

2023年度
野津田公園 利用実態調査
報告書

令和5年12月



— 目 次 —

1. 調査の内容

1) 調査の目的	-----	1
2) 利用者調査	-----	1

2. 調査結果

1) 利用者調査結果	-----	5
2) 施設の運用管理について	-----	1 1
3) 教室・イベント等参加された方	-----	1 4
4) 施設内の衛生面について	-----	1 6
5) 自由記述	-----	1 8

3. 調査の総評

1) 利用者の総評	-----	2 0
-----------	-------	-----

1. 調査の内容

1) 調査の目的

本調査の目的は、利用者の利用実態（来園頻度、活動内容、来園方法など）を把握するとともに、公園施設や運動施設の改善、施設維持及び運営への要望をいただき、施設の維持管理や運営方法への評価を得て、具体的な作業や運営の改善に活かすものです。

2) 利用者調査

(1) 実施対応

調査は幅広い利用者の声を頂くため、期間を設けてアンケート調査を実施しました。平日などの園内利用申請が提出済み団体利用者には事前に用紙を配布し、調査実施をしました。

【アンケート期間】 2023年4月1日～2023年11月30日

(2) 実施方法

①調査方法・調査員

対面式アンケート調査方法とエリア別にアンケート専用 BOX を配置し、下記の様式での調査方法を採用して実施いたしました。

A. 一般利用者への調査方法

調査エリアを期間別に分けての調査方法を採用しました。対面方式と、調査エリアに屋外用アンケート BOX を配置して、園内へ幅広く調査を実施いたしました。

B. 団体利用者への調査方法

団体利用者に関しては、予め、受付時に回答用紙と筆記用具を渡し、利用後または利用中に記入してもらい、回収する形式を採用しました。

②実施目標

各エリアは利用者数が異なるため、公園全体で 200 サンプルの実施を目標としました。アンケート BOX は、利用者が多い有料・無料施設を厳選して配置しました。用紙は 1 か所に 20 枚を用意し、毎月末に用紙を回収いたしました。

③調査票

調査票の項目等については、前年度の回答状況、施設の増設、運営方法の変更等に基づき、随時、変更を加えて作成しました。

⑤調査対象エリア

調査は、有料・無料施設に差異なく、利用者が多く見込まれるエリアにアンケート BOX を配置することで実施いたしました。

Aー展望広場エリア	対象：展望広場及び西駐車場までの利用者
Bー集合広場エリア	対象：多目的広場、集合広場、壁打ち施設の利用者
Cースタジアムエリア	対象：町田 GION スタジアムの利用者
Dー芝生広場エリア	対象：ばら広場、芝生広場、競技場周回利用者
Eーテニスコートエリア	対象：湿生植物園、野球場周辺園路の利用者
Fー里山エリア	対象：主にピクニック広場、遊具の利用者
Gー上の原エリア	対象：主に上の原グラウンド・上の原広場の利用者

図ー1 聞き取り調査エリア区



ご利用者アンケートご協力のお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当施設ではお客さまのご要望やご期待を真摯に受け止め、日々の改善活動を通じた管理運営の向上に取り組んでおります。

本アンケートへご協力いただき、ぜひ忌憚のないご意見を伺えますと幸いです。

町田市立野津田公園

(各項目の該当する数字に○をしてください)

A. お客様についてお聞かせください

A-1. 性別	1. 男性 2. 女性
A-2. 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
A-3. 住所	1. 町田市内 2. 町田市外
A-4. 利用形態	1. 個人利用 2. 団体利用 3. グループ利用 4. その他 ()
A-5. 来園手段	1. 徒歩 2. 自転車 3. 公共交通機関 4. 車 5. バイク 6. その他 ()
A-6. 所要時間 (出発から)	1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 30分以上
A-7. 利用回数	1. ほぼ毎日 2. 週数回 3. 月数回程度 4. 年数回程度 5. はじめて
A-8. 利用時間	1. 1時間以内 2. 2～3時間 3. 3時間以上 4. 半日以上
A-9. 施設を知った理由	1. ホームページ 2. 広報・情報誌 3. 利用者の紹介 4. パークフル 5. 以前より知っていた 6. 近所 7. その他 ()

B. 主な利用施設についてお聞かせください (複数回答可)

B-1. 運動施設	1. 町田GIONスタジアム 2. テニスコート 3. 野津田球場 4. 上の原グラウンド 5. 多目的広場 6. 壁打ち施設
B-2. 園地施設	7. ピクニック広場 8. 芝生広場 9. ばら広場 10. 炭焼き広場 11. ミズキ広場 12. 上の原広場 13. ススキの丘 14. 遊具エリア 15. ドッグラン 16. 園内散歩 17. その他 ()

C. 野津田公園に訪れた目的・理由についてお聞かせください (複数回答可)

C-1. 来園目的・理由	1. 散策・休憩 2. 子供を遊ばせる 3. 花の鑑賞 4. 自然観察 (植物・野鳥・昆虫) 5. 運動施設利用 6. スポーツ観戦 7. 教室・イベント 8. その他 ()
--------------	--

D. 施設の運用管理についてお聞かせください

D-1. スタッフの第一印象について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-2. スタッフの応対について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-3. 施設の維持管理	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-4. 利用・安全管理について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
D-5. 施設案内や掲示物について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

