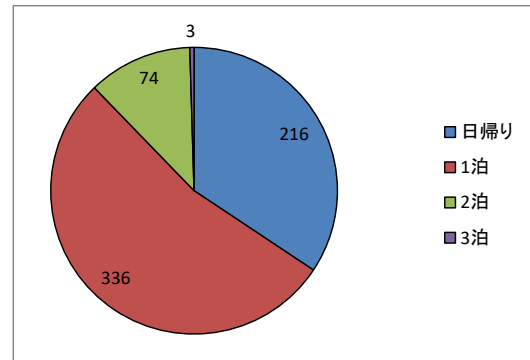


2023年度 利用者アンケート集計

配布数= 809 回収数= 637 回収率= 79%

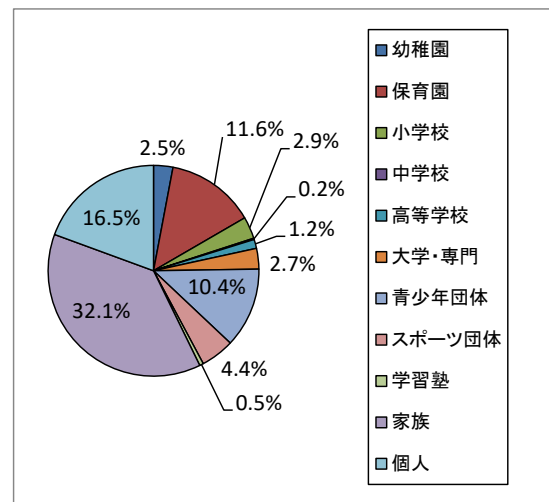
Q1 ご利用の形態、および人数をお聞かせください。

区分	データ数	割合
日帰り	216	34.3%
1泊	336	53.4%
2泊	74	11.8%
3泊	3	0.5%
無回答	8	
計	637	100.0%



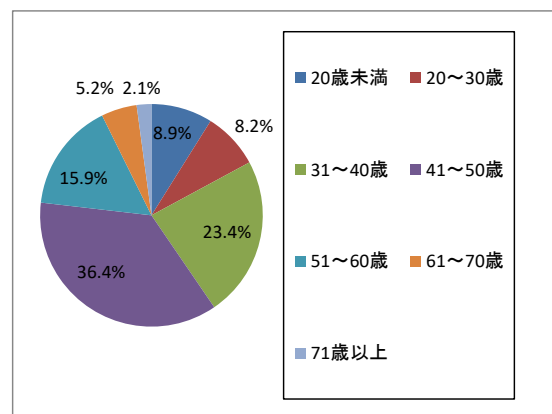
Q2 ご利用された皆さんの団体の種類をお聞かせください。

区分	データ数	割合
幼稚園	15	2.5%
保育園	69	11.6%
小学校	17	2.9%
中学校	1	0.2%
高等学校	7	1.2%
大学・専門	16	2.7%
青少年団体	62	10.4%
スポーツ団体	26	4.4%
学習塾	3	0.5%
家族	191	32.1%
個人	98	16.5%
その他	90	15.1%
無回答	40	
計	635	100.0%



Q3 ご記入いただいている方の年代および性別をお聞かせください。
記入者の年代

区分	データ数	割合
20歳未満	50	8.9%
20～30歳	46	8.2%
31～40歳	131	23.4%
41～50歳	204	36.4%
51～60歳	89	15.9%
61～70歳	29	5.2%
71歳以上	12	2.1%
無回答	76	
計	637	100.0%



