

35. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		専 門 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1988 年度	2 555	2 967	-	-	2 524	2 926
1989	2 434	2 862	-	-	2 396	2 819
1990	2 579	3 037	24	71	2 505	2 910
1991	2 571	3 105	25	134	2 528	2 951
1992	2 641	3 114	19	64	2 622	3 050

資料 企画部秘書課

36. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
1988 年度	551	427	54	70	247	134	14	99
1989	473	362	34	77	277	161	11	105
1990	459	329	34	96	276	153	11	112
1991	367	260	20	87	232	143	8	81
1992	418	314	36	68	315	207	7	101

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1992年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別					
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	不 明
総 数	733	167	164	94	87	33	188
道 路 建 築	61	6	17	7	14	6	11
交 通 安 全 ・ 規 制	20	2	9	-	3	1	5
側 溝 ・ 排 水 整 備	22	2	11	1	2	-	6
開 発	18	4	7	2	-	3	2
公 園 ・ 緑 地	32	5	8	12	1	3	3
福 祉	42	8	12	11	2	1	8
教 育	96	29	23	8	6	4	26
ス ポ ー ツ ・ 文 化	13	2	4	1	4	2	-
税 金	41	13	10	5	3	1	9
河 川 ・ 橋	9	1	-	-	2	1	5
環 境 ・ 公 害	2	-	1	1	-	-	-
公 共 下 水 道	21	5	3	2	6	-	5
通 学 路 整 備	5	2	2	1	-	-	-
防 災	24	6	5	4	6	3	-
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	5	-	1	1	-	1	2
街 路 灯	8	3	3	1	-	-	1
水 道	7	1	-	-	5	-	1
集 会 所	9	4	-	1	3	1	-
自 転 車 対 策	7	5	1	1	-	-	-
医 療 ・ 健 康	8	6	2	-	-	-	-
交 通 渋 滞 対 策	26	6	3	6	4	-	7
残 土 ・ 埋 立 規 制	3	1	1	1	-	-	-
そ の 他	1	1	-	-	-	-	-
	253	55	41	28	26	6	97

資料 企画部秘書課

38. 専門相談件数

(1992年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 622		
法 律 相 談	1 497	社会保険相談	31
人権身の上相談	49	少 年 相 談	63
交通事故相談	268	結 婚 相 談	457
国の行政相談	2	消費者金融相談(サラ金)	42
国 税 相 談	65	不動産相談	95
中小企業経営金融相談	13	行政手続相談	14
		登 記 相 談	26

資料 企画部秘書課

39. 納涼市政相談

(1992年度)

区 分	場 所	相談件数	主な相談内容				
			道 路	下 水 道	年 金	公 園	そ の 他
総 数		175	37	14	12	9	103
7月22日(水) 午後6時～8時	成瀬駅前	40	7	3	5	4	21
7月24日(金) 午後6時～8時	玉川学園前駅前	51	12	6	4	-	29
7月29日(水) 午後6時～8時	鶴川駅前	45	12	2	-	2	29
7月31日(金) 午後6時～8時	小田急町田駅前	18	2	3	1	2	10
8月3日(月) 午後6時～8時	JR町田駅前	21	4	-	2	1	14

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

(1992年度)

区 分	件 数	区 分	件 数
総 数	4 318		
児童相談	351	消費者相談	1 292
教育相談	688	老人相談	1 467
市民健康相談	93	子供電話相談	124
歯科健康相談	37	心の友電話相談	266

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部消費生活課
 市民部健康課
 社会福祉協議会
 福祉部福祉総務課

41. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	不 存 在	不 服 申 立
1990 年度	16	15	-	1	-	-
1991	105	45	10	45	22	12
1992	161(9)	50	39	51	65	27(1)

注:1 1989年10月1日より開始

資料 総務部市政情報室

2 1件の請求に対し、複数の決定あり

3 ()は取下げの内数

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示	部分開示	非開示	不存在	不服申立
1990 年度	-	-	-	-	-	-
1991	22	4	7	7	13	12
1992	24(3)	7	1	4	13	11

注:1 1989年10月1日より開始

資料 総務部市政情報室

2 1件の請求に対し、複数の決定あり

3 ()は取下げの内数