

2023年度 三輪みどり山球場ご利用者アンケート集計

【アンケート全体配布数】

総 数	85枚
回 収	61枚
回 収 率	72%

1. お客様についてお聞かせ下さい。

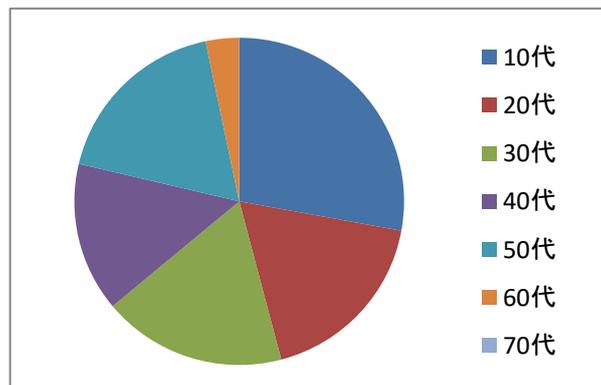
1-1 性別

	回答数	割合
男性	58	95%
女性	3	5%
答えたくない	0	0%
未記入	0	0%
小計	61	100%



1-2 年齢

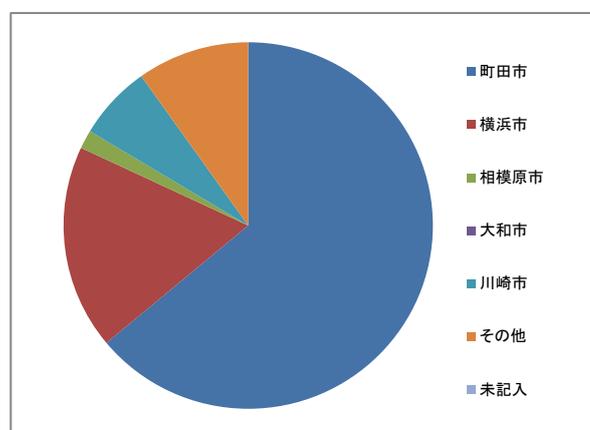
	回答数	割合
10代	17	28%
20代	11	18%
30代	11	18%
40代	9	15%
50代	11	18%
60代	2	3%
70代	0	0%
80代	0	0%
90代	0	0%
未記入	0	100%
小計	61	100%



1-3 お住いの地域

	回答数	割合
町田市	39	64%
横浜市	11	18%
相模原市	1	2%
大和市	0	0%
川崎市	4	7%
その他	6	10%
未記入	0	0%
小計	61	100%

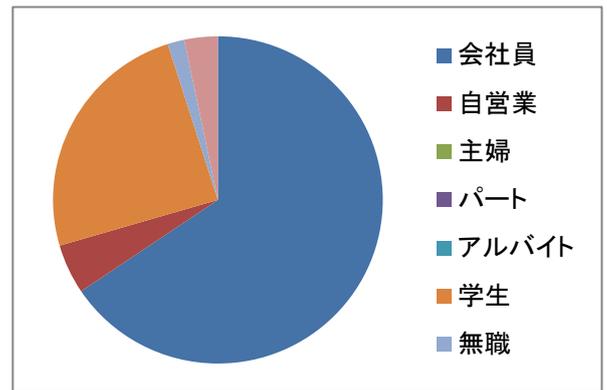
- その他
- ・ 稲城
 - ・ 調布
 - ・ さいたま市
 - ・ 多摩



1-4

職業

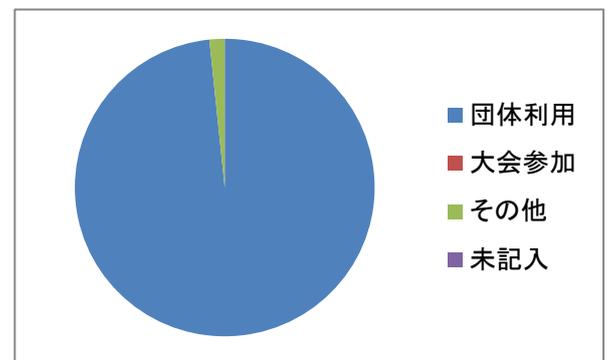
	回答数	割合
会社員	40	66%
自営業	3	5%
主婦	0	0%
パート	0	0%
アルバイト	0	0%
学生	15	25%
無職	1	2%
その他	2	3%
未記入	0	0%
小計	61	100%



