

受験者用

2025年度
町田市職員採用試験（3期）
（第2次試験）

個別面接（Web）手順書

町田市総務部職員課

目次

1	個別面接（Web）の流れ	P 3
2	事前準備（12月26日）	P 4～8
3	接続テスト（1月5日）	P 9～18
4	面接当日（1月7日～14日）	P 19～21
5	よくある質問	P 22～28

1 個別面接（Web）の流れ

事前準備

- メールの受信許可ドメイン設定
- 自宅等の通信環境確認
- 個別面接（Web）で使用するアプリのダウンロード

接続テスト （任意参加）

- 自宅等の通信環境の再確認
- アプリの動作確認

面接当日

- 当日の流れ
- 注意事項

2 事前準備

2-1 メールを受信許可ドメイン設定

町田市職員課採用担当から「個別面接（Web）本番」に参加するためのURLをメールで送付します。（「接続テスト」のURLは希望者にのみ送付します。）

以下のドメインからメール受信できるよう、事前に設定してください。
<ドメイン>

@city.machida.tokyo.jp

2-2 自宅等の通信環境確認

通信制限がかかっていないインターネット回線を準備してください。

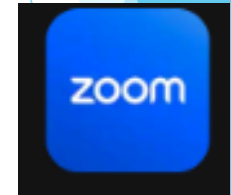
※「接続テスト」及び「個別面接（Web）本番」にかかる通信費等のすべての費用は、受験者の自己負担となりますので、あらかじめご了承ください。

2 事前準備

複数ご用意いただく
ことを推奨します。

2-3 アプリのダウンロード

- ・当日使用する端末（パソコン、スマートフォン、タブレットなど）を用意します。
- ・町田市職員課採用担当から送付される案内メールの接続テスト用URLを押して
「Zoom Workplace」をインストールします。



◆案内メール送信日：12月26日（金）予定

※SPI3の『受検依頼メール』、『試験案内メール』を送付したメールアドレスに送付
します。

※PCを使用する場合、カメラ及びマイクが付いているか必ず確認してください。

※メールが届かない場合は、**1月5日（月）17時まで（接続テストを
希望された方はご自身の接続テストのアクセス開始時間30分前まで）に**
町田市職員課採用担当（042-724-2518）まで連絡してください。

2 事前準備

※機種により表示が異なる場合があります。

①スマートフォン、タブレットの場合 ※Android (Google Play) の例



2 事前準備

※機種により表示が異なる場合があります。

③PCの場合

←例

①メールで送付されたURLをクリック

②すべてのCOOKIEを受け入れるをクリック

③保存される



④ダウンロード後に画面を閉じ、デスクトップにアイコンがあることを確認
⇒これで終了。

2 事前準備

★当日使用する端末でアプリのダウンロードが完了したら、アプリを閉じてください。

- 案内メールが受信できない。
- URLを押してもうまく作動しない。
- アプリのダウンロードがうまくいかない。

⇒上記のようなトラブルが発生した場合は、町田市職員課採用担当（042-724-2518）へ連絡してください。

3 接続テスト（任意参加）

3-1 自宅等の通信環境の再確認

案内メールで接続テストの日時を確認してください。

◆接続テスト日程

1月5日（月）

※受験者によって、接続テストの時間が異なります。必ず各自でご確認ください。

また、接続テストの前日までに、以下の3点を確認してください。

- ①Wi-Fi等の通信回線が使用でき、通信制限がかかっていないこと。
- ②使用端末のOS等が**最新**であること。
- ③アプリが**最新版**であること。

