

町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：プール

実施期間

2023年9月27日

～

2023年10月3日

配布枚数

350枚

回収枚数

348枚

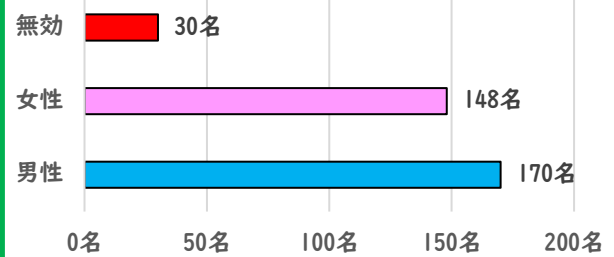
回収率

99%

Q1・利用者について

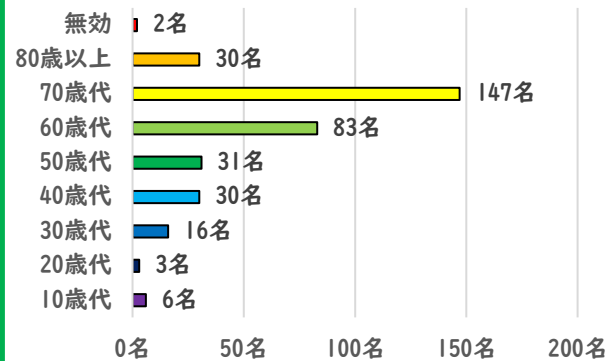
性別	男性	170名	比率	前年比
	女性	148名	53.5%	0.1%
	無効	30名	46.5%	-0.1%
	有効票	318名	100%	

利用者性別



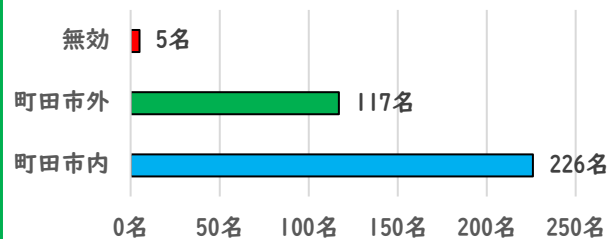
年代	10歳代	6名	比率	前年比
	20歳代	3名	1.7%	-0.6%
	30歳代	16名	0.9%	-3.7%
	40歳代	30名	4.6%	-3.4%
	50歳代	31名	8.7%	-7.5%
	60歳代	83名	9.0%	-4.3%
	70歳代	147名	24.0%	4.1%
	80歳以上	30名	42.5%	11.4%
	無効	2名	8.7%	4.1%
	有効票	346名	100%	

年代



居住地	町田市内	226名	比率	前年比
	町田市外	117名	65.9%	2.4%
	無効	5名	34.1%	-2.4%
	有効票	343名	100%	

居住地

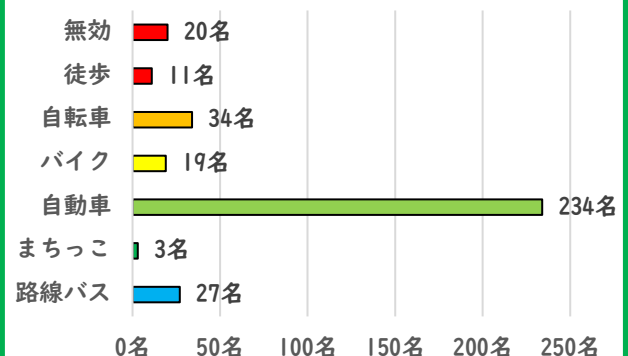


市内内訳	忠生地区	31名	堺地区	6名
	町田地区	42名	鶴川地区	39名
	南地区	10名	市内のみ	98名

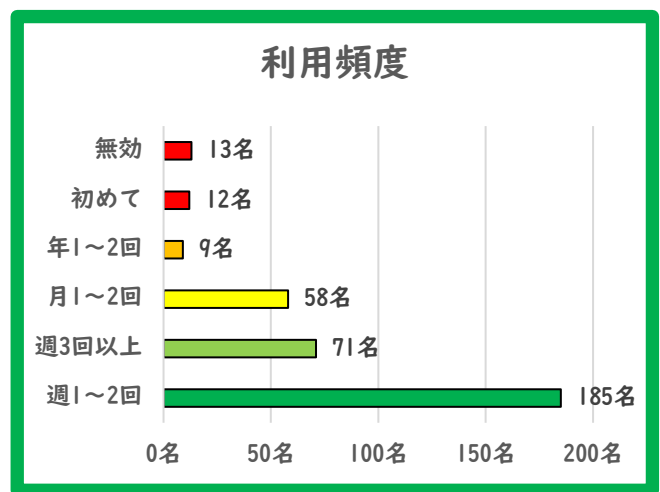
市外内訳	相模原市	38名	多摩市	17名
	川崎市	4名	その他	52名
	市外のみ	6名		

利用 交通機関	路線バス	27名	比率	前年比
	まちっこ	3名	8.2%	0.2%
	自動車	234名	0.9%	0.0%
	バイク	19名	71.3%	-3.6%
	自転車	34名	5.8%	0.1%
	徒歩	11名	10.4%	4.4%
	無効	20名	3.4%	-1.1%
	有効票	328名	100%	

利用交通機関

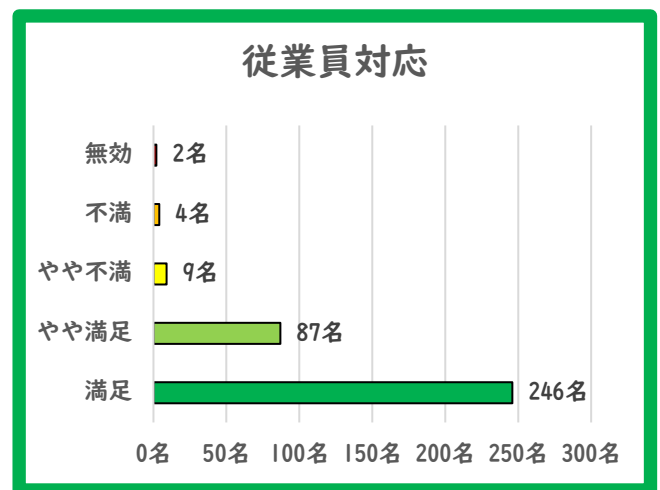


利用頻度	週1～2回	185名	比率	前年比
	週3回以上	71名	21.2%	8.8%
	月1～2回	58名	17.3%	0.4%
	年1～2回	9名	2.7%	-1.7%
	初めて	12名	3.6%	-3.6%
	無効	13名		-3.9%
	有効票	335名	100%	

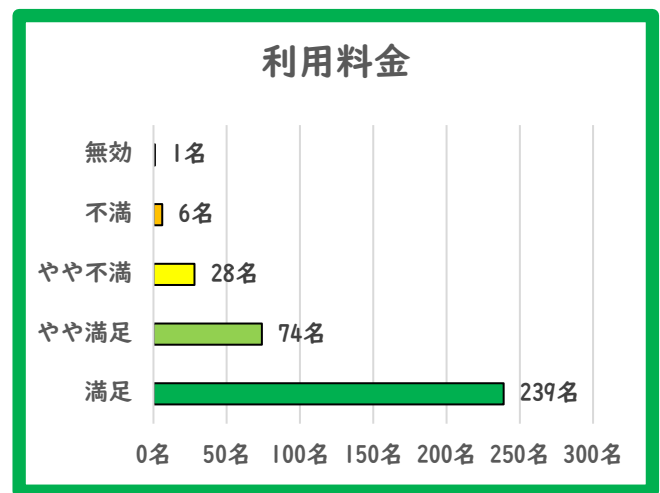


Q2・施設サービスについて

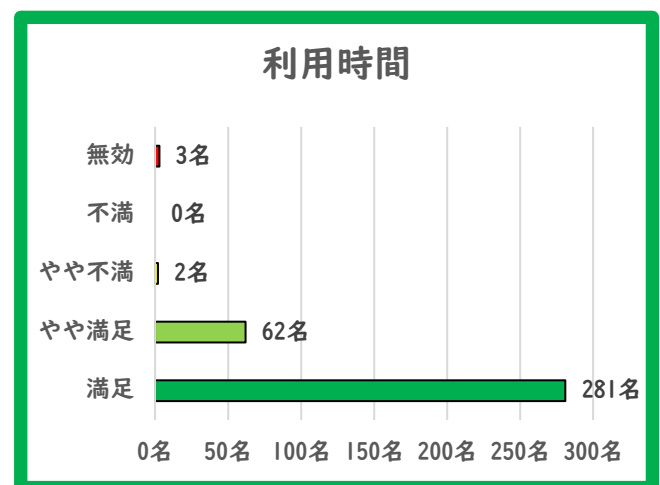
従業員の対応	満足	246名	比率	前年比
	やや満足	87名	25.1%	4.6%
	やや不満	9名	2.6%	-5.8%
	不満	4名	1.2%	0.6%
	無効	2名		0.6%
	有効票	346票	100%	
満足度		96.2%		-1.2%



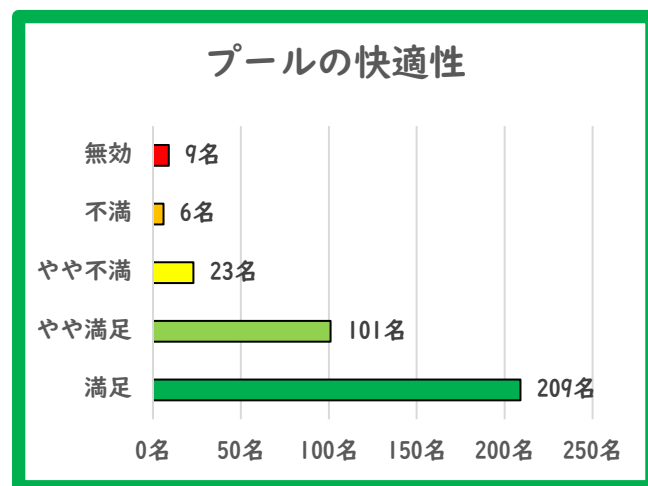
利用料金	満足	239名	比率	前年比
	やや満足	74名	21.3%	9.4%
	やや不満	28名	8.1%	-2.0%
	不満	6名	1.7%	-6.6%
	無効	1名		-0.9%
	有効票	347票	100%	
満足度		90.2%		7.4%



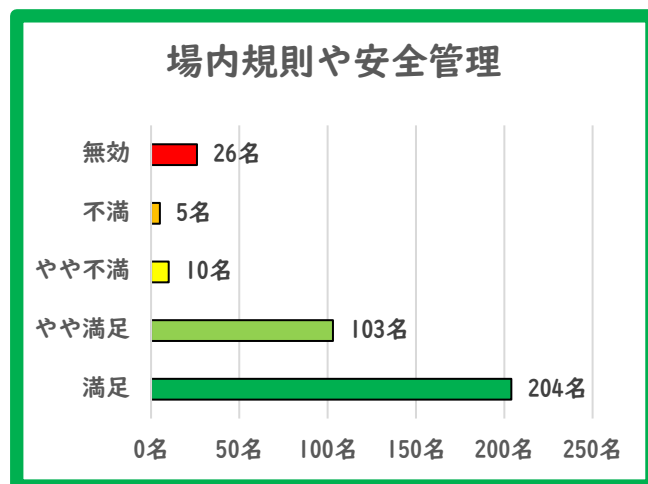
利用時間	満足	281名	比率	前年比
	やや満足	62名	18.0%	6.2%
	やや不満	2名	0.6%	-3.3%
	不満	0名	0.0%	-2.3%
	無効	3名		-0.6%
	有効票	345票	100%	
満足度		99.4%		2.9%



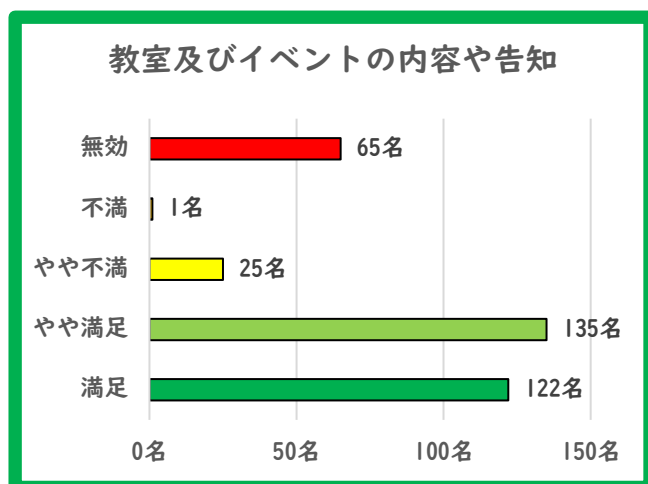
			比率	前年比
プールの 快適性	満足	209名	61.7%	4.2%
	やや満足	101名	29.8%	-3.5%
	やや不満	23名	6.8%	-1.3%
	不満	6名	1.8%	0.6%
	無効	9名		
	有効票	339票	100%	
満足度			91.4%	0.6%



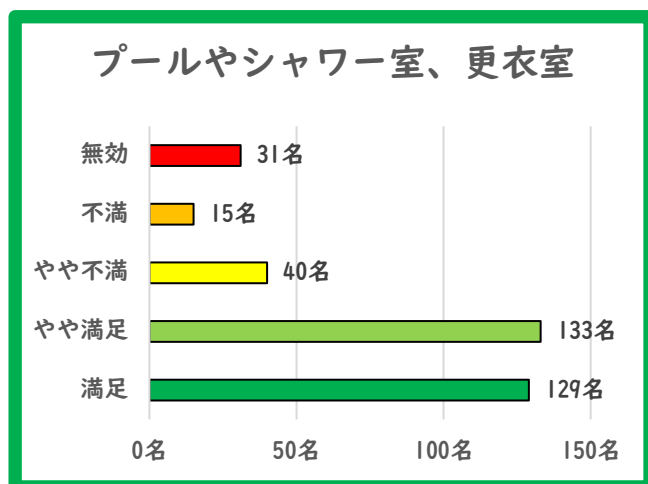
			比率	前年比
場内規則 安全管理	満足	204名	63.4%	10.2%
	やや満足	103名	32.0%	-6.4%
	やや不満	10名	3.1%	-3.8%
	不満	5名	1.6%	0.0%
	無効	26名		
	有効票	322票	100%	
満足度			95.3%	3.8%



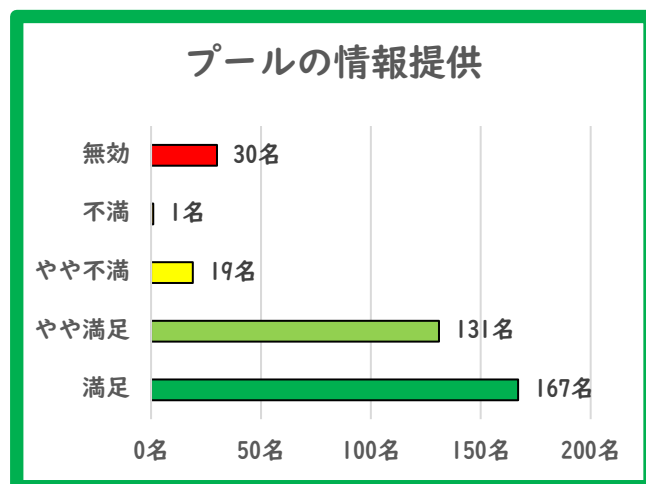
			比率	前年比
教室 イベント	満足	122名	43.1%	9.7%
	やや満足	135名	47.7%	-2.1%
	やや不満	25名	8.8%	-6.1%
	不満	1名	0.4%	-1.5%
	無効	65名		
	有効票	283票	100%	
満足度			90.8%	7.5%



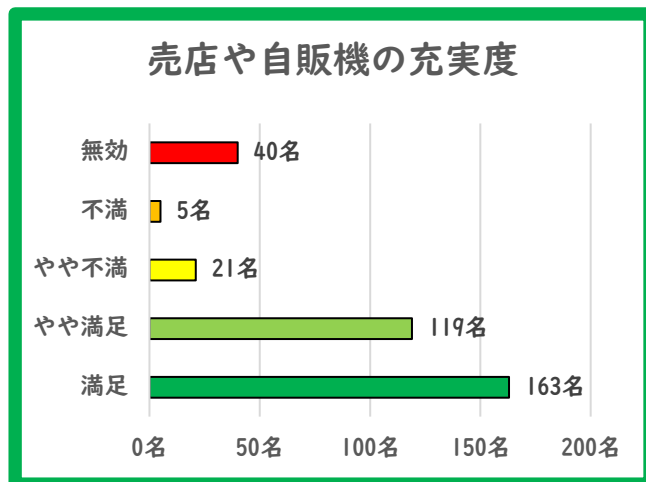
			比率	前年比
プール シャワー 室 更衣室	満足	129名	40.7%	8.3%
	やや満足	133名	42.0%	-0.1%
	やや不満	40名	12.6%	-5.1%
	不満	15名	4.7%	-3.1%
	無効	31名		
	有効票	317票	100%	
満足度			82.6%	8.2%



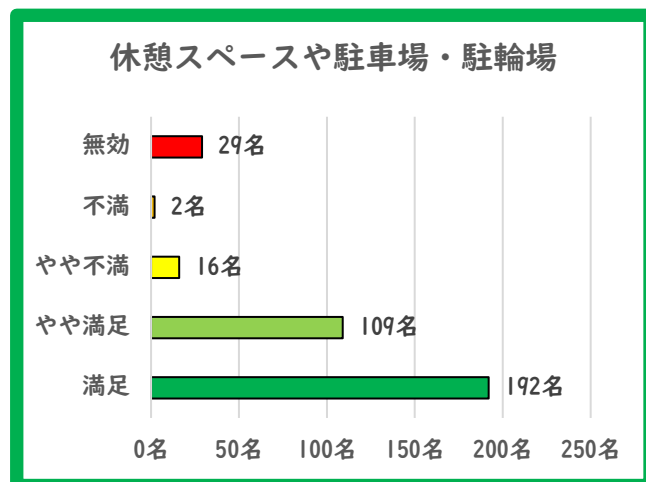
プール 情報提供	満足	167名	比率 52.5%	前年比 10.7%
	やや満足	131名	41.2%	-4.7%
	やや不満	19名	6.0%	-3.5%
	不満	1名	0.3%	-2.5%
	無効	30名		
	有効票	318票	100%	
満足度		93.7%		6.0%



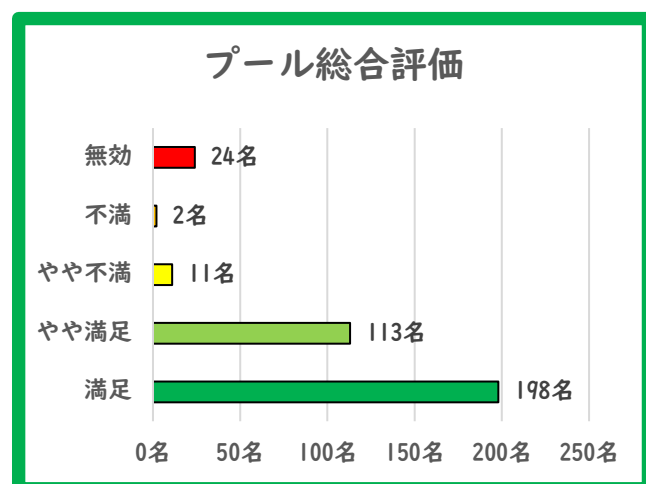
売店 自販機	満足	163名	比率 52.9%	前年比 7.5%
	やや満足	119名	38.6%	-7.8%
	やや不満	21名	6.8%	0.3%
	不満	5名	1.6%	0.0%
	無効	40名		
	有効票	308票	100%	
満足度		91.6%		-0.3%



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	192名	比率 60.2%	前年比 5.9%
	やや満足	109名	34.2%	-2.7%
	やや不満	16名	5.0%	-2.2%
	不満	2名	0.6%	-1.0%
	無効	29名		
	有効票	319票	100%	
満足度		94.4%		3.2%



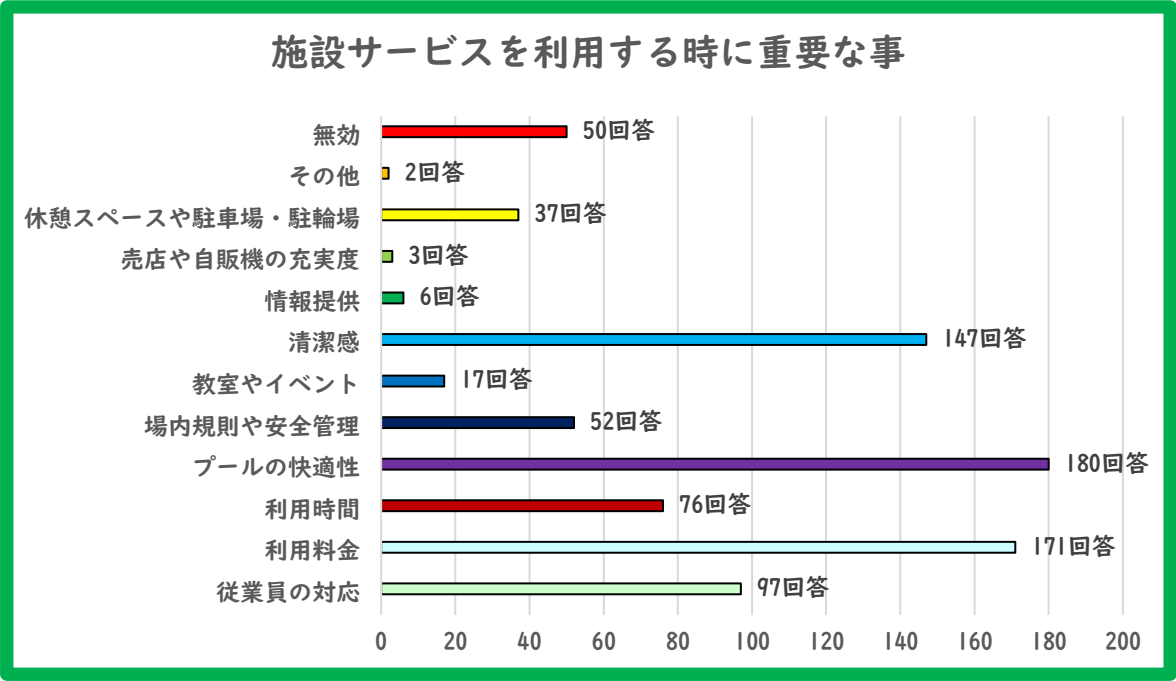
プール 総合評価	満足	198名	比率 61.1%	前年比 6.9%
	やや満足	113名	34.9%	-2.0%
	やや不満	11名	3.4%	-3.9%
	不満	2名	0.6%	-1.0%
	無効	24名		
	有効票	324票	100%	
満足度		96.0%		4.8%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	97回答
利用料金	171回答
利用時間	76回答
プールの快適性	180回答
場内規則や安全管理	52回答
教室やイベント	17回答
清潔感	147回答
情報提供	6回答
売店や自販機の充実度	3回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	37回答
その他	2回答
無効	50回答

