

## 公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

### 1. 基本情報

#### (1)管理施設

施設名	相原中央公園グループ(25街区公園等を含む26施設)		
施設概要	相原中央公園 【所在地】町田市相原町2018 【開設年月】2005年4月16日 【開園日時】 通年(有料施設は年末年始を除く) 【施設面積】157,230.91㎡ 【施設内容】管理棟、運動施設(相原中央グラウンド、相原中央テニスコート、スポーツ広場)、作業棟、壁打ちテニスコート、多目的広場、駐車場、炭焼き窯、芝生広場、さくらの丘、四季の丘 25街区公園等(相原町、小山ヶ丘5丁目)		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	http://espoir-aihara.net/		

#### (2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人レスポアール相原	法人番号	4012305001412
指定管理者所在地	町田市相原町2337		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

### 2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
「あいはら型公園」の確立	2023年度	街区公園に花苗を植栽した大型プランターを2基設置し、松ヶ谷戸緑地の斜面地にハナモモの花木を増植樹し達成しました。
地域関係団体と連携したイベントの実施	毎年度	9月に地元の保育園等の園児を招いてミニSL乗車体験をしました。相原連合町内会のふれあいフェスタに協力しました。
里山再生事業の展開	毎年度	さくらの丘周辺の山林0.2haを伐採し、伐採木は、シイタケのホダ木として地元小学校の2年生がシイタケ菌の植付課外授業をしました。

### 3. 昨年度の課題

内容	相原中央公園及び三ツ目山公園内のナラ枯れの被害が大きく迅速な対応を行う必要がある。ナラ枯れについては、危険後の高い散策路を中心に計画的に伐採を進める。
----	---

### 4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>B</b>	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	「あいはら型公園」の確立に向けて昨年度に引き続き、大型プランターを2基設置し、松ヶ谷戸緑地の斜面地にハナモモの花木を増植樹を行い、指定期間内に選定時の提案を達成した。 地域関係団体と連携したイベント(相原連合町内会のふれあいフェスタ)を今年度も実施し、地域との交流を盛んに行った。 さくらの丘周辺の山林伐採、伐採木を利用したシイタケ菌の植付課外授業を行い、里山再生事業を展開することができた。 昨年度に引き続き、公園内樹木のナラ枯れ被害について優先順位をつけて計画的に伐採等の対応を行ったことで、利用者の安全確保に努めた。 利用者アンケートの結果も良く、全体として良好な運営が行われていた。 自主事業の参加人数が2,999人以下と低い状況が続いているので、事業実施の手法や規模を工夫して開催を検討するなど、参加人数を増加させることが課題である。	

【評価対象年度 2023年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	相原中央公園では、4年続けて「都民スポレクふれあい大会in町田市立相原中央公園」を開催し、参加者の年齢幅が広くなり、健康増進が図られました。7月には、親子花火大会を実施し、約500名の参加者がありました。また、初めて花火師による打ち上げ花火を実施し、沢山の方から好評をいただきました。9月には、地元の保育園、幼稚園、相原小学校及びゆくのき学園の小学校2年生を対象にミニSLの体験乗車を実施しました。10月には、塚中学校のシイタケホダ木原木自然科学授業を実施しました。さくらの丘の拡張に伴って2月にさくらの苗木、イチョウ・ジンダイアケボノ合計60本を植樹しました。三ツ目山公園こども冒険遊び場側、相原中央公園北緑地にナノハナ群生地を造園しました。ナラ枯れ対策につきましては、散策路を中心に伐採を行い、山林内の散策路については、倒木があり、利用者の安全確保のため、芝生広場の入り口及び散策路の入り口に、林内への立ち入り禁止の看板を設置いたしました。三ツ目山公園内のナラ枯れ対策は、散策路及び通学路等危険な箇所を伐採しました。
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2024年3月1日～3月31日まで 【配布枚数】112枚 【回収枚数】112枚 【回収率】100% 【調査方法】相原中央公園の来園者に直接手渡し
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (相原中央公園の施設について)	施設利用者アンケートに、「すごく良い」「良い」と答えた割合 A:90%以上 B:70%以上90%未満 C:70%未満	90%以上	99.4%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	100.0	100.0	99.4	87.0	99.4

