

三輪子どもクラブ 2023年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2024年1月29日～2月29日

【配布枚数】 100枚、【回収枚数】 100枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	34	34.7%
2. 小学4～6年生	47	48.0%
3. 中学生	14	14.3%
4. 中学卒業～18歳	3	3.1%

② 三輪子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	12	12.1%
2. 週2～4日くらい	37	37.4%
3. 週1日くらい	35	35.4%
4. 月1～2日くらい	9	9.1%
5. その他	6	6.1%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 三輪子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	83	83.0%
2. まあ好き	14	14.0%
3. あまり好きではない	2	2.0%
4. 好きではない	1	1.0%

1を選んだ理由

- ・友達がいるから(2)
- ・楽しいから。(3)
- ・雰囲気楽しいから。
- ・すべり台がたのしい。(3)
- ・あそびがいっぱいあるから。(3)
- ・たくさんあそびたのしいから。(2)
- ・タスケやイベントなどがあるから。(2)
- ・くつろげるから。
- ・いろんなことが出来るから。
- ・マイペースな私にとって心地いいから。
- ・過ごしやすい室温だから。
- ・好きなスタッフさんがいるから。
- ・おもちゃが多いし、スタッフさん優しいから。(4)
- ・マンガや絵をかくのが楽しいから。(2)
- ・滑り台とか本があったりいろんなものがあるから。
- ・やさしい人がいっぱいいるから(2)
- ・みんなであそべて楽しいから。
- ・みんなと一緒に遊べるし、イベントがいっぱいあるから。(2)
- ・いろいろなおもちゃやカードがあり、イベントが楽しいから。(2)
- ・タスケやドッチボール、いろいろな事が出来て、楽しいから。(2)
- ・大縄やいろいろなおもちゃやマンガがあるから。
- ・週に1度くらいしか来ないから最近の事がわからない。でも好き。
- ・好きなことが出来て気軽に来れるから。(2)
- ・マンガもたくさんあるし運動もできるから。

1以外を選んだ理由

- ・タスケで負けた時すごく悔しいから
- ・時間が少ないから。

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	78	78.0%
2. まあそう思う	16	16.0%
3. あまり好きではないそう思わない	3	3.0%
4. そう思わない	3	3.0%

1を選んだ理由

- ・いつも優しいから。(6)
- ・話しやすいから。(3)
- ・私服が似合っているから
- ・ふつう
- ・服装も似合っているし言葉使いもいいから。
- ・友だちだと思って話してくれる。
- ・みわーごになじんでいると思います。
- ・友だちみたいでなじめるから。(2)
- ・服装とかは好きでいいと思う。態度は慣れあってくれていいと思う。
- ・すらすらしゃべれるし遊ぶときに話しやすいから。
- ・友達としゃべり方が同じだから。
- ・よく話しかけてくれるから。
- ・話をしていて楽しい時が多いから。
- ・服装に関してはなんでもいいと思う。
- ・トランプなどの遊びに付き合ってくれるから。
- ・子供思い

③ 三輪子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	41	41.0%
2. まあ相談できる	21	21.0%
3. あまり相談できない	8	8.0%
4. 相談できない	2	2.0%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	28	28.0%

1を選んだ理由

- ・なんとなく
- ・自然と話せる。(2)
- ・こまったらいろいろおしえてくれる。
- ・あまり相談はないけど話せる。
- ・困ったことを相談できるから。
- ・たくさんしゃべりかけてくれるから。話しかけやすい。
- ・言いやすいし安心できるから。(2)
- ・相談しやすい雰囲気を作ってくれるから。(4)
- ・みんなやさしいから。(3)
- ・友達と同じようにしゃべれるから相談がしやすい。
- ・先生に嫌だったことを言っているから。
- ・三輪子どもクラブの職員の人は優しい方ばかり。
- ・あまり困ることは無いけど困ったときは相談できると思う。

4を選んだ理由

- ・ともだちに言っているから
- ・はずかしい
- ・困っていることがないから。
- ・親ではないから
- ・しない。話すことがあまりない。
- ・職員さんは優しいけど相談しにくい。

④ 三輪子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	65	69.1%
2. まあ好き	23	24.5%
3. あまり好きではない	5	5.3%
4. 好きではない	1	1.1%