3 接続テスト（任意参加）

3-2 接続テストによるアプリの動作確認

接続テスト当日の『アクセス開始時間』になってから、案内メールに記載されている接続テスト用URLを押して、アクセスしてください。

※『アクセス開始時間』の前にアクセスすると試験運営に支障をきたす場合がありますので、必ず時間どおりにアクセスをお願いいたします。

※接続テスト用URLは、面接本番用URLと一緒に12月26日（金）にメールにて送信します。面接本番用URLでは接続テストに参加できません。

必ず、接続テスト用URLであることを確認してから参加して下さい。

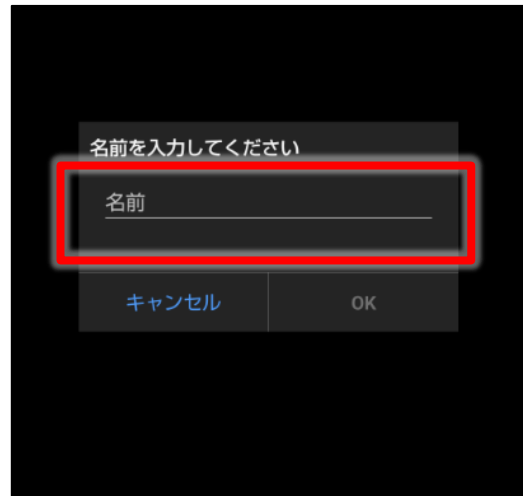
3 接続テスト ※機種により表示が異なる場合があります。

①受験者情報を入力します。

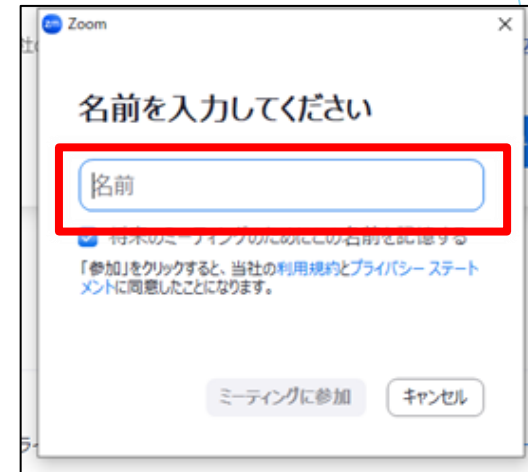
※iPhoneの例



※Androidの例



※PCの例



重要

《入力内容》

受験番号と電話番号下4桁を入力（半角）
例：79-2000 1234

└──┐ ← スペース

※上段の『受験番号と電話番号下4桁』は接続テスト及び面接の際、本人確認をするために使用します。間違えないように入力してください。表示名が変更できない場合は、P24のQ3を参照してください。

