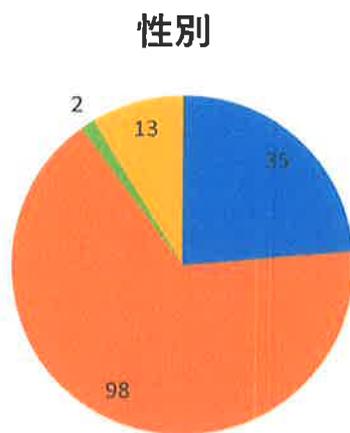


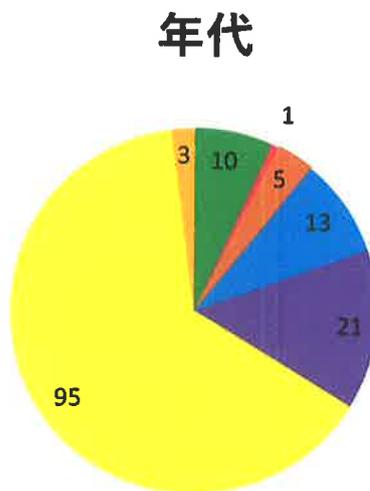
2023年度 アンケート集計(アンケート回収枚数 148枚)

質問1 お客様の事についてお聞かせください。

性別	
男性	35
女性	98
答えたくない	2
無回答	13
148	



年代	
10代	10
20代	1
30代	5
40代	13
50代	21
60代以上	95
無回答	3
148	

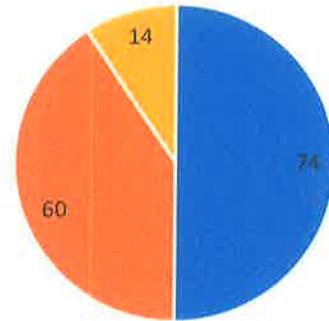


住まい

住まい	人数
市内	74
①市外	60
無回答	14
148	

①市外: 相模原市(16)、横浜市(14)、多摩市(10)、八王子市(3)
府中市(3)、川崎市(3)、国分寺市(3)、厚木市(2)、大和市(2)
稲城市、江東区、足立区、世田谷区、あきる野市
座間市、平塚市、西東京、その他(2)

団体: 町田市忠生第三小学校、町田市立山崎小学校
町田市立第四小学校、町田市立成瀬中央小学校、
町田市立鶴見小学校

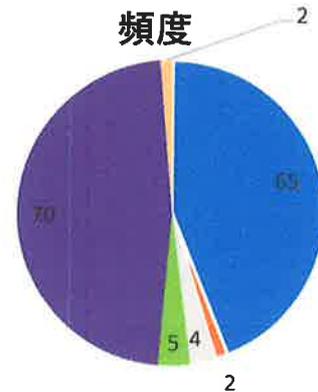


頻度	人数
初めて利用	65
週1回	2
週2回～3回	4
月2回～3回	5
その他	70
無回答	2
148	

コメント: ・ぼたん園の帰り
・年1回
・年2回
・年数回
・年5～6回
・半年に1回
・数年ぶりに
・何回か来たことがある
・二回目
・油搾りの見学を2度見たことがある

無回答	2
148	

頻度

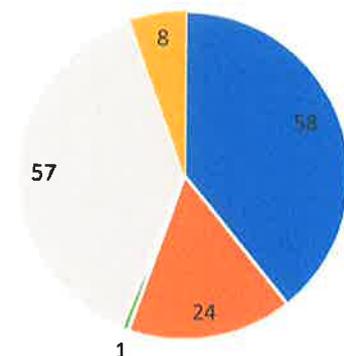


質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり	58
町田市HP	24
SNS	1
広報・その他	57
無回答	8
148	

・日テレevery (5)
・ちらし
・スタンプラリー
・ラジオ、ネット
・友人・知人
・社会科の勉強に来て
・ぼたん園、薬師池に来た時
・散歩
・グーグルマップ
・学校の資料
・学校見学で、だいたいのはお世話になっている

当施設を何で知ったか

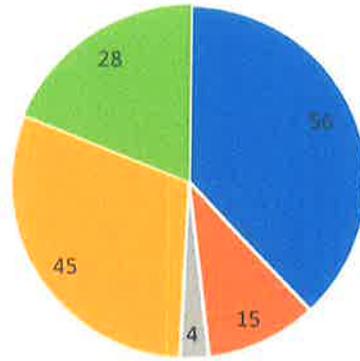


質問3 当施設で何を利用しましたか。(複数回答可)

