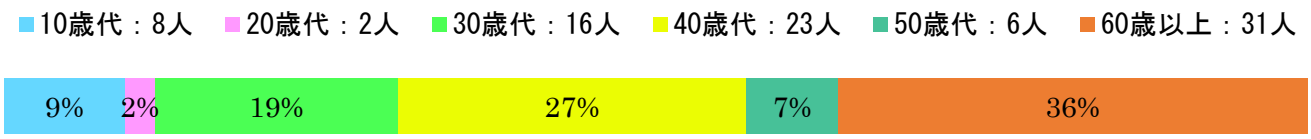
町田市子ども創造キャンパス ひなた村 ご利用者アンケート集計結果

調査期間：2024 年 1 月 8 日～2 月 7 日

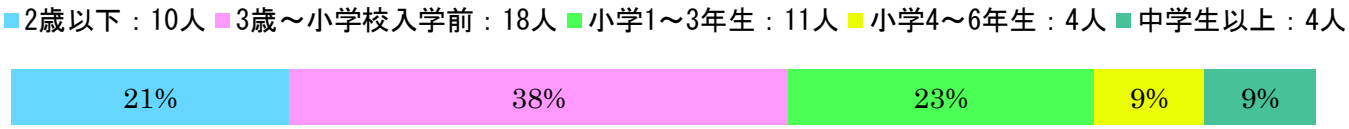
配布枚数：92 枚　　回収枚数：86 枚　　回収率：93%　　調査方法：調査票手渡し回収

Q１．あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

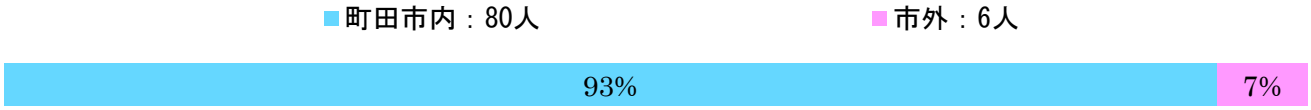
■ ①年代



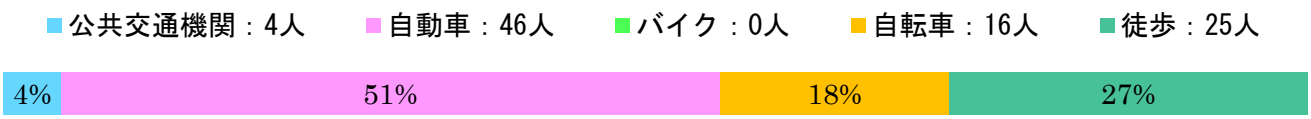
■ ②（保護者の方のみ）一緒にご利用されるお子さまの年代



■ ③住所

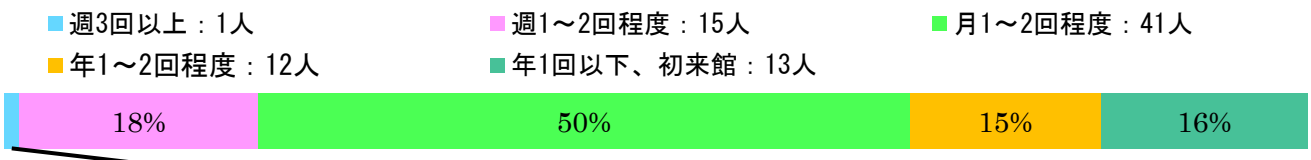


■ ④利用交通機関



・複数回答　５人

■ ⑤利用頻度



・未回答　４人　1%

Q２．施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

■　**①従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。**

満足：71人　やや満足：14人　やや不満：1人　不満：0人

・まだ、利用し始めて少しなのですがいつも丁寧に対応してくださいます。（満足）
・ていねいに案内して頂きました。（満足）
・丁寧に対応して下さる。（満足）
・自然の中でのびのびできる。木造の建物で温かみがある。（満足）
・手厚く教えていただいて有り難いです。（満足）
・丁寧に対応してくださる。（満足）
・問題なし、丁寧でした。（満足）
・とてもていねいに教えてくれた。（満足）

