

2023年度鶴川第二学童保育クラブ利用者アンケートフォーム

【回答締切】12月16日（土）までにご回答をお願いします。

この調査は当学童保育クラブを客観的に評価し、よりよい保育・運営に活かすために実施します。学童クラブへのご意見はもちろん、満足していただいている方も、この機会にぜひ良いと感じていらっしゃることをお聞かせください。

なるべく多くのご家庭からの意見をお伺いし、今後の保育に活かしたいと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、ご回答いただけましたら幸いです。

ご記入にあたってのお願い

- ①この調査は、鶴川第二学童保育クラブを利用している保護者の方がご回答ください。
- ②あてはまる選択肢を押してください。各質問についてのご意見がございましたら、設問下の欄にご記入ください。とくにない場合は未記入で構いません。
- ③質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、「該当なし または わからない」欄を選択してください。
- ④ご意見・ご要望などがある場合には、自由意見欄にご記入ください。
- ⑤無記名で構いませんが、差し支えなければ記名して送信してください。要望等のご意見に速やかに対応いたします。

[Google にログイン](#)すると作業内容を保存できます。[詳細](#)

* 必須の質問です

1. 生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない



この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

2. 行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

3. 初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



4. 利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されて *
いると思いますか

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

5. 意見や要望を言いやすい雰囲気がありますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



6. 意見や要望に対して適切に対応してくれますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

7. 職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



8. 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思います *

か

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

9. 職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか *

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかというと思う
- ☐ どちらかというと思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

以下の10問は、町田市内学童保育クラブの統一項目です。



①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力



⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？ *

- ☐ 満足
- ☐ やや満足
- ☐ やや不満
- ☐ 不満
- ☐ 該当なし または わからない

この質問の回答について、理由・ご意見等がございましたらご記入ください

回答を入力

日ごろお感じになられている鶴川第二学童保育クラブに対するご意見や感想
(良い点・悪い点)・ご要望などご自由にお書きください。【自由記述】

回答を入力



差し支えなければご記名ください

回答を入力

送信

[フォームをクリア](#)

Google フォームでパスワードを送信しないでください。

このフォームは 社会福祉法人 明社会 内部で作成されました。 [不正行為の報告](#)

Google フォーム



2024年2月5日

保護者の皆様

鶴川第二学童保育クラブ

利用者アンケート結果について

平素は、鶴川第二学童保育クラブの保育活動に温かいご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。先日はお忙しい中、利用者アンケートの回答にご協力いただき、ありがとうございました。集計の結果を配布いたします。別紙で各アンケート項目の集計結果と、自由記述欄にご記入いただきました内容を記載しています。

ご記入いただいたご要望につきましては、斜体文字で回答を掲載させていただきましたので、ご覧ください。

< 鶴川第二学童保育クラブ利用者アンケート集計結果 >

106家庭中80家庭からのご回答をいただき、回答率は75.5%でした。

「学童保育クラブのサービス全般についての満足」は、「満足」が72.2%、「やや満足」が27.8%でした。合計で100%のご家庭が良い施設であると感じてくださっています。これからも、保護者の皆様との信頼関係を深めながら、子どもたちが安心して楽しく過ごせるように職員全員で配慮してまいります。

個々の設問に対する回答状況は、⑤「学校と学童クラブの情報共有」で、10%以上が「ややいいえ」または「いいえ」という回答でした。「学校を欠席なら、学童にも欠席連絡を回してもらえたら有り難い。」、「欠席連絡をそれぞれ行う必要があり、一度の連絡で済めばありがたい」とのご意見もいただきましたが、小学校と学童保育クラブは別の施設です。お手数をおかけいたしますが、欠席連絡はそれぞれにお願いします。

その他の質問については95%以上が「はい」「ややはい」という回答でした。

良い点は努力を継続してまいります。また改善すべき点は、今後の努力により「はい」と言っていただけのように、努力してまいります。

◇ 自由記述欄では、多くの保護者の皆様から感謝の言葉が述べられていました。「いつもありがとうございます。子どもたちを温かく見守ってくださり、また様々な経験をさせてくださり、感謝でいっぱいです。安心安全な見守り環境のお陰で、安心して毎日仕事ができます。」、「いつもとても気持ちよく利用させて頂いています。先生方が皆さん親身になり関わってくださいます。」、「楽しく通わせていただけてます。いつもありがとうございます。」、「職員の方々がハキハキされていて、予定変更などの連絡も面倒さを感じさせず対応いただけるのすごく助かっています。ありがとうございます。」、など、たくさんの感謝のことばをいただきました。

