

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

鶴間ひまわり 学童保育クラブ

配布数

回収数

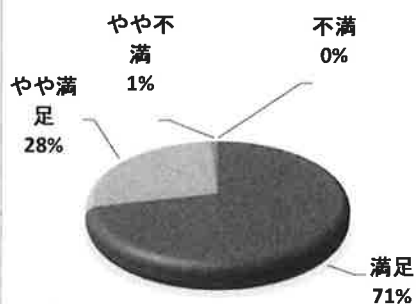
回収率

100

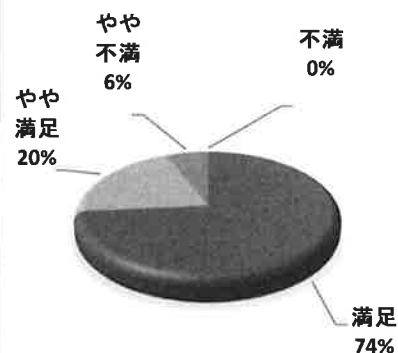
98

98.00%

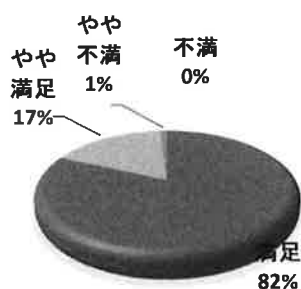
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



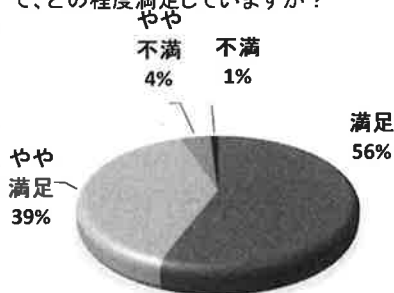
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



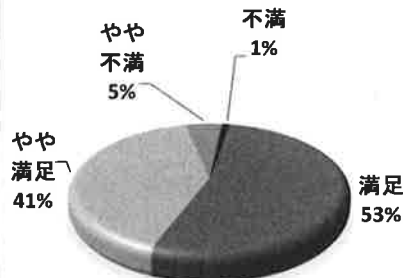
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



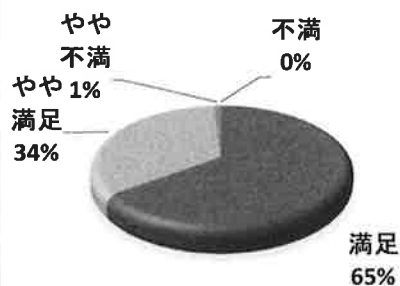
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



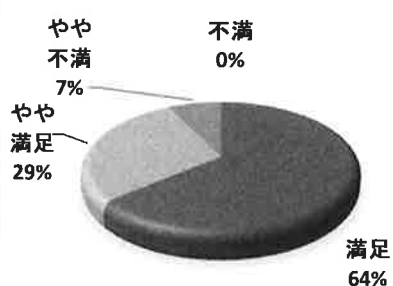
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



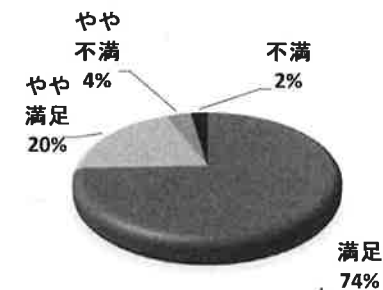
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



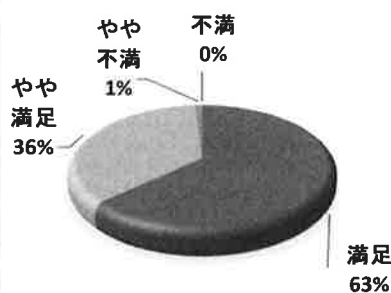
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



