

回答されている方はどなたか、お聞かせください。

1.ご本人が回答	13
2.ご本人が家族、代理人等と相談しながら回答	22
3.ご家族がご本人の気持ちを推測して回答	12
4.その他（ ）	1
未回答	6

54

項目1 サービス提供について	はい	いいえ	どちらでも いえない	無回答
問1 作業や役割など、施設で過ごす中でやりがいがありますか	50	2	1	1
問2 個別支援計画書は分かりやすいですか	37	8	9	
問3 自分たちが作ったものを売って、そのお金から工賃が支払われていることを知っていますか	40	12	2	
問4 あなたが困った時に職員は助けてくれたり、相談にのってくれますか	48	5	1	
問5 繻絲館のなかで危ないと思う場所や物がありますか。例えば階段、トイレ等	9	29	12	4
自由意見				
・急なお願いにも出来る限りの対応をいただけてありがたかったです。 ・トイレ ・階段 ・段々と支援も手厚くなり感謝しております。 ・ロッカーなど。1Fの作業室がすべりますよ。よこれたり、売店にお客様がきたときに笑顔など、お客様がこないときに売店のそうじなど				
項目2 ご利用者個人の尊重（重複回答あり）	はい	いいえ	どちらでも いえない	無回答
問6 あなたが他の人に知られたくない事を職員は内緒にしてくれますか	41	2	9	2
問7 繻絲館であなたの気持ちは大切にされていると思いますか	47	3	3	1
問8 職員は丁寧に接してくれますか（例：呼び捨てにしたり、乱暴な言葉を使ったりしていませんか）	47	5	2	1
自由意見				
・スタッフさんは自分のおもいどおりにせっしています。 ・優しく接してくれている。 ・自分だけに対してぶつかり、押してくる利用者がいます(女性です)。色々な職員全員が自分だけに注意などをする。工房3か月後と言われた				
項目3 不満・要望への対応	はい	いいえ	どちらでも いえない	無回答
問9 「困ったこと」や「お願い」を職員に伝えやすいですか	42	4	8	
問10 職員は、「困ったこと」や「お願い」に対応してくれますか	44	5	5	
問11 困ったこと等、第三者委員等に相談できることを知っていますか	20	21	10	3
自由意見				
・相談しやすい職員の方が多く助かっています。 ・他の利用者が何人もいると自分が職員に言いづらくて話づらいです。 ・困った事があった場合、職員さんのところに行けばなんとか分かってもらえると言う気持ちがあるようです。又、それに答えてもらっている様です				
項目4 余暇活動	はい	いいえ	どちらでも いえない	無回答
問12 休日活動は楽しいですか	42	4	7	1
問13 生活活動は楽しいですか	40	4	7	3
自由意見				
・おでかけしたいです(2) ・昭和記念公園や広い場所を散歩したい ・パズル ・カラオケ、ポッチャ ・youtubeを見たい ・さいえいしゃがくるようなことがしたいです ・ショッピング、外食、カラオケなど ・日比谷公園と日比谷図書館と美術館に行きたい ・和太鼓 ・カラオケ ・お手伝いがしたい ・現在の活動で良いとのこと ・本人も楽しい時間が増えたと思います。やはり体を動かすことや美味しい物を食べたり出来ればと思います				
項目5 健康医療面の対応について	はい	いいえ	どちらでも いえない	無回答
問15 日々、運動の機会がありますか？	34	10	7	3
問16 健康診断、予防接種など、受けることができていますか？	46		4	4
問17 昼食はおいしいですか？	43	3	5	3
自由意見				
・忠生スポーツ公園を散歩したいです ・朝の散歩とても助かっています ・おいしいです ・体操している ・徒歩による通所(2) ・予防接種等、施設で受けることができるのは有難いと思っています				

