

# 2023年度 山崎学童保育クラブ 利用者 アンケート

| 設問 |                                       | * 1つに○をしてください。 |      |      |    |       | 自由記述 |
|----|---------------------------------------|----------------|------|------|----|-------|------|
| 1  | お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？  | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 2  | お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？          | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 3  | 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？          | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 4  | 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？       | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 5  | 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？     | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 6  | 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？             | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 7  | 安全、防犯対策について、どの程度満足していますか？             | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 8  | 発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？           | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 | 該当しない |      |
| 9  | 行事・プログラムについてどの程度満足していますか？             | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |
| 10 | 通われている学童保育クラブのサービス全般についてどの程度満足していますか？ | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |       |      |

ご協力ありがとうございました。

提出方法は下記の①～③のいずれかをお願い致します。 **提出期限 1月26日(金)**

- ①おやつ代とは別に提出(用紙は同封したピンクの封筒に入れてください。)
- ②1月9日に持ち帰るおやつ代袋の中に同封(用紙は同封したピンクの封筒に入れてください。)
- ③学童玄関の意見箱の投函(用紙は同封したピンクの封筒に入れてください。)

## 2023年度 山崎学童保育クラブ 利用者 アンケート報告

### ご協力ありがとうございました。

48世帯配布し37世帯回答していただき、77%の回収となりました。

|    | 設問                                    | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 自由記述                                                                                         | 回答                                                                                                    |
|----|---------------------------------------|-----|------|------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？  | 70% | 30%  | 0%   | 0% |                                                                                              |                                                                                                       |
| 2  | お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？          | 73% | 24%  | 3%   | 0% | ・先生や上級生と楽しく遊んでいるようです。<br>・学童に行かない日が増えました。少しらんぼうな男の子がいるようです。                                  | 一人ひとりのお子さんが学童で楽しく安心して過ごせるように配慮を、細やかに対応をしていきたいと思います。                                                   |
| 3  | 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？          | 75% | 25%  | 0%   | 0% | ・子どもの様子を教えてください。<br>・とても良い先生方ばかりで安心して預けられます。ありがとうございます。<br>・何かあるたびに先生が保護者に知らせてくれるので安心 しています。 | 今後もお子さんの様子をお知らせし、保護者の方も安心して預けられるようにしていきます。                                                            |
| 4  | 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？       | 65% | 35%  | 0%   | 0% | ・いつもありがとうございます。                                                                              | 今後も情報共有に努めていきます。                                                                                      |
| 5  | 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？     | 58% | 36%  | 6%   | 0% |                                                                                              |                                                                                                       |
| 6  | 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？             | 70% | 30%  | 0%   | 0% | ・先生が掃除しているところをよく見かけます。いつもありがとうございます。<br>・2学期からうわばきの裏がかなり汚れています。以前はかなりきれいでした。                 | 校庭からかなりフラットな玄関のため、2学期は特に砂埃や落ち葉が玄関回りまで入ってきます。定期的な掃除だけでなく、気づいた時にもこまめに掃除をしています。今後より一層清潔な場所づくりに努めたいと思います。 |
| 7  | 安全、防犯対策について、どの程度満足していますか？             | 65% | 30%  | 5%   | 0% |                                                                                              |                                                                                                       |
| 8  | 発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？           | 78% | 22%  | 0%   | 0% |                                                                                              |                                                                                                       |
| 9  | 行事・プログラムについてどの程度満足していますか？             | 73% | 27%  | 0%   | 0% | ・ワークショップなど子どもが楽しみにしています。<br>・ベースとして満足なのですが、東香会ならではのワークショップがもう少し多いと嬉しいです。                     | 講師の先生方のスケジュールもあるので、なかなか回数を増やすことが難しいですが意欲的に山崎学童らしいワークショップを増やしていければと思います。                               |
| 10 | 通われている学童保育クラブのサービス全般についてどの程度満足していますか？ | 73% | 27%  | 0%   | 0% |                                                                                              |                                                                                                       |