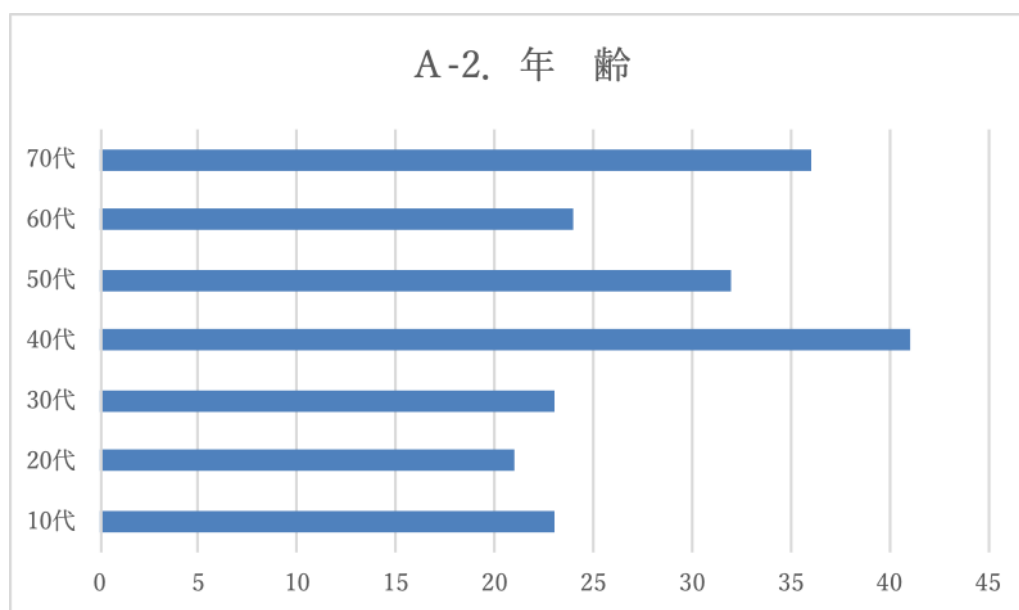
※設問は裏面にも続きます

2. 調査結果

(1) 利用者調査結果

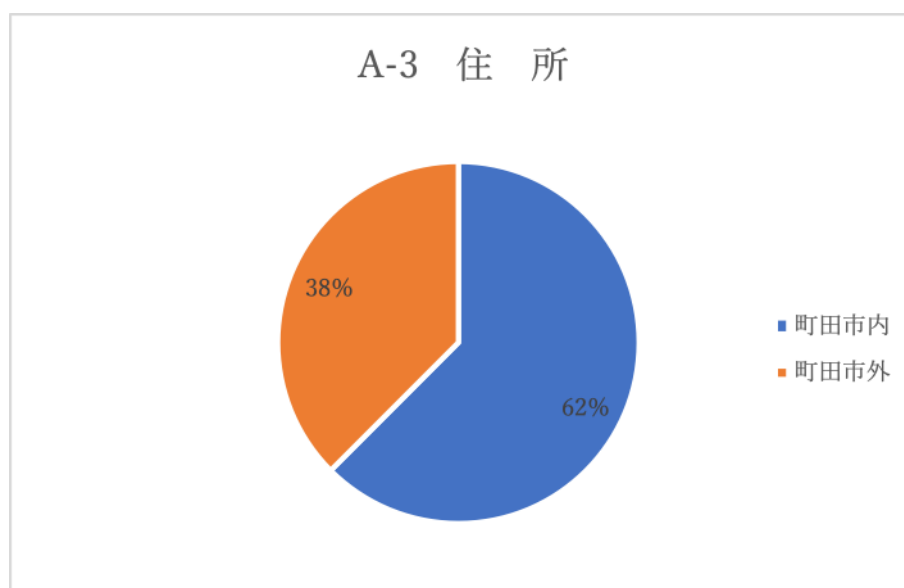
<年齢構成>

回答者の年齢構成は、今回幅広い年代層からの集計ができました。「40代」が最も多く、幅広い年代からの調査バランスで実施できました。特に10～30代の青年層に実施することができ、より幅広い声を聞けることができました。



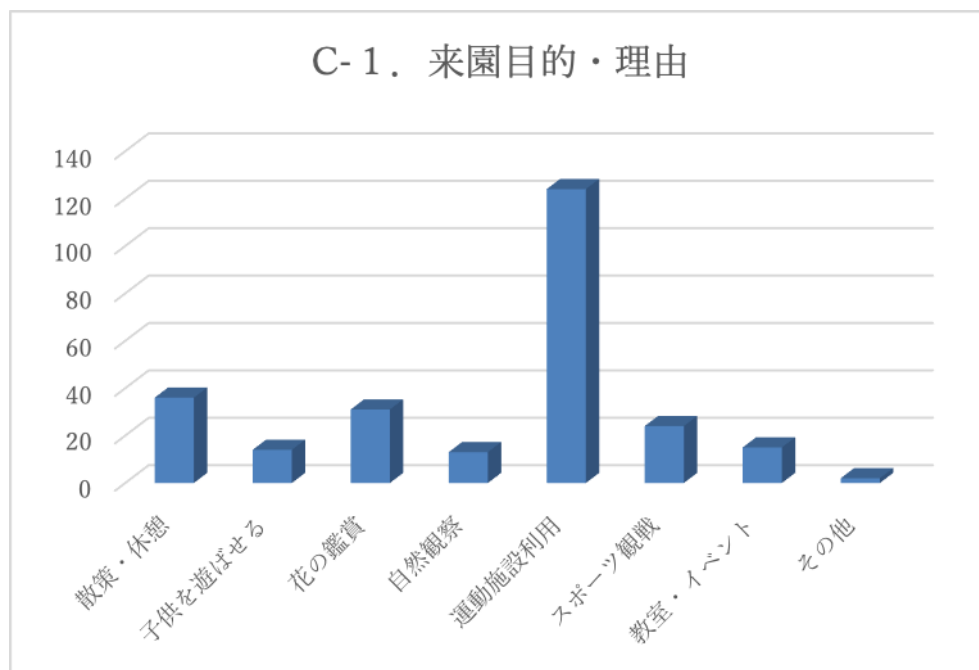
<居住地>

居住地は、公園周辺の方が多く居ましたが、ばらの開花時期やイベント開催時の調査もあり、町田市外からの調査データも多く集計できました。



1. 公園利用の目的・理由

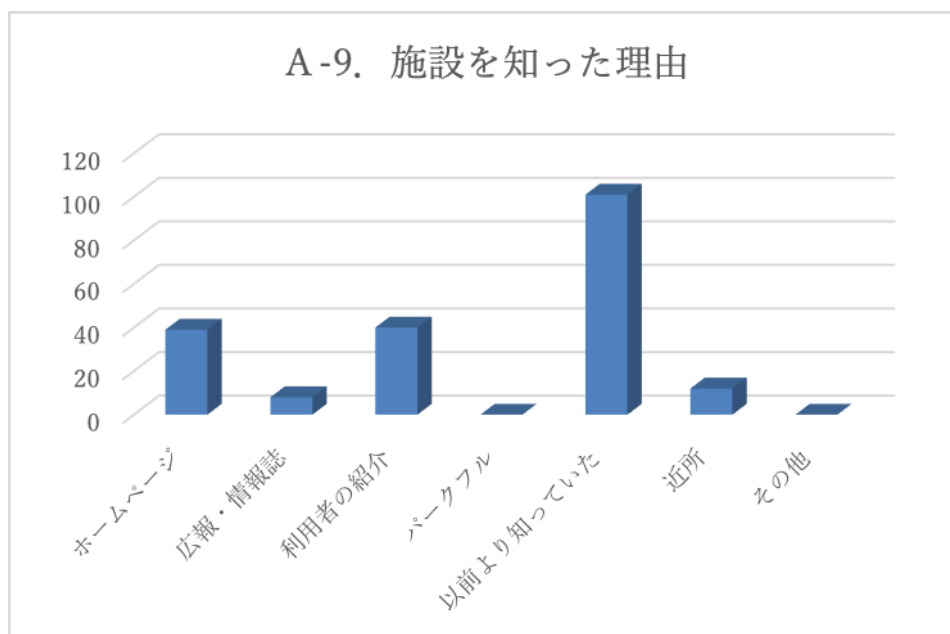
利用目的は、「運動施設利用」が多く、次いで「散策・休憩」、続いて「花の鑑賞」「スポーツ観戦」となりました。花の鑑賞に関しては、ばら広場開花時の利用での結果です。