1-5

利用形態

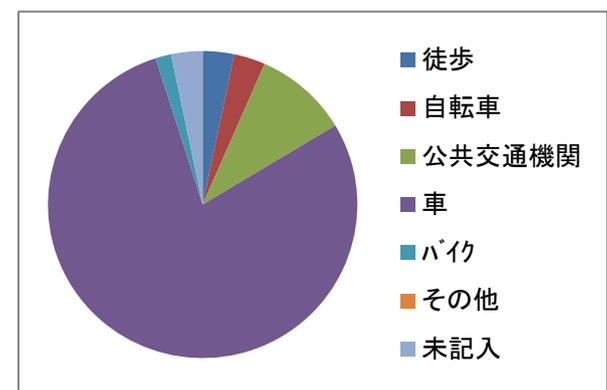
	回答数	割合
団体利用	60	98%
大会参加	0	0%
その他	1	2%
未記入	0	0%
小計	61	100%



1-6

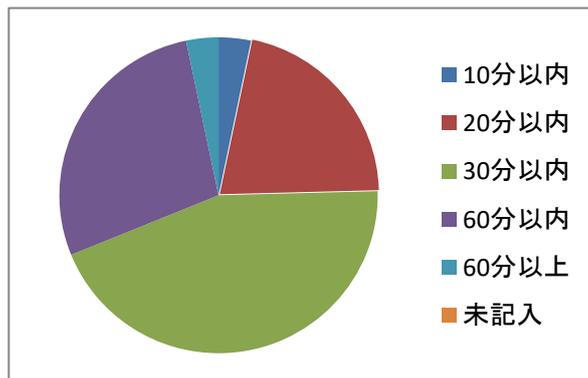
来館手段（出発地点から）

	回答数	割合
徒歩	2	3%
自転車	2	3%
公共交通機関	6	10%
車	48	79%
バイク	1	2%
その他	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



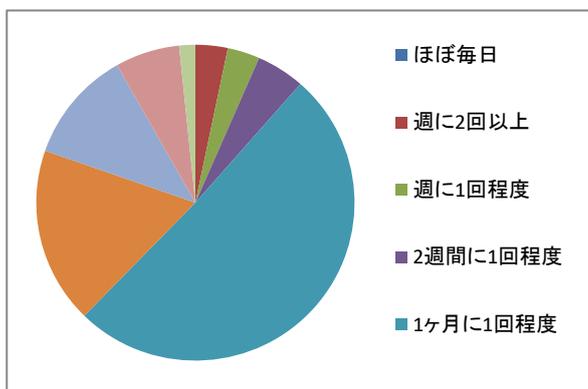
1-7 所要時間（出発地点から）

	回答数	割合
10分以内	2	3%
20分以内	13	21%
30分以内	27	44%
60分以内	17	28%
60分以上	2	3%
未記入	0	0%
小計	61	100%



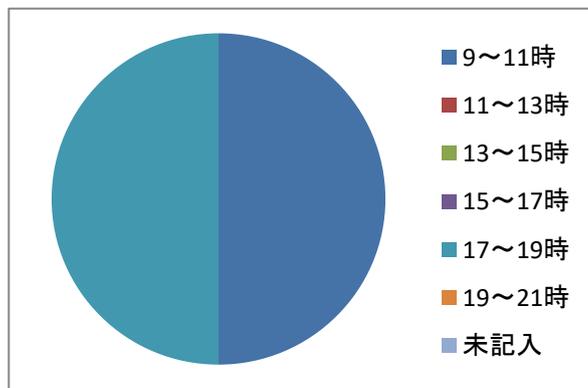
1-8 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0%
週に2回以上	2	3%
週に1回程度	2	3%
2週間に1回程度	3	5%
1ヶ月に1回程度	31	51%
2ヶ月に1回程度	11	18%
ほとんど利用しない	7	11%
初めて利用した	4	7%
未記入	1	2%
小計	61	100%