設問に該当しない回答
・お部屋やピアノの前が少々暗い。（やや満足）
・寒いです!!。（やや不満）

■　**②要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。**

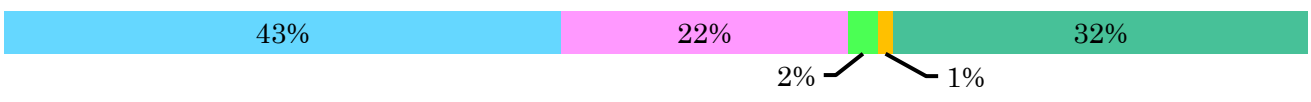
満足：74人　やや満足：10人　やや不満：1人　不満：0人

・未回答　１人

・ていねいに対応していただいています。（満足）
・いつも親切に教えていただいています。（満足）
・最後までしっかり対応してくださる。（満足）
・まだ、利用しはじめて少しなのですがいつも丁寧に対応してくださいます。（満足）
・優しく対応してもらえている。（満足）
・要望は特になかったです。（満足）
・ドライブして、たまたま見つけた施設でした。どういった施設なのか掲示板を見ていたら、親切にお声がけ頂き、ありがたかったです。（満足）

■　**③施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。**

■満足：37人　やや満足：19人　やや不満：2人　不満：1人　利用したことがない：26人



・未回答　１人

・抽選に落ちる時がある。（やや満足）
・イベント予約の時、電話がつながりにくい。（やや満足・主催事業の申し込みと思われる）
・電話がつながりにくい。（やや不満・主催事業の申し込みと思われる）
・団体のリーダーが予約しているので。（利用したことがない）
・予約不要の設備のみ利用。（利用したことがない）

■　**④イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。**

■ 満足：31人　やや満足：15人　やや不満：2人　不満：0人　利用したことがない：38人

・毎回、中身の濃い講座・イベントで楽しみにしています。（満足）
・遊びの引き出しが多く子どもが楽しんでいた。（満足）
・子供が楽しめている。（満足）
・子供がとても楽しんでいました。（満足）
・幼児向けをもっとお願いします。（やや不満）
・面白そうで利用したいとは思っている。（利用したことがない）

■　**⑤イベントや講座の PR 方法について、どの程度満足していますか。**

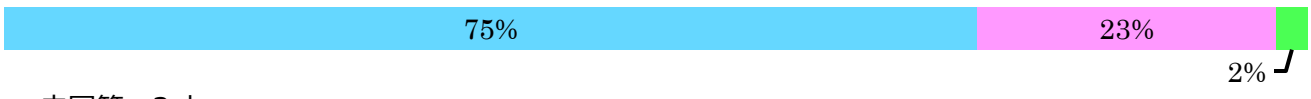
■ 満足：35人　やや満足：30人　やや不満：7人　不満：0人

・未回答　14 人

・イベント一覧のチラシが見やすい。（やや満足）
・ホームページのボランティア日程が分かりづらい。（やや不満）
・イベント開催日時がわかりづらい。（やや不満）
・ＨＰが少し見づらい。（やや不満）
・参加したことがない。（コメントのみ）

■　**⑥施設の清潔感について、どの程度満足していますか。**

■ 満足：62人　やや満足：19人　やや不満：2人　不満：0人



・未回答　３人

・いつ来てもとてもきれいです。（満足）
・きれいです。（満足）
・トイレがきれい。（満足）
・いつもきれいです。（満足）
・広くてきれい。（満足）
・花がよい。（満足）
・特に気になるところはありません。（満足）
・全体的に古い（やや不満）

■　**⑦施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。**

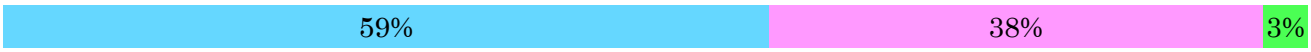
■ ■満足：51人　■やや満足：27人　■やや不満：3人　■不満：0人

・未回答　５人

・おもちゃもたくさんあり、楽しめてます！（満足）
・トイレが良くなってよかった。（満足）
・十分すぎる。（満足）
・子どもの遊具がもう少しあると嬉しいです。家であまりできないので、広いお絵かきコーナーなど憧れます。（やや満足）
・ＨＰが少し見づらい。（やや不満）
・冬は寒い。（やや不満）
・夏暑くて冬寒い。（やや不満）

