

36. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1995 年度	2 042	2 417	8	35	2 034	2 382
1996	2 112	2 589	6	32	2 106	2 557
1997	2 165	2 677	10	45	2 155	2 632
1998	2 355	2 921	12	51	2 343	2 870
1999	2 299	2 771	3	3	2 296	2 768

資料 企画部広報広聴課

37. 要望・市長への手紙

年 度	要 望					市 長 へ の 手 紙				
	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他
1995 年度	342	237	-	18	87	384	230	-	5	149
1996	417	277	36	23	81	546	323	127	11	85
1997	460	329	57	19	55	416	244	96	8	68
1998	506	391	41	21	53	567	427	62	12	66
1999	563	447	49	16	51	636	430	91	22	93

資料 企画部広報広聴課

38. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1999年度)

担 当 部	内 容	総 数	町 田 地 区	南 地 区	鶴 川 地 区	忠 生 地 区	堺 地 区	団 体	市 外	不 明
総 数		1 540	275	190	191	128	25	417	51	263
企 画 部	施 策 ・ 計 画	33	1	4	5	-	-	20	1	2
	市 民 ホ ー	7	1	-	-	-	-	3	1	2
	そ の 他	44	15	2	3	5	-	4	4	11
総 務 部	防 災	17	3	3	1	-	-	5	2	3
	交 通 安 全	49	10	7	2	4	-	16	-	10
	自 転 車 対 策	20	3	3	1	2	-	4	-	7
	職 員 約 会	20	-	3	2	5	-	-	1	9
	契 約 舎	10	-	-	-	-	-	9	-	1
	庁 報 公 開	23	6	3	3	-	-	2	1	8
	そ の 他	1	-	-	1	-	-	-	-	-
税 務 部	市 民 税	11	5	1	-	1	-	2	1	1
	資 産 税	7	-	1	1	-	-	3	2	-
	収 納	5	1	1	-	1	-	-	1	1
市 民 部	窓 口 ・ 市 民 センター	32	6	1	3	5	1	5	3	8
	市 民 活 動	30	5	4	1	1	1	17	-	1
	国 民 健 康 保 険	12	2	1	1	1	1	3	1	2
	国 民 年 金	4	1	-	-	-	-	2	-	1
	消 費 生 活	5	1	1	-	-	1	-	-	2
環 境 部	環 境 対 策	84	15	10	11	11	1	23	2	11
	清 掃 ・ 収 集	35	12	8	2	4	1	3	-	5
	飛 行 機 騒 音	7	2	-	-	-	-	3	-	2
経 済 部	商 工 観 光	19	3	-	2	1	-	10	1	2
	農 政	4	-	1	-	1	-	2	-	-
健 康 福 祉 部	障 害 福 祉	34	4	4	1	2	-	15	1	7
	児 童 福 祉	16	5	3	2	1	-	2	-	3
	保 育 園	24	3	4	5	2	-	10	-	-
	高 齢 者 福 祉	45	10	7	2	7	-	11	-	8
	介 護 保 険	26	9	1	2	1	-	11	1	1
	健 康	17	6	2	2	-	-	2	-	5
	そ の 他	24	5	2	2	1	1	3	1	9
建 設 部	道 路	118	31	24	9	6	4	23	6	15
	街 灯	13	-	1	2	4	-	3	1	2
	河 川 ・ 橋	18	2	2	1	-	-	13	-	-
	側 溝 ・ 排 水 整 備	14	2	2	5	-	1	4	-	-
	公 営 住 宅	12	3	-	-	2	-	4	-	3
	そ の 他	41	5	4	2	3	1	1	1	24
都 市 緑 政 部	建 築	49	5	5	13	11	1	11	-	3
	開 発 ・ 用 途 地 域	45	1	11	5	1	1	22	1	3
	区 画 整 理	17	1	2	8	1	-	4	-	1
	公 園 ・ 緑 地	97	18	16	18	10	3	17	2	13
	交 通	39	3	5	3	4	4	9	-	11
市 街 地 整 備 事 務 所	市 街 地 整 備	15	5	2	-	-	-	3	1	4
下 水 道 部	下 水 道	15	1	-	3	1	-	7	1	2
水 道 部	水 道	6	1	1	-	2	-	2	-	-
市 民 病 院	市 民 病 院	41	16	1	3	4	1	5	-	11
議 会 事 務 局	議 会	2	-	1	-	-	-	-	-	1
行 政 委 員 会	選 挙 官 理 ・ 監 査 ・ 農 業	4	1	-	1	1	-	1	-	-
教 育 委 員 会	学 校 教 育	53	3	9	4	3	-	22	2	10
	社 会 教 育	13	3	1	1	1	1	1	-	5

青	少	年	33	7	2	16	-	-	7	-	1
学	童	保	35	1	4	17	-	-	13	-	-
ス	ポ	ー	44	8	11	4	2	-	8	1	10
文		化	52	10	4	8	8	-	3	4	15
通学路点検			38	-	-	-	-	-	32	-	-
その他			34	10	5	9	3	-	2	5	-

注:要望・手紙には、複数の内容が記載されていることがあります
 従って、「37.要望・市長への手紙」の受け付け件数と、ここでの
 内容別による集計数とは異なります

資料 企画部広報広聴課

39. 専門相談件数

(1999年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 296		
法 律 相 談	1 395	中小企業経営・金融相談	26
人権身の上相談	169	少 年 相 談	30
交通事故相談	317	不動産相談	102
国の行政相談	2	行政手続相談	50
国 税 相 談	92	登 記 相 談	113

資料 企画部広報広聴課

40. その他の相談件数

区 分	1995年度	1996	1997	1998	1999
総 数	4 117	5 173	5 292	5 430	5 755
児 童 相 談	436	474	537	531	627
教 育 相 談	820	802	714	753	695
市民健康相談	89	112	106	99	83
歯科健康相談	37	41	35	57	51
消費生活相談	1 650	2 210	2 381	2 493	2 709
老人相談	544	414	645	869	1 019
子供電話相談	186	736	367	257	220
心の友電話相談	355	384	507	371	351

資料 八王子児童相談所
 学校教育部教育相談所
 健康福祉部健康課
 市民部消費生活課
 社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

年 度	請求件数	開 示	部分開示	非 開 示	不 存 在	不服申立
1995 年度	242(3)	115	188	6	60	-
1996	124(5)	73	43	17	26	4
1997	155(2)	74	73	14	43	5
1998	56(3)	28	24	3	9	5
1999	90(3)	28	61	3	6	2

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報課

2 ()は取下げの内数

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示	部分開示	非開示	不存在	不服申立
1995 年度	14	4	8	1	3	3
1996	3(1)	1	-	1	-	1
1997	16(1)	10	4	1	7	1(1)
1998	12	4	1	2	5	-
1999	31(2)	11	10	-	8	-

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報課

2 ()は取下げの内数