

2023年度  
町田市立鶴川駅前図書館  
利用者アンケート 調査結果報告書  
(調査期間：2023年11月21日(火)～25日(土))

配布数：415 回収数：415

※自由記述欄は原文のまま掲載した。

町田市立鶴川駅前図書館 指定管理者

久美堂・ヴィアックス共同事業体

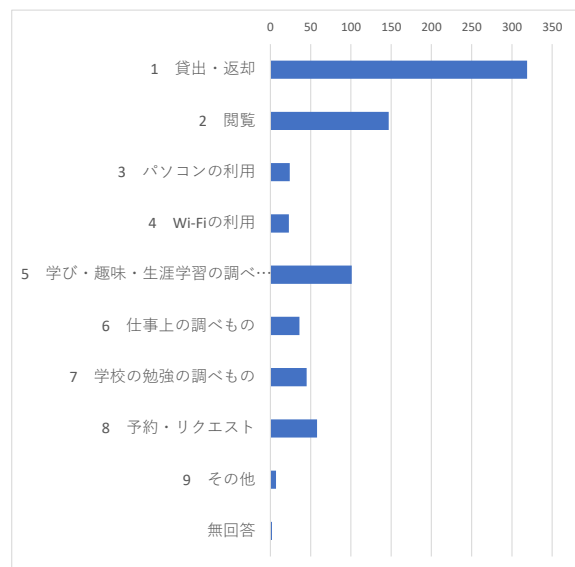
## I 図書館の利用について

- ・前年同様、来館目的は「貸出・返却」が最も多く、次いで「閲覧」「学び・趣味・生涯学習の調べもの」であった。
- ・来館方法は「徒歩」、来館頻度は「月に1～3回」、滞在時間は「1時間未満」が最も多かった。毎日の来館者数（約1000人）に対して閲覧席数が約50席と少ないため、館内での過ごし方は短時間でのブラウジングが多いと思われる。
- ・職員の対応への満足度（「満足」＋「やや満足」の割合）は前年と同じ99.5%をマークしたが、「満足」が73.2%→76.6%に上がり、その理由として「対応が親切、丁寧、やさしい」との声が多かった。
- ・以下の満足度は、蔵書81.5%（前年80.5%）、案内表示92.9%（前年94.1%）、開館日・開館時間92.2%（前年92.8%）であった。「（予約利用も含めて）読みたい本をすぐに入手できる」という声があった一方で、「新刊が少ない」「専門書が少ない」という意見が散見された。また、「他の図書館より開館時間が長く便利」という声が多かったが、「夜間の開館時間をさらにのばしてほしい」との要望も見られた。
- ・総じて、当館が「課題解決に役立っている」と感じている方は、全体の97.3%(前年98.8%)という結果であった。

1.来館目的について、当てはまるものをすべて選び○をつけてください。（複数回答）

回答	件数	割合
1 貸出・返却	319	77.2%
2 閲覧	147	35.6%
3 パソコンの利用	24	5.8%
4 Wi-Fiの利用	23	5.6%
5 学び・趣味・生涯学習の調べもの	101	24.5%
6 仕事上の調べもの	36	8.7%
7 学校の勉強の調べもの	45	10.9%
8 予約・リクエスト	58	14.0%
9 その他	7	1.7%
無回答	2	
合計	762	

(※回収数・415)

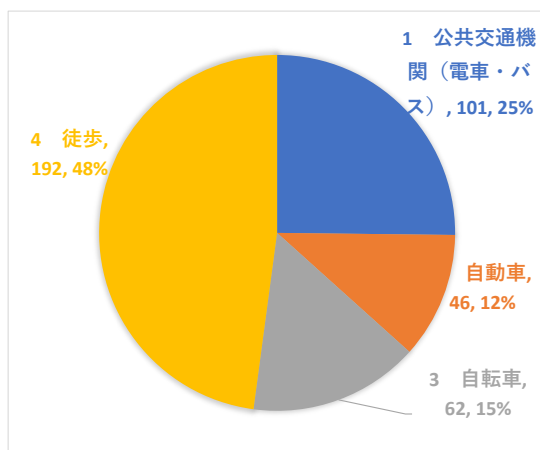


「9 その他」の内容

- ・読書 ・新聞読み ・利用者の用紙への記載 ・ボランティア用 ・パスワード変更
- ・勉強 ・ちょっと寄りました

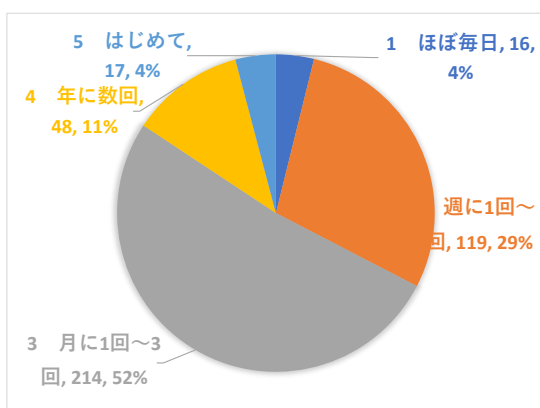
2.本日の主な来館方法を教えてください。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 公共交通機関（電車・バス）	101	25.2%
2 自動車	46	11.5%
3 自転車	62	15.5%
4 徒歩	192	47.9%
無回答	2	
複数回答のため無効	12	
合計	415	



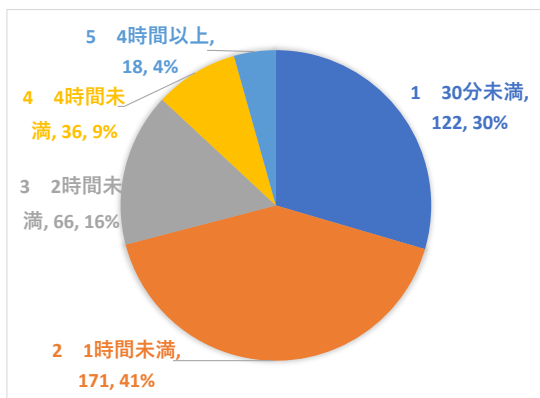
3.日頃の利用頻度について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	合計	割合
1 ほぼ毎日	16	3.9%
2 週に1回～3回	119	28.7%
3 月に1回～3回	214	51.7%
4 年に数回	48	11.6%
5 はじめて	17	4.1%
無回答	1	
複数回答のため無効	0	
合計	415	



4.日頃の図書館での滞在時間について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

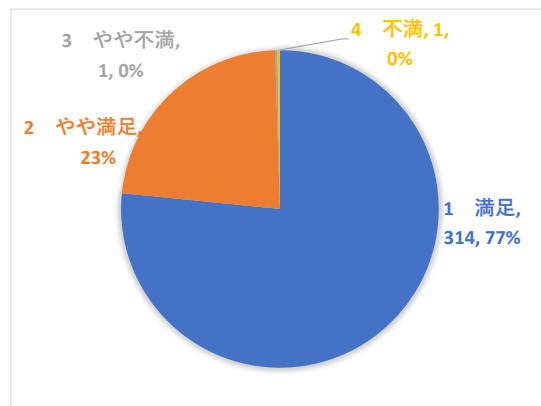
回答	合計	割合
1 30分未満	122	29.5%
2 1時間未満	171	41.4%
3 2時間未満	66	16.0%
4 4時間未満	36	8.7%
5 4時間以上	18	4.4%
無回答	2	
複数回答のため無効	0	
合計	415	



5.次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)図書館職員の対応

回答	合計	割合
1 満足	314	76.6%
2 やや満足	94	22.9%
3 やや不満	1	0.2%
4 不満	1	0.2%
無回答	4	
複数回答のため無効	1	
合計	415	