2023年度

利用者アンケート集計

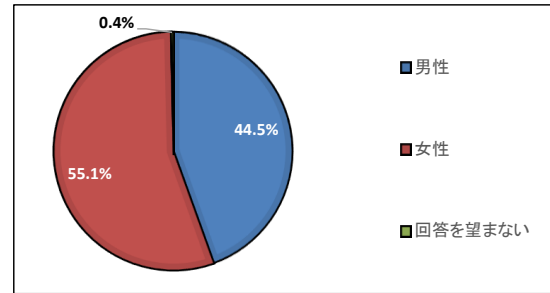
配布数= 809

回収数= 637

回収率= 79%

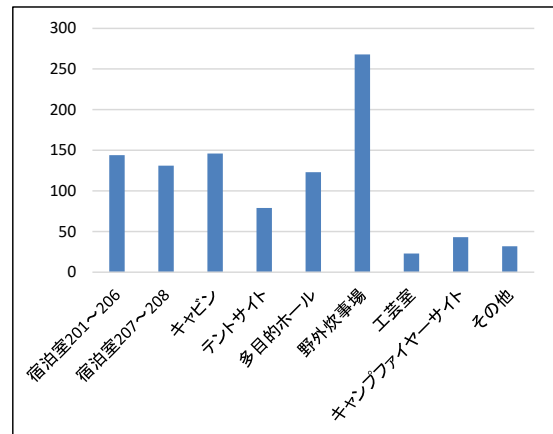
Q4 記入者の性別

区分	データ数	割合
男性	244	44.5%
女性	302	55.1%
回答を望まない	2	0.4%
無回答	89	
計	637	100.0%



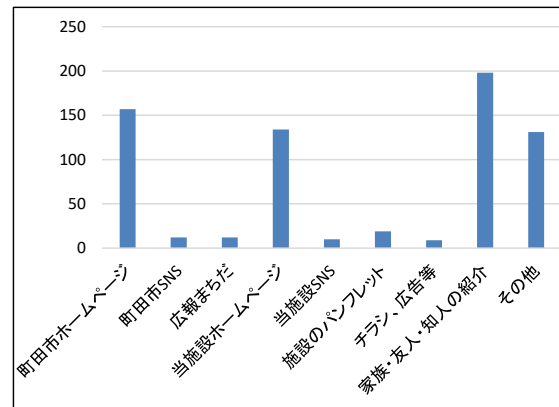
Q5 今回利用された施設を全てお聞かせください。

区分	データ数
宿泊室201～206	144
宿泊室207～208	131
キャビン	146
テントサイト	79
多目的ホール	123
野外炊事場	268
工芸室	23
キャンプファイヤーサイト	43
その他	32
無回答	1
計	990



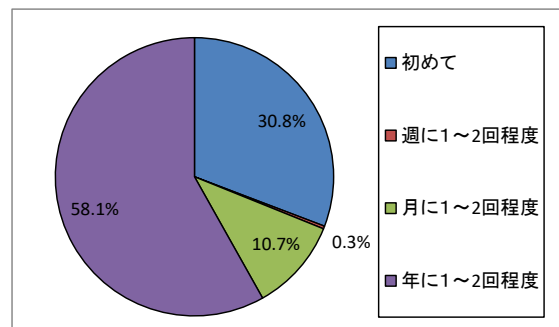
Q6 施設を何からお知りになりましたか。（複数回答可）

区分	データ数
町田市ホームページ	157
町田市SNS	12
広報まちだ	12
当施設ホームページ	134
当施設SNS	10
施設のパンフレット	19
チラシ、広告等	9
家族・友人・知人の紹介	198
その他	131
無回答	29
計	711



Q7 当施設にお越しいただく頻度をお聞かせください。

区分	データ数	割合
初めて	189	30.8%
週に1～2回程度	2	0.3%
月に1～2回程度	66	10.7%
年に1～2回程度	357	58.1%
無回答	21	
計	635	100.0%

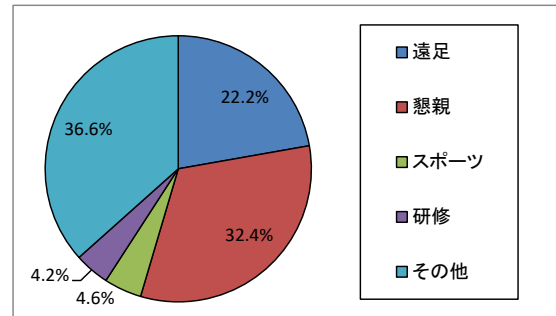


2023年度 利用者アンケート集計

配布数= 809 回収数= 637 回収率= 79%

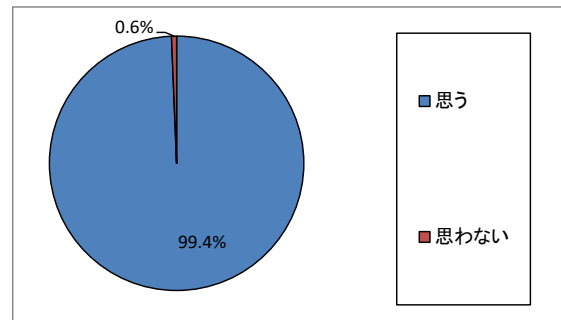
Q8 今回の目的は何になりますか。

区分	データ数	割合
遠足	136	22.2%
懇親	198	32.4%
スポーツ	28	4.6%
研修	26	4.2%
その他	224	36.6%
無回答	25	
計	637	100.0%



