【評価対象年度　2023年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1．基本情報

(1)管理施設

施設名	野津田公園		
施設概要	【所 在 地】 町田市野津田町2035 【開園年月】1990年10月1日 【開園日時】月曜日～日曜日／午前6時～午後8時 【施設面積】398,268.98㎡ 【施設内容】運動施設（陸上競技場（トラック、フィールド、インフィールド）、多目的広場、野津田球場、野津田公園テニスコート、上の原グラウンド、丘の上グラウンド）、上の原管理事務所、屋外トイレ棟、観賞・見学施設（ばら広場、村野常右衛門生家）、園地施設（芝生広場、わんぱく広場、展望広場、ススキ草地、更新実験林、湿生植物園、炭焼窯、ミヅキ広場、耕作地）、駐車場、小野路屋敷、倉庫、借地民有地、緑化スペース、機械室、防災貯水槽		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://www.nozuta-park.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	日本体育施設株式会社・一般財団法人町田市体育協会共同事業体 ＜スポーツパークパートナーズまちだ＞	法人番号	なし
指定管理者所在地	（代表団体 日本体育施設株式会社） 東京都中野区東中野3-20-10		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の業務……各種報告書等の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	□該当　■併用　□非該当	選考方法	■公募　□非公募

2．選定時の提案内容

提案内容（目標値など）	達成時期	達成状況
野津田公園で「スポーツで人とまちが一つになる」ような、町田市を象徴するイベントの企画	2023年度	5月に町田市レクリエーション連盟と共催で子ども向け大型スポーツイベント「町田市こどもスポーツフェスティバル2023」を開催
園内サインシステムの充実	2023年度	展望広場より、分岐方向サインを順次設置し、西エリアは完了
新規事業の実施（セグウェイツアー、大型映像装置を活用した自主事業、音楽イベント等）	2023年度	春秋のバラ開花期に、「ROSE FEST2023」を開催。会場には市内で活動するDJに協力を要請し、音楽と融合したイベントを開催。また、市内でルノーカングーを販売する事業者と共催で「カングーDayクルーズ2023」を開催

3．昨年度の課題

内容	丘の上グラウンドの利用率の向上と地域交流をテーマにした、スタジアム活用や園内広場の有効活用する

4．総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A：良好である　B:要求水準達成　C：良好ではない D：大きな課題がある　S：Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	昨年度の課題である、丘の上グラウンドの利用率の向上に関しては、2022年度より1ポイント上昇して26%と微増だったが、利用者数としては、2022年度より2,134人増加して8,482人だった。また、FC町田ゼルビアの試合の時には関係者駐車場として活用することで、スポーツ目的以外の利活用の促進も行われた。引き続き、管理施設内における利用率の低い施設の利用向上策を模索する必要がある。 陸上競技場のインフィールド芝の管理に関し、通年を通して適正に管理することで、Jリーグの試合や少年サッカーなどの大型スポーツイベントを無事に開催することができた。	
指定管理者所見（補足説明・アピール・未達成項目の改善策等）	町田市が主導する「みどり活用ネットワーク」の実行委員会に参加。現在、野津田公園は「みどり活用拠点づくり」の代表を務めている。意見交換の場として野津田公園諸室を活用して頂き、今年度は2月に公園で初の「アウトドアイベント」を開催。町田市で農業研修を受講し、新規就農者となった農家さんたちの野菜販売や、地元で活動する動物ふれあい団体など幅広く参加してもらい、野津田公園の広場を有効活用して頂きました。 野津田公園の特徴的な「450種、1,400株のばら」が開花する5月、10月に、「ROSE FEST2023」を芝生広場で開催。町田市内で活動する様々な物販販売者やキッチンカー出店者、約60ブースが参加し、約3,000名の来場者で賑わうイベントを行いました。 日本みつばち養蜂を野津田公園の里山環境を活かして事業を展開中。地域貢献・交流を目的とし、町田市内の3か所の農家へ養蜂群を提供し、2ヵ所の農園で日本みつばち講義を実施しました。そのうち1ヶ所の農園では、忠生第三小学校の野外見学授業で、指定管理者が講義を行いました。 2月にピクニック広場活用事業として初の「アウトドアイベント」を開催。市内家族のディキャンプを主体とし、市内で幅広く活動する団体（町田市農家・どうぶつふれあい・モルックなど）を招致して、公園の魅力を伝えることができました。	

【評価対象年度　2023年度】

5．サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2023年4月1日～2023年11月30日 【配布枚数】 200枚 【回収枚数】 200枚 【回収率】　100% 【調査方法】 一般利用者には、園内各所にアンケートBOXを設置しアンケートを回収又は対面で聞き取り、団体利用者には受付時アンケートを配布、利用後回収

指標1	評価基準	目標	結果	評価
利用者満足度	回答結果の「満足」「やや満足」の割合 A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：70%未満	90%	94.9%	A

指定期間内における実績（単位：%）					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	93.8	95.0	95.4	97.0	94.9

指標2	評価基準	目標	結果	評価
施設稼働率（野津田球場、上の原グラウンド、野津田テニスコートの年間施設利用率） ※陸上競技場は除く	A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：70%未満	90%	76.3%	B

指定期間内における実績（単位：%）					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	77	80	80	80	76.3