「(1)満足または不満の理由」の内容

1 満足

- ・調べものの際、親身に応接してもらえる
- ・すぐ予約本や探したい本を見つけて下さる
- ・丁寧にやってくれる
- ・とても親切
- ・職員の対応が良い
- ・とても子供にも親切
- ・団体貸出・返却の方法は周知してほしい。
- ・やさしい。昔司書の授業をうけたとき、講師が言っていた。司書の条件に「人が好きである」というのがあって、ご対応いただくごとによく思いだします。ありがとうございます。
- ・丁寧な方が多いです。
- ・とてもていねいに対応して頂いているので。
- ・たずねると、とても親切に対応して下さい。
- ・いつも丁寧な対応をしてくださるので助かっています。
- ・分かりやすいせつめい
- ・ていねい (2件)
- ・セルフ返却の際にも職員の方が声かけしてくれるので気分がよい
- ・丁寧な対応をして下さる
- ・いつもありがとうございます。鶴川駅前の職員さんは親切です。
- ・丁寧に対応して下さい、ありがたく思っています。
- ・他の図書館と比較しても親切、ていねい。
- ・あまり接点はないがカウンターによると子供に声をかけてくれたりする
- ・みなさん丁寧です
- ・丁寧に対応していただけた。
- ・とてもていねいに対応していただいてとても
- ・実際に対応してもらったことはないが、ばあちゃんに親切に教えていたのはみたことある
- ・とても親切なので
- ・置いている場所が分からない本を見つけて頂き、とても丁寧に対応して頂いたため。
- ・丁寧さ、親切さ
- ・対応がていねいで説明も分かりやすい
- ・礼儀正しく接してくれるのがとても気持ち良い
- ・丁寧だから。
- ・今まで不快な思いをしたことがない

- ・毎日とても親切にさせて頂いて感謝します。
- ・子供にも丁寧な対応をして頂き安心です
- ・わからないことを訊いた際に親切に教えてくれたことしかない。
- ・ほどよい距離感
- ・丁寧に対応して頂いている
- ・言葉遣いが丁寧
- ・イベントごとなど、子供にわかりやすく説明してくれるから
- ・接していて悪い所がないから
- ・至れり尽くせりで気分良いです
- ・不満に感じたことがないので満足です
- ・わからない時説明してくれる
- ・わかりやすく説明してくれる
- ・問題があったらすぐに対応してくれる
- ・やさしい
- ・おだやかな対応で好感が持てる
- ・丁寧、親切

## 2 やや満足

- ・女性職員さんはみな親切。男性職員さんはそうでもない。
- ・おしえてもらうときも、苦情を言った時も、ていねいに対応してくれるから。
- ・親切な方が多い。
- ・聴覚障がいを持っているので声を少し大きめに話してくれるのはありがたい。ただ筆談とかは頼みにくいなと思う・・・
- ・人により対応がわるいと見える人がいる

## 3 やや不満

- ・図書館員はサービス業ともいえると思う。声かけ対応の良くない時もある人がいる

## 4 不満

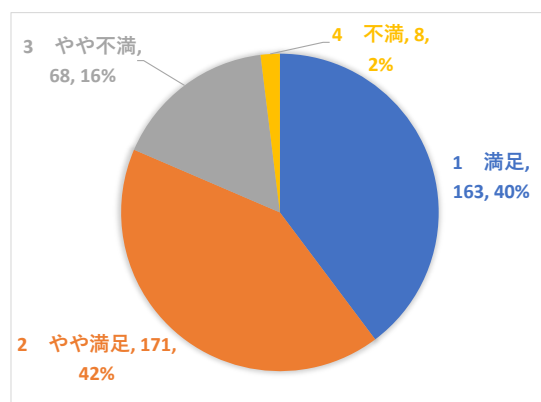
- ・マナーの悪い利用者に、もっと注意して欲しい。(昼寝をしに来ている人、新聞を沢山確保している人 路上生活者らしい人の長時間滞在)

## 無回答

- ・本の汚れの指摘があったが、調査の仕方に不満を感じた。普段はていねいで気持ちよく利用している。

## (2)蔵書（資料）の充実度

回答	合計	割合
1 満足	163	39.8%
2 やや満足	171	41.7%
3 やや不満	68	16.6%
4 不満	8	2.0%
無回答	5	
複数回答のため無効	0	
合計	415	



## 「(2)満足または不満の理由」の内容

### 1 満足

- ・冊数も多く望みの本が揃っている。
- ・みたいものがある
- ・予約をすれば、読むことができる環境にある
- ・充実してる
- ・時々読みたい本が置いていないことはあるが、取り寄せもできるので急ぎでなければよし
- ・他の図書館から取り寄せてもらい助かっています。
- ・自分が見たい本がなかったことがない
- ・借りたいと思っていた本は毎回借りることができているため。
- ・町田市全体で満足する量・質です
- ・絵本が充実していて助かります
- ・十分だと思います。
- ・ぎもんだったことが分かる。
- ・図や絵があるから
- ・新しい本も多い
- ・たくさんある
- ・読みたいと思う本がだいたい揃っている。資料が新しくて清潔感がある。

### 2 やや満足

- ・この館のみでは物足りないので、中央図書館にリクエストしてとりよせてもらい、ほぼ満足。
  - ・人気作家の本は少く、リクエストしても日数がかかる
  - ・新しい本が少ない 貸出中ですぐよめない事もままある
  - ・中国語書籍が古いものが多く新しいものが少ない
  - ・蔵書を出してもらうのや、とりよせてもらうのにちゅうちょしてしまう。
  - ・ピンポイントで探しているとき、あるのとないのと
  - ・新しい本が読みたい。古く汚い物多い。
  - ・おすすめの本などコーナーを多く設置してほしいです。
  - ・出版の日付が新しい本もお願いします。同じ分野で10年前のものが多かったように思います。
  - ・予約をして他館にある本を読む事が多い
  - ・特に不満はない
  - ・蔵書はますます多い。予約もできるので。
  - ・美術、哲学書をもう少し増やしてほしいです。
  - ・雑誌類が減っている
  - ・他の所から借りたりと時間がかかる場合がある
  - ・借りたい本がすぐ見つかる。
  - ・個人的に哲学の本を増やしてほしい
  - ・新刊を入れてほしい
  - ・本の種類によって探しづらい時がある
  - ・もうすこし新古書を増やしてほしい
  - ・英語の多読についてかんたんなレベルの物（2, 3才向け？）がほしいです。
  - ・保しいものがちゃんとある
  - ・こちらへ無くても他の図書館より移動して下さるので助かります
  - ・新しい本などが無いのはしょうがないけどまんぞくできる数の本がある
  - ・少ないが頼めばくるので満足
  - ・横浜と比べるとやや不満、特に専門的な本
  - ・子どもが好きな本シリーズがよく借りられてしまっているので借りやすくなるとうれしいです。
- 「星のカーヴィの本」「おばけずかん」など

- ・種類が多く、読みたいものが手に入りやすい
- ・こども向け英語の本は助かりました
- ・もう少し新刊が欲しい
- ・資料がない場合、とりよせに時間がかかる。

### 3 やや不満

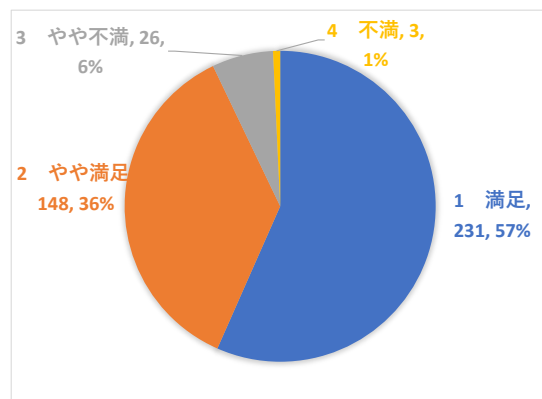
- ・国内旅行雑誌が少なく、古いものがあつたが、ボロボロだった。
- ・調べると鶴川駅前にあることが少なく他の図書館から取り寄せることが多いから
- ・もう少し本の冊数があるといいとすることがあるから
- ・情報系の新しい本が少ない
- ・町田全体としては満足だが鶴川の蔵書が少ない
- ・置ける本の数はかぎられているので、現代の価値観に合った作品をなるべく選んで置いて欲しい。
- ・旅行ガイドブックが古い。(10年以上前のものとか…)
- ・最新の本が少ない
- ・読みたい本の冊数が少ない。医学系の専門書がほしい。
- ・新書は貸出中であることが多い。
- ・川崎に比べて蔵書不足
- ・視聴覚資料がないこと。
- ・新刊の予約が1年以上先となることがある
- ・読みたい本が在庫してないことが多い。量も少ない。
- ・中央図書館の方が借りたいものがある
- ・建築の本が少ない
- ・自然科学系が少ない
- ・新刊の本が少ない
- ・とっても本がきたない時がある。プレジデント雑誌が置いてない。
- ・法改正(年金など)に対応していない本が目立つ
- ・マンガが少ない
- ・全体的に古い本ばかり
- ・借りたい本の順番が仲々こない。
- ・新しい本が少ない…子どもの自動車の本やおり紙、名づけの本がとても古かった
- ・外国図書(主に小説)が少ない
- ・探している本がないことがそれよりにある
- ・転職に関する本を増やしてほしい
- ・新刊本
- ・CD等の音楽関係
- ・新刊をもっと増やしてほしい
- ・IT, AI系を増やしてほしい
- ・CDやDVDが借りられない 変化がなし
- ・古い本が多い
- ・脳科学の専門書が少ない

