

179. 陳情・市民の声および市長への手紙の推移

担当部	区分	総 数			陳情・市民の声			市長への手紙		
		昭和53年度	54	55	53	54	55	53	54	55
総数		743	670	831	571	447	605	172	223	226
企画部		79	52	86	65	25	38	14	27	48
総務部		47	59	54	34	29	38	13	30	16
税務部		16	12	13	13	10	7	3	2	6
市民部		29	16	29	18	9	19	11	7	10
福祉部		111	109	118	94	94	98	17	15	20
環境部		30	23	33	16	8	25	14	15	8
建設部		128	112	173	112	86	154	16	26	19
開発部		89	95	124	70	74	100	19	21	24
市街地再開発事務所		2	10	10	2	8	8	-	2	2
下水道部		17	12	13	17	9	10	-	3	3
水道部		20	10	8	19	8	8	1	2	-
教育委員会		68	61	77	40	33	42	28	28	35
市民病院		17	16	6	13	3	3	4	13	3
その他		90	83	87	58	51	55	32	32	32

資料:企画部秘書課

180. 市民相談の推移

区 分	昭和53年度			54			55		
	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員
総 数	603	3 138	3 652	614	2 843	3 395	719	2 902	3 400
市長相談	10	58	242	9	45	214	10	60	268
市政相談	249	100	106	259	118	167	259	121	135
特別相談	344	2 980	3 304	346	2 680	3 014	450	2 721	2 997

資料:企画部秘書課

181. 担当別市政相談

(昭和55年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	269	181	403	94	27	17	30	7	6
市長相談	10	60	268	23	17	4	12	3	1
助役相談	7	9	11	4	-	3	2	-	-
総務部相談	24	-	-	-	-	-	-	-	-
税務部相談	23	29	30	17	1	2	8	-	1
市民部相談	23	9	10	6	1	1	1	-	-
福祉部相談	23	10	11	5	1	1	1	2	-
環境部相談	23	6	6	4	-	1	1	-	-
建設部相談	22	20	23	12	3	3	-	2	-
開発部相談	24	5	5	-	-	-	3	-	2
市街地再開発事務所相談	23	2	2	2	-	-	-	-	-
下水道部相談	22	17	23	13	1	1	1	-	1
水道部相談	21	7	7	4	1	1	1	-	-
教育委員会相談	24	7	7	4	2	-	-	-	1

182. 種類別特別相談

(昭和55年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	350	2 721	2 997	1 412	307	317	298	96	291
法律相談	147	1 369	1 575	770	165	183	167	61	23
人権身の上相談	34	57	67	33	6	5	8	3	2
交通事故相談	36	185	210	86	26	22	37	9	5
国税相談	12	66	73	38	4	12	4	6	2
少年相談	20	131	131	71	16	28	15	-	1
国の行政相談	12	2	2	2	-	-	-	-	-
更正保護相談	6	13	13	7	1	2	2	1	-
社会保険相談	12	341	346	211	50	25	40	4	11
中小企業経営金融相談	23	26	22	12	1	6	3	3	1
結婚相談	48	531	558	182	38	34	22	9	246