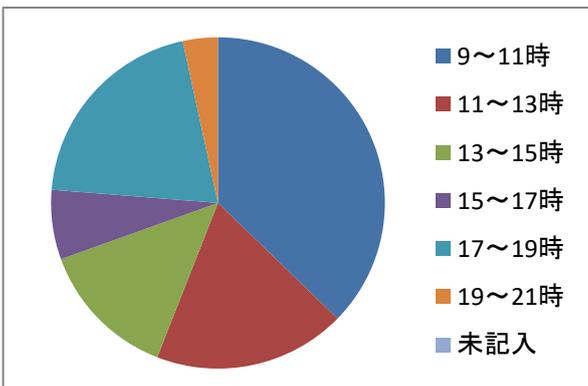


1-9 利用時間※一番多く利用される時間帯

平日 月～金曜日	回答数	割合
9～11時	1	50%
11～13時	0	0%
13～15時	0	0%
15～17時	0	0%
17～19時	1	50%
19～21時	0	0%
未記入	0	0%
小計	2	100%

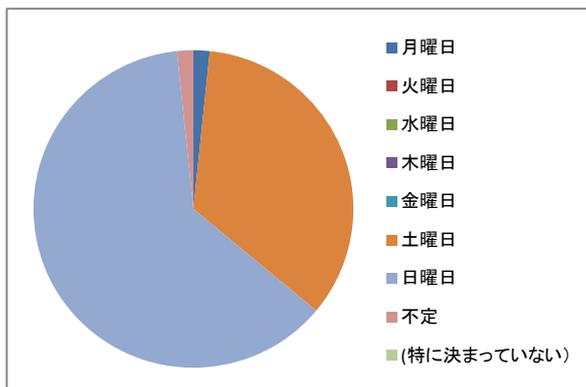


休日 土日祝日	回答数	割合
9～11時	22	37%
11～13時	11	19%
13～15時	8	14%
15～17時	4	7%
17～19時	12	20%
19～21時	2	3%
未記入	0	0%
小計	59	100%



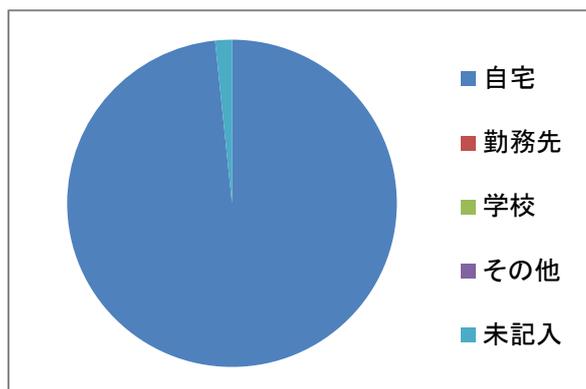
1-10 利用曜日

	回答数	割合
月曜日	1	2%
火曜日	0	0%
水曜日	0	0%
木曜日	0	0%
金曜日	0	0%
土曜日	21	34%
日曜日	38	62%
不定 (特に決まっていない)	1	2%
未記入	0	0%
小計	61	100%



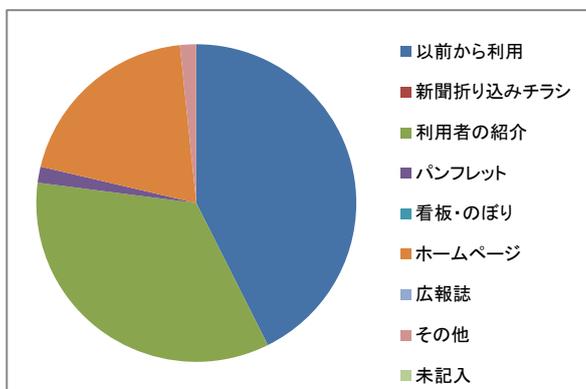
1-11 ふだんはどちらからお越しになりますか

	回答数	割合
自宅	60	98%
勤務先	0	0%
学校	0	0%
その他	0	0%
未記入	1	2%
小計	61	100%



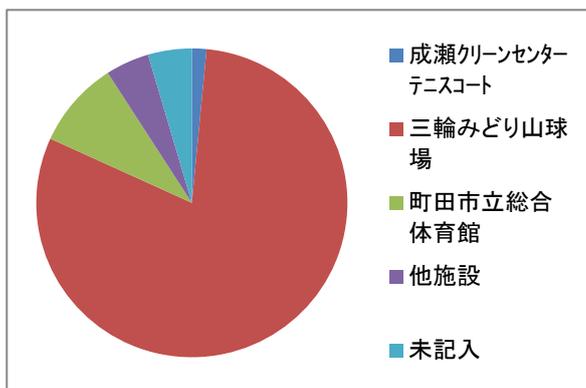
1-12 施設を知った理由 (複数回答可)