2. 公園施設を知った方法

公園施設を知った方法では、前回調査同様に「以前より知っていた」が群を抜いて最も多く、次いで「利用者の紹介」、「ホームページ」、「近所」です。

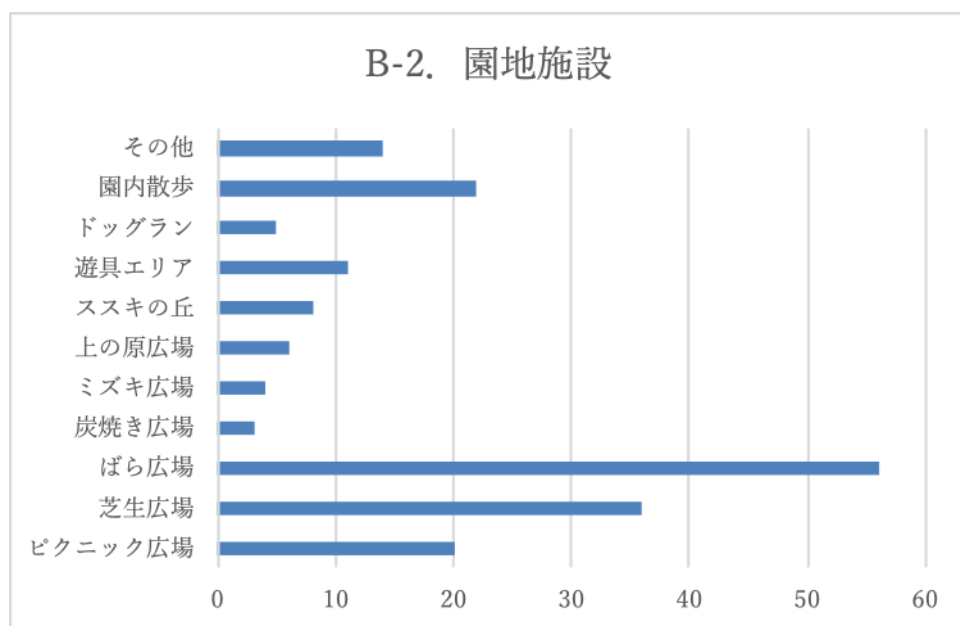
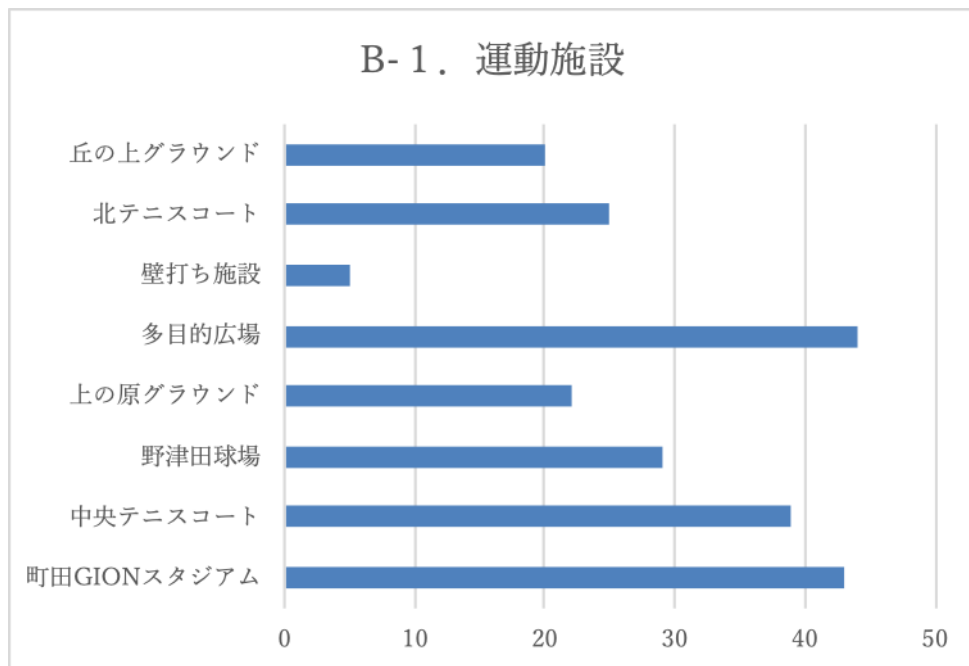
自主事業などでも、一度参加した方が次の開催時に知人を連れて参加するなど、園内で開催される教室やイベントを通じて、幅広く公園が認知されていることを実感しています。



3. よく利用する施設（運動施設・園地施設）

運動施設では、「多目的広場」「町田 GION スタジアム」が多くなりました。これはＪリーグ公式戦や個人利用または、専用利用で利用された方です。土日祝以外の平日においても、無料施設である多目的広場の利用率の高い施設であることが回答を見て分かります。

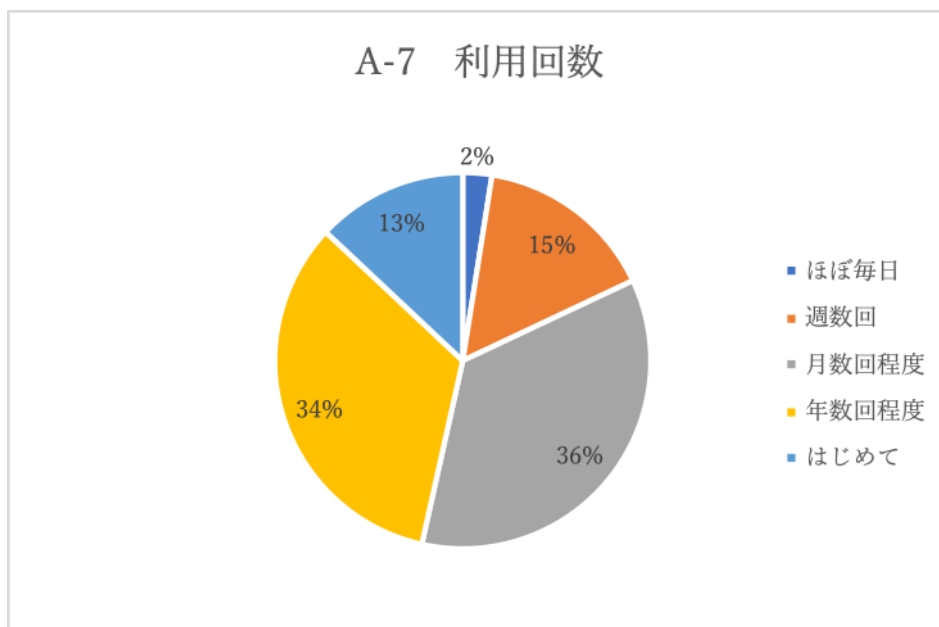
園地施設に関しては、「ばら広場」での回答が群を抜いてトップとなりました。2021 年より新たなエリアに移設したばら広場の人気が、年々上がって来ていることを示しています。芝生広場の利用数も多くなって来ています。



4. 利用回数

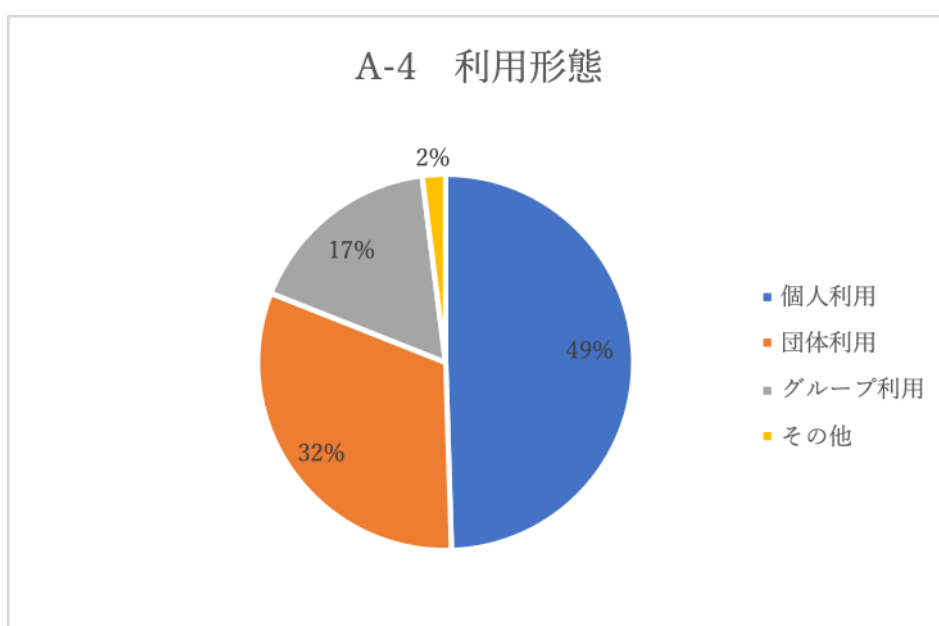
利用回数では、「月数回」が最も多く、次いで「年数回程度」が多くなりました。週数回も含めて、公園利用者のリピーターが多く来園したことを表しています。

