

2023年度
町田市民ホール
施設アンケート集計表

[illegible]

2023年度
町田市民ホール
施設アンケート集計表

[illegible]

2023年度
町田市民ホール
施設アンケート集計表

[illegible]

2023年度
町田市民ホール
施設アンケート集計表

[illegible]

町田市民ホール 【施設】ご利用アンケート

日付 年 月 日

本日は、当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。今後の施設運営において参考とさせていただきますので、お手数ではございますが下記アンケートにご協力をお願いいたします。

Q 1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つ)

① 性別	1. 男	2. 女	3. 答えたくない						
② 年代	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上		
③ 職業	1. 会社員	2. 自営・自由業	3. 学生	4. パート・アルバイト	5. 専業主夫・主婦	6. 無職	7. 定年退職	8. その他 ()	
④ 居住地	1. 町田市内	2. 川崎市	3. 相模原市	4. 横浜市	5. 大和市	6. 八王子市	7. 多摩市	8. 稲城市	9. 市外 ()
⑤ 利用交通機関	1. 公共交通機関 (電車・バス・タクシー)	2. 自動車	3. バイク	4. 自転車	5. 徒歩				
⑥ 利用頻度	1. 週1～2回程度	2. 月1～2回程度	3. 年1～2回程度	4. 今回が初めて					

Q2. ご利用施設について、あてはまるものに○印をつけてください。(複数回答可)

1. ホール 2. 練習室 3. 第1会議室 4. 第2会議室 5. 第3会議室 6. 第4会議室
7. 第5会議室 8. 第1ギャラリー 9. 第2ギャラリー 10. レストラン 11. その他()

Q 3. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つ）

※「1 満足」または「4 不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応について、どの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由： _____)

裏面につづきます

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：

)

③ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：

)

④ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：

)

⑤ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

(満足または不満の理由：

)

Q 4. 施設について、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。