

受験者用

2026年度
町田市職員採用試験（2期）
（第2次試験）

個別面接（Web）手順書

町田市総務部職員課

目次

- 1 個別面接（Web）の流れ P 3
- 2 事前準備（10月6日～面接前日） P 4～15
- 3 面接当日（10月20日～22日） P 16～18
- 4 よくある質問 P 19～25

1 個別面接（Web）の流れ

事前準備

- 面接日時の確認
- メールの受信許可ドメイン設定
- 自宅等の通信環境確認
- 個別面接（Web）で使用するアプリのダウンロード
- アプリの動作確認、

面接当日

- 当日の流れ
- 注意事項

2 事前準備

2-1 面接日時の確認

町田市HPで面接の日時を確認してください。

◆面接日程

10月20日（火）～10月22日（木）

※受験者によって面接の日時が異なります。必ず各自でご確認ください。

※面接日時の変更はできません。あらかじめご了承ください。

2 事前準備

2-2 メールを受信許可ドメイン設定

町田市職員課採用担当から「個別面接（Web）本番」に参加するためのURLをメールで送付します。

以下のドメインからメール受信できるよう、事前に設定してください。

〈ドメイン〉 **@city.machida.tokyo.jp**

2-3 自宅等の通信環境確認

通信制限がかかっていないインターネット回線を準備してください。

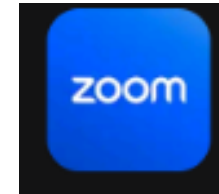
※「個別面接（Web）本番」にかかる通信費等のすべての費用は、
受験者の自己負担となりますので、あらかじめご了承ください。

2 事前準備

複数ご用意いただくことを推奨します。

2-4 アプリのダウンロード

- 当日使用する端末（パソコン、スマートフォン、タブレットなど）を用意します。
- 町田市職員課採用担当から送付される案内メールのURLを押して
「Zoom Workplace」をインストールします。



◆案内メール送信日：10月15日（木）予定

※第1次試験の『受検依頼メール』、『試験案内メール』を送付したメールアドレスに送付します。

※PCを使用する場合、カメラ及びマイクが付いているか必ず確認してください。

※メールが届かない場合は、**10月16日（金）17時まで**に
町田市職員課採用担当（042-724-2518）まで連絡してください。

2 事前準備

※機種により表示が異なる場合があります。

①スマートフォン、タブレットの場合 ※Android (Google Play) の例



2 事前準備

※機種により表示が異なる場合があります。

②PCの場合

←例

①メールで送付されたURLをクリック

②すべてのCOOKIEを受け入れるをクリック

③保存される



④ダウンロード後に画面を閉じ、デスクトップにアイコンがあることを確認
⇒これで終了。

2 事前準備

★当日使用する端末でアプリのダウンロードが完了したら、アプリを閉じてください。

- ・案内メールが受信できない。・URLを押してもうまく作動しない。
- ・アプリのダウンロードがうまくいかない。

⇒上記のようなトラブルが発生した場合は、町田市職員課採用担当（042-724-2518）へ連絡してください。

2-5 自宅等の通信環境の再確認

また、面接の前日までに、以下の3点を確認してください。

- ①Wi-Fi等の通信回線が使用でき、通信制限がかかっていないこと。
- ②使用端末のOS等が**最新**であること。
- ③アプリが**最新版**であること。

2 事前準備

機種により表示が異なる場合があります。

2-6 アプリの動作確認・入室方法確認 ※事前確認推奨

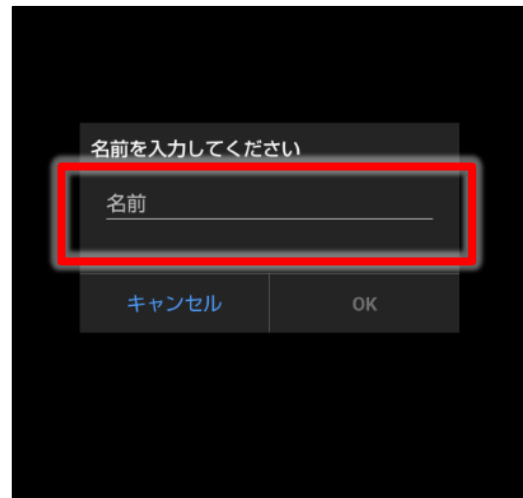
①受験者情報を入力します。 ※入室前に名前変更ができない場合は入室後に変更をお願いします

