

2023年度利用者アンケート

町田市立総合体育館

【配布期間：11月8日（水）～14日（火）】

【アンケート全体配布数】

	配布数	回収	回収率
全体	1142	878	77%

【開放・団体・トレ室配布数】

	配布数	回収	回収率
開放	150	33	22%
団体	138	84	61%
トレ室	100	95	95%

【公開指導配布数】

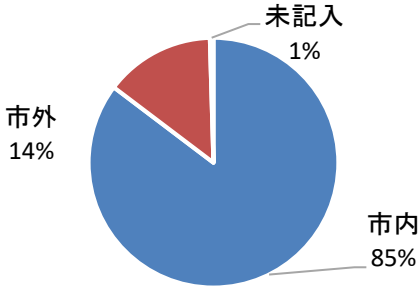
		配布	回収	回収率
8日 (水)	バドミントン	50	46	92%
	ボディパンプ	17	16	94%
	ボディコンバット	11	11	100%
	ズンバゴールド	35	32	91%
	骨盤体操	20	16	80%
9日 (木)	卓球	80	65	81%
	健康太極拳	22	22	100%
	エアロ	75	61	81%
	手ぬぐい体操・ストレッチ	62	55	89%
10日 (金)	エアロビクス	26	22	85%
	アンチエイジングヨガ	30	29	97%
	ヨガ	34	28	82%
	ボディパンプ	6	6	100%
11日 (土)	リズム体操	34	32	94%
	ヨガ	75	68	91%
	小・中学生柔道	5	5	100%

利用者アンケート
【配布期間：11月8日～14日】

1. お客様についてお聞かせください。

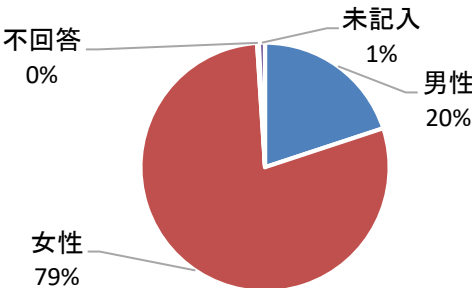
1-1. 居住地

	回答数	割合
市内	749	85%
市外	125	14%
未記入	4	0%
小計	878	100%



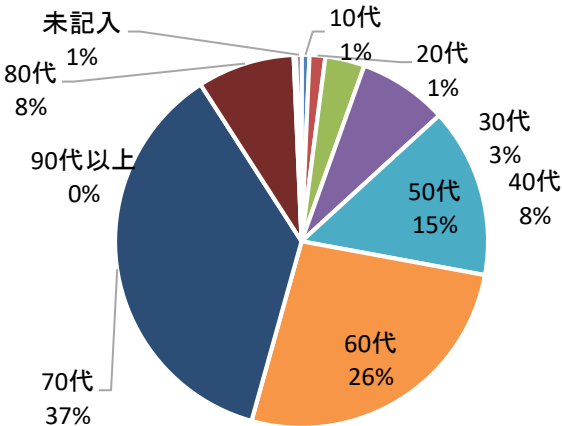
1-2. 性別

	回答数	割合
男性	175	20%
女性	694	79%
不回答	2	0%
未記入	7	1%
小計	878	100%



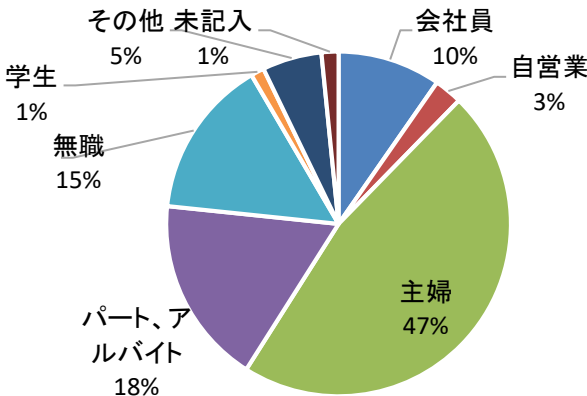
1-3. 年齢

	回答数	割合
10代	6	1%
20代	12	1%
30代	30	3%
40代	68	8%
50代	129	15%
60代	232	26%
70代	321	37%
80代	74	8%
90代以上	2	0%
未記入	4	0%
小計	878	100%



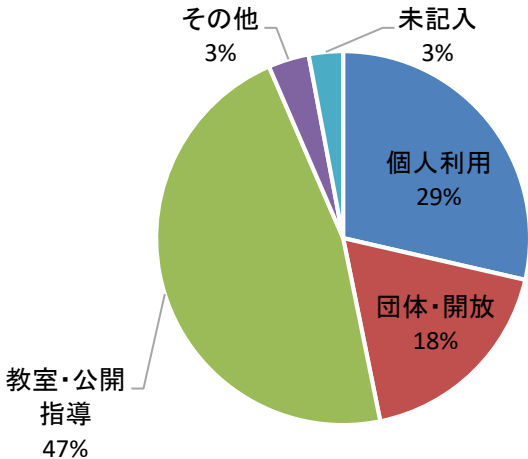
1-4. 職業

	回答数	割合
会社員	85	10%
自営業	23	3%
主婦	410	47%
パート、アルバイト	155	18%
無職	131	15%
学生	11	1%
その他	49	6%
未記入	14	2%
小計	878	100%



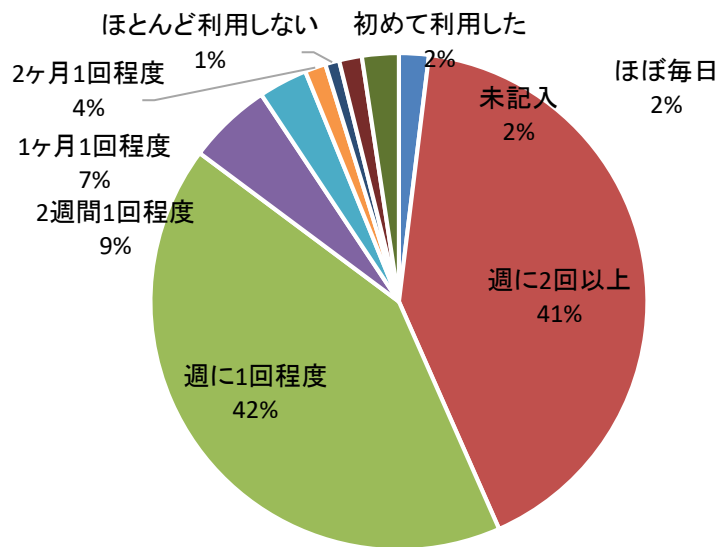
1-5. 利用形態

	回答数	割合
個人利用	251	29%
団体・開放	160	18%
教室・公開指導	410	47%
その他	31	4%
未記入	26	3%
小計	878	100%



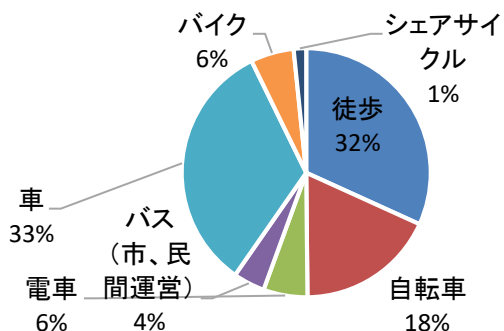
1-6. 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	17	2%
週に2回以上	364	41%
週に1回程度	367	42%
2週間に1回程度	48	5%
1ヶ月に1回程度	28	3%
2ヶ月に1回程度	12	1%
ほとんど利用しない	8	1%
初めて利用した	13	1%
未記入	21	2%
小計	878	100%

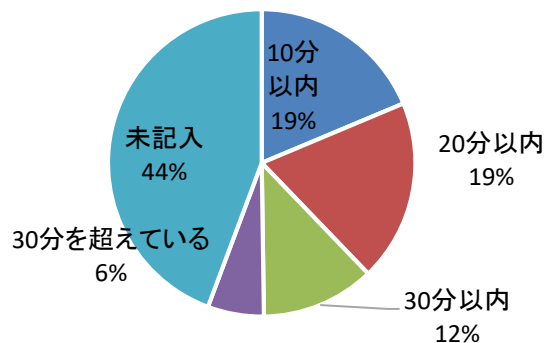


1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から) (複数回答可能)

	回答数	割合
徒歩	294	31%
自転車	167	18%
電車	53	6%
バス(市、民間運営)	38	4%
車	306	32%
バイク	52	5%
シェアサイクル	15	2%
その他	9	1%
未記入	14	1%
小計	948	100%

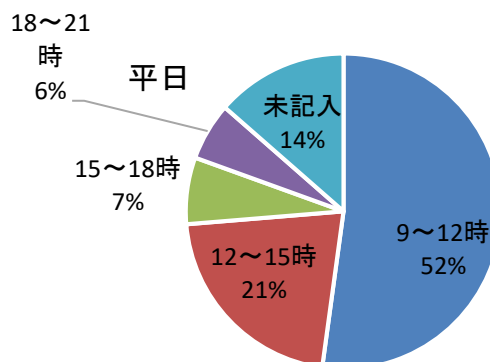


10分以内	164	19%
20分以内	168	19%
30分以内	105	12%
30分を超えている	52	6%
未記入	389	44%
小計	878	100%