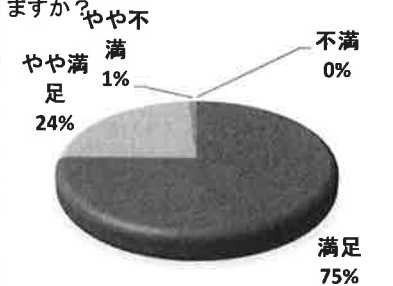
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



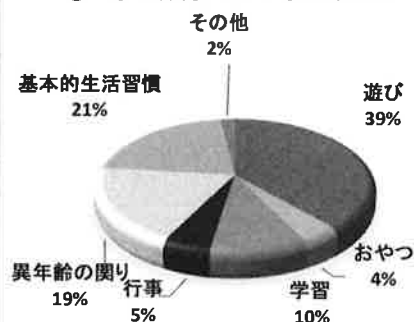
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【鶴間ひまわり学童保育クラブ 保護者の声】

- 宿題の声かけしてもらえると助かる／時間が決まっているといい／宿題以外にも学習する時間がもてたら嬉しい。
⇒ ご意見ありがとうございます。宿題につきましては、日々の学習時間に加え、自由活動の場においても学習できる環境を設けております。学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 小学校を欠席した場合学童にも連絡が自動で行くシステムがあればなお良い。
⇒ 大変申し訳ありません。お手数をお掛けしますが、欠席の連絡は、学校とは別にクラブへもお知らせいただきますようお願いいたします。

- 正門から校庭へ誰でも入る／鍵が閉まっているわけではなく誰でも入れ少し不安。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から防犯については注力しているところではありますが、今後においても正門や玄関ドアの開閉の確認やその他についても職員間で情報共有し、対策についての検討をまいります。

- 長期休暇に費用がかかってもいいので給食もしくは宅配お弁当があると助かります。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、父母会や有志の方が中心となり、業者の選定や希望者の確認などを行い、配達依頼をされているクラブもあります。クラブでも協力できることはしていきたいと考えておりますので、クラブ職員にお申し出ください。

- ◎ 情報を共有して頂けるし、対応が早いし丁寧。
- ◎ お迎え時にその日の出来事を教えてくれ、面談では保護者に真摯に向き合ってくれた。
- ◎ 一緒に遊んでもらったりすると嬉しそうに話してくれる。
- ◎ お友達関係で悩んでいた際、子どもを見守り励ましてくれ子どもは自信を取り戻せた。
- ◎ 質問内容に対してわからない内容であれば確認先をしっかりと確保すること。
- ◎ 入所退所時間が確認できるので安心できます。
- ◎ 送迎時の駐車場が数台あれば、時間ギリギリの送迎もスムーズで安心。
- ◎ 発熱時にすぐに迎えにいかず、職員が丁寧に対応してくれ感謝しています。
- ◎ 出席日数が少ないときはおやつ代が高く感じる。半月以下の減額があるとありがたい。
- ◎ 欠席した日のお菓子が入手出来たら尚助かります。おやつを選べるとうれしい。
- ◎ 親子スポーツフェスタ楽しかったです。内容は少し変えてほしいです。

- ◎ 体育館で行われたミニ運動会が楽しかったです。
- ◎ 今後も色々な親子・子供のイベントがあることを期待したい。
- ◎ 創作物を持って帰ってきたり、夏休みなどは色々な遊びをしてくれ助かっています。
- ◎ 帰りの時間など、本しっかり管理されていて助かり、ありがたいです。
- ◎ 学校が終わっても帰宅できないというメンタル面も支えて頂けるとありがたい。
- ◎ 下校中トラブルに遭った時、学童で一緒のお姉さんが助けてくれた。普段遊んだ事がない異学年同士の児童が同じ空間で過ごし、少し絆が生まれているのかなと感じました。
- ◎ 子どもも安心して学童に通っており、高学年となっても利用を考えています。
- ◎ 安心して預けられています。子供も学童大好きで毎日楽しく通えています。
- ◎ 学童保育に通える学年が延長されたことはとても良かったようです。

以上