1を選んだ理由

- ・楽しい遊びを考えてくれる。
- ・たのしいから（8）
- ・自分が好きなことが多いから。
- ・いっぱい好きな物を作れるから。
- ・いろんな人と関われるから。（2）
- ・いつも違うイベントをやってくれるから
- ・自分たちで作ったりできるから。
- ・季節に合わせた遊びが面白いから。
- ・いろいろなアンケートをとって自分がやりたかったものなどをやってくれるから。
- ・〇〇パーティが好き
- ・工作が楽しいから（2）
- ・いろいろなとこができて楽しいから。（3）
- ・いつも盛り上がっていて楽しいから。（2）
- ・たのしい。おもしろい。
- ・勝負をして交流できるから
- ・学校ではできないことがたくさんできる。
- ・景品とかがあるから。

1以外を選んだ理由

- ・たすけのぼうるがこわい
- ・やったことがないし知らないから。人見知りだから。
- ・参加したことがない。（4）
- ・イベントの時に来ていないから。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・お泊り会（6）
- ・ゼリー作りやりたい。
- ・タスケやってほしい（2）
- ・カラオケ大会
- ・大縄大会（3）
- ・イースターパーティ
- ・ピアノ演奏会
- ・バスケット大会
- ・おばけ屋敷（2）
- ・工作（なんでもいい）
- ・全員イベント
- ・バトミントン大会（2）
- ・スケート
- ・借りものの競争
- ・ハロウィンパーティ（お菓子をもらう）
- ・ドッチボール大会（3）（職員と対決）
- ・中央公園でみんなで遊びたい（職員と一緒に遊びたい）（2）
- ・バウムクーヘン作り
- ・オセロ大会
- ・おまつり（2）
- ・運動会
- ・宝探し（3）
- ・ふれあいゼルビア（夏休み）
- ・バルーンアートをもう一度やりたい
- ・キャッチボール（2）
- ・チョコレートづくり
- ・食べ放題イベント
- ・ストリートサッカー
- ・BBQ
- ・もも狩り
- ・ゲーム大会

⑤ 三輪子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	81	81.0%
2. まあそう思う	17	17.0%
3. あまり好きではないそう思わない	0	0.0%
4. そう思わない	2	2.0%
1を選んだ理由 ・いつもきれいに片づけをしているから。(5) ・職員が掃除をしているから。 ・きたなかったらきれいにしている人を見かける。 ・きれいで使いやすいから。(2) ・大掃除もみんなで作ってきれいだと思う。 ・おもちゃが散らばったりしていないから ・毎日職員の人が掃除をしてくれているから。 ・きれいだけど、絵を書くことができるところが目立つ。 ・マットが敷かれていてきれいだから。 ・ほこりがいつもないから。(5) ・たまに食べかすが落ちている。 ・ゆかがきれい(4) ・本がせいりされているから。(2) ・いつ来てもキレイ(3) ・ぴかぴかだから。(3) ・すみっことかがきれいだから。 ・汚いと思ったことがない。 4を選んだ理由 ・くさいから。 ・よく足にいろいろついてくるから。 ・いつも本とかきれいに並べてあったりあまりほこりがないから。		

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	68	68.0%
2. まあそう思う	29	29.0%
3. あまり好きではないそう思わない	2	2.0%
4. そう思わない	1	1.0%
1を選んだ理由 ・おもちゃがたくさんあるから(4) ・楽しいものがいっぱいあるから。(3) ・すごいあってなやみます。 ・いろんな遊びがあって十分です。 ・マンガがたくさんある。 ・暇じゃないから。 ・遊びきれない ・今までここで飽きたことがないから ・トランプ(カードゲーム)からボードゲームまであるから。 ・ボール遊びやカードゲームなどの色々な遊びがあり、知らないやつや欲しいやつがあるから(2) ・いろんなものがあるし遊ぶものもいっぱいあるから。(4) ・子どもの人は楽しんでいると思うから。 ・まんがもなわとびもいろいろあるとおもう。 ・たくさんあって友達とも一緒に遊べる。 ・49種類もあるから。わたしてきには今で十分だから ・たのしいから(2) ・おはじきが面白い。 ・全部面白い。子どもにあったおもちゃが多い。 1以外を選んだ理由 ・いっぱいあるから ・もうちょっとふやしてほしい ・遊びたいと思うおもちゃが無かった。		

