

1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド

1. 施設管理状況報告

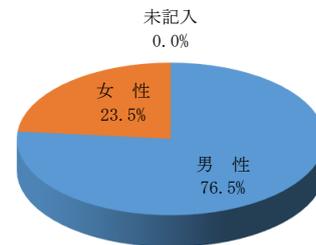
⑤利用者アンケート実施報告

【2023年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

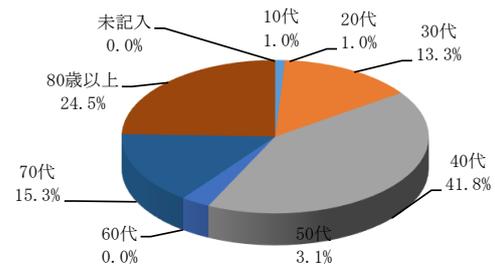
●性別

	回答数	割合
男性	75	76.5%
女性	23	23.5%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



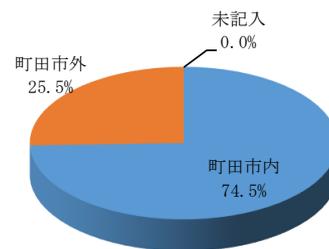
●年齢

	回答数	割合
10代	1	1.0%
20代	1	1.0%
30代	13	13.3%
40代	41	41.8%
50代	3	3.1%
60代	0	0.0%
70代	15	15.3%
80歳以上	24	24.5%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



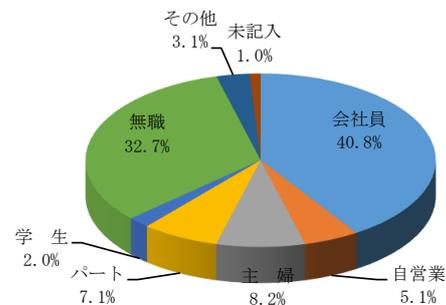
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	73	74.5%
町田市外	25	25.5%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	40	40.8%
自営業	5	5.1%
主婦	8	8.2%
パート	7	7.1%
学生	2	2.0%
無職	32	32.7%
その他	3	3.1%
未記入	1	1.0%
小計	98	100.0%



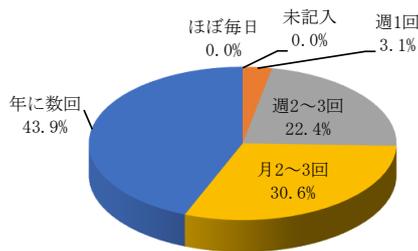
1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2023年9月1日～9月30日実施分】

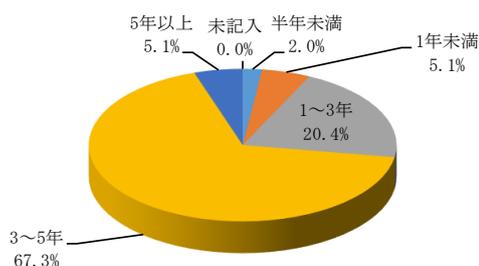
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1回	3	3.1%
週2～3回	22	22.4%
月2～3回	30	30.6%
年に数回	43	43.9%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



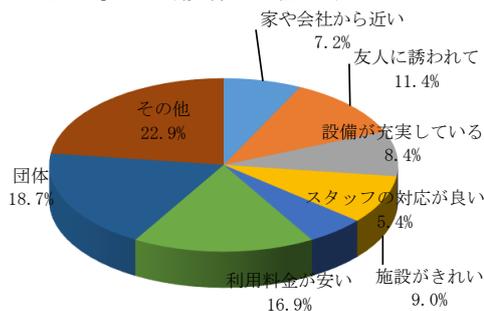
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	2	2.0%
1年未満	5	5.1%
1～3年	20	20.4%
3～5年	66	67.3%
5年以上	5	5.1%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	12	7.2%
友人に誘われて	19	11.4%
設備が充実している	14	8.4%
施設がきれい	15	9.0%
スタッフの対応が良い	9	5.4%
利用料金が安い	28	16.9%
団体	31	18.7%
その他	38	22.9%
小計	166	100.0%