	回答数	割合
以前から利用	26	43%
新聞折り込みチラシ	0	0%
利用者の紹介	21	34%
パンフレット	1	2%
看板・のぼり	0	0%
ホームページ	12	20%
広報誌	0	0%
その他	1	2%
未記入	0	0%
小計	61	100%



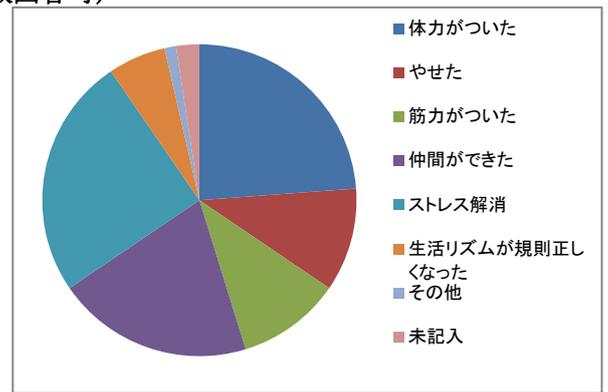
1-13 主な利用施設 (複数回答可)

	回答数	割合
成瀬クリーンセンターテニスコート	1	2%
三輪みどり山球場	53	80%
町田市立総合体育館	6	9%
他施設	3	5%
未記入	3	5%
小計	66	100%



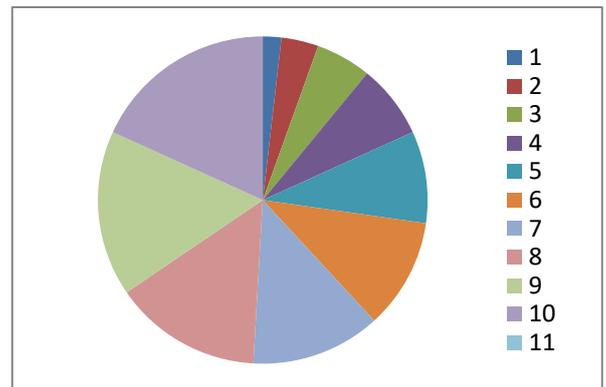
1-14 当施設を利用してどのような効果がありましたか (複数回答可)

	回答数	割合
体力がついた	20	24%
やせた	9	11%
筋力がついた	9	11%
仲間ができた	17	20%
ストレス解消	21	25%
生活リズムが規則正しくなった	5	6%
その他	1	1%
未記入	2	2%
小計	84	100%



1-15 「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか

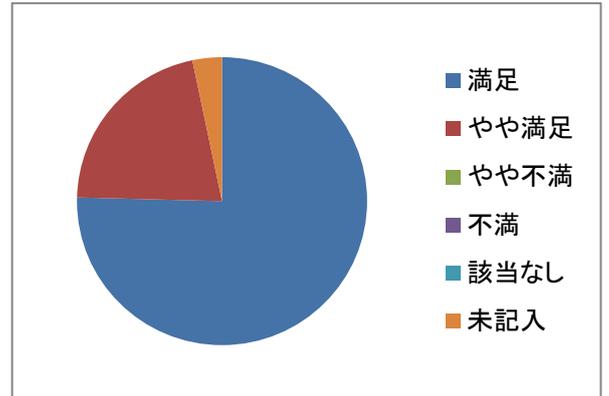
	回答数	割合
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	3%
5	13	21%
6	3	5%
7	7	11%
8	14	23%
9	5	8%
10	16	26%
未記入	1	2%
小計	61	100%



