

木曾子どもクラブ 2023年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2024年1月29日～2月29日

【配布枚数】 109枚、【回収枚数】 109枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	56	51.4%
2. 小学4～6年生	39	35.8%
3. 中学生	11	10.1%
4. 中学卒業～18歳	3	2.8%

② 木曾子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	7	6.5%
2. 週2～4日くらい	29	27.1%
3. 週1日くらい	34	31.8%
4. 月1～2日くらい	25	23.4%
5. その他	12	11.2%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 木曾子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	75	69.4%
2. まあ好き	33	30.6%
3. あまり好きではない	0	0.0%
4. 好きではない	0	0.0%

1を選んだ理由

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ すきだから ・ たのしいから×5 ・ やさしい ・ なんでもあるから ・ たのしい、なんでもあるから ・ タスケやドッジボールができる(みんなで) ・ たのしくておもしろい ・ スポーツタイムが楽しい ・ 工作とかが来たときが一番うれしい ・ 好きじゃなかったら来てないから ・ たのしいものをいっぱいやるから ・ 友だちが集まると楽しくてうれしい | <ul style="list-style-type: none"> ・ いろんなあそびがある ・ 友達大好き ・ あそべるゲームがあるから ・ 自由だから ・ たのしいから(ボードゲーム) ・ まだいったことがないからです ・ 昔から来ているため ・ 来やすくおちつくから ・ とにかく自由だから ・ 室内運どうができる ・ おもしろい ・ いろんな楽しいことができるから |
|---|---|

4を選んだ理由

- ・

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	83	76.9%
2. まあそう思う	21	19.4%
3. あまりそう思わない	4	3.7%
4. そう思わない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ふつうのたいどです
- ・やさしい×4
- ・おもちゃを借りるときしんせつにしてくれるから
- ・ため口だから接しやすい
- ・おもしろいかんじで
- ・みんなたのしそうにしてるから？
- ・ノリがよくて話しやすい
- ・のりが良い
- ・ノリ大好き
- ・やさしいし、べつにひとりひとりにさべつがないから
- ・とくにない

- ・ぼうげんをはかないから
- ・特に迷ったことはない
- ・接しやすく来ていて楽しいから
- ・いつもやさしくせっしてくれてるから
- ・いりとか字がかいてあっていいから
- ・子どもとなかよくしてくれる
- ・職員がやさしい
- ・ふつう
- ・ない

4を選んだ理由

- ・

③ 木曾子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	42	39.6%
2. まあ相談できる	30	28.3%
3. あまり相談できない	5	4.7%
4. 相談できない	4	3.8%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	25	23.6%

1を選んだ理由

- ・この前相談したから話しやすい
- ・職員大好き
- ・おもしろいんだから
- ・話しやすく接しやすいから
- ・ちゃんと問題を解決してくれたから
- ・すぐにそうだんできてはなしやすい
- ・いつも週に1回はきてるのであんしんするから。そうだんしやすい
- ・しょくいんさんがやさしいから
- ・やさしいから

4を選んだ理由

- ・はずかしいから×2
- ・こまったことがおきない×2

④ 木曾子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	61	60.4%
2. まあ好き	37	36.6%
3. あまり好きではない	1	1.0%
4. 好きではない	2	2.0%

1を選んだ理由

- ・ たのしい×7
- ・ クッキングとかが来たときが楽しい
- ・ すきだから(すきじゃないところないから)
- ・ 楽しいから好き
- ・ いっぱいあそべるから
- ・ いろんなイベントがあって楽しい
- ・ 3年までできるのがわくわく
- ・ ボールゲームが好きだから
- ・ イベントがすごく楽しい
- ・ いろんなことをいっぱいやってたのしいから
- ・ おもしろそうだから
- ・ 初めて会った人とも交流できるから
- ・ 他の学校の人と関われる

4を選んだ理由

- ・ まだイベントに参加したことがないから
- ・ やったことない

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・ 手品×2
- ・ なんでもバスケット
- ・ 花火大会×2
- ・ たべほうだい
- ・ たきび
- ・ マジックショー
- ・ イントロクイズ
- ・ なんでも～
- ・ 運動会
- ・ タスケ大会
- ・ おとまり会
- ・ 夏祭り
- ・ ドッジボールやタスケが長くできるイベント
- ・ スケート行きたい
- ・ クッキング
- ・ お祭り
- ・ ゲーム大会みたいなもの
- ・ とくにないです×2
- ・ みんなでドッチボールx
- ・ わくわくきっずでおにごっこをしたい
- ・ きそっち全体でおにごっこ
- ・ ミニ運動会
- ・ ない×21