■　**⑧施設の案内板のわかりやすさについて**

■ ■満足：48人　■やや満足：31人　■やや不満：3人　■不満：0人

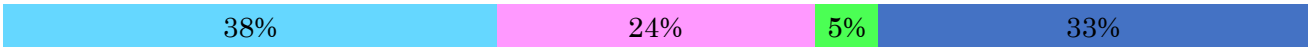


・未回答　４人

・情報誌などがまとまっていて見やすいです。（満足）
・外(ひなた村入口)に、親子ルームの事など案内があれば、もっと早く知っていたなあと。（やや不満）
・わからなかったことはない。（満足）
・いつも利用していて知っているので。（満足）

■　**⑨ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。**

■ ■満足：31人　■やや満足：20人　■やや不満：4人　■不満：0人　■利用したことがない：27人



・未回答　４人

・見やすくていいと思います。（満足）
・特に気になるところはありません。（満足）
・見づらい。（やや不満）
・欲しい情報になかなか行きつけないことがあります。（やや不満）
・使いにくい。（やや不満）
・ボランティア日程がわかりづらい。（やや不満）
・見ていない。（コメントのみ）

■　**⑩施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。**

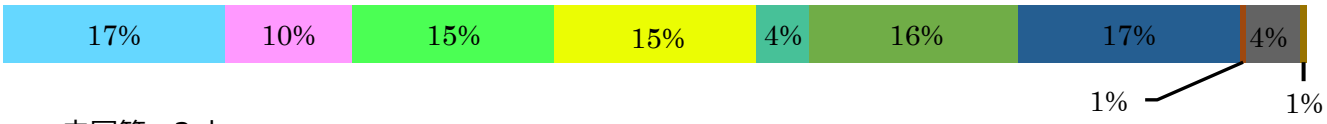
■ ■満足：54人　■やや満足：27人　■やや不満：2人　■不満：0人

・未回答　３人

・もっと早く知りたかった。（満足）
・楽しんでます。（満足）
・いつも親切にしてくれるので。（満足）
・子供が楽しんでいます。（満足）
・もっと空調が整備されるとうれしいです。（やや満足）
・空調が良くない。（やや不満）

Ｑ３．施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。（○印は３つまで）

■従業員の説明のわかりやすさ：33人　■要望に対する従業員の対応：19人
■施設予約のしやすさ：30人　■イベント・講座の内容：30人
■イベント・講座のPR方法：8人　■施設の清潔感：31人
■施設設備の充実度：33人　■施設の案内板のわかりやすさ：1人
■ホームページのわかりやすさ：8人　■その他：1人