### 4 不満

- ・神奈川の蔵書と比べると残念。見たい本が検索に出ない
- ・他図書館から取りよせしないといけない本が多く、すぐに貸りられないから。
- ・本が古い。種類が少ない。
- ・最近の新書が少ない
- ・読みたい本がリクエストできないから

### (3)館内の案内表示の分かりやすさ

回答	合計	割合
1 満足	231	56.6%
2 やや満足	148	36.3%
3 やや不満	26	6.4%
4 不満	3	0.7%
無回答	6	
複数回答のため無効	1	
合計	415	



#### 「(3)満足または不満の理由」の内容

##### 1 満足

- ・良く分る
- ・とてもわかりやすい。
- ・場所が大体わかる
- ・迷ったことがない
- ・出入口付近に書架配置の見やすい地図があるので助かります。
- ・分かりやすい
- ・なんとか見つけれられている
- ・POPなどがありわかりやすい。
- ・突然にわかりやすかった
- ・表示板ですぐ確認できるから
- ・普通に分かりやすい
- ・困った事がないから
- ・広くて分かりやすい (2件)
- ・文字が大きくてわかりやすい。
- ・わかりやすい
- ・フロア構成がシンプルなので、それほど表示にたよる必要はないと思う。

##### 2 やや満足

- ・わからない
- ・随筆とか分類していただけるともっと嬉しい
- ・地図が少々わかりにくい（もともと地図に弱いのですが…）
- ・1度使えばわかりますが、初見だとルールがわかり難いですね。
- ・形だけではなく色とかも使っていて分かりやすい
- ・案内表示を見ることがない
- ・不便を感じたことはない
- ・児童書を探す際作者でも本の名前でも探せず職員の方に教えて頂いた
- ・広すぎてわかりずらいです。

##### 3 やや不満

- ・館内全体図をわかりやすくしてほしい
- ・全体のジャンル分けが分かりやすいパネル地図を目立つ場所に置いて欲しいです。
- ・入館してすぐに全体配置等がわからない、表示が見えにくい。
- ・探しにくい



- ・わかりにくい 同じ作家でもジャンルわけになっている
- ・長野原村の図書館を利用が見やすい。それに比べて？
- ・913.～の場所が一つではない気がする
- ・カテゴリー別分類が不十分
- ・本が探しづらい

#### 4 不満

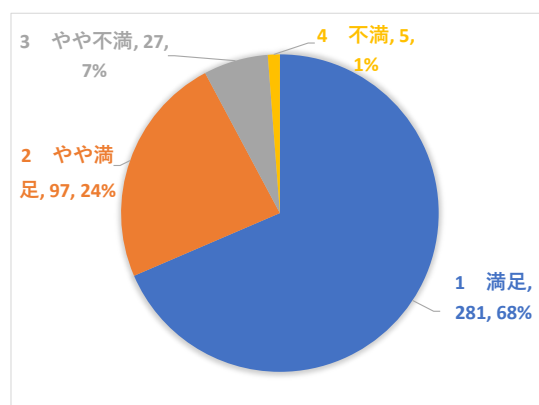
- ・本が探し辛い
- ・館内全体のレイアウトがわかりづらい

#### 無回答

- ・見たことないため

#### (4)開館日・開館時間について

	合計	割合
1 満足	281	68.5%
2 やや満足	97	23.7%
3 やや不満	27	6.6%
4 不満	5	1.2%
無回答	5	
複数回答のため無効	0	
合計	415	



#### 「(4)満足または不満の理由」の内容

##### 1 満足

- ・月に2回の休み
- ・夜まで空いていたり土日にも空いているので、学校帰りに寄ることができるから
- ・長い時間空いているし、休館日も少ないから
- ・満足している
- ・お休みが少ない
- ・月曜開いているのがとても良い
- ・以前と比べて、休館日が少なくなったこと、開館時間がひろがったこと。
- ・前より長くなってありがたい
- ・20：00まで開館していただきありがたいです
- ・予約のうけとり20時までがうれしい。
- ・平日も週末も夕方以降に開いているので。
- ・中央図書館より長いこと
- ・ちょうどいい
- ・不満だと思ったことがない
- ・長い時間あいてる
- ・月曜日開館はありがたい。
- ・特に不満はないので1
- ・月曜日に開館してるのが助かります。9：30～もありがたいです。他が10時なので
- ・定休以外の休みは事前に貼り紙などしてくれるとうれしい
- ・月曜が休みと覚えれば不都合はない
- ・平日20時閉館になって使いやすくなりました
- ・ちょうどいい時間だと思う

- ・学校帰りが遅くなっても寄ることが
- ・利用しやすい時間帯で夕方まであわてずゆっくり過ごせてありがたいです。
- ・以前に比べて開館時間が早くてよいと思う
- ・金曜は20:00までやっているのの仕事帰りに行きやすい
- ・気になったことがない
- ・不都合を感じた事は今のところない
- ・夜の時間帯が使えると仕事帰りに利用し易い
- ・夜おそくまでやっているの
- ・長く開いているため、好きな時間に生きやすい
- ・もうすこし夜遅くまで開館しているととてもありがたいです
- ・遅い時間まで開いているから
- ・公立の図書館なら、現在の開館時間で充分だと思う。

## 2 やや満足

- ・ちょうど木曜日にいつも来るので、休みだのがっかりしました。
- ・22時まで開いていたらうれしい
- ・20：00まで開館いただける日があってありがたいです。
- ・もう少し遅くまで開いていると嬉しい。
- ・もう少し長く開館して頂きたいです（20時とか）
- ・来やすい。
- ・平日は、出来れば21：00までであるとよい
- ・平日、土日学校帰りでも寄れる時間まで開いているから
- ・セルフ受付コーナーなどとても便利
- ・祝日を少しだけ伸ばしてほしいけど全然問題はありません
- ・月曜日
- ・土日祭日時間延長
- ・休日はもう少し早く平日はもっと遅くまでやってほしい
- ・いつも開いていると嬉しいです。
- ・ほぼ毎日空いているから
- ・但し大変ですが、第一・第三月曜も開館してほしいです。

## 3 やや不満

- ・HP?グーグル等でも休館日スケジュールがすぐ分かれるとよい
- ・朝がもうすこし早いと嬉しいです。
- ・返却BOXを1Fに終日おいてほしい
- ・時間をもう少し遅くまで希望
- ・時間は21時までが希望です
- ・朝が遅い
- ・もう少し時間を長くしてほしい。
- ・ネット予約との前提で、返却・貸出時間の延長、正面BOXで返却したい。
- ・曜日で閉館時刻が異なるのがわかりにくい
- ・祝土日の開館時間が短い
- ・朝9：30～だが、本当は9：00～にして欲しい。以前住んでいた所は9：00～で、転入して残念に感じた点。
- ・お休みの事
- ・もう少し遅い時間まで開いていると助かると思っています
- ・朝・夜、1時間ずつ伸ばしてほしい

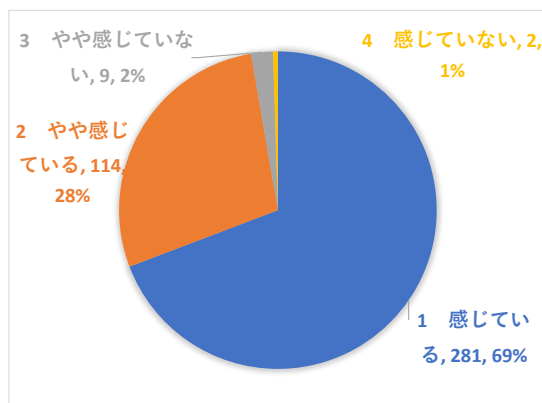
- ・ 21:00頃までやってほしい
- ・ 土日も20時まで開館してほしい
- ・ もう少し夜の時間まで開館してほしい。
- ・ もっと長くしてほしい
- ・ 9:00-21:00までを希望
- ・ 土日も20時まで使いたい
- ・ 長期休みの時にやってない
- ・ 9時から開館してほしい

#### 4 不満

- ・ じかんながくしてほしい
- ・ 週イチで9:00～21:00の開館にしてほしい。駅前なので、
- ・ 休館日が多い
- ・ 9:30は遅い
- ・ 長く開館してほしい

