

2023年度 町田中央公園利用者アンケート調査結果

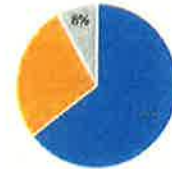
配布枚数	回収枚数	配布期間
195	183	2023年4月～2024年3月

実施方法：体育館にアンケート用紙と回収BOXを設置。

〇ご自身のことについて教えてください

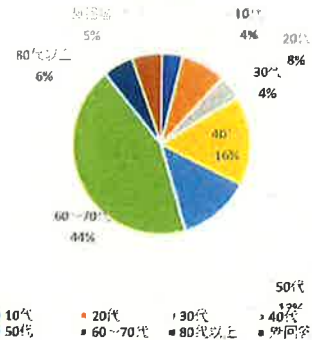
性別		
1	男性	118
2	女性	50
	無回答	15
合計		183

性別



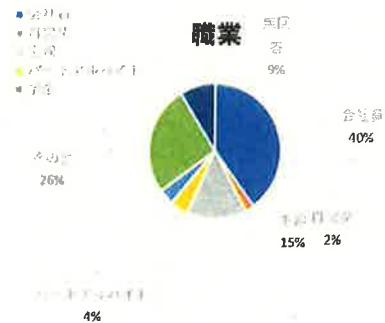
年齢		
1	10代	7
2	20代	16
3	30代	8
4	40代	29
5	50代	24
6	60～70代	80
7	80代以上	10
8	無回答	10
合計		183

年齢



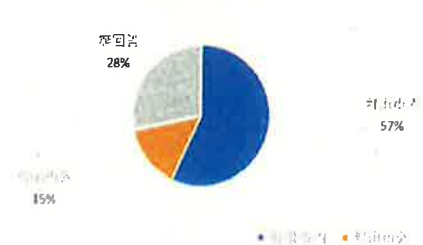
職業		
1	会社員	73
2	自営業	4
3	主婦	27
4	パートアルバイト	8
5	学生	7
6	その他	48
	無回答	16
合計		183

職業



住所		
1	町田市内	104
2	町田市外	27
	無回答	32
合計		183

住所



○町田中央公園、サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください

1	家や会社から近い	90
2	運動不足解消	93
3	設備が充実している	39
4	利用料金が安い	67
5	友人・知人に誘われて	4
6	その他	2

(複数回答あり)

○主にどちらの施設をご利用されていますか

1	トレーニングジム	146
2	体育館アリーナ	64
3	体育館多目的室	8
4	体育館会議室	1
5	テニスコート	10
6	球場	1
7	児童公園・ジョギングコース	7

(複数回答あり)

○当施設以外に利用している施設があれば教えてください

1	町田市の他の公共スポーツ施設	37
2	町田市外の公共スポーツ施設	7
3	民間スポーツ施設	8

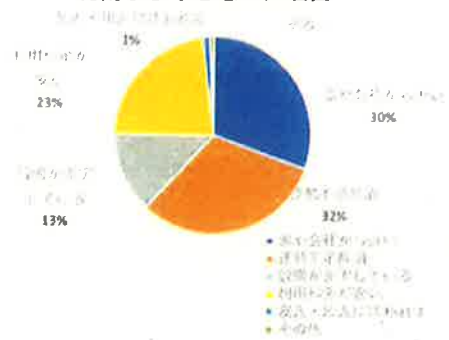
○当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください

1	満足	124
2	やや満足	42
3	やや不満	4
4	不満	
5	無回答	13
合計		183

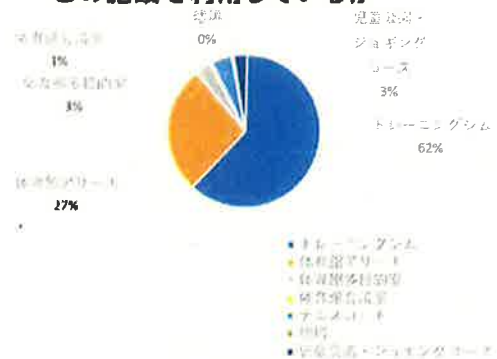
○当施設の整備状況、清掃についてどのように感じましたか

1	満足	120
2	やや満足	44
3	やや不満	7
4	不満	3
5	無回答	9
合計		183

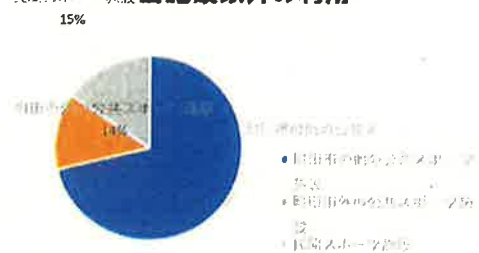
利用しようと思った理由



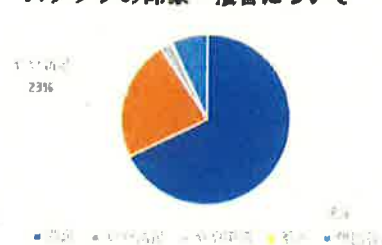
どの施設を利用しているか



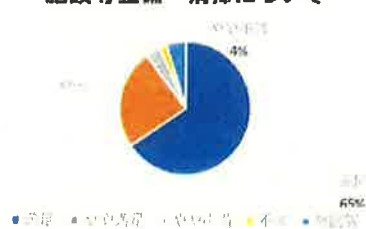
当施設以外の利用



スタッフの印象・接客について



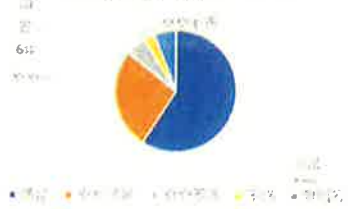
施設等整備・清掃について



○当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか

1	満足	108
2	やや満足	49
3	やや不満	10
4	不満	5
5	無回答	11
合計		183

施設等設備・備品について



○当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

【良い点】

- ・スタッフが良い。(80代以上 女性)
- ・駐車料金がリーズナブル。(50代 男性)
- ・続けやすい料金と雰囲気とても満足しています。(60～70代 男性)
- ・スタッフの皆さん感じが良くて楽しいです。(50代 パートアルバイト)
- ・気軽に教えてくださいます。忘れてもまた聞きやすいです。これから慣れていきたい。(60～70代 女性)
- ・スタッフの方々も明るく、感じよく対応していただいています。
- ・昨年の11月、川崎市から町田市へ転居してきました。心機一転、81歳の挑戦。今年4月からトレーニングジムを週2～3回利用しています。ジムのスタッフの皆さんはとても明るく、利用者への言葉かけ、器具取り扱いの援助等々、とてもきめ細かに対応して下さいます。お陰様で何の不安もなく、楽しく自分のペースでトレーニングができました。ここまで来たという達成感は何歳になっても解しいです。今は感謝の気持ちでいっぱいです。来年はどんなトレーニングをしようかと考えると体育館通いがとても楽しみです。
- ・スタッフがみな素晴らしい。(20代 女性)
- ・コーチの方々が皆さんフレンドリーで、マシンの使用方法をわかりやすく丁寧に教えてくださる。要点をちゃんと指導してくださるのが嬉しい。お掃除が行き届いていて気持ちが良い。部屋の雰囲気も明るい、電灯も明るい、ショートプログラムがあり、ありがたいです。(80代以上)
- ・ストレッチのビデオは参考になる。(60～70代 男性)
- ・器具がいいものばかりでよい環境である。(10代 男性)
- ・スタッフさんが優しくかった(40代 女性)
- ・コーチの方々がフレンドリーで話していて楽しい(60～70代 女性)

【悪い点】

- ・ジムでワークアウトをしている間小一時間くらい一度もスタッフが見に来ないし、声もかけない。正しく機械が使われているか見てくれるといい。(60～70代 男性)
- ・ロッカーのカギが壊れているのが多い、交換、修理をお願いします。(50代 男性)
- ・マシンに清掃のポイントだけでなく使い方、平均身長、性別、重さ目安が書かれたものをつけてほしい。(40代 女性)
- ・トレーニング機器の種類が少ない。(50代 男性)
- ・給水機の水の出が悪い。(男性)
- ・ロッカーが多少汚いです。スタッフさんがいつも同じ場所で2人で立ち話をしていたまに邪魔な時があります。
- ・ロッカールームのカギの故障が多い。
- ・故障、調整中の用具ばかり不満です。期日を明示してください。(60～70代 男性)

【ご意見】

- ・ロッカーの番号がが分かりにくい、リストバンドの数字が消えていて判断しにくいロッカーの番号がそろっていないとまごつく。他のスポーツジムにも行っているが利用者のことをもっと考えてほしい。(60～70代 男性)
- ・楽しく運動できてよかった。(80代以上 女性)
- ・パワーラック(スクワット、デッドリフト、ベンチプレス)が可能なものがあつたら非常にうれしい。成瀬の体育館にはあるからこちらにもあるとよい。(20代 男性)
- ・トレーニング室の網戸が汚れていてそのゴミを吸って運動してるのかと思うとぞっとします。換気のため窓は開けてほしいけど風が吹くとゴミを吸うことになるので定期的に網戸の清掃をお願いしたい。(60～70代 女性)
- ・このスタッフさんはたちは、いつまでマスクを続けているのでしょうか、それとも、もう個人の自由になっているのに全員、個人の考えで続けているのでしょうか。スタッフさんが外したら、外そうと考えている方が結構いらっしゃるようです。
- ・家から近い。(50代 男性)
- ・プール(一中以外)があるといい(50代 男性)
- ・トレーニングジム器具の消毒についてですが消毒液を直接器具にスプレーして拭く方がいます。隣の器具を利用してるとスプレーした消毒液が顔などに付着してとても不快です。直接器具にスプレーをしない注意書きをして頂けるとありがたいのですがよろしくお願いします。(60代)
- ・休憩用ベンチを事務所前に戻してください(50代 男性)
- ・事務所前にもベンチを置いてください。皆さんと交流しやすいです(50代 男性)
- ・スミスマシンを入れてほしい
- ・トイレに洗浄便座が欲しい。(60～70代 男性)
- ・小学生向けのバドミントン講座を開講していただけると嬉しいです。夏休みの短期の口座を受講しましたが、大変楽しく子供がバドミントンに興味を持ちました。是非、定期的に通える講座を開いてほしいです。周囲の小学生のお友達もバドミントンをやりたいという子が多いです。(40代 女性)
- ・小学生のバドミントンの講座を作してほしい。(30代 女性)
- ・トイレの履き替えをやらない人が多い、途中でスノコを置いて靴を脱いでスノコの上に載ってからサンダルになるように改善してほしい(50代 男性)
- ・ジムの利用について、ロッカー利用の100円、物理的会員カードの活用、併用してキャッシュレス、会員証のアプリ化などデジタル化を進めてほしい。今の時代にこの運用はあまりに遅れている。運動しにきているので、キャッシュは持ちたくない(密蔵の心配もある)余計なものを極力なくしたい、全てスマホで事足りるようにお願いします。スマホに不慣れな人もいますので併用で。(60代 男性)
- ・以前あったダンベルの側の消毒液を復活させてほしい。現状AとBの間付近にしかなく、清掃する際の効率が悪い。