2. 受付・フロントについてお聞かせください。

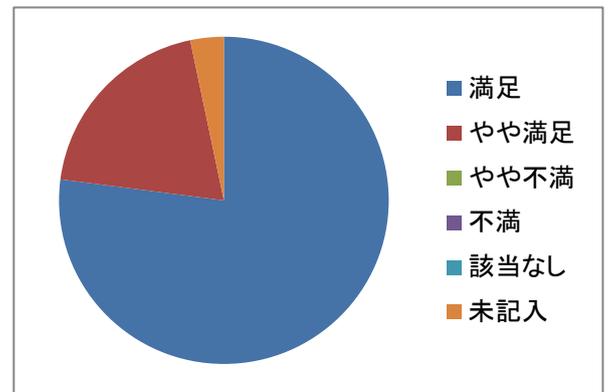
2-1 スタッフの第一印象

	回答数	割合
満足	46	75%
やや満足	13	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



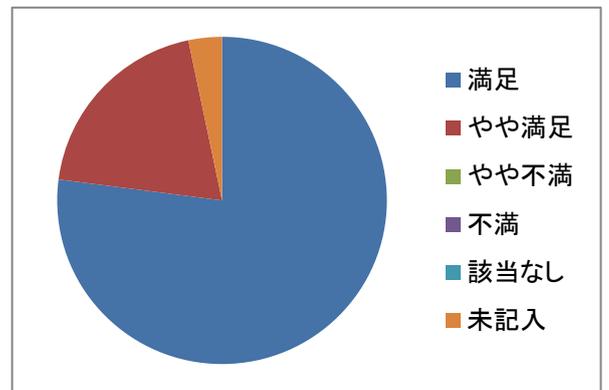
2-2 スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	47	77%
やや満足	12	20%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



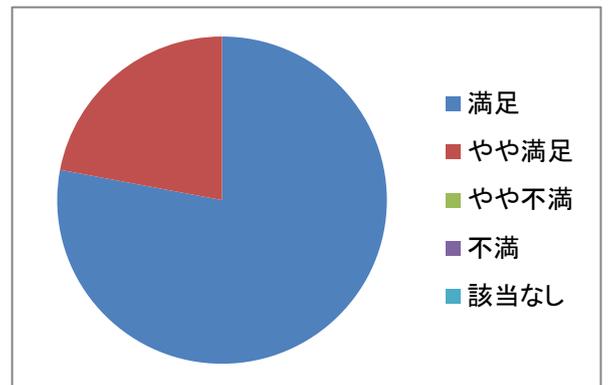
2-3 スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	47	77%
やや満足	12	20%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



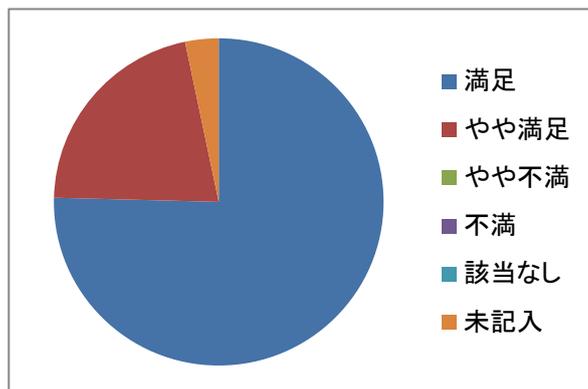
2-4 スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	46	75%
やや満足	13	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



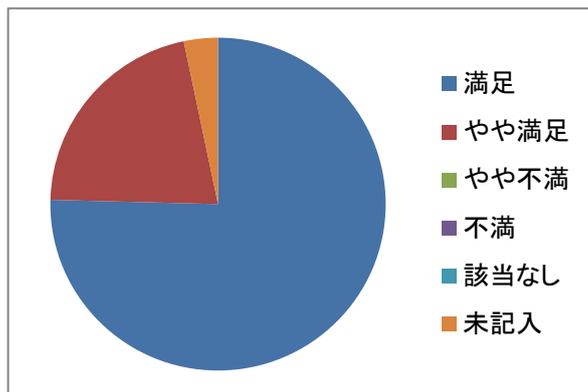
2-5 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	46	75%
やや満足	13	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



2-6 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	46	75%
やや満足	13	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%

