

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

鶴川第四 学童保育クラブ

配布数

回収数

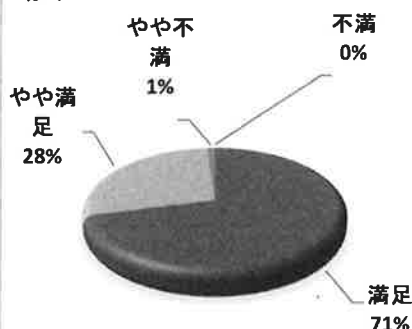
回収率

87

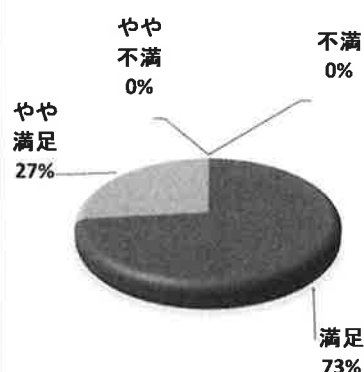
86

98.85%

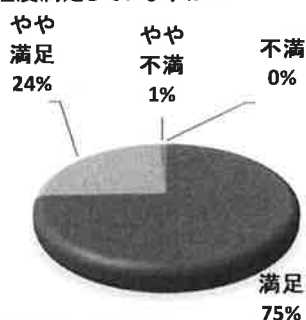
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



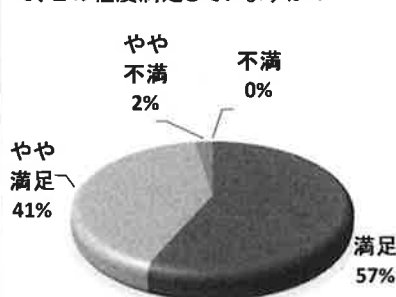
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



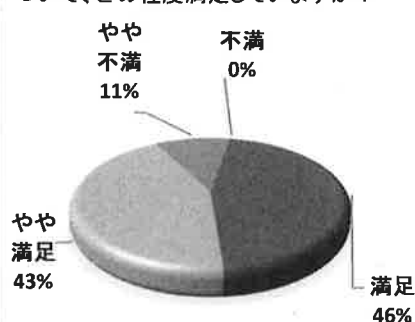
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



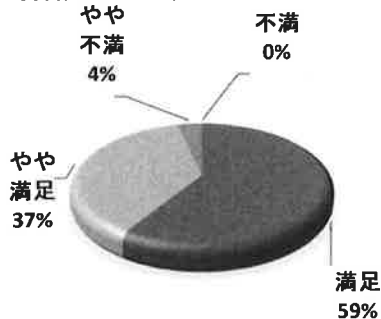
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



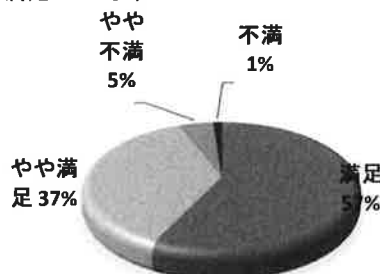
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



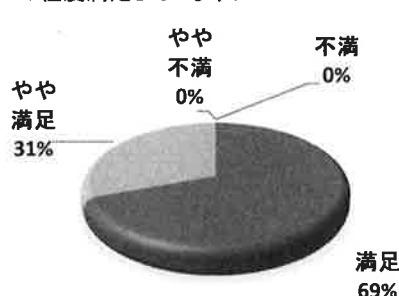
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



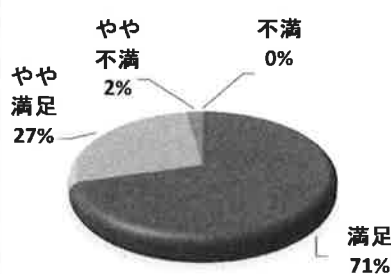
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



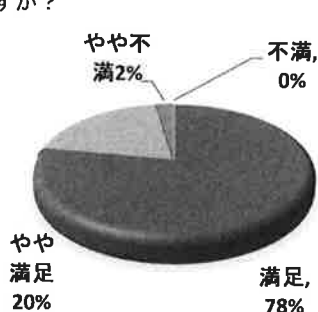
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