⑦ 三輪子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	55	55.6%
2. 知らない	44	44.4%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	65	65.7%
2. 知らない	34	34.3%

三輪子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直してほしい！」などあったら教えてください。

- ・いまのままだいい
- ・すべりだいタスケ
- ・タスケ大会がたのしい。(3)
- ・今のままだいい！(4)
- ・最高！みんな笑顔で楽しい！
- ・画材を増やしてほしい。
- ・みんなが優しい。
- ・ひとがいる。
- ・ボールをかたいのにしてほしい。
- ・小さい子どもでも遊べる
- ・罰ゲームトランプが欲しい。
- ・ベランダに何かおいてほしい。
- ・職員の雰囲気が良い。(2)
- ・火曜日にタスケをいれてほしい。
- ・大丈夫だと思う。
- ・天井を高くしてほしい。(2)
- ・Wi-fiがほしい。
- ・おとなの人があそんでくれるから。(あそんだことはないけどあそんでるのをみたことがある。)
- ・人生ゲームがあつたらいい。(2)
- ・すべりだいのところがおうちになつたらいいな。
- ・みんなが仲良く、おもちゃがたくさんあつて遊んでいて楽しい。
- ・おもちゃとか本がじゅうぶんあること。(2)
- ・いつも楽しい！ベランダも最高。(2)
- ・やることを説明してくれて、何をしようかがわかりやすい！
- ・滑り台やウッドデッキで遊べて楽しい。
- ・イベントなどがたくさんある。遊び道具がたくさんある。
- ・自動販売機の種類を増やす。(2)
- ・自由に遊べたりマンガがあつたりするところがいいと思います。
- ・冬はあたたかくて、夏は涼しい。
- ・「体育館」みんなでいろんなことが出来るからです。
- ・ものがたくさんある。そのほかはない
- ・マンガがたくさんあり、好きな時間に読めるのが好きです。
- ・開館時間を伸ばしてほしい。(2)
- ・もっと子どもたちの希望にこたえてほしい。

三輪子どもクラブ 2023年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2024年1月29日～2月29日

【配布枚数】 70枚、【回収枚数】 70枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	5	7.1%
3. 30歳代	37	52.9%
4. 40歳代	22	31.4%
5. 50歳代	1	1.4%
6. 60歳以上	5	7.1%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	38	39.2%
2. 3歳～小学校入学前	43	44.3%
3. 小学1～3年生	11	11.3%
4. 小学4年生以上	5	5.2%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	1	1.4%
2. 週2～4日程度	14	20.0%
3. 週1日程度	22	31.4%
4. 月1～2日程度	21	30.0%
5. その他	12	17.1%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

④ 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	62	88.6%
2. やや満足	8	11.4%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・やさしく接してくださりありがたいです。（3）
- ・問題ないと思います。
- ・子供との接し方が柔らかく安心できます。（3）
- ・暖かくウェルカムな雰囲気であげてくださった印象。
- ・皆さん優しく良い方ばかりです。（2）
- ・行き帰りいつも声をかけて下さり、子どもも大人も安心です。
- ・接し方など言葉がけが優しく感じられる。（2）
- ・いつも気にかけて声をかけてくださるのでありがたいです。（3）
- ・いつも優しくおだやかで親子に寄り添った言葉がけをしてくれる。
- ・フレンドリーで丁寧だと思います。話しやすい。
- ・職員の方々皆さん丁寧で子どもの名前も覚えていてくれてうれしいです。

4を選んだ理由

② 三輪子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	43	62.3%
2. やや満足	25	36.2%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・問題ないと思います。（3）
- ・机や椅子などこまめにケアされている。
- ・あまり気にしてないが、体調悪そうな子がいないのを見ると対策されていると思う。
- ・その時その時に応じた対応をされています。柔軟さもあって良いと思います。
- ・きれいです。
- ・対策しすぎていないのが逆に良い。
- ・換気やなめたおもちゃを消毒していただけているから。

4を選んだ理由

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	52	74.3%
2. やや満足	15	21.4%
3. やや不満	2	2.9%
4. 不満	1	1.4%

