

35. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		市 政 相 談		特 別 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1987 年度	2 451	2 919	28	123	57	102	2 366	2 694
1988	2 555	2 967	-	-	31	41	2 524	2 926
1989	2 434	2 862	-	-	38	43	2 396	2 819
1990	2 579	3 037	24	71	50	56	2 505	2 910
1991	2 571	3 105	25	134	18	20	2 528	2 951

資料 企画部秘書課

36. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
1987 年度	556	358	63	135	430	258	28	144
1988	551	427	54	70	247	134	14	99
1989	473	362	34	77	277	161	11	105
1990	459	329	34	96	276	153	11	112
1991	367	260	36	87	232	143	8	81

資料 企画部秘書課

37. 陳情・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1991年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別					
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	不 明
総 数	599	128	156	87	73	30	125
道 路 建 築	57	14	18	8	7	6	4
交 通 安 全 ・ 規 制	25	7	6	6	1	-	5
側 溝 ・ 排 水 整 備	21	3	8	2	3	2	3
開 発	17	1	7	3	3	1	2
公 園 ・ 緑 地	36	4	9	9	8	-	6
福 祉	18	2	7	4	1	3	1
教 育	71	15	19	10	7	1	19
ス ポ ー ツ ・ 文 化	22	5	9	4	-	-	4
税 金	46	12	11	2	5	1	15
河 川 ・ 橋	7	2	-	-	2	-	3
環 境 ・ 公 害	7	-	2	1	2	2	-
公 共 下 水 道	32	9	7	1	7	2	6
通 学 路 整 備	18	6	4	3	1	-	4
防 災	19	6	4	3	3	3	-
鉄 道 ・ バ ス ・ タ ク シ ー	6	-	2	2	-	1	1
街 路 灯	9	-	-	3	3	2	1
水 道	4	-	2	1	1	-	-
集 会 所	12	5	4	1	1	1	-
自 転 車 対 策	13	1	8	1	2	1	-
医 療 ・ 健 康	10	2	-	1	2	1	4
交 通 渋 滞 対 策	21	7	2	2	3	-	7
残 土 ・ 埋 立 規 制	4	-	2	2	-	-	-
そ の 他	3	2	-	-	-	1	-
	121	25	25	18	11	2	40

資料 企画部秘書課

38. 特別相談件数

(1991年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 528	中小企業経営金融相談	15
法 律 相 談	1 488	社会保険相談	36
人権身の上相談	46	少 年 相 談	80
交通事故相談	277	結 婚 相 談	458
国の行政相談	6	消費者金融相談(サラ金)	48
国 税 相 談	74		

資料 企画部秘書課

39. 担当別市政相談

(1991年度)

区 分	回 数	取 扱 件 数	人 員	地 区 別 件 数						
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他	
総 数	269	44	155	17	12	5	9	1	-	
市 長 相 談	6	25	134	11	5	2	7	-	-	
助 役 相 談	9	1	1	-	-	-	1	-	-	
総 務 部 相 談	24	-	-	-	-	-	-	-	-	
税 務 部 相 談	23	-	-	-	-	-	-	-	-	
市 民 部 相 談	21	-	-	-	-	-	-	-	-	
福 祉 部 相 談	21	2	2	1	1	-	-	-	-	
環 境 部 相 談	22	1	1	1	-	-	-	-	-	
建 設 部 相 談	22	4	4	-	1	2	-	1	-	
都 市 緑 政 部 相 談	22	6	7	-	5	-	1	-	-	
市 街 地 整 備 事 務 所 相 談	23	1	1	1	-	-	-	-	-	
下 水 道 部 相 談	22	3	3	2	-	1	-	-	-	
水 道 部 相 談	21	1	2	1	-	-	-	-	-	
教 育 委 員 会 相 談	22	-	-	-	-	-	-	-	-	
経 済 部 相 談	11	-	-	-	-	-	-	-	-	

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

(1991年度)

区 分	件 数	区 分	件 数
児童相談	360	消費者相談	1 238
教育相談	640	老人相談	907
市民健康相談	77	子供電話相談	271
歯科健康相談	33	心の友電話相談	345

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部消費生活課
 市民部健康課
 社会福祉協議会
 福祉部福祉総務課

41. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	不 存 在	不 服 申 立
1990 年度	16	15	-	1	-	-
1991	105	45	10	45	22	12

注:1 1989年10月1日より開始

資料 総務部市政情報室

2 1件の請求に対し、複数の決定あり

42. 個人情報保護制度開示等の状況

年 度	請求件数	開示	部分開示	非開示	不存在	不服申立
1990 年度	-	-	-	-	-	-
1991	22	4	7	7	13	12

注:1 1990年10月1日より開始

資料 総務部市政情報室

2 1件の請求に対し、複数の決定あり