混雑 2
838回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：トレーニング室

実施期間

2023年9月27日

～

2023年10月3日

配布枚数

150枚

回収枚数

150枚

回収率

100%

Q1・利用者について

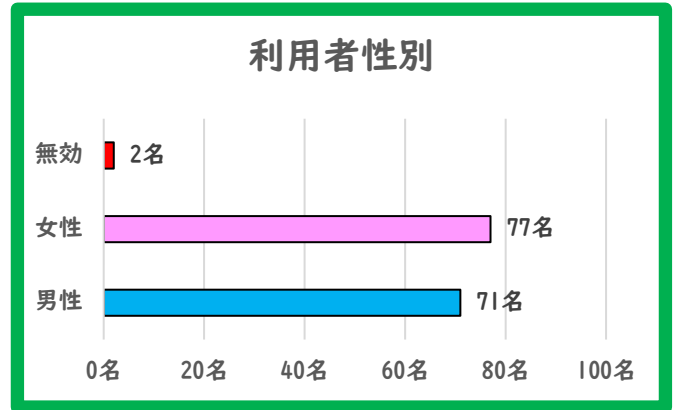
性別	男性	71名
	女性	77名
	無効	2名
	有効票	148票

比率

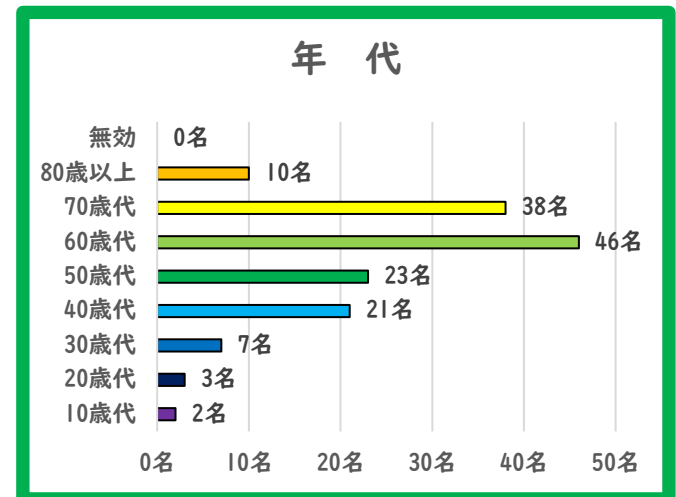
48.0%

52.0%

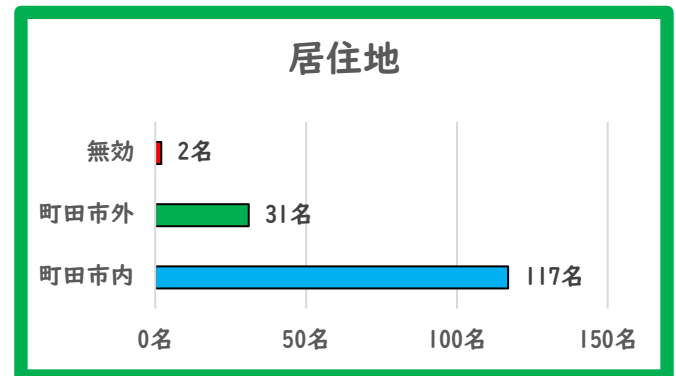
100%



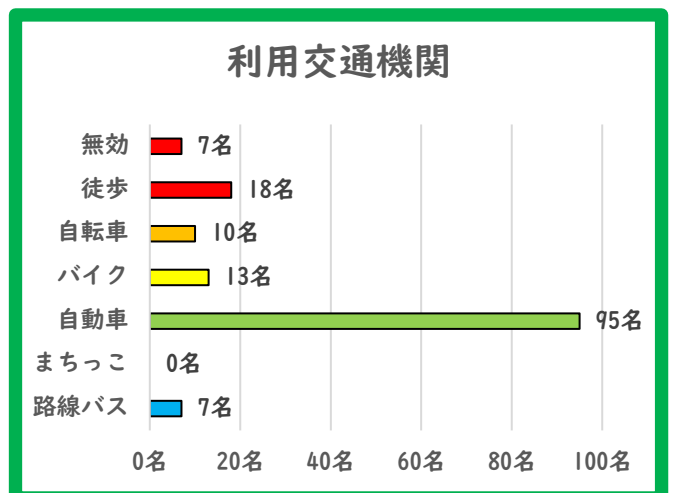
年代	10歳代	2名	1.3%
	20歳代	3名	2.0%
	30歳代	7名	4.7%
	40歳代	21名	14.0%
	50歳代	23名	15.3%
	60歳代	46名	30.7%
	70歳代	38名	25.3%
	80歳以上	10名	6.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%



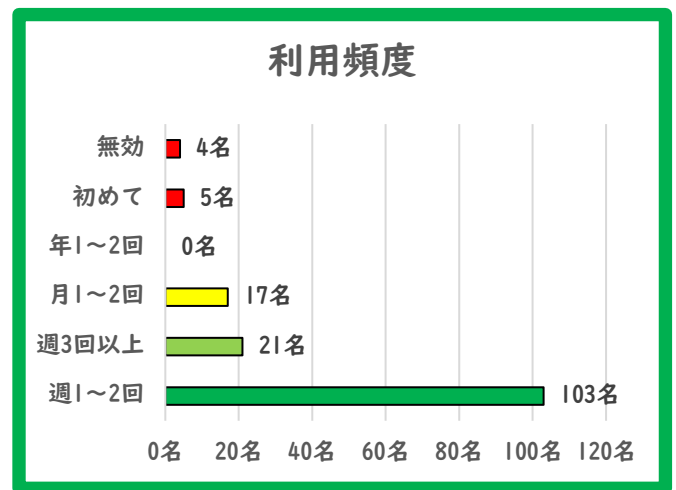
居住地	町田市内	117名	79.1%
	町田市外	31名	20.9%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%
市内内訳	プール周辺	42名	北部 6名
	中央	8名	南部 12名
		1名	市内のみ 48名
市外内訳	相模原市	25名	多摩市 0名
	川崎市	1名	その他 2名
	市外のみ	3名	



利用交通機関	路線バス	7名	4.9%
	まちっこ	0名	0.0%
	自動車	95名	66.4%
	バイク	13名	9.1%
	自転車	10名	7.0%
	徒歩	18名	12.6%
	無効	7名	
	有効票	143票	100%



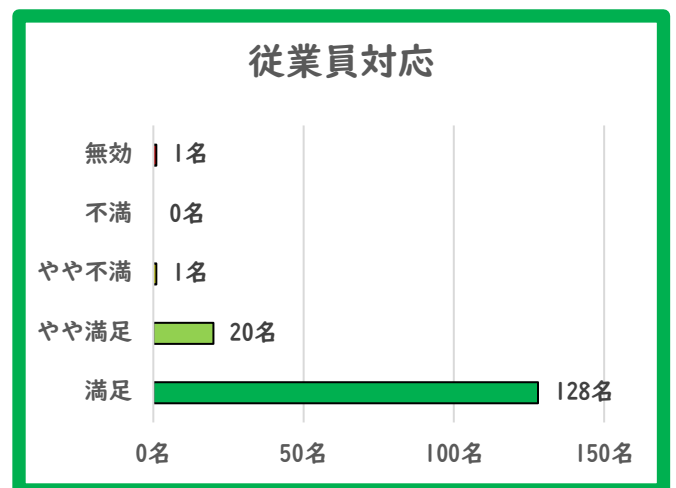
利用頻度	週1～2回	103名	70.5%
	週3回以上	21名	14.4%
	月1～2回	17名	11.6%
	年1～2回	0名	0.0%
	初めて	5名	3.4%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%



Q2・施設サービスについて

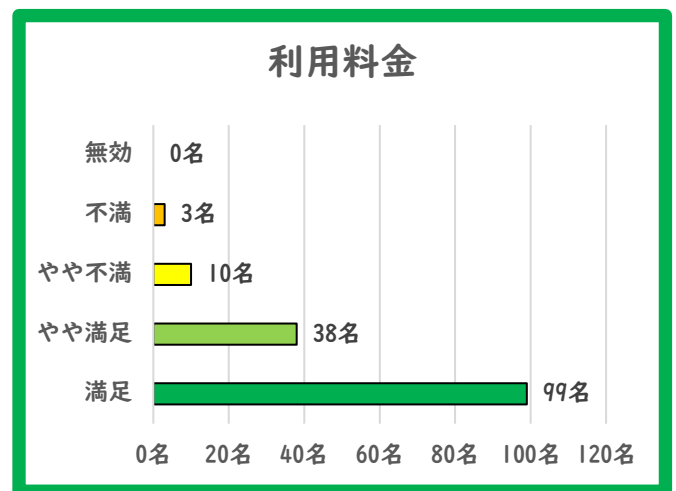
従業員の対応	満足	128名	85.9%
	やや満足	20名	13.4%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%

満足度 99.3%



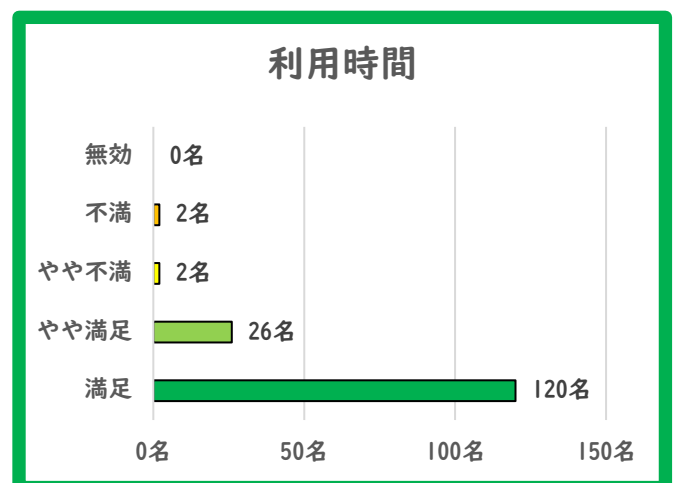
利用料金	満足	99名	66.0%
	やや満足	38名	25.3%
	やや不満	10名	6.7%
	不満	3名	2.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 91.3%

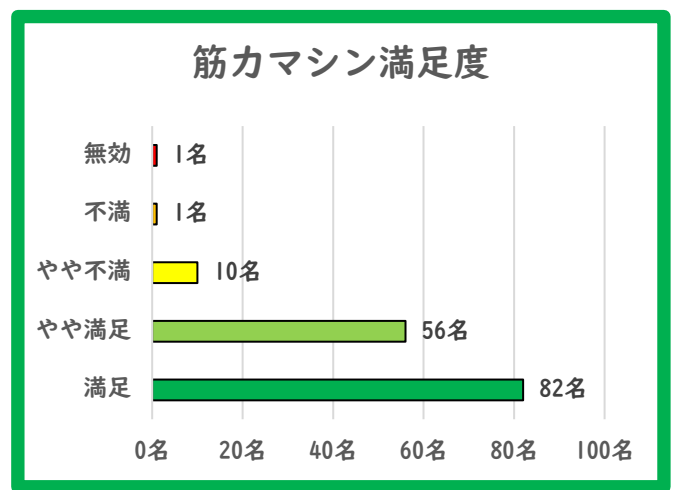


利用時間	満足	120名	80.0%
	やや満足	26名	17.3%
	やや不満	2名	1.3%
	不満	2名	1.3%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

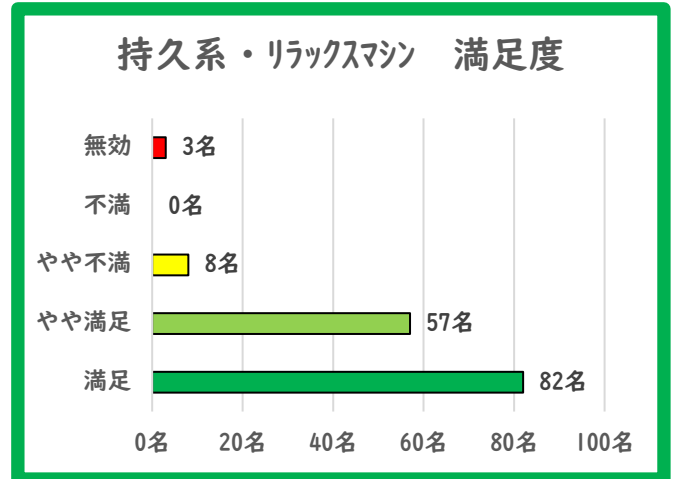
満足度 97.3%



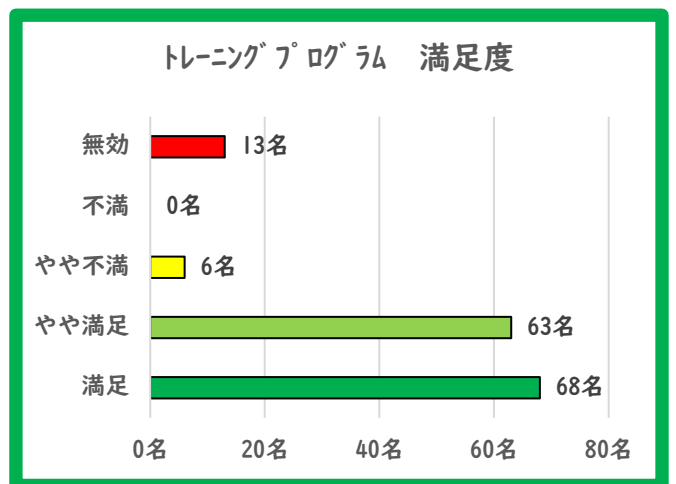
筋力マシン満足度	満足	82名	比率 55.0%
	やや満足	56名	37.6%
	やや不満	10名	6.7%
	不満	1名	0.7%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		92.6%	



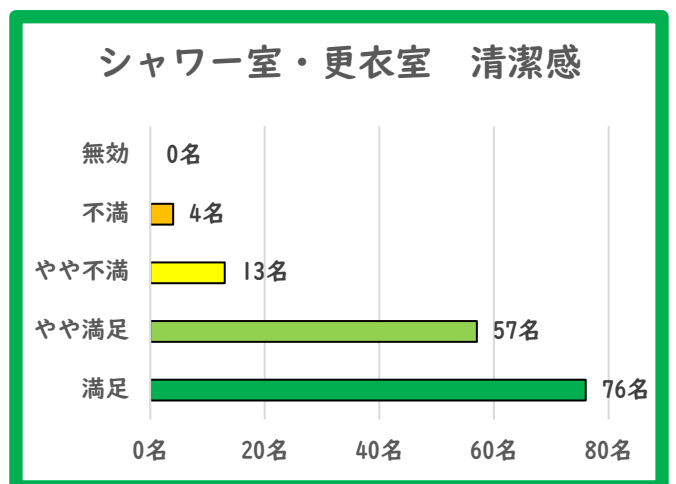
持久系 リラックス系 マシン満足度	満足	82名	比率 55.8%
	やや満足	57名	38.8%
	やや不満	8名	5.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度		94.6%	



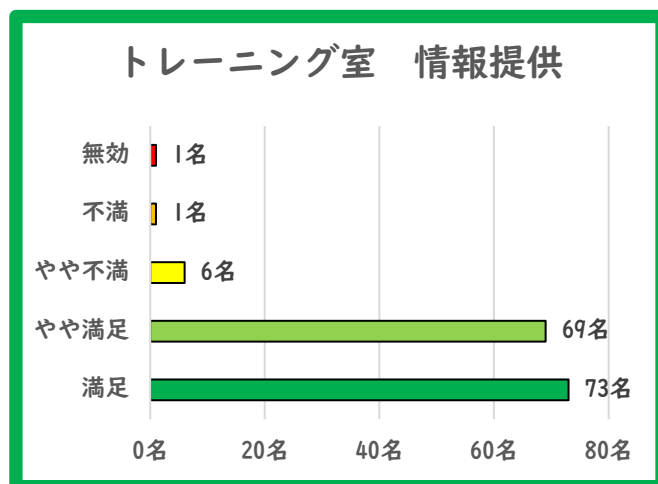
プログラム満足度	満足	68名	比率 49.6%
	やや満足	63名	46.0%
	やや不満	6名	4.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	13名	
	有効票	137票	100%
満足度		95.6%	



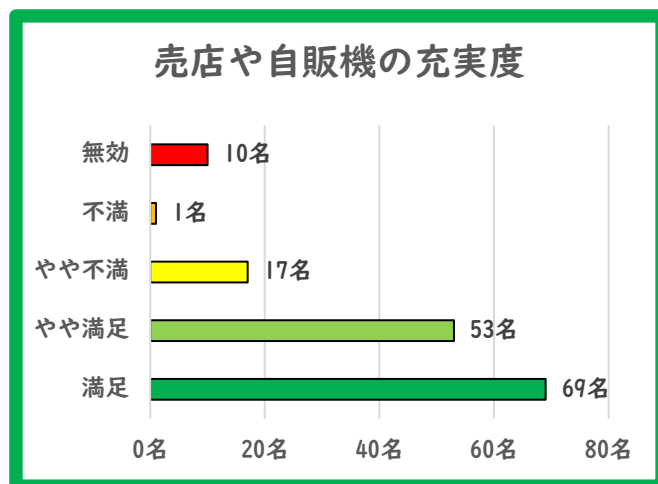
シャワー室 更衣室 清潔感	満足	76名	比率 50.7%
	やや満足	57名	38.0%
	やや不満	13名	8.7%
	不満	4名	2.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度		88.7%	



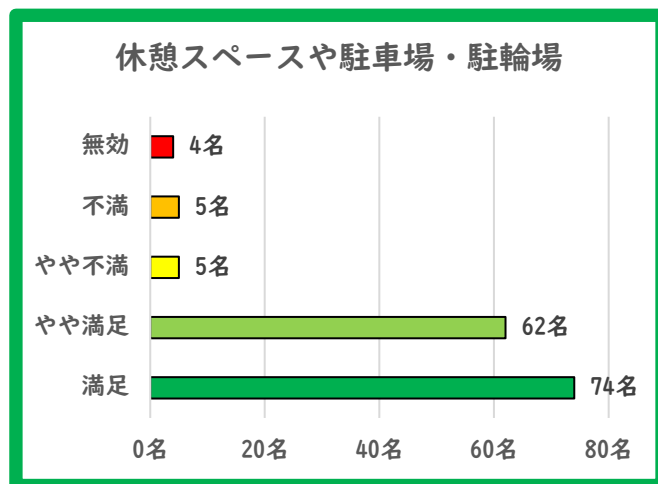
情報提供	満足	73名	49.0%
	やや満足	69名	46.3%
	やや不満	6名	4.0%
	不満	1名	0.7%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		95.3%	



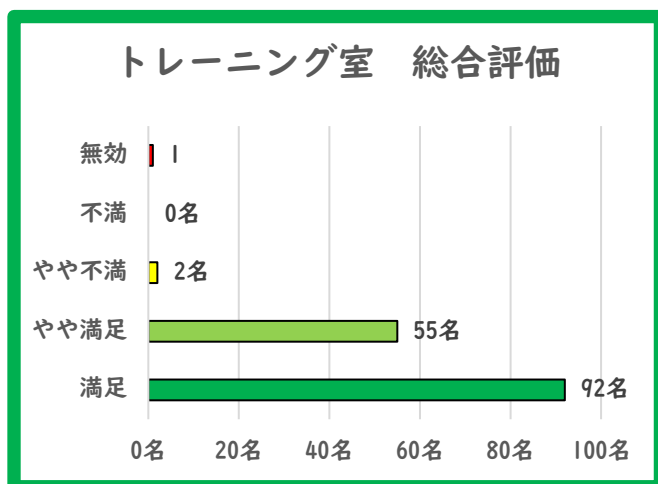
売店 自販機	満足	69名	49.3%
	やや満足	53名	37.9%
	やや不満	17名	12.1%
	不満	1名	0.7%
	無効	10名	
	有効票	140票	100%
満足度		87.1%	



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	74名	50.7%
	やや満足	62名	42.5%
	やや不満	5名	3.4%
	不満	5名	3.4%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%
満足度		93.2%	