Q9 またご利用されたいと思われますか。

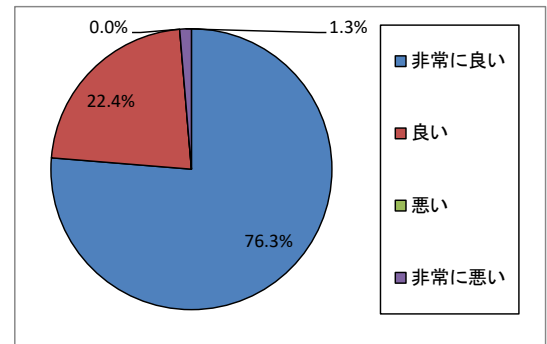
区分	データ数	割合
思う	620	99.4%
思わない	4	0.6%
無回答	13	
計	637	100.0%



1 従業員の対応について

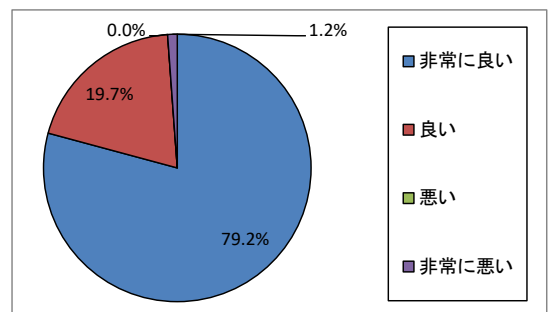
① 受付ではわかりやすい案内、説明がありましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	399	76.3%
良い	117	22.4%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	7	1.3%
無回答	114	
計	637	100.0%



② 挨拶、笑顔、言葉は適切でしたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	411	79.2%
良い	102	19.7%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	6	1.2%
無回答	118	
計	637	100.0%



2023年度

利用者アンケート集計

配布数= 809

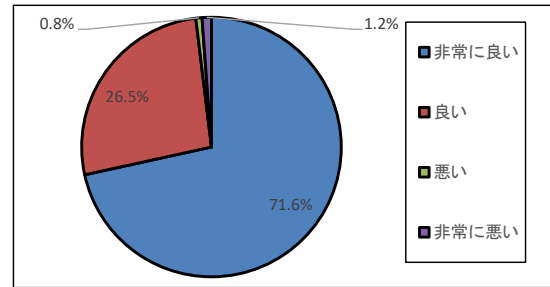
回収数= 637

回収率= 79%

2 施設の管理について

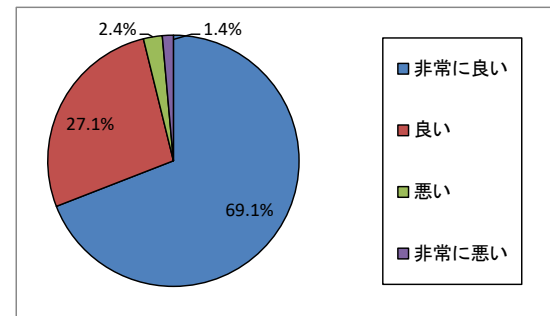
① 清掃は行き届いていましたか・

区分	データ数	割合
非常に良い	370	71.6%
良い	137	26.5%
悪い	4	0.8%
非常に悪い	6	1.2%
無回答	120	
計	637	100.0%



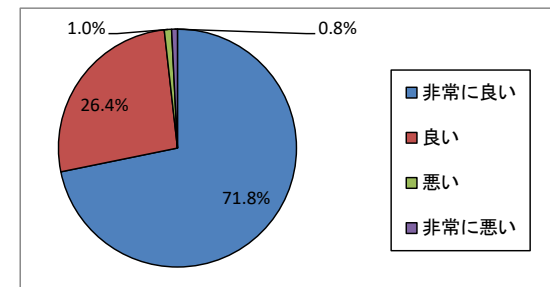
② 空調、照明等設備は不自由なく使用できましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	342	69.1%
良い	134	27.1%
悪い	12	2.4%
非常に悪い	7	1.4%
無回答	142	
計	637	100.0%