ばら広場やドッグランの利用者も年々増加している事により、「はじめて」の回答も増加傾向です。



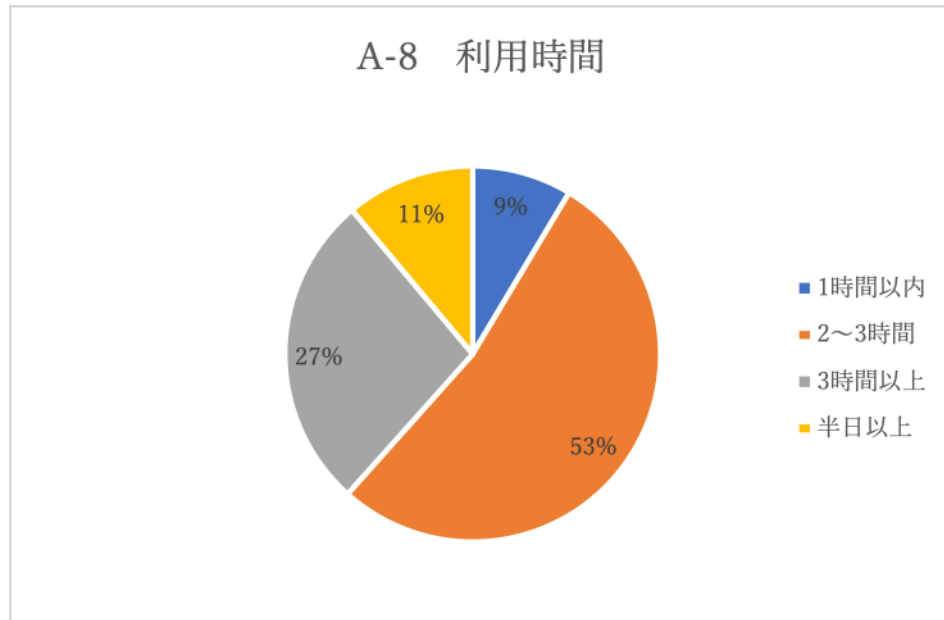
5. 利用形態

利用形態では、「個人利用」が最も多く、次いで「団体利用」「グループ利用」で半数近い割合を占めています。



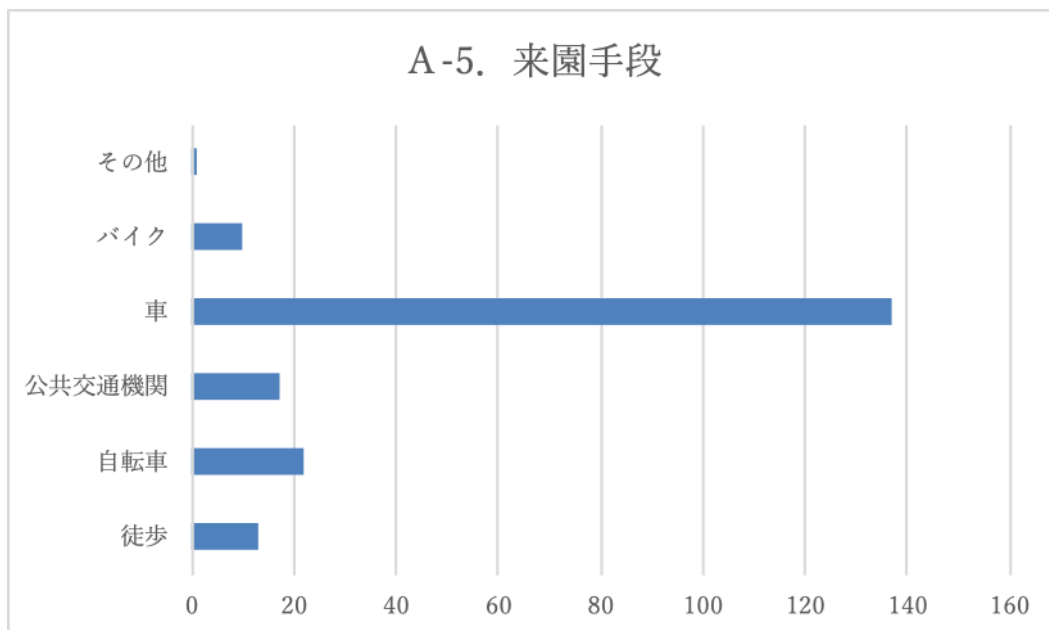
6. 利用時間

利用時間は「2～3 時間」が最も多く、次いで「3 時間以上」でした。「2～3 時間」の回答者は、平日の園内利用申請を申請した団体利用に多く見られ、ばら広場の平日開花時期などは、ランチをもって来園される方も多く見られ、来園時間も長く過ごしています。