※電話番号下4桁は、採用試験申込時に《携帯電話》欄に入力した番号の下4桁を入力してください。

3 接続テスト ※機種により表示が異なる場合があります。

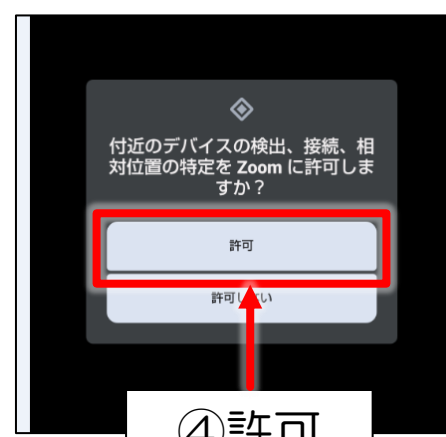
※スマートフォン、タブレットの例



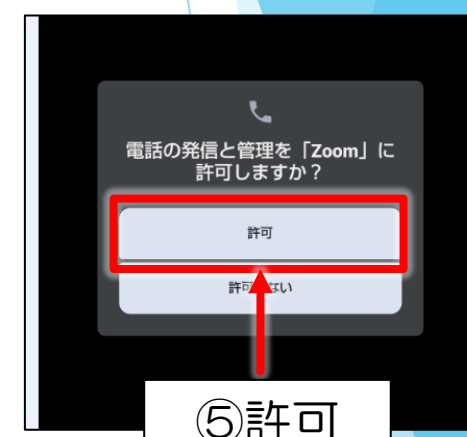
②許可しない以外
を選択



③許可しない以外
を選択



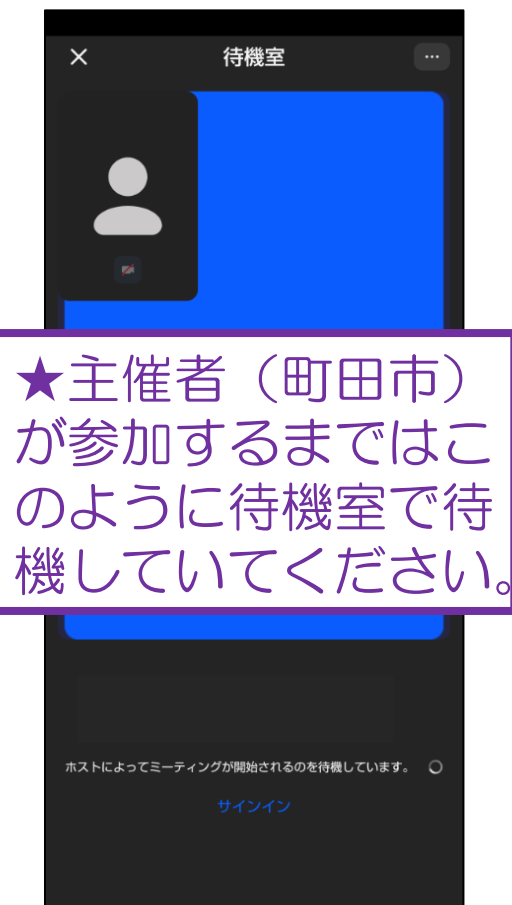
④許可



⑤許可

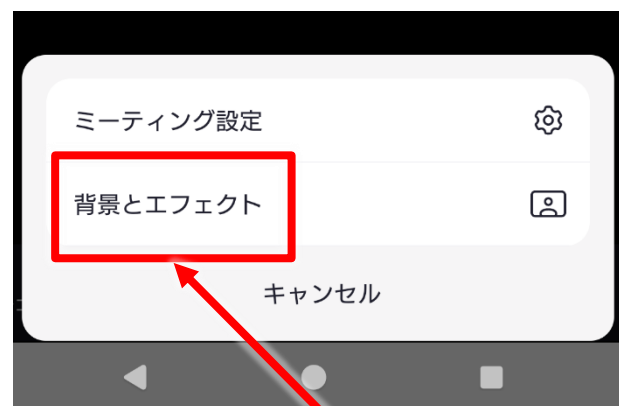
3 接続テスト ※機種により表示が異なる場合があります。

※スマートフォン、タブレットの例



3 接続テスト ※機種により表示が異なる場合があります。

※原則、背景は変更不可です。自宅以外の場所で、周りの人が映り込んでしまう場合のみ「ぼかし」で受験をしてください。



⑧画面下部にあるアイコンを右にスクロールし、「詳細」を選択

※⑨背景とエフェクト→バーチャル背景→ぼかし
(自宅以外の場所で、周りへの配慮が必要な場所)