⑤ 木曾子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	75	72.1%
2. まあそう思う	29	27.9%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. そう思わない	0	0.0%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ OK ・ きれいだから×8 ・ はだして歩いても気にならないから ・ ごみがあまりみあたらない ・ ほこりとか見ためにきたないものがないから ・ ゴミが落ちていない ・ ポイすてがすくないから ・ せいけつだと思ったから ・ あそびやすくてきれい！！ ・ はしゃいでいるのにきれいだから ・ 物が少ないから <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 		

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	64	61.0%
2. まあそう思う	35	33.3%
3. あまり好きではないそう思わない	4	3.8%
4. そう思わない	2	1.9%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ あそぶものがたくさんあるから×2 ・ 小中学生にてきしているから ・ 楽しいじゅうぶん ・ たくさんあって良き ・ いろいろある ・ 自分のすきな物があるから ・ 友達と遊ぶときにたくさんある ・ 多分 ・ ゲームが多いから <ul style="list-style-type: none"> ・ 自分が使いたいものがあるから ・ 大好きなものばかりだから ・ ボールがあるから ・ 自分はそれであそべてまんぞくしているから ・ じゅうぶんあそべる！！ ・ たのしいあそびどうぐやぬりえがあるから ・ めっちゃあるから ・ 十分だから ・ いっぱいのおもちゃがあるから <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ あんまりたのしいのがない ・ すくない 		

⑦ 木曾子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	54	50.9%
2. 知らない	52	49.1%

⑧ 子どもクラブ委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	50	47.6%
2. 知らない	55	52.4%

<p>木曾子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もうちょっとゆうぎしつにゆうぐをふやしてください ・わくわくのイベントを増やせ ・イベントをもっとふやしてほしい×3 ・いっぱいあそぶところがある×2 ・クッキングを増やすととってもいい ・いろんなイベントをしてくれていい! ・イベントがおもしろくていい。へやがきれい ・ほしいおもちゃせんきよなどがあつたらいいとおもう ・初めて会った人とも交流ができ、一緒に遊べるところが良い!! ・いつも使うとき楽しく、おちつく雰囲気が良い!! ・ほんがいっぱいある～ ・タスケやドッチ以外にもいろんなスポーツをしたい ・スポーツが楽しい ・工作をふやしてほしい月の工作(できれば立体) ・中学生がたくさん来るようなイベントをしてください×2 ・人数が少なかったら小学生いれていいってなってるのは良いと思う ・楽しい ・なにもないです ・ない×12 <ul style="list-style-type: none"> ・ノリであそべる ・あそびがいつもたのしい ・たてものがきれい ・しょくいんのへやにはいりたい×2 ・イベントがいっぱいあっていい ・みんな仲よし

木曾子どもクラブ 2023年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2024年1月29日～2月29日

【配布枚数】 74枚、【回収枚数】 74枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	6	8.1%
3. 30歳代	45	60.8%
4. 40歳代	17	23.0%
5. 50歳代	4	5.4%
6. 60歳以上	2	2.7%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	42	47.2%
2. 3歳～小学校入学前	36	40.4%
3. 小学1～3年生	8	9.0%
4. 小学4年生以上	3	3.4%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	4	5.5%
3. 週1日程度	26	35.6%
4. 月1～2日程度	36	49.3%
5. その他	7	9.6%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

④ 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	66	89.2%
2. やや満足	8	10.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・いつも気持ちよくあいさつしてくれる
- ・話しかけやすい
- ・いつも気持ちよくあいさつして下さいます
- ・いつも親切にお声かけしていただき感謝しています
- ・小さな子供にも丁寧に話してくれる
- ・全て適切！みなさん話しかけやすく人柄◎ですが、距離感が変に近すぎたりせず絶妙だと思います。
- ・アットホームな雰囲気がよい
- ・いつも笑顔で声かけてくれる
- ・あいさつを必ずしてくれる
- ・いつも親切です
- ・丁寧な対応です