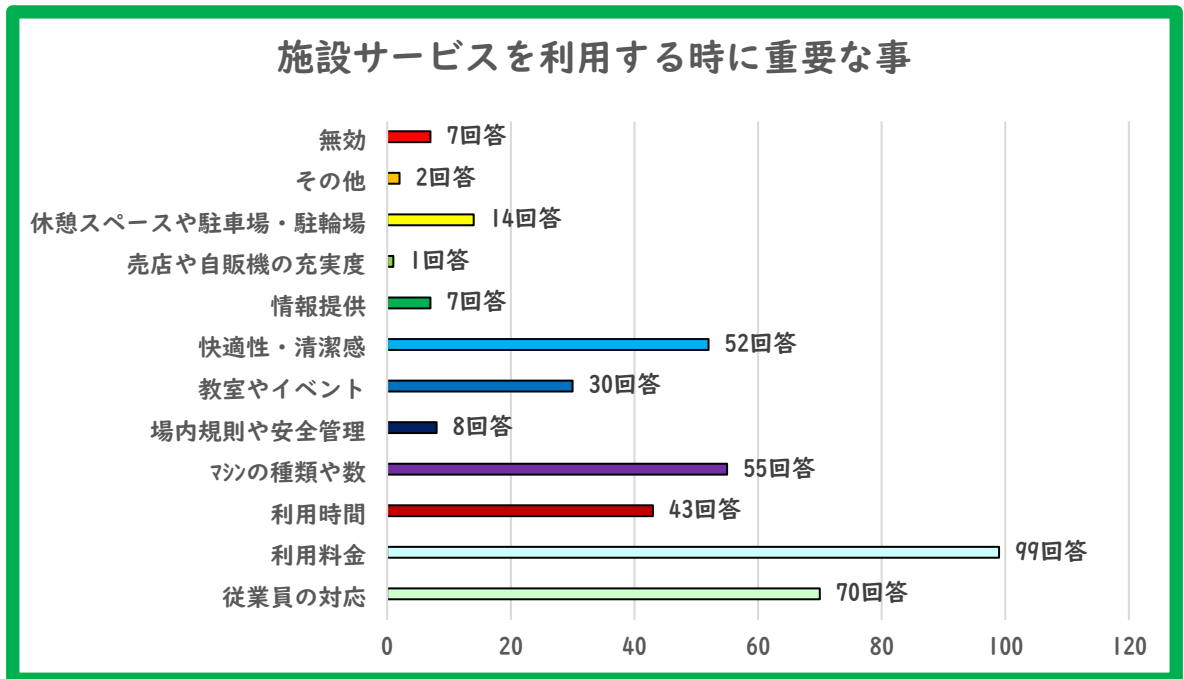
総合評価	満足	92名	61.7%
	やや満足	55名	36.9%
	やや不満	2名	1.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		98.7%	



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	70回答
利用料金	99回答
利用時間	43回答
マシンの種類や数	55回答
場内規則や安全管理	8回答
教室やイベント	30回答
快適性・清潔感	52回答
情報提供	7回答
売店や自販機の充実度	1回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	14回答
その他	2回答
無効	7回答

388回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：温浴施設

実施期間

2023年9月27日

～

2023年10月3日

配布枚数

150枚

回収枚数

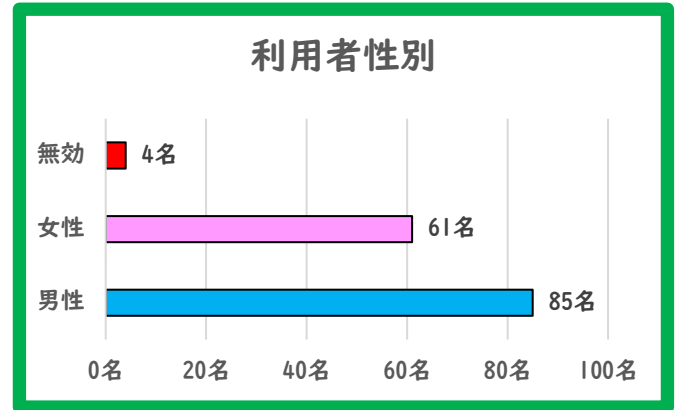
150枚

回収率

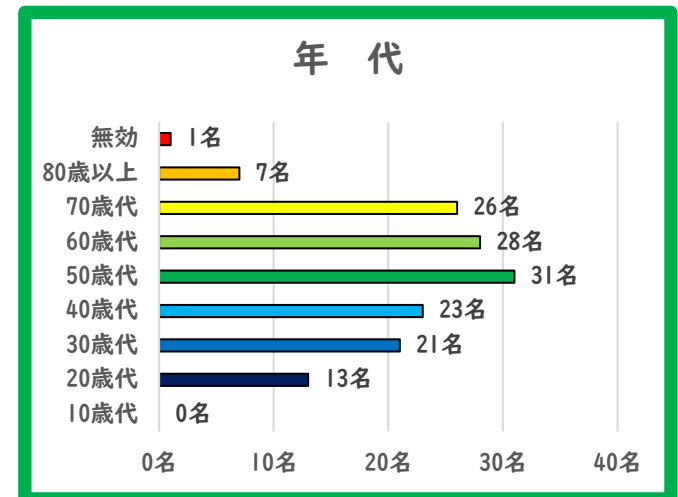
100%

Q1・利用者について

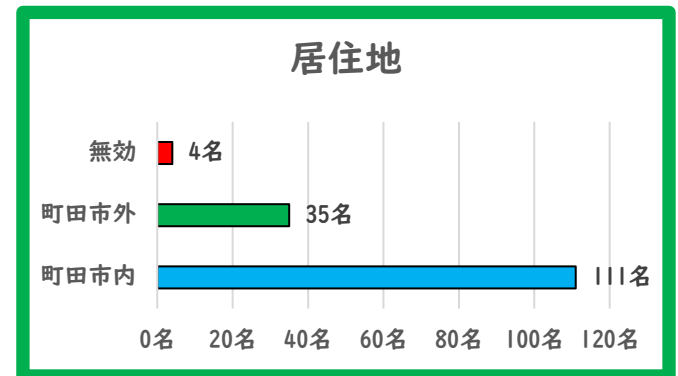
性別	男性	85名	比率
	女性	61名	41.8%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%



年代	10歳代	0名	比率
	20歳代	13名	8.7%
	30歳代	21名	14.1%
	40歳代	23名	15.4%
	50歳代	31名	20.8%
	60歳代	28名	18.8%
	70歳代	26名	17.4%
	80歳以上	7名	4.7%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%

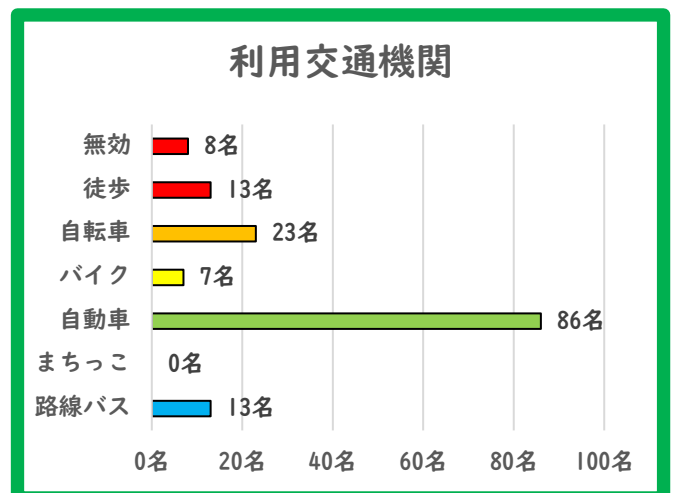


居住地	町田市内	111名	比率
	町田市外	35名	24.0%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%

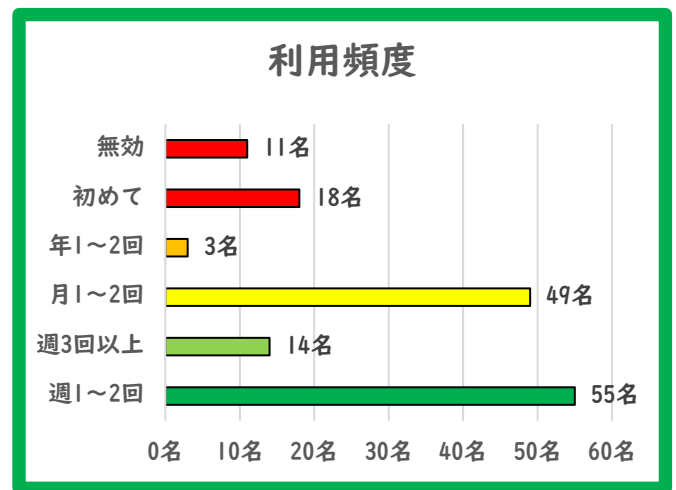


市内内訳	忠生地区	21名	堺地区	1名
	町田地区	21名	鶴川地区	13名
	南地区	1名	市内のみ	54名
市外内訳	相模原市	16名	多摩市	2名
	川崎市	0名	その他	14名
	市外のみ	3名		

利用交通機関	路線バス	13名	比率
	まちっこ	0名	0.0%
	自動車	86名	60.6%
	バイク	7名	4.9%
	自転車	23名	16.2%
	徒歩	13名	9.2%
	無効	8名	
	有効票	142票	91%

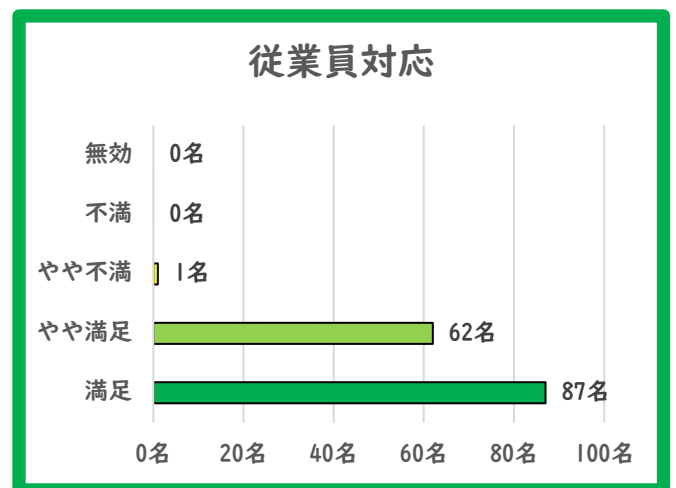


利用頻度	週1～2回	55名	39.6%
	週3回以上	14名	10.1%
	月1～2回	49名	35.3%
	年1～2回	3名	2.2%
	初めて	18名	12.9%
	無効	11名	
	有効票	139票	100%

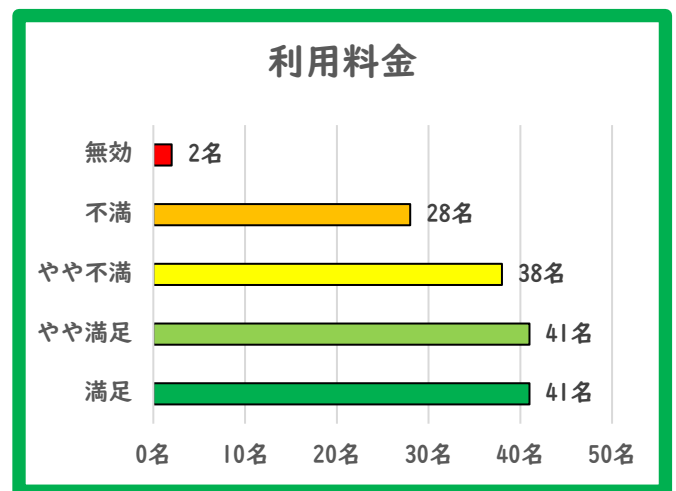


Q2・施設サービスについて

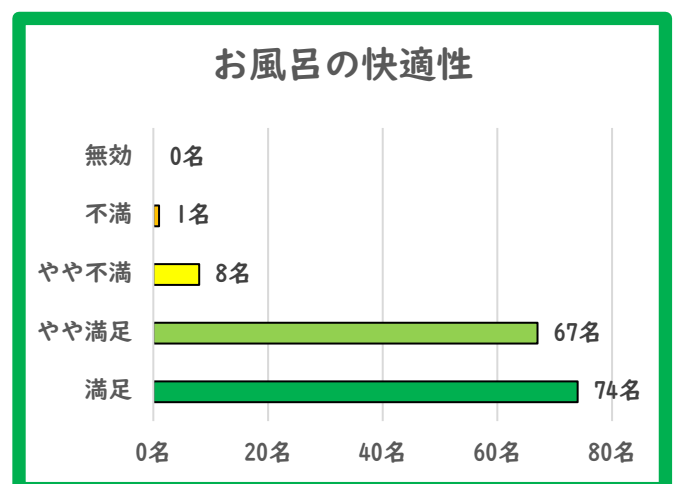
従業員の対応	満足	87名	58.0%
	やや満足	62名	41.3%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度		99.3%	



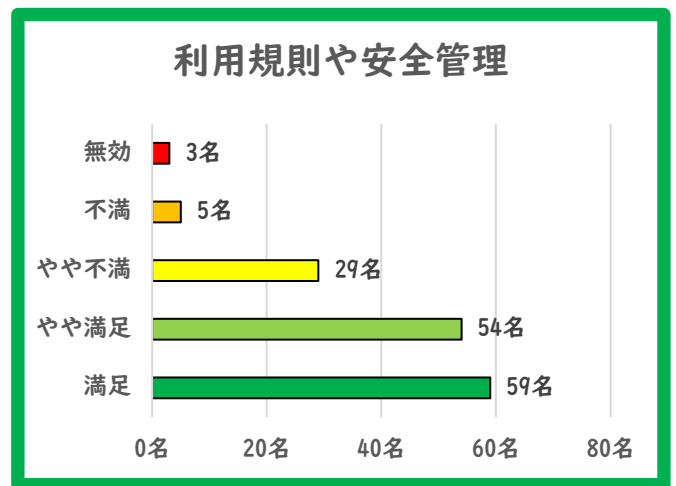
利用料金	満足	41名	27.7%
	やや満足	41名	27.7%
	やや不満	38名	25.7%
	不満	28名	18.9%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%
満足度		55.4%	



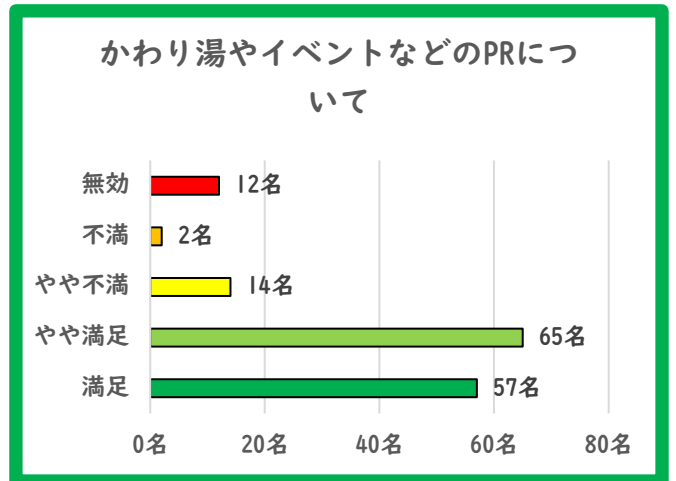
お風呂の快適性	満足	74名	49.3%
	やや満足	67名	44.7%
	やや不満	8名	5.3%
	不満	1名	0.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度		94.0%	



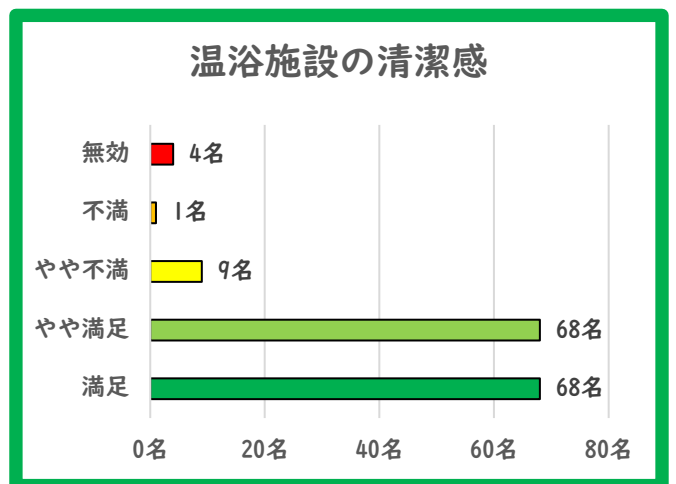
利用規則 安全管理	満足	59名	40.1%
	やや満足	54名	36.7%
	やや不満	29名	19.7%
	不満	5名	3.4%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度		76.9%	



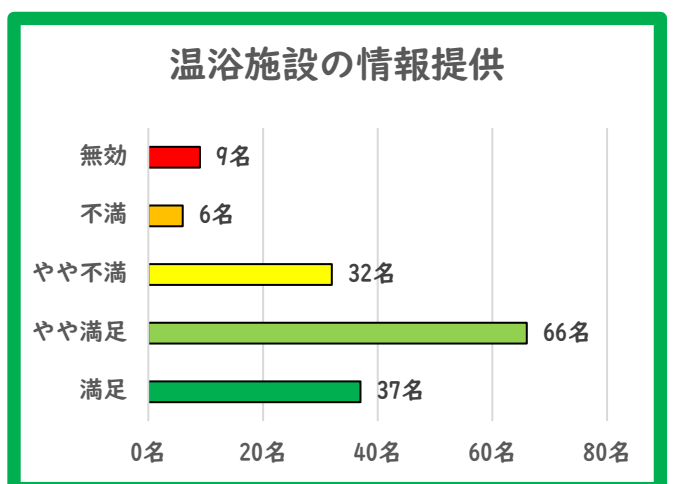
イベント PRなど	満足	57名	41.3%
	やや満足	65名	47.1%
	やや不満	14名	10.1%
	不満	2名	1.4%
	無効	12名	
	有効票	138票	100%
満足度		88.4%	



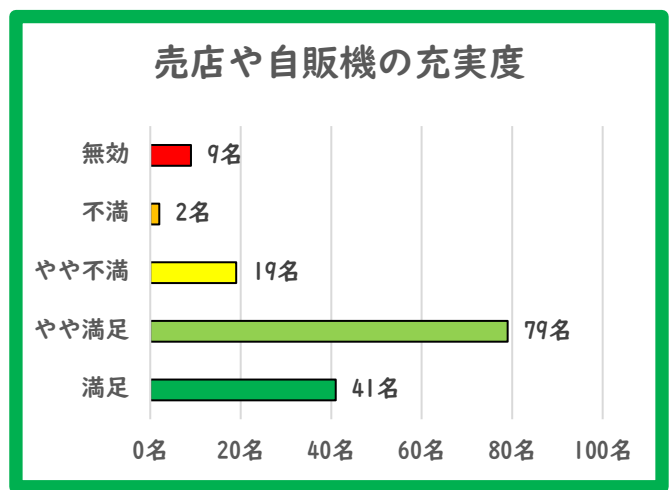
施設の 清潔感	満足	68名	46.6%
	やや満足	68名	46.6%
	やや不満	9名	6.2%
	不満	1名	0.7%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%
満足度		93.2%	



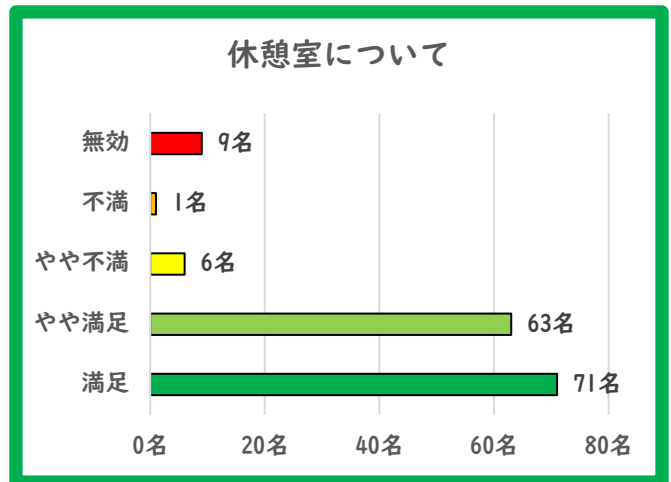
情報提供	満足	37名	26.2%
	やや満足	66名	46.8%
	やや不満	32名	22.7%
	不満	6名	4.3%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%
満足度		73.0%	



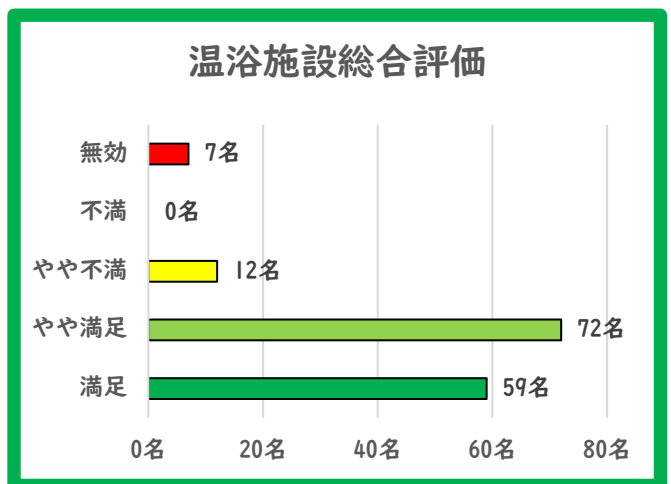
売店 自販機	満足	41名	29.1%
	やや満足	79名	56.0%
	やや不満	19名	13.5%
	不満	2名	1.4%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%
満足度		85.1%	



休憩室に ついて	満足	71名	50.4%
	やや満足	63名	44.7%
	やや不満	6名	4.3%
	不満	1名	0.7%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%
満足度		95.0%	



温浴施設 総合評価	満足	59名	41.3%
	やや満足	72名	50.3%
	やや不満	12名	8.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	7名	
	有効票	143票	100%
満足度		91.6%	

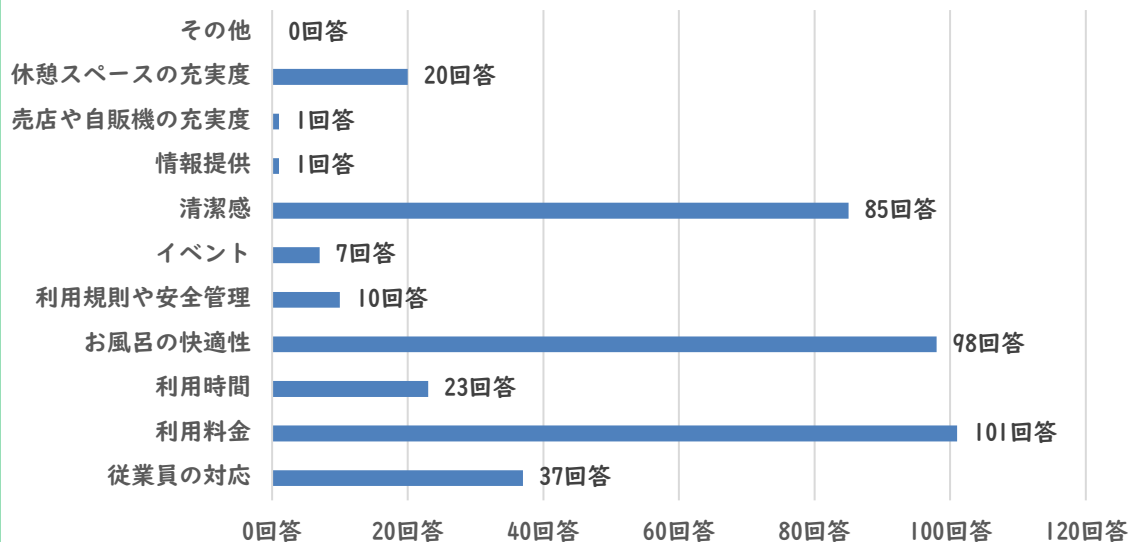


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	37回答
利用料金	101回答
利用時間	23回答
お風呂の快適性	98回答
利用規則や安全管理	10回答
イベント	7回答
清潔感	85回答
情報提供	1回答
売店や自販機の充実度	1回答
休憩スペースの充実度	20回答
その他	0回答
無効	14回答

