

来園者アンケート報告書

【利用者アンケート実施日】 9/23～9/30

◆お住まい

市 内	市 外	合 計	回答なし
49	53	102	0

(市外内訳)

相模原市	大和市	横浜市	多摩市	川崎市	世田谷区	その 他	合 計	藤 沢 市	記載なし
6	6	14		1		26	53	1	25

ヒアリング数

102

指定管理者においてヒアリングを実施した。

(その他内訳)

◆性別

男 性	女 性	回答なし	合 計
34	60	8	102

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	回答なし	合 計
	7	19	18	16	11	2	29	102

◆来園頻度

ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に2～3回	月に1回	初めて	その他	回答なし	合 計
10	23	16	12	23	6	6	6	102

その他…年1～2

◆植物管理に関する満足度

①樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
59	41	2	0	0

②花壇の管理は、きれいにできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
62	34	2	0	4

③芝生広場の管理状態は、いかがですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
42	39	3	4	14

不満…入れない時が多い。さわやか広場がドロドロなので改善してほしい。

枯れている箇所が目立つ。もう少し低く刈って欲しい。

◆施設管理に関する満足度

①公園内の清掃は行き届いていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
69	31	0	0	2

②トイレは気持ちよく利用できますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
65	27	1	0	9

やや不満…男子トイレが汚い

③遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
62	36	0	0	4

ご意見…ベンチをもっと増やして欲しい。

◆サービスに関する満足度

①公園施設の案内について、分かりやすいですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
45	52	3	0	2

やや不満…表示が少ない

②高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
45	50	4	0	3

不満…車いすやベビーカーだと迂回しなくてはならないところが多い。

③当公園の魅力は何処だと思いますか

- ・木が多いところ。日陰もできるので。（同じようなご意見 他3件）
- ・駅に近いところ。（同じようなご意見 他6件）
- ・解放的な空間（同じようなご意見 他4件）
- ・駅に近いのに緑豊か（同じようなご意見 他5件）
- ・明るく落ち着いている。
- ・犬も一緒に来園できるところ。犬がダメなエリアがないのは本当に有難い。（同じようなご意見 他2件）
- ・すぐ横に営業施設があること。（同じようなご意見 他1件）
- ・手つかずの自然と整った花など綺麗。（同じようなご意見 他1件）
- ・キッチンカーが多くきてる！イベントが多い！
- ・綺麗（同じようなご意見 他1件）
- ・遊具が多く、遊ばせやすいと思います。（同じようなご意見 他2件）
- ・駐車場が広い。
- ・フラワーボランティアなど参加しながら、ともに生活遊べるところ
- ・植栽が美しく気持ちが良い。
- ・通路など、気配りが見られる。

◆当公園の管理・運営に関して気になる事をご自由にご記入ください。

- ・いつも快適に利用させていただいてます。
- ・スポーツ施設利用者に駐車場割をしてほしい。
- ・サッカーや野球・バスケなどで子どもたちが自由に利用できる場所が欲しい。
- ・子どもの習い事の種類を増やしてほしい。
- ・ボール遊びできるところが少ない。遊具が少ない、ドックランが欲しい。
- ・運動広場を開放してほしい。
- ・ミュージアム前の駐輪場が公園利用者以外の駐輪が目立つ。完全有料制にするか封鎖したほうが良いと思う。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。紅葉や桜の時期も大好きです！
- ・いろいろイベント期待しています。
- ・とても管理されていて行きやすい公園です。小学生がボール遊びできるようになると良いなと思います。
- ・手洗い場所が少ない
- ・駐車場から歩道に植栽を踏みつけて来る人が多く見られる。境側にあるのと同じフェンスを設置すべき。
- ・公園内に結構石ころがある。
- ・ブランコが少ないので並ぶ。遊具を多くして欲しい。
- ・自転車の置き場所で歩行に障害になることがある。

アンケート結果合計

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし	合計
449	310	15	4	38	816

満足＋やや満足の割合
97.6%

来園者アンケート報告書

【利用者アンケート実施日】

1/14～3/24

◆お住まい

市 内	市 外	合 計	回答なし
63	35	98	2

(市外内訳)

