

6. 利用者アンケート報告

小野路公園グループ

【小野路公園 9月・3月実施分】

配布期間	2023年9月10日～30日 2024年3月1日～20日
配布枚数	450
回収枚数	367
配布方法	受付時に手渡し LINE登録者による回答

①ご自身のことについて教えてください。

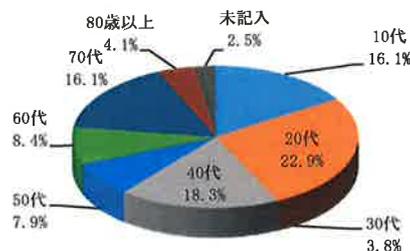
●性別

	回答数	割合
男性	132	36.0%
女性	228	62.1%
未記入	7	1.9%
小計	367	100.0%



●年齢

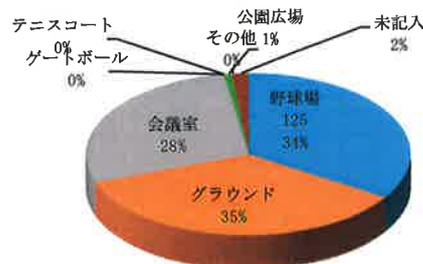
	回答数	割合
10代	59	16.1%
20代	84	22.9%
30代	14	3.8%
40代	67	18.3%
50代	29	7.9%
60代	31	8.4%
70代	59	16.1%
80歳以上	15	4.1%
未記入	9	2.5%
小計	367	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

(複数回答可)

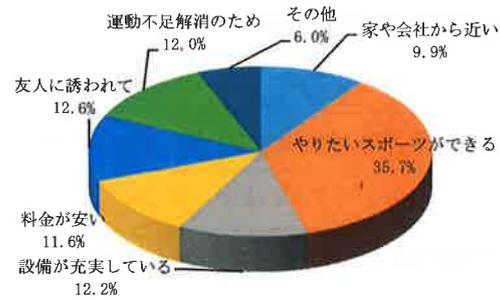
	回答数	割合
野球場	125	34.1%
グラウンド	130	35.4%
会議室	103	28.1%
テニスコート	0	0.0%
ゲートボール	0	0.0%
公園広場	3	0.8%
その他	0	0.0%
未記入	6	1.6%
小計	367	100.0%



【小野路公園 9月・3月実施分】

③小野路公園を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	48	9.9%
やりたいスポーツができる	173	35.7%
設備が充実している	59	12.2%
料金が安い	56	11.6%
友人に誘われて	61	12.6%
運動不足解消のため	58	12.0%
その他	29	6.0%
小計	484	100.0%



④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	297	80.9%
やや良い	62	16.9%
やや悪い	3	0.8%
悪い	0	0.0%
未記入	5	1.4%
小計	367	100.0%



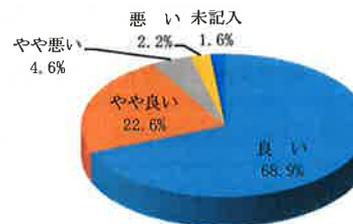
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	254	69.2%
やや良い	86	23.4%
やや悪い	15	4.1%
悪い	5	1.4%
未記入	7	1.9%
小計	367	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	253	68.9%
やや良い	83	22.6%
やや悪い	17	4.6%
悪い	8	2.2%
未記入	6	1.6%
小計	367	100.0%