1を選んだ理由

- ・問題ないと思います。（2）
- ・いつもキレイで整っている。（4）
- ・入った瞬間きれいだなと感じた。
- ・トイレや水道などの水まわりもキレイです。
- ・いつもピカピカで安心して子供たちを遊ばせられます。
- ・特にトイレがいつもきれいでありがたいです。
- ・飲食スペースが良く汚れているので改善をお願いしたい。
- ・いつも整理されている。（2）
- ・ほかの子どもクラブも利用したことがありますがここはとてもきれいで家から近かったらもっと利用したい。

3, 4を選んだ理由

- ・幼児のおもちゃが片付けられていない事がある。（使用した保護者が片付けないケースが有り）
- ・髪の毛が落ちていたりするため。

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	39	55.7%
2. やや満足	28	40.0%
3. やや不満	3	4.3%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・入り口の掲示板にポスターやカレンダーがあるため認知しやすい。
- ・声掛けしてくださる。張り紙などもたくさん!!
- ・ホームページはもちろん、スタッフの方からの声掛けもいただけてます。
- ・おたよりもあるし積極的に告知してくださるため。
- ・みわーごが大好きなためHPなどで早めにイベントなどの予定がわかると仕事の調整が出来るのでうれしいです。
- ・web告知あり。

3, 4を選んだ理由

- ・何があるか知りませんでした。
- ・ネットで調べても開館時間やイベントの情報が出てこない又は見づらい。
- ・翌月のイベントの予定がもう少し早くわかるとうれしいです。
- ・HPが更新されていない？
- ・LINEなどでお知らせがあると便利。（SNSでお知らせを上げてほしい）
- ・Xでも情報（毎月のスケジュール）がわかると、月初のイベントも把握できる。

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	42	64.6%
2. やや満足	22	33.8%
3. やや不満	1	1.5%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・子どもの感心を惹くイベントを企画されている。
- ・いろいろなことを開催していると思う。
- ・遊びのイベントはもちろん、生き物の展示やお泊り会など幅広いイベントの企画があって楽しいと思います。
- ・季節のイベントや子どもが喜ぶプログラムが充実している。
- ・さまざまなイベントが企画されており楽しめています。
- ・小学生向けのイベントが多いイメージです。子どもが大きくなるのが楽しみです。
- ・毎月楽しくクッキング参加させていただいています。
- ・年齢別のイベント、クラスがあるのが良い。ほかの施設にはないので楽しみです。
- ・工作のレベルが高い。かわいいと思います。
- ・子どもと楽しく参加させてもらってます。
- ・和太鼓のイベントやクリスマスパーティなど催しを工夫していただいている。
- ・月齢クラスも他のイベントも充実しているため。
- ・クリスマス会など人気のイベントはすぐ満員になってしまう。
- ・子どもがいつ来ても楽しんでいるから。
- ・イベント豊富
- ・毎回自分のクラスを楽しみにしています。

4を選んだ理由

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・3歳～5歳ぐらいのイベントがあれば参加したい。
- ・昆虫探し
- ・バスケット大会（3：3）、バレーボール、演奏会（大人と子供両方あるといいな）
- ・サッカーイベントをやってほしいです。
- ・お泊り会はすでに企画にありましたが、今の時代なかなかお泊り会を経験する機会が少ない子も多く、新鮮で貴重だと感じました。
- ・親子ヨガ（0～2歳向け）やこどもヨガ（5～8歳くらい）私自身ヨガインストラクターをしているので、もし機会がありましたらこちらでもイベントをさせていただきたいです。
- ・プラレールのイベントがまたやりたいです。
- ・フリマ
- ・工作系のプログラムに参加したいと考えています。
- ・ひな祭り
- ・タッチ期の子どもとの外遊びイベントなど。
- ・お誕生日会やってもらえたらうれしいです。
- ・以前参加させていただいた「おもいほり」のようなイベントもあればまた参加したいです。
- ・コマ、凧揚げ、花見、プール等
- ・料理教室（キッズ）
- ・クッキングやリトミック