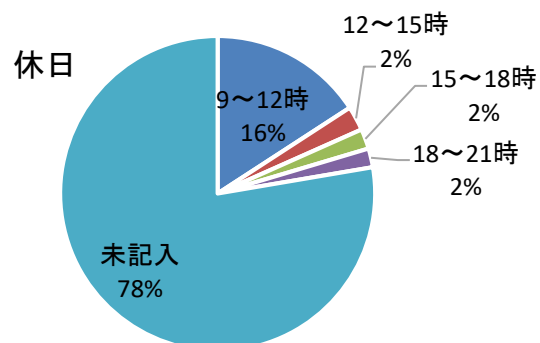
1-8. 利用時間(平日)

	回答数	割合
9～12時	458	52%
12～15時	189	22%
15～18時	60	7%
18～21時	52	6%
未記入	119	14%
小計	878	100%



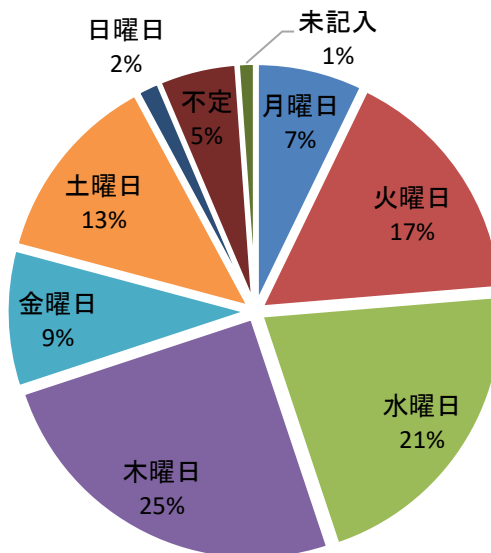
利用時間(休日)

	回答数	割合
9～12時	139	16%
12～15時	22	3%
15～18時	18	2%
18～21時	17	2%
未記入	682	78%
小計	878	100%



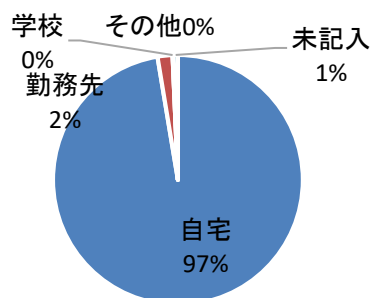
1-9. 利用曜日

	回答数	割合
月曜日	63	7%
火曜日	145	17%
水曜日	186	21%
木曜日	220	25%
金曜日	81	9%
土曜日	114	13%
日曜日	13	1%
不定	46	5%
未記入	10	1%
小計	878	100%



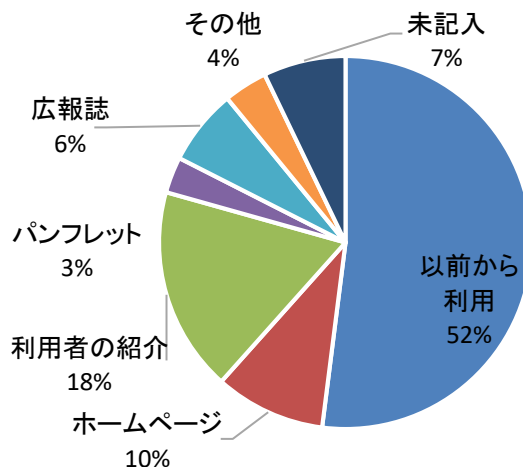
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか。

	回答数	割合
自宅	855	97%
勤務先	17	2%
学校	0	0%
その他	1	0%
未記入	5	1%
小計	878	100%



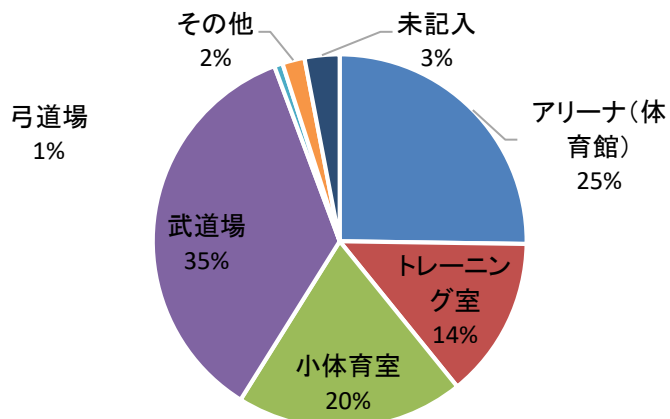
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)

	回答数	割合
以前から利用	466	52%
ホームページ	86	10%
利用者の紹介	159	18%
パンフレット	28	3%
広報誌	59	7%
その他	34	4%
未記入	64	7%
小計	896	100%



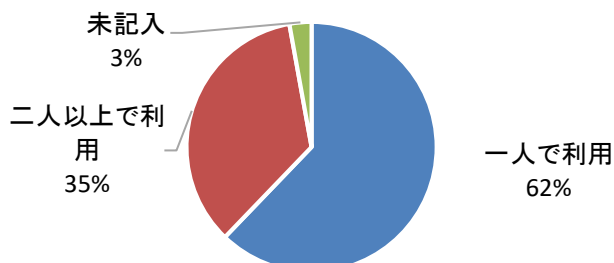
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)

	回答数	割合
アリーナ(体育館)	275	25%
トレーニング室	152	14%
小体育室	215	20%
武道場	386	35%
弓道場	8	1%
その他	21	2%
未記入	33	3%
小計	1090	100%



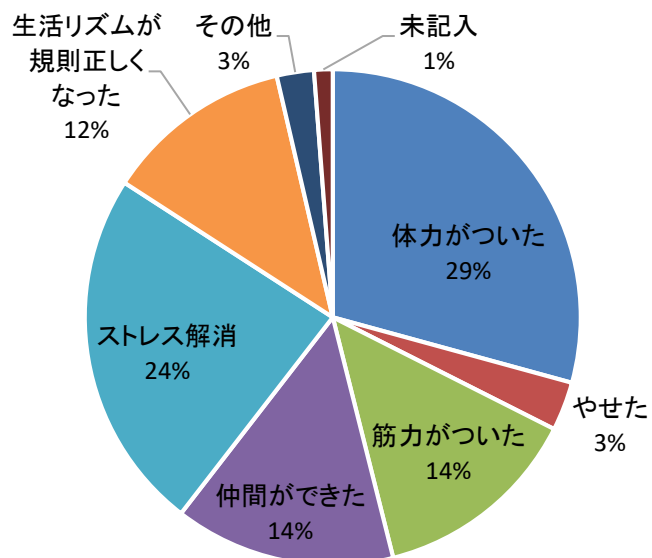
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、複数人で利用されますか

	回答数	割合
一人で利用	546	62%
二人以上で利用	307	35%
未記入	25	3%
小計	878	100%



1-14. 当施設を利用してどのような効果
がありましたか(複数回答可能)

	回答数	割合
体力がついた	459	29%
やせた	50	3%
筋力がついた	214	14%
仲間ができた	226	14%
ストレス解消	371	24%
生活リズムが 規則正しくなった	192	12%
その他	38	2%
未記入	19	1%
小計	1569	100%

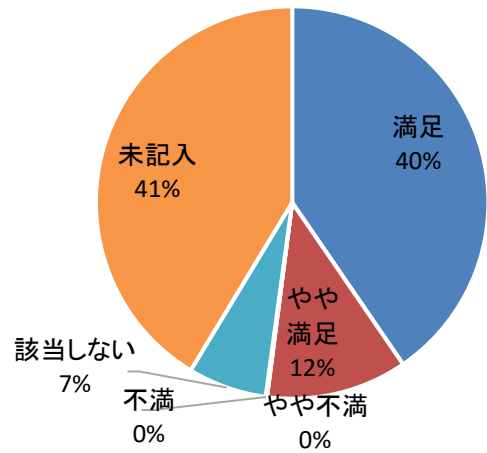


【全集計結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

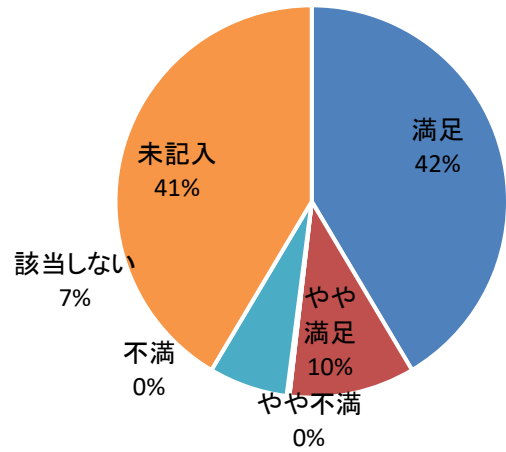
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	355	40%
やや満足	102	12%
やや不満	0	0%
不満	1	0%
該当しない	57	6%
未記入	363	41%
小計	878	100%