【小野路公園 9月・3月実施分】

⑦記述

①雨の後でも整備が綺麗にされていた。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
②事務所に問い合わせをした際、親切に対応してくださいました。	ありがとうございます。今後も利用者目線に立った対応を心掛けてまいります。
③整備は整っているが、グラウンドがややあれている。	ご意見ありがとうございます。いつでもご満足いただける状態を維持できるよう努めます。
④会議室に鏡が入ってよくなりました。	ありがとうございます。今後もより良い貸出備品を検討していきます。
⑤ロータリー付近に駐車が多く対向も困難、子供が通るのもあぶない。	ご意見ありがとうございます。駐車禁止の案内表示を増やすなど対応をいたします。
⑥いつも朝早くから使わせていただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後も可能な限り皆様からのご要望にお応えしていきます。
⑦とてもきれいな野球場で快適でした。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑧手続きがスムーズに出来て良かった。すぐに物事を判断して対応してくれた。	ありがとうございます。今後も利用者目線に立った臨機応変な対応を心掛けてまいります。
⑨夏は日かげスペースやミストスペースがあると良いです（グラウンド）	ご意見ありがとうございます。次年度以降、できることから対応していきます。
⑩花壇のお花きれいです。	ありがとうございます。おかげ様で花壇コンクールでも入賞することができました。
⑪イス等新しい物で交換できるとよいですね（傷み部分あり）	ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。
⑫施設がキレイ。外のトイレまできれい。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑬散水や照明等、丁寧に対応してくださいました。	ありがとうございます。今後も可能な限り柔軟に対応し、ご要望にお応えできるよう努めてまいります。
⑭体操トレーナーとしての指導力、無理なくきつくなく、たのしく、筋力がつくことが良かった。	ご意見ありがとうございます。指導員ともども大変励みになります。
⑮トイレの便座が冷たいので暖房便座に変えて欲しい。（高齢者が多いから）	ご意見ありがとうございます。現在対応を検討しております。今しばらくお待ちください。

【小野路公園 9月・3月実施分】

⑦記述

・受付・清掃・駐車場の方の対応が良かった。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご期待にそえるよう、精進してまいります。
・鏡や暖房など利用者に対する思いやりの心が感じられるのがありがたい。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。他ご要望がありましたらお申し付けください。
・先生の指導が丁寧、個人のペースに合わせてくれる。(体操教室)
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。指導員ともども大変励みになります。
・野球場のみんなのトイレに扉が欲しい。(外から見えてしまう)
仕様上、対応が難しいです。管理棟や球場室内のお手洗いには扉がございますので、そちらをご利用ください。
・人工芝が寝ていて使いづらい、痛い。冬は凍結している。(グラウンド)
ご意見ありがとうございます。町田市と協議の上、張り替え工事を計画していきます。
・設備や施設がいつもキレイ。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご期待にそえるよう、精進してまいります。
・長年の希望のトイレの便座を温かい物替えていただきありがとうございます。(管理棟)
今後も優先順位を見極め、できることから対応を図っていきます。
・体操教室に器具や用具を増やしてほしい。
ご意見ありがとうございます。指導員と協議の上、用具の購入を検討していきます。
・入口に入る前にお花が目に入ると気持ちが明るくなります。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフの方で丹精込めて育てておりますので、今後もご注目していただけますと幸いです。
・トイレがいつもきれい。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご期待にそえるよう、精進してまいります。
・コンビニが欲しい。
軽食やスポーツ用品であれば管理棟受付で販売しております。その他取り扱ってほしい品がございましたら、お申し付けください。
・以前アンケートで指摘したことが改善されている。
今後も優先順位を見極め、できることから対応を図っていきます。
・野球場の芝を張り替えてほしい。
ご意見ありがとうございます。時期を見極め養生や手入れを検討していきます。
・野球場のラインを引いておいてくれる。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご期待にそえるよう、精進してまいります。

6. 利用者アンケート報告

小野路公園グループ

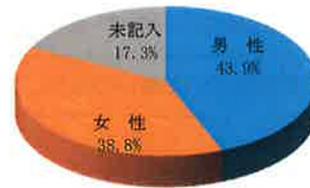
【鶴川中央公園 9月・3月実施分】

配布期間	2023年9月10日～30日 2024年3月1日～20日
配布枚数	200
回収枚数	98
配布方法	受付時に手渡し

①ご自身のことについて教えてください。

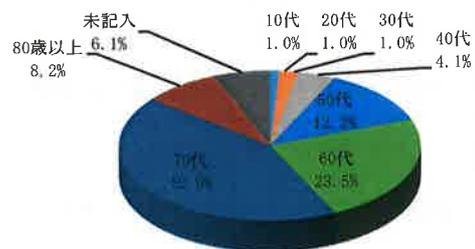
●性別

	回答数	割合
男性	43	43.9%
女性	38	38.8%
未記入	17	17.3%
小計	98	100.0%



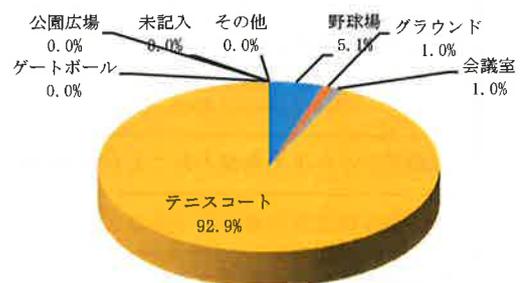
●年齢

	回答数	割合
10代	1	1.0%
20代	1	1.0%
30代	1	1.0%
40代	4	4.1%
50代	12	12.2%
60代	23	23.5%
70代	42	42.9%
80歳以上	8	8.2%
未記入	6	6.1%
小計	98	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