※iPhoneの例



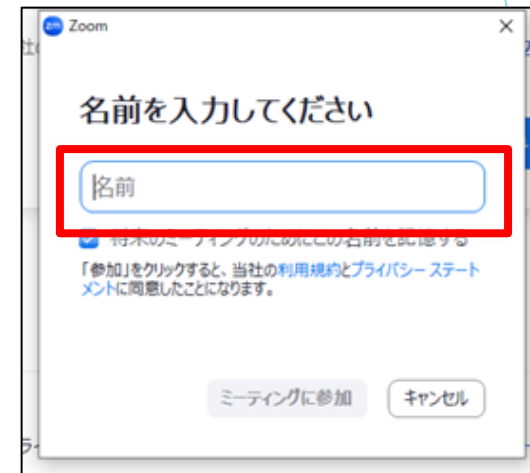
The screenshot shows a dialog box titled "名前を変更する" (Change Name). It contains a text input field with the placeholder text "入力名" (Input Name). Below the input field are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "完了" (Done). The input field is highlighted with a red rectangle.

※Androidの例



The screenshot shows a dialog box titled "名前を入力してください" (Please enter your name). It contains a text input field with the placeholder text "名前" (Name). Below the input field are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "OK". The input field is highlighted with a red rectangle.

※PCの例



The screenshot shows a Zoom window titled "名前を入力してください" (Please enter your name). It contains a text input field with the placeholder text "名前" (Name). Below the input field are two buttons: "ミーティングに参加" (Join Meeting) and "キャンセル" (Cancel). The input field is highlighted with a red rectangle.

《入力内容》

受験番号と電話番号下4桁を入力（半角）
例：79-2000 1234

└──┘ ← スペース

※上段の『受験番号と電話番号下4桁』は面接の際、
本人確認をするために使用します。
間違えないように入力してください。表示名が
変更できない場合は、P21のQ3を参照してください。