#### 6. 鶴川駅前図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。

回答	合計	割合
1 感じている	281	69.2%
2 やや感じている	114	28.1%
3 やや感じていない	9	2.2%
4 感じていない	2	0.5%
無回答	8	
複数回答のため無効	1	
合計	415	



## II 企画事業（企画展示・イベント等）について

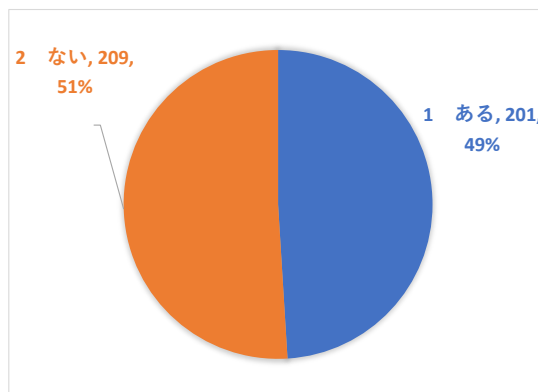
・「企画展示を見たことがある」と答えた方は、前は全体の43.8%だったが、49.0%に上がった。館内には10の展示コーナーがあり、スタッフが創意工夫して選書や装飾に取り組んでおり、各コーナーとも徐々にではあるが認知度が上がっていると思われる。企画展示への満足度もやや上り94.0%（前年93.3%）であった。自由記述欄にて「展示の企画についてはアンケートで（利用者の興味関心を）調べてはどうか」「展示への興味はあるが、その時の自分のテーマと重なるかは別問題である」という非常に含蓄のあるご意見をいただいた。自己満足に終わることなく、利用者が求めるテーマをキャッチした上で情報を発信していきたいと思った。

・イベントについては72.9%の回答者が「知っていた」と答えている（前年72.4%）。イベントの満足度は94.4%であった(前年100%)。自由記述欄（過去に参加したイベント名）では、おはなし会や児童イベントが多かった。

1.企画展示（本の特集コーナー等）について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

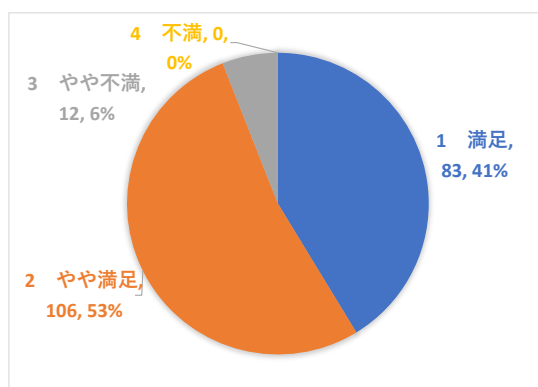
(1)企画展示をご覧になったことはありますか。

回答	合計	割合
1 ある	201	49.0%
2 ない	209	51.0%
無回答	5	
複数回答のため無効	0	
合計	415	



(2)企画展示をご覧になった方にお聞きます。内容はいかがでしたか。

回答	合計	割合
1 満足	83	41.3%
2 やや満足	106	52.7%
3 やや不満	12	6.0%
4 不満	0	0.0%
無回答	210	
複数回答のため無効	4	
合計	415	



## 「(2)満足または不満の理由」の内容

### 1 満足

- ・おすすめ本などがわかるから
- ・小規模だが面白く、また良書を紹介くださっていると思います。
- ・興味に特化した本があることで、新しい興味がわきます。
- ・新しいものの方が字が見やすい
- ・内容は良いですが、スペースの拡大を望んでいます
- ・工夫されている。見て興味深かった（景観について）
- ・とても感動して、作家の他の本を読みました
- ・興味をそそられる
- ・子供が小さいのでガチャガチャや読書カードのプレゼントに喜んでいます
- ・一生懸命考えて下さりありがとうございます
- ・町田出身の作家はよかったです
- ・企画についてはアンケートを取られてはいかがでしょうか
- ・"ウォーリーをさがせ"とても楽しかったです。"本を借りてガチャガチャ"？
- ・テーマの本が一度に探せて思ってもみなかったお宝の様な本も見つかり、楽しみです。
- ・自分の興味ある分野だったので
- ・利用したことないがよい取組と思う
- ・町田ゆか人の著者を知りました。
- ・普段手にしない本に出合えました。
- ・選びやすかった（クリスマスの絵本特集から貸りました）
- ・特集コーナーから本を借りたことがありとてもよかったです。
- ・違ったジャンルなので知見が広がるから
- ・時間無い中、良く展示して下さい。楽しませてもらってます。

## 2 やや満足

- ・作家の特集とかもっと欲しい
- ・企画の意図がさらにわかるといい
- ・自分ではみつからないような本を知ることができるから
- ・地域や時期ごとに面白い展示がされている。
- ・興味はあるが、その時の自分のテーマと重なるかは別問題なので
- ・面白い特集もあった
- ・興味がない分野でも足を止めたくなるような文言があったらおもしろいと思います
- ・興味がある内容がない。ポップが見にくい場所にあり、気づきにくい。

## 3 やや不満

- ・規模が少し小さい
- ・展示作品が好みに合わない事が多いです。

## 4 不満

なし

無回答

- ・ふつう
- ・良し悪しを感じたことはない

複数回答 無効

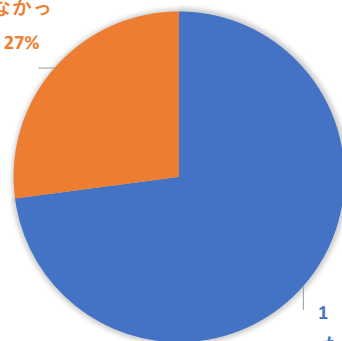
- ・以前より企画ものが良くなり見やすくなった

2.図書館主催のイベント（おはなし会、講演会等）につき、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)図書館でこうしたイベントを開催していることを知っていましたか。

回答	件数	割合
1 知っていた	288	72.9%
2 知らなかった	107	27.1%
無回答	18	
複数回答のため無効	2	
合計	415	

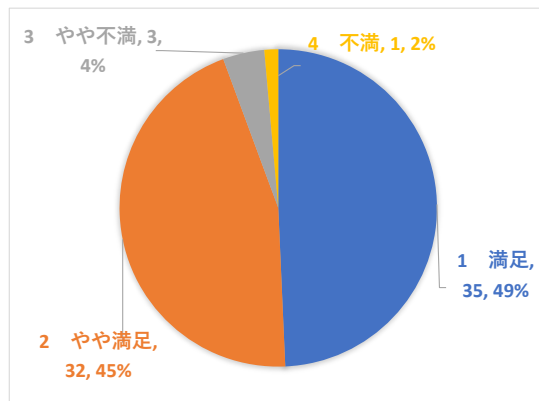
2 知らなかった, 107, 27%



1 知っていた, 288, 73%

(2) イベントへ参加された方にお聞きます。内容はいかがでしたか。

回答	件数	割合
1 満足	35	49.3%
2 やや満足	32	45.1%
3 やや不満	3	4.2%
4 不満	1	1.4%
無回答	343	
複数回答のため無効	1	
合計	415	



「(2)満足または不満の理由」の内容

#### 1 満足

- ・理由未記入(玉川大教授の音楽の話)
- ・子供がよろこぶ(文学をさがす ウォーリーをさがす)
- ・夏休み中の子供向けのイベント ウォーリー・ゾロリなど
- ・理由未記入(紙芝居) (2件)
- ・理由未記入(子ども向け、赤ちゃん向けおはなし会、英語のおはなし会)
- ・やさしい対応だった(おはなし会)
- ・理由未記入(おはなし会) (2件)
- ・理由未記入(一日図書館員)
- ・理由未記入(クラシックの話)
- ・理由未記入(英語多読)
- ・理由未記入(かみしばい)
- ・理由未記入(よみきかせ、缶バッジ作り)
- ・子どもが楽しんでました(えいごのおはなし会)
- ・楽しかった
- ・理由未記入(子供への読みきかせ)
- ・子供におすすめの本が分かるので(えいごのおはなし会、おはなし会)
- ・楽しかった(文字をさがすやつ)