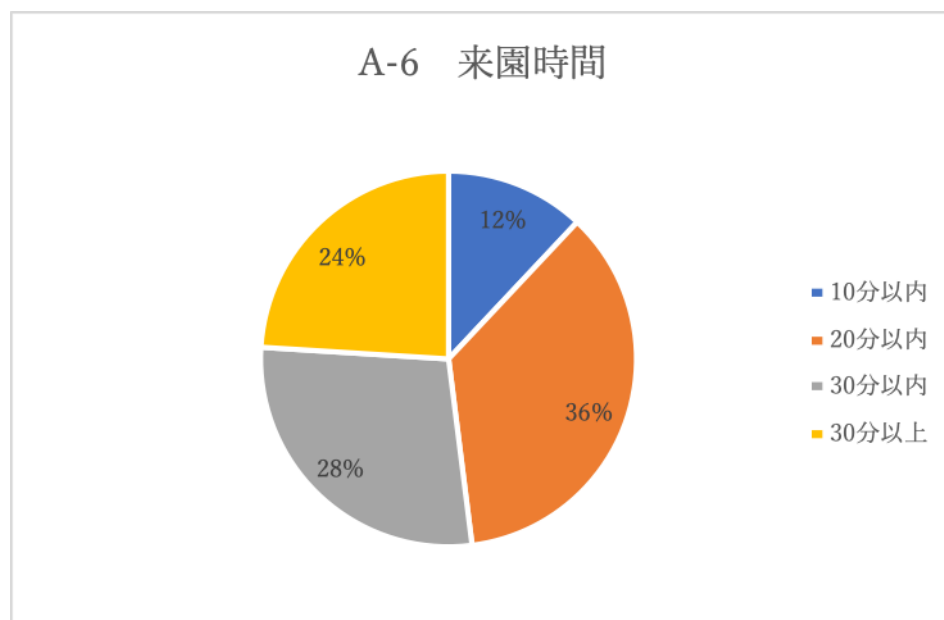
7. 到達手段

到達手段は、「自家用車」が最も多く、次いで「自転車」、「公共交通機関」となりました。



8. 来園までの時間

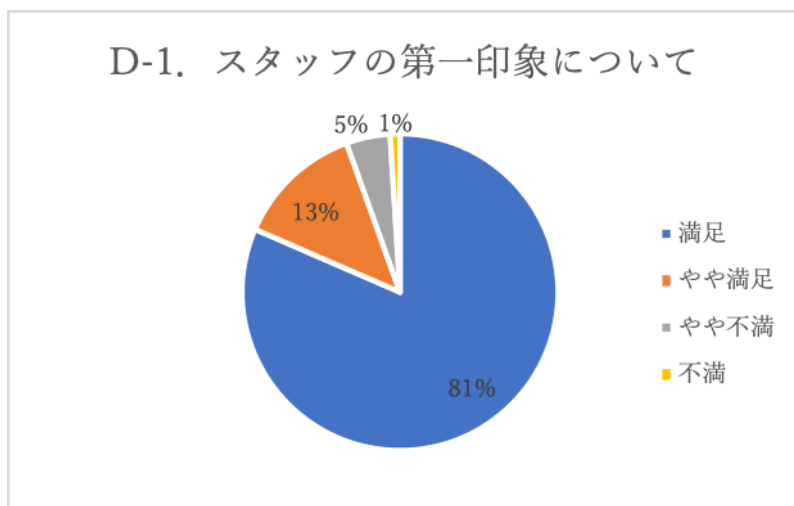
「20 分以内」が最も多く、次いで「30 分以上」となりましたが、30 分以下を合わせた割合でみると、30 分圏からの利用割合が多い傾向は毎年大きく変わっていません。



<施設の運用管理について>

① スタッフの第一印象について

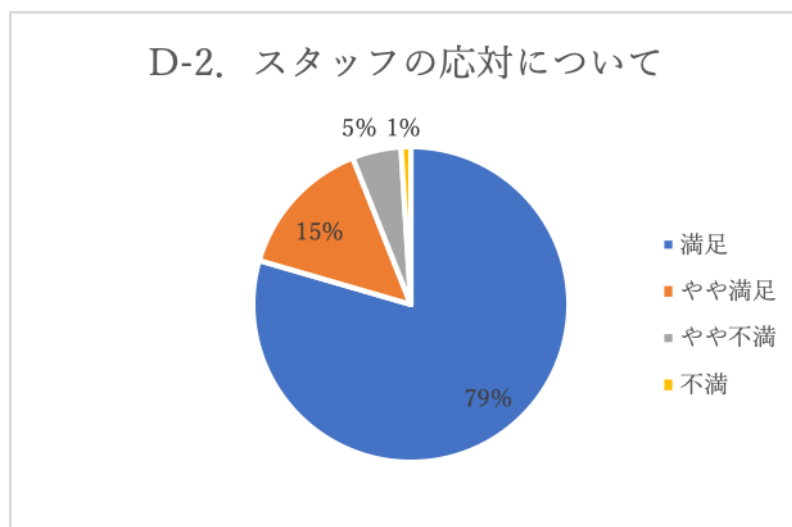
管理業務への評価は、各項目共に、前回と同様に良い評価を頂いております。施設管理では、ファーストコンタクトが非常に重要であり、その印象の良し悪しで施設利用のリピート率にも大きく関わる事案となります。



1	満足	163
2	やや満足	26
3	やや不満	9
4	不満	2
総数		200

② スタッフの応対について

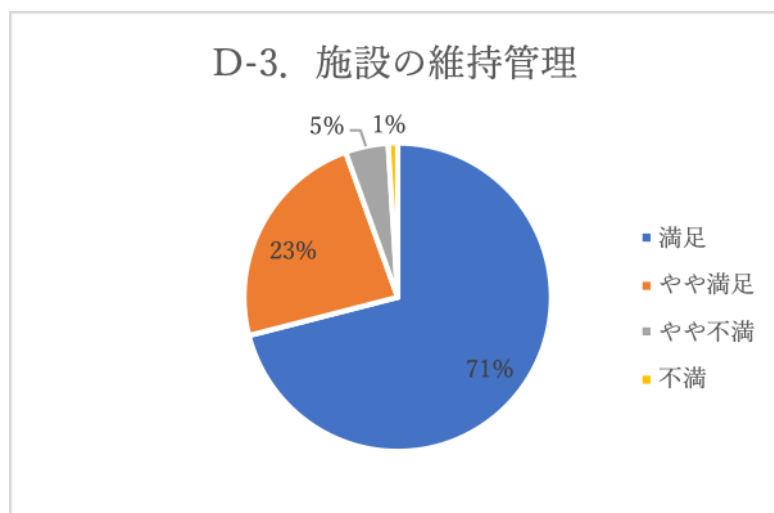
対面での応対に割合が多く、スタジアム内の受付業務や上の原グラウンド・野津田球場・丘の上グラウンド利用時における受付における印象がこの数値で現れています。その他に関しては、イベント、自主事業における対応も含まれているかと考えています。



1	満足	159
2	やや満足	29
3	やや不満	10
4	不満	2
総数		200

③ 施設の維持管理について

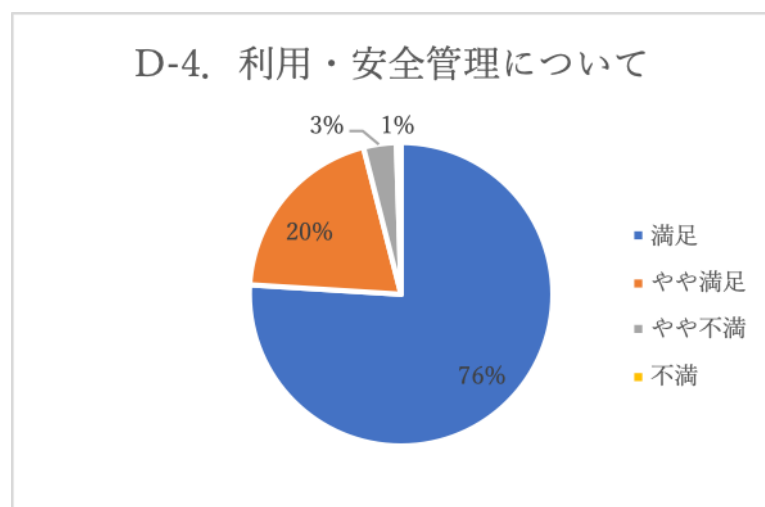
満足が全体の 92%を占めておりますが、やや満足が約 8%と少し多くなっております。
これは、施設外の経年劣化したトイレが主な原因と考えられます。