397回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：多目的室

実施期間

2023年9月27日

～

2023年10月3日

配布枚数

9枚

回収枚数

9枚

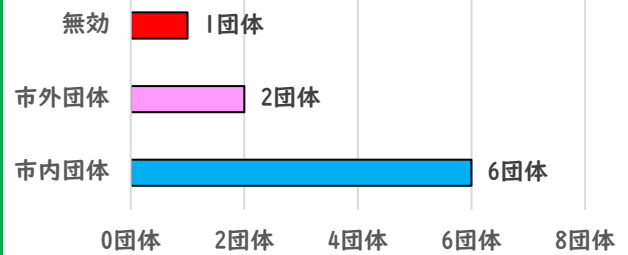
回収率

100%

Q1・利用者について

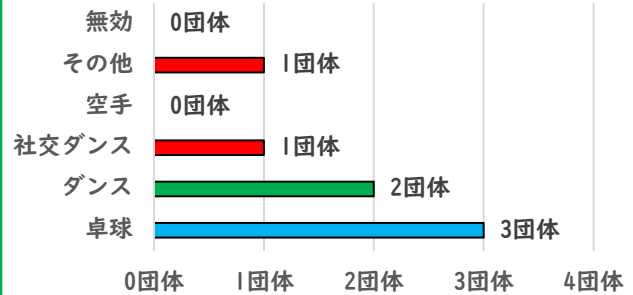
構成団体	市内団体	6団体	比率 75.0%
	市外団体	2団体	25.0%
	無効	1団体	
	有効票	8票	100%

構成団体について



利用種目	卓球	3団体	比率 42.9%
	ダンス	2団体	28.6%
	社交ダンス	1団体	14.3%
	空手	0団体	0.0%
	その他	1団体	14.3%
	無効	0団体	
	有効票	7票	100%

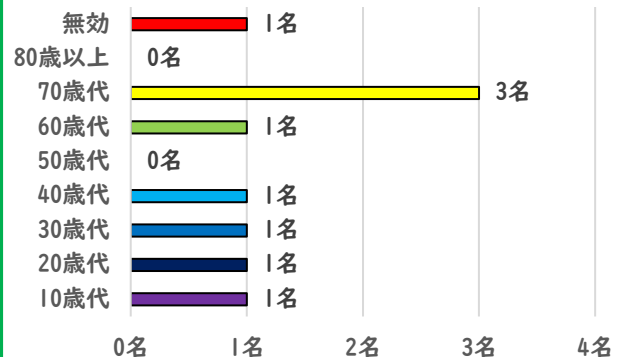
利用種目について



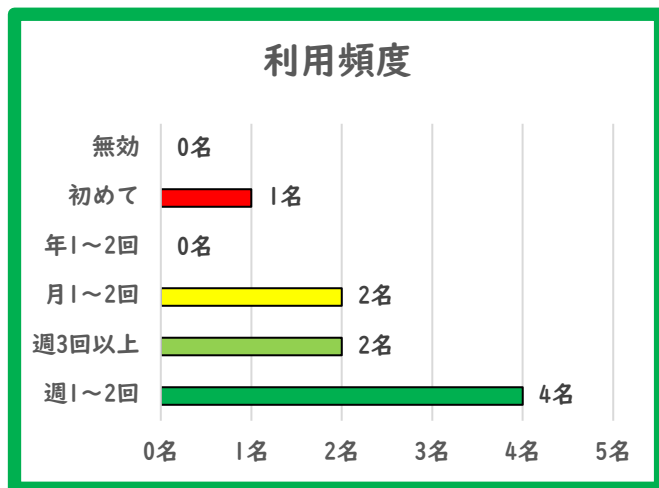
その他内訴トレーニング	1名
太極拳	1名
種目	0名
種目	0名
種目	0名

年代	10歳代	1名	比率 12.5%
	20歳代	1名	12.5%
	30歳代	1名	12.5%
	40歳代	1名	12.5%
	50歳代	0名	0.0%
	60歳代	1名	12.5%
	70歳代	3名	37.5%
	80歳以上	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	8票	100%

年代

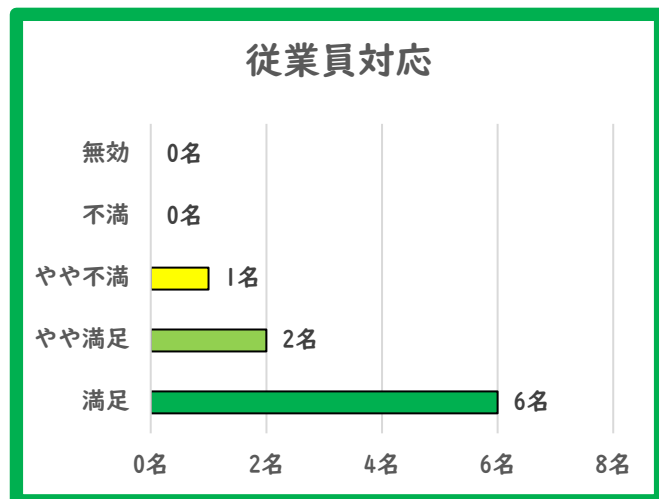


利用頻度	週1～2回	4名	44.4%
	週3回以上	2名	22.2%
	月1～2回	2名	22.2%
	年1～2回	0名	0.0%
	初めて	1名	11.1%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%

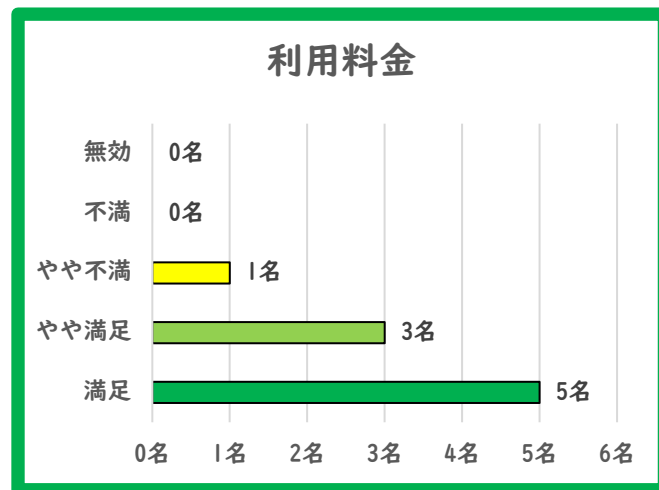


Q2・施設サービスについて

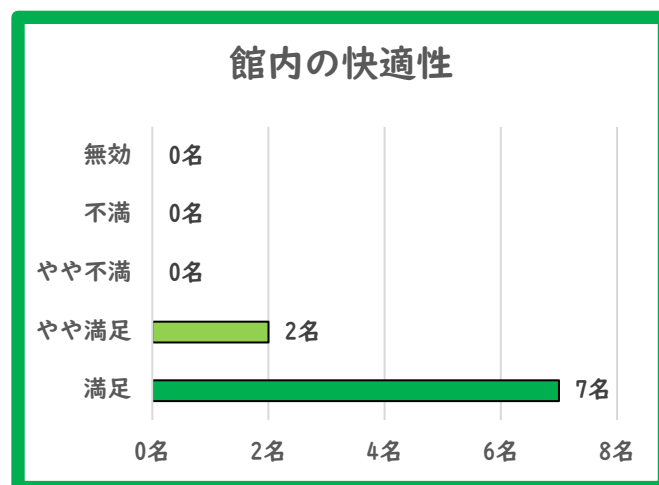
従業員の 対応	満足	6名	66.7%
	やや満足	2名	22.2%
	やや不満	1名	11.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		88.9%	



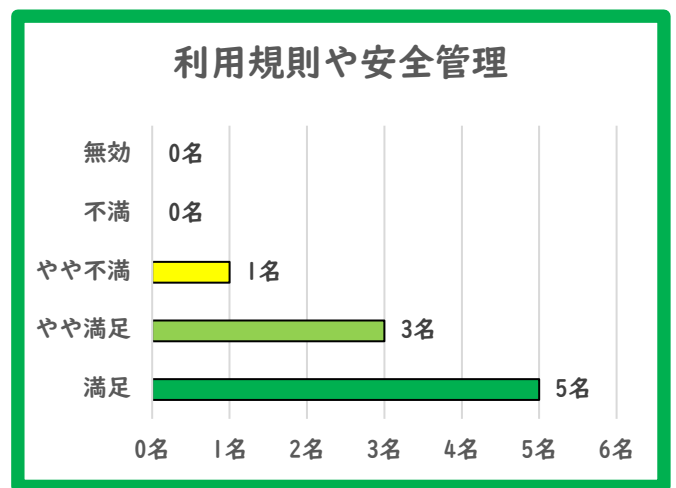
利用料金	満足	5名	55.6%
	やや満足	3名	33.3%
	やや不満	1名	11.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		88.9%	



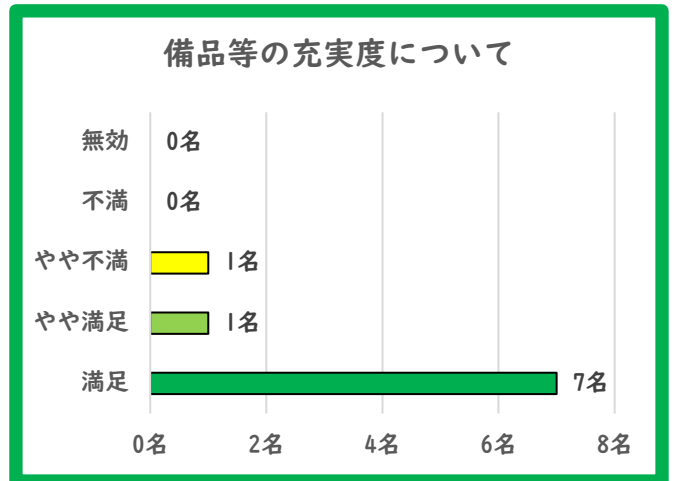
館内の 快適性	満足	7名	77.8%
	やや満足	2名	22.2%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		100.0%	



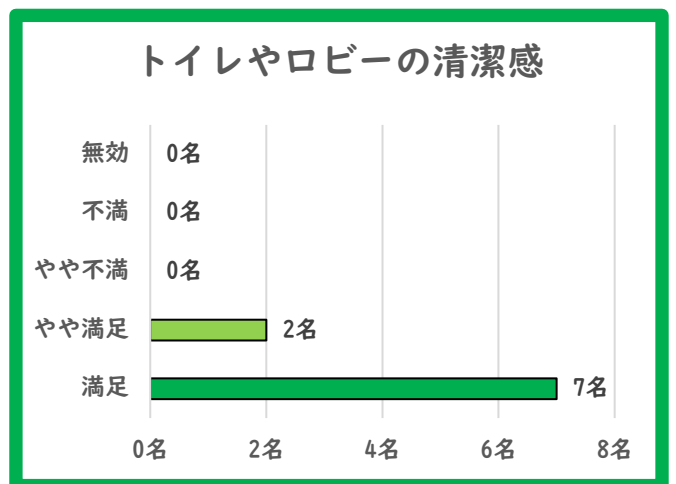
利用規則 安全管理	満足	5名	55.6%
	やや満足	3名	33.3%
	やや不満	1名	11.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		88.9%	



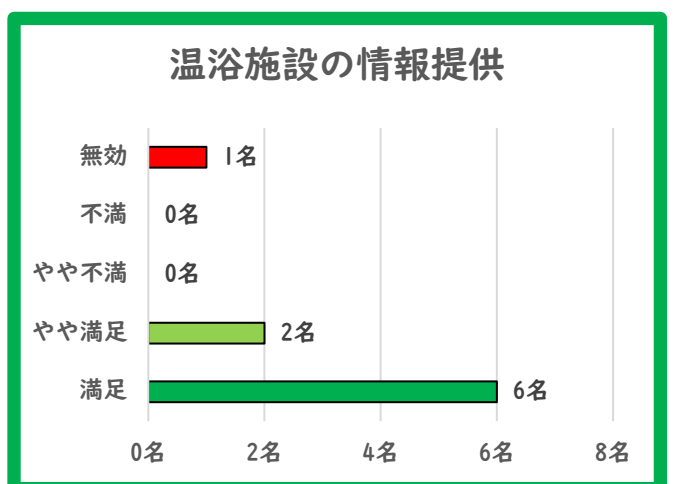
備品 充実度	満足	7名	77.8%
	やや満足	1名	11.1%
	やや不満	1名	11.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		88.9%	



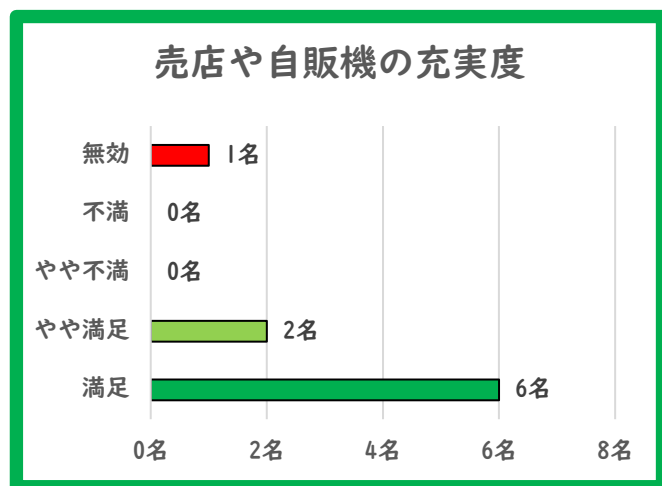
施設の 清潔感	満足	7名	77.8%
	やや満足	2名	22.2%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		100.0%	



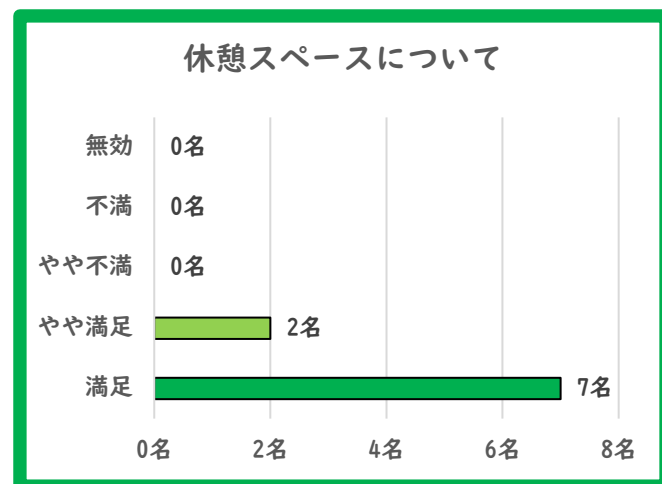
情報提供	満足	6名	75.0%
	やや満足	2名	25.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	8票	100%
満足度		100.0%	



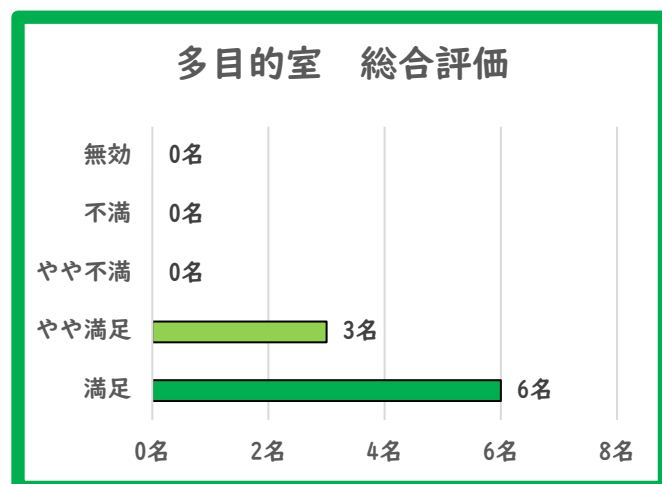
売店 自販機	満足	6名	75.0%
	やや満足	2名	25.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	8票	100%
満足度		100.0%	



休憩場所 について	満足	7名	77.8%
	やや満足	2名	22.2%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		100.0%	



多目的室 総合評価	満足	6名	66.7%
	やや満足	3名	33.3%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	9票	100%
満足度		100.0%	

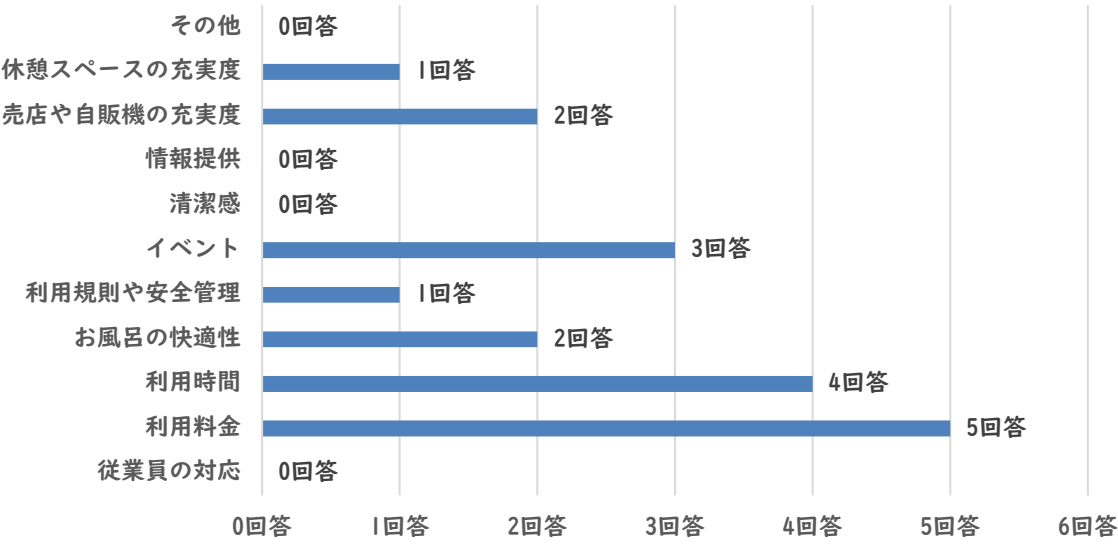


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	0回答
利用料金	5回答
利用時間	4回答
お風呂の快適性	2回答
利用規則や安全管理	1回答
イベント	3回答
清潔感	0回答
情報提供	0回答
売店や自販機の充実度	2回答
休憩スペースの充実度	1回答
その他	0回答
無効	2回答

20回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：プール

実施期間

2024年3月5日

～

2024年3月11日

配布枚数

350枚

回収枚数

350枚

回収率

100%

Q1・利用者について

性別	男性	192名
	女性	128名
	無効	30名
	有効票	320名

比率

前年比

60.0%

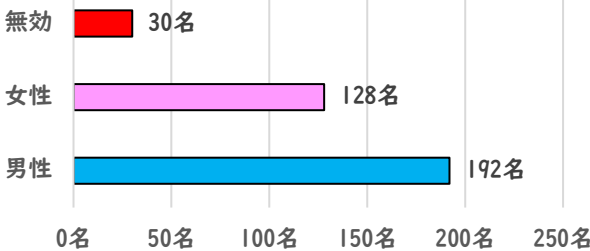
6.6%

40.0%

-6.6%

100%

利用者性別



年代	10歳代	7名
	20歳代	11名
	30歳代	9名
	40歳代	44名
	50歳代	73名
	60歳代	67名
	70歳代	112名
	80歳以上	24名
	無効	3名
	有効票	347名