#### 2 やや満足

- ・理由未記入(よみきかせイベント(0・1・2才))
- ・理由未記入(南アフリカを知る講演会)
- ・理由未記入(音楽会)
- ・理由未記入(カーこさん)
- ・もっと多くの講演を実施してほしい(在日韓国人のスピーチ、音楽コンサート(アジア伝統音楽))
- ・理由未記入(カーこ)
- ・理由未記入(音楽)
- ・理由未記入(おはなし会)
- ・理由未記入(読み聞かせ)
- ・理由未記入(クリスマスおはなし会)
- ・理由未記入(インドネシア関係、南アフリカ共和国関係、カーこさん紙芝居)

### 3 やや不満

なし

### 4 不満

- ・紙芝居イベントのマイク使用は非常に騒音。ふつうの聲で十分きこえると思います。

無回答

- ・参加したことはない
- ・参加した事がない
- ・不参加ですが、英語の読み聞かせはすばらしいと思います
- ・参加していない (2件)
- ・英語のおはなし会を休日にやって頂くとありがたいです。(オールイングリッシュ)(英語のよみきかせ)
- ・土日祝日にもおはなし会をしてほしい

## III 図書館での新しいサービスについて

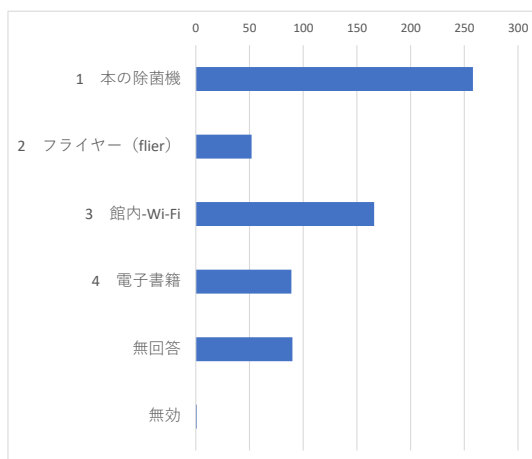
- ・新しいサービスについての認知度は「本の除菌機>館内Wi-Fi>電子書籍>フライヤー」、利用度は「館内Wi-Fi>本の除菌機>電子書籍>フライヤー」の順に割合が高かった。
- ・本の除菌機は認知度・利用度共に前年より大幅に上がった(認知度29.1%→45.7%、利用度27.1%→38.9%)。2022年12月より除菌機の設置場所をエレベータードア前(予約受取コーナー横)に変更したが、大変目に留まりやすい場所であり、毎月の利用回数も600回を超えている。
- ・一方でフライヤーは認知度・利用度とも前年より微増しているものの共に一桁台で、より効果的な広報を実施する必要がある。
- ・電子書籍の満足度は前年より微増し、56.7%(前年52.9%)であった。
- ・今後、行ってほしいサービスとしては、前年同様「町田市民以外でも予約できるようにしてほしい」「マンガ本でも他の図書館から取り寄せできるようにしてほしい」というご要望等をいただいた。



1.次のサービスを知っていますか。知っているものをすべて選び○をつけてください。（複数回答）

回答	件数	割合
1 本の除菌機	258	79.6%
2 フライヤー（flier）	52	16.0%
3 館内-Wi-Fi	166	51.2%
4 電子書籍	89	27.5%
無回答	90	
無効	1	
合計	656	

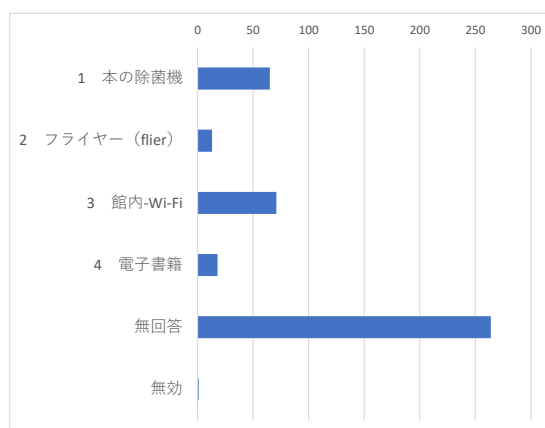
（※回収枚数・415）



2.次のサービスで利用しているものをすべて選び○をつけてください。（複数回答）

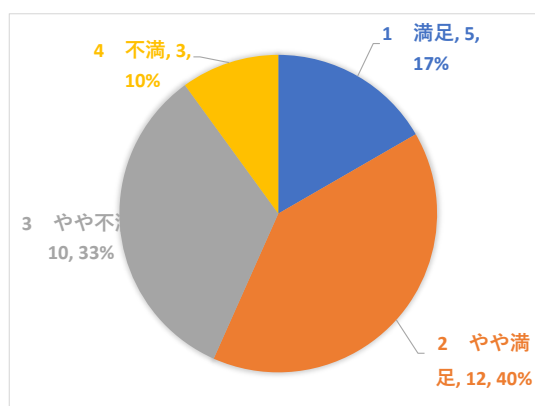
回答	件数	割合
1 本の除菌機	65	43.3%
2 フライヤー（flier）	13	8.7%
3 館内-Wi-Fi	71	47.3%
4 電子書籍	18	12.0%
無回答	264	
無効	1	
合計	432	

（※回収枚数・415）



3.電子書籍を利用されている方にお聞きします。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 満足	5	16.7%
2 やや満足	12	40.0%
3 やや不満	10	33.3%
4 不満	3	10.0%
無回答	383	
複数回答のため無効	2	
合計	415	



「3. 満足または不満の理由」の内容

1 満足

なし

## 2 やや満足

なし

## 3 やや不満

- ・利用できる資料が、若い人向け？(文学など)
- ・利用できる本が少ない
- ・検索の仕方が分かりにくい タイトルを入れても引っかからない
- ・ラインナップの不足
- ・数が少ない
- ・ログインの時にすこしむずかしかった。
- ・使用してない

## 4 不満

- ・使いづらかった。
- ・サイトが使いにくい。

## 無回答

- ・利用した事が無い
- ・本数をこれからも増やしてください(順次増加中、と思いますが。)
- ・使ったことがない
- ・まだ利用したことはありません
- ・未使用
- ・リクエストをオンラインでできるようにしてほしい
- ・中央図書館以外でのCD貸出

## 4.上記4つのサービス以外に、行ってほしいサービスがありましたらご記入ください。

- ・紙ベースの本で十分
- ・ネットでのリクエスト
- ・ホームページの本の検索をやすくして欲しい
- ・大手人気の企業の本を揃えた本棚の設置
- ・鶴川で借りた本を町田で返却できる
- ・特になし
- ・おすすめの本や人気の本をもっと知らせて欲しい
- ・中央図書館と同様の視聴覚資料サービス
- ・電子書籍内容の充実、本の量
- ・全部知らなかった。びっくりしました。
- ・荷物預かりコーナー・冬期の重たいコートを預かるサービス

- ・全図書館で除菌機を設置して欲しい
- ・オンラインでのリクエスト
- ・特に無い
- ・セキュリティの高いWifi
- ・妊娠中は、駐車場(30分のみ)の提携でも…があればいいのに…と思ってます
- ・本の郵送貸出
- ・町田市民以外でも予約できるようにしてほしい
- ・マンガ本でも他の図書館から取り寄せできるようにしてほしい
- ・フライヤーって何ですか
- ・鶴川駅へのブックポスト設置

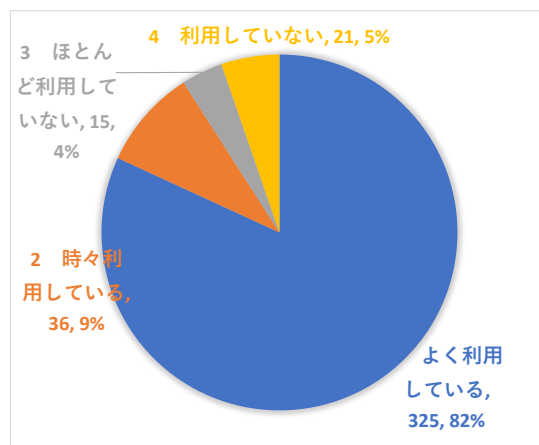
#### IV 情報通信機器の利用について

##### IVについての【考察／コメント】

・「スマホ、タブレット」の利用度は91.0%（前年89.6%）であった。なお、前回、質問の主旨があいまいではなかったかという反省点が残ったが、質問の文章は前回と同一にした（現状の質問では、“普段、スマホを利用している”のか、“図書館の館内で、スマホを利用している”のか、どちらにも解釈が可能である）

1.あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

回答	件数	割合
1 よく利用している	325	81.9%
2 時々利用している	36	9.1%
3 ほとんど利用していない	15	3.8%
4 利用していない	21	5.3%
無回答	18	
複数回答のため無効	0	
合計	415	