1. 施設管理状況報告

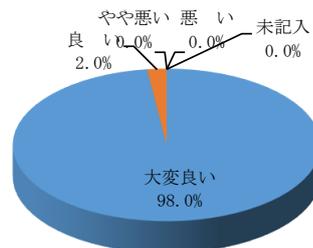
⑤利用者アンケート実施報告

【2023年9月1日～9月30日実施分】

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

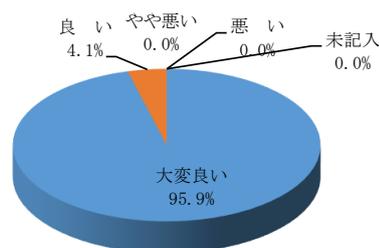
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	96	98.0%
良い	2	2.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



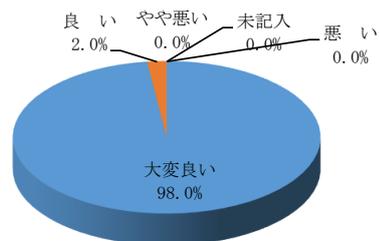
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	94	95.9%
良い	4	4.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	96	98.0%
良い	2	2.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



1. 施設管理状況報告

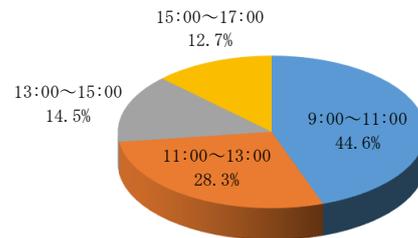
⑤利用者アンケート実施報告

【2023年9月1日～9月30日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

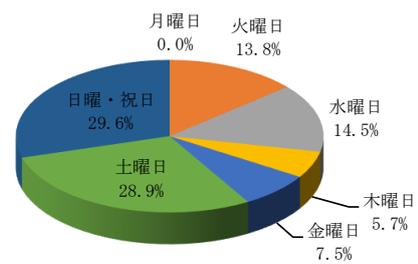
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	74	44.6%
11:00～13:00	47	28.3%
13:00～15:00	24	14.5%
15:00～17:00	21	12.7%
小計	166	100.0%



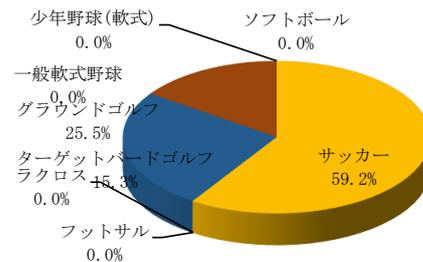
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	0	0.0%
火曜日	22	13.8%
水曜日	23	14.5%
木曜日	9	5.7%
金曜日	12	7.5%
土曜日	46	28.9%
日曜・祝日	47	29.6%
小計	159	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

	回答数	割合
一般軟式野球	0	0.0%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	58	59.2%
フットサル	0	0.0%
ラクロス	0	0.0%
グラウンドゴルフ	25	25.5%
ターゲットバードゴルフ	15	15.3%
小計	98	100.0%



1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2023年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

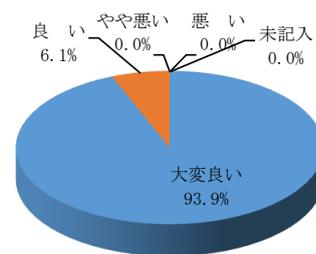
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	94	95.9%
安い	3	3.1%
やや高い	0	0.0%
高い	0	0.0%
未記入	1	1.0%
小計	98	100.0%



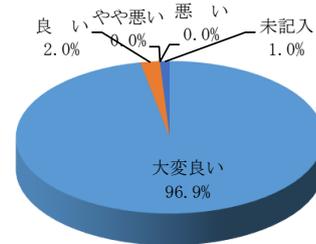
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	92	93.9%
良い	6	6.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



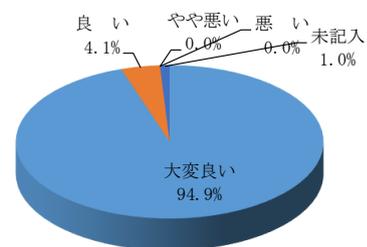
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	95	96.9%
良い	2	2.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	1.0%
小計	98	100.0%