比率

前年比

2.0%

-0.3%

3.2%

-1.4%

2.6%

-5.5%

12.7%

-3.5%

21.0%

7.8%

19.3%

-0.6%

32.3%

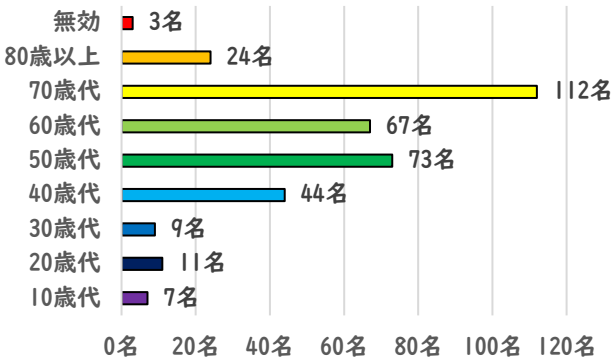
1.2%

6.9%

2.3%

100%

年代



居住地	町田市内	153名
	町田市外	94名
	無効	103名
	有効票	247名

比率

前年比

61.9%

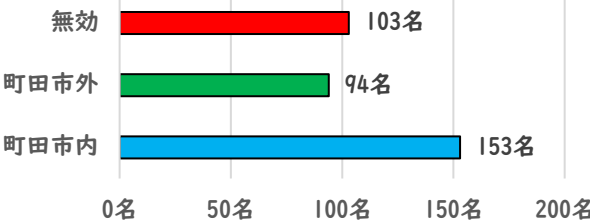
-1.6%

38.1%

1.6%

100%

居住地



市内内訳	忠生地区	10名	堺地区	4名
	町田地区	23名	鶴川地区	11名
	南地区	5名	市内のみ	100名

市外内訳	相模原市	36名	多摩市	9名
	川崎市	8名	その他	24名
	市外のみ	17名		

利用交通機関	路線バス	24名
	まちっこ	4名
	自動車	238名
	バイク	20名
	自転車	29名
	徒歩	16名
	無効	19名
	有効票	331名

比率

前年比

7.3%

-0.8%

1.2%

0.3%

71.9%

-3.0%

6.0%

0.4%

8.8%

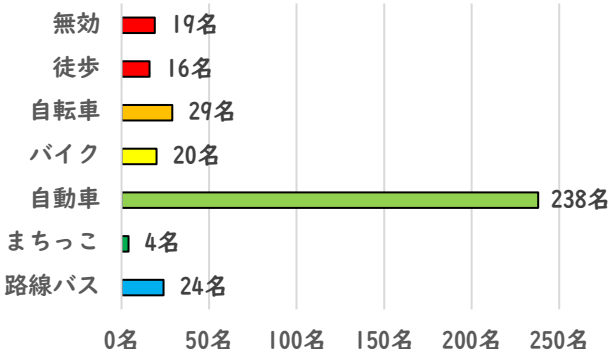
2.8%

4.8%

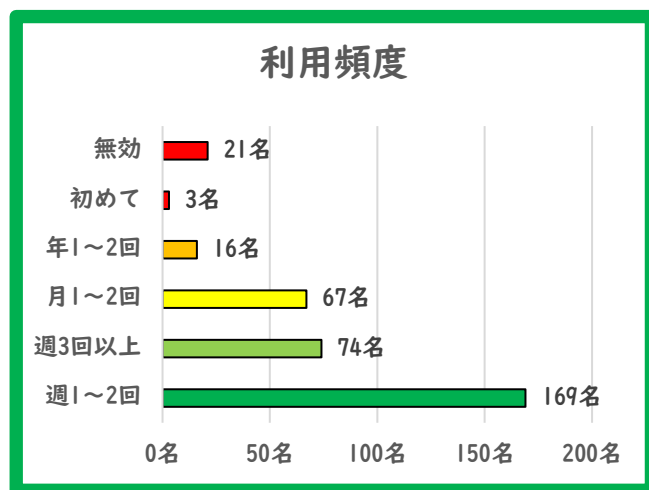
0.4%

100%

利用交通機関

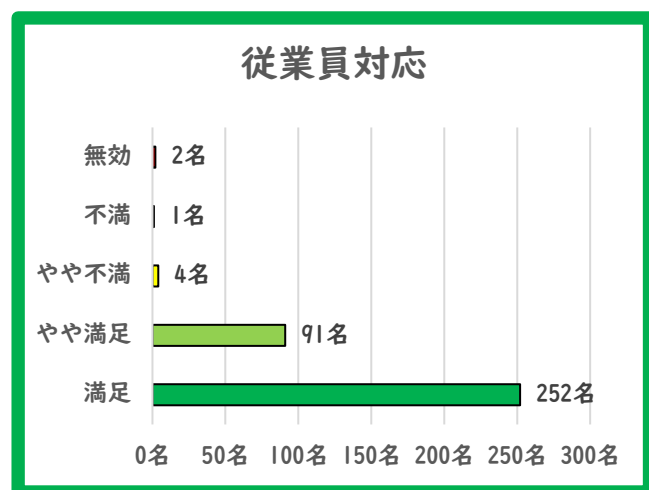


利用頻度	週1～2回	169名	51.4%	5.0%
	週3回以上	74名	22.5%	1.7%
	月1～2回	67名	20.4%	1.4%
	年1～2回	16名	4.9%	-1.5%
	初めて	3名	0.9%	-6.6%
	無効	21名		
	有効票	329名	100%	

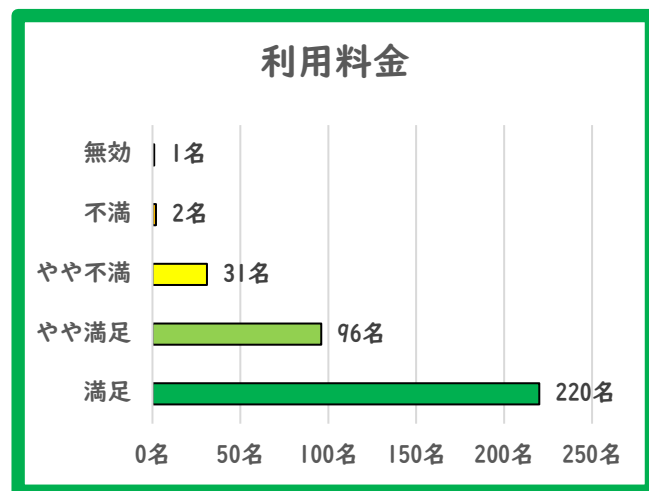


Q2・施設サービスについて

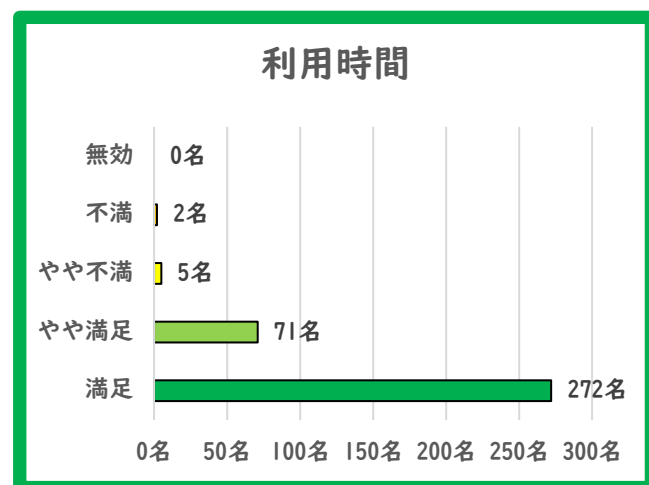
従業員の 対応	満足	252名	72.4%	5.9%
	やや満足	91名	26.1%	-4.8%
	やや不満	4名	1.1%	-0.9%
	不満	1名	0.3%	-0.3%
	無効	2名		
	有効票	348票	100%	
満足度		98.6%		1.2%



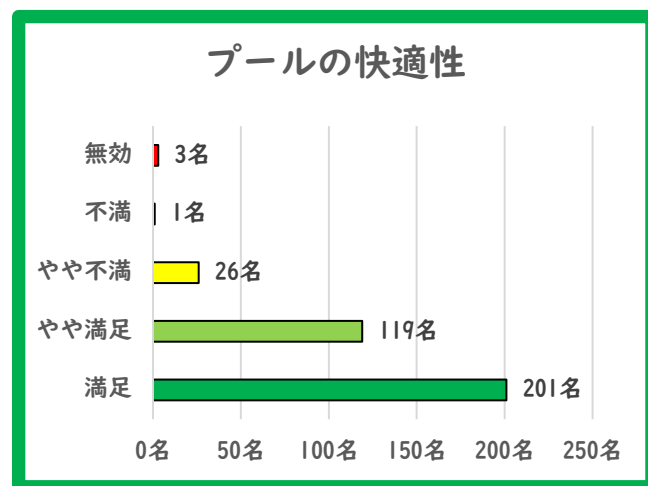
利用料金	満足	220名	63.0%	3.6%
	やや満足	96名	27.5%	4.2%
	やや不満	31名	8.9%	-5.8%
	不満	2名	0.6%	-2.0%
	無効	1名		
有効票		349票	100%	
満足度		90.5%		7.8%



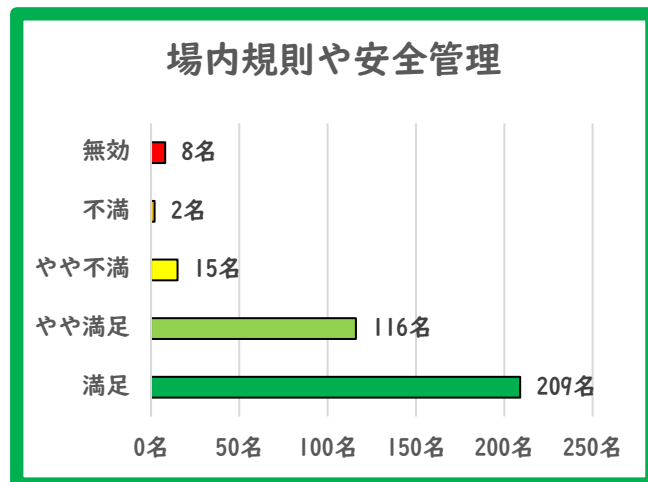
利用時間	満足	272名	77.7%	2.4%
	やや満足	71名	20.3%	-1.0%
	やや不満	5名	1.4%	-1.4%
	不満	2名	0.6%	0.0%
	無効	0名		
有効票		350票	100%	
満足度		98.0%		1.4%



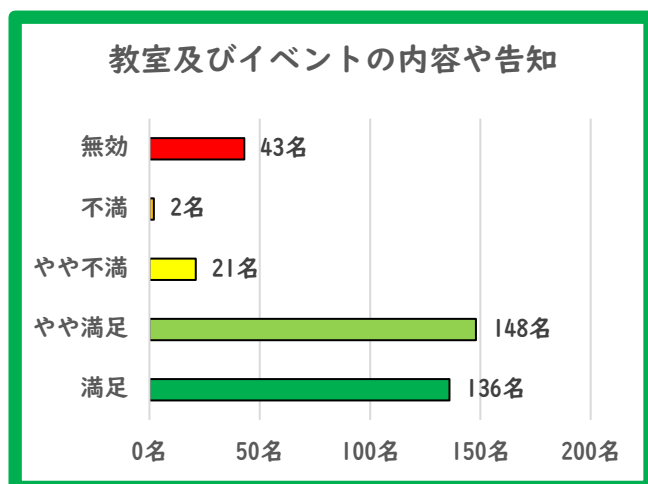
			比率	前年比
プールの 快適性	満足	201名	57.9%	0.5%
	やや満足	119名	34.3%	1.0%
	やや不満	26名	7.5%	-0.6%
	不満	1名	0.3%	-0.9%
	無効	3名		
	有効票	347票	100%	
満足度			92.2%	1.4%



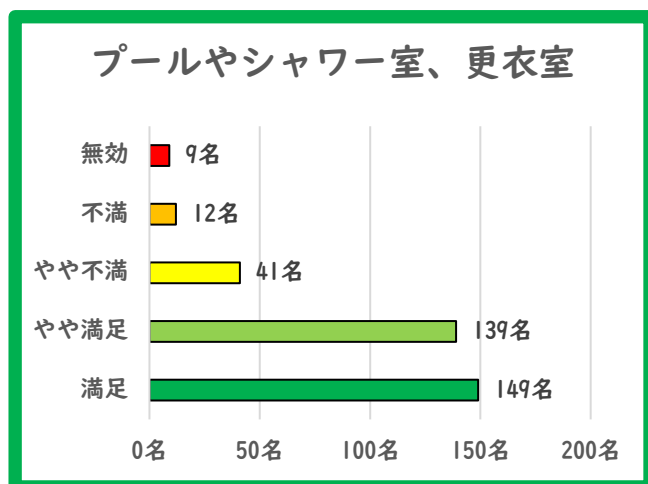
			比率	前年比
場内規則 安全管理	満足	209名	61.1%	8.0%
	やや満足	116名	33.9%	-4.4%
	やや不満	15名	4.4%	-2.5%
	不満	2名	0.6%	-1.0%
	無効	8名		
	有効票	342票	100%	
満足度			95.0%	3.5%



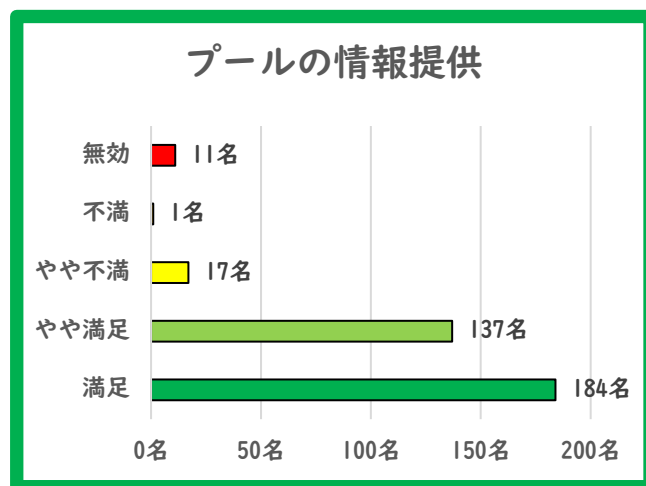
			比率	前年比
教室 イベント	満足	136名	44.3%	10.8%
	やや満足	148名	48.2%	-1.6%
	やや不満	21名	6.8%	-8.1%
	不満	2名	0.7%	-1.2%
	無効	43名		
	有効票	307票	100%	
満足度			92.5%	9.2%



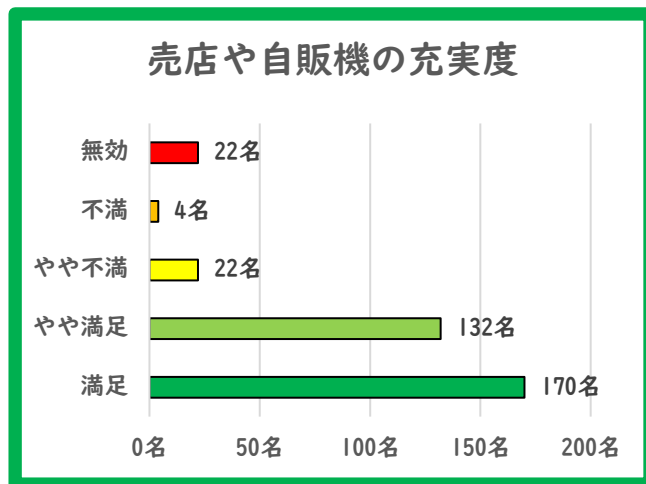
			比率	前年比
プール シャワー 室 更衣室	満足	149名	43.7%	11.3%
	やや満足	139名	40.8%	-1.3%
	やや不満	41名	12.0%	-5.7%
	不満	12名	3.5%	-4.3%
	無効	9名		
	有効票	341票	100%	
満足度			84.5%	10.0%



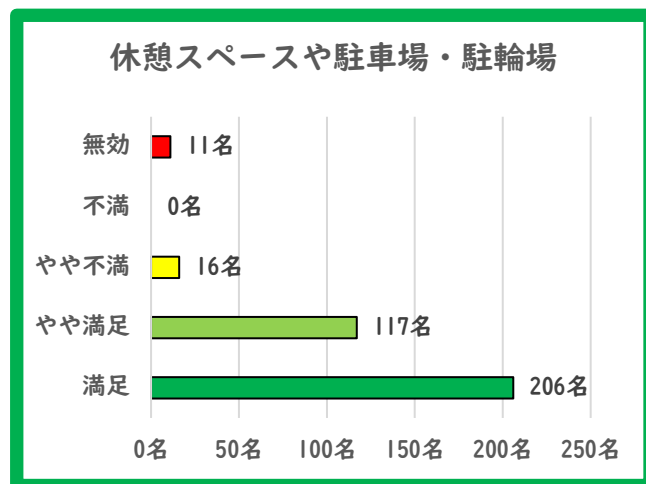
プール 情報提供	満足	184名	比率 54.3%	前年比 12.5%
	やや満足	137名	40.4%	-5.5%
	やや不満	17名	5.0%	-4.4%
	不満	1名	0.3%	-2.5%
	無効	11名		
	有効票	339票	100%	
満足度		94.7%		7.0%



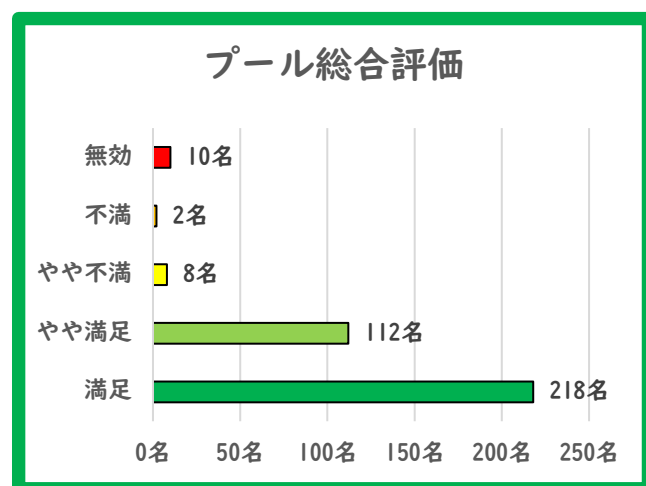
売店 自販機	満足	170名	比率 51.8%	前年比 6.4%
	やや満足	132名	40.2%	-6.2%
	やや不満	22名	6.7%	0.2%
	不満	4名	1.2%	-0.4%
	無効	22名		
	有効票	328票	100%	
満足度		92.1%		0.2%



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	206名	比率 60.8%	前年比 6.5%
	やや満足	117名	34.5%	-2.4%
	やや不満	16名	4.7%	-2.5%
	不満	0名	0.0%	-1.6%
	無効	11名		
	有効票	339票	100%	
満足度		95.3%		4.1%



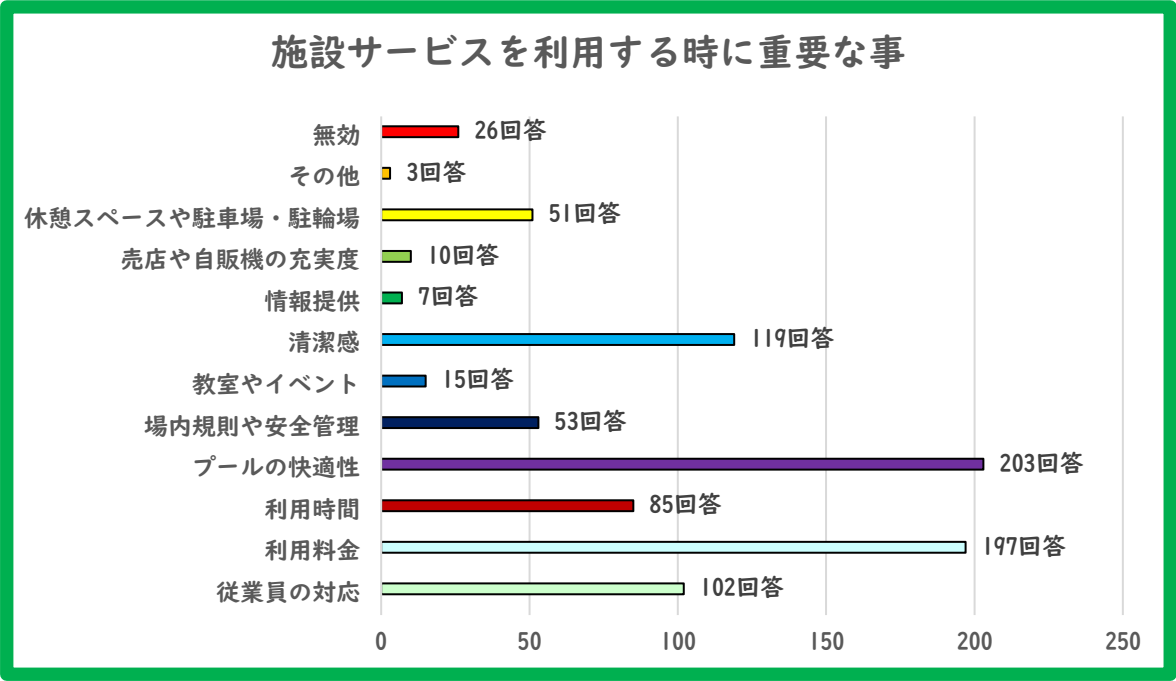
プール 総合評価	満足	218名	比率 64.1%	前年比 9.9%
	やや満足	112名	32.9%	-4.0%
	やや不満	8名	2.4%	-4.9%
	不満	2名	0.6%	-1.0%
	無効	10名		
	有効票	340票	100%	
満足度		97.1%		5.9%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	102回答
利用料金	197回答
利用時間	85回答
プールの快適性	203回答
場内規則や安全管理	53回答
教室やイベント	15回答
清潔感	119回答
情報提供	7回答
売店や自販機の充実度	10回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	51回答
その他	3回答
無効	26回答

混雑 2
871回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査 集計結果

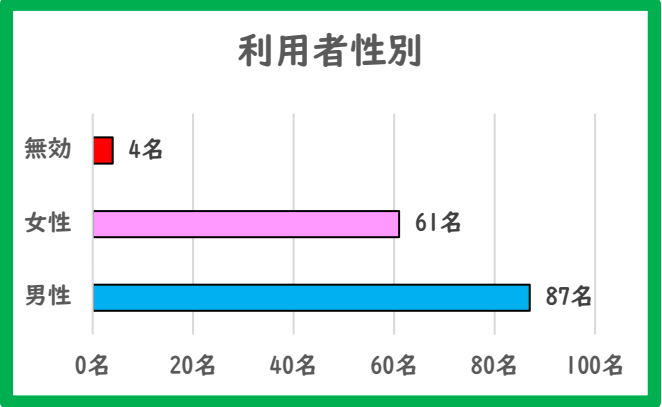
調査対象：トレーニング室
実施期間

2024年3月5日 ~ 2024年3月11日

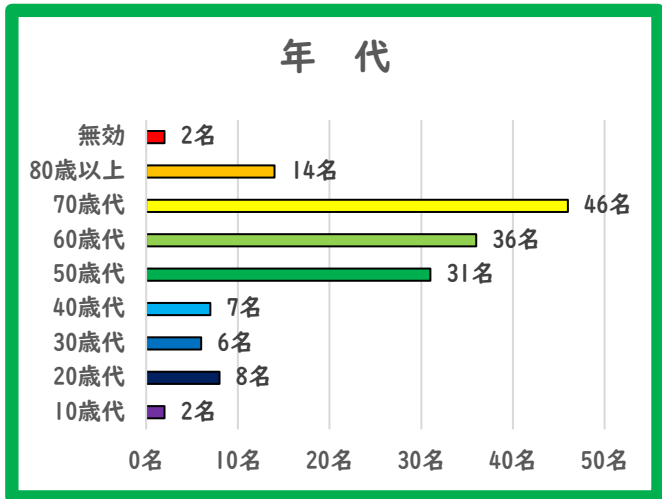
配布枚数 152枚
回収枚数 152枚
回収率 100%

Q1・利用者について

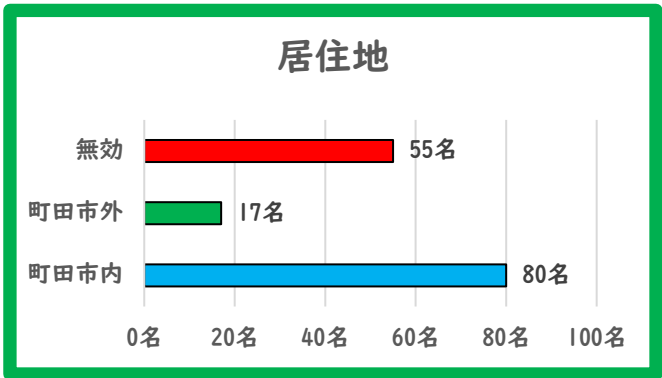
性別	男性	87名	比率
	女性	61名	41.2%
	無効	4名	
	有効票	148票	100%