パネルの見学	56
農具の見学	15
油搾りの見学	4
野菜購入	45
その他	28
	148

- ・油・蕎麦・本の購入時(3)
- ・ぼたん園からの帰り道(4)
- ・スタンプラリー
- ・トイレ
- ・花見
- ・テレビ
- ・昔の暮らしの授業で見学

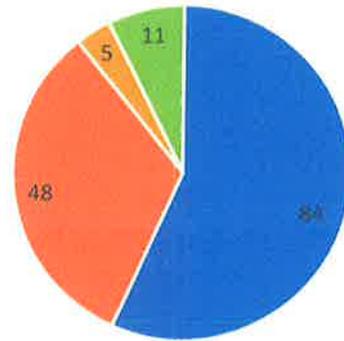
当施設で何を利用したか



質問4 展示されてるパネルの内容はいかがでしたか。

大いに満足	84
満足	48
やや不満	5
パネル館は利用していない	11
	148

パネルの内容はどうか



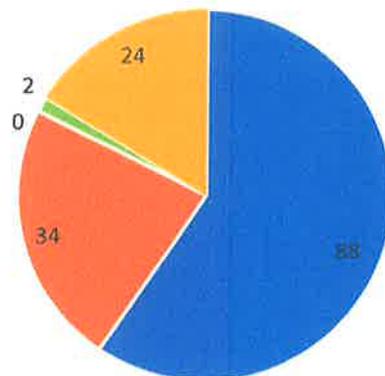
■ 1 ■ 2

質問5 農具の展示内容はいかがでしたか。

満足	88
やや満足	34
やや不満	0
ふれあい館は利用していない	2
無回答	24
	148

- ・おもしろかった
- ・これからゆっくり見ます

農具の展示の内容はどうか



■ 1 ■ 2

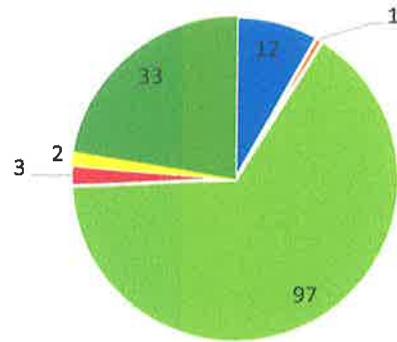
質問6

油搾りの見学はいかがでしたか。

満足	12
やや満足	1
油搾りは見学していない	97
見学したいと思う(団体)	3
見学したいと思わない(団体)	2
無回答	33
	148

- ・初めて見学させていただき、感動しました。
- ・見学してみたい
- ・日にちが合えば、また来たい
- ・学校の時程に時間が足りず、組み込めないため

油搾りの見学は
どうだったか



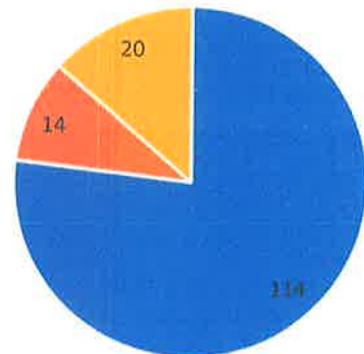
質問7

職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか。

満足	114
やや満足	14
無回答	20
	148

- ・まだ職員を見ていない

職員の身だしなみ、
言葉遣い、態度はどうか



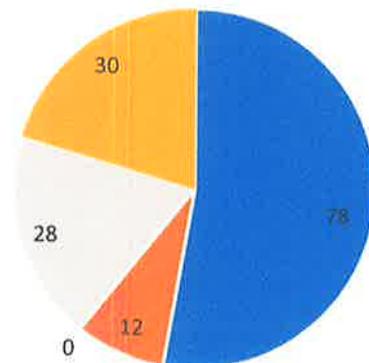
質問8

説明の仕方はいかがでしたか。

満足	78
やや満足	12
やや不満	0
見学目的で利用していない	28
無回答	30
	148

- ・ありがとうございました(*^-^*)
- ・説明は聞いていない

説明の仕方はどうか



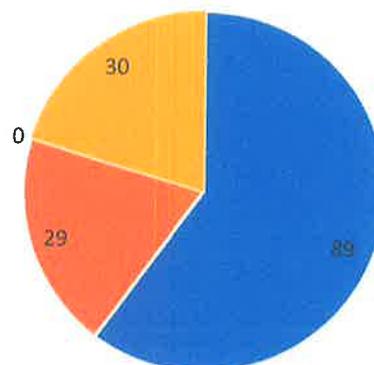
質問9 施設内の清潔感は、いかがでしたか。

満足	89
やや満足	29
やや不満	0
無回答	30
	148

理由

- ・清掃が行き届いていた
- ・きれいだったから
- ・アルコールなど、しっかりしていたから

施設内の清潔感はどうか



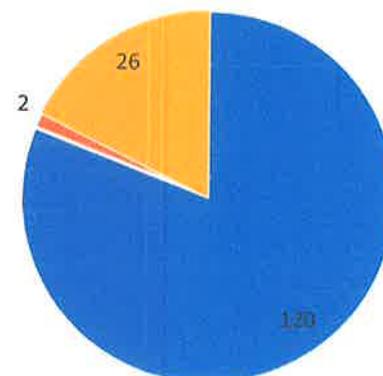