相模原市	大和市	横浜市	多摩市	川崎市	世田谷区	その 他	合 計	八王子市	記 載 なし
1	3	4	0	1	0	1	10	1	0

ヒアリング数

100

指定管理者においてヒアリングを実施した。

(その他内訳)

◆性別

男 性	女 性	回答なし	合 計
22	73	5	100

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	回答なし	合 計
15	2	49	12	5	6	1	10	100

◆来園頻度

ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に2～3回	月に1回	初めて	その他	回答なし	合 計
6	21	22	15	22	9	3	2	100

その他…年1～2

◆植物管理に関する満足度

①樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
66	30	4	0	0

②花壇の管理は、きれいにできていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
67	30	1	0	2

③芝生広場の管理状態は、いかがですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
55	30	11	1	3

不満…芝が所々はげている、木を伐りすぎないで欲しい、広場がぬかるむ、もう少しお花が多くてもいいかと思う

◆施設管理に関する満足度

①公園内の清掃は行き届いていますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
70	28	0	0	2

②トイレは気持ちよく利用できていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
60	28	0	0	12

※使ったことのない方が何名か

③遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
70	27	1	0	2

ご意見…

◆サービスに関する満足度

①公園施設の案内について、分かりやすいですか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
67	32	0	0	1

やや不満…

②高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
61	36	0	0	3

不満…

③当公園の魅力は何処だと思いますか

- ・木が多いところ。（同じようなご意見 他16件）
- ・安全でよい（同じようなご意見 他3件）
- ・運動ができ、花も楽しめるところ
- ・駅と直結しているところ（同じようなご意見 他9件）
- ・広い（同じようなご意見 他13件）
- ・ペットと過ごせる
- ・遊具があるところ（同じようなご意見 他7件）
- ・子どもを安心して遊ばせられる（同じようなご意見 他4件）
- ・イベントが沢山あるところ
- ・サッカーがやりやすい

◆当公園の管理・運営に関して気になる事をご自由にご記入ください。

- ・バスケットボールをする場所が町田市にはあまりないので、バスケットゴールを設置していただけたら嬉しいです！
- ・遊具は前の鶴間公園の方がよかったと思う。小さな子ども向けすぎて小学生はあまり遊びにくいと思う。
- ・風がすごいと砂ぼこりが激しい時がある（同じようなご意見 他6件）
- ・無料でできるイベントを増やして欲しい。
- ・駐車場の割引があると嬉しい
- ・高学年が使いやすい遊具が欲しい
- ・子どもが帰りの時間を見るように、時計が欲しい
- ・トイレを増設して欲しい
- ・サッカーの音が朝から晩までうるさい
- ・ベビーカーが休日は通りにくい（同じようなご意見 他2件）

アンケート結果合計

満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし	合計
516	241	17	1	25	800

満足+やや満足の割合
97.7%

鶴間公園 来園者アンケート調査

本日は鶴間公園にご来園いただきまして誠にありがとうございます。
今後のサービス改善のため、アンケート調査を行っております。ご協力お願いいたします。

記入日 2024 年 3 月 日

<アンケート実施者>

鶴間公園 指定管理者：TSURUMAパークライフパートナーズ
連絡先：042-850-6630

■ お客様について教えてください。

お客様情報

◆お住まい

☐市内 ☐市外（ ）

◆性別

☐男性

☐女性

☐回答しない

◆年齢

☐20歳未満

☐20歳代

☐30歳代

☐40歳代

☐50歳代

☐60歳代

☐70歳以上

☐回答しない

◆来園頻度

☐ほぼ毎日

☐週に3～4回程度

☐週に1～2回程度

☐月に2～3回程度

☐月に1回程度

☐初めて

☐その他（ ）

■ 植物管理に関する満足度

① 樹木など植物の管理状態はいかがですか。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

② 花壇の管理状態は、いかがですか。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

③ 芝生広場の管理状態はいかがですか

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

■ 施設管理に関する満足度

① 公園内の清掃は行き届いていますか。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

② トイレは気持ちよく利用できますか。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

③ 遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

■ サービスに関する満足度

① 公園施設の案内の分かりやすさはいかがですか。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

② 高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか。

☐満足

☐やや満足

☐やや不満

☐不満

理由・要望（ ）

③ 当公園の魅力はどこだと思いますか

④ 当公園に管理・運営に関し、気になる事・要望等をご自由にご記入下さい。