年代	10歳代	2名	比率
	20歳代	8名	1.3%
	30歳代	6名	5.3%
	40歳代	7名	4.0%
	50歳代	31名	4.7%
	60歳代	36名	20.7%
	70歳代	46名	24.0%
	80歳以上	14名	30.7%
	無効	2名	9.3%
	有効票	150票	100%

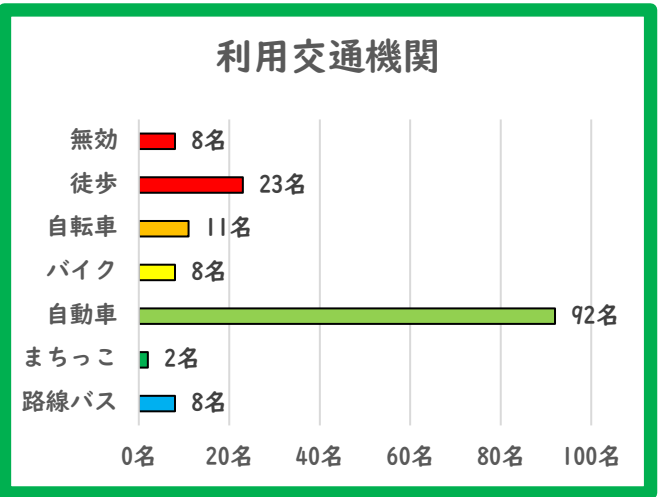


居住地	町田市内	80名	比率
	町田市外	17名	82.5%
	無効	55名	17.5%
	有効票	97票	100%

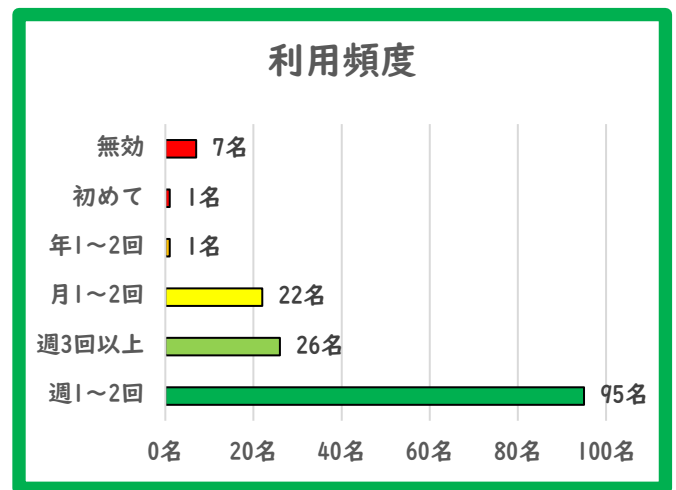


市内内訳	プール周辺	18名	北部	3名
	中央	7名	南部	8名
		0名	市内のみ	44名
市外内訳	相模原市	14名	多摩市	0名
	川崎市	1名	その他	0名
	市外のみ	2名		

利用 交通機関	路線バス	8名	比率
	まちっこ	2名	5.6%
	自動車	92名	1.4%
	バイク	8名	63.9%
	自転車	11名	5.6%
	徒歩	23名	7.6%
	無効	8名	16.0%
	有効票	144票	100%

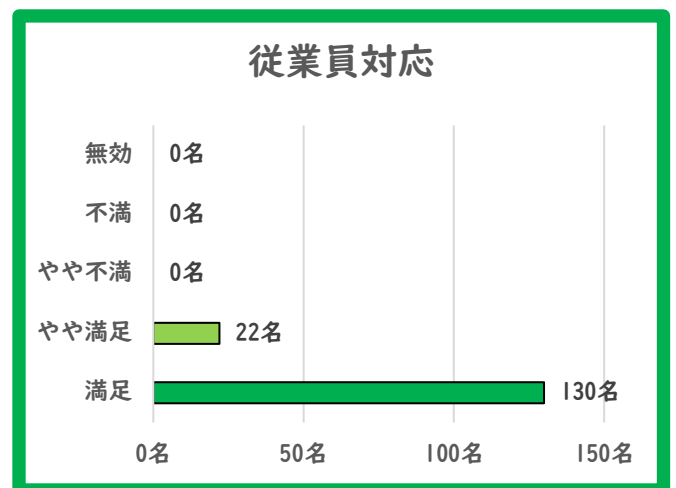


利用頻度	週1～2回	95名	比率 65.5%
	週3回以上	26名	17.9%
	月1～2回	22名	15.2%
	年1～2回	1名	0.7%
	初めて	1名	0.7%
	無効	7名	
	有効票	145票	100%

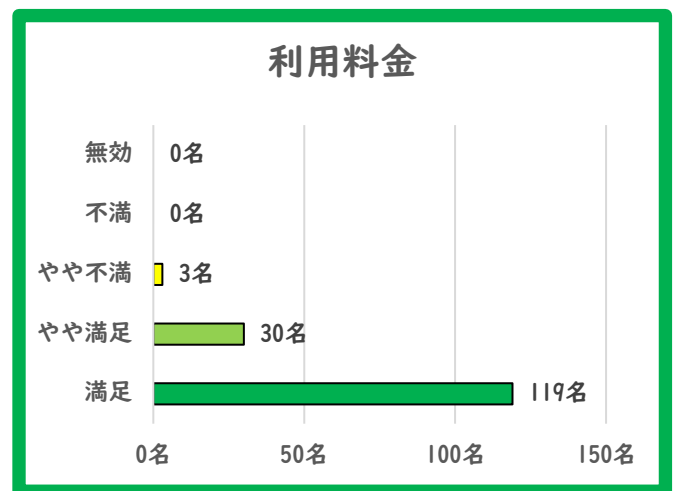


Q2・施設サービスについて

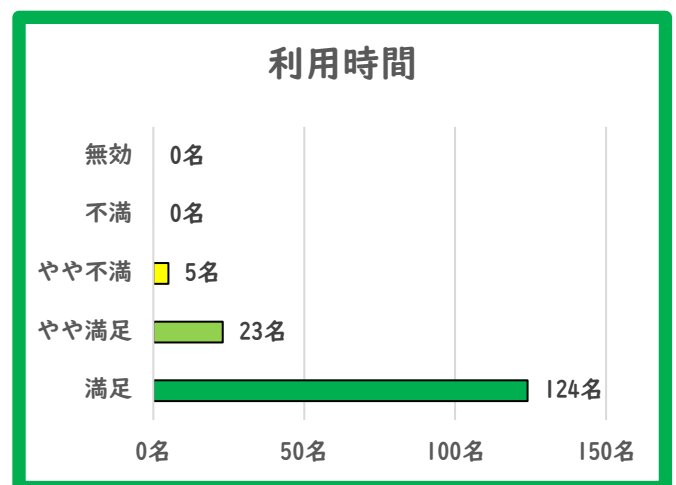
従業員の対応	満足	130名	比率 85.5%
	やや満足	22名	14.5%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	152票	100%
満足度		100.0%	



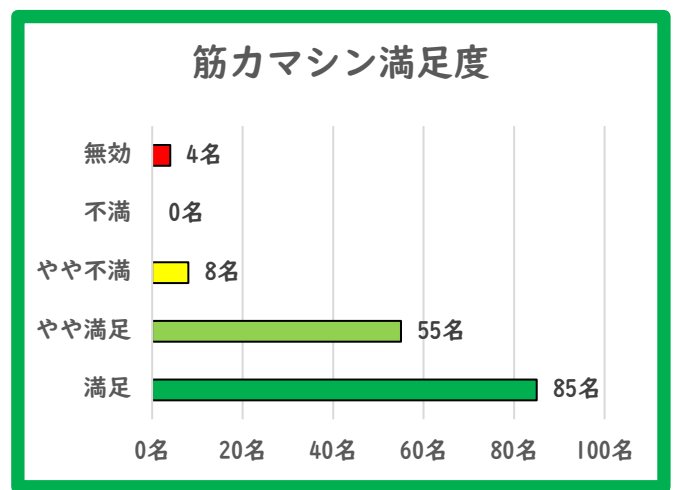
利用料金	満足	119名	比率 78.3%
	やや満足	30名	19.7%
	やや不満	3名	2.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	152票	100%
満足度		98.0%	



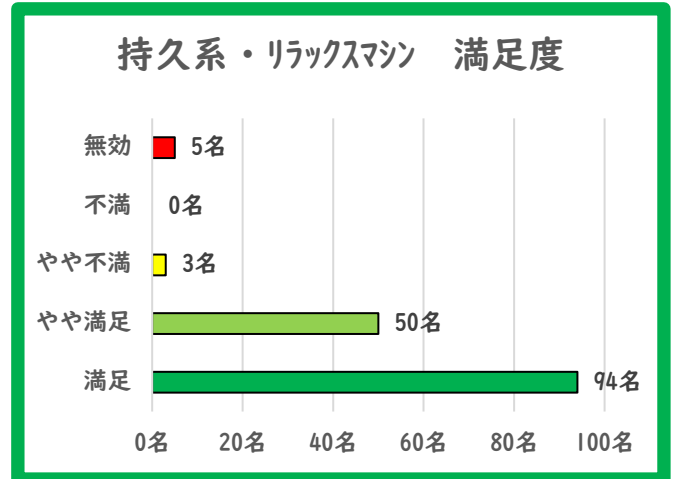
利用時間	満足	124名	比率 81.6%
	やや満足	23名	15.1%
	やや不満	5名	3.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	152票	100%
満足度		96.7%	



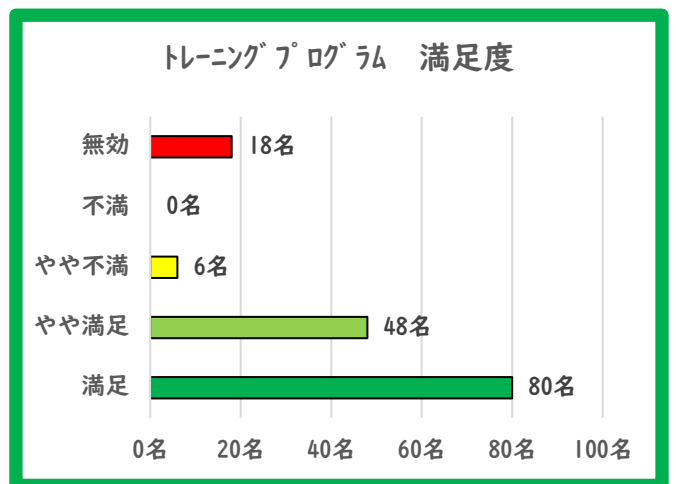
筋力マシン満足度	満足	85名	比率 57.4%
	やや満足	55名	37.2%
	やや不満	8名	5.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	4名	
	有効票	148票	100%
満足度		94.6%	



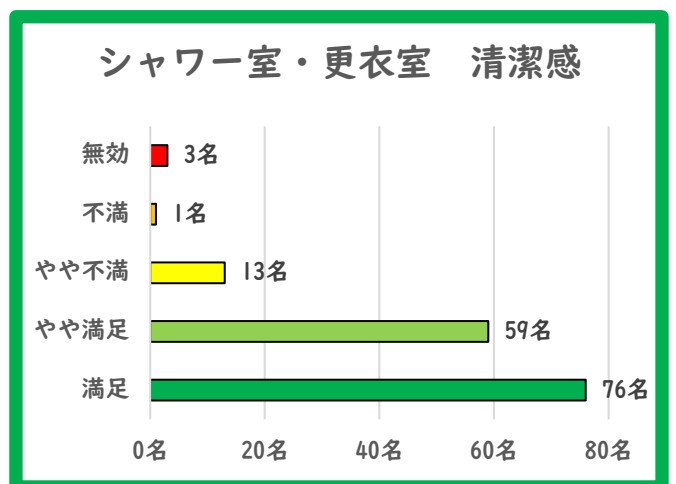
持久系 リラックス系 マシン満足度	満足	94名	比率 63.9%
	やや満足	50名	34.0%
	やや不満	3名	2.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	5名	
	有効票	147票	100%
満足度		98.0%	



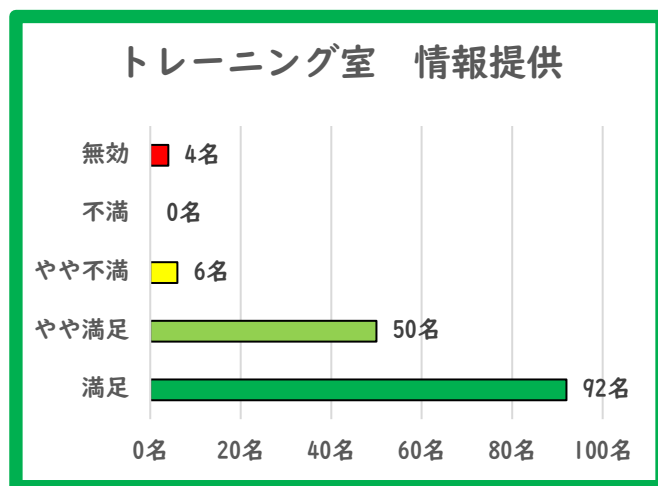
プログラム満足度	満足	80名	比率 59.7%
	やや満足	48名	35.8%
	やや不満	6名	4.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	18名	
	有効票	134票	100%
満足度		95.5%	



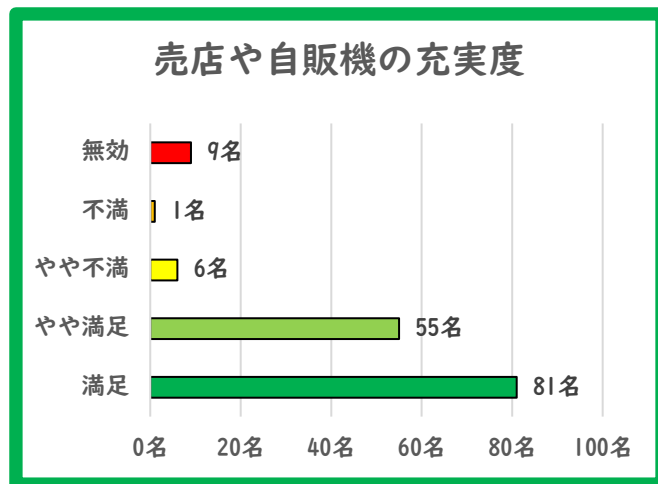
シャワー室 更衣室 清潔感	満足	76名	比率 51.0%
	やや満足	59名	39.6%
	やや不満	13名	8.7%
	不満	1名	0.7%
	無効	3名	
	有効票	149票	100%
満足度		90.6%	



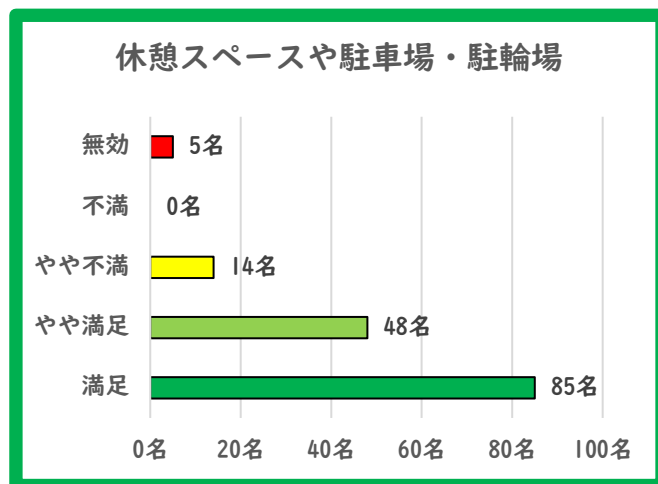
情報提供	満足	92名	62.2%
	やや満足	50名	33.8%
	やや不満	6名	4.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	4名	
	有効票	148票	100%
満足度		95.9%	



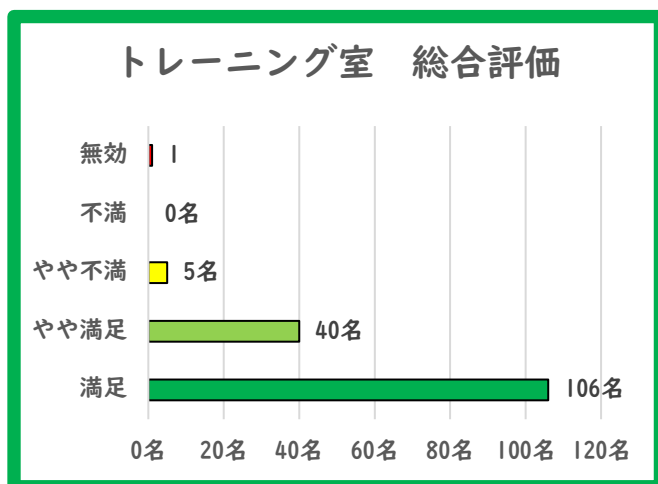
売店 自販機	満足	81名	56.6%
	やや満足	55名	38.5%
	やや不満	6名	4.2%
	不満	1名	0.7%
	無効	9名	
	有効票	143票	100%
満足度		95.1%	



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	85名	57.8%
	やや満足	48名	32.7%
	やや不満	14名	9.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	5名	
	有効票	147票	100%
満足度		90.5%	



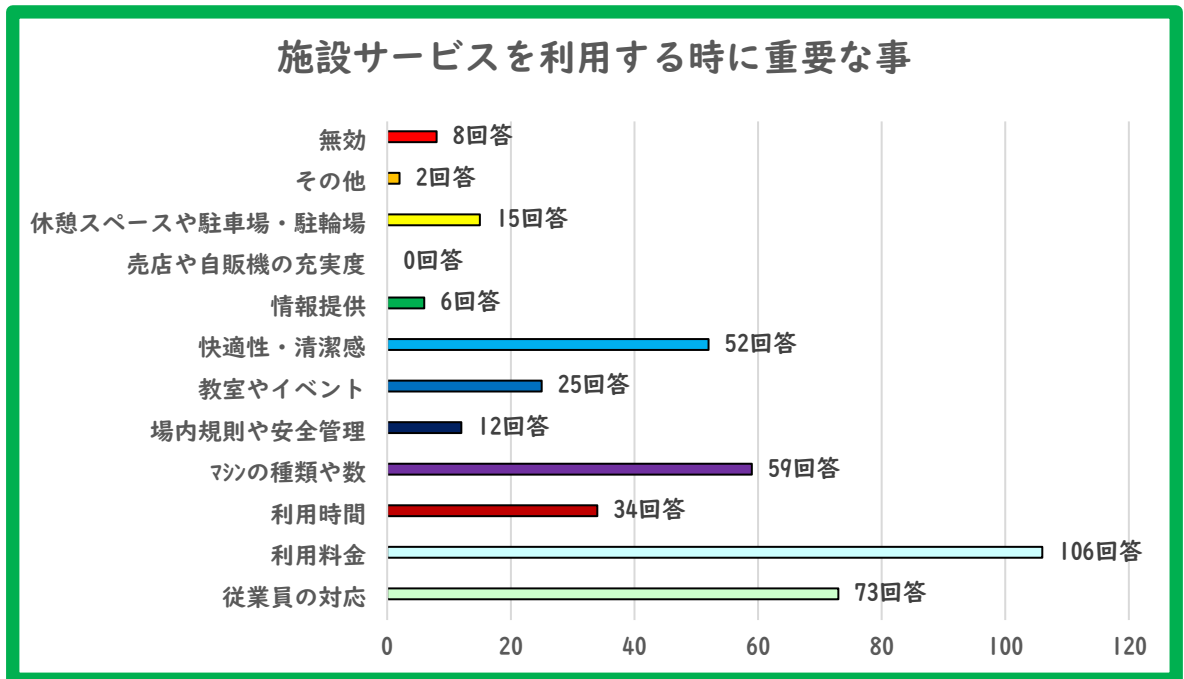
総合評価	満足	106名	70.2%
	やや満足	40名	26.5%
	やや不満	5名	3.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	151票	100%
満足度		96.7%	



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	73回答
利用料金	106回答
利用時間	34回答
マシンの種類や数	59回答
場内規則や安全管理	12回答
教室やイベント	25回答
快適性・清潔感	52回答
情報提供	6回答
売店や自販機の充実度	0回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	15回答
その他	2回答
無効	8回答