1	満足	142
2	やや満足	47
3	やや不満	9
4	不満	2
総数		200

④ 利用・安全管理について

こちらの数値は、施設の維持管理とほぼ同じ割合でした。園内の枯損木の落木を心配される利用者が見られていますので、更なる安全点検を心がけて参ります。

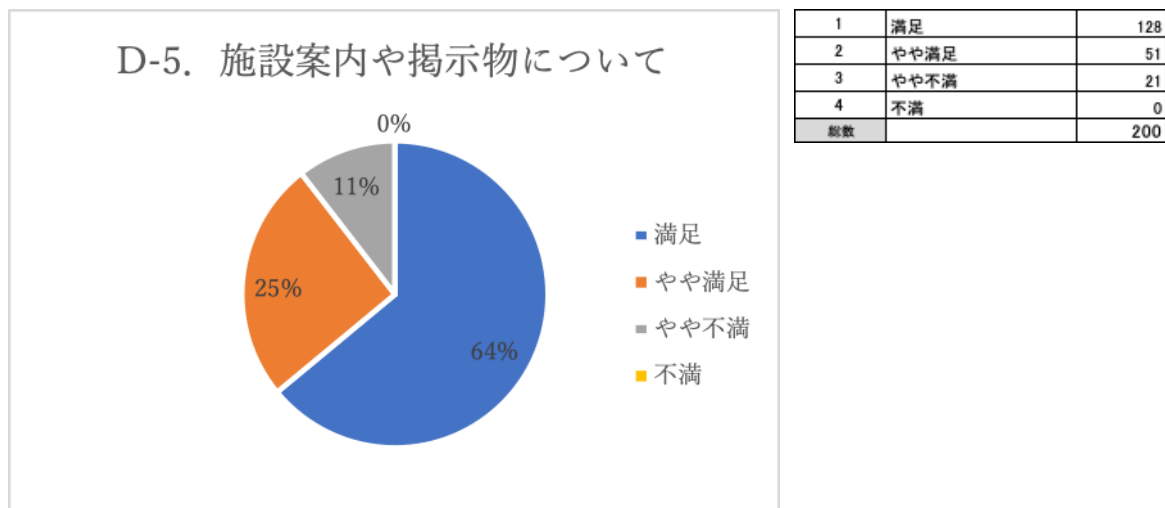


1	満足	152
2	やや満足	40
3	やや不満	7
4	不満	1
総数		200

⑤ 施設案内や掲示物について

「満足」は全体の約 7 割を占めましたが、「やや満足」「やや不満」「不満」が 11%あり、これは明らかに園内案内図や方向指示の不足に要因があります。

2021 年より、新たに増設された町田 GION スタジアムをはじめ、移設したばら広場や、2022 年以降に開設した丘の上グラウンド、北テニスコートも考慮し、新たなサインの設置により、案内誘導の充実を図ります。

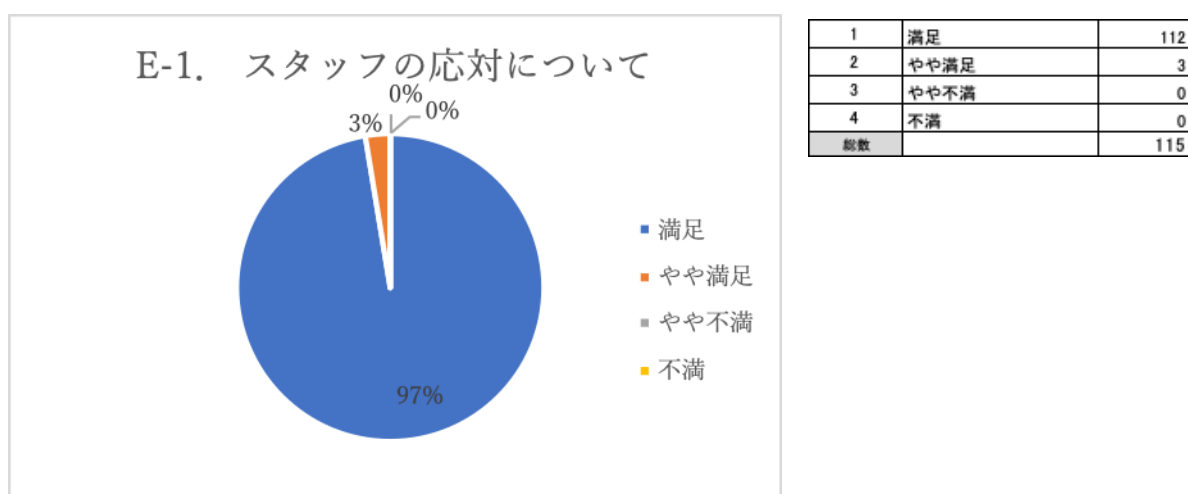


<教室・イベント等に参加された方のみについて>

この集計は、自主事業・大型イベント・ボランティア参加者を対象におこなった調査データとなります。※サンプル数 115（自主事業、イベント、ボランティア参加者）

① スタッフの対応について

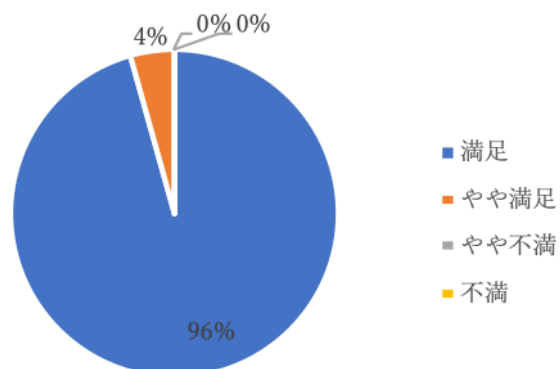
「満足」が全体の 9 割を占めています。園内で実施されている各種行事が人気であることがこの数値でわかります。