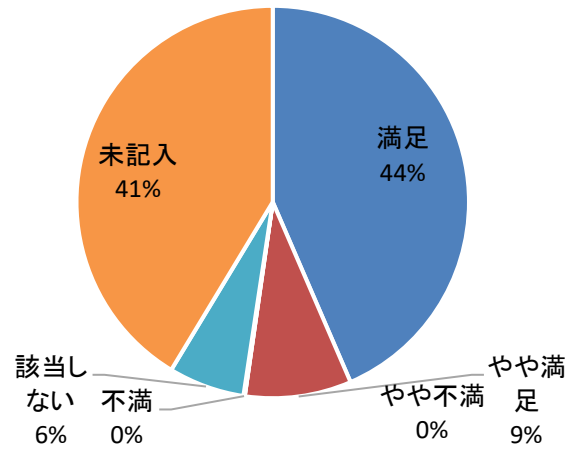
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	364	41%
やや満足	91	10%
やや不満	0	0%
不満	2	0%
該当しない	57	6%
未記入	364	41%
小計	878	100%



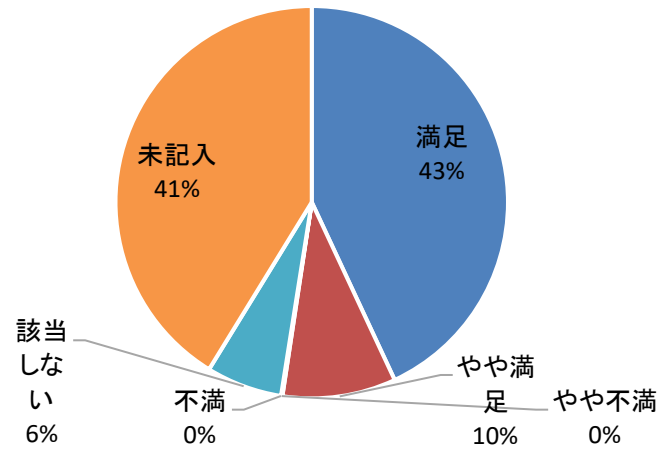
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	382	44%
やや満足	77	9%
やや不満	0	0%
不満	1	0%
該当しない	55	6%
未記入	363	41%
小計	878	100%



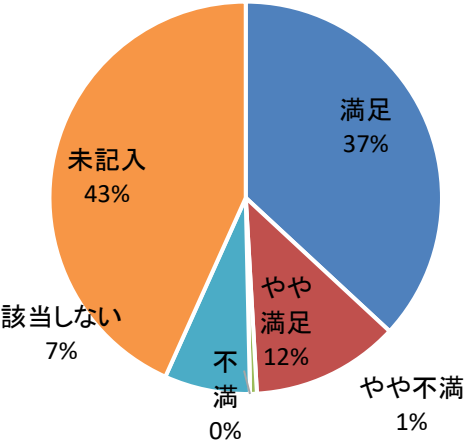
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	378	43%
やや満足	82	9%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
該当しない	55	6%
未記入	362	41%
小計	878	100%



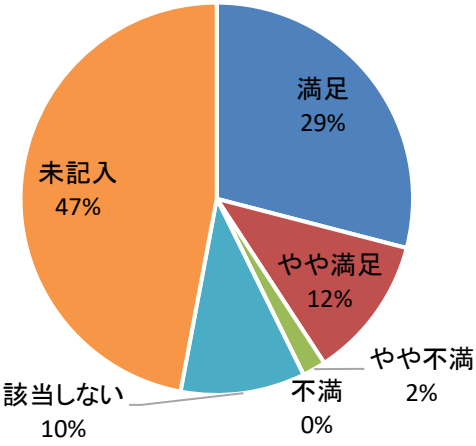
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	324	37%
やや満足	107	12%
やや不満	5	1%
不満	0	0%
該当しない	62	7%
未記入	380	43%
小計	878	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	255	29%
やや満足	103	12%
やや不満	17	2%
不満	0	0%
該当しない	90	10%
未記入	413	47%
小計	878	100%

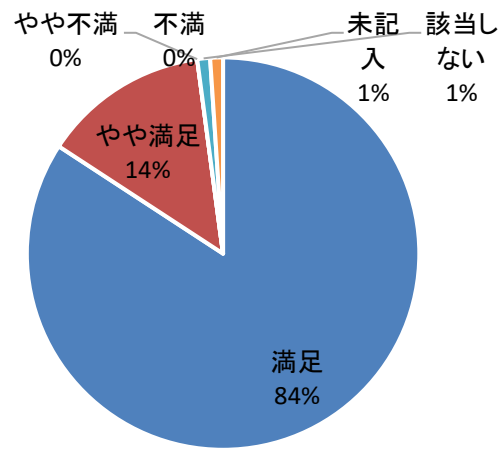


【トレーニング室利用者結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

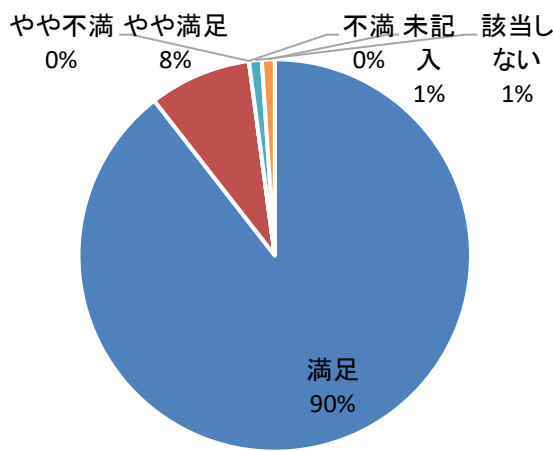
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	80	84%
やや満足	13	14%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	1	1%
未記入	1	1%
小計	95	100%



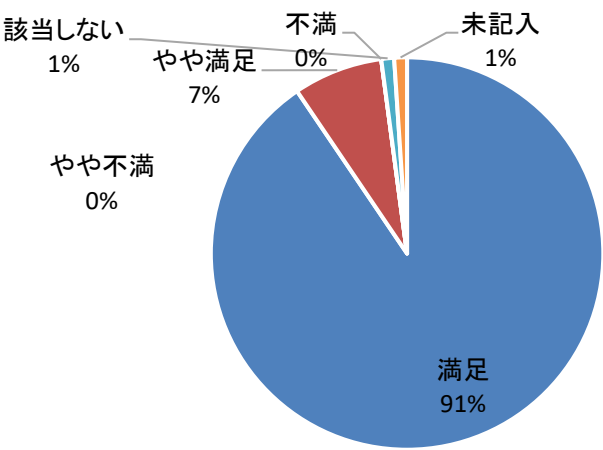
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	85	89%
やや満足	8	8%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	1	1%
未記入	1	1%
小計	95	100%



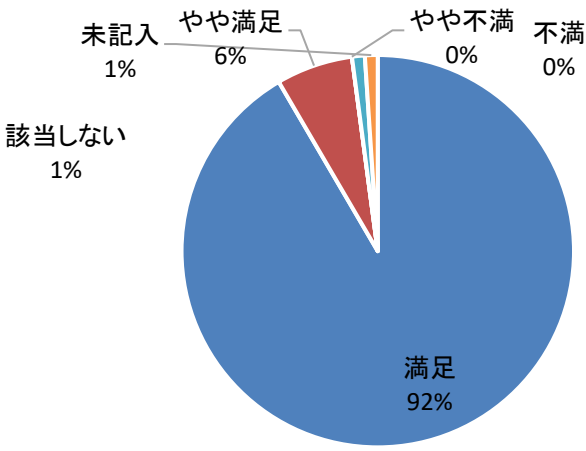
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	86	91%
やや満足	7	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	1	1%
未記入	1	1%
小計	95	100%



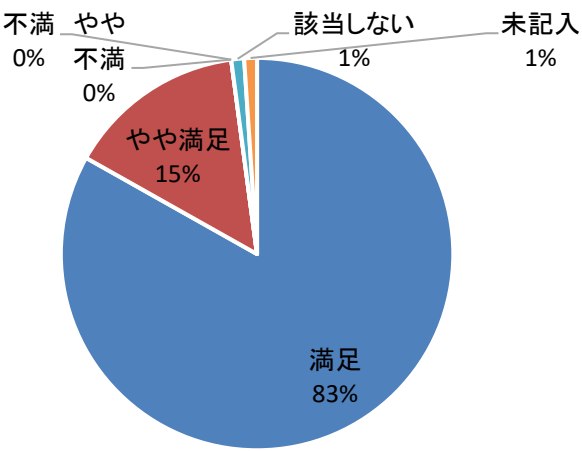
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	87	92%
やや満足	6	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	1	1%
未記入	1	1%
小計	95	100%



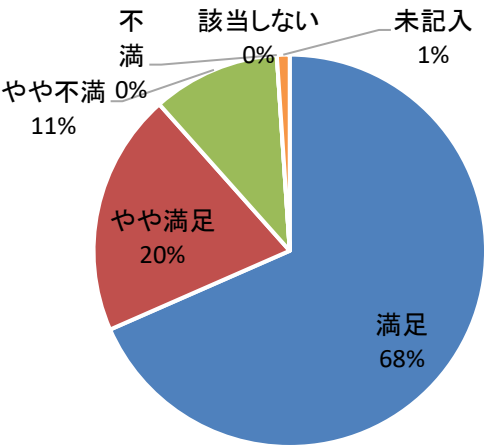
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	79	83%
やや満足	14	15%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	1	1%
未記入	1	1%
小計	95	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	65	68%
やや満足	19	20%
やや不満	10	11%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	1	1%
小計	95	100%

