

178. 陳情・市民の声および市長への手紙の推移

区分 担当部	総 数			陳情・市民の声			市長への手紙		
	昭和52年度	53	54	52	53	54	52	53	54
総数	684	743	670	515	571	447	169	172	223
企画部	53	79	52	45	65	25	8	14	27
総務部	12	47	59	6	34	29	6	13	30
税務部	9	16	12	6	13	10	3	3	2
市民部	23	29	16	16	18	9	7	11	7
福祉部	102	111	109	90	94	94	12	17	15
環境部	20	30	23	8	16	8	12	14	15
建設部	147	128	112	111	112	86	36	16	26
開発部	109	89	95	90	70	74	19	19	21
市街地再開発事務所	5	2	10	3	2	8	2	-	2
下水道部	20	17	12	19	17	9	1	-	3
水道部	12	20	10	11	19	8	1	1	2
教育委員会	63	68	61	40	40	33	23	28	28
市民病院	12	17	16	4	13	3	8	4	13
その他	97	90	83	66	58	51	31	32	32

資料:企画部秘書課

179. 市民相談の推移

区 分	昭和52年度			53			54		
	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員	回 数	件 数	人 員
総 数	587	2 950	3 366	603	3 138	3 652	614	2 843	3 395
市長相談	10	40	97	10	58	242	9	45	214
市政相談	262	159	187	249	100	106	259	118	167
特別相談	315	2 751	3 082	344	2 980	3 304	346	2 680	3 014

資料:企画部秘書課

180. 担当別市政相談

(昭和54年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	268	163	381	79	32	22	13	6	11
市長相談	9	45	214	18	6	10	7	1	3
助役相談	8	1	1	-	-	1	-	-	-
総務部相談	22	2	2	2	-	-	-	-	-
税務部相談	23	36	39	20	6	5	2	1	2
市民部相談	22	5	5	1	2	1	-	-	1
福祉部相談	22	5	6	2	2	-	-	1	-
環境部相談	24	7	19	4	2	1	-	-	-
建設部相談	23	16	16	7	2	2	4	1	-
開発部相談	23	15	20	6	5	2	-	1	1
市街地再開発事務所相談	22	2	2	1	-	-	-	-	1
下水道部相談	23	13	13	6	4	-	-	-	3
水道部相談	24	11	12	8	2	-	-	1	-
教育委員会相談	23	5	32	4	1	-	-	-	-

資料:企画部秘書課

181. 種類別特別相談

(昭和54年度)

区分	回数	取扱 件数	人員	地区別件数					
				町田	南	鶴川	忠生	堺	その他
総数	346	2 680	3 014	1 304	407	311	333	86	239
法律相談	148	1 364	1 586	766	193	178	161	60	6
人権身の上相談	33	41	46	18	9	3	3	1	7
交通事故相談	35	196	235	81	38	18	39	5	15
国税相談	11	54	54	32	4	12	4	-	2
少年相談	18	59	61	23	5	12	16	-	3
国の行政相談	11	4	4	4	-	-	-	-	-
更正保護相談	6	31	31	20	4	4	1	2	-
社会保険相談	12	472	494	221	110	34	83	7	17
中小企業経営金融相談	23	19	23	7	3	3	3	2	1
結婚相談	49	440	480	132	41	47	23	9	188

資料:企画部秘書課