② 教室・イベント時間帯について

「満足」が全体の9割を占めています。園内で実施されている各種行事が満足度の高いものであることがこの数値でわかります。

E-2. 教室・イベント時間帯について

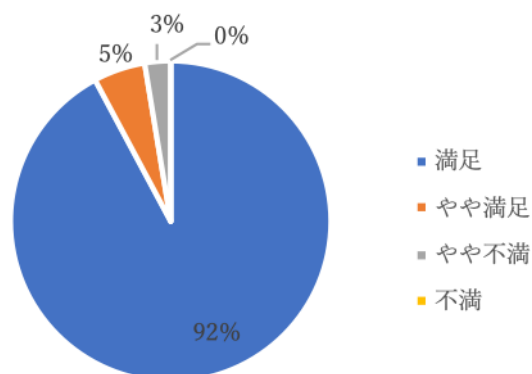


1	満足	110
2	やや満足	5
3	やや不満	0
4	不満	0
総数		115

③ 教室の企画運用について

こちらは、自主事業教室の参加者を元に集計したもので、高い満足度の評価を頂いています。

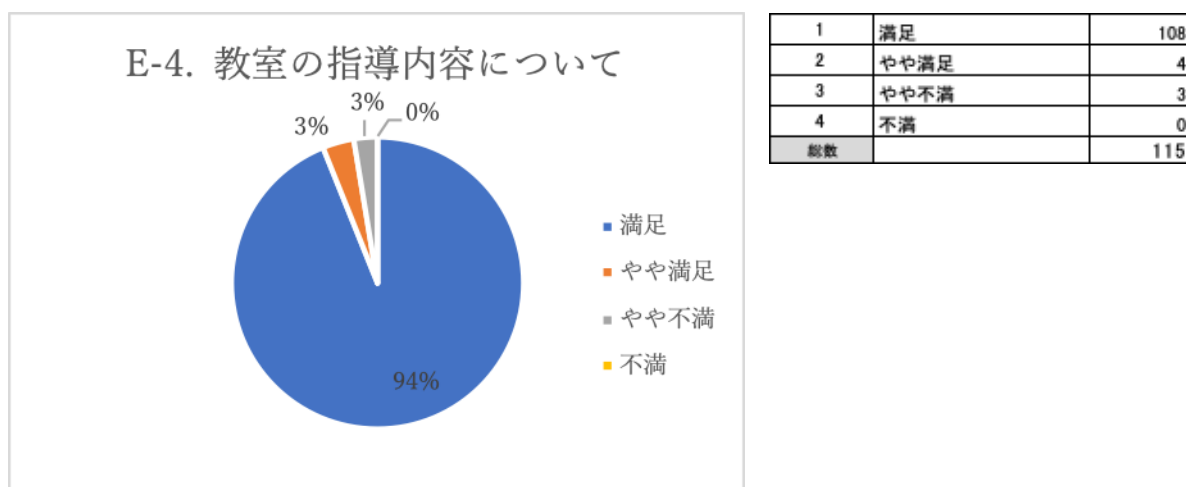
E-3. 教室の企画運用について



1	満足	106
2	やや満足	6
3	やや不満	3
4	不満	0
総数		115

④ 教室の指導内容について

こちらは、自主事業教室の参加者を元に集計したもので、高い満足度の評価を頂いています。

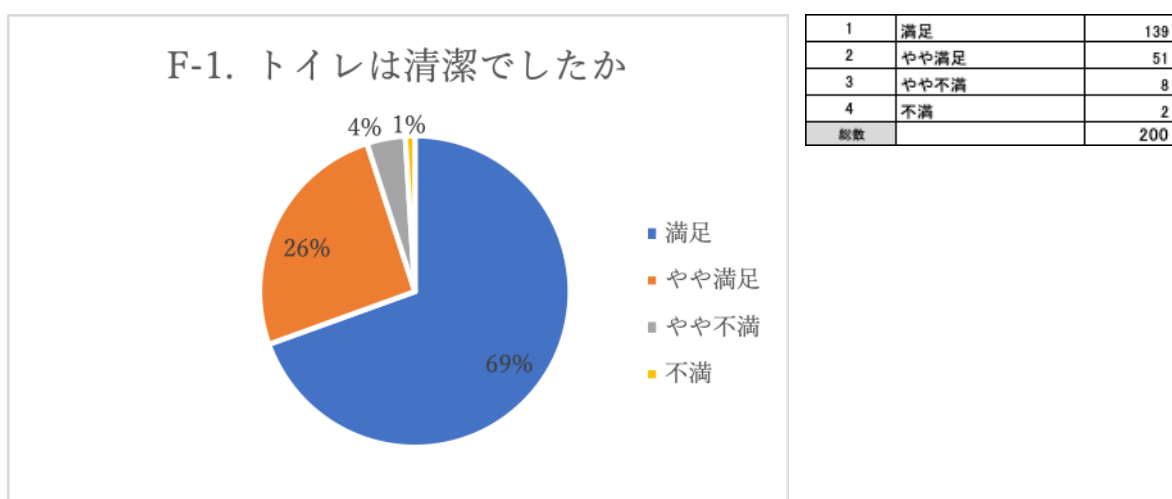


<施設内の衛生面について>

この集計は、トイレに関する調査は園内全体を示しており、ロッカー・更衣室の数値は、自主事業、イベント、ボランティア参加者を対して調査した数値です。

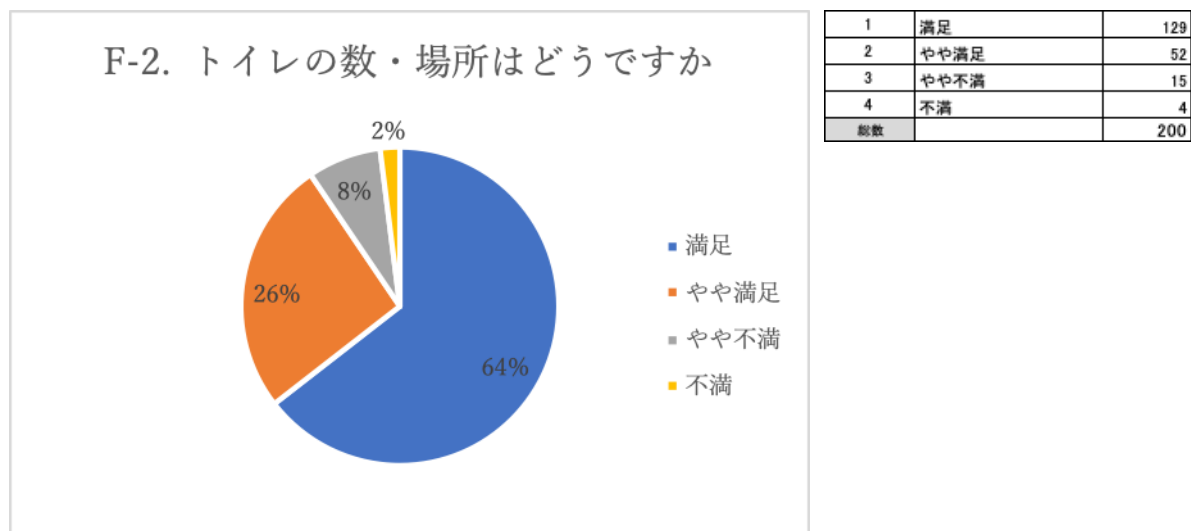
① トイレは清潔でしたか

満足は全体の 80%でしたが、その他の数値が約 20%ありました。やはり屋外トイレの経年劣化が利用者の満足度を下げているのが要因と思われます。



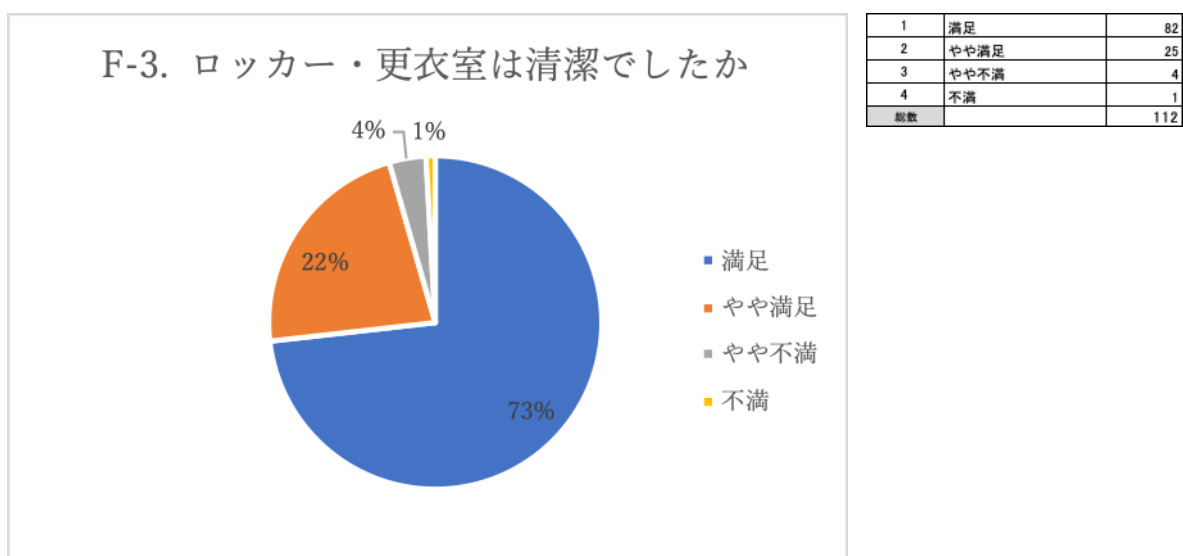
② トイレの数・場所はどうですか

満足は全体の 80%でしたが、その他の数値が約 20%ありました。新たな施設「バックスタンド増設」や「ばら広場移転」に伴い、利用者数も多くなった事でトイレの設置数に対する満足度の低下が見られております。特に女性からの回答が多く見られました。



