

35. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1991 年度	2 571	3 105	25	134	2 528	2 951
1992	2 641	3 114	19	64	2 622	3 050
1993	2 527	2 977	25	86	2 502	2 891
1994	2 469	3 009	10	70	2 459	2 939
1995	2 042	2 417	8	35	2 034	2 382

資料 企画部秘書課

36. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
1991 年度	367	260	20	87	232	143	8	81
1992	418	314	36	68	315	207	7	101
1993	421	296	35	90	383	244	7	132
1994	387	274	20	93	309	180	7	122
1995	342	237	18	87	384	230	5	149

資料 企画部秘書課

37. 陳情・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1995年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別						
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	市 外	不 明
総 数	726	191	154	151	90	28	48	64
道 路	65	14	15	16	12	2	2	4
交 通 渋 滞 対 策	2	1	-	-	-	-	-	1
街 路 灯	12	2	4	2	2	1	-	1
河 川 ・ 橋	5	1	-	2	1	1	-	-
側 溝 ・ 排 水 整 備	9	4	2	1	1	1	-	-
建 築	14	6	3	3	-	-	1	1
残 土 ・ 埋 立 規 制	1	-	-	-	-	1	-	-
開 発 ・ 用 途 地 域	48	6	4	24	5	2	4	3
公 園 ・ 緑 地	32	6	12	6	4	1	-	3
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	12	-	4	5	-	1	1	1
防 災	14	6	1	4	1	1	1	-
交 通 安 全 ・ 規 制	23	6	5	2	4	2	3	1
自 転 車 対 策	12	3	2	2	-	1	-	4
税 金	19	5	2	6	1	2	1	2
福 祉	77	24	17	12	16	-	4	4
環 境 ・ 公 害	62	18	15	9	4	4	4	8
水 道	6	5	-	1	-	-	-	-
公 共 下 水 道	27	10	3	7	3	-	2	2
集 会 所	8	2	1	-	3	1	-	1
医 療 ・ 保 険	7	1	1	2	1	-	-	2
教 育	13	-	6	3	1	-	3	-
ス ポ ー ツ ・ 文 化	6	1	1	2	1	-	1	-
通 学 路 整 備	27	5	10	5	4	3	-	-
市 民 病 院	17	4	2	7	2	-	-	2
市 政 (上 記 以 外)	111	27	28	20	16	2	8	10
そ の 他	97	34	16	10	8	2	13	14

資料 企画部秘書課

38. 専門相談件数

(1995年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 034		
法 律 相 談	1 352	社会保険相談	23
人権身の上相談	100	少 年 相 談	44
交通事故相談	245	消費者金融相談(サラ金)	25
国の行政相談	6	不動産相談	92
国 税 相 談	68	行政手続相談	5
中小企業経営金融相談	22	登 記 相 談	52

資料 企画部秘書課

39. その他の相談件数

区 分	1991年度	1992	1993	1994	1995
総 数	3 493	3 440	3 684	4 004	4 117
児 童 相 談	360	351	313	335	436
教 育 相 談	640	688	627	712	820
市民健康相談	77	93	68	109	89
歯科健康相談	-	37	34	32	37
消費者相談	1 238	1 292	1 328	1 451	1 650
老人相談	907	589	588	797	544
子供電話相談	271	124	388	302	186
心の友電話相談	-	266	338	266	355

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部健康課
 市民部消費生活課
 社会福祉協議会

40. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	不 存 在	不 服 申 立
1991 年度	105	45	10	45	22	12
1992	161(9)	50	39	51	65	27(1)
1993	168(4)	83	59	42	25	9
1994	167(11)	65	52	4	52	0
1995	242(3)	115	188	6	60	3

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり
2 ()は取下げの内数

資料 総務部市政情報室

41. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示	部分開示	非開示	不存在	不服申立
1991 年度	22	4	7	7	13	12
1992	24(3)	7	1	4	13	11
1993	8	2	2	-	5	-
1994	4	3	-	-	1	-
1995	14	4	8	1	3	3

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報室

2 ()は取下げの内数