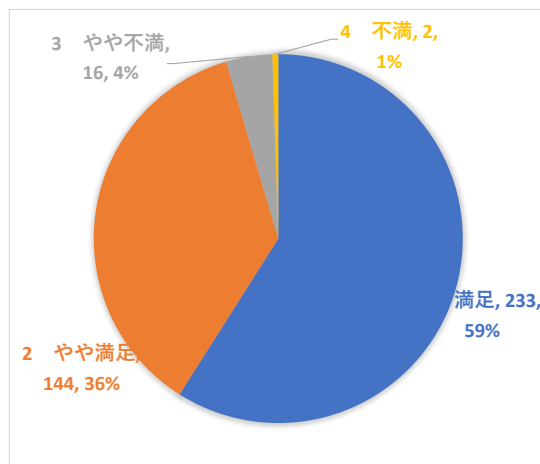


## V 総合満足度について

- ・総合満足度は95.5%（前年97.3%）であった。
- ・満足の理由として「館内がきれい」「居心地が良い」という意見が目立った。一方、不満の理由として「席を増やしてほしい」「蔵書を増やしてほしい」「予約した本がなかなか来ない」といった意見が見られた。ここでも「町田市民でないので予約できないのが残念」という声があった。

1.図書館サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

回答	件数	割合
1 満足	233	59.0%
2 やや満足	144	36.5%
3 やや不満	16	4.1%
4 不満	2	0.5%
無回答	19	
複数回答のため無効	1	
合計	415	



「1. 満足または不満の理由」の内容

### 1 満足

- ・館内がきれい
- ・駅前に来るついでに立ち寄れる。20時まで開館している
- ・本が充実している。初めて利用したがまた来たい。
- ・来るのが運動になる。自分の時間を持てる
- ・細やか。使いやすい。蔵書数や種類が多い。夜間自動貸出しがよい
- ・使いやすい
- ・現状以上は望まない
- ・サービスを有難く使わせていただいています。でも市民じゃないので取り寄せできないのが残念です。
- ・丁度よい大きさの図書館で快適に過ごすことができます
- ・きれいだし過ごしやすい集中できる
- ・公共図書館らしからぬ雰囲気が良い
- ・特に不満はなし
- ・あまり新サービスは利用していない
- ・蔵書に無い図書は取り寄せてもらって大変助かっています。
- ・特に不満な点はないから
- ・勉強ができる所がある。
- ・席がうまりすぎている。
- ・予約システムに満足

- ・読みたい本のほとんどが借りることができるため
- ・いつもキレイで子供の図書コーナーの季節のかざりが可愛い
- ・マイページで貸出延長ができるのは便利
- ・開館日が以前より多い
- ・ジャンル、本数が豊富だから。
- ・Wi-Fiがある
- ・清けつである・本の充実度
- ・便利で快的だから
- ・対応・ほんの種類などがとても良い。
- ・キレイで見やすい
- ・文字さがしとかイベントが楽しい
- ・他の図書館と違い開館時間、日数多く助かっています。

## 2 やや満足

- ・もう少し冊数や閲覧席を増やしてほしい
- ・興味のある企業の本を一括して揃えて下さい。
- ・新規図書情報がある
- ・自習室、席を設置してほしい
- ・吹き抜けになっているため、たまにうるさい時がある。
- ・設備が良い
- ・蔵書がもっとたくさんほしい
- ・もっと色々なジャンルの本が読みたいです。
- ・席が少ない
- ・古い本とかないものもあった
- ・ていけい駐車場があると、今の2倍のひんどで通える
- ・予約できない（川崎なので）
- ・閉館時間がはやい
- ・予約した本がなかなか自分の順番にならない
- ・予約した本がなかなか読めないの、10冊のわくが足りない
- ・開放感があって居心地が良かった

### 3 やや不満

- ・ リクエストの本が少く手にするまで長い月数が必要
- ・ 館内アナウンス（館内でのマナーを守るよう促すものは不要だと思います。ご注意されているような行動をされる方は殆どおられません。意味があるものとは思えないのと私にとっては心地よいものではありません）・ 返却期限のリマインドをしていただくと助かります。（メール通知など）

- ・借りたい本がずっと貸出中
- ・子供と来たときの自転車置場がない
- ・本の貸し借ほどこしか使用していないので資料の不足が目立つ
- ・予約本が人気作だと半年以上待つ、年数の古い本が多い。
- ・週末などに空席が全くないことがある。本当なら読書室がほしい。

#### 4 不満

- ・新しい本が置いていない
- ・所蔵している本が少ない

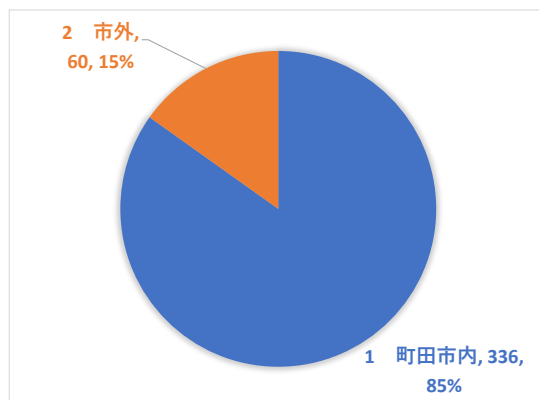
## VI 回答者ご自身について

・「町田市内」在住が84.8%（前年85.2%）とほとんどであった。年齢については各年代より均等に回収することを心掛けたので、特に大きな差は生じていない。

・職業は前年同様、「勤めている」が最も多く割合も上昇している（前年33.7%→44.9%に上昇）。次いで「学生」「主婦・主婦」の割合が多かった（どちらも前年並み）。

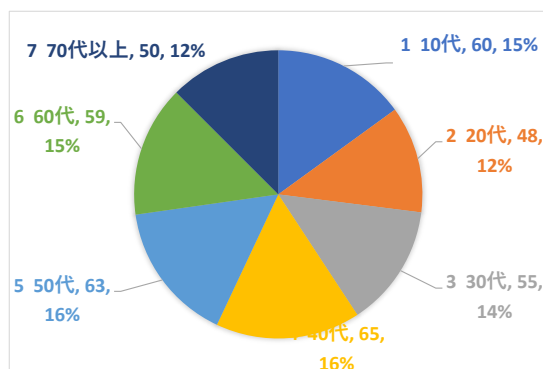
1.あなたの居住する地域について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 町田市内	336	84.8%
2 市外	60	15.2%
無回答	19	
合計	415	



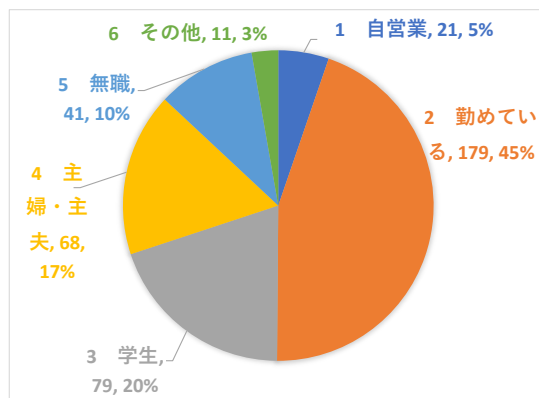
2.あなたの年齢について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 10代	60	15.0%
2 20代	48	12.0%
3 30代	55	13.8%
4 40代	65	16.3%
5 50代	63	15.8%
6 60代	59	14.8%
7 70代以上	50	12.5%
無回答	15	
合計	415	



3.あなたの職業について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 自営業	21	5.3%
2 勤めている	179	44.9%
3 学生	79	19.8%
4 主婦・主夫	68	17.0%
5 無職	41	10.3%
6 その他	11	2.8%
無回答	16	
複数回答のため無効	0	
合計	415	



「6 その他」の内容

.週1アルバイト ・小学生 ・年金者

## VII 鶴川駅前図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

### VIIについての【考察／コメント】

- ・ 好意的なご意見がほとんどであり、「館内の清潔さ・雰囲気」「駅近の利便性」が好評価の要因であることがわかる。「イベント」「展示」など、館の事業にもご好評をいただいている。初来館された方からも「また利用したい」とのお声をいただいた。
- ・ 前年に比べ、1階カフェについてのご意見が多かった（「話し声が聞こえてきて気になる」「行事や宴会をやっている時が騒がしい」等）。また、他利用者のマナーに関するご意見が増えたように見受けられた（「持ち込み勉強している人を注意してほしい」「居眠りしたりゲームやスマホをやっている人がいる」等）。
- ・ ご要望としては前年同様、図書館の物理的な側面の改善（「座席を増やしてほしい」「蔵書を増やしてほしい」）や、「開館時間を伸ばしてほしい」といったものが目立っていた。他に、返却ポストについて、「設置場所を増やしてほしい」「駅に設けてほしい」といった意見が目に残った。