③ 施設内で危険な個所はなく、安心して利用できましたか。

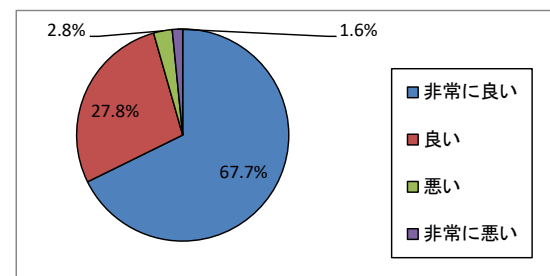
区分	データ数	割合
非常に良い	364	71.8%
良い	134	26.4%
悪い	5	1.0%
非常に悪い	4	0.8%
無回答	130	
計	637	100.0%



3 宿泊利用について（宿泊された方のみ）

① 宿泊室は快適に利用できましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	214	67.7%
良い	88	27.8%
悪い	9	2.8%
非常に悪い	5	1.6%
無回答	321	
計	637	100.0%



2023年度

利用者アンケート集計

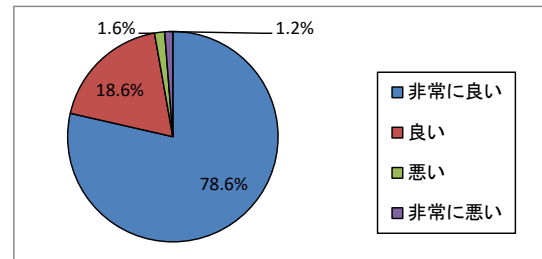
配布数= 809

回収数= 637

回収率= 79%

② お風呂は利用しやすく、満喫できましたか。

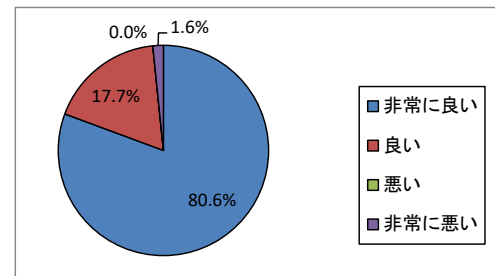
区分	データ数	割合
非常に良い	253	78.6%
良い	60	18.6%
悪い	5	1.6%
非常に悪い	4	1.2%
無回答	315	
計	637	100.0%



4 体験プログラム（実施された方のみ）

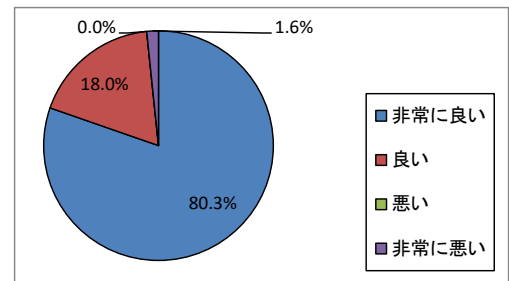
① アクティビティ担当者の対応や説明は新味でわかりやすかったですか。

区分	データ数	割合
非常に良い	50	80.6%
良い	11	17.7%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	1	1.6%
無回答	575	
計	637	100.0%



② アクティビティは有意義でしたか。

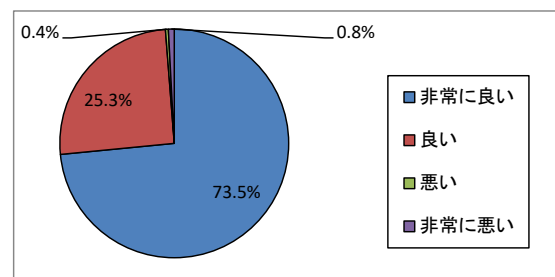
区分	データ数	割合
非常に良い	49	80.3%
良い	11	18.0%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	1	1.6%
無回答	576	
計	637	100.0%



6 当施設の滞在について

① 全体的にご満足いただけましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	357	73.5%
良い	123	25.3%
悪い	2	0.4%
非常に悪い	4	0.8%
無回答	151	
計	637	100.0%