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	57	81.4%
2. やや満足	13	18.6%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
(1または4を選んだ理由)		
・車がたくさんあっていいです。 ・多様な種類があると思う。（3） ・おもちゃたくさん!!そしてきれい!! ・おもちゃがたくさんあって長時間遊べる。（2） ・たくさんあって充実していると思います。 ・時々遊びに来るので新しいおもちゃに出会えてうれしそうにしているので。 ・年齢に合わせて貸し出されているおもちゃも充実している。 ・おもちゃの数が多い。ここに来れば遊べる特別感がある。 ・体を動かす様々な遊びが出来るのでとても良いと思います。 ・電池が入っていて動くおもちゃが多いのが良い。 ・定期的におもちゃが変わるので子どもも飽きずに遊んでいます。（2） ・すぐくおもちゃが増え満足です。 ・おもちゃの種類も豊富で普段できない遊びがたくさんできて子どもも楽しそうです。		

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	49	70.0%
2. やや満足	21	30.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・目に留まる箇所だと思う。 ・部屋の使える年齢もすぐにわかる。 ・入り口やほかの場所、部屋にも表示があり、情報を知しやすいです。 ・困ることがほとんどないから。 ・子どもも遊びやすい 4を選んだ理由		

⑧ 三輪子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	35	50.7%
2. やや満足	31	44.9%
3. やや不満	3	4.3%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・自治会のイベントに積極的に参加したり、みわーごでもイベント開催されていて連携が図れている。 ・地域の大学やゼルビアとの交流も感じている。 ・定期的に工作をする会などをひらいているので。 ・外部の方を含めたイベントも多いので。 ・イベントも地域の方との交流があるので。 ・幼稚園の紹介をしてほしい。 4を選んだ理由		

⑨ 三輪子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	53	75.7%
2. やや満足	17	24.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・毎回楽しく過ごさせてもらってます。（2）
- ・子ども達にとって大切な場所だと強く感じます。
- ・来るときは人がいないときはない!!いつも子どもたちでにぎわってあいされてる♡
- ・スタッフの方も優しく、過ごしやすいで満足しています。
- ・親子でいつも楽しく利用させていただいてます。小さな子から中学生まで、幅広い年代の子の居場所になっていると思います。子ども達には大切な場所、必要な場所です。
- ・児童館の中でもお気に入りです。
- ・いつ来ても楽しい。あたたかい雰囲気。
- ・子どもの遊び場として大変助かっています。
- ・川崎市民ですが、遠くても来なくなる施設です。
- ・以前住んでいた所へここまでの施設は無かったので満足です。
- ・みわーごに行きたい!と毎日言うくらい子どもにとって居心地が良いんだと思います。
- ・職員の方々の丁寧さやさしさ、様々なイベントやプログラム、室内なので雨天でも楽しめるので本当に大満足で助かっています。いつも本当にありがとうございます。
- ・家から徒歩で行けて質もよく満足。
- ・イベントが多くある。
- ・車を止められるようにしてほしい。

4を選んだ理由

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・清潔なおもちゃ、ゆったりできてとても満足しています。
- ・いつもありがとうございます。スタッフの方々にはいつも感謝です。
- ・スタッフさんのいつも元気な姿を見て子ども達が集まるのはこういうところなんだろうなと思います。これからも運営大変な時もあると思いますが、みわーごがずーっと続きますように…。
- ・乳幼児室に髪の毛がよく落ちているのが気になるので、コロコロを常設しておいていただけたら、自分で掃除が出来て良いなと思います。
- ・子ども達の居場所として、柔軟さ、自由さがあるのがみわーごはいいなと思っています。これからも、場所もスタッフの皆さんも子ども達の居場所になって頂けたらと希望しています。
- ・いつもお世話になっています。
- ・私の実家から近いので来ていますが子供二人いつもみわーごが大好きで来たがります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・たまにHPのおたよりが先月のまま更新されていない事があり、クラスがやっているかどうかかわからない時があります。そのほかは不満なく、いつも楽しく利用させていただいてます。ワンオペなのでとても助かります。
- ・机の周りで大きな声で追いかっこをしたりしている子もいるので走り回る場所、時間等分けてほしいです。

〇〇^こ子どもクラブ 2023^{ねんどりようしゃ}年度利用者アンケート（小^{しょうがくせい}学生～18^{さいよう}歳用）

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協^{ねが}力^{ねが}よろしくお願いします。

■^あ当てはまる番号に○をつけてください。

■^か書き終わったアンケート用紙は回^{ようし}収^{かいしゅうばこ}箱^いに入れてください。もしくは職^{しよくいん}員^{わた}に渡してください。

1. あなたについて、^あ当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小 ^{ねんせい} 学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小 ^{ねんせい} 学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中 ^{ちゅうがくせい} 学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中 ^{さい} 学 ^{さい} 卒 ^{さい} 業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどのくらい利用 ^{りよう} していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちいじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他（ ）			