### 【蔵書について】

- ・ 旅行雑誌をふやしてほしい
- ・ 蔵書が変化がないと思う。好きな作家の本がいつも同じ物だけが残念
- ・ 読みたい本をもっと入れて欲しい
- ・ 作文の募集と併せて人気企業の本を一括して揃えて下さい。
- ・ とにかく予約した本が借りられるようになるのが遅い 対策→人気のある書籍は多数（5～10冊）購入してほしい。
- ・ マンガの予約ができたらうれしいです。

- ・はじめて利用しました。駅近くで便利な立地だと思います。今後も利用させていただきます。海外旅行の最新本があると嬉しいです。
  - ・人気の本は予約待ちが月数かかるのでその場合、本を増やしていただけるとありがたいです。
  - ・図書を増やしてほしい
  - ・CD,DVDを入れて欲しい
  - ・いろいろな本があって分かりやすい
  - ・いろんな本があってうれしいです。
  - ・電子書籍の借し出しを増やしてほしい
  - ・良い本が充実しているので川崎市在住ですがよく来ています。ありがとうございます。
  - ・CD,DVD,コミックを予約できるようにしてほしい
  - ・副業や転職に関する本をもっと増やしてほしいです
  - ・アラフォー賢者の24巻以降を置いてほしい
  - ・本の充実度を上げてほしい
  - ・サービスには満足しているが、新しい本への入れかえがもっとあれば、もっと嬉しいのになぁと思います。予算もっと出ませんかねえ。
  - ・マンガもリクエストできるようにして下さい。(コミックエッセイ)益田ミリさんの本はリクエストしたいし、とても読みたいです。
  - ・書籍の充実度だけが課題かと…
  - ・専もん書は読めないのか？
  - ・通勤途中で寄っています。電車内で読みたいので文庫を増やしてほしいです
  - ・新聞の図書紹介欄に載った本くらいは購入して
  - ・本があまりにきたない場合は新しい本を買って欲しい。触るのが嫌な時がある。
  - ・大きい字の本を希望します
  - ・古くなった本は買いかえることも含めてとにかく蔵書を充実してほしい。
  - ・CDを貸し出してほしい。中央図書館まで遠い。
  - ・お借りした本に汚れが目立つものが多い気がします。(借りた人の問題だと思います)
  - ・ロードエルメロイⅡ世の冒険が読みたいです。おねがいします。いつも色んな本を読ませてくれてありがとうございます。
  - ・リクエストで調べても取りあつかいのない本が時々あり、ざんねんに思う事があります。
  - ・子供の本が多くあり助かります。
- 【各種サービスについて】**
- ・駅前又は駅ナカに返却BOXを設置してほしい



・インターネットで調べものを閲覧できるパソコンを設置してほしいです。中央図書館にありますけど遠いのでなかなか行けません。

・予約サービス助かります

・時間外返却BOXを2つに戻してほしい（あると便利）

・けんさくPCを増やしてほしい

・中央図書館で借りて鶴川図書館で返却する事が多いです。市外の人でも取り寄せできると中央図書館まで行かずに済むのに…と毎回思います。

・相模大野駅には駅の近くに返却ポストがあります 鶴川にもあると便利で延滞を気にしなくてすみそうです Telの回数もへると思います

#### 【館の施設や表示等について】

・駐輪場に関しては、利用者以外の方が利用するなど非常に不満を感じていたが、ようやく改善してくれそうで嬉しいです。自身の自転車が違う場所に移動させられていたり出すのがとても大変な場所に置かれていたりなどは、改善して欲しいです。

・イス席の増加

・作家がわかりづらい。アイウエオ順がみにくい

・1Fコーヒールウンジの会話がガラスや間仕切りなく、つつ抜けで、騒音と感ずる場合有り。調べ物に集中できない。全体として静肅性に問題有り。

・自転車をとめる場所があると良し

・子供のコーナーの絵本もしくは席の環境含めて新しくリニューアルされてはどうでしょうか？

・PC席の拡充、8席では足りない。下がカフェで、騒がしい事がある。構造上もはや仕方ないが。

・①えつらん席のテーブルが高く、椅子の座面が低いので、目の高さがあわない→高さ調節できる何かがある②照明が足りない(暗く感じる事がある)

・自習できる席を増やしてもらえるとありがたいです

・建物が吹き抜けのため、下の階で行事があると非常にうるさい。防音がもう少し何とかならないかと思う。構造上仕方ないかとは思いますが、設計ミスではないかと思ってしまう。

・本の分類がもう少し分かり易くして頂けるとよいと思う

・駐車場がほしい

#### 【開館日・開館時間等について】

・他の図書館が休みの月・木も開館されているので感謝しています。希望が一つ、人気作家の本の冊数を増やしてほしい。

・土日に20時まで開館する日を月に何回か設けられないか。

・開館日がふえた（月曜日など）かんにで良くなり使やすくなりました

・土日の閉館時間を延ばして欲しい

・他の図書館より開館時間が長く、とても便利で。いつもありがとうございます

・土、日、祝は9:00オープンにしてほしい。時間が有効に使えるから。

・遅くまで開館していただき感謝しております。ありがとうございます

・開館時間が22時までになるとありがたいです。

#### 【その他】

・スタッフの方々が親切で図書館の雰囲気もよく設備も素敵なのでたちよるのがいつも楽しみです。

・ネットで全館から取り寄せ出来、当館の閲覧室はいつも清潔で心地よい。

- ・いつもありがとうございます
- ・特になし
- ・差別の問題もあると思いますが、時々ホームレスの方を見かけます。やはり周辺の臭いがつらいです。
- ・いつもきれいで静かで気に入っている場所。これからも利用したい。
- ・図書館へのというよりは図書の返却期限を守らない方が多くいらっしゃるのかな？とそれで、人気図書の予約が多くなかなか手にすることができないのかと思っています。返却期限のお知らせをそれぞれにするというのは難しいでしょうか！利用者のマナーの問題なのかもしれませんが少し残念に思っています。
- ・特にない
- ・駅前で使いやすいです。いつもありがとうございます。
- ・久しぶりに来館し、ゆっくり過ごせました。職員の皆さんの制服がステキでした。上記しましたが、鶴川で借りた本を町田で返却できると嬉しいです。
- ・いろいろな図書館（特に新しい）が好きなので交通費かけて来ています。
- ・学生さんが閲覧席を独占的利用しないで時間制限して下さい。新しい本がほとんどなく、古い本ばかりでは役に立ちません。
- ・キャラクターの虫がきもち悪い。目に入るとガッカリする。もう少し目立たない方が嬉しい。
- ・とっても好きな図書館です。いつもありがとうございます！
- ・下のカフェのお客さんの話し声が大きすぎると思う時がある。
- ・いつもお世話になってます!!
- ・自宅で読みたい本を予約し、仕事帰りに借りるという利用が多い。時間帯によっては勉強をじっくりしたくても、カフェなどにぎやかなこともあるので自分の中で使いわけている。静かに本をよむための環境を用意できたらよいと思う
- ・電子書籍などまだ利用していないものも、今後は使いたい。特集コーナーユニークでよいですね
- ・自宅近くにこのようなステキな図書館があって本当にうれしいです
- ・いつもありがとうございます。
- ・開館時間を長くしてほしい 学校図書館との連携（例）鶴川図書館で予約した本を学校で受け取る。またはその逆←強く希望します
- ・とても便利に利用させていただいています。ありがとうございます。講演会もよい刺激となり満足しています。
- ・雑誌が少ない。館内の雰囲気がよく、リラックスできる。St.の制服はやりすぎな感じがする。
- ・これから老後を迎えるにあたり利用する機会が増えると思うので活用しやすい場を提供して欲しい（いろんなイベントで）
- ・交流自習スペースの開放時間を夜まで延ばしてほしい。（中2Fなので、区の管轄で、図書館とは無関係かな？）
- ・座席数が増えると便利になります。
- ・2012年の開館日からご利用しています。本を習慣が身に付きました。いつもありがとうございます。

