

2025年度 町田市職員採用試験(1期) (第2次試験)

個別面接(Web) 手順書

町田市総務部職員課



- 1 個別面接(Web)の流れ P3
- 2 事前準備(7月2日) P4~8
- 3 接続テスト(7月3日~4日)
- 4 面接当日(7月7日~16日)
- 5 よくある質問

P22~28

 $P9 \sim 18$

 $P19 \sim 21$

1 個別面接(Web)の流れ





<u>2-1 メールの受信許可ドメイン設定</u>

町田市職員課採用担当から「接続テスト」及び「個別面接(Web)本番」に 参加するためのURLをメールで送付します。 以下のドメインからメール受信できるよう、事前に設定してください。 <ドメイン>

Ocity.machida.tokyo.jp

2-2 自宅等の通信環境確認

通信制限がかかっていないインターネット回線を準備してください。

※「接続テスト」及び「個別面接(Web)本番」にかかる通信費等のすべての 費用は、受験者の自己負担となりますので、あらかじめご了承ください。





①スマートフォン、タブレットの場合 ※Android (Google Play)の例





※機種により表示が異なる場合があります。





- ★当日使用する端末でアプリのダウンロードが完了したら、 アプリを閉じてください。
- ・案内メールが受信できない。
- ・URLを押してもうまく作動しない。
- アプリのダウンロードがうまくいかない。
 - ⇒上記のようなトラブルが発生した場合は、町田市職員課採用担当 (042-724-2518) へ連絡してください。



3-1 自宅等の通信環境の再確認

案内メールもしくは町田市HPで接続テストの日時を確認してください。

◆接続テスト日程

7月3日(木)~4日(金)

※受験者によって、接続テストの時間が異なります。必ず各自でご確認ください。

また、接続テストの前日までに、以下の3点を確認してください。

①Wi-Fi等の通信回線が使用でき、通信制限がかかっていないこと。

②使用端末のOS等が最新であること。

③アプリが最新版であること。



3-2 接続テストによるアプリの動作確認

接続テスト当日の『アクセス開始時間』になってから、案内メールに 記載されている接続テスト用URLを押して、アクセスしてください。

※『アクセス開始時間』の前にアクセスすると試験運営に支障をきたす場合 がありますので、必ず時間どおりにアクセスをお願いいたします。

※接続テスト用URLは、面接本番用URLと一緒に<u>7月2日(水)</u>に メールにて送信します。面接本番用URLでは接続テストに参加できません。 <u>必ず、接続テスト用URLであることを確認してから参加して下さい。</u>10



①受験者情報を入力します。 <u>※iPhoneの例</u>	<u>※Androidの例</u>	<u>※PCの例</u>
名前を入力してください スクリーン名 キャンセル 続行	名前を入力してください 名前 キャンセル OK	************************************
≪入力内容≫ 受験番号と電話番号下4桁を入力 例:99-2000 1234	※上段の『受験番号と 及び面接の際、本人研 間違えないように入れ できない場合は、P2	■話番号下4桁』は接続テスト ≇認をするために使用します。 りしてください。表示名が変更 4のQ3を参照してください。

一 スペース

※電話番号下4桁は、採用試験申込時に≪携帯電話≫欄 に入力した番号の下4桁を入力してください。 Ţ



※スマートフォン、タブレットの例













<u>※スマートフォン、タブレットの例</u>











※原則、背景は変更不可です。自宅以外の場所で、周りの人が映り 込んでしまう場合のみ「ぼかし」で受験をしてください。



3 接続テスト※機種により表示が異なる場合があります。

<u>※PCの例</u>	200 Zoom	町田市	ー 22:00 に開始 ホストによってミーティングが開始されるのを待機しています。 () ホストのサインイン スピーカーとマイクのテスト	× 	
		★主催 はこの。 くださ	者(町田市)が参加するまで ように待機室で待機していて ハ。		



<u>※PCのインカメラの設定方法</u>





く接続テストの流れ> ①町田市職員が入室を許可するまで、待機室で お待ちいただきます。映像と音声をONに してお待ちください。

※スマートフォンを使用する場合は、画面ロックを解除して 横向きにし、画面が揺れないよう固定してください。

②受験票をお手元にご用意ください。本人確認を 行います。

※受験票には顔写真を貼り、受験番号を記入してください。

③映像・音声の確認を行います。 ※あわせて、面接当日に向けたご案内もしますので、 『本手順書』と『メモ』を用意してください。 Zoomアプリの待機室で待機

ご案内まで5~15分お 待ちいただく場合があ ります。あらかじめご 了承ください。 なお、待機室では受験 順番にご案内 者同士の映像・音声は 繋がりませんのでご安 1人ずつ 心ください。 接続テストを実施 (1人5分程度)