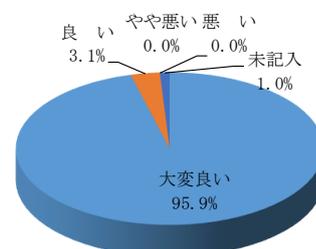
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	93	94.9%
良い	4	4.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	1.0%
小計	98	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	94	95.9%
良い	3	3.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	1.0%
小計	98	100.0%



1. 施設管理状況報告

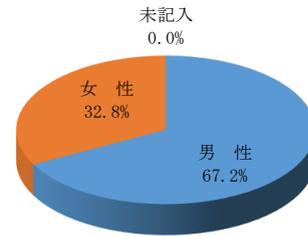
⑤利用者アンケート実施報告

【2024年3月1日～31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

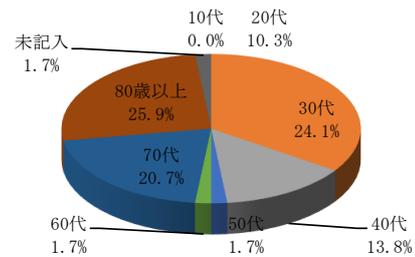
●性別

	回答数	割合
男性	39	67.2%
女性	19	32.8%
未記入	0	0.0%
小計	58	100.0%



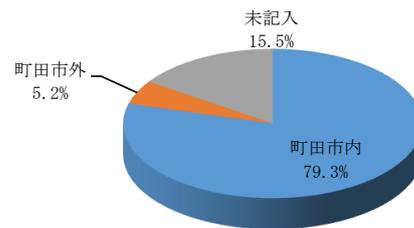
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	6	10.3%
30代	14	24.1%
40代	8	13.8%
50代	1	1.7%
60代	1	1.7%
70代	12	20.7%
80歳以上	15	25.9%
未記入	1	1.7%
小計	58	100.0%



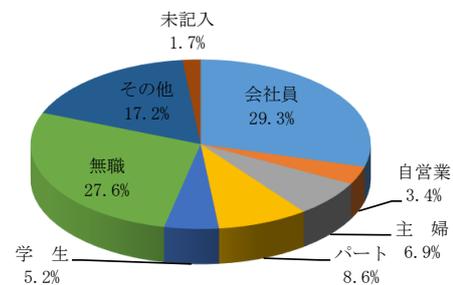
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	46	79.3%
町田市外	3	5.2%
未記入	9	15.5%
小計	58	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	17	29.3%
自営業	2	3.4%
主婦	4	6.9%
パート	5	8.6%
学生	3	5.2%
無職	16	27.6%
その他	10	17.2%
未記入	1	1.7%
小計	58	100.0%



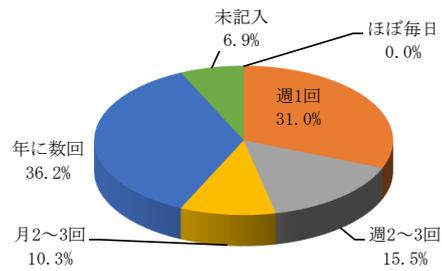
1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2024年3月1日～31日実施分】

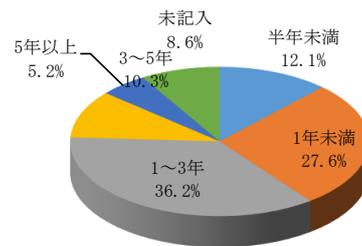
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1回	18	31.0%
週2～3回	9	15.5%
月2～3回	6	10.3%
年に数回	21	36.2%
未記入	4	6.9%
小計	58	100.0%



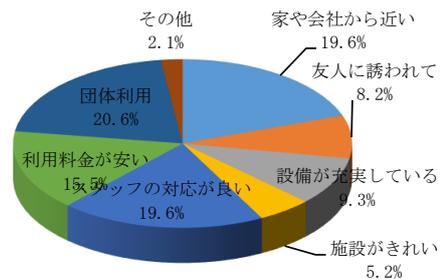
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	7	12.1%
1年未満	16	27.6%
1～3年	21	36.2%
3～5年	6	10.3%
5年以上	3	5.2%
未記入	5	8.6%
小計	58	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	19	19.6%
友人に誘われて	8	8.2%
設備が充実している	9	9.3%
施設がきれい	5	5.2%
スタッフの対応が良い	19	19.6%
利用料金が安い	15	15.5%
団体利用	20	20.6%
その他	2	2.1%
小計	97	100.0%