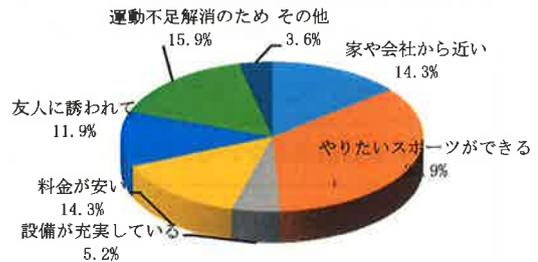
	回答数	割合
野球場	5	5.1%
グラウンド	1	1.0%
会議室	1	1.0%
テニスコート	91	92.9%
ゲートボール	0	0.0%
公園広場	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



【鶴川中央公園 9月・3月実施分】

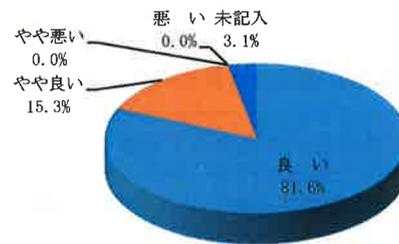
③鶴川中央公園を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	36	14.3%
やりたいスポーツができる	88	34.9%
設備が充実している	13	5.2%
料金が安い	36	14.3%
友人に誘われて	30	11.9%
運動不足解消のため	40	15.9%
その他	9	3.6%
小計	252	100.0%



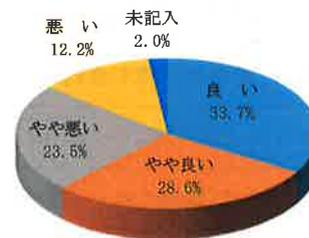
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	80	81.6%
やや良い	15	15.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	3	3.1%
小計	98	100.0%



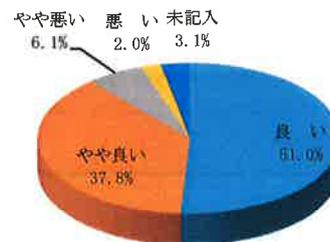
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	33	33.7%
やや良い	28	28.6%
やや悪い	23	23.5%
悪い	12	12.2%
未記入	2	2.0%
小計	98	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	50	51.0%
やや良い	37	37.8%
やや悪い	6	6.1%
悪い	2	2.0%
未記入	3	3.1%
小計	98	100.0%



【鶴川中央公園 9月・3月実施分】

⑦記述

①スタッフの対応が極めて良く市民を楽しませています。
ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
②ネットが結構傷んでいる、破れているところがある。
ご意見ありがとうございます。状態を確認し、張り替えいたしました。
③テニスコートのバンク部分のデコボコをすぐに直して欲しい。
ご意見ありがとうございます。予約を抑えたうえでのがかりな作業となるため、費用面・日程面等調整するお時間をいただければと思います。
④トイレなど清掃が良い。落ち葉もいつも綺麗にさせていただき助かります。
ありがとうございます。お褒めのお言葉はスタッフ一同大変励みになります。
⑤駐車場がきちんとされていると良い。
ご意見ありがとうございます。町田市とも協議のうえ、対応を検討いたします。
⑥ネット、外のネット、人工芝など修理をして欲しい。
ご意見ありがとうございます。他の要望との優先順位等を見極め、一つずつではあるかと思いますが対応いたします。
⑦テニスコートサイドに日影が欲しい。
ご意見ありがとうございます。屋根付きベンチの購入等を検討いたします。
⑧綺麗にしてある。花もきれい。
ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑨プレーヤーに施設のルール説明・徹底などが良かった。
ありがとうございます。今後も利用者目線に立った対応を心掛けてまいります。
⑩雨上がりなどコート端の水たまりが気になる。
ご意見ありがとうございます。町田市とも協議のうえ、コート内の排水について対応を検討いたします。
⑪ブラシが4本あるのが良い。
ありがとうございます。今後も備品の数量、状態等にご満足いただけるよう努めます。

