2023年度　学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに〇印をつけてください。（各設問に〇印は１つずつ】＊「１満足」または「４不満」に〇印をつけた場合はそ下の「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※　卒会したご兄弟の年数も加えてください。 １年目　２年目　３年目　４年目　５年目　６年目以上	**このアンケートはどなたが回答していますか。** 母・父・祖父母・その他

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

１．お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満

（満足または不満の理由）

２．おやつの内容や量はお子さんに適していますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満

（満足または不満の理由）

３．お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満

（満足または不満の理由）

４．行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満

（満足または不満の理由）

５．お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満

（満足または不満の理由）

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

６．安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満

（満足または不満の理由）

７．施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満

（満足または不満の理由）

８．発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。
１　満足　２　やや満足　３　やや不満　４不満　５該当なし

（満足または不満の理由）

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9．子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1　満足　2　やや満足　3　やや不満　4不満

（満足または不満の理由）

10．あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1　満足　2　やや満足　3　やや不満　4不満

（満足または不満の理由）

11．放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1　満足　2　やや満足　3　やや不満　4不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12．学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1　満足　2　やや満足　3　やや不満　4不満

（満足または不満の理由）

13．学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1　満足　2　やや満足　3　やや不満　4不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14．保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1　満足　2　やや満足　3　やや不満　4不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15．通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1　満足　2　やや満足　3　やや不満　4不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2023年度　利用者アンケート調査結果

わんぱく　　学童保育クラブ

回答数/世帯数	48 / 63
回収率	76.2%

利用歴別		回答数	やや満足＋満足
	1年目	15	93.7%
	2年目	8	91.7%
	3年目	5	97.9%
	4年目	12	95.8%
	5年目	4	97.4%
	6年目以上	4	100.0%
	未回答	0	100.0%
	合計	48	97.9%
回答者		回答数	93.8%
	父	7	83.4%
	母	41	91.7%
	未回答	0	97.9%
	祖父母	0	統一9項目平均 94.40%
	その他	0	
	合計	48	

①学童保育クラブの運営、育成方針に関する項目別評価

		4段階評価と平均				
		満足	やや満足	やや不満	不満	平均
1	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか	58.3%	35.4%	6.3%	0.0%	0.0
2	おやつの内容や量はお子さんに適していますか	52.1%	39.6%	8.3%	0.0%	0.0
3	お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか	62.5%	35.4%	2.1%	0.0%	0.0
4	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか	56.3%	37.5%	6.2%	0.0%	0.0
5	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか	56.3%	39.6%	4.1%	0.0%	0.0
6	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか	58.3%	39.6%	2.1%	0.0%	0.0
7	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか	62.5%	33.3%	4.2%	0.0%	0.0
8	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか	73.7%	23.7%	2.6%	0.0%	0.0
9	子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0
10	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0
11	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか	77.1%	20.8%	2.1%	0.0%	0.0
12	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか	68.8%	25.0%	6.2%	0.0%	0.0
13	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか	43.8%	39.6%	16.6%	0.0%	0.0
14	保護者同士の交流について、どの程度満足していますか	39.6%	52.1%	8.3%	0.0%	0.0
15	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか	70.8%	27.1%	2.1%	0.0%	0.0

2023年度　わんぱく 学童保育クラブ　利用者アンケート結果

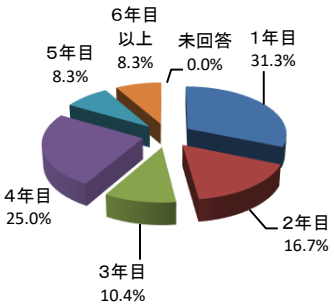
特定非営利活動法人　町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。7月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

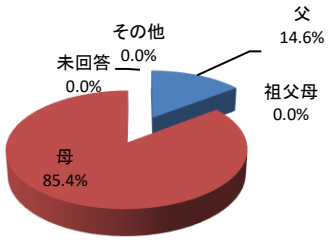
回答数	48 ／ 63

回収率	76.2%

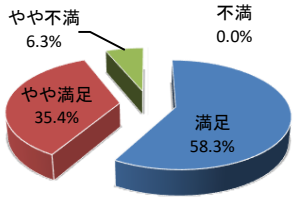
利用歴別



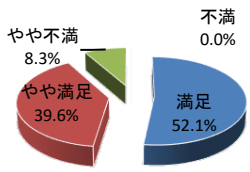
回答者



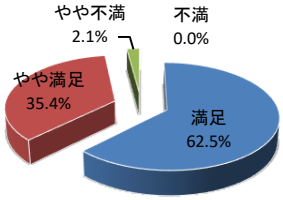
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



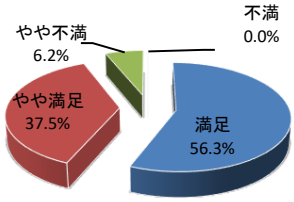
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



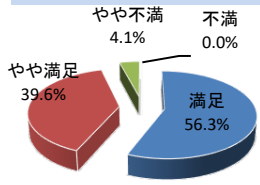
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



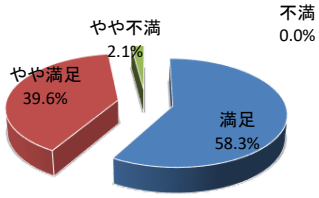
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