② 木曾子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	52	70.3%
2. やや満足	22	29.7%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・おもちゃがいつもきれい
- ・館内がきれい
- ・アルコール消毒されている
- ・おもちゃを消毒してくれている
- ・気になることがない
- ・しっかり換気してて安心です
- ・空気がきれい

4を選んだ理由

- ・

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	52	70.3%
2. やや満足	21	28.4%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満		0.0%

1を選んだ理由

- ・整頓されている
- ・室内がきれい
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもきれいです
- ・きれい
- ・明るくてきれい。ただ2F男子トイレにもサンダルが2足あると親子で入れるので、助かります。
(利用する時は1足しかなかった)
- ・

4を選んだ理由

- ・髪の毛がたくさん落ちている 2Fのフロア(回答は3)

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	45	61.6%
2. やや満足	27	37.0%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・来館者には紙媒体、SNSでも確認できて人によって選べるのも良いです
- ・毎月発行されるおたよりでイベントが分かるのでよいと思う
- ・HPがきれいになりましたね！
- ・楽しませていただいています
- ・かべにはってあったりわかりやすいです

4を選んだ理由

- ・館前の案内板をたまに見る程度で積極的に情報をとりにいかないのでもわかりません(回答は3)

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	45	65.2%
2. やや満足	22	31.9%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	1	1.4%

1を選んだ理由

- ・頻度が多すぎなくて丁度いい
- ・手形など形に残るもの、機会がなければつくりたいものを企画していただきうれしいです
- ・体をつかったプログラムもあってよい
- ・季節のイベントがあってよい
- ・子供が楽しんでいるので
- ・いつも面白い！！

4を選んだ理由

- ・まだ参加していない
- ・乳幼児の部屋しか利用したことがないのでわかりません(回答は3)
- ・

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・手形アート好きです！
- ・工作やたんじょうびの写真コーナー、とても楽しんでいます
- ・親子クッキング
- ・リトミックに参加したい
- ・絵本のよみきかせをひきつづき
- ・土曜日のプレイパークの頻度を増やしてほしい
- ・リトミックをふやしてほしい
- ・豆まき
- ・(土)にも開催していただけたら嬉しいです
- ・幼児向け制作
- ・ボールプール
- ・プラレール
- ・リカちゃんの日(女の子おもちゃの日)
- ・平日しか休みがないので平日の昼間に少人数でもできるイベントを開催希望します

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	43	60.6%
2. やや満足	27	38.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	1	1.4%

1を選んだ理由

- ・定期的に新しくなっている印象で子どもがあきません
- ・子どもが楽しめるおもちゃが充実していると思う
- ・好きなおもちゃがある
- ・いつも清潔、あたらしい物も適宜加わり楽しめる
- ・0才から利用させてもらっています。おもちゃが充実していて、4才になった今でもとてもたのしんであそんでいます。種類が多くどの年代でもたのしめています。
- ・とても充実している
- ・手作りおもちゃが沢山ある！
- ・新しいおもちゃが増えて子ども達が楽しそうです
- ・定期的におもちゃが入れかわっている
- ・おもちゃの使いやすさ上位(回答は2)
- ・ロマンスクーもう1台と京王線が欲しい、ピアノ、キーボードがほしい(回答は2)
- ・大きな車をもう1つ増やして欲しい(回答は2)
- ・プラレールの上り坂パーツだけでなく下り坂も入れてください。パーツもないと立体交差が作れないので。(回答2)

4を選んだ理由

- ・プラレール、トミカ充実させてほしいです

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	46	63.0%
2. やや満足	27	37.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・館内の手作りのかざりが毎回めっちゃくちゃかわいいです
- ・かいだんかわいい！！
- ・食事、遊び場、トイレの導線ができていて使いやすい
- ・全く不自由を感じたことがないです
- ・

4を選んだ理由

- ・
- ・
- ・

⑧ 木曽子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	34	49.3%
2. やや満足	31	44.9%
3. やや不満	3	4.3%
4. 不満	1	1.4%

1を選んだ理由

- ・
- ・
- ・
- ・
- ・

4を選んだ理由

- ・取り組み自体が良く分かっていません
- ・わかりません。連携しているシーンを利用したことがないので(回答は3)
- ・

⑨ 木曾子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	55	76.4%
2. やや満足	17	23.6%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ 1人でも利用しやすい
- ・ ビー玉のおもちゃやアイスのおもちゃを子どもが好きで、「またビー玉しにいこう!」とよく言います。
- ・ 子供がきそっちに行きたいとよく言うので
- ・ 子どもがおもいきり遊べて良い時間を過ごせます
- ・ 親子共に大満足です
- ・ 一番好きな児童館です！いつもありがとうございます
- ・ お友だちもここすごいでって言ってた