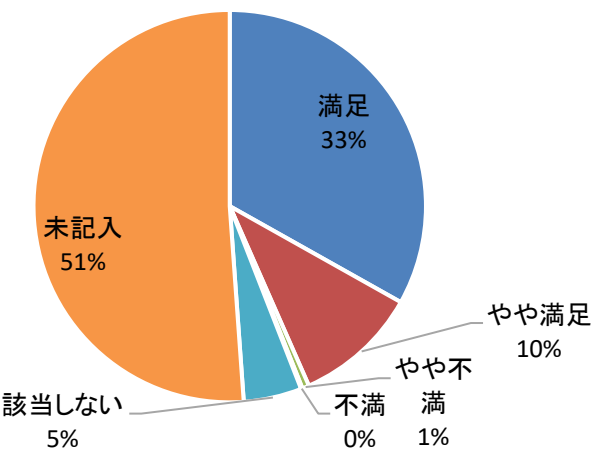


【全集計結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

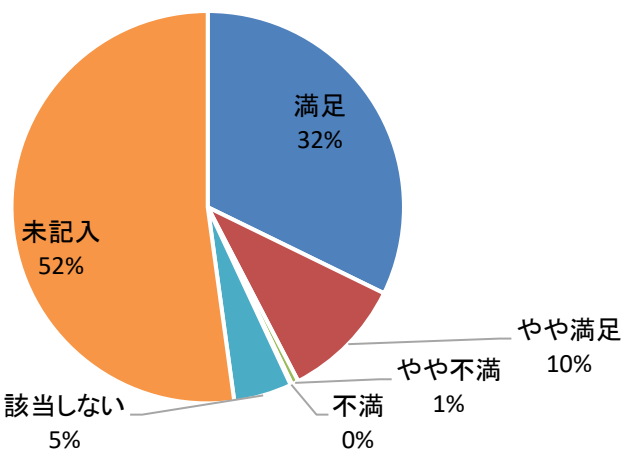
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	291	33%
やや満足	90	10%
やや不満	5	1%
不満	1	0%
該当しない	42	5%
未記入	449	51%
小計	878	100%



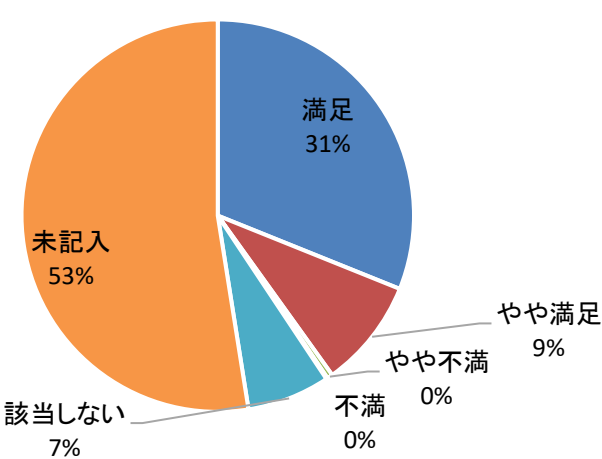
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	283	32%
やや満足	89	10%
やや不満	5	1%
不満	1	0%
該当しない	42	5%
未記入	458	52%
小計	878	100%



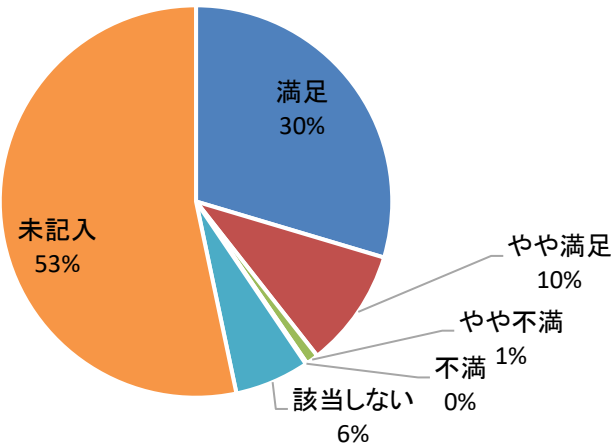
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	273	31%
やや満足	79	9%
やや不満	4	0%
不満	1	0%
該当しない	60	7%
未記入	461	53%
小計	878	100%



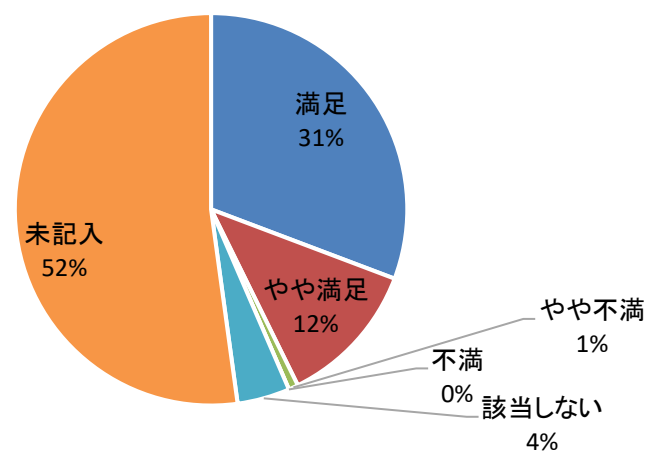
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	260	30%
やや満足	86	10%
やや不満	9	1%
不満	1	0%
該当しない	54	6%
未記入	468	53%
小計	878	100%



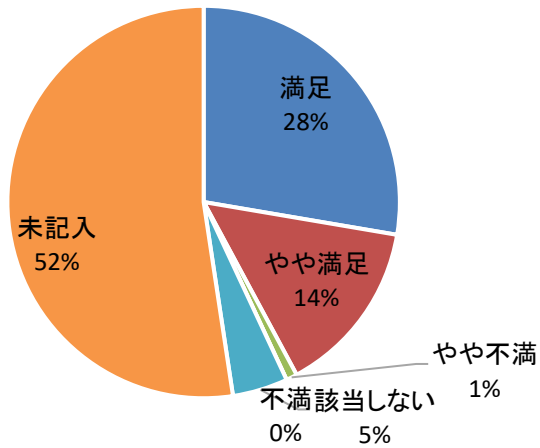
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	270	31%
やや満足	105	12%
やや不満	7	1%
不満	0	0%
該当しない	38	4%
未記入	458	52%
小計	878	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	243	28%
やや満足	127	14%
やや不満	8	1%
不満	0	0%
該当しない	40	5%
未記入	460	52%
小計	878	100%

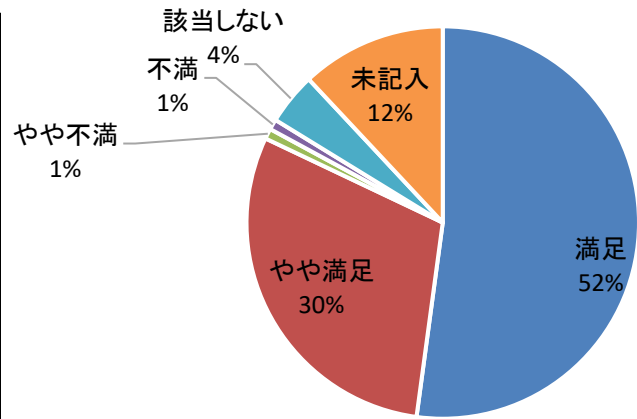


【団体・開放利用者結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

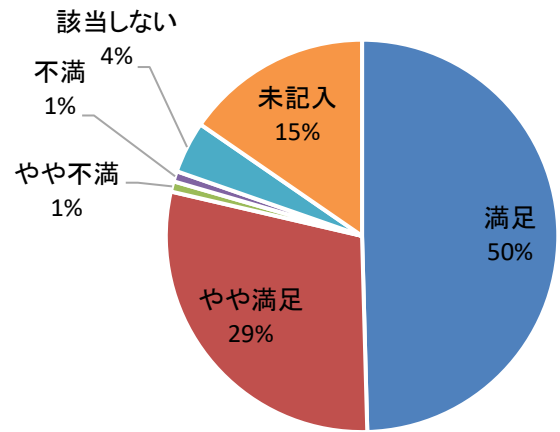
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	61	52%
やや満足	35	30%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
該当しない	5	4%
未記入	14	12%
小計	117	100%



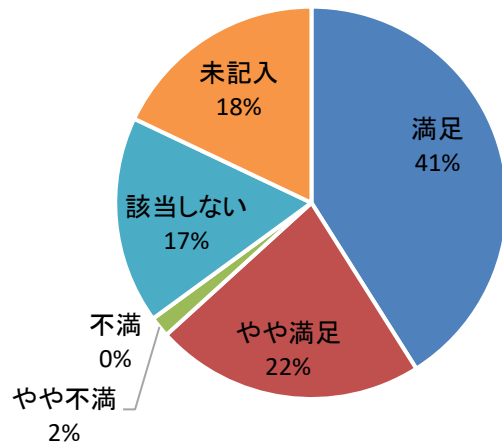
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	58	50%
やや満足	34	29%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
該当しない	5	4%
未記入	18	15%
小計	117	100%