【鶴川中央公園 9月・3月実施分】

⑦記述

<p>・すべてのスタッフの方と良好なコミュニケーションがとれて、雑談も楽しみの一つである。</p>
<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフともども皆様とのゆかりを大切に思っております。</p>
<p>・施設は古いが整備されていて管理がとて良くできていると思います。</p>
<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。町田市最古の公園ですが、皆様が心地よくご利用できるよう今後も整備・管理に注力していきます。</p>
<p>・コートのあるところがボコボコしている所があり、バウンドがかわり足をとられる心配がある。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。町田市と協議の上、張り替え工事を計画していきます。</p>
<p>・ボールが外に出ないのがいい。</p>
<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。他ご要望がありましたらお申し付けください。</p>
<p>・整備用のブラシを増やして欲しい。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。優先順位を見極め、備品の購入を検討していきます。</p>
<p>・新しいネットとポールにしてくれたので使いやすい。</p>
<p>今後も優先順位を見極め、できることから対応を図っていきます。</p>
<p>・朝から落ち葉、周りの清掃がされていて気持ちがいい。</p>
<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご期待にそえるよう、精進してまいります。</p>
<p>・コートのココボコを修繕して欲しい。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。町田市と協議の上、張り替え工事を計画していきます。</p>
<p>・綺麗に手入れ、掃除をしてあり気持ちが良い。</p>
<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご期待にそえるよう、精進してまいります。</p>

【鶴川一号緑地 9月・3月実施分】

配布期間	2023年9月10日～30日 2024年3月1日～20日
配布枚数	170
回収枚数	67
配布方法	受付時に手渡し

①ご自身のことについて教えてください。

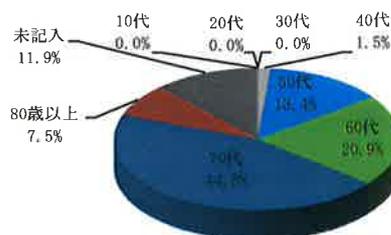
●性別

	回答数	割合
男性	30	44.8%
女性	25	37.3%
未記入	12	17.9%
小計	67	100.0%



●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	1	1.5%
50代	9	13.4%
60代	14	20.9%
70代	30	44.8%
80歳以上	5	7.5%
未記入	8	11.9%
小計	67	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

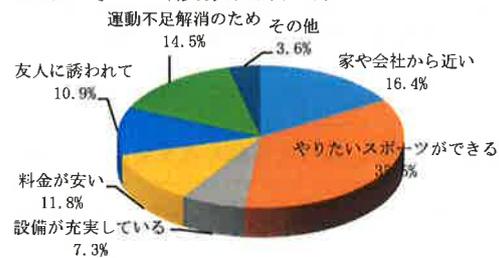
	回答数	割合
野球場	0	0.0%
グラウンド	0	0.0%
会議室	0	0.0%
テニスコート	67	100.0%
ゲートボール	0	0.0%
公園広場	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	67	100.0%



【鶴川一号緑地 9月・3月実施分】

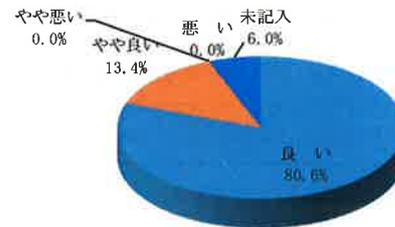
③鶴川一号緑地を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	18	16.4%
やりたいスポーツができる	39	35.5%
設備が充実している	8	7.3%
料金が安い	13	11.8%
友人に誘われて	12	10.9%
運動不足解消のため	16	14.5%
その他	4	3.6%
小計	110	100.0%



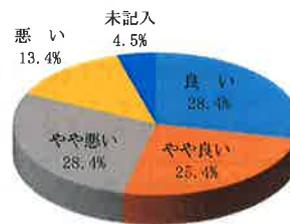
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	54	80.6%
やや良い	9	13.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	4	6.0%
小計	67	100.0%



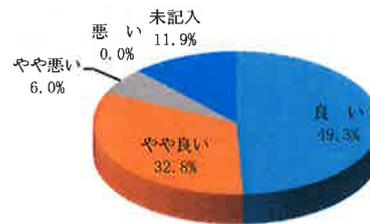
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	19	28.4%
やや良い	17	25.4%
やや悪い	19	28.4%
悪い	9	13.4%
未記入	3	4.5%
小計	67	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	33	49.3%
やや良い	22	32.8%
やや悪い	4	6.0%
悪い	0	0.0%
未記入	8	11.9%
小計	67	100.0%