4を選んだ理由

- ・
- ・

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・ 寒いとあまり来れないけど、あたたかくなったら週1来ます(家が遠くて)
- ・ 表にも書きましたが、2Fの乳児フロアに髪の毛がちらほら。おままごとのBOXにもたくさん入っていたのでキレイにして欲しいです。
- ・ ほっとする場所になっています。いつもありがとうございます。
- ・ 孫がいつもお世話になっています。
- ・ ジュースの自販あったらうれしいです
- ・ 飲み物の自動販売機が欲しい
- ・ 夏だと自転車暑くなるので、駐輪場に屋根があるとうれしい
- ・ 今後利用させていただきますので、よろしくお願いします
- ・ じはんきあるとありがたいです！
- ・ 久しぶりに来ても子どもの名前をおぼえてくれてうれしいです
- ・ 自動販売機があったら嬉しいです
- ・ いつも優しく先生方が声をかけてくださり、親子共々安心して利用できています。これからもたくさん利用させてください。
- ・ トイレがもう少しきれいだとうれしいです
- ・ FREE wifiがあるとありがたい

〇〇^こ子どもクラブ 2023^{ねんどりようしゃ}年度利用者アンケート (小学生^{しょうがくせい}～18^{さいよう}歳用)

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協力^{ねが}よろしくお願いします。

■^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

■^か書き^お終わった^{ようし}アンケート用紙は^{かいしゅうばこ}回収箱に入れてください。もしくは^{しょくいん}職員^{わた}に渡してください。

1. ^ああなたについて、^{ばんごう}当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中学卒業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどの ^{りよう} くらい利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他 ()			

2. ^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。1または4に○をつけた場合、もしよければその^{りゆう}理由^{おし}を教えてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは^す好きですか？^{まんぞく}満足していますか？

1. ^す 好き	2. ^す まあ好き	3. ^す あまり好きではない	4. ^す 好きではない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

② ^{しょくいん}職員^{ふくそう}の服装^{ことば}、言葉づかい^{たいど}、態度は^こ子どもクラブにあっていますか？

1. ^{おち} そう思う	2. ^{おち} まあそう思う	3. ^{おち} あまりそう思わない	4. ^{おち} そう思わない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

③ 〇〇^こ子どもクラブで^{こま}困ったことがあった^{とき}時、^{しょくいん}職員^{そうだん}に相談できますか？

1. ^{そうだん} 相談しやすい	2. ^{そうだん} まあ相談できる	3. ^{そうだん} あまり相談できない	4. ^{そうだん} 相談できない
5. ^{こま} 困ったことがなかった (相談 ^{そうだん} したいと思う ^{おち} ことがなかった)			
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

うらめん つづ
裏面に続きます

④ ○○子どもクラブで^{おこな}行^すイベントやプログラムは好きですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. 好き 2. まあ好き 3. あまり好きではない 4. 好きではない

(1 または 4 を選んだ理由：)

やってほしいイベントやプログラムがあったら^{おし}教えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中はきれいに掃除^{そうじ}されていると思いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

(1 または 4 を選んだ理由：)

⑥ おもちゃや遊び^{あそび}道具^{どうぐ}の種類^{しゅるい}は十分^{じゅうぶん}だと思いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

(1 または 4 を選んだ理由：)

⑦ ○○子どもクラブに地域^{ちいき}の方^{かた}がボランティアとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. 知っている 2. 知らない

⑧ 子ども委員会^{いいんかい}について知^しっていますか？ (子ども委員会^{こどもいいんかい}は、子どもクラブのルール作り^{づく}やイベントの企画^{きかく}・運営^{うんえい}など自分たち^{じぶん}で子どもクラブがより良い場所^{よほしよ}になるよう活動^{かつどう}しているグループです)

1. 知っている 2. 知らない

○○子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直^{なお}してほしい!」などあったら^{おし}教えてください。

もしよければ、お名前^{なまえ}を^{おし}教えてください。

質問^{しつもん}は以上^{いじょう}です。ご協力^{きょうりょく}ありがとうございました。

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。