イメージ図

接続テストが終了したら

週間ボタンを押して

ミーティングから

退出します。1/





◆接続テストへの参加は必須となります。
ご案内した接続テスト日時に連絡が取れない場合は、
試験を辞退したものとみなしますので、あらかじめ
ご了承ください。

◆面接で使用するアプリの操作に慣れていただくために、 接続テストは<u>必ず受験者本人が行ってください。</u>



面接本番用URLから接続テストと同じ手順で参加してください。

◆面接本番期間:7月7日(月)~16日(水) (土日・祝日は除く)

※受験者によって、面接日時が異なります。必ず各自でご確認ください。

<u>なお、面接日時の変更はできませんので、あらかじめ</u> ご了承ください。

※面接本番用URLは、接続テスト用URLと一緒に7月2日(水)にメールにて 送信します。接続テスト用URLでは面接に参加できません。 <u>必ず、面接本番用URLであることを確認してから参加して下さい。</u>



<u>4-1 当日の流れ</u>

個別面接(Web)の所要時間は<u>1人30分程度</u>です。 この時間で事前確認と面接を行います。



※受験票には顔写真を貼り、受験番号を記入して、お手元にご用意ください。

4 面接当日

<u>4-2 注意事項</u>

ロアプリは必ず最新版にしてから参加してください。 ロWi-Fi等の通信回線が安定した場所で面接を受けてください。 口静かで明るい場所を確保してください。 口電池の消耗が激しいため、充電を100%にして受験してください。 口端末が熱くなると回線が途切れる可能性があります。 極力、涼しい場所で、スマートフォンの場合はカバー等は外してください。 口相手の声が聞き取りにくい、もしくは、自分の声が相手に届きにくい場合が あるので、イヤホンマイクの使用を推奨しています。 口他のアプリが起動すると回線が途切れる可能性があります。 メールやLINEの通知をオフにして開かないでください。 口携帯電話が振動しないように、サイレントモード(マナーモード)にしてください。



Q1 回線が途切れた時や回線状況が悪くなった時はどうしたらいいですか? A1 状況により以下の対応をしてください。

映像が映らない	音声が聞こえない	回線が途切れる	アクセスできない
①アプリの映像がオンになってい るか確認する	①アプリの音声がオンになってい るか確認する	①WiーFiの親機(ルーター) の近くに移動する、もしくは、有 線(キャリア回線)に切り替える	①スマートフォン・タブレットの 場合、再接続する、もしくは、町 田市職員課に連絡し、「ミーティ ング番号」及び「パスワード」を 聞いて接続する(P25参照)
②PCを使用している場合、ウイル スセキュリティソフトにZoomア プリのカメラの使用許可設定をす る	②ヘッドセット(イヤホン)を使 用している場合は外す	②端末を替える(PC⇒スマート フォンなど)	②PCの場合、URLから再接続し、 「ブラウザから参加します。」を 選択する(P26参照)
	③PCを使用している場合、設定が ミュート(消音)になっていない か確認する		③面接本番用URLからアクセスしているかどうか確認する。

※上記の対応で改善しない場合、アプリから一度退出する、もしくは、端末を再起動してください。



Q2 面接当日に回線トラブルが起きた場合、どうなりますか?

A2 以下の対応となります。

事前確認時点での	面接時間もしくは日程を変更します。
接続トラブル等	詳細は、町田市職員課採用担当の指示に従ってください。
面接本番中の 接続トラブル等	 ①映像のみの不具合の場合は、アプリの音声のみで面接を再開します。 ②音声のみの不具合、映像・音声両方の不具合、アプリ自体にログインできなくなったなどの場合は、P22の対応をしていただき、それでも改善されない場合は、申込時の携帯番号に以下の電話番号から電話をします。 ◆電話番号 042-724-2518 通話ができ次第、面接官との面接を再開します。



- Q3 ミーティング開始後に表示名を変更するにはどうしたらいいですか?
- A3 画面下の「参加者」を押し、「変更したい名前」を選択、「名前の変更」から 名前を変更してください。