また、「集中豪雨時の一人帰りについて」、「宿題の時間について」、「欠席連絡について」、「駐車場について」のご要望もいただきました。

「かんたんメールシステム」についての要望は、サービスを運営している株式会社ジャクエツに連絡いたしました。

日々の保育活動について保護者の皆様にご理解・感謝していただき、大変有難い結果でした。しかし、私たち職員一同は、大変にありがたいお言葉に満足し、慢心してしまうのではなく、よりよい保育を目指してまいります。

そのためには、職員一同力を合わせ、子どもたちが安全に楽しく過ごし、保護者の方が安心してお子さんをお預けいただける学童保育クラブを目指してまいります。

鶴川第二学童保育クラブ アンケート集計結果

2023年11月実施

問1～問9について

問	設 問	そう 思う	どちらかとい うとそう 思う	どちらかとい うとそう 思わない	そう 思わない	該当なし わからない	計	そう 思う%	どちらかとい うとそう思う%	どちらかとい うとそう思わな い%	そう 思わない%	%計
1	生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか	54	22	1	1	2	80	69.2	28.2	1.3	1.3	100.0
2	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか	46	24	2	1	7	80	63.0	32.9	2.7	1.4	100.0
3	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか	54	19	1	0	6	80	73.0	25.7	1.4	0.0	100.0
4	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていると思いますか	45	32	1	0	2	80	57.7	41.0	1.3	0.0	100.0
5	意見や要望を言いやすい雰囲気がありますか	48	29	1	0	2	80	61.5	37.2	1.3	0.0	100.0
6	意見や要望に対して適切に対応してくれますか	55	17	1	0	7	80	75.3	23.3	1.4	0.0	100.0
7	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか	55	20	0	0	5	80	73.3	26.7	0.0	0.0	100.0
8	子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思いますか	42	19	0	3	16	80	65.6	29.7	0.0	4.7	100.0
9	職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか	63	13	0	0	4	80	82.9	17.1	0.0	0.0	100.0

①～⑩について（町田市学童クラブ統一項目）

問	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし わからない	計	満足%	やや満足%	やや不満%	不満%	%計
①	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？	56	21	0	0	3	80	72.7	27.3	0.0	0.0	100.0
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	59	20	0	0	1	80	74.7	25.3	0.0	0.0	100.0
③	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？	65	13	1	0	1	80	82.3	16.5	1.3	0.0	100.0
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	44	32	3	0	1	80	55.7	40.5	3.8	0.0	100.0
⑤	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	37	26	6	1	10	80	52.9	37.1	8.6	1.4	100.0
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	50	20	2	0	8	80	69.4	27.8	2.8	0.0	100.0
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	44	30	2	1	3	80	57.1	39.0	2.6	1.3	100.0
⑧	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？	45	20	0	0	15	80	69.2	30.8	0.0	0.0	100.0
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	60	18	2	0	0	80	75.0	22.5	2.5	0.0	100.0
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	57	22	0	0	1	80	72.2	27.8	0.0	0.0	100.0

設問についての個別のご意見

<学童からの設問>

問1 生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか

1つ1つ確認しているところです。

こどもからルールについて尋ねられたことがないから

我が息子は、この内容について家で話すことはほとんどないので、細かくは分かりませんが、時々話す内容からは納得していない様子は感じたことはありません。

楽しそうに日々話してくれます

全学年でおやつを食べる時に、机が全く使えなくなるのが残念。

不満を聞いたことがない。

毎日、学童にて学校の宿題を終わらせてきてくれてとても助かってます。

遊び時間の話しや宿題の時間、おやつの時間など学童での生活を笑顔で話してくれるため

問2 行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか

すごく子どもの意見を尊重してくれています。

行事、企画などに際してこんな話し合いをした、こんな事を決めたなど聞くと、大人だけで物事が進んでいる様子はなく、こどもの気持ちに寄り添ってくれているな、と感じます。