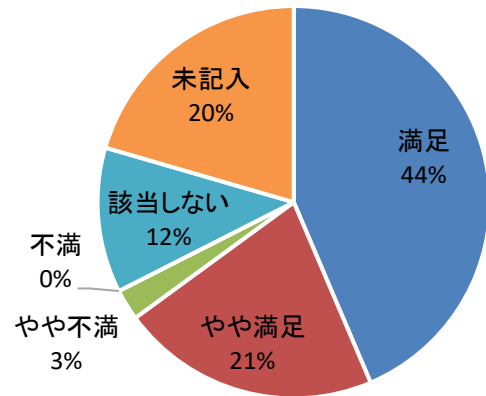
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	48	41%
やや満足	26	22%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
該当しない	20	17%
未記入	21	18%
小計	117	100%



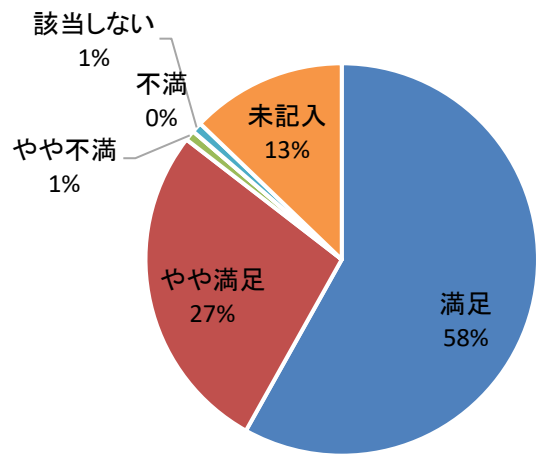
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	51	44%
やや満足	25	21%
やや不満	3	3%
不満	0	0%
該当しない	14	12%
未記入	24	21%
小計	117	100%



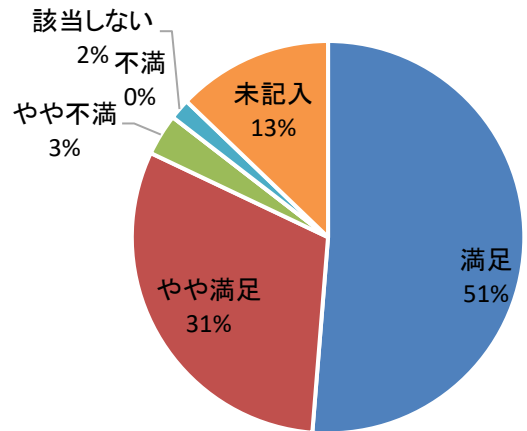
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	68	58%
やや満足	32	27%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
該当しない	1	1%
未記入	15	13%
小計	117	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	60	51%
やや満足	36	31%
やや不満	4	3%
不満	0	0%
該当しない	2	2%
未記入	15	13%
小計	117	100%

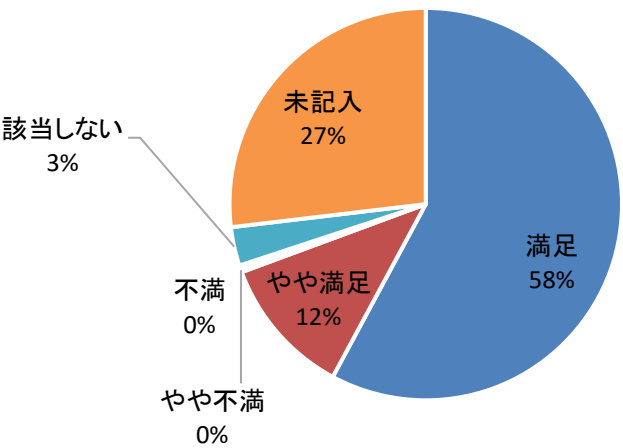


【全集計結果】

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

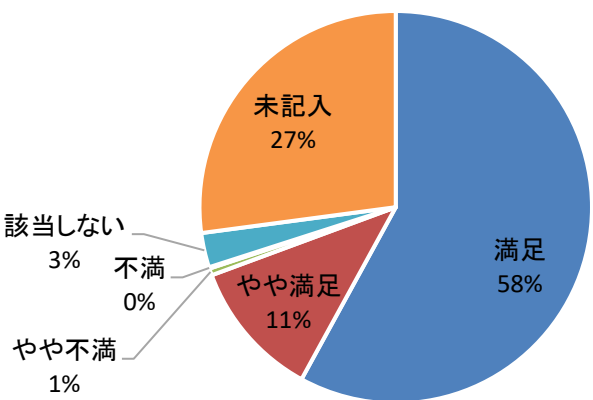
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	508	58%
やや満足	101	12%
やや不満	3	0%
不満	2	0%
該当しない	28	3%
未記入	236	27%
小計	878	100%



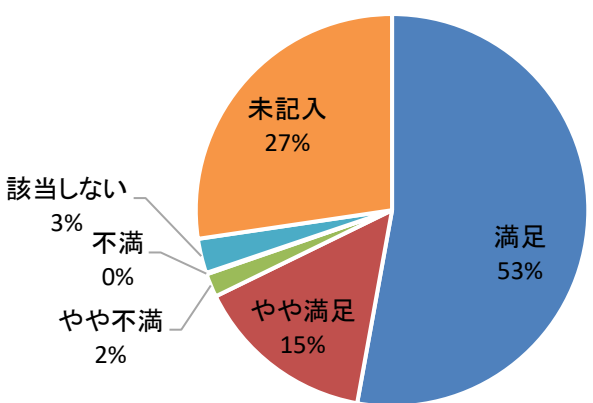
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	509	58%
やや満足	100	11%
やや不満	5	1%
不満	1	0%
該当しない	25	3%
未記入	238	27%
小計	878	100%



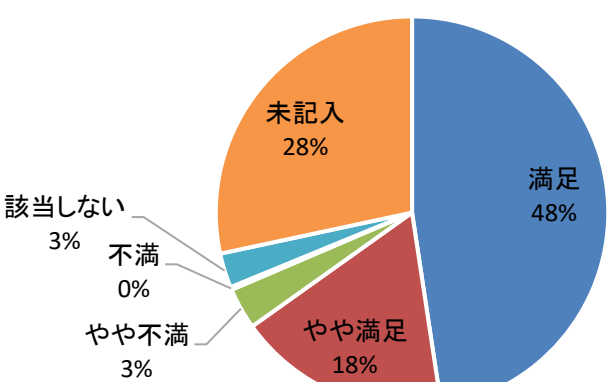
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	464	53%
やや満足	131	15%
やや不満	17	2%
不満	1	0%
該当しない	25	3%
未記入	240	27%
小計	878	100%



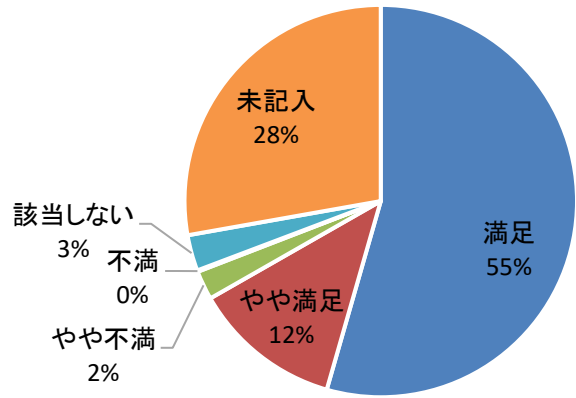
4-4. 参加される教室・公開指導の数について

	回答数	割合
満足	418	48%
やや満足	154	18%
やや不満	30	3%
不満	2	0%
該当しない	25	3%
未記入	249	28%
小計	878	100%



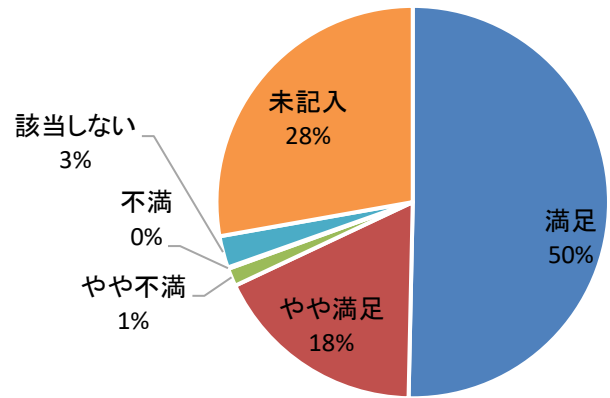
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	478	54%
やや満足	108	12%
やや不満	21	2%
不満	1	0%
該当しない	26	3%
未記入	244	28%
小計	878	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	442	50%
やや満足	155	18%
やや不満	13	1%
不満	1	0%
該当しない	23	3%
未記入	244	28%
小計	878	100%

