

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	薬師池西公園・薬師池公園駐車場		
施設概要	【所在地】町田市本町田3105 【開設年月】2020年4月 【開園日時】月曜日～日曜日／午前5時から午後10時 【施設面積】90,000.0㎡ 【施設内容】コンシェルジュ棟、ラボ・体験工房、無料休憩所、カフェ・レストラン、芝生広場、展望広場、体験農園、駐車場等		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、公園施設を有効活用することによって、市民のリラクゼーションと心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://shikisainomori-nishien.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	株式会社富士植木・日本コンベンションサービス株式会社・株式会社キープ・ウィルダインニング共同事業体<NEST Machida>	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表企業:株式会社富士植木)東京都千代田区九段南4-1-9		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、駐車場の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……有料施設の利用料金収納等 その他の業務……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	☐ 該当 ☒ 併用 ☐ 非該当	選考方法	☒ 公募 ☐ 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
顧客満足度向上ソリューション「Happy or Not」の導入	2020年度	2020年6月導入済 2023年度回答数10,541件
駐車場の空車情報のリアルタイム情報提供	2023年度	2023年度3月運用開始
エリア一体のユニークベニュー化構想	2020年度	2021年2月登録済、2022年ユニークベニューメニューの開発 企業研修の受け入れ

3. 昨年度の課題

内容	来園者に分かりやすい園内及び四季彩の杜全体の案内板を設置する。
----	---------------------------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	昨年度の課題に対し、利用者の意見を基に案内板の設置を速やかに行ったことは、利用者視点に立ったサービスを提供する姿勢として大変素晴らしい。 ダリア園や小学校、近隣の方などにひまわりの種を配布して育てて頂き、花が咲き終わった後の種を回収、約10キロのひまわりの種をリス園のリスの餌として贈呈した「ひまわりプロジェクト」は、四季彩の杜の施設間連携活動として評価できる。またこの活動は、近隣小学校や自治会、住民の皆様にも薬師池西公園が四季彩の杜において中心的な役割を担っていることを意識づけることとなった。さらに、小学生の健全育成や、ともに活動を行うことでリス園、ダリア園の魅力や存在を地元の住民に再認識してもらう機会として効果的な活動であったと評価できる。 指定期間最終年度として、次期指定管理者にスムーズに引継ぎが行われるよう施設管理運営の課題や業務、自主事業など、経験に基づいた内容のある引継ぎの用意をお願いしたい。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	昨年度の課題である「来園者に分かりやすい園内及び四季彩の杜全体の案内版を設置する」に対し、薬師池公園内並びに西園周辺に四季彩の杜の施設の案内板・矢印看板を設置しました。コンシェルジュの来園者からの問い合わせを基に、問い合わせの多い場所に看板を設置しました。既設看板4基の改修及び、7基の矢印看板、3基の案内看板を新規で設置しました。2023年度の新たな試みとしては、「ひまわりプロジェクト」と「ドッグパトロール隊」の立ち上げがあります。近隣小学校や近隣施設、一般市民の協力を得て、ひまわりを育て、回収した種をリス園に贈呈しました。	

【評価対象年度 2023年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	また、犬連れが多い公園の抱える問題として、飼い主のマナー違反(糞の放置など)がありますが、マナー向上と公園における棲み分け(犬が入れないエリア)の周知に役立てるよう、市民愛犬家の協力を得ています。これらは、「共に公園を作っていく」管理者としての姿勢を広く知っていただくことにもなりました。その他ダリア園とご縁がある山形県川西町の芋煮会の開催や、町田市の若者大作戦による音楽フェスの受け入れ、認知症団体と小野路竹俱樂部が中心となって企画した「西園竹灯り」イベントの開催など、公園利用の可能性を更に広げた1年となりました。既存の自主事業は年々ブラッシュアップされ、リピーターの来園へと繋がっています。(やくしの学び、子どもDays、ファーマーズマーケット、ParkFest894、ピクニックナイトシネマ等)開園から4年が経過しましたが、多くの来園者の方から「大好きな公園」と言っていたことは、大変幸せなこととしてスタッフ一同更に気持ちを引き締めて取り組んで参ります。
-------------------------------	---

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】①2023年9月9日～9月30日、②2024年3月9日～3月22日 【回収件数】①327件 ②378件 【回収率】— 【調査方法】アンケートQRコード付きポスターをインフォメーションセンター、直売所、カフェの3か所で掲示。巡回時の利用者や講座参加者へ配布。回答画面をコンシェルジュまたはカフェに提示でノベルティをプレゼント。
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	施設利用者アンケートに、「満足」「やや満足」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	98.1%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	90	90	90	90	90
実績値	96.7	95.2	97.0	96.8	