○その他、ご意見ご感想等をご記入ください

- ・ジムのBGMが毎度同じで聴きたいあまり前向きな気持ちになりません。BGMレパトリーを増やしてほしいです
- ・辿り着く場所さえも分からない届くと信じて今、思いを走らせるよ。
- ・小学生低学年からできる、バドミントン教室を夏休みだけでなく通年でほしいです。
- ・テニスコートについて成瀬コートの様に1時間単位でも付すかえるようにしてほしい。天候が悪いときのキャンセルについてすぐホームページに反映してほしい。少しの雨でもテニスのキャンセル待ちをしたい。
- ・トイレ用のスリッパについて、体育館履きのまま履けるスリッパが少ないためスリッパを履かずにトイレを使用している人が見受けられます。大きなスリッパに変えてください。(80代 女性)
- ・夏終わったけど、暑い日は冷にしてください。
- ・上曜に卓球開放12時からについて2台のファミリー台の利用者が来ないか空いているときが多い。ファミリー以外の利用者は空き台がなく帰らざる得ないことになるから改善してほしい。(60~70代 男性)
- ・テニスコートは1時間でも利用できるようにしてほしい(当日予約)。(40代 男性)
- ・ズンバの教室を開いてくださりありがとうございます。2022年9月からなので1年5カ月経ちます。生徒数も増え素晴らしい先生を中心に皆元気に楽しく踊っています。季節の記念日には仮想したり楽しんでいます。これからも長く続きますように、よろしくお願いいたします。(80代 女性)
- ・機器の間のスペースがもう少し広いとよい。(60~70代 男性)
- ・体質測定は毎月利用、月2回出来ればうれしい。(60~70代 男性)
- ・シャワーシャンプーが使えるといい(40代 女性)
- ・マッサージが長い人を注意してほしい(50代 男性)
- ・流れている音楽を若者向けから高齢者向けと順に流してほしい(男性 60~70代 男性)

【月別回収枚数】

4月:17枚 5月:19枚 6月:14枚 7月:17枚 8月:15枚 9月:16枚 10月:19枚
11月:18枚 12月:11枚 1月:13枚 2月:13枚 3月:11枚

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。皆様が今後ますます安全で快適にご利用できるよう、アンケート調査を実施し管理運営に活かしていきたいと考えております。
ご多用のところお手数ではございますが、ご協力の程お願い致します。

1. ご自身のことについて教えてください。

- 性 別 ☐ 男 性 ☐ 女 性 ☐ 答えたくない
年 齢 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代
☐ 60～70代 ☐ 80代以上
職 業 ☐ 会社員 ☐ 自営業 ☐ 主婦 ☐ パートアルバイト ☐ 学生 ☐ その他
住 所 ☐ 町田市内 ☐ 町田市外

2. 町田中央公園・サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐ 家や会社から近い ☐ 運動不足の解消 ☐ 設備が充実している
☐ 利用料金が安い ☐ 友人、知人に誘われて ☐ その他()

3. 主にどちらの施設をご利用されていますか。(複数回答可)

- ☐ トレーニングジム ☐ 体育館アリーナ ☐ 体育館多目的室 ☐ 体育館会議室
☐ 野球場 ☐ テニスコート ☐ 児童公園、ジョギングコース

4. 当施設以外に利用している施設があれば、教えてください。

- ☐ 町田市の他の公共スポーツ施設 ☐ 町田市外の公共スポーツ施設 ☐ 民間スポーツ施設

5. 当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください。

- ☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

6. 当施設の整備状況、清掃についてどのように感じましたか。

- ☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

7. 当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか。

- ☐ 満 足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不 満

8. 当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

○その他、ご意見・ご感想等をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

町田市指定管理者 まちだA・T・Kスポーツパートナーズ(共同事業体)