行事が、少ない

子どもたちが自分たちで行事を企画進行できる力をつけてくださっていてとてもありがたい。

様々な行事を子供たちと共に考えてくれています。

問3 初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか

一人一人の慣れるまでのペースも含め、とてもよく対応してくださいます。

継続利用のための説明がなく市役所に問い合わせた

人数が多くなっている中で対応が非常に難しく、思い通りにいかないと思われますがスタッフの方々には感謝です。

先生方とのやりとりが細かく、記せるように用紙があります。

先生方みなさん丁寧に対応してくれます。

問4 利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていると思いますか

わかりやすいプリントをいただきました。

毎月、お便りが出るので、その都度様子が細かく伝わっているように思います。

毎月のお便りが詳しいです。

毎月書面報告があるので。

問5 意見や要望を言いやすい雰囲気がありますか

お迎え時には、気になることは伝えたり聞いたり出来ています。こちらが知らなかったことも職員の方から伝えていただくこともあり、助かっています。

子どものことで気になることがあった時にいつでも気軽に相談を受けてくれて、本当にありがたい。

職員の方がいつも挨拶や声掛けを保護者にもして下さるため

説明会や保護者会などのタイミングで直接あるいは連絡版を利用して質問もでき、対応してもらっていると感じます。

先生方が愛が溢れている

変化点や帰宅時間の変更は連絡帳にてきちっとご対応していただいています

様々な事柄に真摯に向き合ってくださいます。

問6 意見や要望に対して適切に対応してくれますか

5と同様

個人の意見、保護者会での皆さんの意見をより良い形を模索してくださっています。

問7 職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか

この質問をされても普段を見ていないので回答出来ない。

規律を教えてください、遊び勉強に関しても同じ目線で対応してくださいます。

先生方みなさん優しく、娘もいつも優しい、遊んでくれて楽しいと言っています。

総じて適切な関わり方をしていると思うが、職員さんの中にはアルバイトの学生さんもいらっしゃるってどういった方々が関わっていただいているかがわからない。(子どもはアルバイトの学生さんによく遊んでいただいているので学生さんがいることには感謝しています)

保護者会の説明をきいて色々と子供たちのことを本当に考えてくれてると思います

問8 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思いますか

この質問をされても普段を見ていないので回答出来ない。

その日のうちに解決してくれています。

どうしてそのような事になったかを、両子供と考えてくださいます。

些細なことでも必要に応じて電話いただき、状況説明をしてきてます

細やかな報告をしてくれる

子供からトラブルを聞いて知らなかったと言われた事がある。

丁寧に解決に導いてくださりありがたいが、子どもがゆっくり話し合える場所が限られてしまっているので学校が新しくなった際は学童の場所が使いやすい場所に適切な面積が確保されるようにしてほしい。

問9 職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか

いつも皆さん笑顔で明るくしてらっしゃるので、こちらも元気になりますし、子供もいつも伸び伸びとしています。育成室もいつも綺麗です。

この質問をされても普段を見ていないので回答出来ない。

今も続けてくださっている消毒など、ありがたいが職員の働き過ぎが心配である。労働時間が守れるよう配慮してほしい。先生方は子どものことをよく考えてくださり丁寧に対応してくださりものすごくありがたい。

子供はもちろんのこと、親の状態に対してもきちんと対応してくださっています。

先生方はいつも笑顔で明るいです。

<町田市学童クラブ統一項目>

①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

保育内容はありがたいのだが、勤務時間が15:30を過ぎないと申し込めない市の現状を改善してほしい。4時間授業の日など、15:20に帰宅する保護者は対応できない。また、オンライン申請がうまくできなくて次年度の申し込みが確実に入れる申し込み日を過ぎてしまったのでその救済策が欲しい。