2. ^あ当てはまる番号に○をつけてください。1または4に○をつけた場合、もしよければその理由^{りゆう}を教^{おし}えてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは好き^すですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. ^す 好き	2. ^す まあ好き	3. ^す あまり好きではない	4. ^す 好きではない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

② ^{しよくいん}職^{ふくそう}員^{ことば}の服^{たいど}装^こ、言^こ葉^こづか^こい、態^こ度^こは子^こどもク^こラ^こブに^こあ^こっ^こて^こい^こま^こす^こか？

1. ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} う	2. ^{おち} まあ ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} う	3. ^{おち} あまり ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} わない	4. ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} わない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

③ 〇〇^こ子どもクラブで困^{こま}ったことがあ^{とき}った時^{とき}、職^{しよくいん}員^{そうだん}に相^そ談^{だん}でき^そます^{だん}か？

1. ^そ 相 ^{だん} 談 ^そ し ^{だん} や ^{だん} す ^{だん} い	2. ^そ ま ^{だん} あ ^{だん} 相 ^{だん} 談 ^そ で ^{だん} き ^{だん} る	3. ^そ あ ^{だん} ま ^{だん} り ^{だん} 相 ^{だん} 談 ^そ で ^{だん} き ^{だん} ない	4. ^そ 相 ^{だん} 談 ^そ で ^{だん} き ^{だん} ない
5. ^{こま} 困 ^{こま} ったことがな ^そ か ^{だん} った(相 ^そ 談 ^{だん} し ^{おち} たい ^{おち} と思 ^{おち} うことがな ^{おち} か ^{おち} った)			
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

うらめん つづ
裏面に続きます

④ ○○子どもクラブで^こ行^{おこな}うイベントやプログラムは好きですか？満足^すしていますか？^{まんぞく}

1. 好き^す

2. まあ好き^す

3. あまり好きではない^す

4. 好きではない^す

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：

)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教^{おし}えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中^{なか}はきれいに掃^{そうじ}除^しされていると思^{おも}いますか？

1. そう思^{おも}う

2. まあそう思^{おも}う

3. あまりそう思^{おも}わない

4. そう思^{おも}わない

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：

)

⑥ おもちゃや遊^{あそ}び道^{どうぐ}具^{しゅるい}の種^{しゅうぶん}類^{おち}は十^{じゅう}分^{ぶん}だと思^{おも}いますか？

1. そう思^{おも}う

2. まあそう思^{おも}う

3. あまりそう思^{おも}わない

4. そう思^{おも}わない

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：

)

⑦ ○○子どもクラブに地^ち域^{いき}の方^{かた}がボランティアとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. 知^しっている

2. 知^しらない

⑧ 子^こども委^{いいんかい}員^{かい}会^{かい}について知^しっていますか？ (子^こども委^{いいんかい}員^{かい}会^{かい}は、子^こどもク^くラ^らブのル^るー^るル^る作^{つく}りやイ^いベ^べン^んトの
企^き画^{かく}・運^{うんえい}営^{えい}など自^じ分^{ぶん}た^たちで子^こどもク^くラ^らブがよ^より良^{よし}い場^{ばしょ}所^{しよ}にな^なるよ^よう活^{かつどう}動^{どう}しているグ^ぐル^るー^るプです)

1. 知^しっている

2. 知^しらない

○○子^こどもク^くラ^らブについて、「ここが良^{いい}い！」「こ^こうな^なっ^たらも^もっ^と良^{いい}い！」「こ^こを直^{なお}してほ^ほしい！」など
あ^あっ^たら教^{おし}えてく^くだ^ださ^さい。

もしよければ、お名^な前^{まえ}を教^{おし}えてく^くだ^ださ^さい。

質^{しつもん}問^{もん}は以^い上^{じょう}です。ご協^{きょうりよく}力^{りよく}あ^あり^りが^がと^とう^うご^ござ^ざい^いま^まし^した^た。

〇〇子どもクラブ 2023 年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。1または4に○印をつけた場合、差し支えなければその理由を教えてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由:)			

② ○○子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。