指標3	評価基準	目標	結果	評価
自主事業参加人数	A：17,000人以上 B：14,000人以上17,000人以下 C：14,000人以下	17,000人	18,379人	A

指定期間内における実績（単位：人）					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	17,000	17,000	17,000	17,000	17,000
実績値	15,232	3,246	7,177	16,640	18,379

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	全ての指標において要求水準を達成している。 自主事業については、2022年度はB評価に対し、A評価となった。 指定管理者の自主事業、デイキャンプイベント「Nozuta Park Camp Field」や、輸入車カングーとともに自然と親しむイベント「カングーDayクルーズ＠野津田公園」のような、スポーツ施設面だけではなく、野津田公園の持つ自然に注目した特色あるイベントを開催することで、公園の活性化だけでなく、公園の持つ自然の豊かさという魅力のPRにも繋がった。

【サービスの質に関する評価基準】 A：良好である　B:要求水準達成　C：良好ではない

【評価対象年度　2023年度】

6．業務履行状況の確認

（1）指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している	条例・規則等を遵守し、運営していることを事業報告書にて確認した。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している	予約システム管理運営ルールを基本とし厳守していることを実地調査及び事業報告書にて確認した。	適
施設の運営方針・管理方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができている	作業計画表に基づき適切な管理を行っていることを事業報告書にて確認した。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができている	作業計画表に基づき適切な管理を行っていることを事業報告書にて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている	情報公開規程が定められており、請求に応じ適切に対応できる体制があることを事業報告書にて確認した。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている	個人情報に関する書類は保管庫にて施錠管理していることを実地調査にて確認した。	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている	苦情・要望は、迅速な第一報を行い、対応方法と合わせてすべて報告していることを定例報告及び事業報告書にて確認した。	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している	苦情・要望は対応方法と合わせてすべて記録していることを事業報告書にて確認した。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている	リスク管理・危機管理対応マニュアルで対応方策を作成していることを事業報告書にて確認した。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている	日常巡回の頻度を高めるとともに、防犯カメラや四半期毎の一斉安全点検の実施により、危険個所等の早期発見に努めていることを事業報告書にて確認した。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている	年度事業計画に基づく人員体制を整え、職種ごとに的確かつ臨機応変な人員配置を行っていることを事業報告書にて確認した。	適
	研修体制	研修会が実施されている	スタッフへの研修は、消防避難訓練や技術講習会など、随時実施していることをヒアリング及び事業報告書にて確認した。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している	自前修繕等経費節減していることを報告書及び実地調査にて確認した。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している	使用頻度の低い室場・場所の電気の消灯や、水道の節約を実施していることをヒアリングにて確認した。	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている	近隣の農園に園内の活用策として飼養している日本ミツバチの提供を行う等、地域との交流を行っていることを自主事業報告書にて確認した。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている	市在住のスタッフの雇用と資材購入、外注工事等の市内事業者への委託を行ったことを実地調査にて確認した。	適

【評価対象年度　2023年度】

（2）業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である	2024年3月1日に野津田公園陸上競技場でモニタリングを実施し、全ての項目で「適」であることを確認した	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年3月1日に野津田公園陸上競技場でモニタリングを実施し、全ての項目で「適」であることを確認した	適

業務履行状況の確認結果（適否）	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、定例報告、現地調査で確認した。

7．財務・収支状況の確認

（1）公の施設に係る収支　　単位：千円

項目＼年度		2019		2020		2021		2022		2023	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	150,200	160,319	152,641	152,641	188,780	189,199	211,300	220,883	220,295	228,119
	利用料金	27,500	28,975	25,650	32,429	27,550	27,474	29,550	34,930	25,800	44,491
	駐車場利用料金	14,000	13,763	14,100	9,837	14,100	12,630	14,800	16,537	14,400	15,918
	自主事業	10,640	9,059	10,740	3,586	10,840	7,252	10,940	12,481	11,040	14,744
	その他	3,000	4,033	3,050	3,050	3,100	3,100	3,150	3,153	3,200	3,201
	計	205,340	216,149	206,181	201,543	244,370	239,655	269,740	287,984	274,735	306,473
支出	人件費	58,080	56,175	58,080	57,964	62,338	62,339	66,791	66,791	58,080	76,012
	維持管理経費	136,472	147,493	134,013	133,491	155,481	166,015	191,862	195,850	132,629	213,666
	自主事業	10,560	6,117	10,510	2,289	10,460	5,337	10,410	8,078	10,360	5,528
	その他	148	340	148	348	148	143	148	261	148	329
	計	205,260	210,125	202,751	194,092	228,427	233,834	269,211	270,981	201,217	295,535
総計（収入−支出）		80	6,024	3,430	7,451	15,943	5,821	529	17,004	73,518	10,939

町田市指定管理者事業継続支援金（2021年度）　693千円

（2）指定管理者本部　※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。　　単位：%

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	5.0	5.3	7.2	6.9	5.5
負債比率	64.8	55.7	59.3	92.8	57.3

【経常利益率（%）】経常利益　／　売上高　×　100（小数点以下第2位を四捨五入）

【負債比率（%）】負債（他人資本）　／　資本（自己資本）　×　100（小数点以下第2位を四捨五入）

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。 2023年度から野津田北テニスコートの供用開始に伴い、管理業務を追加し、予算を変更したため、前年度より収入、支出ともに増額となっている。