様々なこと、生活についても教えてくださっています。

利用人数に対して、職員が少なく、場所も狭いと感じます。

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

イベントも含め、自ら学童に行きたがるほど楽しんでます。

本人が楽しみにしているため。

本当に毎日楽しそうでありがたい。

毎日笑顔で帰宅しています。

③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

いつも笑顔で、時に厳しく指導して下さいます。

この質問をされても普段を見ていないので回答出来ない。

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

何かの時は用紙に記入するとすぐにご対応くださいます。

帰り時間を間違え、親が帰宅していない時間に学童を出てしまったときがあったので、帰宅時間のカードに記載の帰宅時間をしっかり確認してほしい。

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

何か問題があった時など、学校側と学童側が子供についてきちんと共有してくださっています。

学校を欠席なら、学童にも欠席連絡を回してもらえたら有り難い。
欠席連絡をそれぞれ行う必要があり、一度の連絡で済めばありがたい。

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

いつも掃除や消毒をしてくださっています。
この質問をされても普段を見ていないので回答出来ない。
感染対策など十分に配慮しながら活動をしてくださり非常に有難いです。
人数が多くて芋洗い状態
保育室の広さが足りない

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

この質問をされても普段を見ていないので回答出来ない。
学校と学童の間の坂の安全が気になる。また、土砂災害警戒地域なのも気になる。先生方が訓練をしっかりやってくださっているのはありがたいが、いざ災害時に建物の中にいられないのも困ると思うのでハード面の安全確保をお願いしたい。
学童周辺の街頭が少なく、とても暗い
鍵などについてもきちんとしています。
出欠の確認をとる時間が遅いのかな？と感じました。出欠の連絡をしそびれた際に連絡を下さるのが割と遅いのでその間にもし行方不明になっていたらと少し不安になりました。

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

この質問をされても普段を見ていないので回答出来ない。
すぐにご連絡いただけます。
怪我をしたときに状況を連絡いただけたので助かった。

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

子供がとても楽しんで参加しています。
自然に触れ合う機会が多く、ありがたく思います。
色々行事があるので助かる
比較的頻繁に季節を感じるイベントもあり、子供はとても楽しんでいるようです。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

こちらの要望を快く聞いてくださり大変助かっております。
子どもがとにかく楽しそうなので、それだけで安心してます。

自由記述欄の内容について

いつもありがとうございます。子どもたちを温かく見守ってくださり、また様々な経験をさせてくださり、感謝でいっぱいです。安心安全な見守り環境のお陰で、安心して毎日仕事ができています。

いつもとても気持ちよく利用させて頂いています。先生方が皆さん親身になり関わってくださいます。今後も引き続きよろしくお願いします。

いつも気にかけていただき、安心して通わせることができています。

いつも子ども達一人ひとりに丁寧に対応下さっており、また子ども達や父兄の意見も聞きながら学童クラブ運営に努めている姿が見られてとても感謝しています。子どもも学童が大好きで楽しく通っております。

一点気になることがありましたので、ここで意見させていただきます。近年気候変動により、突然の雷雨、集中豪雨などが見られます。今年も何度かありました。その中で一日、子どもが雷雨の中、学童から帰宅した日がありました。私も仕事中に雷雨を見て帰宅時間と重なっていたので不安に思っていました。無事に帰宅しましたが、雷雨の中歩いて帰って来たと本人が話していたもので気になりました。急な天候の変化もあるのでどこまでと言うのは難しいと思いますが、雷雨の時などはなるべく子ども達に声を掛けて留めておいて頂けたらと思います。

スタッフ皆さんには日々ご尽力頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

いつも丁寧に子どもたちをみていただき感謝しております。

ぜひ学童の指導員さんたちの賃金アップなど、指導員さんの頑張りに応える支援を自治体にもお願いしたいです。

安心して預けることができ、子供も楽しい時間を過ごしているようなので、とても感謝しています。いつもありがとうございます。

一年生からずっと利用させていただいて、学童の職員の皆様もお友達も娘は大好きです。

親の都合で休みになると本当に残念がるほどです。

そんな大好きな場を設けてくださった職員の皆様に心から感謝しております。

家庭保育が可能になり今月で退所することになりましたが、また仕事復帰する場合は利用させていただきます。

本当にありがとうございました。

何ものければ学童保育と保護者はあまり接点がないので、保護者よりも児童のアンケートを実施した方が良いと思います。

皆様に支えられて本当に助かります。これからも子供達のためによりしくお願い申し上げます。

楽しく通わせていただけてます。いつもありがとうございます。

感染対策でご負担がかかる中、行事や手作りおやつなど、子ども達の希望を尊重しながら楽しく活動して下さり、大変満足しております。一方で、以前より多数の児童を受け入れてくださっているため、トイレの数や部屋の広さなどは十分とは言えないのかなと感じます。(その中でも工夫して受け入れてくださっているので大変有難く、不満というわけではありません)