総合的な感想についてお聞きます

1. 藕絲館を総合的、全体的に見て、どの程度満足していますか

満足	まあ満足	やや不満	不満
33	13	1	
			無回答
			7

満足度に○をつけた理由をご記入ください

・職員の方が皆優しく対応してもらってます ・ぐうしかんじたいはいいのだが昼食がまずい
・設備、環境、作業内容生活活動、土曜日活動他満足のいく内容だと思う。欲を言えばもう少し散歩の時間を長くする、出かけて行った先で散歩するとかがあると運動量も増えるし、気分転換になると思う。 ・楽しいからです (5)
・楽しんで通えているところ 仕事楽しい 物を作ることに喜びがある。さくらまつりでの出店でもやりがいがあり、近隣などへ物を売りに行くお手伝いも向いているようです。何より施設的环境や建物も和風感があり、落ち着いた感じを醸し出しています。1Fでの売店も時々面白い物も出来、和やかで藕絲館で作業できる事に大変良かったと感じています。
・毎日楽しく出勤していることが家族にとっても何よりの喜びです。 ・友達、職員とお話するのが楽しい ・バリアフリー
・毎日楽しい、好きで通所したいと言われてます ・仕事だけでなくマラソンも頑張っている ・パズルをしたい
・みの虫を作る事や内職が楽しい ・満足、お仕事楽しい
・健康診断や歯科検診、予防接種など館内でできること。自分の好きな作業が出来ている事
・見守りがよく出来ていて、連絡も密にいただけていること ・藕絲館の職員さんはいい人です
・楽しく通所できていて、余暇活動もいろいろ計画されている、職員の方ができない所をカバーし、工夫してくださっている、こだわりを理解し、ていねいに付き合っている等
・さつえいしゃがきて、いっぱいいただけたからです
・本人の好きな仕事等できています。職員さんが気持ちを察してくださっています。
・藕絲館が好きです、みんなが好きです
・仕事がおもしろくない 工賃が安い(低い) 何もしていない人と同じ工賃でくたくたになるまで働いて300円じゃ割に合わない職員さんはすばらしいです ・毎日楽しく過ごすことが出来る

ご家族、代理人へのご質問

2. 藕絲館の良さ、魅力はどのような所だと感じていますか

・土曜日活動は職員の方が休みの中実施していただき、感謝しております
・給食がその場で作った新鮮な物を食べられる事
・作業の種類が多いので、より本人に適した作業が出来る ・館生の年代が幅広いので社会性が身に付く
・職員さんの対応が親切で丁寧 ・居心地のよい環境の中で利用者の皆と一緒に気持ちよく仕事ができる
・人に合った作業をそれぞれに行っている事
・何か起きた時に情報共有をして下さることにより、直ぐ対応出来る事 ・活動が豊富な事
・職員の方々がご利用者に対しての対応がとても感じ良いと思う所です
・作業内容も季節を感じられる事やご利用者がどうやってできるかをいろいろ工夫してくださっているところ
・様々な場所に連れて行ってもらい、色々な経験をさせてもらえるところ
・適度な難易度の作業をさせて頂けるところ ・藕絲館の職員はみんなやさしい
・自宅から徒歩で通う事が出来、四季を感じることが出来ます
・お散歩コースも自然を歩けるし、危険も少ないです。特に春には桜が咲き誇る中で過ごせるのは他の施設にはあまり見ないです
・お店の物も手の込んだ品や手作りお菓子の販売もあり、とても気持ちの良い施設だと感じています。
季節のおこわ販売も好評ですし、味も大変良く、毎年楽しみにしています。
・細かいところにもよく気を配ってもらっています
・作られている製品に季節感があり、手に取って見たいくなる物ばかりです。ちょっとのぞいて見ようかなと云う気持ちになります
・職員さんどうしの意思疎通が図られており、お話しした内容等どなたに伺っても分かってもらえている様で安心できます。
・利用者の事を考え、柔軟に対応いただける ・自由
・職員の方やご利用者の皆さんが協力し合っているように見え、良さを感じます
・いろいろな作業があって本人が楽しく過ごせている ・周囲の自然環境
・土曜日活動等、外への活動も積極的にされている
・館生一人一人にあった仕事を探してくださったり、お話しも聞いて下さるようですし、とてもよいと思います。
・明るい藕絲館だと思います。
・いつもスタッフの方々が明るくアットホームな所が良い ・年間イベントも盛り沢山あって楽しみにされています
・ていねいな対応 ・活動の幅が広い事。先日の土曜日活動は本人も楽しかったと話していました。
・訪問カットや訪問歯科、健康診断など健康面でも配慮して頂ける事
・今回の調査票のはい、いいえなどオウム返しみたいなのところがあって本当の本人の気持ちはどうなんだろうと思いながら書きました。
毎日のいやがらずに出勤しているので、藕絲館は良い所と信じています。
・やりがいを持って仕事に取り組んでいるように思います
・通所者の健康維持の努力がなされているところ ・通所者の特性を理解して本人の好みや得意な事を作業にいかせている所
・行事などイベントが沢山あり、土曜日の休日でも活動を企画されているところ
・何と言ってもアットホームな雰囲気も継承されていて、施設長・職員の皆さんの努力の賜だと思う
・仕事の幅も広がり、収入アップに繋がっている
・藕絲館でしかない製品の数々、皆様に好評頂いているお正月飾り、又ケーキ販売など、独自の物を作る力がある
・色々な仕事、季節の仕事があること ・利用者さんの年齢層が厚く、幅広い対応をして下さっているところ
・名前を呼び捨てにしないところ ・利用者さんが落ち着いた環境を設定してくれる
・シフォンケーキなどのお菓子が美味しい(もっと販売数ふやせそう)
・既製品を使って加工するのではなく、自ら育てた物をさまざまな手法・技術を使って製品として作っている所
・職員の方の良さ ・作業の種類の多さ 余暇活動が沢山あってよい ・連絡帳で細かいお知らせがあってよい
・送迎があるのがよい
・職員の方々が本人の気持ちを汲んで下さるので助かっている ・その他、健康や日常生活へのきめ細やかな対応が良い
・いろいろな作業があるので興味を持ちやすい
・利用者が職員さんに相談しやすい ・職員さんが利用者の気持ちをよく聞いて寄り添ってくれる
・本人だけでなく、家族や家庭のことも配慮してくださるし、一緒に問題について考えてくれる
・娘を受け入れて下さって感謝しています。娘が仕事に週3回行けたらいいのですが行けていません。
本人の問題もあると思いますが、何か本人がやる気ができるような指導(?)があればとも思います
・皆様良い方で大変に助けられている所