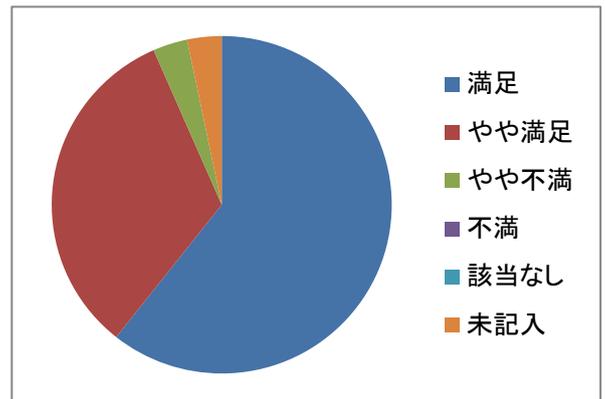


2-7 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください

3. 更衣室・トイレ・喫煙所についてお聞かせください。

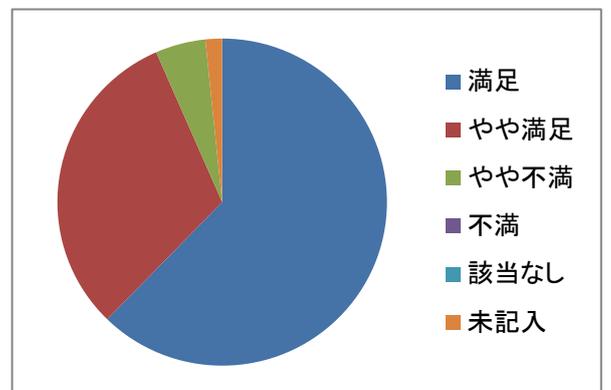
3-1 更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	37	61%
やや満足	20	33%
やや不満	2	3%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



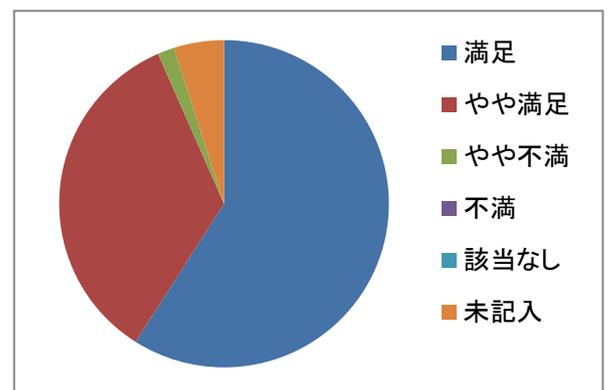
3-2 トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	38	62%
やや満足	19	31%
やや不満	3	5%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	1	2%
小計	61	100%



3-3 喫煙所はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	36	59%
やや満足	21	34%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	3	5%
小計	61	100%

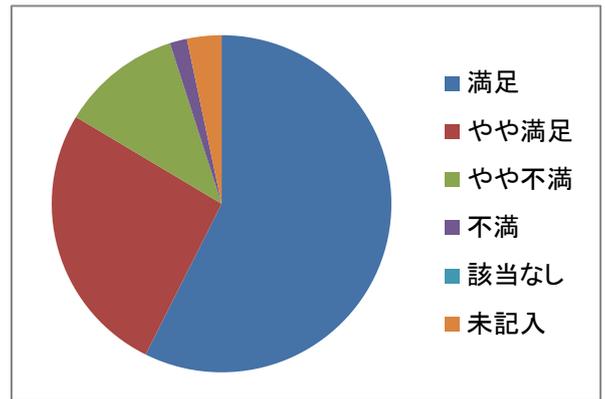


3-4 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください

4. 駐車場についてお聞かせ下さい

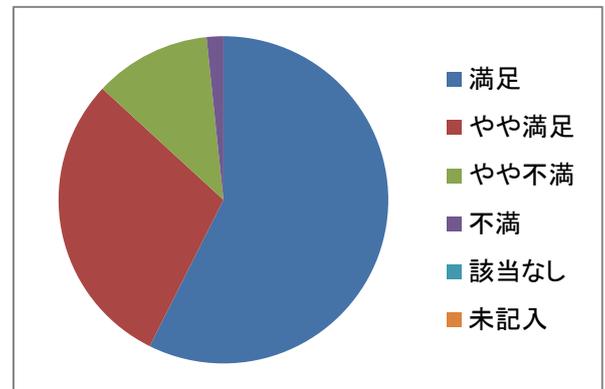
4-1 駐車台数は足りていますか

	回答数	割合
満足	35	57%
やや満足	16	26%
やや不満	7	11%
不満	1	2%
該当なし	0	0%
未記入	2	3%
小計	61	100%



4-2 駐車スペースは広く感じますか？

	回答数	割合
満足	35	57%
やや満足	18	30%
やや不満	7	11%
不満	1	2%
該当なし	0	0%
未記入	0	0%
小計	61	100%



4-3 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください

入れ替えに時間がかかる
もう少し増やしてほしい

5. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

トイレトペーパーを柔らかいのに変えて欲しい

内野がややぼこぼこなので整備していただけるとありがたい（特にショートのあたり）