【鶴川一号緑地 9月・3月実施分】

⑦記述

①いつも使用する側のことを考えて対応してください。
ありがとうございます。今後も利用者目線に立った対応を心掛けてまいります。
②砂が少ない、滑ったり転んだりすることがある。
ご意見ありがとうございます。定期的に砂入れは実施しておりますが、状態を見て傾度等臨機応変に対応いたします。
③コートにでこぼこがある。
ご意見ありがとうございます。予約を抑えたうえで人がかりな作業となるため、費用面・日程面等調整するお時間をいただければと思います。
④トイレ・自販機があると良い。
ご意見ありがとうございます。配電、配水の問題がクリアできれば設置を検討いたします。
⑤木が陽を妨げるのでプレーに支障がある。
ご意見ありがとうございます。植栽を生かしつつ、コートへの影響が最小限で済むよう尽力いたします。
⑥水道に石鹸が欲しい。
ご意見ありがとうございます。設置しておりますが、残念なことに持って帰ってしまう方がおられるようです。対策を検討いたします。
⑦駐車場が狭く危ない。平日だけでも子供センターの駐車場を使わせて欲しい。
ご意見ありがとうございます。町田市、近隣施設とも協議のうえ、対応を検討いたします。
⑧熱中症アラートを知らせてくれたり細やかなサポートをしてくれます。
ありがとうございます。今後も利用者の安全を第一に運営してまいります。
⑨年齢のこともあり怪我に繋がるので早くコートを補修して欲しい。側溝の蓋も割れている。
ご意見ありがとうございます。町田市とも協議のうえ、簡易な部分から対応を検討いたします。
⑩雨天時の対応等、受付の方の感じが親切。
ありがとうございます。今後も利用者目線に立った対応を心掛けてまいります。

【鶴川一号緑地 9月・3月実施分】

⑦記述

・スタッフの皆さま方、市民目線で良く話し合いができる。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフともども皆様とのゆかりを大切に思っております。
・駐車場がないのが問題。
ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。車を停められるスペースには限りがあるので、公共交通機関をご利用くださいますようご協力をお願いいたします。
・オムニコートの砂が減って滑りにくくなっています。常に入れて欲しい。
ご意見ありがとうございます。定期整備の際に状況を見極めて対応をしていきます。
・トイレがなく苦勞する。
ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。町田市と協議の上、対応を検討していきます。
・自動販売機が欲しい。
ご意見ありがとうございます。町田市と協議の上、4月より設置いたしました。
・コート毎に仕切られているのがいいと思った。
お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。他ご要望がありましたらお申し付けください。
・夏場の日よけが少ないので大型の日よけを設置して欲しい。
ご意見ありがとうございます。優先順位を見極め、対応を検討していきます。
・ブラシが新しいと嬉しいです。
ご意見ありがとうございます。優先順位を見極め、備品の購入を検討していきます。
・コートに突起が少し見られる。
ご意見ありがとうございます。町田市と協議の上、張り替え工事を計画していきます。
・ネットが新しくなって気持ちがいい。
今後も優先順位を見極め、できることから対応を図っていきます。

利用者アンケート

小野路公園 鶴川中央公園

日頃より小野路公園、ならびに鶴川中央公園をご利用いただきありがとうございます。
今後も皆様に安心・安全にご利用いただける施設であるよう、アンケートを実施しております。
お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

性別 男性 女性
年齢 10代 20代 30代 40代
50代 60代 70代 80代以上

② どちらの施設をご利用されましたか？

野球場 グラウンド 会議室 テニスコート ゲートボール
公園広場 その他()

③ この施設を利用しようと思ったきっかけを教えてください。(複数回答可)

家や職場から近い やりたいスポーツができる 設備が良い 料金が安い
友人・知人に誘われて 運動不足解消のため その他()

④ スタッフの対応はいかがでしたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑤ 設問④のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑥ 施設の設備や備品、整備・清掃状況等についてどのように感じましたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑦ 設問⑥のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑧ 公園内の芝生や花・木についてどう思いますか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑨ その他、ご意見・ご感想等ご自由にお書きください。

※利用者満足度は赤字の設問④⑥⑧の回答の合計により算出