

利用者ニーズの把握(小野路宿里山交流館利用状況調査から)【2023年度集計】

*2023年度アンケート回収件数…74件

期間:2023年4月～2024年3月

回収方法:回収箱への投函及びアンケートフォームでの入力

質問1

1. 性別

	件数	構成比
男性	35	49.3%
女性	34	47.9%
回答しない	2	2.8%
無回答	3	
計	74	100.0%

2. 年代

	件数	構成比
～20代	6	8.2%
30～40代	14	19.2%
50代	28	38.4%
60代～	25	34.2%
無回答	1	
計	74	100.0%

3. 居住地

	件数	構成比
町田市	37	50.7%
町田市外	36	49.3%
無回答	1	
計	74	100.0%

4. 交通手段

	件数	構成比
バス	6	8.2%
徒歩	21	28.8%
自転車	8	11.0%
電車+バス	7	9.6%
車	24	32.9%
その他	7	9.6%
無回答	1	
計	74	100.0%

その他の内容: バイク(3件)
電車+徒歩など

5. 来訪回数

	件数	構成比
初めて	26	36.1%
2回目	4	5.6%
3回目以上	42	58.3%
無回答	2	
計	74	100.0%

6. 訪問人数

	件数	構成比
1名	31	42.5%
2名	34	46.6%
3名	4	5.5%
4名	2	2.7%
5名以上	2	2.7%
無回答	1	
計	74	100.0%

7. 訪問目的(複数回答可)

	件数	構成比
施設見物	16	11.8%
自然散策(里山歩き・フットパス)	34	25.0%
飲食	47	34.6%
買い物	19	14.0%
イベント参加	4	2.9%
休憩	12	8.8%
その他	4	2.9%
計	136	100.0%

その他の内容: 里山ランニング、うどん、
野津田高校で仕事の帰り、
うどんと地場産の野菜

8. 小野路宿里山交流館を何で知ったか

	件数	構成比
広報まちだ	1	1.5%
町田市ホームページ	5	7.6%
インターネット	11	16.7%
SNS(インスタグラム・ツイッター・フェイスブック)	1	1.5%
タウン情報紙	3	4.5%
口コミ	16	24.2%
その他	29	43.9%
無回答	8	
計	74	100.0%

その他の内容: 歩いていて見つけた、
家族や友人の紹介、
テレビで見た、通りがかり、
まるごとぜんぶ町田の本、
小山田緑地で紹介、
Googleマップ など

質問2

①施設の利用しやすさ

	件数	構成比
大変満足	45	62.5%
やや満足	19	26.4%
やや不満	3	4.2%
大いに不満	5	6.9%
無回答	2	
計	74	100.0%

②施設の清潔さ・雰囲気

	件数	構成比
大変満足	56	76.7%
やや満足	10	13.7%
やや不満	2	2.7%
大いに不満	5	6.8%
無回答	1	
計	74	100.0%

③従業員の対応

	件数	構成比
大変満足	54	74.0%
やや満足	11	15.1%
やや不満	3	4.1%
大いに不満	5	6.8%
無回答	1	
計	74	100.0%

④地域情報の提供

	件数	構成比
大変満足	37	52.1%
やや満足	19	26.8%
やや不満	12	16.9%
大いに不満	3	4.2%
無回答	3	
計	74	100.0%

⑤飲食・物販コーナー

	件数	構成比
大変満足	44	60.3%
やや満足	17	23.3%
やや不満	8	11.0%
大いに不満	4	5.5%
無回答	1	
計	74	100.0%

⑥総合評価

	件数	構成比
大変満足	47	65.3%
やや満足	15	20.8%
やや不満	6	8.3%
大いに不満	4	5.6%
無回答	2	
計	74	100.0%

質問3

1. 参加したいイベント(複数回答可)

	件数	構成比
ガイド付きの里山散策	33	28.9%
小野路の歴史や自然に関する講座	27	23.7%
地場野菜等の販売会	1	0.9%
竹などを使った工作教室・ワークショップ	15	13.2%
地場野菜等を使った料理教室	15	13.2%
茶摘みや野菜の収穫体験	19	16.7%
その他	4	3.5%
計	114	100.0%

その他の内容： 草木染体験、筍掘り、
小野路うどんの魅力、
ホームページをもっと見やすく
したほうが良いと思います。

質問4

1. ご意見など(自由記述)