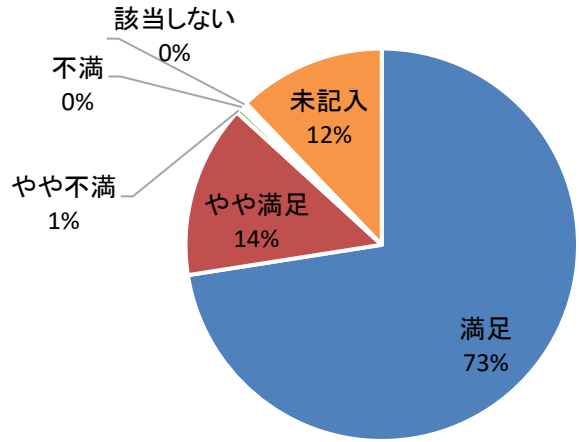


【教室・公開指導参加者結果】

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

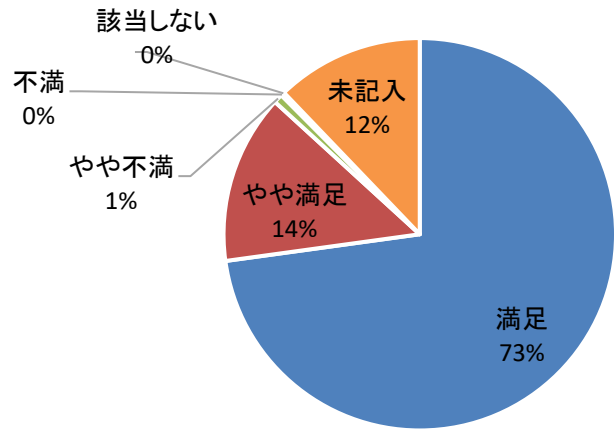
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	483	73%
やや満足	95	14%
やや不満	3	0%
不満	2	0%
該当しない	2	0%
未記入	81	12%
小計	666	100%



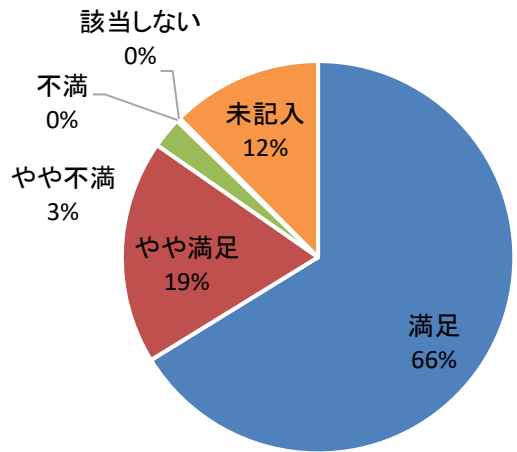
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	485	73%
やや満足	93	14%
やや不満	5	1%
不満	1	0%
該当しない	1	0%
未記入	81	12%
小計	666	100%



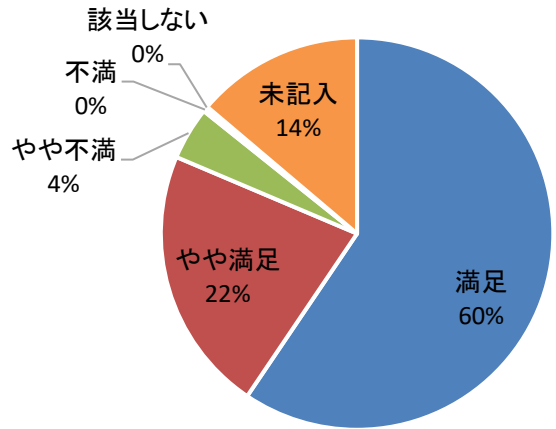
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	441	66%
やや満足	123	18%
やや不満	17	3%
不満	1	0%
該当しない	1	0%
未記入	83	12%
小計	666	100%



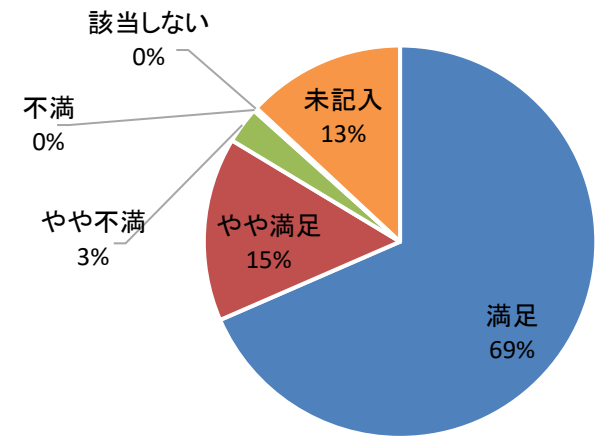
4-4. 参加される教室・公開指導の数について

	回答数	割合
満足	396	59%
やや満足	146	22%
やや不満	29	4%
不満	2	0%
該当しない	1	0%
未記入	92	14%
小計	666	100%



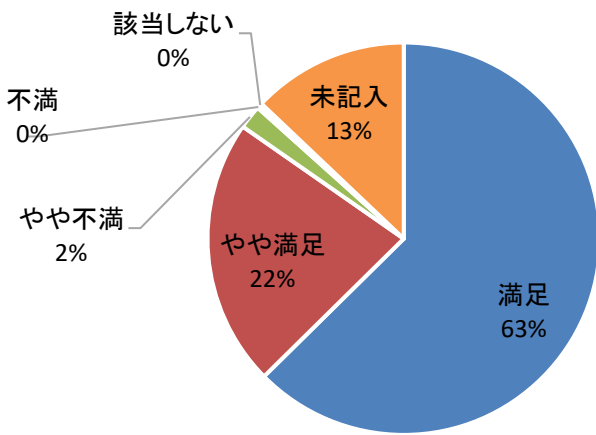
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	456	68%
やや満足	101	15%
やや不満	20	3%
不満	1	0%
該当しない	1	0%
未記入	87	13%
小計	666	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	417	63%
やや満足	147	22%
やや不満	13	2%
不満	1	0%
該当しない	2	0%
未記入	86	13%
小計	666	100%

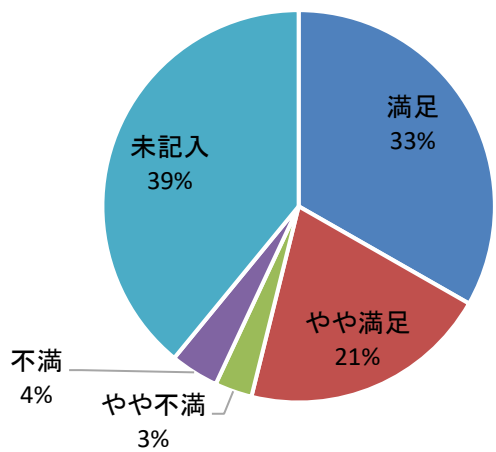


【全集計結果】

5. ロッカー・トイレについてお聞かせください。

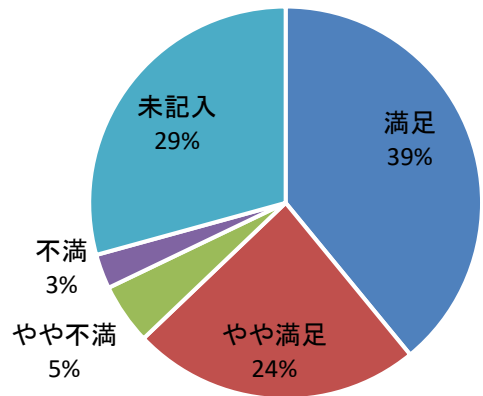
5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	292	33%
やや満足	181	21%
やや不満	27	3%
不満	35	4%
未記入	343	39%
小計	878	100%



5-2. トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	343	39%
やや満足	209	24%
やや不満	44	5%
不満	25	3%
未記入	257	29%
小計	878	100%

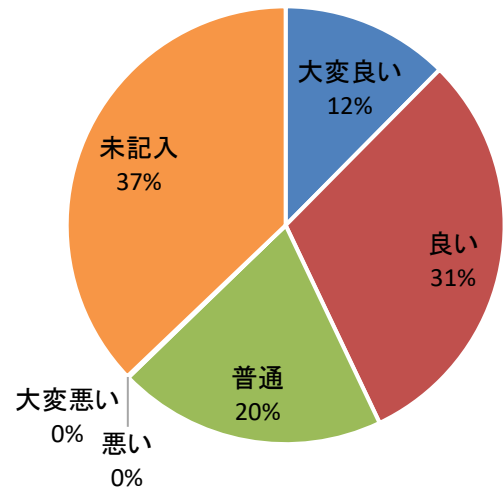


【全集計結果】

6. 総体ニュースについてお聞かせください。

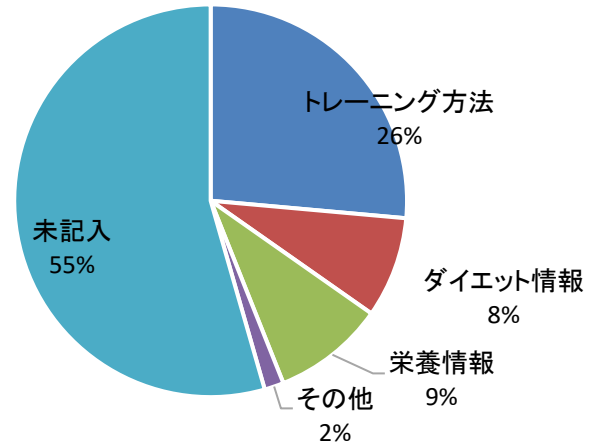
6-1. 施設から発信される総体ニュースについて

	回答数	割合
大変良い	109	12%
良い	268	31%
普通	174	20%
悪い	1	0%
大変悪い	0	0%
未記入	326	37%
小計	878	100%