392回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査 集計結果

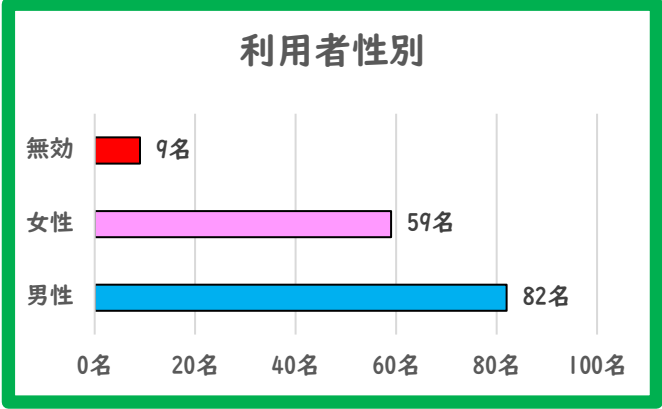
調査対象：温浴施設
実施期間

2024年3月5日 ~ 2024年3月11日

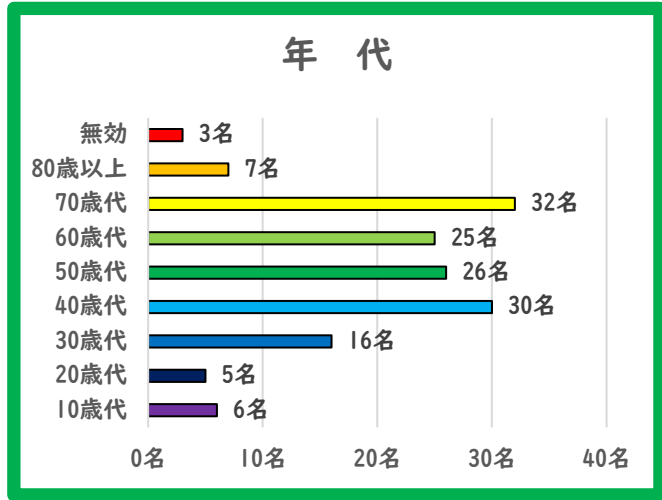
配布枚数 150枚
回収枚数 150枚
回収率 100%

Q1・利用者について

性別	男性	82名	比率
	女性	59名	41.8%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%



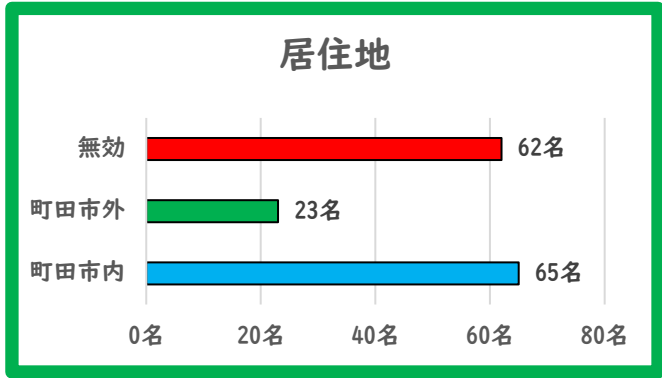
年代	10歳代	6名	比率
	20歳代	5名	4.1%
	30歳代	16名	3.4%
	40歳代	30名	10.9%
	50歳代	26名	20.4%
	60歳代	25名	17.7%
	70歳代	32名	17.0%
	80歳以上	7名	21.8%
	無効	3名	4.8%
	有効票	147票	100%



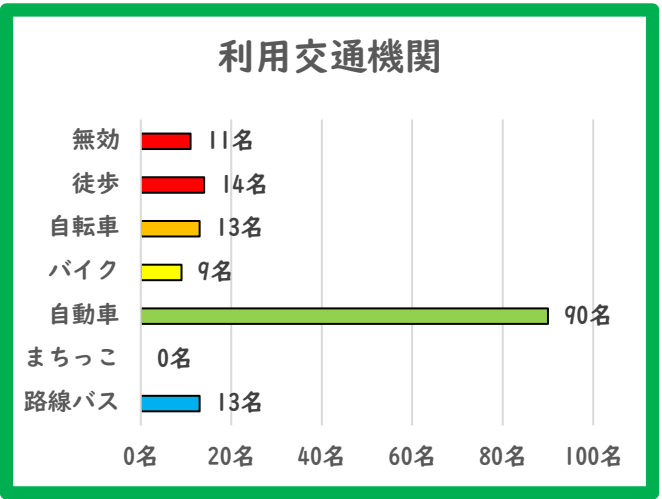
居住地	町田市内	65名	比率
	町田市外	23名	73.9%
	無効	62名	26.1%
	有効票	88票	100%

市内内訳	忠生地区	12名	堺地区	0名
	町田地区	3名	鶴川地区	1名
	南地区	1名	市内のみ	48名

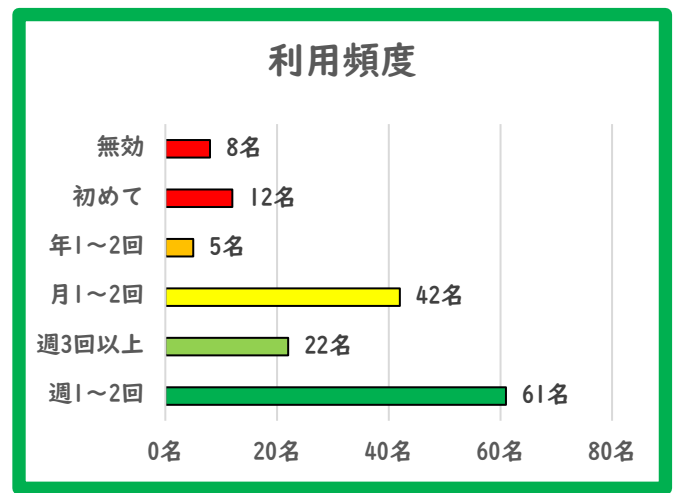
市外内訳	相模原市	13名	多摩市	1名
	川崎市	2名	その他	5名
	市外のみ	2名		



利用交通機関	路線バス	13名	比率
	まちっこ	0名	9.4%
	自動車	90名	0.0%
	バイク	9名	64.7%
	自転車	13名	6.5%
	徒歩	14名	9.4%
	無効	11名	10.1%
	有効票	139票	91%

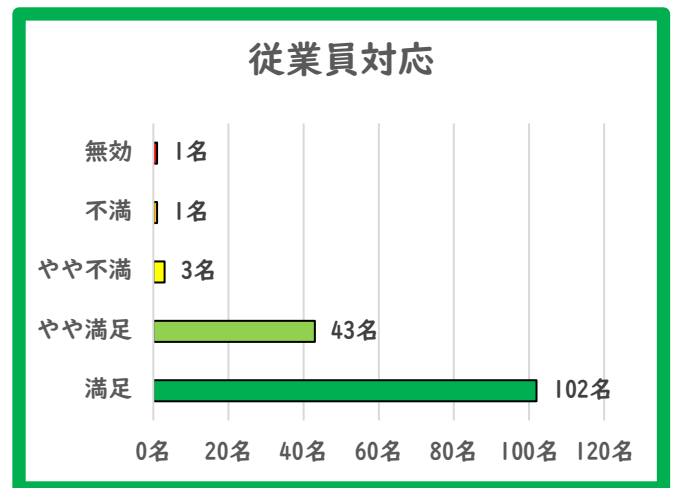


利用頻度	週1～2回	61名	43.0%
	週3回以上	22名	15.5%
	月1～2回	42名	29.6%
	年1～2回	5名	3.5%
	初めて	12名	8.5%
	無効	8名	
	有効票	142票	100%

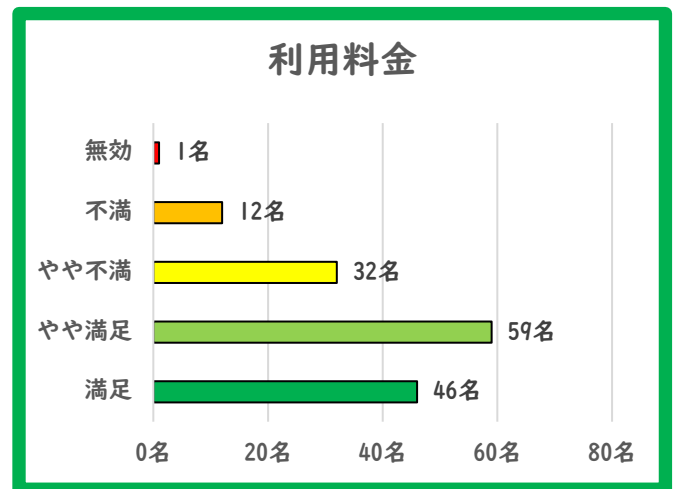


Q2・施設サービスについて

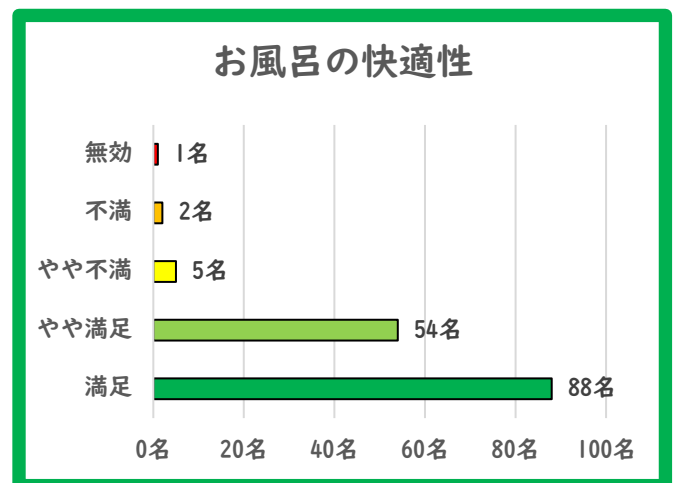
従業員の対応	満足	102名	68.5%
	やや満足	43名	28.9%
	やや不満	3名	2.0%
	不満	1名	0.7%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		97.3%	



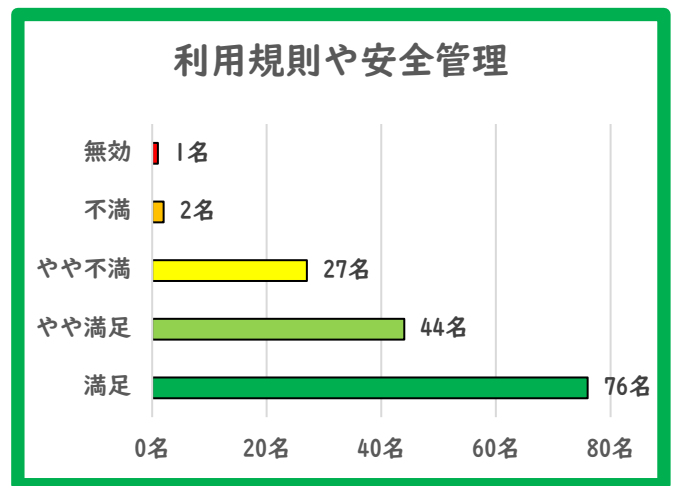
利用料金	満足	46名	30.9%
	やや満足	59名	39.6%
	やや不満	32名	21.5%
	不満	12名	8.1%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		70.5%	



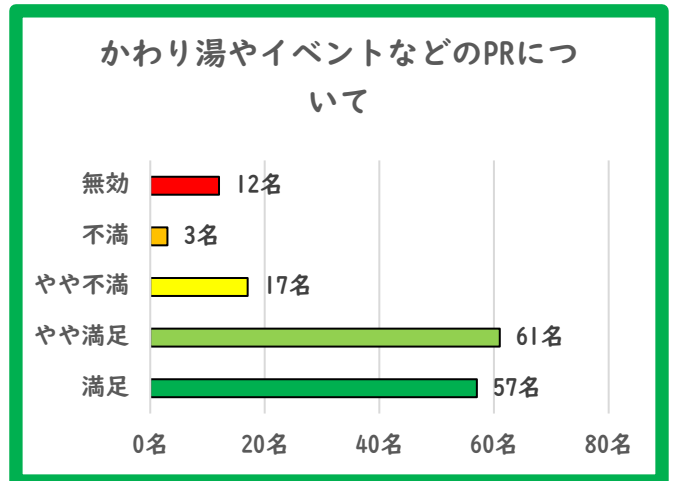
お風呂の快適性	満足	88名	59.1%
	やや満足	54名	36.2%
	やや不満	5名	3.4%
	不満	2名	1.3%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		95.3%	



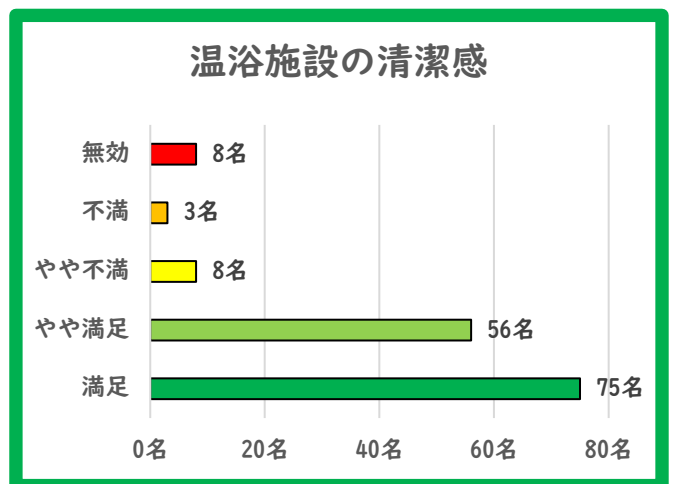
利用規則 安全管理	満足	76名	51.0%
	やや満足	44名	29.5%
	やや不満	27名	18.1%
	不満	2名	1.3%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		80.5%	



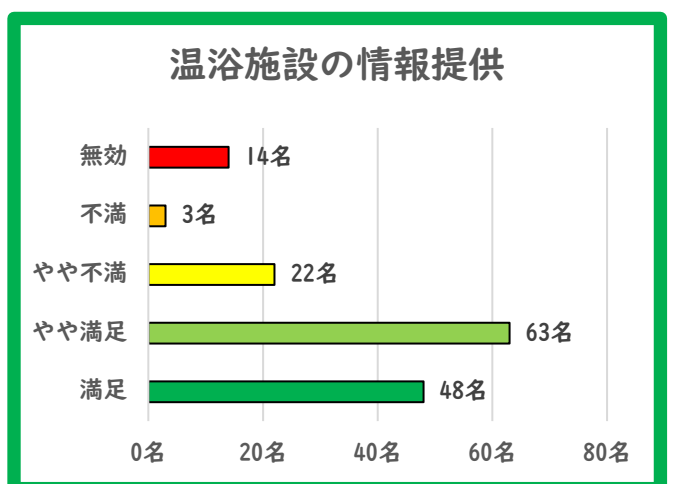
イベント PRなど	満足	57名	41.3%
	やや満足	61名	44.2%
	やや不満	17名	12.3%
	不満	3名	2.2%
	無効	12名	
	有効票	138票	100%
満足度		85.5%	



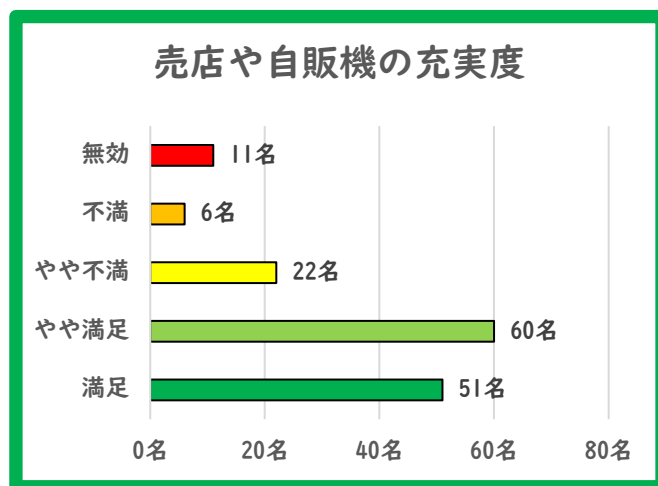
施設の 清潔感	満足	75名	52.8%
	やや満足	56名	39.4%
	やや不満	8名	5.6%
	不満	3名	2.1%
	無効	8名	
	有効票	142票	100%
満足度		92.3%	



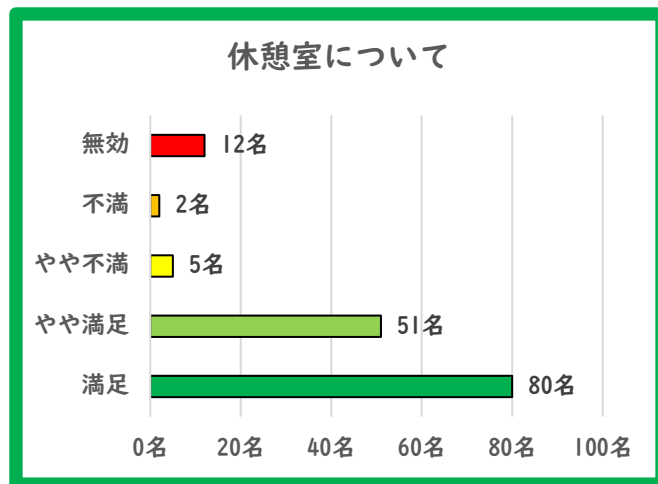
情報提供	満足	48名	35.3%
	やや満足	63名	46.3%
	やや不満	22名	16.2%
	不満	3名	2.2%
	無効	14名	
	有効票	136票	100%
満足度		81.6%	



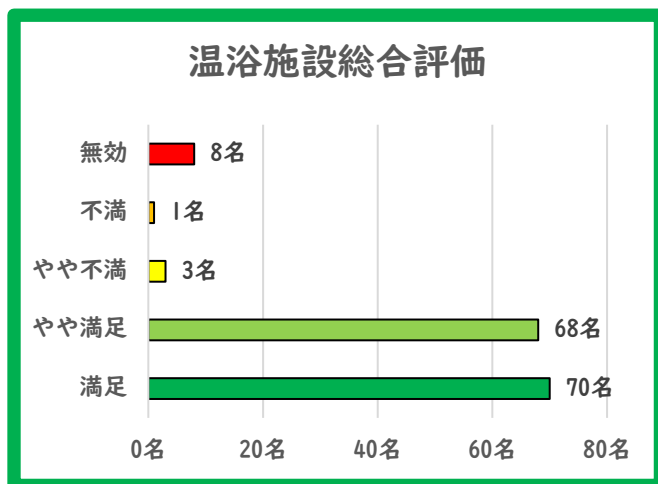
売店 自販機	満足	51名	36.7%
	やや満足	60名	43.2%
	やや不満	22名	15.8%
	不満	6名	4.3%
	無効	11名	
	有効票	139票	100%
満足度		79.9%	



休憩室に ついて	満足	80名	58.0%
	やや満足	51名	37.0%
	やや不満	5名	3.6%
	不満	2名	1.4%
	無効	12名	
	有効票	138票	100%
満足度		94.9%	



温浴施設 総合評価	満足	70名	49.3%
	やや満足	68名	47.9%
	やや不満	3名	2.1%
	不満	1名	0.7%
	無効	8名	
	有効票	142票	100%
満足度		97.2%	

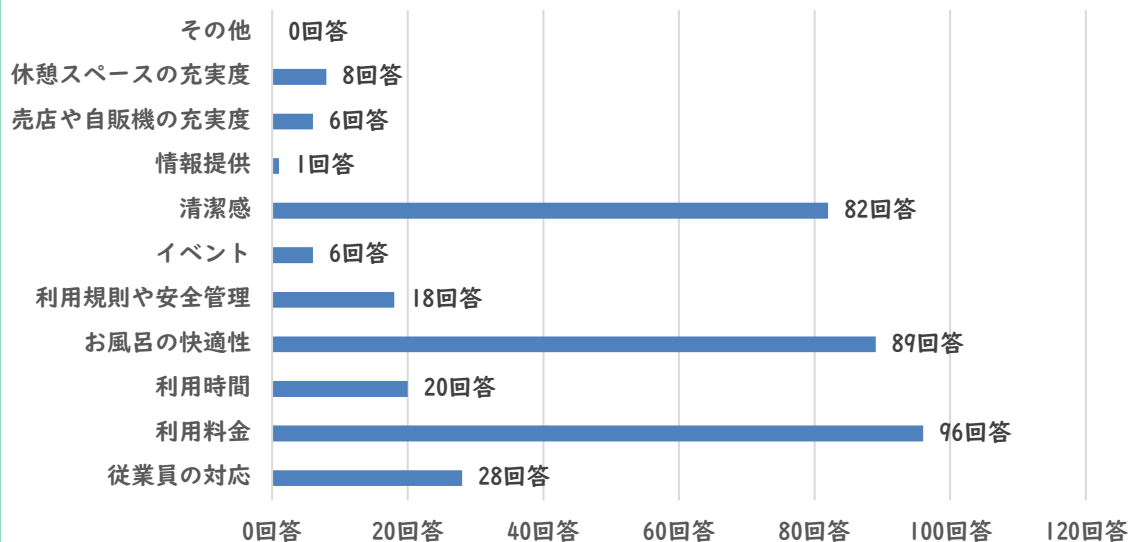


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	28回答
利用料金	96回答
利用時間	20回答
お風呂の快適性	89回答
利用規則や安全管理	18回答
イベント	6回答
清潔感	82回答
情報提供	1回答
売店や自販機の充実度	6回答
休憩スペースの充実度	8回答
その他	0回答
無効	21回答

375回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査 集計結果

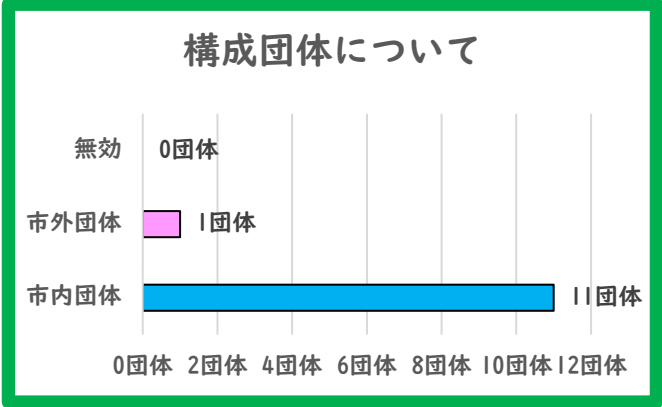
調査対象：多目的室
実施期間

2024年3月5日 ~ 2024年3月11日

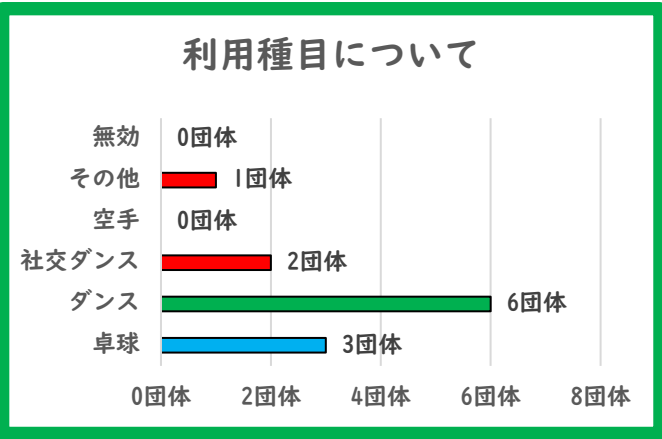
配布枚数 12枚
回収枚数 12枚
回収率 100%

Q1・利用者について

構成団体	市内団体	11団体	91.7%
	市外団体	1団体	8.3%
	無効	0団体	
	有効票	12票	100%

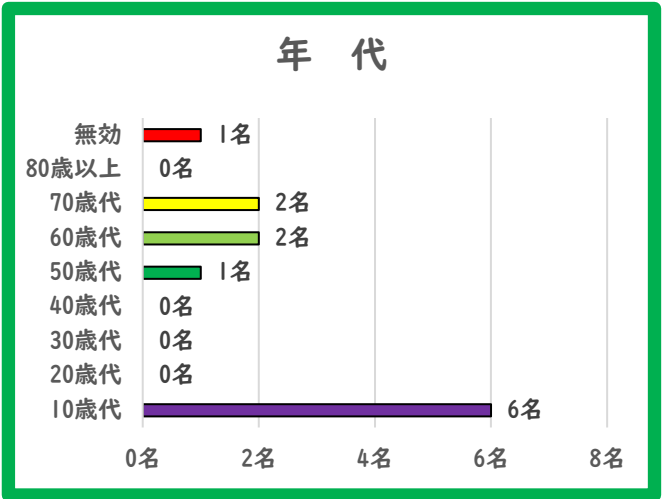


利用種目	卓球	3団体	25.0%
	ダンス	6団体	50.0%
	社交ダンス	2団体	16.7%
	空手	0団体	0.0%
	その他	1団体	8.3%
	無効	0団体	
	有効票	12票	100%

