

179. 陳情・市民の声および市長への手紙の推移

区分 担当部	総 数			陳情・市民の声			市長への手紙		
	昭和54年度	55	56	54	55	56	54	55	56
総数	670	831	875	447	605	628	223	226	247
企画部	52	86	52	25	38	19	27	48	33
総務部	59	54	80	29	38	51	30	16	29
税務部	12	13	19	10	7	19	2	6	-
市民部	16	29	31	9	19	18	7	10	13
福祉部	109	118	111	94	98	102	15	20	9
環境部	23	33	54	8	25	25	15	8	29
建設部	112	173	200	86	154	176	26	19	24
開発部	95	124	103	74	100	75	21	24	28
市街地再開発事務所	10	10	5	8	8	1	2	2	4
下水道部	12	13	23	9	10	18	3	3	5
水道部	10	8	10	8	8	10	2	-	-
教育委員会	61	77	99	33	42	67	28	35	32
市民病院	16	6	13	3	3	1	13	3	12
その他	83	87	75	51	55	46	32	32	29

資料:企画部秘書課

180. 市民相談の推移

区 分	昭和54年度			55			56		
	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員
総 数	614	2 843	3 395	619	2 902	3 400	616	2 836	3 386
市長相談	9	45	214	10	60	268	10	62	309
市政相談	259	118	167	259	121	135	260	91	108
特別相談	346	2 680	3 014	350	2 721	2 997	346	2 683	2 969

資料:企画部秘書課

181. 担当別市政相談

(昭和56年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	270	153	417	79	21	27	15	6	5
市長相談	10	62	309	29	12	13	6	2	-
助役相談	9	8	13	3	1	3	1	-	-
総務部相談	21	-	-	-	-	-	-	-	-
税務部相談	23	16	16	9	-	4	2	-	1
市民部相談	22	1	1	1	-	-	-	-	-
福祉部相談	22	11	12	7	-	1	2	-	1
環境部相談	24	2	2	2	-	-	-	-	-
建設部相談	23	13	13	4	3	4	1	1	-
開発部相談	24	13	24	5	3	2	-	2	1
市街地整備事務所相談	24	1	1	-	-	-	1	-	-
下水道部相談	23	19	19	15	1	-	2	-	1
水道部相談	21	4	4	3	-	-	-	1	-
教育委員会相談	24	3	3	1	1	-	-	-	1

資料:企画部秘書課

182. 種類別特別相談

(昭和56年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	346	2 683	2 969	1 501	314	277	289	110	192
法律相談	147	1 391	1 596	845	166	156	157	64	3
人権身の上相談	34	66	73	29	7	13	11	3	3
交通事故相談	41	229	250	120	31	15	31	16	16
国税相談	12	83	87	49	10	11	9	1	3
少年相談	21	129	129	81	24	11	9	2	2
国の行政相談	9	7	7	7	-	-	-	-	-
社会保険相談	12	309	328	171	50	30	45	7	6
中小企業経営金融相談	23	37	43	22	4	1	3	1	6
結婚相談	47	432	456	177	22	40	24	16	153

資料:企画部秘書課