

35. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		市 政 相 談		特 別 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
1986 年度	2 590	3 131	44	205	69	108	2 477	2 818
1987	2 451	2 919	28	123	57	102	2 366	2 694
1988	2 555	2 967	-	-	31	41	2 524	2 926
1989	2 434	2 862	-	-	38	43	2 396	2 819
1990	2 579	3 037	24	71	50	56	2 505	2 910

資料 企画部秘書課

36. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 礼	その他	総 数	要 望	お 礼	その他
1986 年度	592	415	60	117	369	222	59	88
1987	556	358	63	135	430	258	28	144
1988	551	427	54	70	247	134	14	99
1989	473	362	34	77	277	161	11	105
1990	459	329	34	96	276	153	11	112

資料 企画部秘書課

37. 要望・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(1990年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別					
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	不 明
総数	690	192	165	119	97	40	77
道路	78	22	14	16	11	9	6
建築	50	7	18	11	14	-	-
交通安全・規制	23	7	6	1	2	1	6
側溝・排水整備	12	3	1	2	2	4	-
開発	10	5	1	4	-	-	-
公園・緑地	36	7	10	10	5	2	2
福祉	94	23	29	13	10	2	17
教育	23	3	5	4	7	-	4
スポーツ・文化	72	22	16	8	7	4	15
税金	8	1	2	-	-	-	5
河川・橋	6	3	1	-	1	1	-
環境・公害	46	10	12	6	10	2	6
公共下水道	18	7	7	2	2	-	-
通学路整備	20	6	5	3	4	2	-
防災	6	1	2	-	3	-	-
鉄道・バス・タクシー	19	-	5	6	1	5	2
街路灯	7	5	-	-	2	-	-
水道	9	5	-	2	-	1	1
集会所	7	2	4	1	-	-	-
自転車対策	5	1	2	1	-	-	1
医療・健康	36	10	4	6	5	-	11
交通渋滞対策	8	3	2	1	1	-	1
残土・埋立規制	8	-	-	5	-	3	-
その他	89	39	19	17	10	4	-

資料 企画部秘書課

38. 特別相談件数

(1990年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 505		
法 律 相 談	1 580	中小企業経営金融相談	17
人権身の上相談	59	社会保険相談	33
交通事故相談	275	少 年 相 談	69
国の行政相談	5	結 婚 相 談	349
国 税 相 談	90	消費者金融相談(サラ金)	28

資料 企画部秘書課

39. 担当別市政相談

(1990年度)

区 分	回 数	取 扱 件 数	人 員	地 区 別 件 数						
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他	
総 数	268	74	127	31	15	13	9	4	2	
市長相談	7	24	71	10	6	4	3	-	1	
助役相談	7	10	11	5	2	1	1	1	-	
総務部相談	22	1	1	-	-	-	-	1	-	
税務部相談	22	3	3	1	-	1	-	1	-	
市民部相談	22	2	3	1	-	-	1	-	-	
福祉部相談	22	2	2	-	1	-	1	-	-	
環境部相談	23	2	3	1	-	-	-	-	1	
建設部相談	23	7	8	3	1	2	-	1	-	
都市緑政部相談	23	1	1	-	-	1	-	-	-	
市街地整備事務所相談	22	-	-	-	-	-	-	-	-	
下水道部相談	23	13	13	7	2	3	1	-	-	
水道部相談	24	7	9	3	2	1	1	-	-	
教育委員会相談	23	2	2	-	1	-	1	-	-	
経済部相談	5	-	-	-	-	-	-	-	-	

資料 企画部秘書課

40. その他の相談件数

(1990年度)

区 分	件 数	区 分	件 数
児童相談	370	消費者相談	1 225
教育相談	599		

資料 八王子児童相談所
 教育部教育相談所
 市民部消費生活課

41. 情報公開の状況

年 度	請 求 件 数	公 開	非 公 開			不 服 申 立
			総 数	非 公 開	不 存 在	
1989 年度	14	13	2(1)	2(1)	-	1
1990	16	15	1	-	1	-

注:1 1989年10月1日より開始

資料 総務部市政情報室

2 公開に部分公開を含む

3 ()内は不服申立後の結果による内数

42. 個人情報保護制度開示の状況

年 度	請求件数	開示	開示拒否	不服申立
1989 年度	-	-	-	-
1990	-	-	-	-

注：1989年10月1日より開始

資料 総務部市政情報室