

38. 市民相談

年 度	総 数		市 長 相 談		市 政 相 談		特 別 相 談	
	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員	件 数	人 員
昭和 57 年度	2 900	3 492	52	256	77	110	2 771	3 126
58	2 860	3 421	55	236	76	93	2 729	3 092
59	2 911	3 461	62	264	93	106	2 756	3 091
60	2 777	3 169	13	42	78	94	2 686	3 033
61	2 590	3 131	44	205	69	108	2 477	2 818

資料 企画部秘書課

39. 陳情・市長への手紙

年 度	陳 情				市 長 へ の 手 紙			
	総 数	要 望	お 札	そ の 他	総 数	要 望	お 札	そ の 他
昭和 57 年度	625	441	85	99	235	138	42	55
	486	331	78	77	240	141	44	55
	601	365	78	158	229	143	43	43
	735	422	88	225	304	146	81	77
	592	415	60	117	369	222	59	88

資料 企画部秘書課

40. 陳情・市長への手紙(地区別・内容別要望件数)

(昭和61年度)

内 容 区 分	総数	地 区 別				
		町 田	南	鶴 川	忠 生	堺
総数	527	156	160	102	63	46
道路	106	23	24	26	15	18
建築	43	15	16	10	1	1
交通安全・規制	17	7	8	1	1	-
側溝・排水整備	32	14	7	1	2	8
開発	72	26	23	10	8	5
公園・緑地	39	7	18	10	3	1
福祉	29	9	10	4	6	-
教育	26	5	3	11	2	5
スポーツ・文化	40	14	15	5	6	-
税金	7	-	5	1	-	1
河川・橋	9	2	4	-	2	1
環境・公害	26	7	12	6	1	-
公共下水道	12	4	5	1	2	-
通学路整備	19	5	4	5	5	-
防災	4	3	-	-	-	1
鉄道・バス・タクシー	9	2	3	1	2	1
街路灯	11	1	1	5	4	-
水道	8	2	1	1	2	2
集会所	13	6	1	4	1	1
自転車対策	5	4	-	-	-	1

注: 地区別区分の不能がある為
内容分析要望数と一致しない

資料 企画部秘書課

41. 特別相談件数

(昭和61年度)

種 別	件 数	種 別	件 数
総 数	2 477	中小企業経営金融相談	26
法 律 相 談	1 398	社会保険相談	71
人権身の上相談	90	少 年 相 談	67
交通事故相談	276	結 婚 相 談	461
国 の 行 政 相 談	5	消費 者 金 融 相 談 (サラ金)	31
国 税 相 談	52		

資料 企画部秘書課

42. 担当別市政相談

(昭和61年度)

区 分	回 数	取 件 数	扱 数	人 員	地 区 別 件 数							
					町	田	南	鶴	川	忠	生	堺
総数	266	113	313	48	27	18	14	1	5			
市長相談	7	44	205	21	9	6	6	1	1			
助役相談	8	8	33	4	2	2	—	—	—			
総務部相談	24	3	3	1	1	1	—	—	—			
税務部相談	23	7	7	3	1	1	2	—	—			
市民部相談	23	1	1	1	—	—	—	—	—			
福祉部相談	23	11	12	1	5	2	2	—	1			
環境部相談	23	6	6	3	2	1	—	—	—			
建設部相談	22	1	1	1	—	—	—	—	—			
都市緑政部相談	24	9	11	3	1	1	1	—	3			
市街地整備事務所相談	23	—	—	—	—	—	—	—	—			
下水道部相談	22	13	22	6	2	3	2	—	—			
水道部相談	20	1	1	—	—	—	1	—	—			
教育委員会相談	24	9	11	4	4	1	—	—	—			

資料 企画部秘書課

43. その他の相談件数

(昭和61年度)

区分	件数	区分	件数
児童相談	373	消費者相談	1 199
教育相談	912		

資料 福祉部福祉事務所

教育部教育相談所

市民部消費者対策室