1. 施設管理状況報告

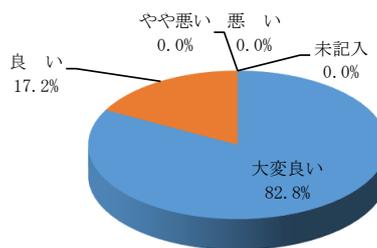
⑤利用者アンケート実施報告

【2024年3月1日～31日実施分】

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

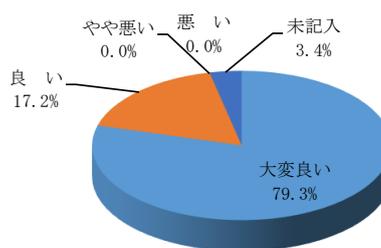
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	48	82.8%
良い	10	17.2%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	58	100.0%



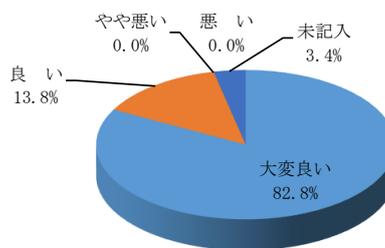
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	46	79.3%
良い	10	17.2%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	2	3.4%
小計	58	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	48	82.8%
良い	8	13.8%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	2	3.4%
小計	58	100.0%



1. 施設管理状況報告

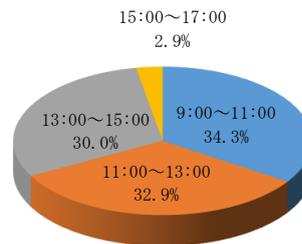
⑤利用者アンケート実施報告

【2024年3月1日～31日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

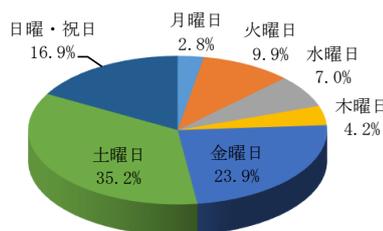
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	24	34.3%
11:00～13:00	23	32.9%
13:00～15:00	21	30.0%
15:00～17:00	2	2.9%
小計	70	100.0%



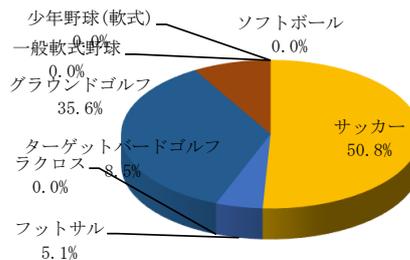
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	2	2.8%
火曜日	7	9.9%
水曜日	5	7.0%
木曜日	3	4.2%
金曜日	17	23.9%
土曜日	25	35.2%
日曜・祝日	12	16.9%
小計	71	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

	回答数	割合
一般軟式野球	0	0.0%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	30	50.8%
フットサル	3	5.1%
ラクロス	0	0.0%
グラウンドゴルフ	21	35.6%
ターゲットバードゴルフ	5	8.5%
小計	59	100.0%



1. 施設管理状況報告

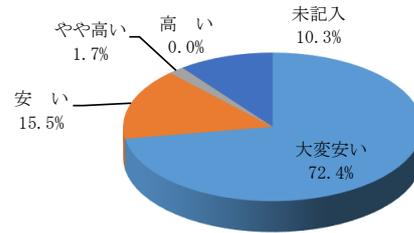
⑤利用者アンケート実施報告

【2024年3月1日～31日実施分】

⑤施設について教えてください。

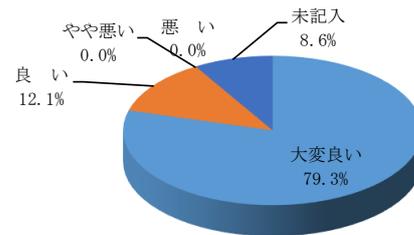
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	42	72.4%
安い	9	15.5%
やや高い	1	1.7%
高い	0	0.0%
未記入	6	10.3%
小計	58	100.0%