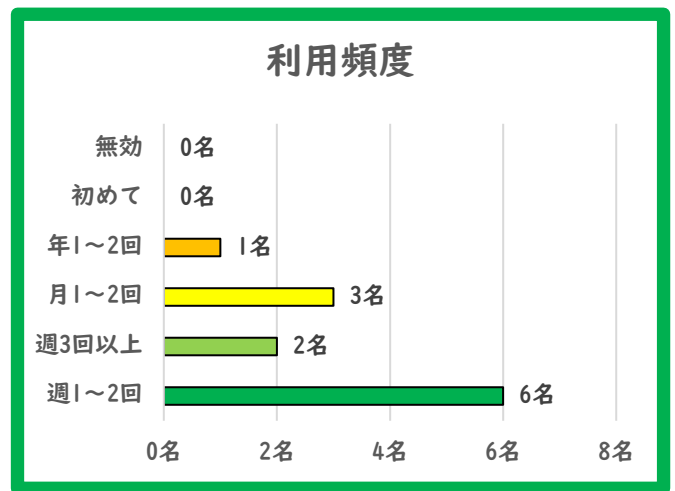


その他内訴トレーニング	0名
太極拳	0名
種目	0名
種目	0名
種目	0名

年代	10歳代	6名	54.5%
	20歳代	0名	0.0%
	30歳代	0名	0.0%
	40歳代	0名	0.0%
	50歳代	1名	9.1%
	60歳代	2名	18.2%
	70歳代	2名	18.2%
	80歳以上	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%

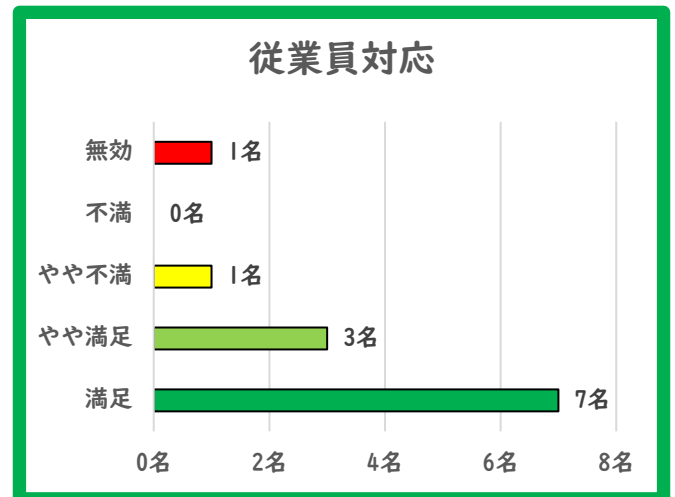


利用頻度	週1～2回	6名	50.0%
	週3回以上	2名	16.7%
	月1～2回	3名	25.0%
	年1～2回	1名	8.3%
	初めて	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	12票	100%

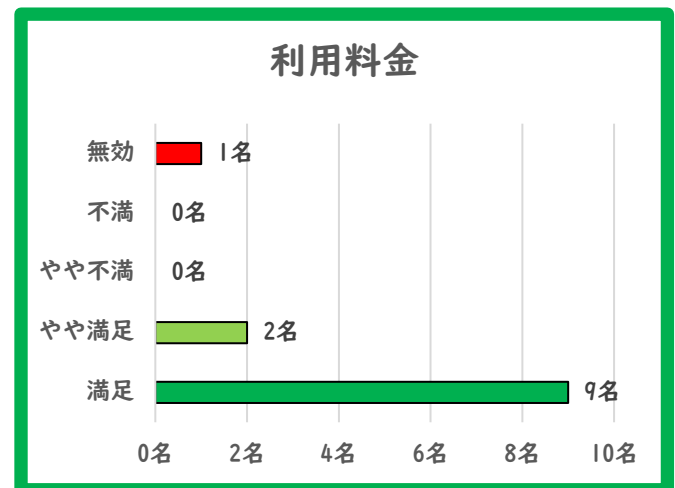


Q2・施設サービスについて

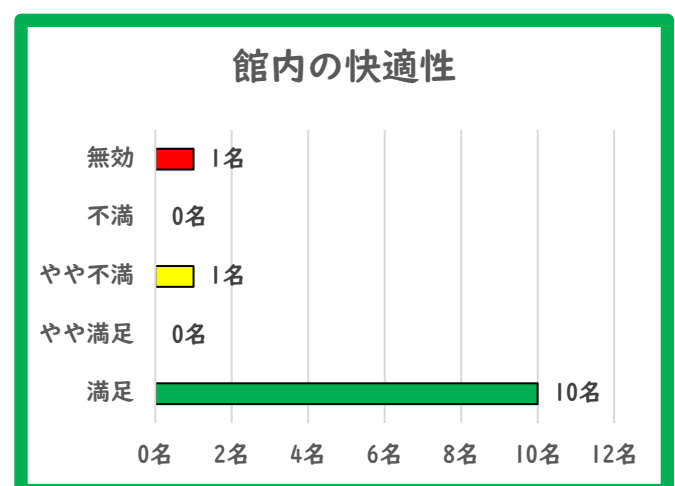
従業員の対応	満足	7名	63.6%
	やや満足	3名	27.3%
	やや不満	1名	9.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		90.9%	



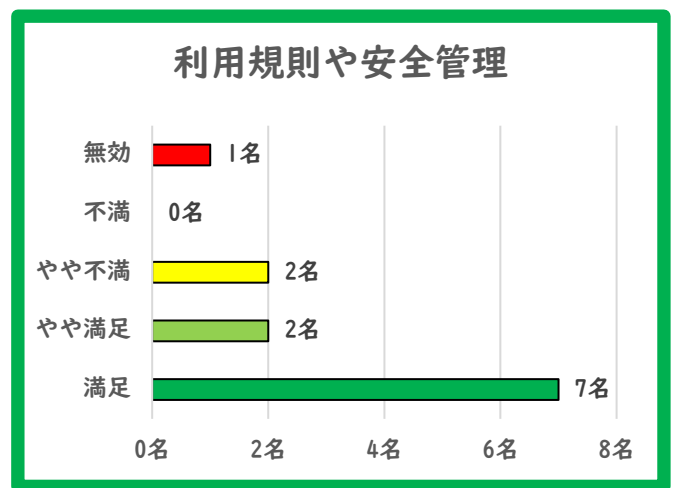
利用料金	満足	9名	81.8%
	やや満足	2名	18.2%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



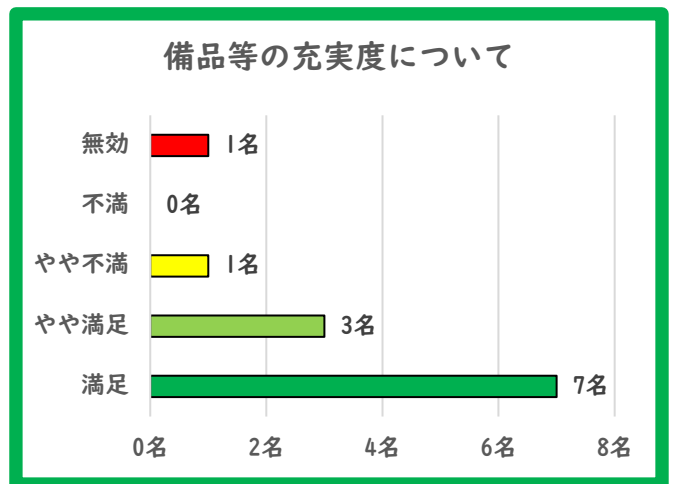
館内の快適性	満足	10名	90.9%
	やや満足	0名	0.0%
	やや不満	1名	9.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		90.9%	



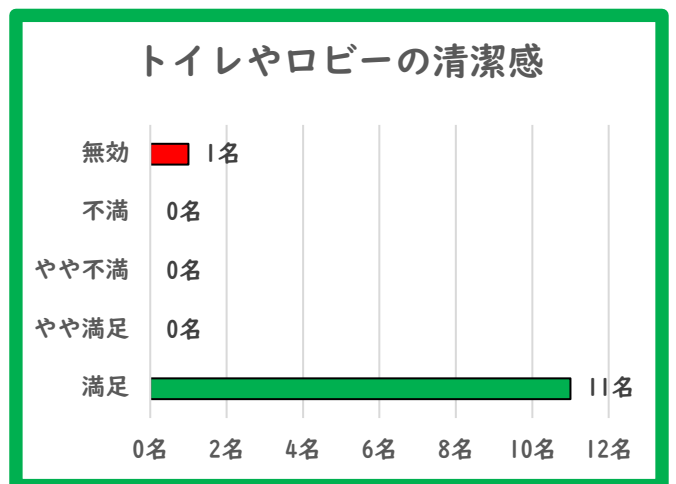
利用規則 安全管理	満足	7名	63.6%
	やや満足	2名	18.2%
	やや不満	2名	18.2%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		81.8%	



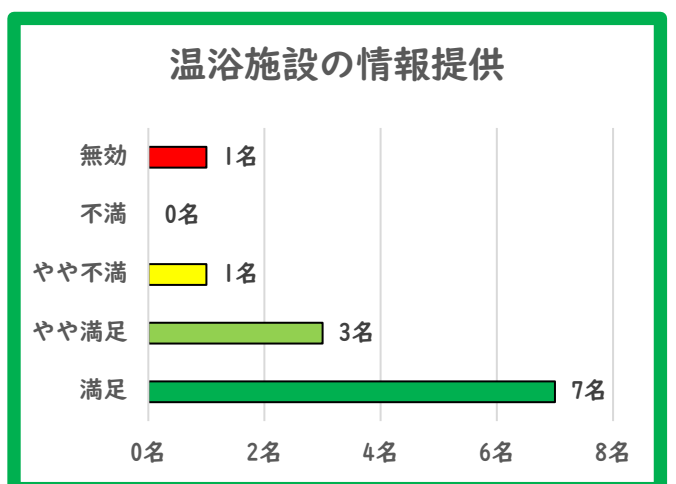
備品 充実度	満足	7名	63.6%
	やや満足	3名	27.3%
	やや不満	1名	9.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		90.9%	



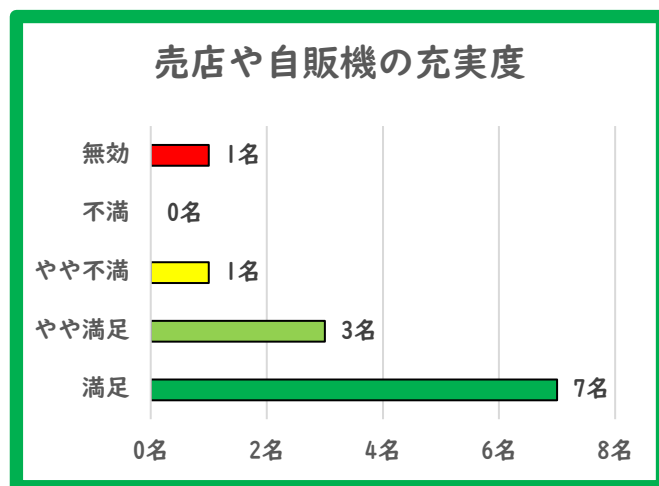
施設の 清潔感	満足	11名	100.0%
	やや満足	0名	0.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



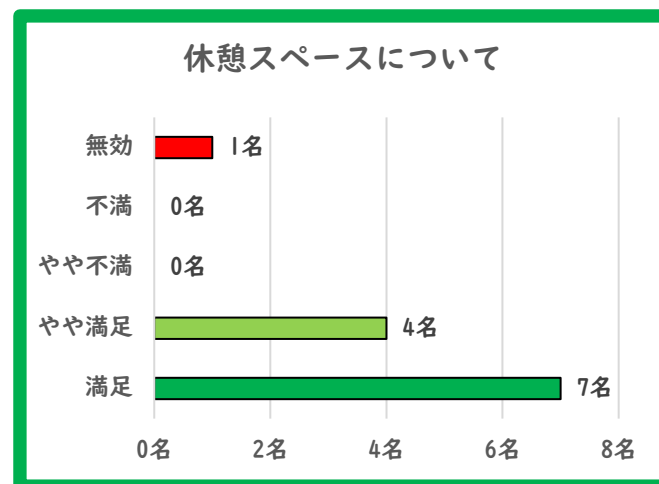
情報提供	満足	7名	63.6%
	やや満足	3名	27.3%
	やや不満	1名	9.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		90.9%	



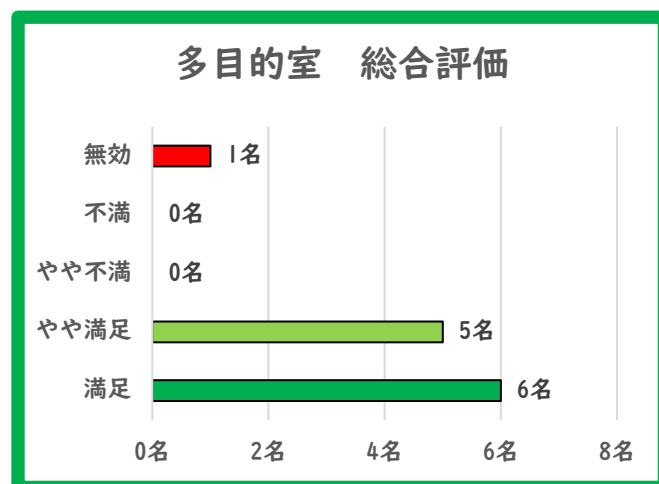
売店 自販機	満足	7名	63.6%
	やや満足	3名	27.3%
	やや不満	1名	9.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		90.9%	



休憩場所 について	満足	7名	63.6%
	やや満足	4名	36.4%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	



多目的室 総合評価	満足	6名	54.5%
	やや満足	5名	45.5%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	11票	100%
満足度		100.0%	

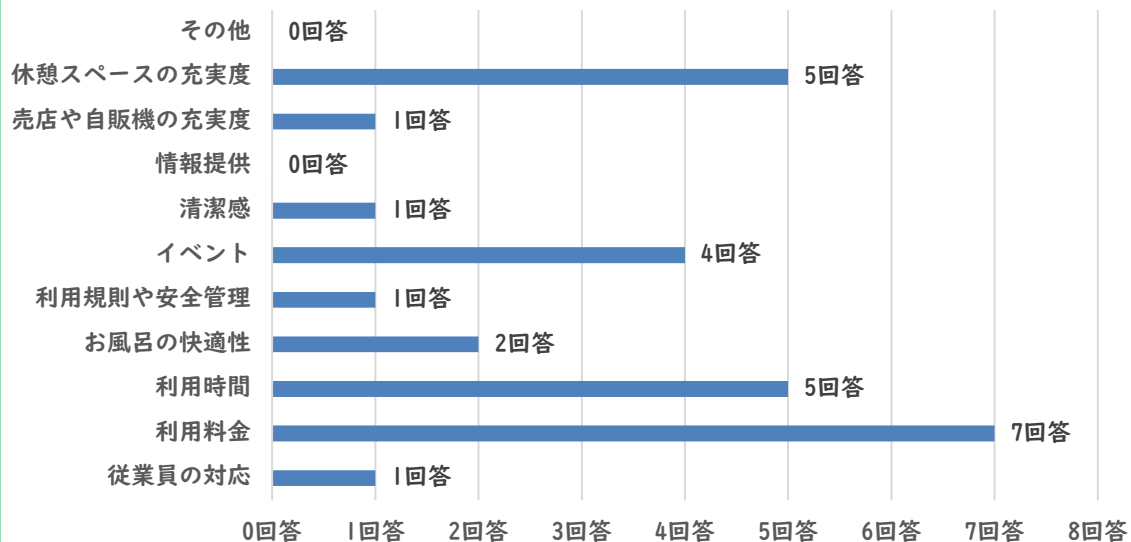


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	1回答
利用料金	7回答
利用時間	5回答
お風呂の快適性	2回答
利用規則や安全管理	1回答
イベント	4回答
清潔感	1回答
情報提供	0回答
売店や自販機の充実度	1回答
休憩スペースの充実度	5回答
その他	0回答
無効	1回答

28回答

施設サービスを利用する時に重要な事



【町田市立室内プールアンケート調査票】（プール用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特記はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

（施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体

連絡先：042-792-7761

Q1. あなたについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 戸籍上の性別	1 男	2 女	自認する性別との差異				有	無
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代				
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上				
③ 居住地	1 町田市内（2 忠生地区 3 堺地区 4 町田地区 5 鶴川地区 6 南地区）							
	7 市外（8 相模原市 9 多摩市 10 川崎市 11 その他）							
④ 利用交通機関	1 路線バス		2 まちっこ		3 自動車		4 バイク	
	5 自転車		6 徒歩					
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度		2 週3回以上		3 月1～2回程度			
	4 年1～2回程度		5 今回が初めて					

Q2. 施設サービスについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

③ 利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

④ プールの快適性（室温、水温、コース割、貸出用具など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

裏面に続きます

⑤ 場内規則や安全管理（わかりやすさ、監視員配置など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

⑥ 教室及びイベントの内容やPR方法、参加のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

⑦ プールやシャワー室、更衣室など施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

⑧ プールの情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

⑪ プールについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

（○印は**3つまで**）

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 プールの快適性
5 場内規則や安全管理 6 教室やイベント 7 清潔感 8 情報提供
9 売店や自動販売機の充実度 10 休憩スペースや駐車場・駐輪場
11 その他（

）

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

【町田市立室内プールアンケート調査票】（トレーニング室用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特記はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

（施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体

連絡先：042-792-7761

Q1. あなたについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 戸籍上の性別	1 男	2 女	自認する性別との差異				有	無
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代				
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上				
③ 居住地	1 町田市内（2 忠生地区 3 堺地区 4 町田地区 5 鶴川地区 6 南地区）							
	7 市外（8 相模原市 9 多摩市 10 川崎市 11 その他）							
④ 利用交通機関	1 路線バス		2 まちっこ		3 自動車		4 バイク	
	5 自転車		6 徒歩					
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度		2 週3回以上		3 月1～2回程度			
	4 年1～2回程度		5 今回が初めて					

Q2. 施設サービスについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

③ 利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

④ 筋力トレーニングマシン（空気圧式マシン、ウェイト式マシン）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

裏面に続きます

⑤ 持久力系マシン、リラックス機器について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑥ トレーニングプログラムの種類や内容などについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑦ トレーニング室やシャワー室、更衣室など施設の清潔感や広さなどについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑧ トレーニング室の情報提供（休館日や館内掲示やホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑪ トレーニング室について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は **3つまで**)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 マシンの種類や数
5 場内規則や安全管理 6 教室やイベント 7 快適性・清潔感
8 情報提供 9 売店や自販機の充実度 10 休憩スペースや駐車場・駐輪場
11 その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

【町田市立室内プールアンケート調査票】（温浴用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特記はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

（施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体

連絡先：042-792-7761

Q1. あなたについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 戸籍上の性別	1 男	2 女	自認する性別との差異				有	無
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代				
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上				
③ 居住地	1 町田市内（2 忠生地区 3 堺地区 4 町田地区 5 鶴川地区 6 南地区）							
	7 市外（8 相模原市 9 多摩市 10 川崎市 11 その他）							
④ 利用交通機関	1 路線バス		2 まちっこ		3 自動車		4 バイク	
	5 自転車		6 徒歩					
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度		2 週3回以上		3 月1～2回程度			
	4 年1～2回程度		5 今回が初めて					

Q2. 施設サービスについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

③ お風呂の快適性（室温、湯かげん、設備など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

④ 利用規則や安全管理（わかりやすさなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

裏面に続きます

⑤ かわり湯などイベントの内容やPR方法など、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑥ お風呂やサウナ、シャワー、脱衣所など施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑦ 温浴施設の情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑧ 売店商品や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑨ 館内の休憩スペースについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑩ 温浴施設について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 お風呂の快適性

5 利用規則や安全管理 6 イベント 7 清潔感 8 情報提供

9 売店や自動販売機の充実度 10 休憩スペースの充実度

11 その他 (

)

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

【町田市立室内プールアンケート調査票】（多目的室用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特記はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

（施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体
連絡先：042-792-7761

Q1. 貴団体について、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 構成団体種別	1 市内団体	2 市外団体		
② 主な利用種目	1 卓球	2 ダンス	3 社交ダンス	4 空手
	5 その他（	）		
③ 構成員の主な年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上
④ 利用頻度	1 週1～2回程度	2 週3回以上	3 月1～2回程度	
	4 年1～2回程度	5 今回が初めて		

Q2. 施設サービスについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

③ 館内の快適性（室温、設備など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

④ 利用規則や安全管理（わかりやすさなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

裏面に続きます

⑤ 施設の備品充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑥ トイレやロビーなど施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑦ 多目的室の情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑧ 自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑨ 館内の休憩スペースについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑩ 施設について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は **3つまで**)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 備品の充実度

5 利用規則や安全管理 6 清潔感 7 情報提供 8 自動販売機の充実度

9 休憩スペースの充実度

10 その他 (

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。