質問10 また当施設を利用したいと思いますか。

利用したい	120
利用したくない	2
わからない	0
無回答	26
	148

理由

- ・今回は時間がないが、次回ゆっくり過ごしたい。(2)
- ・懐かしくて、家族、友人、親戚を連れて来たいです。
- ・油搾りを見学してみたい
- ・おもしろい
- ・道具が豊富で当時の暮らしぶりが分かる。
- ・地元で育って、ほんとうに小さいときに見た事がある
- ・なつかしい
- ・野菜販売が楽しみだから(2)
- ・そばが買えた！
- ・また来たいと思った
- ・子供たちがとても意欲的だった(学校見学時)
- ・子供達は興味深く見学していました。(学校見学時)

また当施設を利用したいか

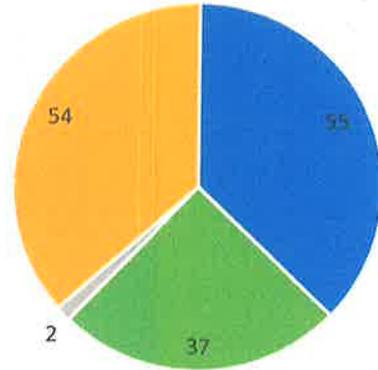


質問11 ふるさと農具館について、総合的にどの程度満足していますか。

①満足	55
やや満足	37
②やや不満	2
無回答	54

148

総合的な満足度はどうか



①理由

- ・昔の生活が見られた
- ・養蚕が興味深かった
- ・わかりやすかった
- ・初めて来ましたが、満足しました
- ・昔懐かしいものがありました
- ・なつかしい。管理ご苦労様です。
- ・今の時代だからこそ、大切なことを教えられる場所。
- ・大変懐かしく話が盛り上がりました。
- ・とてもよかったです
- ・なつかしくて楽しい
- ・手仕事の素晴らしさ。昔の人はすごいです！

②理由

- ・展示物の草履の鼻緒が切れている
- ・サッカー場の騒音が気になります。
- ・もう少し活用できると思う。(里山のPRに)
- ・写真の展示が新しいともっとわかりやすいと思いました

質問12 その他、ご意見、ご感想がありましたらご記入ください。

農具館

- ・このまま残してほしいです。
- ・展示されていた農具は、掃除がきちんとされて見学できました。
- ・これからも大切に保存してください。
- ・こういった文化的な施設は、とてもありがたいです。また訪れたいと思う。
- ・この様な施設はなかなかないので、多くの子供たちに見てほしい。
- ・過去から現在の農具を詳しく展示してください。SNSに写真を投稿したいと思います。
- ・日本の歴史を感じました。
- ・通りすがりに見学させていただきましたが、古い道具を拝見できて良かったです。
- ・町田市に20年住んでいますが、昔こんな生活をしていたのかと、おもしろく拝見しました。

菜種・油搾り等

- ・機会があれば、油搾りを見学したい。(2)
- ・油搾りの時期に再館したい。
- ・油搾りをやってみたい。(2)
- ・油搾りを見学したかったが、時期が合わずに残念だった。(2)
- ・油搾りは、はじめて見ました！面白かったです。