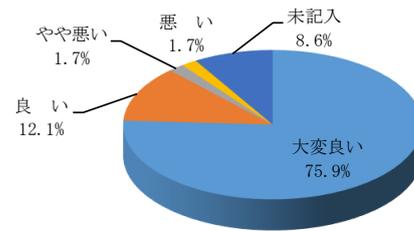
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	46	79.3%
良い	7	12.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	5	8.6%
小計	58	100.0%



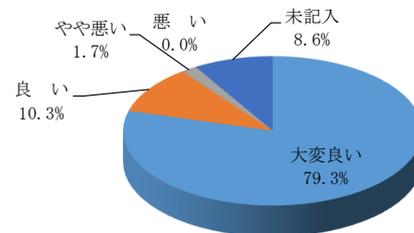
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	44	75.9%
良い	7	12.1%
やや悪い	1	1.7%
悪い	1	1.7%
未記入	5	8.6%
小計	58	100.0%



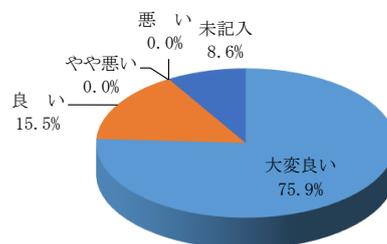
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	46	79.3%
良い	6	10.3%
やや悪い	1	1.7%
悪い	0	0.0%
未記入	5	8.6%
小計	58	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	44	75.9%
良い	9	15.5%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	5	8.6%
小計	58	100.0%



1. 施設管理状況報告
⑤利用者アンケート実施報告
【2024年3月1日～31日実施分】

《記述・回答》

●その他

- ・ トンボがつらい（同様のご意見をいただきました。）
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。
重量の軽いトンボ（ブラシ）がございましたので、
皆さまのご理解ご協力をお願い致します。

利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド
【団体利用】

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後もより一層安全に、そして気持ちよく利用していただけるよう、利用者の皆様にアンケート調査を実施しております。お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

- ・ 性 別 男性 女性
- ・ 年 齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳～
- ・ お 住 まい 町田市内(地区) 町田市外(地区)
- ・ ご 職 業 会社員 自営業 主婦・パート 学生 無職 その他
- ・ 利 用 頻 度 ほぼ毎日 週1回 週2～3回 月2～3回 年に数回
- ・ 利 用 年 数 半年未満 1年未満 1～3年 3～5年 5年以上

② 緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

- 家や会社から近い 友人に誘われて 設備が充実している 施設がきれい
- スタッフの対応が良い 利用料金が安い 団体利用の為 その他()

③ スタッフの印象についてどのように感じますか？ (「満足」または「不満」と感じた理由を裏面自由記入欄に記載してください。)

- ・ あいさつ
 満 足 やや満足 やや不満 不 満
- ・ 身だしなみ
 満 足 やや満足 やや不満 不 満
- ・ 言葉使い
 満 足 やや満足 やや不満 不 満

④ 主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

- ・利用時間(複数回答可)
 9:00～11:00 11:00～13:00 13:00～15:00 15:00～17:00
- ・利用曜日(複数回答可)
 月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日 土曜日 日曜・祝日
- ・利用種目(複数回答可)
 一般軟式野球 少年野球(軟式) ソフトボール サッカー
 フットサル ラクロス グラウンドゴルフ ターゲットバードゴルフ

⑤ 施設について教えてください。（「満足」または「不満」と感じた理由を⑥に記載してください。）

・ 利用料金

満 足 やや満足 やや不満 不 満

・ 施設設備

満 足 やや満足 やや不満 不 満

・ 清掃

満 足 やや満足 やや不満 不 満

・ 整備状況

満 足 やや満足 やや不満 不 満

・ 貸出備品

満 足 やや満足 やや不満 不 満

⑥ その他ご自由にご記入ください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

緑ヶ丘グラウンド 指定管理者:スポーツ緑ヶ丘共同事業体

問い合わせ:042-792-7071