6-2. 今後取り上げてほしい情報は何ですか

	回答数	割合
トレーニング方法	232	26%
ダイエット情報	73	8%
栄養情報	81	9%
その他	14	2%
未記入	478	54%
小計	878	100%



7. その他、ご意見・ご要望

【施設全体のご意見】

●評価点

- ・受付に老眼鏡があることに感謝しています。
- ・受付スタッフの方皆さんが感じが良く行きやすいです。

◆改善点

- ・夏、クーラーが全くきいていない。暑すぎる。(同意見 8)
- ・メインアリーナ、端のコートが暗い。(同意見 7)
- ・ロッカー、トイレが臭い(同意見 3)
- ・老朽化の不具合を改善してほしい。(雨漏り、外のタイル剥がれ)(同意見 3)
- ・和式トイレをなくしてほしい(同意見 3)
- ・カーテンを長く作ってほしい(同意見 3)
- ・モップ立てをもっと立てやすくしてほしい。(同意見 2)
- ・川沿いの駐輪場にある喫煙所をなくしてほしい。(同意見 2)
- ・町田駅、成瀬駅からシャトルバスを出してほしい。(同意見 2)
- ・雨漏りやシャワーの修理に時間がかかっている。
- ・第一、第三月曜日の休館をなくしてほしい。
- ・ショップの品数を増やしてほしい。
- ・イベントの準備作業は、開館前か閉館後にしてほしい。不便。
- ・更衣室、シャワー室の換気が悪い。
- ・サブアリーナが滑りやすい。
- ・サブアリーナの仕切りを直してほしい。
- ・町田市や地元とミックスしたイベントがあればいい。
- ・町田市の食べ物でおすすめのものを紹介してほしい(総体ニュース)。
- ・トイレが狭い。スリッパを新しくしてほしい。
- ・受付スタッフの挨拶があまりない。
- ・総体ニュースを早く発行してほしい。
- ・音響→聞こえにくいことがある
- ・武道場の床の空気口が埃だらけで汚い。
- ・第二武道場のマットで緑は古く、赤は柔らかすぎる
- ・トイレ・ロッカールーム等の床、壁のリノベーション必要！
- ・シャワーの数も足りないし使いにくい。清潔感がない。
- ・幼児体育室の床を直してほしい。クッション系のシートがいい。カーペットは不衛生
- ・館内放送がうるさくて長い。なくしてほしい。
- ・サブアリーナの空調と音響をもう少し良くしてほしい。聞き取りにくい
- ・総体ニュースの紙が良すぎるような気がする。

【トレーニング室】

●評価点

- ・満足しています。
- ・足腰の痛みが改善された。
- ・トレ室スタッフ皆さん親切で優しい。感謝しています。
- ・スタッフの方々の気配りにも近すぎず離れすぎず大変結構です。

◆改善点

- ・エルゴメーターを設置してほしい。
- ・故障した機械の修理に時間がかかりすぎ。(同意見 2)
- ・ベンチの数を増やしてほしい。
- ・お腹を痩せる方法を知りたい。
- ・BGM が古い。
- ・マシンのメンテナンスを十分にしてほしい。
- ・適切な使用方法ガイダンスが欲しい。
- ・トレーニングルームを月額で利用できるとありがたいです。
- ・トレーニングジムでの機械の不具合が多いので早く修理してほしい

【団体】

◆改善点

- ・抽選会が当たらない。
 - ・公開指導のデッキを貸してほしい。
 - ・練習後にストレッチができる場所を貸してほしい。
 - ・最近抽選でとれる枠が少なく、特に木曜の 12 時の小体育室はほとんど取れません。
- もう少し抽選で取れるところを増やしてほしいと希望します。
- ・団体に借りているとき CD デッキも借りていますが、状態のいいものが少ない。
- 高い使用料を払っているのだからデッキも使いやすいものを貸してほしい。

【開放】

●評価点

- ・いつもありがとうございます。

◆改善点

- ・受付に並んでいると、後から来た人が並んでいた人と合流して横入りされてしまうことがある。
- 注意書きなどをしてほしい。(金曜夜バドミントン)
- ・卓球台をきれいに収納してほしい。
 - ・メインアリーナで空いているエリアがあれば、開放に開けてほしい。
 - ・卓球のフェンスのネジが緩んでいる。
 - ・開放卓球の 12 時からを増やしてほしい。

【公開指導全体のご意見】

- ・エクササイズレッスンをもっと増やしてほしい。
- ・祝日も教室を実施してほしい。
- ・金曜午前の教室が増えたら嬉しいです。
- ・もっと汗をかく激しいプログラムがほしい。
- ・急な変更に対する連絡方法の周知徹底が必要ではないか？
- ・突然の休みは困るので LINE でお知らせがほしい。
- ・料金が上がっても構わないので、教室や公開指導をもっと充実させてほしい。
- ・エアロ、ズンバ上級向けのクラスを作してほしい。

【シェイプボディ(月)】

- ・体を動かすきっかけができた。

【ズンバ(月)】

- ・いつもありがとうございます。
- ・楽しく参加しています。心身ともに健康を感じています。
- ・すっかりハマって一番好きなプログラムになっています。
- ・先生が明るく楽しい。そしてカッコ良く素敵な人なので 1 時間が本当に充実した楽しい時間です。
- ・ずっと続けたいので先生やめないでください。これからもよろしくお願いします。
- ・たまに大きな鏡がある小体育室でズンバができたと思う。
- ・月曜日のズンバは月 2 回しかないので別の日にしてほしい。
- ・小体育室のように鏡が全面あるところでやった方がわかりやすい。
- ・水曜日のズンバの時間を午前か午後 1 時以降にほしい。
- ・先生方のマスクは不要だと思う。

【のびのび健康づくり体操(月)】

- ・月曜日の教室が少ないのは残念だ。
- ・月曜日なので毎週ではないけれど、のびのび体操教室の回数をもっとふやしてほしい。
- ・のびのび体操は毎週あるとうれしいです。

【ヨガ(月)】

- ・夜のヨガの時間はありがたい
- ・公開指導の先生方が素晴らしいです。楽しく通っています。
- ・先生のヨガの回数を増やしてほしい。

【身体いきいき体操(火)】

- ・先生が明るくて元気。楽しい。
- ・体操中に話さないでほしい。
- ・アンケートは一度で良い。
- ・いつもありがとうございます。(同意見 2)
- ・安く利用できて満足。
- ・いきいき体操の日数を増やしてほしい。
- ・いつも楽しみ。
- ・コロナ禍で体力低下から体操に通い始めてもうすぐ1年になります、体力と柔軟性が戻って快調です。
- ・こういう場所があるのは「救い」なので今後もよろしくお願いいたします。
- ・毎回楽しく参加しています

【エアロビクス(火)】

- ・火曜日のエアロは先生が楽しく内容も分かりやすいので継続しやすい。
- ・楽しい時間を過ごしています。これからも続けたいのでどうぞよろしくお願いいたします。
- ・先生楽しい時間をありがとうございます。HP が見にくい。
- ・先生はマスクが必要だと思います。健康が維持できてうれしい。
- ・楽しくご指導いただき有難く思っています。友達も出来ました。健康が維持でき何よりうれしいです。
- ・みていない

【バドミントン(水)】

- ・ありがとうございます。(同意見 2)
- ・バドミントン、週2回公開指導を利用したい。
- ・サン町の火曜日、総体の水曜日は間を開けてほしい。

【ボディパンプ(水)】

- ・ボディパンプ毎週の金曜日の夜にもしてほしい。
- ・いつも楽しく利用している。

【ボディコンバット(水)】

- ・ボディコンバット 1,25 kgの重りを増やしてほしい。
- ・ボディコンバット楽しい

【ズンバゴールド(水)】

- ・先生が熱心にイベントなど盛り上げてくれるので楽しませてもらっている。
- ・指定管理者が変わってもズンバとフラダンスは継続してほしい。
- ・毎回楽しく参加しています。
- ・月曜日ズンバを水曜日にもやってほしい。
- ・鏡が大きいところでやってほしい
- ・ヨガ、ズンバその他楽しく参加している。
- ・充実した教室とスペースがあり、安くきれいでこんな市民体育館は稀なのではと思う。いつも感謝して使わせていただいています。
- ・ラテン音楽に触れる機会は無かったのですが、先生がかっこよく素敵で、あんなに素敵にダンスが踊れたら良いなと憧れます。ステップ等も優しく教えてくださり現在一番楽しい時間になりました。身体が動く限りずっと続けたいと思います。
- ・公開指導の種目が多く、内容も良くて町田市は恵まれているようでありがたいです。
- ・初心者なので初回はドキドキしましたが、先生が「あまり無理せず」や丁寧に指導して下さるので続けてみようと思えます。これからも楽しんでクラスを受けたいと思います。
- ・12時15分～で中途半端。11時～とか 13 時～とかにしてほしい。
- ・先生が声を出してくださると元気が出るので、もっと声を出していただけると嬉しいです。
- ・月一くらいで夜の教室があると助かります。