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率 (相原中央グラウンド、テニスコート等の年間施設利用率平均)	A:75%以上 B:55%以上75%未満 C:55%未満	75%	66.6%	B	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	75	75	75	75	75
実績値	67.6	72.1	69.9	70.3	66.6

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A:4,000人以上 B:3,000人以上3,999人以下 C:2,999人以下	4,000人	2,050人	C	
指定期間内における実績(単位:人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
実績値	1,049	4,454	1,324	2,713	2,050

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	概ね水準どおりである。 指標3の「自主事業参加人数」について、結果に対する評価はCであるが、指標1の「利用者満足度」について高い評価を得ているため、サービスの質に関しては要求水準達成と評価する。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2023年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守していることを、事業報告書等で確認	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守していることを実地調査にて確認	適
施設管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画の確認を行い適切な管理をしていることを報告書で確認	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画の確認を行い適切な管理をしていることを報告書で確認	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開請求に対し適正に対応ができる体制が整っていることを情報公開規程にて確認	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	重要書類は、保管庫に施錠して管理していることを実地調査にて確認	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	要望、苦情はすべて市に報告していることを事業報告書で確認	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	要望、苦情は、その対応内容を記録していることを事業報告書で確認	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	災害時等の緊急時には、緊急連絡網により管理職員の参集体制が確立していることを事業報告書で確認	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	巡視時に危険箇所の予測・発見に向けた取り組みを実施していることを事業報告書にて確認	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人事配置は、事業計画書どおりの体制が整っていることを事業報告書で確認	適
	研修体制	研修会が実施されている。	外部講師を招請して研修会を実施していることを実地調査にて確認	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	自前修繕等を行い経費縮減に取り組んでいることを実地調査にて確認	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	光熱水費縮減に努め、前年度に比して減少していることを事業報告書にて確認	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	相原連合町内会、近隣施設等との交流や連携が図られていることを事業報告書にて確認	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	資材調達等は、積極的に市内業者から行っていることを実地調査にて確認	適

【評価対象年度 2023年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年2月28日に相原中央公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年2月28日に相原中央公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
<b>適</b>	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、現地調査で確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2019		2020		2021		2022		2023	
		予算	決算								
収入	指定管理料	75,365	83,491	75,365	75,715	75,365	75,365	75,365	77,134	75,365	78,406
	利用料金	7,000	7,980	7,000	5,963	7,000	7,276	7,000	8,006	7,000	7,590
	駐車場利用料金	3,200	3,382	3,200	2,726	3,200	3,062	3,200	3,258	3,200	3,148
	自主事業	1,000	881	1,000	1,229	1,000	1,357	1,000	1,296	1,000	1,279
	その他	980	8	0	15	0	7	0	101	0	314
	計	87,545	95,742	86,565	85,648	86,565	87,067	86,565	89,795	86,565	90,737
支出	人件費	55,251	45,913	55,251	55,783	55,251	54,011	55,251	57,785	55,251	57,490
	維持管理経費	31,294	45,327	30,314	26,858	30,314	24,905	30,314	28,217	30,314	32,365
	自主事業	1,000	404	1,000	360	1,000	437	1,000	747	1,000	759
	計	87,545	91,644	86,565	83,001	86,565	79,353	86,565	86,749	86,565	90,614
総計(収入-支出)		0	4,098	0	2,647	0	7,714	0	3,046	0	123

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	8.5	1.8	0.9	0.3	0.1
負債比率	72.8	70.3	58.7	39.0	39.7

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
<b>適</b>	ナラ枯れ伐採のために指定管理料の増額を行ったが、指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。