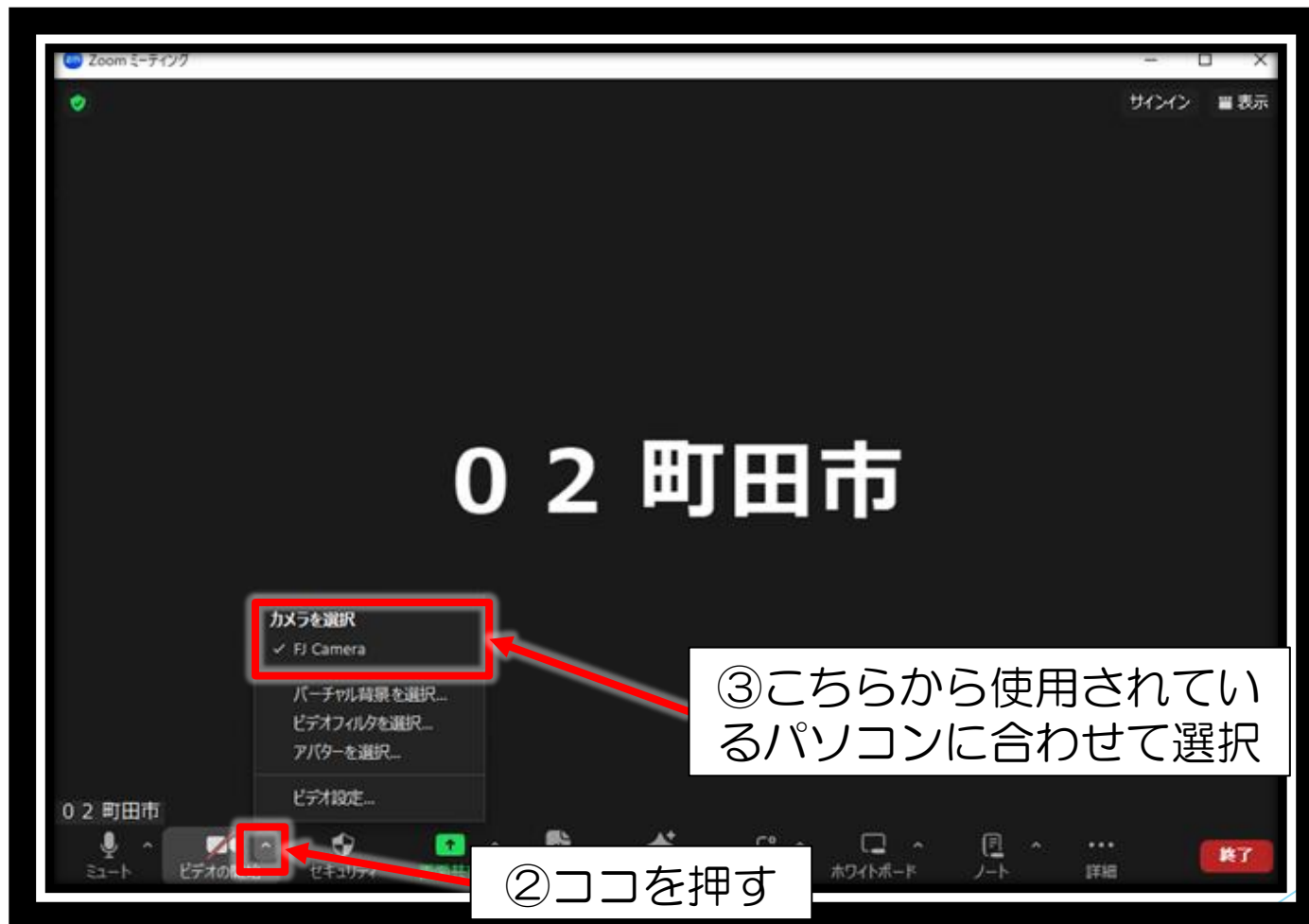
3 接続テスト ※機種により表示が異なる場合があります。

※PCの例



3 接続テスト ※機種により表示が異なる場合があります。

※PCのインカメラの設定方法



3 接続テスト（任意参加）

イメージ図

<接続テストの流れ>

- ①町田市職員が入室を許可するまで、待機室でお待ちいただきます。映像と音声をONにしてお待ちください。

※スマートフォンを使用する場合は、画面ロックを解除して横向きに、画面が揺れないよう固定してください。

- ②受験票をお手元にご用意ください。本人確認を行います。

※受験票には顔写真を貼り、受験番号を記入してください。

- ③映像・音声の確認を行います。

※あわせて、面接当日に向けたご案内もしますので、『本手順書』と『メモ』を用意してください。

Zoomアプリの待機室で待機



順番にご案内

1人ずつ
接続テストを実施
(1人5分程度)



ご案内まで5～15分お待ちいただく場合があります。あらかじめご了承ください。

なお、待機室では受験者同士の映像・音声は繋がりませんのでご安心ください。

接続テストが終了したら **退出** ボタンを押して ミーティングから退出 します。¹⁷

3 接続テスト（任意参加）

《重要》

- ◆接続テストへの参加は**任意**となります。
参加を希望される方は、エントリーシートの該当部分に
チェックを入れてください。
- ◆面接で使用するアプリの操作に慣れていただくために、
接続テストは**必ず受験者本人が行ってください。**

4 面接当日

面接本番用URLから接続テストと同じ手順で参加してください。

◆面接本番期間：1月7日（水）～14日（水）

※受験者によって、面接日時が異なります。必ず各自でご確認ください。

なお、面接日時の変更はできませんので、あらかじめご了承ください。

※面接本番用URLは、接続テスト用URLと一緒に12月26日（金）にメールにて送信します。接続テスト用URLでは面接に参加できません。

必ず、面接本番用URLであることを確認してから参加して下さい。

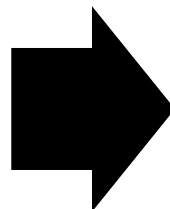
4 面接当日

4-1 当日の流れ

個別面接（Web）の所要時間は1人30分程度です。
この時間で事前確認と面接を行います。

【事前確認】

- ①入室許可
- ②受験票で本人確認
- ③映像・音声の確認



【面接】

面接官との面接

※受験票には顔写真を貼り、受験番号を記入して、お手元にご用意ください。

4 面接当日

4-2 注意事項

- アプリは必ず最新版にしてから参加してください。
- Wi-Fi等の通信回線が安定した場所で面接を受けてください。
- 静かで明るい場所を確保してください。
- 電池の消耗が激しいため、充電を100%にして受験してください。
- 端末が熱くなると回線が途切れる可能性があります。
極力、涼しい場所で、スマートフォンの場合はカバー等は外してください。
- 相手の声が聞き取りにくい、もしくは、自分の声が相手に届きにくい場合があるので、イヤホンマイクの使用を推奨しています。
- 他のアプリが起動すると回線が途切れる可能性があります。
メールやLINEの通知をオフにして開かないでください。
- 携帯電話が振動しないように、サイレントモード（マナーモード）にしてください。