また、さらに良くするためには何が必要だとお考えですか

- ・達成感や自信が持てると良いなと思います
- ・4月からいよいよ給食が開始されるので期待している。ずっと希望していたことがようやくかなうので嬉しい
- ・感謝します。引き続きよろしくお願いします
- ・知名度を上げたり、ネット販売などする
- ・知名度UPのため情報発信と思ったのですが、大賀藕絲館'sGALLERYが存在していました。
- ・手に取りやすく、買いやすい価格設定。シフォンケーキをパクッと食べられる大きさにして100円台だと親しみやすく、購買などで販売できると売れるかも
- ・販売先の新規開拓
- ・職員さんによってバラつきがあるので（特に男性…）どの方でも良い支援ができるようになってほしいです
- ・色々相談させていただいてとても心強く思っています。これからもよろしくお願いします
- ・職員の入れ替わりが多いので藕絲館にしかない独自の作品作り、雰囲気これまで通り持続していけるよう伝える事、又知ってもらい共に努力していくことが大切だと思う
- ・自閉症の特性を良く理解するための知識の共有
- ・日々一生涯懸命指導されている職員さんがストレスや疲労など少しでも残らない様に過ごされるのが子供のやる気や精神の安定になります
- ・旅行の代金など引き落としの検討をしていただくと有難いです
- ・訪問で耳鼻科が受けられると良いですね
- ・体力増進の為にリハビリ的なマシンも使用できると良いですね

3.今回の調査でお気づきになった点などご自由にお書きください

- ・ていねいに質問票が考えられていると思いました。ありがとうございました。
 - ・とてもおやくにたてていると思います
 - ・わかりやすい質問内容でとてもよかったです
 - ・改めてご本人が毎日通所してくて、楽しみにされているのを再認識出来ました。
- 今後共よろしくお願いします。
- ・給食室が出来るので、手作りの食事(温かい物)を食べられる様になり、施設向上に力を入れて頂ける事で安心して子供を預けられると感じます
 - ・ぐうし館は楽しいようで良かったです
 - ・楽しんで通所が出来ていることを聞き取りを通じて知ることができました
 - ・良いか悪いかは別として、藕絲館を仕事場としては捉えていない様子でした
 - ・今年度が1Fで作業が毎日365日仕事ができるので、自分がとってもうれしいです。来年度もかわらず、ず〜と、一生の、人生の最期、1Fで作業の仕事をしたいです。おひるごはんも1Fで楽しいです