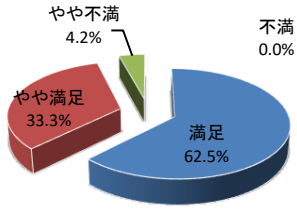
⑤お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか



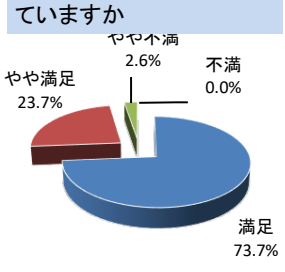
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



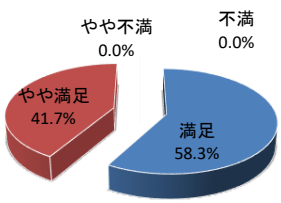
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか

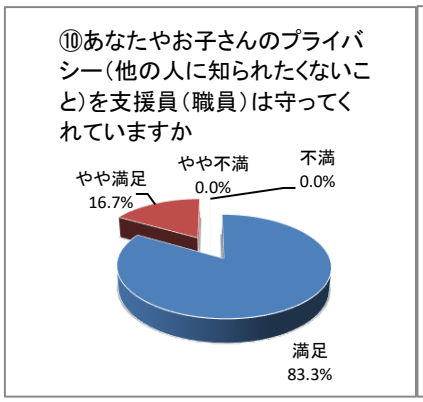


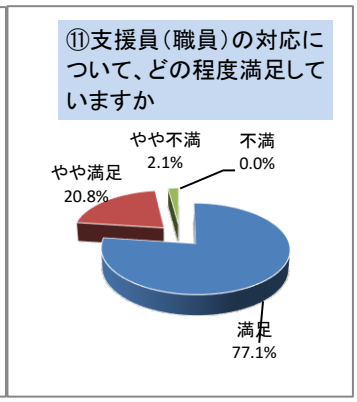
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか

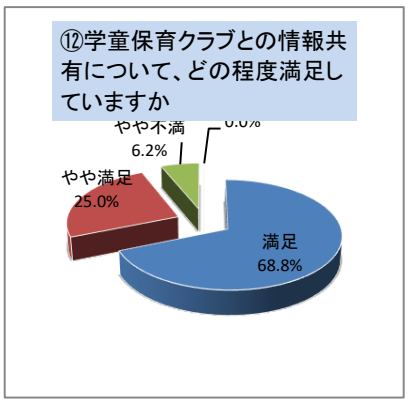


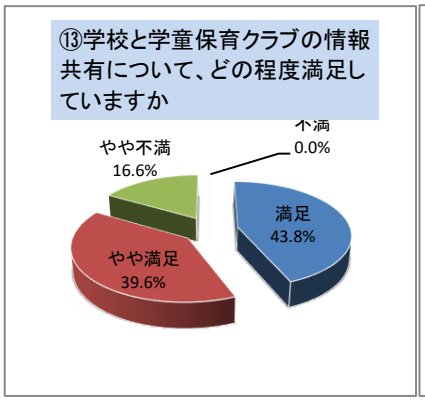
⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか

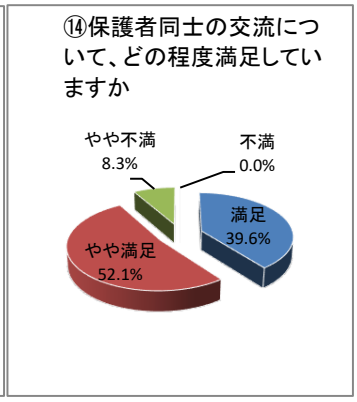


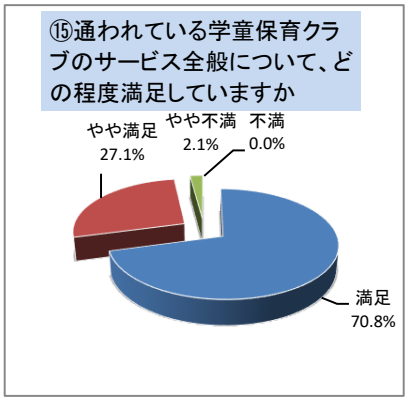












◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」では、「満足・やや満足」が83.4%、「やや不満・不満」が16.7%との回答をいただきました。
⇒学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険個所や危険要因などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。台風等の自然災害への対応や学級閉鎖、遠足等での下校時刻の変更等につきましては、小学校の緊急配信メールに学童クラブも登録をさせていただき、状況を把握するようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆その他
給食提供について
⇒町田市が2023年8月に策定した「町田市学童保育クラブ施設整備及び管理・運営方針」においては、「学校の長期休業中などの昼食提供の実施に向け、中学校給食センターの整備を契機とした配食サービスの事業化を進める」と言及しています。寄せられましたご意見については、担当課へ報告させていただきます。

入退室管理システム導入について
⇒2023年7月より試験的に1クラブで導入を開始しました。2024年2月までに全クラブに導入させて頂きます。また、あわせて現在、使用しているメール配信システムのサービス終了に伴い、同システムを利用したメール配信に変更いたします。システム導入の際に改めて、保護者会等で説明させていただきます。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。