

36. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1993 年度	2 527	2 977	25	86	2 502	2 891
1994	2 469	3 009	10	70	2 459	2 939
1995	2 042	2 417	8	35	2 034	2 382
1996	2 112	2 589	6	32	2 106	2 557
1997	2 165	2 677	10	45	2 155	2 632

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙

年 度	要 望					市 長 へ の 手 紙				
	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他
1993 年度	421	296	-	35	90	383	244	-	7	132
1994	387	274	-	20	93	309	180	-	7	122
1995	342	237	-	18	87	384	230	-	5	149
1996	417	277	36	23	81	546	323	127	11	85
1997	460	329	57	19	55	416	244	96	8	68

資料 企画部秘書課

38. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1997年度)

内 容 区 分	総 数	地 区 別						
		町田	南	鶴川	忠生	堺	市外	不明
総 数	876	250	135	148	129	35	52	127
道 路	74	20	12	19	10	4	1	8
街 路 灯	7	2	1	1	3	-	-	-
河 川 ・ 橋	12	2	5	3	-	1	-	1
側 溝 ・ 排 水 整 備	7	1	2	2	2	-	-	-
建 築	30	13	-	9	3	-	4	1
開 発 ・ 用 途 地 域	47	7	2	19	12	5	1	1
公 園 ・ 緑 地	56	18	9	8	9	2	3	7
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	14	4	3	2	3	1	-	-
防 災	12	4	4	2	-	2	-	-
交 通 安 全 ・ 規 則	17	8	2	2	3	-	-	2
自 転 車 対 策	21	4	1	1	1	-	-	14
職 員	19	2	-	1	3	-	3	10
税 金	14	6	3	1	-	1	1	2
福 祉	85	24	11	15	16	3	7	9
環 境 ・ 公 害	76	23	11	9	17	-	6	10
水 道	4	1	1	1	-	-	-	1
公 共 下 水 道	12	8	2	2	-	-	-	-
集 会 所	32	8	8	4	1	6	-	5
医 療 ・ 健 康	16	4	2	5	2	1	-	1
窓 口	5	1	1	1	1	-	-	1
教 育	29	8	1	6	7	-	-	7
ス ポ ー ツ ・ 文 化	75	26	16	9	7	2	3	12
通 学 路 整 備	26	8	7	3	5	3	-	-
市 民 病 院	22	9	4	1	2	-	1	5
市 政 (上 記 以 外)	61	11	8	9	9	2	8	14
そ の 他	103	28	19	13	13	2	14	14

資料 企画部秘書課

39. 専門相談件数

(1997年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 155		
法 律 相 談	1 367	中小企業経営・金融相談	36
人 権 身 の 上 相 談	123	少 年 相 談	50
交 通 事 故 相 談	287	不 動 産 相 談	110
国 の 行 政 相 談	2	行 政 手 続 相 談	10
国 税 相 談	91	登 記 相 談	79

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

区 分	1993年度	1994	1995	1996	1997
総 数	3 684	4 004	4 117	5 173	5 292
児 童 相 談	313	335	436	474	537
教 育 相 談	627	712	820	802	714
市民健康相談	68	109	89	112	106
歯科健康相談	34	32	37	41	35
消費生活相談	1 328	1 451	1 650	2 210	2 381
老人相談	588	797	544	414	645
子供電話相談	388	302	186	736	367
心の友電話相談	338	266	355	384	507

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 健康福祉部健康課
 市民部消費生活課
 社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	不 存 在	不 服 申 立
1993 年度	168(4)	83	59	42	25	9
1994	167(11)	65	52	4	52	-
1995	242(3)	115	188	6	60	3
1996	124(5)	73	43	17	26	4
1997	155(2)	74	73	14	43	5

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり
2 ()は取下げの内数

資料 総務部市政情報室

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示等	部分開示等	非開示等	不存在	不服申立
1993 年度	8	2	2	-	5	-
1994	4	3	-	-	1	-
1995	14	4	8	1	3	3
1996	3(1)	1	-	1	-	1
1997	16(1)	10	4	1	7	1(1)

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報室

2 ()は取下げの内数