※電話番号下4桁は、採用試験申込時に《携帯電話》欄
に入力した番号の下4桁を入力してください。

重要

2 事前準備 ※機種により表示が異なる場合があります。

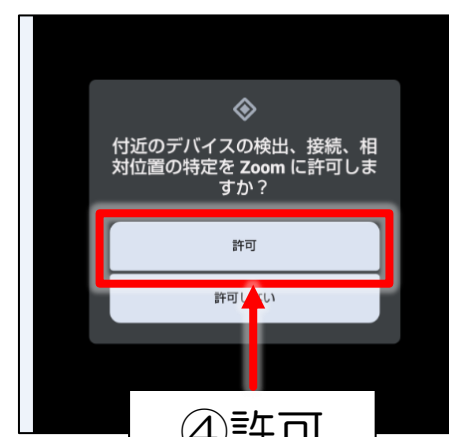
※スマートフォン、タブレットの例



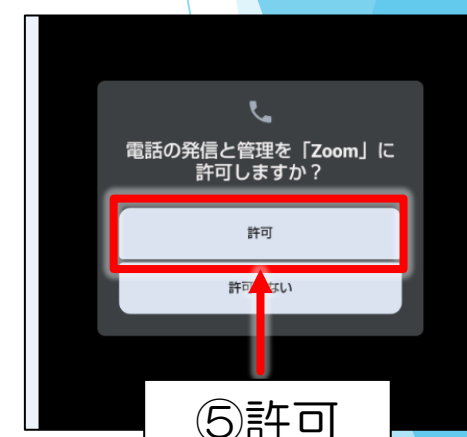
②許可しない以外
を選択



③許可しない以外
を選択



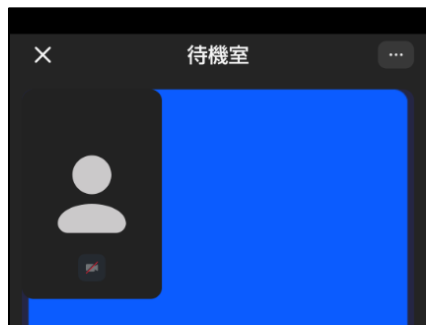
④許可



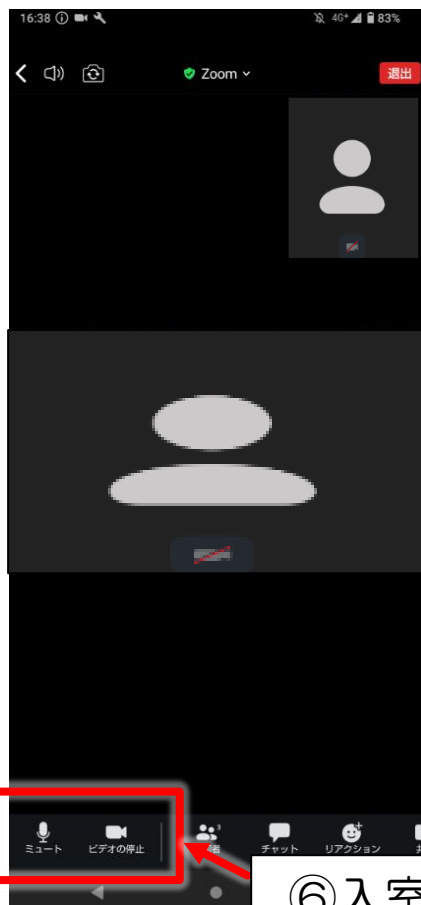
⑤許可

2 事前準備 ※機種により表示が異なる場合があります。

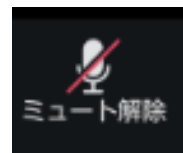
※スマートフォン、タブレットの例



★主催者（町田市）
が参加するまではこ
のように待機室で待
機してください。



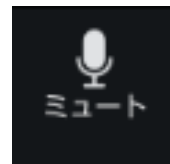
⑥入室後オンにする



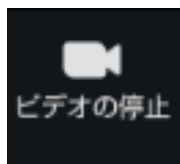
マイク：ミュート



カメラ：オフ



マイク：オン



カメラ：オン

2 事前準備

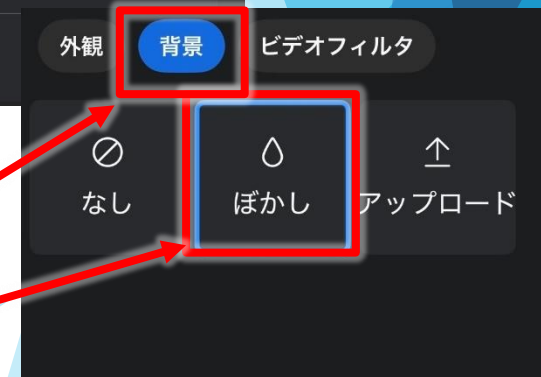
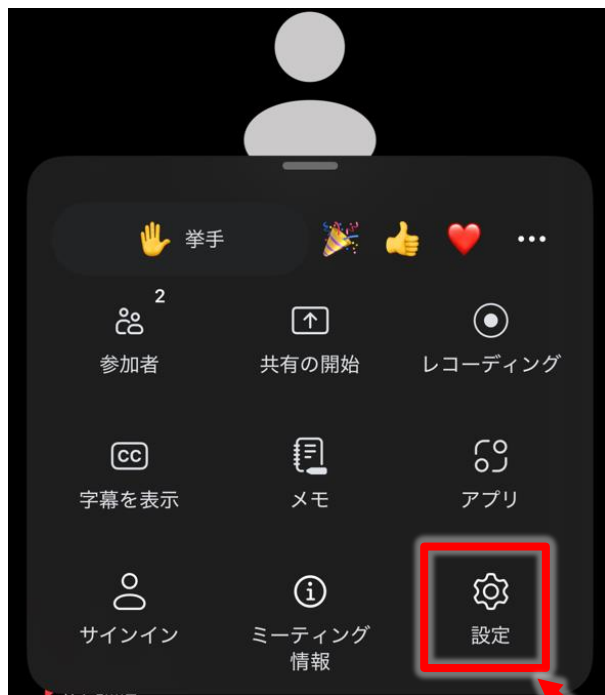
※機種により表示が異なる場合があります。