指定管理初年度は大きな事故もなく運営できた。アンケート集計では、全般的に良い評価をいただくことができた。Q2では団体の種類を伺っているが、家族利用が最も多く32.1%となっている。Q3では記入者年齢層だが、前期同様子育て世代である30代、40代が中心となっており、使用場所も野外炊事場が最も多く268件、キャビンが146件となっていることから、休日を使って家族でキャビンへ宿泊しながら野外炊事場でBBQなどを楽しんでいる方が多く感じられる。これらのことから、家族を対象とした主催事業や、体験プログラムの充実を図っていききたい。

また、利用頻度ではリピーターの割合が69.1%と高く、初めての利用が30.8%となっており、年度中に施設PR活動として出店や広報を行ってきたが、本年度も広報活動を行い施設を知ってもらい利用につなげていきたい。

NatureFactory東京町田

施設利用のアンケート

この度は、NatureFactory東京町田をご利用いただき誠に有難うございます。当施設では今後のサービス向上を目的とし、アンケート調査を行っていますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

※ご回答いただいた情報は、プライバシーポリシーに従って取り扱い、当施設の運用改善の目的以外には使用いたしません。

ご利用状況についてお聞かせください。

Q1 ご利用の形態、および人数をお聞かせください。

☐ 日帰り利用 ☐ 宿泊利用（泊）（人数：名）

Q2 ご利用された皆さんの団体の種類をお聞かせください。

☐ 幼稚園 ☐ 保育園 ☐ 小学校 ☐ 中学校 ☐ 高等学校 ☐ 大学・専門 ☐ 青少年団体
☐ スポーツ団体 ☐ 学習塾 ☐ 家族 ☐ 個人 ☐ その他（）

Q3 ご記入いただいている方の年代を聞かせください。

☐ 20歳未満 ☐ 20～30歳 ☐ 31～40歳 ☐ 41～50歳 ☐ 51～60歳 ☐ 61～70歳 ☐ 71歳以上

Q4 ご記入いただいている方の性別を聞かせください。

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答を望まない

Q5 今回利用された施設を全てお聞かせください。

☐ 宿泊室201～206 ☐ 宿泊室207～208 ☐ キャビン ☐ テントサイト
☐ 多目的ホール ☐ 野外炊事場 ☐ 工芸室 ☐ キャンプファイヤーサイト
☐ その他（）

Q6 施設を何からお知りになりましたか。（複数回答 可）

☐ 町田市ホームページ ☐ 町田市SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタ） ☐ 広報まちだ
☐ 当施設ホームページ ☐ 当施設SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタ）
☐ 施設のパンフレット ☐ チラシ、広告等 ☐ 家族・友人・知人の紹介
☐ その他（）

Q7 当施設にお越しいただく頻度をお聞かせください。

☐ 初めて ☐ 週に1～2回程度 ☐ 月に1～2回程度 ☐ 年に1～2回程度

Q8 今回の目的は何になりますか。

☐ 遠足 ☐ 懇親 ☐ スポーツ ☐ 研修 ☐ その他（）

Q9 またご利用されたいと思われますか。

☐ 思う ☐ 思わない（理由等：）

アンケートは裏面もあります





ご利用後の感想についてお聞かせ下さい。

1 従業員の対応について

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

① 受付では分かりやすい案内、説明がありましたか。

1 2 3 4

② 挨拶、笑顔、言葉は適切でしたか。

1 2 3 4

2 施設の管理について

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

① 清掃は行き届いていましたか。

1 2 3 4

② 空調、照明等の設備は不自由なく使用できましたか。

1 2 3 4

③ 施設内で危険な個所はなく、安心して利用できましたか。

1 2 3 4

3 宿泊利用について（宿泊された方のみ）

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

① 宿泊室は快適に利用できましたか。

1 2 3 4

② お風呂は利用しやすく、満喫できましたか。

1 2 3 4

5 体験プログラム（実施された方のみ）

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

① アクティビティ担当者の対応や説明は親身でわかりやすかったですか。

1 2 3 4

② アクティビティは有意義でしたか。

1 2 3 4

6 当施設での滞在について

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

① 全体的にご満足いただけましたか。

1 2 3 4

② 感染防止対策について、お気づきの点やご要望があればお聞かせください。

③ その他、ご感想・ご意見がございましたらお聞かせください。

ご記入頂きましたアンケートはお帰りの際に、管理棟 1 F アンケート回収ボックスに入れてください。
ご協力ありがとうございました。

