

【評価対象年度 2023年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	三輪子どもクラブ		
施設概要	【所在地】町田市三輪緑山3-25-2 【開設年月】2020年4月 【開館日時】月曜日～土曜日／10時～18時 【建物面積】延床面積483.65㎡ 【建物構造】木造平屋建て 【施設内容】遊戯室、集会室、乳幼児室、事務室等		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL	https://miwa-go.wixsite.com/mysite		

(2)指定管理者

指定管理者名	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団	法人番号	3013305000743
指定管理者所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務・・・遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務・・・施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務・・・点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地元貢献	毎年度	鶴見川地域での自然観察会 7月・2月実施 合計2回 地域ボランティアによる工作教室 合計11回 FC町田ゼルビア 交流行事 合計1回 ペスカドーラ町田 フットサル体験会 合計2回
自主事業 ・子どもクラブ委員会の開催 ・地域との連携事業	毎年度	子どもクラブ委員会 合計12回 子どもセンターつるっこあにばーさりい 合計1回 中高生スペシャルタイム 8月・1月 合計2回
創造的な文化活動、自己表現できる場の提供	毎年度	アートコンテスト 隔月開催 合計6回 タスケ大会 毎月開催 合計12回 子ども会議 合計4回 工作行事 毎月開催 合計12回

3. 昨年度の課題

内容	地元の関連団体との連携強化と職員の適切な配置
----	------------------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	・子どもクラブ委員会の児童たちが主体となって出店を行った児童館まつりや、消防署と共同で開催した防災フェアの実施等、選定時に提案している事業計画に沿った取組を行った。 ・昨年度の課題である地元の関連団体との連携強化については、町田市内のスポーツチーム「ASVペスカドーラ町田」との共催イベントの実施について、取組回数を増やした上で実施していた。また職員の適切な配置については、職員に欠員が生じた際に、法人内の人材を活用することで、仕様書に定める職員配置基準を満たせるよう対応していた。 ・サービスの質については、「利用者満足度」は98.2%と高い水準を維持しており、質の高いサービスを提供していたと評価できる。一方で、「来館者数」は目標値に達しているものの、2022年度と比較して減少している。 ・履行状況については、全ての項目で要求水準を満たしている。また財務・収支状況については、概ね適切に執行している。 以上を勘案し総合評価をBとした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	・利用人数が昨年度に比べ491名減少した。小学生は1,011名の増加であったが、乳幼児は720名の減少が見られた。館で行う乳幼児向けのイベントが近隣の幼稚園・保育園の行事等と重なることがあったため、今後は小中学校以外の施設との連携を意識し、行事予定を立てていく。 ・小学生以上を対象に、集団遊びの日とクッキング行事をそれぞれ毎月1回行っているのが定着し、小学生の来館数の増加につながった。 ・満足度調査においては、年度の目標を達成することができた。 ・前年度に引き続き、鶴見川流域の自然を題材とした展示行事として「いきものミュージアム」を行った。春と秋の年間2回の開催で、春は魚類、秋は爬虫類と季節に合ったテーマでの開催が定着している。	

【評価対象年度 2023年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<ul style="list-style-type: none"> ・地元町田市内のスポーツチーム「FC町田ゼルビア」との取組の定着が進んでいる。2022年度に開始した「ふれあいゼルビア」は、しっぽ取りやボール送りなど、サッカー以外の集団あそびを取り入れることで、運動が苦手な子どもたちも気軽に参加できるようになった。「ハロウィンパレードinゼルビア」は、子どもたちだけでなく保護者の参加も呼びかけたところ多くの参加につながった。今後も共催行事を行っていく。 ・「ASVベスカドーラ町田」との取組は、2022年度に一度行った「幼児フットサル体験会」が好評で、保護者からの要望もあり2023年度は秋・春の年2回開催とした。チームとの話し合いの結果、今後も年2回で継続開催していく。 ・人的安定性について、体調不良等により、閉館時間中、欠員が発生した際は、法人内の子育て現場より、常勤職員の応援又は、エリアマネージャーが入り対応した。また、2023年9月より、法人本部による巡回点検を強化し、適正に人員配置基準を満たすよう取り組んでいる。
-------------------------------	---

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】2024年1月29日～2月29日 【配布枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)70枚 【回収枚数】(小学生～18歳)100枚、(保護者)70枚 【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100% 【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函</p>
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	A: 90%以上 B: 75%以上90%未満 C: 75%未満 ※小学生～18歳用設問2①、保護者用設問2⑨に対して、満足、やや満足と回答した人の割合)	95%	98.2%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	95	95	95	95	95
実績値	99.5	97.5	98.8	98.2	