【骨盤体操(水)】

- ・痛い！となるが帰宅する頃には背中がすっきりします。
- ・骨盤体操のマットのふちに当たると痛い。
- ・腰痛予防をもっと教えてほしい
- ・モップを取るとき倒れるのをどうにかできないでしょうか。
- ・先生のユーモアで笑って楽しくレッスンできます。
- ・以前の管理者さんの時は、時々珍しい一日体験教室があって参加して楽しければその関連の公開指導に行ったりしました。

【卓球(木)】

- ・初心者クラス多すぎる。さらに中級・上級のクラス分けができたらいいと思う。
- ・いつも安い料金で公開指導していただき、とても感謝しております。卓球枠でお休みがあると大変残念です。
- ・両サイドの照明が暗い。(ついていない)
- ・スタッフさんはとても感じが良く、困ったときの対応もすばやくありがたいと思います。
- ・椅子をいつも用意して下さりありがとうございます。助かります。
- ・卓球公開指導、4 回/月を確実にしてほしい。(木曜以外でも良いかも)
- ・コミュニティができています。楽しい。
- ・消毒液(アルコール)は置いてください。気になった時に消毒したい。

【健康太極拳(木)】

- ・長く続けたい。楽しみながら参加しています。
- ・大会等でお世話になっています。
- ・体幹が整った。

【エアロビクス(木)】

- ・感謝しています。ずっと続けたいと思っています。
- ・一番前の人はインストラクターの足元しか見えないので少し後ろに下がってほしい。
- ・初めての利用ですが内容について大満足。とても楽しいです。ついていくのが大変ですが。
- ・孫の世話で午前中しか参加できませんが、汗をいっぱいかけるクラスをお願いします。
- ・木曜日エアロビクス同様の内容で曜日を増やしてほしい。(同意見 2)
- ・火曜日午前中にエアロビクスを入れてほしい。
- ・公開指導、アリーナや体育館での指導者の声が聞き取りにくい。マスクをしているせいか声がこもってしまって聞き取ることができない。
- ・エアロビクスに楽しく参加していますが、ダンスの公開指導が増えてほしい。KPOP の振り付けなどを教わりたい。
- ・気持ちの良い汗をかき心身の健康を感じています。
- ・イベント時のフィットネスプログラム、以前は無料だった。無料でなくても普段の公開指導ぐらい参加費にしてほしい。700～1,000 円は高すぎる。
- ・月曜日の公開指導が月によって一か月くらいあくので別の日にしてほしい。
- ・木曜日のエアロビクスのクールダウンの曲リクエストさせてください。Official 髭男 dism の「日常」をお願いします。今の曲も交代でよろしくお願いします。
- ・年配向けのプログラムが多いような気がします。
- ・インストラクターのマスクは不要だと思います。

【手ぬぐい体操・ストレッチ(木)】

- ・もう少し動くメニューを増やしてほしい
- ・代行でいらした先生の教室も開催してほしい。
- ・トレーナーが勉強されていることをいろいろ教えてくださるので大変ありがたく思っております。
- ・タオル体操、リズム体操に参加させていただいており、お二人とも惜しみなく親切に丁寧にわかりやすく楽しいです。
- ・アンケートもう少し大きい字にしてください。
- ・毎回楽しくやらせていただいています
- ・全体的にバランスの良い内容。
- ・自分に長く続けられそうな内容で頑張りたい。
- ・BTS の曲などのダンスレッスンをやってほしい。
- ・終了後モップをかけるだけなのでモップにアルコールを吹き付けてモップをかけたかどうか

【アンチエイジングヨガ(金)】

- ・月曜の休みが多く、参加できない。ヨガが多すぎる
- ・指導内容にあまり変化が少なくもの足りない。
- ・回数がもう少し多いとうれしい。
- ・内容が良い。

【エアロビクス(金)】

- ・複雑なステップのところだけは少しゆっくりと教えていただきたいです。
- ・ズンバ増やしてほしい(他の先生)
- ・金曜日のエアロビクスは月毎にメニューが変化して楽しみにしています。
- ・気持ちいい汗をかいて、毎回楽しく参加しています。
- ・何度繰り返しても飽きないのは、公開指導の利用者と本気で向き合い、新しさを感じさせてくれるからだと思います。
- ・先生が明るく楽しいです。わからないステップ等も教えてくださり良い汗をかいてうれしいです。
- ・わかりやすく満足ですが、ちょっと早口かな。
- ・先生の指導が丁寧で楽しく、心遣いが行き届いています。

【ヨガ(金)】

- ・公開指導の先生がいつも素晴らしい。
- ・1 時間しかない中で練られたご説明はストレスを感じません。筋肉の動かし方などの的を得ているのでケガをしにくいヨガを教えてください。
- ・夜間の開催を増やしてほしい。
- ・もう少し早い時間が良い。

【ボディパンプ(金)】

- ・地下に駐車場があるので雨の日でも濡れずに来館できて便利。
- ・もう少し遅い時間がいい。
- ・金曜夜、ボディパンプを毎週やってほしい。

【リズム体操(土)】

- ・話が長い。
- ・楽しく参加している。(同意見 2)

【ヨガ(土)】

- ・ヨガの教室もあると嬉しい。
- ・先生が少し高い台の上からお手本を見せるか、360℃見えるように中心で指導してほしい。
見えにくい。
- ・先生の大ファンで参加している。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ヨガをもっと増やしてほしい。
- ・イベントや短期講習に参加したい。
- ・ヨガ、ピラティスなどを平日夜に実施してほしい。
- ・先生が素晴らしい。また参加したい。
- ・先生がとても素敵。ずっと続けてほしい。
- ・土曜日のヨガ教室やってほしい。

【小中柔道】

- ・なし

ご利用者アンケートご協力のお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

施設名 町田市立総合体育館

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2023年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。

1-1. 居住地	1. 市内	2. 市外			
1-2. 性別	1. 男	2. 女	3. 不回答		
1-3. 年齢	1. 10代 6. 60代	2. 20代 7. 70代	3. 30代 8. 80代	4. 40代 9. 90代以上	5. 50代
1-4. 職業	1. 会社員 6. 学生	2. 自営業 7. その他	3. 主婦	4. パート、アルバイト	5. 無職
1-5. 利用形態	1. 個人利用 (トレーニングコース) 2. 団体・開放利用 3. 教室・公開指導利用 4. その他				
1-6. 利用回数	1. ほぼ毎日 2. 週に2回以上 3. 週に1回程度 4. 2週間に1回程度 5. 1ヶ月に1回程度 6. 2ヶ月に1回程度 7. ほとんど利用しない 8. 初めて利用した				
1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)	1. 徒歩 2. 自転車 3. 電車 4. バス(市、民間運営) 5. 車 6. バイク 7. シェアサイクル 8. その他() 1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 30分を超えている				
1-8. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日 1. 9～12時 2. 12～15時 3. 15～18時 4. 18～21時 土・日・祝日 1. 9～12時 2. 12～15時 3. 15～18時 4. 18～21時				
1-9. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に 1つだけ○をしてください。 ※該当の曜日を選択した理由を ご記入ください。	1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日 5. 金曜日 6. 土曜日 7. 日曜日 8. 不定(特に決まっていない) (理由:)				
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅 2. 勤務先 3. 学校 4. その他()				
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用 2. ホームページ 3. 利用者の紹介 4. パンフレット 5. 広報誌 6. その他()				
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)	1. アリーナ(体育館) 2. トレーニング室 3. 小体育室 4. 武道場 5. 弓道場 6. その他()				
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用 2. 二人以上で利用				
1-14. 当施設を利用してどのような効果が ありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた 2. やせた 3. 筋力がついた 4. 仲間ができた 5. ストレス解消 6. 生活リズムが規則正しくなった 7. その他()				

2. トレーニング室についてお聞かせください。

2-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-2. スタッフの応対について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-6. トレーニング機器の使用方法表示について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満 と回 答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

※設問は裏面にも続きます。

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。					
3-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-3. スタッフの指導について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-4. スタッフの説明について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-6. 施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満 と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。					
4-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-4. 参加される教室・公開指導の数について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-5. 教室・公開指導の指導内容について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-6. 居室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満 と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

5. ロッカー・トイレについてお聞かせください。				
5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
5-2. トイレはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

6. 総体ニュースについてお聞かせください。					
6-1. 施設から発信される総体ニュースについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
6-2. 今後取り上げてほしい情報は何か	1. トレーニング方法	2. ダイエット情報	3. 栄養情報	4. その他()	

7. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。					

※ 本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。
 アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

町田市立総合体育館外2施設
 指定管理者:スポーツでつなぐ まちだパートナーズ
 問合せ:042-724-3440