調査票

① 回答される方はどなたか、お聞かせください。

1. ご本人が回答
2. ご本人が家族、代理人等と相談しながら回答
3. ご家族がご本人の気持ちを推測して回答
4. その他（ ）

② 藕絲館についてお尋ねします

あなたの気持ちに近い番号を選び、○をつけてください

項目1：サービス提供		はい	いいえ	どちらとも いえない
問1	さきょう やくわり 作業や役割など、施設ですぐす中でやりが いがありますか	1	2	3
問2	こべつしえんけいかくしょ わ 個別支援計画書は分かりやすいですか	1	2	3
問3	じぶんたち 自分達が作ったものを売って、そのお金か ら工賃が支払われていることを知ってい ますか	1	2	3
問4	あなたがこま 困った時に、職員は助けてくれ たり、相談にのってくれますか	1	2	3

調査票

問5 とい	ぐうしかん なか あふ おも ばしょ もの 藕絲館の中で危ないと思う場所や物はあ り ますか。 た と え ば かいだん と い れ など 例えば階段、トイレ等	1	2	3
自由 意見 じゆう いけん	しえん いけん きにゅう 支援やサービスについてご意見ありましたら、ご記入ください。			

こうもく りようしゃこじん ぞんちょう 項目2：ご利用者個人の尊重		はい	いいえ	どちらとも いえない
問6 とい	ほか し こと あなたが他の人に知られたくない事を、 しよくいん ないしよ 職員は内緒にしてくれますか	1	2	3
問7 とい	ぐうしかん き も たいせつ 藕絲館で、あなたの気持ちは大切にされて おも いると思いますか	1	2	3
問8 とい	しよくいん ていねい せつ 職員は、丁寧に接してくれますか よ す らんぼう ことば つか （例：呼び捨てにしたり、乱暴な言葉を使 ったりしていませんか）	1	2	3
自由 意見 じゆう いけん				

調査票

こうもく ふまん 項目3：不満・要望への対応 ようぼう たいおう		はい	いいえ	どちらとも いえない
とい 問9	こま 「困ったこと」や「お願い」を職員に伝えやすいですか ねが しよくいん つた	1	2	3
とい 問10	しよくいん 職員は、「困ったこと」や「お願い」に対応してくれますか こま ねが たいおう	1	2	3
とい 問11	こま 困ったこと等、第三者委員等に相談できることを知っていますか など だいさんしゅいいん など そうだん し	1	2	3
じゆう 自由 いけん 意見				

こうもく よ 項目4：余暇活動 か かつどう		はい	いいえ	どちらとも いえない
とい 問12	きゆうじつかつどう 休日活動は楽しいですか たの	1	2	3
とい 問13	せいかつかつどう 生活活動は楽しいですか たの	1	2	3
じゆう 自由 いけん 意見	よ か かつどう どのような余暇活動がしたいですか？			

調査票

こうもく たいおう 項目5：健康医療面の対応について		はい	いいえ	どちらとも いいえ
とい 問15	ひ び うんどう きかい 日々、運動の機会がありますか？	1	2	3
とい 問16	けんこうしんだん よぼうせっしゅ う 健康診断、予防接種など、受けることができていますか？	1	2	3
とい 問17	ちゅうしょく 昼食はおいしいですか？	1	2	3
じゆう 自由 いけん 意見				

そうごうてき かんそう ③総合的な感想についてお聞きします

ぐうしかん そうごうてき ぜんたいてき み ていどまんぞく 1. 藕絲館を総合的、全体的に見て、どの程度満足していますか

まんぞく 満足	まんぞく やや満足	ふまん やや不満	ふまん 不満
1	2	3	4

まんぞくど
 満足度に○をつけた理由をきにゅう
 ご記入ください

調査票

*ご家族、^{かぞく}代理人^{だいにんにん}へのご質問^{しつもん}

2. 藕絲館^{ぐうしかん}の良^よさ、魅^み力^{りょく}はどのような所^{ところ}だ^{かん}と感^{かん}じていますか

また、さらに良^よくするためには何^{なに}が必^{ひつ}要^{よう}だ^{かんが}とお考^{かんが}えですか

調査票

3. 今回の調査でお気づきになった点などご自由にお書きください

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。

返信用封筒にアンケートを封入し、3月5日（金）までに、藕絲館へご提出をお願いします。名前などは、一切記入しないでください。