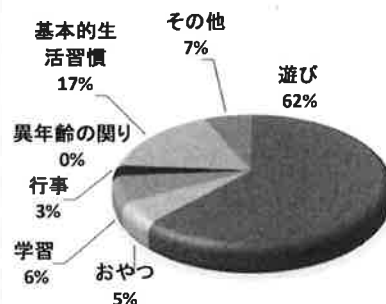
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【鶴川第四学童保育クラブ 保護者の声】

- もう少し早めにお知らせをいただけると助かります／連絡帳がなくなったので、楽ではありますが学童での様子など聞きづらい／おたよりの写真の見方が分かりません。
⇒ ご意見ありがとうございます。クラブの予定につきましては、多くの方が参加できるよう、早めにお伝えをしております。また、子どもたちの様子をお迎え時や面談の他、ICT システムを通じ配信しておりますが、今後につきましても継続してまいります。何か気になることがありましたら遠慮なく、職員にお声をお掛けください。また、お便りの見方につきましては、個別で対応できることもあるかもしれませんので職員までお申し出ください。

- 宿題等は出来れば学童でやって来てほしい。
⇒ ご意見ありがとうございます。宿題につきましては、日々の学習時間に加え、自由活動の場においても学習できる環境を設けております。学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なり、個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 添加物の少ないもの(フルーツなど)を増やして／おやつ代が勿体ないと感じてしまう。
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、持ち帰りおやつは衛生上、個包装の提供を心掛けております。ご意見を参考に、子どもたちがより満足いただけるおやつの提供に努めてまいります。

- 季節感のある行事を増やすとマンネリが減る／親子参加の行事などがあったら嬉しい。
⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの主体的な遊びや活動を大切にしながら、様々な経験ができるよう、季節の行事や保護者の方が負担なく参加していただけるようなイベントについても積極的に検討し、更なる保育内容の充実を図ってまいります。

- お弁当の委託を始めて欲しい／長期休みのお弁当を外注できるようにしてほしい。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、父母会や有志の方が中心となり、業者の選定や希望者の確認などを行い、配達依頼をされているクラブもあります。クラブでも協力できることはしていきたいと考えておりますので、職員にお申し出ください。また、町田市へも利用者の声として伝えてまいります。

- ◎ のびのびと遊ばせてくれて、家ではできない経験をさせてもらっています。
- ◎ 話しやすい環境もあり、心配なく預けることができています。
- ◎ 広い校庭で外遊びができ、よい環境だと思う。
- ◎ たくさん本がある、異学年交流がある、環境や先生にとっても安心出来る。
- ◎ 学童で教えてもらった折り紙を披露してくれます。凝った作品を作っている。
- ◎ 子供達の事をいつも気に掛けて下さり、また楽しく放課後の時間を過ごす事ができているのは先生方の対応のお陰だと思っています。
- ◎ トラブルがあった際にはきちんと電話で報告して下さりありがとうございます。
- ◎ 必要があればメール等で連絡をもらえるのでありがたいです。
- ◎ おたよりを楽しみにしています。
- ◎ 不審者情報などすぐに対応して頂けるので助かります。避難訓練もできている様子。
- ◎ 道路の侵入禁止の時間帯に、送迎車が堂々と車を横付けして危ない。学校敷地内だが、簡単に鍵が開け不審者の侵入などは心配している。
- ◎ 具合が悪い時の迎えに対して、その時は校内の駐車場を使用させて欲しい。
- ◎ お休み連絡を忘れた時、学童から必ず連絡をくださり、毎日確認していただけて安心。
- ◎ 1人帰り、電話お迎えなど、しっかり管理していただいているため。
- ◎ 何か起きた時はメールなどですぐに教えてもらえるので、安心しています。
- ◎ 門からは誰でも入れる点は少し不安があります。
- ◎ ハロウィンやお誕生日会、夏休みイベントなど子ども自身が行事を楽しみにしている。
- ◎ 行事用のおやつを楽しみにしている。
- ◎ 子どもが長期休み期間中に作ったものを今でも大事に保管している。
- ◎ 本やおもちゃなど、子どもたちの意見を取り入れながら新しいものを取り入れてくる。
- ◎ クラブだよりも写真がたくさん使われていて、活動内容がわかりやすい。
- ◎ 集団の中でのマナーは家庭ではできないので教えていただけるとありがたい。
- ◎ お迎えの電話の回線を増やしてもらいたい。話し中で繋がらないことが多い。
- ◎ 4年生まで預けられるようになり、たいへん有り難い。

以上