- ・閲覧席で持ち込み勉強している人を強く注意してほしい 注意しないのであれば座席の「持ち込み禁止」を取り下げてほしい 館内散策で気になる本が見つかり、興味関心の幅が広がっています。
- ・館内に自動はんばいきがほしい。インフルが流行る（11月ー3月）は館内で飲み物OKにしていけると大変ありがたいです。
- ・いつもお世話になり感謝しています。ありがとうございます
- ・いつもお世話になってます
- ・下が食堂及び喫茶店なので、下で飲食の貸し切り会合があるときは騒々しいなと思いました。
- ・蔵書の多い図書館が家の近くにあってありがたいです。
- ・いつもありがとうございます！
- ・以前、建築の本を持ってきたが、別の図書館に行ってしまった様で持参の気持ちが薄れます。
- ・自転車置き場にいる自転車を整理している方の自転車の扱い方が粗雑で感じが悪い。
- ・とてもキレイでつかいやすい。ネット予約後、本の確保メールにきずかず確保期間すぎてしまうのでアプリ化で本確保通知などしてほしい。ネット予約も便利のため、セルフサービス時間延ばして欲しい。
- ・置いて頂きたい雑誌がいくつかあるのですが…プレジデント、…と今は思い出せないのですが宜しくお願い致します。いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・第二木曜日の休館がなく、20時まで開館しているので便利。対応もていねいで感謝しています。
- ・いつもありがとうございます♡
- ・初めて来ましたが、キレイで本の数も多く、また利用したいと思います。
- ・いつも勉強のために使っていて、とても静かで学習環境が整っていて、使いやすいです。
- ・いつも子どもたちと利用しています。本を読める場所が広くて、電車も見えるので、子どもが喜んでいます。この間、お話し会に初めて参加して楽しかったので、また来ようと思います。
- ・これからもさらに充実していただけたらうれしいです。
- ・この図書館は初めて来たので、アンケートに答えられないところがたくさんあるが、図書館自体はとても見やすいように感じた。またスタッフの方も感じが良い。この図書館の具体的なことはよく知らないが図書館という機能がもっと外に開かれたものであってもいいように思う。例えば、公的なものといっても資金が足りなければ、寄付金を募るなど、もっと自由にいろいろなことが考えられる場になると楽しいと思う。
- ・最近利用開始しましたが、とても雰囲気も居心地も良く、なくならないで欲しいと思います。
- ・お仕事、頑張ってください。
- ・開館時間等、とても便利に利用しています。
- ・鶴川駅前図書館がいつまでも続きます様
- ・まあまあ普通に利用しています。強い不満まではなし…。
- ・川崎市麻生区民ですが、鶴川駅近くに有りとても便利です。今後、もっと利用したいと感じています。
- ・お世話になります。感謝！！
- ・いつもありがとうございます。子供たちの長期休暇はここへ通い、たくさん本と出会って充実した時間を過ごせております。気に入ったシリーズは購入したり、気になった事について特化した本を貸りたりと子供たちのこやしになっております♡子供向けイベントも楽しんでおります✧

- ・別に無シ
- ・他に比べ、利用しやすいので特別なものはなし（すわれる処をもう少しふやしてくれたらよい）
- ・シリウス、海老名図書館に魅せられ大和市か海老名へ引越したいくらいです。町田市長！ツタヤコラボ図書館を作って～♡欲しいです
- ・いつもお世話になっております。川崎在住ですが、川崎市で図書館外で返却ポストが利用できる様になりました。ペンリです。
- ・いつもありがとうございます。家に本をおける場所がないので、子どもの教育にも、自分のためにも、図書館は無くってはならない場所です。
- ・駐車場と提携してもらえると嬉しいです
- ・居心地の良い場所です
- ・子どもスペースの充実がされるとより利用したくなると思います。いつもキレイでありがたく利用しています。
- ・良いと思います
- ・フロアのレイアウト、書籍の新しさから、つい足を運んでしまいます。駅からも近く、良い図書館だと思います。
- ・居眠り、ヘッドホンしてゲームやったり、スマホいじっている人達への対応が何かないか考えています（利用目的が違う）。巡回の職員の方をみかけたら、予め用意していた本を読んでいるフリをし、職員の方が過ぎさったら、またゲーム、スマホをやっている人多し。本当の目的で来館した人が座れない時も。

以上

## I 図書館の利用について

1. 来館目的について、当てはまるものをすべて選び○をつけてください。

- |                   |            |              |            |
|-------------------|------------|--------------|------------|
| 1 貸出・返却           | 2 閲覧       | 3 パソコンの利用    | 4 Wi-Fiの利用 |
| 5 学び・趣味・生涯学習の調べもの | 6 仕事上の調べもの | 7 学校の勉強の調べもの |            |
| 8 予約・リクエスト        | 9 その他（     |              | ）          |

2. 本日の主な来館方法を教えてください。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- |                 |       |       |      |
|-----------------|-------|-------|------|
| 1 公共交通機関（電車・バス） | 2 自動車 | 3 自転車 | 4 徒歩 |
|-----------------|-------|-------|------|

3. 日頃の利用頻度について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- |        |           |           |        |        |
|--------|-----------|-----------|--------|--------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に1回～3回 | 3 月に1回～3回 | 4 年に数回 | 5 はじめて |
|--------|-----------|-----------|--------|--------|

4. 日頃の図書館での滞在時間について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- |         |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 30分未満 | 2 1時間未満 | 3 2時間未満 | 4 4時間未満 | 5 4時間以上 |
|---------|---------|---------|---------|---------|

5. 次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)図書館職員の対応

- |              |        |        |      |
|--------------|--------|--------|------|
| 1 満足         | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
| （満足または不満の理由： |        |        |      |
| ）            |        |        |      |

(2)蔵書（資料）の充実度

- |              |        |        |      |
|--------------|--------|--------|------|
| 1 満足         | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
| （満足または不満の理由： |        |        |      |
| ）            |        |        |      |

(3)館内の案内表示の分かりやすさ

- |              |        |        |      |
|--------------|--------|--------|------|
| 1 満足         | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
| （満足または不満の理由： |        |        |      |
| ）            |        |        |      |

(4)開館日・開館時間について

- |              |        |        |      |
|--------------|--------|--------|------|
| 1 満足         | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
| （満足または不満の理由： |        |        |      |
| ）            |        |        |      |

6. 鶴川駅前図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- |         |           |            |          |
|---------|-----------|------------|----------|
| 1 感じている | 2 やや感じている | 3 やや感じていない | 4 感じていない |
|---------|-----------|------------|----------|

## II 企画事業（企画展示・イベント等）について

1. 企画展示（本の特集コーナー等）について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)企画展示をご覧になったことはありますか。

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

(2)企画展示をご覧になった方にお聞きます。内容はいかがでしたか。

- |              |        |        |      |
|--------------|--------|--------|------|
| 1 満足         | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
| （満足または不満の理由： |        |        |      |
| ）            |        |        |      |

アンケートは裏面に続きます

2. 図書館主催のイベント（おはなし会、講演会等）につき、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1) 図書館でおはなし会や講演会等のイベントを開催していることを知っていましたか。

1 知っていた 2 知らなかった

(2) イベントへ参加された方にお聞きます。内容はいかがでしたか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

※よろしければ、過去に参加されたイベント名をご記入ください。

（

）

### Ⅲ 図書館での新しいサービスについて

1. 次のサービスを知っていますか。知っているものをすべて選び○をつけてください。

1 本の除菌機 2 フライヤー（flire） 3 館内フリーWi-Fi 4 電子書籍

2. 次のサービスで利用しているものをすべて選び○をつけてください。

1 本の除菌機 2 フライヤー（flire） 3 館内フリーWi-Fi 4 電子書籍

3. 電子書籍を利用されている方にお聞きます。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

4. 上記4つのサービス以外に、行ってほしいサービスがありましたらご記入ください。

（

）

### Ⅳ 情報通信機器の利用について

1. あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

1 よく利用している 2 時々利用している 3 ほとんど利用していない 4 利用していない

### Ⅴ 総合満足度について

1. 図書館サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

### Ⅵ 回答者ご自身について

1. あなたの居住する地域について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 町田市内 2 市外

2. あなたの年齢について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

3. あなたの職業について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

1 自営業 2 勤めている 3 学生 4 主婦・主夫 5 無職 6 その他（

）

### Ⅶ 鶴川駅前図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

いただいたご意見・ご要望は、今後のサービス向上のために役立ててまいります。