指標2	評価基準		目標	結果	評価
自主事業参加人数(グランピング・やくしの学び)	A: 4,000人以上 B: 2,000人以上3,999人以下 C: 1,999人以下		4,000人	28,709人	A
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
実績値	2,961	23,666	11,055	28,709	

指標3		評価基準		目標	結果	評価
来園者数		A: 500,000人以上 B: 250,000人以上、499,999人以下 C: 249,999人以下		500,000人	677,189人	A
指定期間内における実績(単位: 人)						
年度	2020	2021	2022	2023	2024	
目標値	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	
実績値	552,386	589,355	642,120	677,189		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	良好である。 積極的にプロモーションを行い、自主事業に関しても4年目を迎え好評なイベントにはリピーターが定着し、直売所やレストランに関してもポップや案内、レイアウトを工夫して、リピーターが飽きないよう、かつリピーターを創出する工夫がされている。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2023年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	適切に実施していることを事業報告書及びヒアリングにて確認	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	適切に実施していることを事業報告書及びヒアリングにて確認	適
施設・管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを事業報告書にて確認	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを事業報告書にて確認	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開請求に対し適正に対応ができる体制が整っていることを情報公開規程にて確認	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	適切に保管されていることを実地調査にて確認	適
要望対応	要望の報告・記録	要望内容、対応内容を記録し、また市に報告を行っている。	随時報告がなされている。また、事業報告書でも確認	適
	要望および対応策の公表	要望や、それに対する対応策を公表し、発生抑制を目指す姿勢がある。	適切に実施していることを事業報告書にて確認	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	防災訓練を適切に実施していることを事業報告書にて確認	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	園内巡回は毎日実施、大雨・台風等は特別巡回を実施していることをヒアリング及び事業報告書にて確認	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	計画通りに配置していることを事業報告書にて確認	適
	研修体制	従事する職員の技術や能力の向上のための研修会が実施されている。	構成企業のスタッフ向けに理念研修や緑地研修、植物講習会等が行われたことを事業報告書にて確認	適
管理経費の削減	施設維持費の削減	施設維持費削減を実施している。	施設修繕は、職員が対応するなど経費削減に取り組んでいることをヒアリングにて確認	適
	光熱水費の削減	光熱水費削減を実施している。	使用しない電気の消灯、水道の節約に努めていることをヒアリングにて確認	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	市民や地域の団体・大学・アトリエ等を実行委員に迎えて自主事業を行ったり、地元のNPO法人等と連携してイベントを行っていることを事業報告書にて確認	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	地場食材の取り入れ、市内福祉団体の授産品の販売等を行ったことを事業報告書にて確認	適
広報・PR	広報・PR	市の広報紙以外の手段を用いて、効果的に広報・PR活動を行っている。	市外に向けたPRポスターの作成、メディア媒体による取材受け入れ、その他適切に実施していることを事業報告書にて確認	適
	ブランディング	ブランディング効果を意識した情報発信をしている。	公園の魅力発信のための広報物やポスターの掲示・配架、SNSでデザインイメージを統一し情報発信していることを事業報告書にて確認	適

【評価対象年度 2023年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年3月4日に薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年3月4日に薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、モニタリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

年度		2020		2021		2022		2023		2024	
項目		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	120,000	120,980	120,000	120,000	120,000	120,355	120,000	124,620	120,000	
	利用料金	8,000	17,213	8,300	21,062	8,600	22,655	9,200	22,264	9,200	
	自カフエ・直売所収入	66,000	115,684	68,400	127,971	68,400	158,444	68,400	171,719	68,400	
	自主事業 その他自主事業	26,600	7,092	28,200	12,060	29,600	18,764	31,100	20,353	32,600	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	220,600	260,969	224,900	281,093	226,600	320,218	228,700	338,956	230,200	0
支出	人件費	42,500	43,258	42,850	44,876	43,200	44,876	43,550	56,665	43,900	
	管理運営費	82,364	81,608	82,309	90,090	82,255	93,117	82,200	90,777	82,145	
	自カフエ・直売所運営費	4,148	121,840	4,148	128,253	4,148	148,984	4,148	158,913	4,148	
	自主事業 その他自主事業	15,900	3,936	16,800	7,271	17,700	14,184	18,600	14,925	19,400	
	その他	3,136	28	3,141	82	3,145	0	3,150	128	3,155	
	計	148,048	250,670	149,248	270,572	150,448	301,161	151,648	321,408	152,748	0
総計(収入-支出)		72,552	10,299	75,652	10,521	76,152	19,057	77,052	17,548	77,452	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	6.9	4.6	4.3	8.7	
負債比率	58.7	52.7	53.4	78.5	

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。 グリーンスローモビリティの導入により、指定管理料の増額を行った。