

令和5年度 市営原町田一丁目駐車場アンケート集計結果

実施日：令和6年3月12日～3月31日

回答数：90名（聞き取り30名、WEB60名）

アンケート回答者属性

・年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未回答
0	5	28	23	20	10	4

・住まい

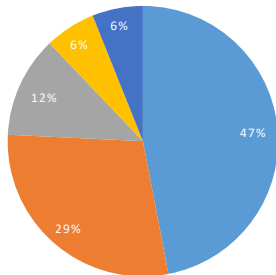
町田市	相模原市 南区	相模原市 中央区	相模原市 緑区	横浜市
31	19	8	4	4
大和市	座間市	都内 その他	神奈川県内 その他	その他
5	2	15	2	0

・性別

男性	女性	その他
48	40	2

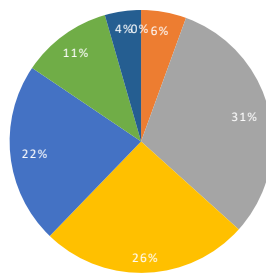
住まい

■町田市 ■相模原市 南区 ■相模原市 中央区 ■相模原市 緑区 ■横浜市



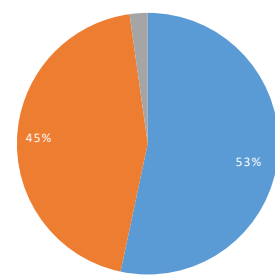
年齢

■10代 ■20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代以上 ■未回答



性別

■男性 ■女性 ■その他



Q1 駐車場の利用目的

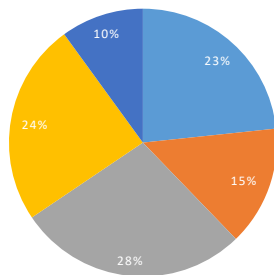
通勤 町田駅周辺	通勤 駅から電車	買い物	近隣訪問	その他
21	13	25	22	9

Q2 駐車場の利用頻度について

週1～2回	週3～4回	週5回以上	月1回以上	年1回以上	初めて	毎日
14	15	13	25	11	5	7

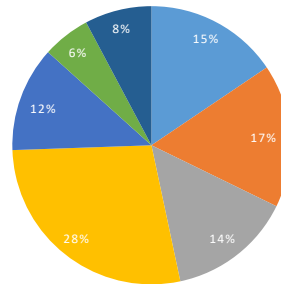
利用目的

■通勤 ■買物 ■近隣訪問 ■その他
町田駅周辺 駅から電車



利用頻度

■週1～2回 ■週3～4回 ■週5回以上 ■月1回以上 ■年1回以上 ■初めて ■毎日



Q3 駐車場内について

(1) 明るさ

とても明るい	明るい	暗い	とても暗い	未回答
6	59	22	3	0

(2) 清潔さ

とても綺麗	綺麗	汚い	とても汚い	未回答
11	58	20	1	0

(3) 看板などの案内

とても良い	良い	悪い	とても悪い	未回答
11	70	7	2	0

(4) 従業員の対応

とても良い	良い	悪い	とても悪い	未回答
18	66	6	0	0

Q4 料金体系について

高い	妥当	安い	未回答
9	69	11	1

Q5 総合的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満
45	29	10	6

Q6 その他駐車場についての意見、要望

- ・車室スペースが狭い
- ・駐車できない区画が多く、満車で使えないことが多い
- ・雨の日は封鎖されている区画が多い
- ・パークアンドライド割引知らなかった
- ・タイムズタワーの使い方がわからない
- ・定期券料金が安い
- ・ミーナ等、提携店を増やしてほしい

以上

【アンケート調査】

日頃から町田市営駐車場をご利用いただき、ありがとうございます。ご利用される皆様に、より快適にご利用いただくためにアンケート調査にご協力いただきますようお願い致します。

1. ご自身について（○で囲んでください）

① お住まい（上記3つは地名まで）

- ・町田市_____
- ・相模原市南区_____
- ・相模原市中央区_____
- ・相模原市のその他
- ・横浜市 ・大和市 ・座間市
- ・東京都内のその他
- ・神奈川県内のその他

性別：・男性 ・女性

年齢： 代

② 駐車場の利用目的

- ・通勤（町田駅周辺）
- ・通勤（町田駅から電車利用）
- ・買い物 ・近隣訪問
- ・その他（ ）

③ 利用頻度

- ・初めて利用
- ・週に（ ）回
- ・月に（ ）回
- ・年に（ ）回

2. 駐車場内について

① 明るさ

- ・とても明るい
- ・明るい
- ・暗い
- ・とても暗い

② 清潔さ

- ・とてもきれい
- ・きれい
- ・汚い
- ・とても汚い

③ 看板などの案内

- ・とても良い
- ・良い
- ・悪い
- ・とても悪い

④ 従業員の対応

- ・とても良い
- ・良い
- ・悪い
- ・とても悪い

3. 料金体系について

- ・高い
- ・妥当
- ・安い

★ 妥当でないと思われる方へ

- ・妥当だと思う料金

（ 分/ 円）

（最大料金 円）

時間	料金
6時～23時	20分100円
23時～6時	60分100円
平日最大料金	900円
休日最大料金	1,500円

4. 総合的な満足度はいかがでしょうか？

- ・とても満足
- ・満足
- ・不満
- ・とても不満

5. 駐車場全般についてお気づきの点や改善

すべき点がありましたら記入して下さい。

ご協力いただき、ありがとうございました。