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数	A: 29,000人以上 B: 23,200人以上28,999人以下 C: 23,199人以下	26,500人	27,396人	B	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	23,500	24,000	25,000	26,500	28,000
実績値	25,092	27,748	27,887	27,396	

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満	100%	95.6%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	100	100	100	100	100
実績値	103.8	87.0	94.9	95.6	

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	利用者満足度と事業参加率は高い水準を維持しているものの、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類となり、イベント等に関する制限が解除となったにもかかわらず来館者が減少していることを勘案し、Bとする。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2023年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供	実績報告書や毎月のお便りにて、利用者層に応じた事業を提供していることを確認した。	適
	施設情報等の発信	毎月のお便りやホームページ等での施設情報の発信	毎月のお便り及びホームページにて適宜情報を発信していた。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業計画書及び実績報告書にて、計画に基づき事業を実施していることを確認した。	適
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出	仕様書に定める期間までに必要書類が適切に提出されたことを各種報告書類にて確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	点検結果報告書にて、施設の保守点検を仕様書に定める頻度で実施していることを確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制	登録票等の個人情報に関する書類の施錠管理	実地調査にて、登録票等の個人情報に関する書類を施錠管理していることを確認した。	適
	情報公開体制	公開請求に備えた必要書類の適切な管理	実地調査にて、必要書類を適切に管理し、請求に備えていることを確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	法人の苦情対応フロー及びマニュアルにて、適切なルールを定めていることを確認した。	適
	要望の受付体制	意見箱の設置	実地調査にて、意見箱の設置を確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	対応マニュアルの整備、仕様書に定める保険への加入	法人の緊急対応マニュアルにて、対応方を整備していることを確認した。保険証書にて、仕様書に定める保険への加入を確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	事故等が発生した際には、報告書を作成していることを確認した。また、法人の緊急対応マニュアルにて、適切な対応手順を整備していることを確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく職員配置基準を満たした配置・防火管理者の配置	月次報告書にて、職員配置基準を満たしていることを確認した。また、防火防災管理者選任届にて、防火管理者の配置を確認した。	適
	職員研修の実施	職員全員の研修の受講	研修一覧にて、常勤職員全員が研修を受講していることを確認した。	適
管理経費の縮減	物品の管理	異動時の報告及びたな卸しの実施	物品台帳にて、異動時の報告及びたな卸しを適切に実施していることを確認した。	適
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み	実績報告書にて、利用者からの寄贈品や職員の手作りおもちゃの活用等の取組が行われていることを確認した。	適
地域貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な連携	実績報告書にて、地元団体、自治会、近隣の大学等との連携を図っていることを確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	職員調書にて、市内雇用率が83%であることを確認した。	適

【評価対象年度 2023年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年11月7日に、同法人が管理する木曾子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2023年11月7日に、三輪子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理業務の履行状況は全ての確認事項が「適」であった。 会計・経理モニタリング、労働条件モニタリングはいずれも全ての確認事項が「適」であった。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2020		2021		2022		2023		2024	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	26,462	24,944	26,399	25,291	26,736	25,891	26,908	26,132	26,988	
	利用料金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	雑収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	寄付等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自主事業	70	32	70	70	70	83	70	73	70	
	計	26,532	24,976	26,469	25,361	26,806	25,974	26,978	26,205	27,058	0
支出	人件費	16,528	16,372	16,915	14,171	17,252	16,497	17,583	16,111	17,864	
	管理費	1,680	1,279	1,680	1,327	1,680	1,324	1,680	1,224	1,680	
	運営費	504	297	504	381	504	399	504	398	504	
	精算する経費	3,940	2,422	3,940	2,884	3,940	3,096	3,940	3,164	3,940	
	間接経費	3,810	3,810	3,360	3,360	3,360	3,360	3,200	3,200	3,000	
	自主事業	20	9	60	53	20	67	20	72	20	
	計	26,462	24,180	26,399	22,176	26,756	24,743	26,927	24,169	27,008	0
総計(収入-支出)	70	796	70	3,185	50	1,231	51	2,036	50	0	

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	3.9	3.1	2.9	1.3	
負債比率	314.3	266.9	241.3	137.5	

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。 経常利益率は低下しているが、負債比率も年々低下していることから、今後も安定した施設運営が可能であると考えます。