

36. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1992 年度	2 641	3 114	19	64	2 622	3 050
1993	2 527	2 977	25	86	2 502	2 891
1994	2 469	3 009	10	70	2 459	2 939
1995	2 042	2 417	8	35	2 034	2 382
1996	2 112	2 589	6	32	2 106	2 557

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙

年 度	要 望					市 長 へ の 手 紙				
	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他	総 数	要 望	苦 情	お 礼	その他
1992 年度	418	314	-	36	68	315	207	-	7	101
1993	421	296	-	35	90	383	244	-	7	132
1994	387	274	-	20	93	309	180	-	7	122
1995	342	237	-	18	87	384	230	-	5	149
1996	417	277	36	23	81	546	323	127	11	85

資料 企画部秘書課

38. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1996年度)

内 容 区 分	総 数	地 区 別						
		町田	南	鶴川	忠生	堺	市外	不明
総 数	963	261	154	162	138	37	63	148
道 路	66	23	8	11	8	-	9	7
街 路 灯	9	2	4	2	1	-	-	-
河 川 ・ 橋	5	-	1	2	1	-	-	1
側 溝 ・ 排 水 整 備	10	2	4	2	1	-	-	1
建 築	35	14	5	6	5	-	2	3
開 発 ・ 用 途 地 域	62	13	3	32	5	6	2	1
公 園 ・ 緑 地	58	12	15	7	8	1	5	10
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	8	1	2	1	1	-	-	3
防 災	12	3	3	1	5	-	-	-
交 通 安 全 ・ 規 制	49	18	8	6	5	4	-	8
自 転 車 対 策	30	7	7	1	2	1	-	12
職 員	10	3	1	1	1	-	-	4
税 金	15	6	-	1	2	1	4	1
福 祉	86	15	16	27	12	4	4	8
環 境 ・ 公 害	43	15	8	5	8	1	2	4
水 道	9	3	2	1	-	1	1	1
公 共 下 水 道	18	9	2	6	1	-	-	-
集 会 所	27	6	3	5	8	4	-	1
医 療 ・ 健 康	19	4	3	1	2	2	2	5
窓 口	11	2	2	-	2	-	-	5
教 育	15	6	2	2	2	-	1	2
ス ポ ー ツ ・ 文 化	105	20	19	13	11	-	10	32
通 学 路 整 備	28	7	6	8	4	3	-	-
市 民 病 院	20	8	1	2	3	-	-	6
市 政 (上 記 以 外)	173	49	21	16	35	7	16	29
そ の 他	40	13	8	3	5	2	5	4

資料 企画部秘書課

39. 専門相談件数

(1996年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 106		
法 律 相 談	1 342	中小企業経営金融相談	27
人権身の上相談	115	少 年 相 談	46
交通事故相談	568	消費者金融相談(サラ金)	7
国の行政相談	4	不動産相談	116
国 税 相 談	110	行政手続相談	16
		登 記 相 談	55

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

区 分	1992年度	1993	1994	1995	1996
総 数	3 440	3 684	4 004	4 117	5 173
児 童 相 談	351	313	335	436	474
教 育 相 談	688	627	712	820	802
市民健康相談	93	68	109	89	112
歯科健康相談	37	34	32	37	41
消費者相談	1 292	1 328	1 451	1 650	2 210
老人相談	589	588	797	544	414
子供電話相談	124	388	302	186	736
心の友電話相談	266	338	266	355	384

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部健康課
 市民部消費生活課
 社会福祉協議会

41. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	不 存 在	不 服 申 立
1992 年度	161(9)	50	39	51	65	27(1)
1993	168(4)	83	59	42	25	9
1994	167(11)	65	52	4	52	-
1995	242(3)	115	188	6	60	3
1996	124(5)	73	43	17	26	4

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり
2 ()は取下げの内数

資料 総務部市政情報室

42. 個人情報保護制度開示等の状況

年 度	請求件数	開示等	部分開示等	非開示等	不存在	不服申立
1992 年度	24(3)	7	1	4	13	11
1993	8	2	2	-	5	-
1994	4	3	-	-	1	-
1995	14	4	8	1	3	3
1996	3(1)	1	-	1	-	1

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報室

2 ()は取下げの内数