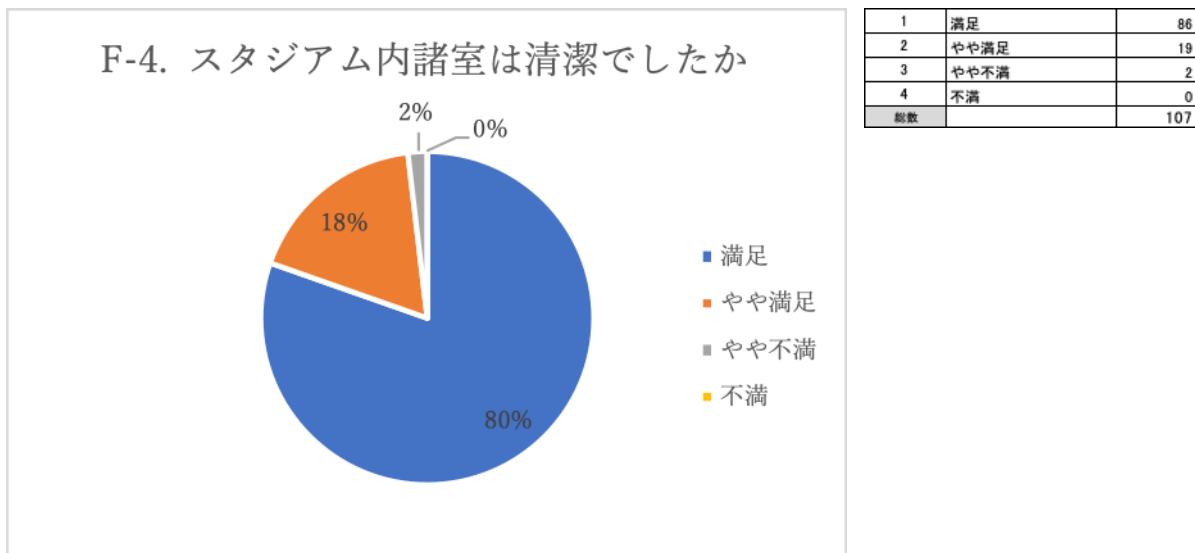
③ ロッカー・更衣室は清潔でしたか

こちらは個人利用、団体専用利用、自主事業、イベント、ボランティア参加者の調査数値となります。スタジアム内諸室ともども満足度が全体の 9 割を占めており、満足度が高い結果となりました。



④ スタジアム内諸室は清潔でしたか

こちらは個人利用、団体専用利用、自主事業、イベント、ボランティア参加者の調査数値となります。スタジアム内諸室ともども満足度が全体の9割を占めており、満足度が高い結果となりました。



<自由記述>

自由記述では、個々の施設への要望や運営への意見、利用マナーなどへも広く意見をいただくとともに、施設や管理業務への良い評価も頂きました、

<施設改善>

○遊具について

- ・もう少し子供が遊べる遊具を増やしてほしい
- ・遊具下を芝等にして頂きたい
- ・もうすこし大きな遊具、遊び場が欲しい
- ・子供たちの遊具が少なすぎです

○屋外トイレに関して

- ・施設が古いので計画的な修繕をお願いします 特に屋外トイレ
- ・屋外のトイレが古い
- ・野球場のトイレを改善して欲しい
- ・お手洗いがもう少し洋式が増えると良い

○休憩施設

- ・公園全体椅子がない

○駐車場に関して

- ・駐車場を無料にして欲しい
- ・もう少し安くした方が良くと思います。

○案内施設

- ・園内の案内図が少ない
- ・駐車場の案内をわかりやすくして欲しい

<利用管理改善>

- ・村野邸の看板を新しくしてください
- ・コンビニが園内に欲しいです
- ・園内にバス停がほしい

<運営改善>

- ・ラインカーが小さいので四輪のラインカー希望です
- ・北テニスコート利用時の養鶏場の臭いが酷い 気持ちよく利用できません
- ・売店が欲しい
- ・デイキャンプで焚火ができる場所を作ってほしい
- ・交通の便をもっとよくしてほしい
- ・犬の散歩者のマナーが悪い

<自主事業>

- ・いつも親切な指導ありがとうございます（ジュニア陸上教室）

<施設への良い評価>

- ・いつもお世話になっております スタッフさんたちがいつも笑顔で声をかけてくださるのが嬉しいです
- ・とてもいい場所だと思いました
- ・いつもありがとうございます
- ・自然豊かな環境の中でスポーツを楽しむことに充実感をえました
- ・いつも管理運営ありがとうございます
- ・スケボーが出来る場所をつくってくれてありがとうございます！
- ・ばら広場のばらがとても綺麗でした
- ・イベントで参加して、スタッフさんも親切でとても気持ちよく参加出来た
- ・とてもきれいに整備されていて天気もよく最高でした
- ・スタッフさん達が皆さんとても感じが良くて気持ちが良い公園です
- ・いつ来てもゴミがなく清潔感があり気持ち良い散歩ができ元気が出ます
- ・バラが咲いているときにまた来たいです。

・素敵なバラがたくさん咲いていてとてもきれい。管理が行き届いた場所だと感じました。

3. 調査の総評

＜調査方法について＞

調査方法の柔軟性を検討し、対面方式と併用で屋外屋内併用を移動利用できる、手作りアンケートBOXを活用しました。

重量も3キロほどで、女性でも持ち運びが可能で機動性もあり、例えば、ばら広場の開花時時期には、その周辺に設置し、秋のイベント開催に合わせて、利用者増が見込まれる遊具エリアをターゲットとして設置をするなど非常に効率よく、利用者様のご意見を回収できたことを実感しています。当園としては今後も、この方式を採用していきます。



1) 園地利用者の総評

全体的には、例年通り、園内案内図の充実や、屋外施設を利用される方のトイレ数やの充実、経年劣化による改築を希望する声が多くありました。案内図に関しては、2024年4月へむけた新規サイン計画を現在進行中です。

2022年以降に新設された有料運動施設（丘の上グラウンド・北テニスコート）など、有料施設を利用する方々や、初めてご来園される方々へ分かりやすく、園内の随所までご案内できるように心がけて製作いたします。

公園利用者は、高齢者から若年層まで様々な利用者様にご利用して頂いており、園内でのマナーに関する声は、常に多い傾向となっています。喫煙や犬の散歩、スケートボード利用者などが大部分を占めておりますが、園内掲示や常時パトロール、スタッフにより声掛けなどで、これらの問題を改善できるように心がけて参ります。

2) 運動施設利用者の総評

全体的な意見としては、利用方法に関するものが多く見られ、スタジアム利用者に関しては、他の競技場と比べ、利用に関しての柔軟な対応（一時退出許可など）が評価されています。

FC町田ゼルビアのJ1昇格による、スタジアム価値の大きくなると思われます。一般利用者が1日でも多く利用できるように、年間スケジュール上手く調整するように心がけて参ります。

大型イベントや自主事業、ボランティアでの利用に関しては、とても満足度の高い回答を得られています。更に、魅力向上を図る運営管理を実施いたします。