- サイクルラックを置いて欲しい
- 開館10周年おめでとうございます。
- うどん、コロッケ等の食事や地場野菜の買い物で大変助かっています。お弁当を買うこともあります。煮物の味付けが若干甘すぎるように感じます。もう少し砂糖を控えめにしていただけると有り難いです
- 皆さんの対応が素晴らしいです😊👍 食事も美味しくて大満足です。ロードバイクの練習で町田の坂道を走っていますがもう10回以上は立ち寄って食事をしています。笑顔の対応本当に心地良い思いで帰宅です。ありがとうございます😊👍😊
- 歩き疲れたところに雰囲気の良い休憩所があり助かりました。
- 四季折々の自然が楽しみです
- いいところなので何度来ても良い
- 食事2時半までだと嬉しいなあ？
- 食事時間の拡大をお願い致します。お昼時は平日でも混雑していて入り難いです。
- いつも美味しくうどんをいただいています。
- うどんが美味しくて月に2〜3回利用しています。営業時間を6時くらいまで伸ばして欲しいです。夕食に訪れたい。ハエが多いので対策をお願いしたいです。これからも応援しています。
- 酒饅頭がとても美味しく買いに来ています。
- コロッケはじめて食べました、美味しかったです〜
- いつもお世話になってます。これからも応援しています。
- うどんが想定外で美味しかった。
- サイクリストへの利用周知、オープンテラスでのカフェ新設
- アンケートの数字、大きい方が満足なのかと思って、逆につけそうになりました。
- 食事も美味しいし、トイレもとても綺麗で驚きました。昼の方で食事をいただいたのですが、とても落ち着きリフレッシュできました。また利用させてもらいます
- お弁当の予約販売をして欲しい
- 散策の途中に立ち寄ることができ、おやつも食べられて良かったです。
- 綺麗に管理されてました
- 小野路うどんの大ファンです
- 駐車場がね…大きくして欲しいけど、そうするとね…何とも言えないけどもう二台程止められると嬉しい
- いつもありがとうございます。お食事も美味しいです。いつまでも変わらずにこのままの素敵な交流館でいて下さい。応援しています。
- うどんが美味かった
- 駐車場があると更に利用しやすくなると思います。
- 皆さん感じが良くて…再来したくなりましたコロッケもうどんも美味しくて大満足です
- ほぼ毎週利用させていただいております。皆さん親切で明るい対応で感謝しています。
- 迷い込みました、でも素敵な場所でした！
- 従業員がマスク着用しているのがなぜなんだろうと思いました。マスクする意味はデータの的にも意味ないです。もし強制的に着用させているなら反対です
- 「小野路うどん」とてもおいしかった→もっとPRしてはどうか(目立つ看板を立てる。など)
- 一番のセールスポイントが良く判らない。又は強烈にPRして欲しい。
- 案内表示板が少ない。小山田から小野路までとそこからの道順標示板もよめないものが多い。
- 地元なので若い人がきやすい企画を出して下さい
- 自宅からキヨリがあるので車を利用する為、駐車場が会館にあるといいかと思いました。
- 里山の情報、昆虫の情報などがあれば幸いです。
- 窓側の席の長イス両側に隙間がないので座る時イスを跨いで座らなくてはいけない。スカートはいてる人には無理です。従業員の対応とうどんは◎(はなまる)だけど…。

あなたの声をお聞かせください

いつも小野路宿里山交流館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今後のサービス改善の参考にさせていただきますので、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

【調査実施主体】 指定管理者 NPO 法人 小野路街づくりの会
※当アンケートには個人名のご記入は必要ありません。また、ご記入いただきました内容は全て統計的に処理し、ご回答いただいた皆さまには一切ご迷惑をおかけいたしません。

各設問では、該当するところに☑を、また（ ）内には具体的な内容をご記入ください。

質問1 次の項目について教えてください

性 別	☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない
年 齢	☐ ~20代 ☐ 30~40代 ☐ 50代 ☐ 60代~
居 住 地	☐ 町田市（町名： ） ☐ 市外（市区町村名： ）
交通手段	☐ バス ☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ 電車+バス ☐ 車 ☐ その他（ ）
来訪回数	☐ 初めて ☐ 2回目 ☐ 3回目以上
訪問人数	☐ 1名 ☐ 2名 ☐ 3名 ☐ 4名 ☐ 5名以上
訪問目的 ※複数回答可	☐ 施設見物 ☐ 自然散策（里山歩き・フットパス） ☐ 飲食 ☐ 買い物 ☐ イベント参加 ☐ 休憩 ☐ その他（ ）
当館を知った きっかけ	☐ 広報まちだ ☐ 町田市ホームページ ☐ インターネット ☐ 新聞 ☐ SNS（Instagram・ツイッター・フェイスブック） ☐ タウン情報紙 ☐ 口コミ ☐ その他（ ）

質問2 当館を訪問されてみての満足度はいかがですか

	とても満足	やや満足	やや不満	不満
① 施設の利用しやすさ	☐	☐	☐	☐
② 施設の清潔さ・雰囲気	☐	☐	☐	☐
③ 従業員の対応	☐	☐	☐	☐
④ 地域情報の提供	☐	☐	☐	☐
⑤ 飲食・物販コーナー	☐	☐	☐	☐
⑥ 総合評価	☐	☐	☐	☐

質問3 当館のイベントのうち、どのようなものに参加したいですか（複数回答可）

- ☐ ガイド付きの里山散策 ☐ 小野路の歴史や自然に関する講座 ☐ 地場野菜等の販売会
☐ 竹などを使った工作教室・ワークショップ ☐ 地場野菜等を使った料理教室
☐ 茶摘みや野菜の収穫体験 ☐ その他（ ）

質問4 当館に対するご意見などをご自由に記入ください

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。