

35. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1989 年度	2 434	2 862	-	-	2 396	2 819
1990	2 579	3 037	24	71	2 505	2 910
1991	2 571	3 105	25	134	2 528	2 951
1992	2 641	3 114	19	64	2 622	3 050
1993	2 527	2 977	25	86	2 502	2 891

資料 企画部秘書課

36. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
1989 年度	473	362	34	77	277	161	11	105
1990	459	329	34	96	276	153	11	112
1991	367	260	20	87	232	143	8	81
1992	418	314	36	68	315	207	7	101
1993	421	296	35	90	383	244	7	132

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1993年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別						
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	市 外	不 明
総 数	804	214	177	126	94	60	43	90
道 路	69	12	23	19	9	9	2	5
交 通 渋 滞 対 策	5	-	1	-	3	-	-	1
街 路 灯	11	1	1	2	7	-	-	-
河 川 ・ 橋	14	1	3	5	3	-	2	-
側 溝 ・ 排 水 整 備	13	6	2	1	-	3	-	1
建 築	14	7	1	-	1	4	-	1
残 土 ・ 埋 立 規 制	3	-	-	-	-	3	-	-
開 発 ・ 用 途 地 域	74	11	11	25	5	18	3	1
公 園 ・ 緑 地	23	6	6	6	2	-	-	3
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	15	5	1	7	1	-	-	1
防 災	5	3	-	1	1	-	-	-
交 通 安 全 ・ 規 制	18	1	8	3	4	2	-	-
自 転 車 対 策	9	8	-	1	-	-	-	-
税 金	23	5	5	2	-	2	7	2
福 祉	90	33	17	15	11	-	4	10
環 境 ・ 公 害	50	7	18	8	5	2	2	8
水 道	7	2	-	-	2	1	-	2
公 共 下 水 道	8	2	1	-	1	2	2	-
集 会 所	6	2	3	1	-	-	-	-
医 療 ・ 健 康	7	2	1	1	2	-	-	1
教 育	15	5	4	4	-	1	-	1
ス ポ ー ツ ・ 文 化	71	23	18	12	8	1	5	4
通 学 路 整 備	31	8	7	9	4	3	-	-
市 民 病 院	20	7	2	-	4	-	-	7
市 政 (上 記 以 外)	132	40	29	5	18	9	3	28
そ の 他	71	17	15	9	3	-	13	14

資料 企画部秘書課

38. 専門相談件数

(1993年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 502		
		社会保険相談	41
法 律 相 談	1 308	少 年 相 談	44
人権身の上相談	60	結 婚 相 談	526
交通事故相談	268	消費者金融相談(サラ金)	27
国の行政相談	8	不動産相談	66
国 税 相 談	72	行政手続相談	11
中小企業経営金融相談	24	登 記 相 談	47

資料 企画部秘書課

39. 納涼市政相談

(1993年度)

区 分	場 所	相談件数	主 な 相 談 内 容
総 数		75	
7 月 22 日 (木)	相原駅前	21	道路整備(拡張・補修・排水) 環境・公害、駅前開発、下水道関係
7 月 26 日 (金)	つくし野駅前	27	道路整備(舗装・側溝・促進)交通規制 交通安全、公園街路樹、街路灯設置
7 月 30 日 (金)	JR町田駅前	17	福祉関係、図書館の利用等、環境問題、 交通規制
8 月 3 日 (火)	小田急町田駅前	10	道路整備(舗装等)、福祉関係、公園 (設置・整備)、環境・公害(ゴミ)

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

区 分	1989年度	1990	1991	1992	1993
総 数	2 287	2 194	3 493	3 440	3 684
児 童 相 談	367	370	360	351	313
教 育 相 談	766	599	640	688	627
市民健康相談	-	-	77	93	68
歯科健康相談	-	-	-	37	34
消費者相談	1 154	1 225	1 238	1 292	1 328
老人相談	-	-	907	589	588
子供電話相談	-	-	271	124	388
心の友電話相談	-	-	-	266	338

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部健康課
 市民部消費生活課
 社会福祉協議会
 福祉部福祉総務課

41. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	不 存 在	不 服 申 立
1990 年度	16	15	-	1	-	-
1991	105	45	10	45	22	12
1992	161(9)	50	39	51	65	27(1)
1993	168(4)	83	59	42	25	9

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報室

2 ()は取下げの内数

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示	部分開示	非開示	不存在	不服申立
1990 年度	-	-	-	-	-	-
1991	22	4	7	7	13	12
1992	24(3)	7	1	4	13	11
1993	8	2	2	-	5	-

注:1 1件の請求に対し、複数の決定あり

資料 総務部市政情報室

2 ()は取下げの内数