行事などは縦割りで、子供たちで話し合っただけだったり、教えあったりしていて、自主性が身に付いていると感じます。

子供が毎日学童に楽しく通っているのを見てとてもありがたいです。友達との交流がとても楽しく、時には喧嘩とうで嫌なこともあったりもするみたいですが、今後の成長する上での経験だと思ってます。私は元々学童は預けるだけがベースだと思っていましたが、今年通い始めて、子供のことを本当によく考えてくれ、勉強もやり、友達も増え、イベントでは色々な経験をさせてもらってます！

思いがけず4年生になる時に利用学年の上限がなくなったため、小学校と同じだけお世話になってます。

人数も多く、学年を越えて過ごすことも多いため、さまざまなことにルールを設けて、子供達に納得させて過ごしていると感じます。

家庭のように暖かく迎えていただき、楽しい行事や美味しいおやつで楽しませてくれるだけではなく、うちの子は学童でお友達への思いやりの気持ちを伸ばしていただきました。大変感謝しています。春には下の子が入会予定です。またよろしくお願いします。

※簡単メールシステムへの希望なのですが、こちらが何かを入力した時にも確認メールが来ると良いと思いました。最後の決定ボタンをちゃんと押したかどうか、わからなくなる時があります。

宿題の時間をとってほしい。

場所的に解決は難しいのかもしれませんが、駐車場の門の開け閉めが大変です。施錠があるがために路駐しないとならないので結局数分で終わるお迎えでどのくらい意味があるのだろうかとし疑問です。

職員の方々がいつも明るく楽しそうに子供たちと関わっているのを見て、安心できます。今の学童に不満はありません。今後、学校の統合の関係で母体が変わってしまうのか、場所や広さ人数等の対応などの不安があります。説明を適宜お願いしたいです。

職員の方々がハキハキされていて、予定変更などの連絡も面倒さを感じさせず対応いただけるのですごく助かっています。ありがとうございます。

色々楽しい企画を考えて下さりありがとうございます。あたたかく見守っていただきありがたいです。

先生方が日々どうすれば保育がより良くなるのか、子どもたちに意見を聞く、子どもたちの様子をよく見て下さっているのが、先日の保護者会でよく分かり、ほんとに感謝しております。鶴二学童に通えて良かったです。

先生方のおかげで我が家は支えられています。本当に感謝です。

長年利用しているが、トラブルなく楽しく通っており感謝しています。

先生方の熱心さと丁寧さに
頭が下がります。
欠席連絡はウェブ上で出来ると良い。
わざわざ電話するのが手間です。

鶴川第二学童保育クラブに通わせていただき、一年生から六年生までいることで、子供はかけがえのない成長をしていると感じています。先生方は愛情を持って子供達に接してくださっていることも日々の子供の様子から伝わってきます。学童保育があることで安心して子育てが出来ております。いつも感謝の思いでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。

入学式前から学童でのスタートでしたが、初日から楽しかった！また行きたいと笑顔で帰ってきてホッとしたことを憶えています。
今でも朝から学童に行くことを楽しみにしていて、学童で何をしたか話してくれます。先生達が優しく、遊んでくれて大好きなようです。笑顔で楽しく通ってくれることが一番です。先生方はいつも笑顔で明るく、丁寧で、本当に感謝です。ありがとうございます。

本当にいつも子供たちが楽しく伸び伸びと過ごせるようにして頂いて感謝しております！高学年になると行きたがらない、と聞く学童ですが、我が家は、ずっと行く！という程なので、楽しい時間を過ごさせて貰っているようです。

毎月のおたよりのようなものや、様子がわかるもの（保育園時代はその日の写真がモニターで流れていた。）がわかるとよい。子供を介してしか様子が聞けないので、透明性が欲しい。