<u>※iPhoneの例</u>

▲与	4G		4 16:38		@ 69%	
<	()) (C	È 🤨	Zoom	×	退出	
J.	<i>(</i>	M I	•• ³		6 ⁺	
E1-	⊆ ト解除 ビデオ	の停止	参加者	チャット	リアクション	, t

◀ Safari III 4G 閉じる	16:37参加者 (3)	© 70% 🔲
92 99-0001	2518 (自分)	ب ه الإ
0町 02町田	市 (ホスト)	<u>ý</u> 🖬
99-0001	1234	👍 🌶 🐋
171/+		
招侍		

◄ Safari ■ 4G	\ 16:38	@ 70% 🗔
閉じる	参加者 (3)	
92 99-0001	1 2518 (自分)	<u>k</u> 🕬
0町 02町⊞	1市 (ホスト)	🏄 🖿 (
99-0001	1 1234	11 × 12
99-00012	518	1
99-00012 挙手	:518	
99-00012 挙手 ミュート解	\$ 518 涂	
99-00012 挙手 ミュート解 名前の変更	综	

◀ Safari III 閉じる	4G	€ 16:38 参加者 (3)					
92 99-0001 2518 (自分) 🤌 🐋							
9		名前の変更	[Š			
	99-0001 251	18	0				
	キャンセノ	L	完了				
	*	b	+				
		<i>"</i>	C				
5	た	な	は	空白			
ABC	#	ж					
	•	15	6	24 77			

5 よくある質問

Q4 URLから参加できない場合は、どうしたら良いですか?

A4 ミーティング番号とパスワードを使用して参加していただきます。 ミーティング番号とパスワードは個別でお伝えしますので、URLから 参加できない場合は町田市総務部職員課採用担当までご連絡ください。

<u>※iPhoneの例</u>









- Q5 PCを使用しているが、うまくアクセスできない場合はどうしたらいいですか?
- A5 URLから再度アクセスし、「ブラウザから参加します。」を選択してください。





- Q6 スマートフォンやPCがありません。どうしたら良いですか?
- A6 受験場所は自宅に限りませんので、受験できる環境(P21の注意事項 <u>をよくご確認ください</u>)を整えて、個別面接(Web)に臨んでください。 なお、接続テスト及び個別面接(Web)にかかる費用は自己負担と なりますので、予めご了承ください。





- Q7 URL以外からもアプリを取得できますか?
- A7 「App Store」もしくは「Google Play」から 直接ダウンロードすることもできます。







インターネット接続

•有線LANまたは安定したWi-Fi環境を推奨します。
 •1.2Mbps(上り/下り)の帯域幅が基本ですが、
 HDビデオを使用する場合は3.8Mbps/3.0Mbps(上り/下り)が望ましいです。

ハードウェア

•デュアルコア2GHz以上のプロセッサ(i5/i7また はAMD相当)、4GB以上のRAM

プロセッサ(iOS, iPadOS, Androidの場合)

•1 GHz シングルコアプロセッサまたはそれ以上 (インテル以外)、ARMプロセッサー(Androidデ バイス)

オペレーティングシステム

•Windows:Windows 10以降 •macOS X:10.13以降

•Linux: Ubuntu 12.04またはそれ以降、Mint 17.1 以降、Red Hat Enterprise Linux 8.0以降、Oracle Linux 8.0以降、CentOS 8以降、Fedora 21以降、 OpenSUSE 13.2以降、ArchLinux(64ビットのみ)

オペレーティングシステム(iOS,iPadOS,Androidの 場合)

•iOS:13.0以降

- •iPadOS:13以降
- •Android: 8.0x以降
 - [デスクトップ] [hromo : 鼻新バーミ
- •Chrome:最新バージョンから2バージョン以内
 •Firefox:最新バージョンから2バージョン以内
 •Edge:最新バージョンから2バージョン以内
 •Safari:最新バージョンから2バージョン以内

[モバイル] •Chrome:最新バージョンから2バージョン以内 •Firefox:最新バージョンから2バージョン以内 •Safari:最新バージョンから2バージョン以内



```
【問合せ先】
```

町田市総務部職員課 採用担当

```
電話:042-724-2518
```

```
(平日午前8時30分から午後5時まで※正午から午後1時除く)
```

```
FAX:050-3085-4107
```

メール: saiyou-info@city.machida.tokyo.jp