5 よくある質問

Q1 回線が途切れた時や回線状況が悪くなった時はどうしたらいいですか？

A1 状況により以下の対応をしてください。

映像が映らない	音声が聞こえない	回線が途切れる	アクセスできない
①アプリの映像がオンになっているか確認する	①アプリの音声がオンになっているか確認する	①Wi-Fiの親機（ルーター）の近くに移動する、もしくは、有線（キャリア回線）に切り替える	①スマートフォン・タブレットの場合、再接続する、もしくは、町田市職員課に連絡し、「ミーティング番号」及び「パスワード」を聞いて接続する（P25参照）
②PCを使用している場合、ウイルスセキュリティソフトにZoomアプリのカメラの使用許可設定をする	②ヘッドセット（イヤホン）を使用している場合は外す	②端末を替える（PC⇒スマートフォンなど）	②PCの場合、URLから再接続し、「ブラウザから参加します。」を選択する（P26参照）
	③PCを使用している場合、設定がミュート（消音）になっていないか確認する		③面接本番用URLからアクセスしているかどうか確認する。

※上記の対応で改善しない場合、アプリから一度退出する、もしくは、端末を再起動してください。

5 よくある質問

Q2 面接当日に回線トラブルが起きた場合、どうなりますか？

A2 以下の対応となります。

事前確認時点での 接続トラブル等	面接時間もしくは日程を変更します。 詳細は、町田市職員課採用担当の指示に従ってください。
面接本番中の 接続トラブル等	<p>①映像のみの不具合の場合は、アプリの音声のみで面接を再開します。</p> <p>②音声のみの不具合、映像・音声両方の不具合、アプリ自体にログインできなくなったなどの場合は、P22の対応をしていただき、それでも改善されない場合は、申込時の携帯番号に以下の電話番号から電話をします。</p> <p>◆電話番号 042-724-2518</p> <p>通話ができ次第、面接官との面接を再開します。</p>

5 よくある質問

Q3 ミーティング開始後に表示名を変更するにはどうしたらいいですか？

A3 画面下の「参加者」を押し、「変更したい名前」を選択、「名前の変更」から名前を変更してください。

※iPhoneの例

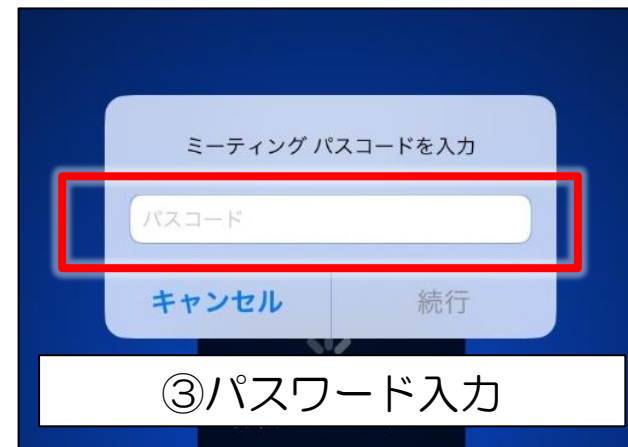
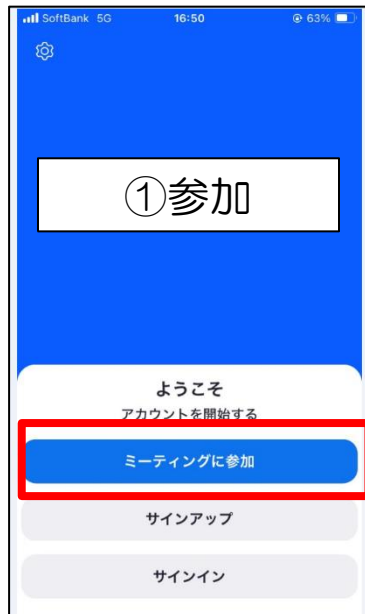


5 よくある質問

Q4 URLから参加できない場合は、どうしたら良いですか？

A4 ミーティング番号とパスワードを使用して参加していただきます。
ミーティング番号とパスワードは個別でお伝えしますので、URLから参加できない場合は町田市総務部職員課採用担当までご連絡ください。