※原則、背景は変更不可です。自宅以外の場所で、周りの人が映り込んでしまう場合のみ「ぼかし」で受験をしてください。



⑦インカメラにする

⑧画面下部にあるアイコンの「詳細」を選択

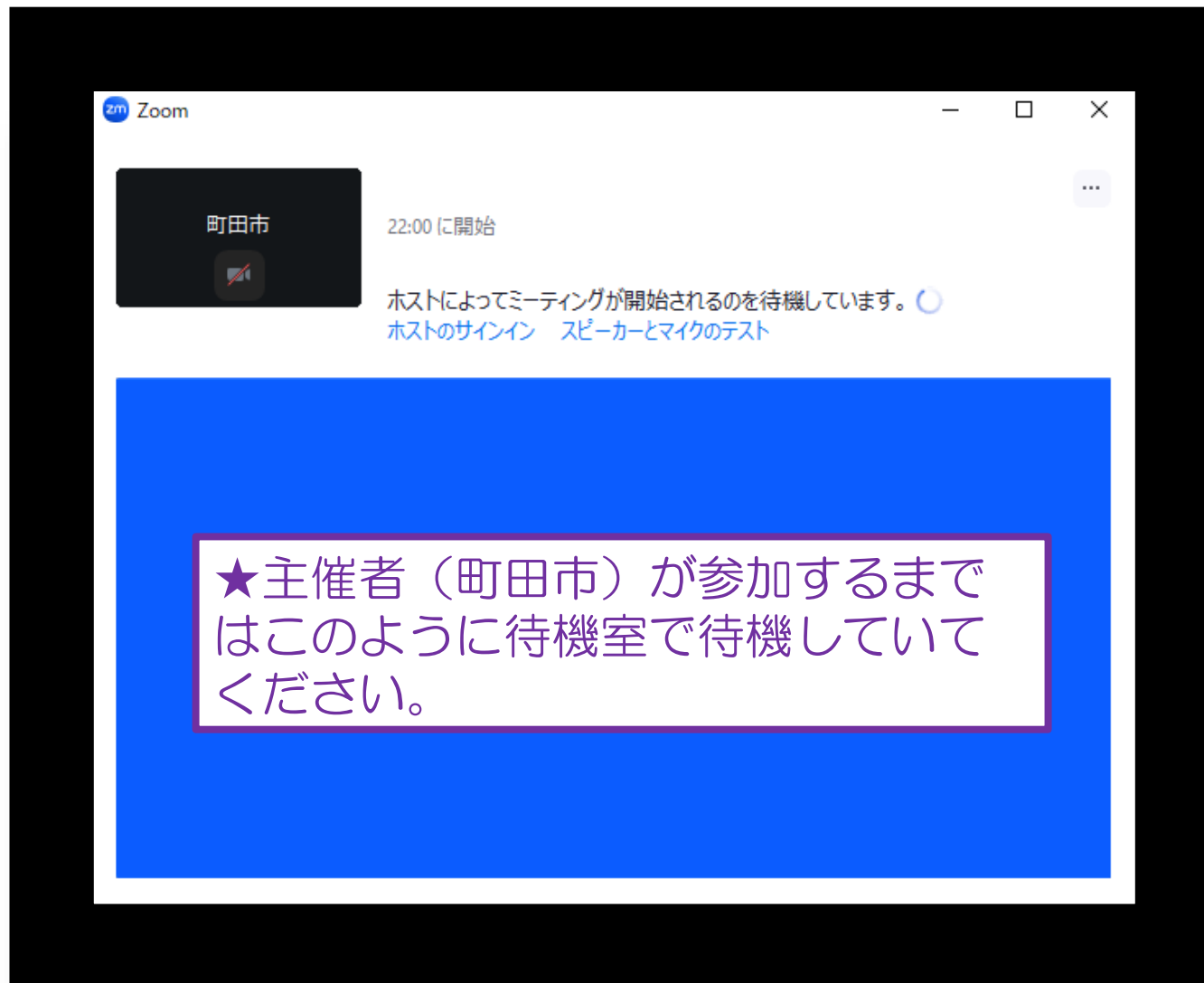


⑨設定→ビデオとエフェクト→背景→ぼかし
(自宅以外の場所で、周りへの配慮が必要な場所)

