

36. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1994 年度	2 469	3 009	10	70	2 459	2 939
1995	2 042	2 417	8	35	2 034	2 382
1996	2 112	2 589	6	32	2 106	2 557
1997	2 165	2 677	10	45	2 155	2 632
1998	2 355	2 921	12	51	2 343	2 870

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙

年 度	要 望					市 長 へ の 手 紙				
	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他
1994 年度	387	274	-	20	93	309	180	-	7	122
1995	342	237	-	18	87	384	230	-	5	149
1996	417	277	36	23	81	546	323	127	11	85
1997	460	329	57	19	55	416	244	96	8	68
1998	506	391	41	21	53	567	427	62	12	66

資料 企画部秘書課

38. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1998年度)

内容区分	総数	地区別							
		町田	南	鶴川	忠生	堺	団体	市外	不明
総数	1 295	265	161	160	124	35	331	53	166
道路	98	32	15	9	4	3	18	8	9
街路灯	15	2	-	2	1	2	5	2	1
河川・橋	10	1	2	1	-	-	1	2	3
側溝・排水整備	11	-	2	1	1	1	6	-	-
建築	27	9	3	2	2	2	6	3	-
開発・用途地域	21	6	2	2	-	1	7	-	3
公園・緑地	69	13	8	4	7	1	26	-	10
鉄道・バス・タクシー	19	2	3	1	1	2	6	1	3
防災	17	6	1	1	2	-	5	-	2
交通安全・規制	48	11	8	5	6	1	10	3	4
自転車対策	36	1	7	17	3	1	2	1	4
職員	28	4	4	1	5	-	1	3	10
税金	19	4	2	-	3	1	3	4	2
福祉	123	19	16	19	19	1	31	3	15
環境・公害	107	19	16	12	16	7	17	4	16
水道	16	6	3	2	1	-	1	-	3
公共下水道	19	5	4	-	1	1	5	-	3
集会所	23	4	2	1	2	-	13	-	1
医療・健康	5	-	-	1	1	-	2	1	-
窓口	33	7	4	3	-	4	5	5	5
教育	60	18	5	8	9	1	14	-	5
スポーツ・文化	191	42	30	38	18	3	38	8	14
通学路整備	31	-	-	-	-	-	31	-	-
市民病院	32	6	4	4	3	1	3	-	11
市政(上記以外)	212	40	19	24	11	2	74	5	37
その他	25	8	1	2	8	-	1	-	5

資料 企画部秘書課

## 39. 専門相談件数

(1998年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 343		
法 律 相 談	1 416	中小企業経営・金融相談	44
人権身の上相談	134	少 年 相 談	55
交通事故相談	328	不動産相談	117
国の行政相談	2	行政手続相談	49
国 税 相 談	75	登 記 相 談	123

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

区 分	1994年度	1995	1996	1997	1998
総 数	4 004	4 117	5 173	5 292	5 430
児 童 相 談	335	436	474	537	531
教 育 相 談	712	820	802	714	753
市民健康相談	109	89	112	106	99
歯科健康相談	32	37	41	35	57
消費者相談	1 451	1 650	2 210	2 381	2 493
老人相談	797	544	414	645	869
子供電話相談	302	186	736	367	257
心の友電話相談	266	355	384	507	371

資料 八王子児童相談所  
 教育部教育相談所  
 健康福祉部健康課  
 市民部消費生活課  
 社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

年	請求件数	公開	部分公開	非公開	不存在	不服申立
1994年度	167(11)	65	52	4	52	-
1995	242(3)	115	188	6	60	3
1996	124(5)	73	43	17	26	4
1997	155(2)	74	73	14	43	(1)
1998	56(3)	28	24	3	9	5

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報課

2 ( )は取下げの内数

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示	部分開示	非開示	不存在	不服申立
1994 年度	4	3	-	-	1	-
1995	14	4	8	1	3	3
1996	3(1)	1	-	1	-	1
1997	16(1)	10	4	1	7	1(1)
1998	12	4	1	2	5	-

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり  
2 ( )は取下げの内数

資料 総務部市政情報課