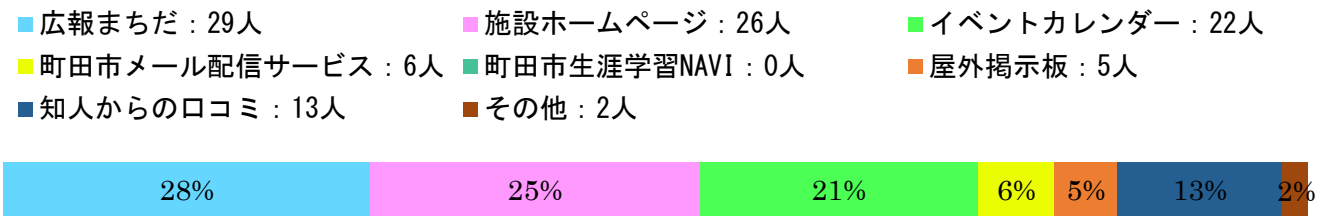


・未回答　２人

・「その他」の回答・・・鏡がある部屋。

Ｑ４．ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いで

すか。（複数回答可）



・未回答　６人

・「その他」の回答・・・見た事がありませんでした。

Ｑ５．施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

・いつもありがとうございます。
・ていねいな対応、ありがとうございました。また来ます(^^)
・とても良い施設で、本当にもっと早く知りたかった。子供がいる世帯が見ているのは、インスタや、情報誌だと“らぶふぁみ”。などに少し情報があれば、見て知っていたかなと思います。載っていたらすみません。
・いつも楽しく利用させていただいております。少なくて良いので、げんきっずを土・日にやっていただけたら嬉しいです
・いつもステキなイベントをありがとうございます！なくならないでほしい施設です。
・親子ルームを利用させていただいていますが、広くておもちゃの種類も多く、保育園の開放が終わった後も開いているので利用しやすくてありがたいです。
・親子ルームを利用させてもらいました。とてもステキな建物で、ぬくもりが感じられ、良い環境だなと思いました。
・荷物、上着を置けるハンガーか、かごみたいなのがあると助かります(親子ルーム)
・木のおもちゃがたくさんあって、嬉しいです。
・いつも清潔に清掃していただいてありがとうございます。対応も親切でいつも感謝して利用させていただいています。
・清潔で、ありがたかったです。
・トイレがとても使い易くなり、きれいでうれしいです。
・トイレがきれい。
・暖房がもう少しあったほうが・・・・。
・冒険あそび場を開いてほしいです。
・自転車をとめる場所を作ってほしい（工事している間)。

記入日：　　年　　月　　日

町田市子ども創造キャンパスひなた村 ご利用者アンケート

日頃はひなた村をご利用いただきありがとうございます。
皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

〇ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。
〇調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。
＜このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。＞
町田市子ども創造キャンパスひなた村　指定管理者 アクティオ株式会社　連絡先：042-722-5736

Ｑ１．あなたについて、あてはまるものに〇印をつけてください。（各設問に〇印は１つずつ※②を除く）

① 年代	１　１０歳代　２　２０歳代　３　３０歳代 ４　４０歳代　５　５０歳代　６　６０歳以上
②　（保護者の方のみ） 一緒にご利用される お子さまの年代	１　２歳以下　２　３歳～小学校入学前　３　小学１～３年生 ４　小学４～６年生　５　中学生以上　※複数回答可
③ 住所	１　町田市内　２　市外
④ 利用交通機関	１　公共交通機関　２　自動車　３　バイク ４　自転車　５　徒歩
⑤ 利用頻度	１　週３回以上　２　週１～２回程度　３　月１～２回程度 ４　年１～２回程度　５　年１回以下、初来館

Ｑ２．施設サービスについて、あてはまるものに〇印をつけてください。（各設問に〇印は１つずつ）
※「満足」または「不満」に〇印をつけた場合は、「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４　不満
（満足または不満の理由：　　）

② 要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４　不満
（満足または不満の理由：　　）

③ 施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４　不満　５　利用したことがない
（満足または不満の理由：　　）

④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４　不満　５　利用したことがない
（満足または不満の理由：　　）

裏面に続きます

⑤ イベントや講座のＰＲ方法について、どの程度満足していますか。

１　満足　　２　やや満足　　３　やや不満　　４　不満 （満足または不満の理由：　　）

⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

１　満足　　２　やや満足　　３　やや不満　　４　不満 （満足または不満の理由：　　）

⑦ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

１　満足　　２　やや満足　　３　やや不満　　４　不満 （満足または不満の理由：　　）

⑧ 施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

１　満足　　２　やや満足　　３　やや不満　　４　不満 （満足または不満の理由：　　）

⑨ ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

１　満足　　２　やや満足　　３　やや不満　　４　不満　５　利用したことがない （満足または不満の理由：　　）

⑩ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

１　満足　　２　やや満足　　３　やや不満　　４　不満 （満足または不満の理由：　　）

Ｑ３．施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。（〇印は**３つまで**）

１　従業員の説明のわかりやすさ　　２　要望に対する従業員の対応　　３　施設予約のしやすさ ４　イベント・講座の内容　　５　イベント・講座のＰＲ方法　　６　施設の清潔感 ７　施設設備の充実度　　８　施設の案内板のわかりやすさ　　９　ホームページのわかりやすさ １０　その他（　　）

Ｑ４．ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いですか。（複数回答可）

１　広報まちだ　　２　施設ホームページ　　３　イベントカレンダー（施設発行のお知らせ） ４　町田市メール配信サービス　５　町田市生涯学習 NAVI　６　屋外掲示板 ７　知人からの口コミ　　８　その他（　　）

Ｑ５．施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。