2 事前準備

※機種により表示が異なる場合があります。

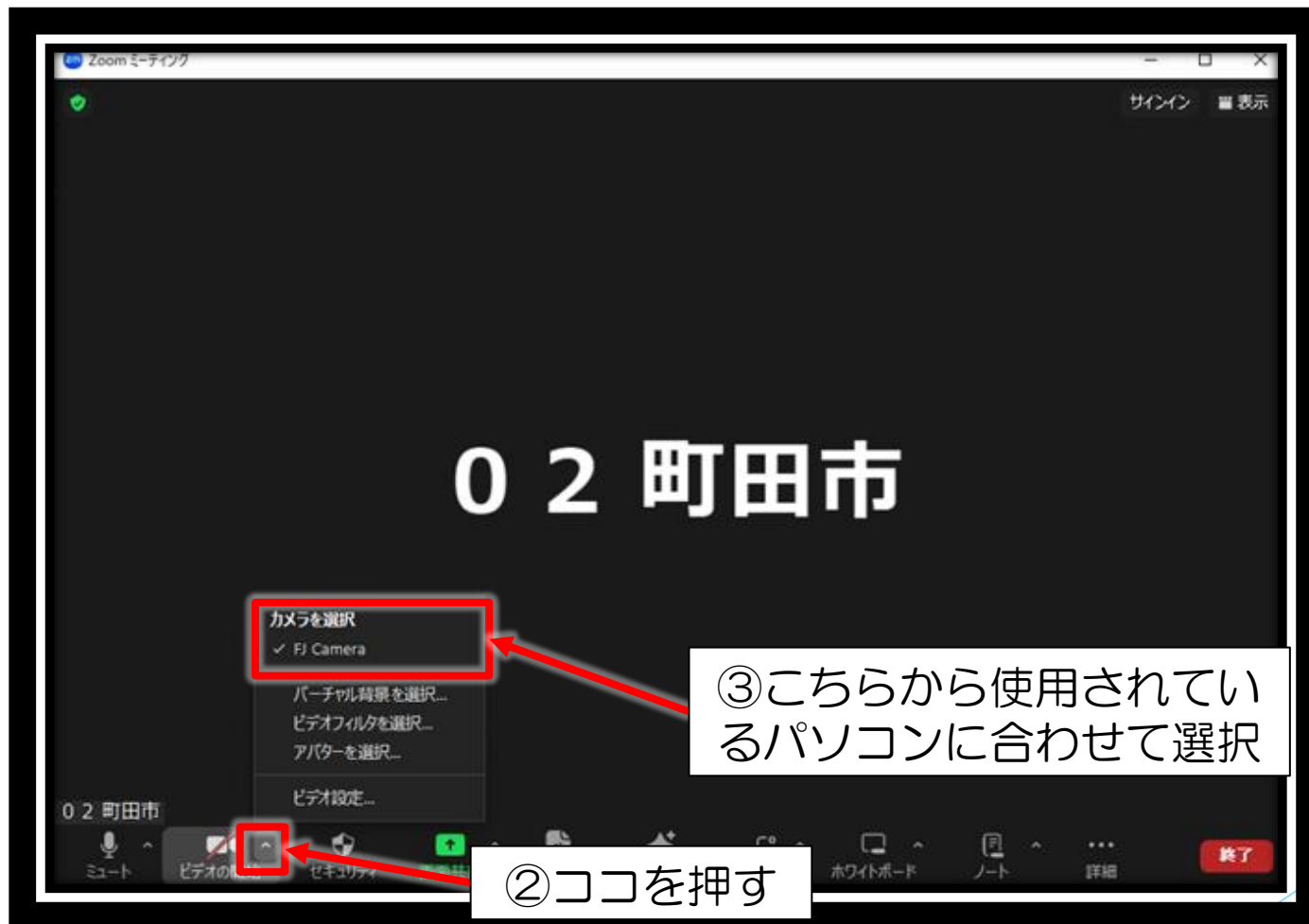
※PCの例



2 事前準備

※機種により表示が異なる場合があります。

※PCのインカメラの設定方法



3 面接当日

3-1 入室方法

面接本番用URLから、P1 1～1 5と同じ手順で参加してください。

【注意点】

①入室前に名前変更ができない場合があります。その際は、入室後に変更をお願いします。

②町田市職員が入室を許可するまで、待機室でお待ちいただきます。

※スマートフォンを使用する場合は、画面ロックを解除して**横向きにし、画面が揺れないよう固定**してください。

※映像と音声をONにしてお待ちください

③**受験票とメモ用紙**をお手元にご用意ください。本人確認と今後の試験のご案内をします。

※受験票には顔写真を貼り、受験番号、お名前、電話番号下4桁を記入してください。

Zoomアプリの待機室で待機



面接を実施
(1人30分程度)



3 面接当日

3-2 当日の流れ

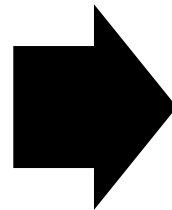
個別面接（Web）の所要時間は1人30分程度です。

この時間で事前確認と面接を行います。

※受験票は顔写真を貼り、受験番号を記入して、お手元にご用意ください。

【事前確認】

- ①入室許可
- ②受験票で本人確認
- ③映像・音声の確認



【面接】

面接官との面接

3 面接当日

3-3 注意事項

- アプリは必ず最新版にしてから参加してください。
- Wi-Fi等の通信回線が安定した場所で面接を受けてください。
- 静かで明るい場所を確保してください。
- 電池の消耗が激しいため、充電を100%にして受験してください。
- 端末が熱くなると回線が途切れる可能性があります。
極力、涼しい場所で、スマートフォンの場合はカバー等は外してください。
- 相手の声が聞き取りにくい、もしくは、自分の声が相手に届きにくい場合があるので、イヤホンマイクの使用を推奨しています。
