 齢 者 福 祉	38	8	7	3	3	1	5	2	9
	介 護 保 険	34	6	1	3	2	1	14	1	6
	健 康	27	3	6	2	5	2	3	2	4
	生 活 援 護	3	-	1	-	-	-	1	-	1
	そ の 他	29	5	9	1	1	1	6	1	5
建 設 部	道 路	165	32	34	16	15	7	31	9	20
	交 通 安 全	47	12	15	3	2	1	11	1	2
	自 転 車 対 策	43	9	12	3	3	1	7	-	8
	街 路 灯	36	6	8	5	-	2	9	-	6
	側 溝 ・ 排 水 整 備	24	3	3	3	2	2	10	-	1
	公 営 住 宅	12	1	5	-	2	-	4	-	-
	そ の 他	33	5	5	5	6	1	6	1	4
都 市 緑 政 部	都 市 計 画 ・ 用 途 地 域	16	2	4	1	3	-	4	1	1
	建 築	128	65	37	6	6	1	9	2	2
	開 発	126	1	88	4	1	-	24	3	5
	区 画 整 理	23	-	-	11	5	1	5	-	1
	公 園 ・ 緑 地	107	19	27	13	13	1	16	2	16
下 水 道 部	交 通	25	6	3	1	3	-	8	1	3
	下 水 道	43	5	15	9	3	2	6	-	3
	河 川 ・ 水 路	4	-	1	-	-	-	2	-	1
水 道 部	水 道	19	2	-	5	4	2	1	3	2
市 民 病 院	市 民 病 院	67	21	6	-	12	1	6	1	20

議 会 事 務 局	議 会	9	1	1	-	3	-	2	1	1
行 政 委 員 会	議 会	5	1	-	1	1	-	-	-	2
教 育 委 員 会	学 校 教 育	51	6	5	8	7	3	10	3	9
	社 会 教 育	20	5	2	1	3	1	3	2	3
	青 少 年	31	8	3	3	5	-	9	1	2
	学 童 保 育	6	2	1	2	-	-	-	-	-
	ス ポ ー ツ	52	8	10	11	3	-	3	5	12
	文 化	51	14	12	3	7	1	4	1	9
	通 学 路 点 検	39	2	2	-	-	-	35	-	-
	そ の 他	40	9	7	3	4	1	2	10	4

注：要望・手紙には、複数の内容が記載されていることがあります
従って、「37.要望・市長への手紙」の受け付け件数と、ここでの
内容別による集計数とは異なります

資料 企画部広報広聴課

39. 専門相談件数

(2000年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 306		
法 律 相 談	1 412	中小企業経営・金融相談	26
人権身の上相談	176	少 年 相 談	28
交通事故相談	300	不動産相談	150
国の行政相談	-	行政手続相談	37
国 税 相 談	72	登 記 相 談	105

資料 企画部広報広聴課

40. その他の相談件数

区 分	1996年度	1997	1998	1999	2000
総 数	5 173	5 292	5 430	5 755	6 095
児 童 相 談	474	537	531	627	623
教 育 相 談	802	714	753	695	727
市民健康相談	112	106	99	83	59
歯科健康相談	41	35	57	51	55
消費生活相談	2 210	2 381	2 493	2 709	3 084
老人相談	414	645	869	1 019	1 030
子供電話相談	736	367	257	220	176
心の友電話相談	384	507	371	351	341

資料 八王子児童相談所
 学校教育部教育相談所
 健康福祉部健康課
 市民部消費生活センター
 社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

年 度	請求件数	公 開	部分公開	非 公 開	不 存 在	不服申立
1996 年度	124(5)	73	43	17	26	4
1997	155(2)	74	73	14	43	5
1998	56(3)	28	24	3	9	5
1999	90(3)	28	61	3	6	2
2000	43(1)	24	18	2	5	3

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報課

2 ()は取下げの内数

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示等	部分開示等	非開示等	不存在	不服申立
1996 年度	3(1)	1	-	1	-	1
1997	16(1)	10	4	1	7	1(1)
1998	12	4	1	2	5	-
1999	31(2)	11	10	-	8	-
2000	20	13	1	-	9	-

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報課

2 ()は取下げの内数

43. 審議会等の会議の公開状況

年 度	対象となる会議 の種類(件)	対象となる会議 の開催回数(回)	公開(回)	一部公開 (回)	非公開 (回)	傍聴者 (名)
2000 年度	59	610	574	6	30	384

資料 総務部市政情報課