毎日夫婦とも仕事ができるのは学童のおかげと思っております。常に子どもの良い面に目を向けてくださり、子ども自身の悩みのみならず、親の悩みにも寄り添っていただいております。先生方には日々感謝の気持ちでいっぱいです。いま3年生ですので、本人はこれから少しずつ学童離れをしていくのだろうと思いますが、引き続き見守っていただけましたら幸いです。

<ご意見へのご回答>

○突然の雷雨や集中豪雨時の一人帰りについて

・一点気になることがありましたので、ここで意見させていただきます。近年気候変動により、突然の雷雨、集中豪雨などが見られます。（中略）急な天候の変化もあるのでどこまでと言うのは難しいと思いますが、雷雨の時などはなるべく子ども達に声を掛けて留めておいて頂けたらと思います。

台風の接近や警報の発令の場合は、一人帰りを中止し、一斉メールで全保護者にお迎えの依頼を行っています。

近年の雷雨や大雨は、予報を見ても状況の予測や判断が難しいです。学童保育クラブは、一人帰りを原則とする施設であり、ご家庭によって習い事等、帰宅時間の事情が異なるという背景がございます。お子さんの安全を最優先に考えてはおりますが、大雨のために帰宅予定のお子さんたちを一律で学童に残して、雨が弱まってから帰宅するという対応を取ることは難しいです。

雨が弱まってからの帰宅をご希望の場合は、連絡板でお知らせいただく、学童で電話連絡をいただく等、個別にご連絡ください。

○宿題の時間について

- ・宿題の時間をとってほしい。

一日保育（夏休み・冬休み・春休み・土曜日・行事の振替休日等）の日は全員30分の勉強時間をとっています。たくさん勉強したいお子さんは1時間とっています。

次の2点の理由により、小学校登校日の平日は、一律で宿題の時間はとっていません。

①学年によって登所時間や宿題のボリュームが異なるため

②学童にいる時間が短いお子さんと長いお子さんでは、生活のリズムが異なるため。

どの時間帯に宿題をやることがお子さんにとって望ましいかは、それぞれのご家庭の事情によって異なることと思います。自由遊びの時間に宿題に取り組んでいるお子さんもいます。登校日の平日に学童で宿題に取り組むことをご希望の場合は、お子さんが納得して臨めるよう、ご家庭でお子さんと勉強時間についてよく話し合ってくださいとありがたいです。宿題をやることを忘れないように、可能な範囲で個別の声かけも行いますので、ご希望の場合は、学童クラブまでお知らせください。

○欠席連絡について

- ・欠席連絡はウェブ上で出来ると良い。わざわざ電話するのが手間です。

お電話以外にも、かんたんメールシステム経由でも欠席連絡をしていただけます。

操作方法やID・パスワードがご不明な場合は、学童クラブまでお知らせください。

○駐車場について

- ・場所的に解決は難しいのかもしれませんが、駐車場の門の開け閉めが大変です。施錠があるがために路駐しないとならないので結局数分で終わるお迎えでどのくらい意味があるのだろうかと少し疑問です。

学童クラブの送迎時に利用していただいている駐車場は、鶴川第二小学校の駐車場です。ご不便をおかけいたしますが、駐車場利用の際は鶴川第二小学校で定められたルールを守ってご利用ください。学童クラブ前の路上駐車は、近隣住民・バス会社等からの苦情の原因になりますので、絶対におやめください。

入会のしおりでもお知らせしておりますが、本来、学童保育クラブは車でのお迎えができない施設です。鶴川第二学童保育クラブの駐車場は、障がい者用の駐車場1台のみです。障がいのあるお子さんとその保護者の方がお迎えに使用する際に使っていただく駐車場です。

鶴二小の駐車場につきましては、2007年の鶴川第二学童保育クラブ開所時に、当時の保護者会長さんと校長先生・学童保育クラブ職員が覚書を交わし、学童クラブのお迎えに使用してもよい許可をいただき、今日に至っています。本来であれば小学校の駐車場は学童保育クラブが使用できるものではありません。小学校の先生方の好意でお貸しいただいていることをご理解ください。

お忙しい中、たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後の学童保育クラブのよりよい運営のための大切な資料とさせていただきます。要望としてのご意見の中で、改善できる点につきましては、職員会議で検討のうえ、対応いたします。個別に気になる事柄がございましたら、職員から説明いたしますので、いつでもご連絡ください。