- 他のアプリが起動すると回線が途切れる可能性があります。
メールやLINEの通知をオフにして開かないでください。
- 携帯電話が振動しないように、サイレントモード（マナーモード）にしてください。

4 よくある質問

Q1 回線が途切れた時や回線状況が悪くなった時はどうしたらいいですか？

A1 状況により以下の対応をしてください。

映像が映らない	音声が聞こえない	回線が途切れる	アクセスできない
①アプリの映像がオンになっているか確認する	①アプリの音声がオンになっているか確認する	①Wi-Fiの親機（ルーター）の近くに移動する、もしくは、有線（キャリア回線）に切り替える	①スマートフォン・タブレットの場合、再接続する、もしくは、町田市職員課に連絡し、「ミーティング番号」及び「パスワード」を聞いて接続する（P22参照）
②PCを使用している場合、ウイルスセキュリティソフトにZoomアプリのカメラの使用許可設定をする	②ヘッドセット（イヤホン）を使用している場合は外す	②端末を替える（PC⇒スマートフォンなど）	②PCの場合、URLから再接続し、「ブラウザから参加します。」を選択する（P23参照）
	③PCを使用している場合、設定がミュート（消音）になっていないか確認する		③面接本番用URLからアクセスしているかどうか確認する。

※上記の対応で改善しない場合、アプリから一度退出する、もしくは、端末を再起動してください。

4 よくある質問

Q2 面接当日に回線トラブルが起きた場合、どうなりますか？

A2 以下の対応となります。

事前確認時点での 接続トラブル等	面接時間もしくは日程を変更します。 詳細は、町田市職員課採用担当の指示に従ってください。
面接本番中の 接続トラブル等	①映像のみの不具合の場合は、アプリの音声のみで面接を再開します。 ②音声のみの不具合、映像・音声両方の不具合、アプリ自体にログインできなくなったなどの場合は、P19の対応をしていただき、それでも改善されない場合は、申込時の携帯番号に以下の電話番号から電話をします。 ◆電話番号 042-724-2518 通話ができ次第、面接官との面接を再開します。

