

180. 陳情・市民の声および市長への手紙の推移

区分 担当部	総 数			陳 情 ・ 市 民 の 声			市 長 へ の 手 紙		
	昭和57年度	58	59	57	58	59	57	58	59
総数	860	726	830	625	486	601	235	240	229
企画部	64	36	53	41	20	37	23	16	16
総務部	70	63	91	48	38	59	22	25	32
税務部	11	15	23	9	13	17	2	2	6
市民部	34	58	51	22	22	33	12	36	18
福祉部	91	94	88	79	83	76	12	11	12
環境部	39	30	47	27	17	31	12	13	16
建設部	197	152	170	172	122	137	25	30	33
開発部	139	101	123	107	70	100	32	31	23
市街地再開発事務所	4	18	6	3	12	2	1	6	4
下水道部	22	18	15	19	13	13	3	5	2
水道部	11	9	16	9	8	14	2	1	2
教育委員会	64	51	95	40	27	38	24	24	57
市民病院	9	12	2	2	2	2	7	10	-
その他	105	69	50	47	39	42	58	30	8

注：市街地再開発事務所は、昭和57年度より  
市街地整備事務所に名称変更

資料 企画部秘書課

181. 市民相談の推移

区 分	昭和57年度			58			59		
	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員
総 数	622	2 900	3 492	630	2 860	3 421	662	2 911	3 461
市長相談	10	52	256	12	55	236	10	62	264
市政相談	253	77	110	250	76	93	256	93	106
特別相談	359	2 771	3 126	368	2 729	3 092	396	2 756	3 091

資料 企画部秘書課

## 182. 担当別市政相談

(昭和59年度)

区 分	回 数	取 扱 件 数	人 員	地 区 別 件 数					
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他
総数	266	155	370	61	30	31	14	9	10
市長相談	10	62	264	23	16	13	6	1	3
助役相談	9	15	26	8	1	1	3	1	1
総務部相談	22	3	3	2	1	-	-	-	-
税務部相談	24	18	20	10	4	1	1	-	2
市民部相談	22	1	1	-	-	-	-	1	-
福祉部相談	22	12	12	2	2	3	2	1	2
環境部相談	24	2	2	-	-	2	-	-	-
建設部相談	21	12	12	3	1	4	1	2	1
開発部相談	23	4	4	1	1	1	-	1	-
市街地整備事務所相談	23	4	4	1	1	1	-	-	1
下水道部相談	21	8	8	7	1	-	-	-	-
水道部相談	22	10	10	1	1	5	1	2	-
教育委員会相談	23	4	4	3	1	-	-	-	-

## 183. 種類別特別相談

(昭和59年度)

区 分	回 数	取 扱 件 数	人 員	地 区 別 件 数					
				町 田	南	鶴 川	忠 生	堺	その他
総数	396	2 756	3 091	1 082	631	396	297	141	209
法律相談	147	1 425	1 676	579	408	190	171	76	1
人権身の上相談	32	73	83	27	20	12	4	6	4
交通事故相談	46	219	250	89	39	30	36	5	20
国税相談	11	76	80	31	18	10	8	7	2
少年相談	44	187	189	69	12	86	11	7	2
国の行政相談	11	5	5	2	2	1	-	-	-
社会保険相談	12	118	125	63	27	4	15	3	6
中小企業経営金融相談	22	33	36	10	13	3	5	1	1
結婚相談	48	534	552	172	70	50	37	32	173
サラ金相談	23	86	95	40	22	10	10	4	-