※iPhoneの例



5 よくある質問

Q5 PCを使用しているが、うまくアクセスできない場合はどうしたらいいですか？

A5 URLから再度アクセスし、「ブラウザから参加します。」を選択してください。

The screenshot shows the Zoom web interface in Japanese. The browser address bar displays a Zoom meeting URL. The page header includes the Zoom logo, a 'サポート' (Support) link, and a language dropdown set to '日本語'. The main content area instructs the user to click the 'Join Meeting' button after installing the Zoom client. Below this, it states that joining the meeting implies agreement with the service terms and privacy policy. A red box highlights the 'ミーティングを起動' (Join Meeting) button, with a callout box labeled '①一度こちらをクリック' (Click here once). Another red box highlights the link 'Zoomクライアントで問題が発生していますか？ ブラウザから参加してください' (Having trouble with the Zoom client? Join from your browser), with a callout box labeled '②この文言が出るので、こちらをクリック' (Because this message appears, click here). At the bottom, there is a footer with copyright information for Zoom Video Communications, Inc. and a link to the privacy policy.

zoom.us/j/96220238625?pwd=RkxXc0dMQiUvWVRzTFRhbUF0SnprUT09#success

Gmail YouTube マップ 新しいタブ

zoom サポート 日本語

Zoomクライアントをインストールしたら、以下のミーティングを起動をクリックしてください

ミーティングに参加することにより、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したことになります。

ミーティングを起動

①一度こちらをクリック

Zoomクライアントをインストールしていないのですか？ 今すぐダウンロードする

Zoomクライアントで問題が発生していますか？ ブラウザから参加してください

②この文言が出るので、こちらをクリック

通知の受信時に維持をクリックします。
そして、Zoom... .exeをクリックします。

©2024 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」 | 個人情報の取り扱いについて

5 よくある質問

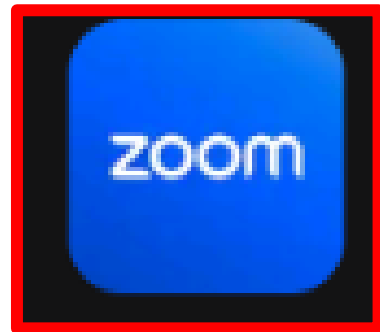
Q6 スマートフォンやPCがありません。どうしたら良いですか？

A6 受験場所は自宅に限りませんので、受験できる環境（P21の注意事項をよくご確認ください）を整えて、個別面接（Web）に臨んでください。
なお、接続テスト及び個別面接（Web）にかかる費用は自己負担となりますので、予めご了承ください。

5 よくある質問

Q7 URL以外からもアプリを取得できますか？

A7 「App Store」もしくは「Google Play」から
直接ダウンロードすることもできます。



参考（推奨環境）

インターネット接続

- 有線LANまたは安定したWi-Fi環境を推奨します。
- 1.2Mbps（上り/下り）の帯域幅が基本ですが、HDビデオを使用する場合は3.8Mbps/3.0Mbps（上り/下り）が望ましいです。

ハードウェア

- デュアルコア2GHz以上のプロセッサ（i5/i7またはAMD相当）、4GB以上のRAM

プロセッサ（iOS,iPadOS,Androidの場合）

- 1 GHz シングルコアプロセッサまたはそれ以上（インテル以外）、ARMプロセッサ（Androidデバイス）

オペレーティングシステム

- Windows : Windows 10以降
- macOS X : 10.13以降
- Linux : Ubuntu 12.04またはそれ以降、Mint 17.1以降、Red Hat Enterprise Linux 8.0以降、Oracle Linux 8.0以降、CentOS 8以降、Fedora 21以降、OpenSUSE 13.2以降、ArchLinux（64ビットのみ）

オペレーティングシステム（iOS,iPadOS,Androidの場合）

- iOS : 13.0以降
- iPadOS : 13以降
- Android : 8.0x以降

[デスクトップ]

- Chrome : 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Firefox : 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Edge : 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Safari : 最新バージョンから 2 バージョン以内

[モバイル]

- Chrome : 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Firefox : 最新バージョンから 2 バージョン以内
- Safari : 最新バージョンから 2 バージョン以内

【問合せ先】

町田市総務部職員課 採用担当

電 話：042-724-2518

（平日 午前8時30分から午後5時まで ※正午から午後1時除く）

F A X：050-3085-4107

メー ル：saiyou-info@city.machida.tokyo.jp