4 よくある質問

Q3 ミーティング開始後に表示名を変更するにはどうしたらいいですか？

A3 画面下の「参加者」（参加者がアイコンにない場合は「詳細」→「参加者」）を押し、「変更したい名前」を選択、「名前の変更」から名前を変更してください。

※iPhoneの例



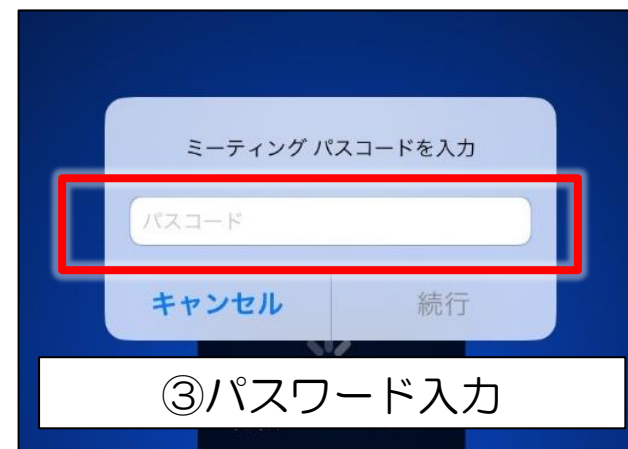
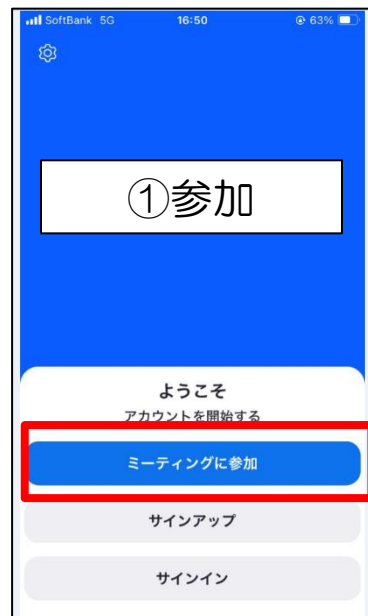
4 よくある質問

Q4 URLから参加できない場合は、どうしたら良いですか？

A4 ミーティング番号とパスワードを使用して参加していただきます。

ミーティング番号とパスワードは個別でお伝えしますので、URLから参加できない場合は町田市総務部職員課採用担当までご連絡ください。

※iPhoneの例



4 よくある質問

Q5 PCを使用しているが、うまくアクセスできない場合はどうしたらいいですか？

A5 URLから再度アクセスし、「ブラウザから参加します。」を選択してください。



4 よくある質問

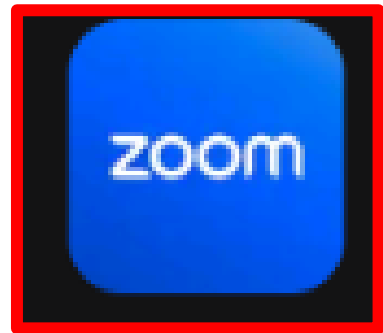
Q6 スマートフォンやPCがありません。どうしたら良いですか？

A6 受験場所は自宅に限りませんので、受験できる環境（P18の注意事項をよくご確認ください）を整えて、個別面接（Web）に臨んでください。
なお、個別面接（Web）にかかる費用は自己負担となりますので、
予めご了承ください。

4 よくある質問

Q7 URL以外からもアプリを取得できますか？

A7 「App Store」もしくは「Google Play」から
直接ダウンロードすることもできます。



参考（推奨環境）

Zoomの推奨環境については
以下のZoom関連サイトをご覧ください。

[https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb
&sysparm_article=KB0060761](https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060761)

【問合せ先】

町田市総務部職員課 採用担当

電 話：042-724-2518

（平日 午前8時30分から午後5時まで ※正午から午後1時除く）

F A X：050-3085-4107

メール：saiyou-info@city.machida.tokyo.jp